

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN VERZEKERING OV 04.1

overlijdensrisicoverzekeringen

1 **BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

De maatschappij

REAAL Levensverzekeringen, gevestigd te Alkmaar en mede kantoorhoudend te Utrecht en Zoetermeer.

Verzekeringnemer

De (rechts)persoon, die de verzekeringsovereenkomst met de maatschappij is aangegaan of diens rechtsopvolger.

Verzekerde

De persoon, op wiens leven een verzekering is aangegaan.

De begunstigde

De (rechts)persoon aan wie uitkering van een verzekerd bedrag moet geschieden.

2 **GRONDSLAG VAN DE VERZEKERING**

2.1 De grondslag van de verzekering wordt mede gevormd door de verklaringen die met het oog op het sluiten, wijzigen of het herstellen van die verzekering door of namens de verzekeringnemer en de verzekerde zijn afgelegd.

2.2 In geval van verzwijging, dan wel verkeerde of onwaarachtige opgave heeft de maatschappij het recht zich op de vernietigbaarheid van de verzekering te beroepen. De maatschappij zal van dit recht geen gebruik maken indien de maatschappij van oordeel is dat de verzekering na aanpassing op basis van de haar dan bekende gegevens in stand kan blijven.

2.3 Indien ten gevolge van een onjuiste opgave de geboortedatum of het geslacht van de verzekerde, waarvan bij de premievaststelling is uitgegaan, niet juist blijkt te zijn, worden de verzekerde bedragen herberekend op basis van de eerder vastgestelde premie naar de werkelijke geboortedatum of het werkelijke geslacht van de verzekerde.

3 **BEGIN EN OMVANG RISICODEKKING**

3.1 Het voor de maatschappij uit de verzekering voortvloeiende risico danwel de verhoging daarvan vangt aan op de ingangs- respectievelijk verhogingsdatum van de verzekering, doch niet voordat de premie terzake is voldaan en tevens de polis aan de verzekeringnemer is uitgereikt, tenzij eerder schriftelijk anders is overeengekomen of de maatschappij de risicodekking schriftelijk heeft bevestigd.

3.2 De maatschappij aanvaardt het risico van overlijden van de verzekerde, waar ter wereld, door welke oorzaak en onder welke omstandigheden het overlijden ook mocht plaatsvinden - met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 6 en 7.

4 **PREMIEBETALING**

4.1 De premie is bij vooruitbetaling verschuldigd en dient telkens uiterlijk op de vervalddag te zijn voldaan aan de maatschappij of aan de door haar aangewezen vertegenwoordiger in wettig Nederlands betaalmiddel.

4.2 Is een premie binnen dertig dagen na de vervalddag niet of niet volledig betaald, dan kan de maatschappij de verzekering doen vervallen.

5 **HERSTEL**

Een verzekering die met inachtneming van het daaromtrent in artikel 4 bepaalde is vervallen, zal op schriftelijk verzoek van de verzekering-nemer door de maatschappij worden hersteld, mits dit verzoek plaatsvindt binnen drie maanden na de vervalddag van de eerste onbetaald gebleven premie en de achterstallige premies alsmede de door de maatschappij in rekening gebrachte intrest voor te late betaling terstond worden betaald. Alvorens tot herstel over te gaan, kan de maatschappij vorderen, dat haar, op kosten van de verzekeringnemer, wordt aangetoond dat de verzekerde een goede gezondheid geniet.

6 **NIET GEDEKTE OVERLIJDENSRSICOO'S**

De maatschappij is de verzekerde bedragen niet verschuldigd:

a indien de verzekerde overlijdt ten gevolge van enig misdrijf gepleegd door de begunstigde of waaraan de begunstigde medeplichtig is geweest, voor zover althans de uitkering aan die begunstigde ten goede zou komen;

b indien de verzekerde overlijdt door zelfdoding of ten gevolge van een poging daartoe, tenzij na het sluiten respectievelijk het herstel van de verzekering twee jaar zijn verlopen, waarbij een verhoging van het overlijdensrisico voor de toepassing van deze bepaling geldt als het sluiten van een nieuwe verzekering;

c indien de verzekerde overlijdt ten gevolge van een ongeval met een luchtvaartuig waarin hij verblijft als militair, tenzij hij uitsluitend als passagier vervoerd wordt;

d indien de verzekerde overlijdt tijdens of ten gevolge van enige niet Nederlandse krijgs- of gewapende dienst.

7 **OORLOGSRISICO**

7.1 Vanaf het tijdstip waarop in de toekomst in één der Rijksdelen van Nederland een actieve oorlogstoestand intreedt, zullen ongeacht of de verzekerde op dat tijdstip al of niet in krijgsdienst is, de verzekerde bedragen zijn teruggebracht tot 90% van de op dat tijdstip blijkens het verzekeringsbewijs verzekerde bedragen.

