

Artikel 1

Geldigheidsgebied

De verzekering geldt voor gebeurtenissen in Europa, Aziatisch Turkije, Israël, Egypte, Libië, Tunesië, Algerije en Marokko en voor gebeurtenissen die plaatsvinden tijdens het vervoer van de caravan tussen landen die tot dit gebied behoren. Het geldigheidsgebied voor stacaravans is evenwel beperkt tot Nederland, België, Luxemburg en tot een grensstrook van 100 km vanaf de Nederlandse grens in Duitsland.

Artikel 2

Verzekerde zaken en gedekte risico's

1. De verzekering dekt - voor zover dit volgens de polis is overeengekomen - de verzekeringnemer en hen die met zijn toestemming van de caravan gebruik maken tegen schade wegens beschadiging of verlies van:

a. **caravan en aanbouw**

waaronder worden verstaan:

- de in de polis omschreven caravan in zijn standaarduitrusting. Tot de caravan worden ook gerekend zaken die onderdelen van de caravan in zijn standaarduitrusting vervangen of wijzigen, mits hiermee bij het bepalen van het verzekerde bedrag rekening is gehouden;
- de aanbouw van de caravan. Tot de aanbouw wordt gerekend de met de caravan verbonden voortent en luifel, alsmede, mits één en ander met de caravan is verbonden of daarbij is geplaatst, antennes, bordes, buitenverlichting, toilethuisje, schuurtje en serre; veroorzaakt door een plotselinge onzekere gebeurtenis, ook al is de schade veroorzaakt door de aard of een gebrek (doch onverminderd het in artikel 4 onder 9 bepaalde). Indien evenwel de caravan ten tijde van de gebeurtenis ouder is dan 5 jaar, te rekenen vanaf de datum waarop de caravan nieuw werd geleverd, is slechts die schade veroorzaakt door de aard of een gebrek gedekt, die is ontstaan bij:
 - brand, kortsluiting en ontploffing,
 - botsing, slippen, omslaan en van de weg of te water geraken.

Is de datum waarop de caravan nieuw werd geleverd onzeker, dan wordt als leveringsdatum beschouwd 1 april van het bouwjaar van de caravan;

b. **inboedel**

waaronder wordt verstaan huishoudelijke zaken (niet behorende tot de caravan of de aanbouw zelf die zich in de caravan of aanbouw daarvan bevinden, zoals meubilair, vloerbedekking, beddegoed, keukengerei, kook-, verlichtings- en verwarmingsapparatuur, koelkast, sanitair en tuingereedschap, en

reisbagage

waaronder wordt verstaan alle andere zaken die de verzekeringnemer en zijn reisgenoten toebehoren en die in het algemeen voor verblijf op een camping gebruikelijk zijn, veroorzaakt door:

- brand, blikseminslag, kortsluiting en ontploffing, ook al is de schade veroorzaakt door de aard of een gebrek;
- diefstal en verduistering, beide hetzij na braak aan hetzij na diefstal of verduistering

van de caravan of aanbouw waarin de inboedel en reisbagage zich bevindt;

- een andere plotselinge onzekere gebeurtenis, mits daardoor ook een gedekte schade aan de caravan of aanbouw is ontstaan.

Als inboedel wordt ook beschouwd losse tenten die in de open lucht bij de caravan zijn geplaatst en die huishoudelijke zaken in die tenten die in het algemeen voor kamperen in een tent direct noodzakelijk zijn, mits bij beschadiging of verlies van die huishoudelijke zaken ook de tent waarin zij zich bevonden is beschadigd of verloren gegaan.

2. Niet verzekerd zijn:

- geld en geldswaardige papieren,
- antiek, kunstvoorwerpen, verzamelingen, foto-, film- en videocamera's en andere kostbaarheden,
- motorrijtuigen, aanhangwagens, voertuigen en vaartuigen, een en ander met hun toebehoren,
- opname-, afspeel-, beeld-, geluid-, computer- en zend- en ontvangstapparatuur, behalve radio-, t.v.-toestellen en videorecorders die als inboedel worden beschouwd.

3. De verzekering ten aanzien van inboedel en reisbagage is uitsluitend van kracht, voor zover de schade niet wordt gedekt door een andere verzekering.

Artikel 3

Aansprakelijkheid

De verzekering dekt de aansprakelijkheid van de verzekeringnemer en hen die met zijn toestemming van de caravan gebruik maken voor schade aan personen en zaken veroorzaakt met of door:

- de caravan, mits deze niet aan een auto is gekoppeld of, na daarvan te zijn losgemaakt of losgeraakt, buiten het verkeer tot stilstand is gekomen,
- de aanbouw van de caravan of
- de verzekerde inboedel en reisbagage die zich in de caravan of aanbouw daarvan bevindt dan wel daarin of daaruit geladen wordt.