7.2 Het in het eerste lid bepaalde wordt geacht niet in werking te zijn getreden, indien binnen zes maanden na beëindiging van de actieve oorlogstoestand, doch uiterlijk bij het opeisbaar worden van enig blijkens de polis verzekerd bedrag ten genoegen van de maatschappij wordt aangetoond, dat de verzekerde op het in het eerste lid bedoelde tijdstip en verder tijdens de gehele duur van de actieve oorlogstoestand verblijf hield in een of meer der Rijksdelen waarin gedurende die tijd geen actieve oorlogstoestand heeft geheerst en/of op het grondgebied van een of meer andere staten welke gedurende die tijd niet in oorlog zijn geweest.

7.3 De maatschappij zal uiterlijk negen maanden na het einde van het boekjaar waarin de in het eerste lid bedoelde oorlogstoestand is beëindigd, ten aanzien van de groep verzekeringen waarvoor deze of in hoofdlijnen daarmede overeenstemmende oorlogsriscobepalingen in werking zijn getreden, de reeds ingehouden kortingen alsnog geheel of gedeeltelijk uitbetalen en de voor de toekomst opgelegde kortingen alsnog geheel of gedeeltelijk laten vervallen, een en ander voor zover de aan het eind van bedoeld boekjaar berekende waarde der gezamenlijke kortingen de totale waarde op dat tijdstip van de op rekening van de oorlog te stellen extra sterfteverliezen van genoemde groep overschrijft.

7.4 Hetgeen door De Nederlandse Bank N.V. wordt vastgesteld omtrent de aanwezigheid zomede de tijdstippen van aanvang en beëindiging van een actieve oorlogstoestand zal voor partijen bindend zijn.

7.5 Ingeval van oorlog of een andere buitengewone omstandigheid, kan de uitbetaling van een verzekerd bedrag eveneens onderworpen zijn aan eventuele dan door de overheid getroffen maatregelen.

8 **UITKERING**

8.1 Om het recht op uitkering van een bedrag uit hoofde van de verzekeringsovereenkomst geldend te maken, moeten de volgende bewijsstukken worden overgelegd:

a de polis;

b een afschrift van de akte van overlijden.

8.2 De maatschappij kan aanvullende inlichtingen of bewijzen verlangen, indien zij dat ter vaststelling van het recht op of de omvang van enige uitkering nodig acht. Zolang de gevraagde inlichtingen of bewijzen niet door de maatschappij zijn ontvangen kan de uitkering worden opgeschort.

- 8.3 Zo spoedig mogelijk nadat de vereiste documenten door de maatschappij zijn ontvangen en akkoord bevonden, zal de uitkering - eventueel onder aftrek van verschenen doch niet betaalde premies en interest - geschieden tegen de door de maatschappij gewenste wijze van kwijting.
- 8.4 De betaling van de uitkering door de maatschappij geschiedt door bijschrijving op een door de rechthebbende op de uitkering aangewezen rekening bij een in Nederland dan wel in een andere lidstaat van de Europese Unie gevestigde bankinstelling in wettig Nederlands betaalmiddel. Eventuele door derden ter zake van de uitbetaling in rekening gebrachte transactiekosten, komen voor rekening van de rechthebbende op die uitkering en worden op die uitkering in mindering gebracht.
- 9 PREMIEVRIJE WAARDE, AFKOOP, BELEENING**
- 9.1 De verzekering heeft geen premievrije waarde.
- 9.2 De verzekering kan niet worden afgekocht of beleend.
- 10 BEGUNSTIGING**
- 10.1 In de omschrijving van de begunstiging wordt verstaan onder:
echtgeno(o)t(e): de echtgeno(o)t(e) dan wel de geregistreerde partner ten tijde van het overlijden;
erfgenamen: degenen, die als erfgenamen tot de nalatenschap zijn geroepen, een ieder gerechtigd in de verhouding als waarin zij tot de nalatenschap zijn geroepen.
- 10.2 De verzekeringnemer heeft zolang de verzekerde leeft, de bevoegdheid schriftelijk een andere begunstigde aan te wijzen.
- 10.3 Indien echter de begunstigde met schriftelijke toestemming van de verzekeringnemer de begunstiging schriftelijk heeft aanvaard, kan de verzekeringnemer alle voor hem uit de verzekeringsovereenkomst voortvloeiende rechten slechts uitoefenen met medewerking van die begunstigde.
- 10.4 Is meer dan één begunstigde aangewezen, dan komen hoger genummerde begunstigten alleen in aanmerking bij ontstentenis van alle lager genummerde begunstigten. Gelijkgenummerde begunstigten komen gezamenlijk in aanmerking; in dat geval is de maatschappij slechts gehouden tot uitkering in één bedrag tegen gezamenlijke kwijting.
- 10.5 Indien een begunstigde overlijdt voordat een uitkering, waarvoor deze is aangewezen, opeisbaar wordt, treden zijn erfgenamen of rechtverkrijgenden niet in zijn plaats. Een begunstigde als bedoeld in artikel 6 onder a wordt geacht niet te zijn aangewezen.
- 11 VOORWAARDEN VOOR GELDIGHEID VAN WIJZIGINGEN**
- Behoudens de wijzigingen als bedoeld in artikel 2 is elke wijziging in de verzekeringsovereenkomst en in de begunstiging tegenover de maatschappij slechts van kracht, indien de maatschappij - na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving terzake - zich schriftelijk ermee akkoord heeft verklaard.
- 12 VERJARINGS- EN VERVALTERMIJN**
- 12.1 Elke uitkering ineens uit hoofde van de verzekering, dan wel elke uitkeringstermijn uit hoofde van de verzekering - indien de verzekering ertoe strekt te voorzien in een recht op periodieke uitkeringen - verjaart door verloop van vijf jaar vanaf het ogenblik waarop deze opeisbaar wordt c.q. geldend gemaakt kan worden.
- 12.2 Indien de maatschappij bij voorkomende geschillen haar definitieve standpunt schriftelijk bekend heeft gemaakt en betrokkene hiertegen niet binnen een jaar daarna schriftelijk bezwaar heeft gemaakt, vervallen alle rechtsvorderingen terzake.
- 13 OVERDRACHT VAN RECHTEN**
- De rechten uit deze verzekering, waaronder het recht op uitkering, kunnen niet worden overgedragen dan wel formeel of feitelijk tot voorwerp van zekerheid dienen.
- 14 NEDERLANDS RECHT**
- Op de verzekeringsovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