Deze dekking is uitsluitend van kracht, voor zover de schade niet wordt gedekt door een andere verzekering.

Artikel 4

Uitsluitingen

De verzekering geeft geen dekking, indien:

algemeen

- a. de bestuurder van het trekkende motorrijtuig:
- niet in het bezit was van een geldig, voor dat motorrijtuig wettelijk voorgeschreven rijbewijs, of
 - op grond van een vonnis niet tot het besturen van dat motorrijtuig bevoegd was, of
 - ten tijde van het schadegeval onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeerde, dat hij niet in staat moest worden geacht het motorrijtuig naar behoren te besturen;
- b. de schade of het ongeval met opzet of goedvinden van een verzekerde of iemand die bij de uitkering belang heeft is veroorzaakt (zonder dat de maatschappij overigens een beroep op eigen schuld van de verzekerde zal doen);
- c. de verzekeringnemer of de betrokken verzekerde één van de in artikel 6 genoemde verplichtingen niet is nagekomen;

- met het opzet de maatschappij te misleiden, of
 - indien door die niet-nakoming de maatschappij in een redelijk belang is geschaad;
- d. de caravan werd gebruikt voor:
- verhuur,
 - permanente bewoning,
 - andere doeleinden dan in de polis of het aanvraagformulier vermeld;
- e. de schade is veroorzaakt door of ontstaan uit een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muiten, zoals deze begrippen moeten worden opgevat volgens de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 ter griffie van de rechtbank in 's-Gravenhage is gedeponereerd onder nummer 136-1981;
- f. de schade is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan;
verzekerde zaken
- g. de schade de aard of een gebrek van de verzekerde zaken zelf betreft;
- h. de schade voortvloeit uit:
- het niet of niet behoorlijk kunnen gebruiken van de verzekerde zaken, dan wel bestaat uit vermindering van de verkoopwaarde ondanks herstel, of
 - inbeslagneming van de verzekerde zaken;
- i. is verzuimd:
- de verzekerde zaken veilig te stellen bij te verwachten hoge waterstand;
 - leidingen, installaties, sanitair e.d. te beschermen tegen bevriezing.
- aansprakelijkheid*
- j. het betreft schade als bedoeld in artikel 3, aan zaken waarvan een verzekerde de eigenaar is of die hij om welke reden ook onder zich heeft.

De uitsluitingen genoemd onder a t/m d en i gelden niet voor de verzekeringsnemer, die aantoonbaar de desbetreffende omstandigheden zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ten aanzien daarvan redelijkerwijs niets valt te verwijten.

Artikel 5

Eigen risico

Per gebeurtenis geldt een eigen risico van f 50,-. Een eigen risico wordt niet toegepast:

- a. indien de schade is ontstaan door:
- brand, blikseminslag, kortsluiting en ontploffing;
 - diefstal van of braak aan de caravan of de aanbouw, of poging daartoe, verduistering door anderen dan de verzekeringsnemer en vermissing;
 - storm (waaronder wordt verstaan een windsnelheid van minstens 14 m per seconde, windkracht 7);
 - natuurrampen, zoals hagel, overstroming en vallend gesteente;
 - ruitbreuk, niet gepaard gaande met een andere beschadiging van de caravan behalve door scherven van de ruit;
 - het in aanraking komen met een luchtvaartuig, een deel daarvan of een daaruit gevallen zaak;
 - botsing met loslopende dieren of met vogels, voorzover de schade rechtstreeks door die botsing zelf is toegebracht;
 - relletjes;
 - beschadiging of verlies van de caravan tijdens laden op/in, vervoer met of lossen van/uit een ander vervoermiddel met uitzondering van schade ontstaan tijdens het slepen en takelen, van lakschade en van schade bestaande uit krassen of schrammen;

- b. in geval van totaal verlies van de caravan of de aanbouw als bedoeld in artikel 8 onder 1.a;
- c. voor zover de schade voortvloeit uit aansprakelijkheid.

Artikel 6

Verplichtingen in geval van schade

Zodra de verzekeringsnemer of de betrokken verzekerde op de hoogte is, of behoort te zijn, van een gebeurtenis, die voor de maatschappij tot een uitkeringsplicht kan leiden, dient hij ten aanzien daarvan:

- schriftelijk kennis te geven*
- a. alle van belang zijnde gegevens onverwijld schriftelijk aan de maatschappij mee te delen. Deze gegevens zullen dienen tot vaststelling van de toedracht en de omvang van het recht op uitkering.
geen schuld te erkennen
- b. zich te onthouden van het erkennen van aansprakelijkheid;
stukken e.d. toe te zenden
- c. alle van belang zijnde bescheiden onverwijld aan de maatschappij te zenden;
alle medewerking te verlenen
- d. zijn volle medewerking aan de maatschappij te verlenen en alles na te laten, waardoor de maatschappij in een redelijk belang kan worden geschaad.