- 15 WETTELIJKE HEFFINGEN**
- Belastingen en andere wettelijke heffingen van welke aard dan ook in verband met de verzekering, komen voor rekening van de verzekering-nemer en/of de begunstigde. Die heffingen worden, voor zover de maatschappij deze heeft betaald, verrekend of aan de verzekering-nemer dan wel de begunstigde in rekening gebracht. Hetzelfde geldt voor het bedrag waarvoor de maatschappij uit hoofde van de verzekering voor die heffingen aansprakelijkheid heeft.
- 16 KLACHTBEHANDELING**
- a Klachten over de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst kunnen schriftelijk worden voorgelegd aan de directie van REAAL Levensverzekeringen, Postbus 919, 3500 AX Utrecht.
- b Wanneer het oordeel van de directie niet bevredigend is, kan de klacht ter bemiddeling door de Ombudsman Levensverzekering worden voorgelegd aan de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag (telefoon 070 - 333 89 99).
- c Wie geen gebruik wil maken van deze klachtregelmogelijkheden, of de behandeling van de klacht niet bevredigend vindt, kan het geschil voorleggen aan de burgerlijke rechter.
- 17 ADRES**
- Een adreswijziging van de verzekeringnemer of een belanghebbende bij de verzekering moet zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de maatschappij worden meegedeeld. Kennisgevingen door de maatschappij aan de verzekeringnemer of een belanghebbende bij de verzekering geschieden rechtsgeldig aan diens laatst bij de maatschappij bekende adres of aan het adres van de tussenpersoon, door wiens bemiddeling de verzekering loopt.
- 18 BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS**
- De verzekeraar kan persoonlijke informatie vragen wanneer een financieel product of een financiële dienst wordt aangevraagd of gewijzigd. De verzekeraar vraagt dan bijvoorbeeld om naam, adres en woonplaats. Dit zijn persoonsgegevens. De verzekeraar behoort tot de groep van bedrijven van SNS REAAL N.V. De verzekeraar heeft SNS REAAL aangesteld als verantwoordelijke voor het verwerken van persoonsgegevens van haar klanten. Uw gegevens worden voor de volgende doelen gebruikt:
- om overeenkomsten te sluiten en uit te voeren;
 - om haar klantenbestand te behouden en te vergroten;
 - om de veiligheid en integriteit van de financiële sector in stand te houden;
 - om fraude te voorkomen en te bestrijden;
 - om statistieken te berekenen en deze te analyseren;
 - om te voldoen aan de wet.
- Het volledige privacy reglement van de verzekeraar is te lezen op www.reaal.nl. Ook andere bedrijven die behoren tot SNS REAAL N.V. kunnen persoonsgegevens voor deze doelen gebruiken. Daarnaast is op dit gebruik de "Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. Deze Gedragscode is te lezen op: www.verbondvanverzekeraars.nl. Tot slot kan de verzekeraar in verband met een verantwoord acceptatie- en uitkeringsbeleid informatie inwinnen bij of verstrekken aan de Stichting CIS te Zeist. In dit kader kunnen deelnemers van Stichting CIS ook onderling gegevens uitwisselen. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie www.stichtingcis.nl.
- 19 OPZEGTERMIJN**
- De verzekeringnemer heeft het recht de verzekering binnen twee weken na afgifte van de polis per de ingangsdatum van de verzekering op te zeggen. De opzegging dient schriftelijk aan de maatschappij te geschieden. Ingevolge de terugwerkende kracht van de opzegging worden de betaalde premies gerestitueerd.