De maatschappij zal een verzekerde, die strafrechtelijk is veroordeeld, evenwel niet verplichten tegen dat vonnis hoger beroep in te stellen.

Artikel 7

De schaderegeling

1. **Vaststelling van schade aan verzekerde zaken.**
Schade aan verzekerde zaken wordt in onderling overleg geregeld of door een door de maatschappij te benoemen en te bekostigen deskundige vastgesteld. De verzekeringsnemer mag evenwel, als voorafgaand overleg met de maatschappij onmogelijk is, een noodreparatie doen verrichten, mits hij alsnog zijn verplichtingen ten spoedigste nakomt.
2. **Financiering.**
Vergoeding van schade aan de caravan en terugbetaling van premie ten aanzien van de verzekering daarvan geschieden aan de eventueel in de polis genoemde financier, zolang deze eigenaar van de caravan is. De maatschappij geeft de financier van wijziging of eindiging der verzekering ten spoedigste kennis.
3. **Schaderegeling bij aansprakelijkheid.**
De maatschappij zal de schade regelen en deze vaststellen. Zij mag de schade rechtstreeks aan benadeelden vergoeden en met hen schikkingen treffen, waarbij zij mede de belangen van de verzekerde in aanmerking zal nemen. Bestaat de schadevergoeding uit periodieke uitkeringen en is de waarde van die uitkeringen met inachtneming van eventueel andere schadevergoedingen hoger dan het verzekerde bedrag, dan wordt naar keuze van de verzekerde de duur of de hoogte van die uitkeringen naar evenredigheid verminderd.
4. **Afstand van verhaalsrecht.**
De maatschappij verhaalt een door haar vergoede schade aan verzekerde zaken niet op:
 - hen, die met toestemming van een tot het verlenen daarvan bevoegde persoon van de caravan gebruik maakten, alsmede hun werkgever;
 - de echtgenoot, de bloed- en aanverwanten, de huisgenoten en de ondergeschikten van de verzekeringsnemer;

tenzij voor hen een uitsluiting, genoemd in artikel 4 onder a t/m d en i, van toepassing is of hun aansprakelijkheid door een verzekering elders wordt gedekt.

5. **Geschillen over de schadevergoeding.**

Een geschil over de omvang van de schadevergoeding wordt naar keuze van de verzekerde beslecht:

- door de bevoegde Nederlandse rechter, of
- door twee deskundigen, waarvan de verzekerde en de maatschappij er ieder één benoemen.

In het laatste geval benoemen beide deskundigen samen, voor de aanvang van hun werkzaamheden een derde deskundige die bij gebrek aan overeenstemming een bindende uitspraak zal doen binnen de grenzen van beide taxaties. Indien over de benoeming van de derde deskundige geen overeenstemming wordt bereikt, geschiedt die benoeming op een eenvoudig verzoekschrift van de meest gereede partij door de voorzitter van de Kamer van Koophandel en Fabrieken in het ressort, waarin die partij zijn woonplaats heeft. Honoraria en kosten van de deskundigen zijn ten volle voor rekening van de maatschappij, behalve die van de door de verzekeringsnemer benoemde deskundige voor zover deze die van de door de maatschappij benoemde deskundige overschrijden.

Artikel 8

De schadevergoeding

1. **Ten aanzien van caravan en aanbouw.**

a. *De schadevergoeding in het algemeen.*

De verplichting van de maatschappij tot schadevergoeding omvat, per gebeurtenis telkens tot ten hoogste het verzekerde bedrag, naar keuze van de maatschappij:

- op basis van herstel: de kosten van herstel van het verzekerde;
- op basis van totaal verlies: de vervangingswaarde van het verzekerde onmiddellijk voor de gebeurtenis verminderd met de verkoopwaarde van de eventuele restanten.

Onder vervangingswaarde is te verstaan het bedrag benodigd voor het verkrijgen van een naar soort, kwaliteit, staat en ouderdom gelijkwaardige zaak. Wanneer de caravan of de aanbouw buiten de macht van de verzekeringsnemer is geraakt, wordt de schade evenwel eerst vergoed, indien deze zaken niet binnen 30 dagen kunnen worden herkregen. Kunnen deze zaken eerder worden herkregen, dan wordt de gedekte schade veroorzaakt tijdens de bezitsonttrekking vergoed. Heeft de maatschappij nadat de caravan of de aanbouw buiten de macht van de verzekeringsnemer is geraakt de schade vergoed en kunnen deze zaken daarna worden herkregen, dan heeft de maatschappij naar keus van de verzekeringsnemer recht op terugbetaling van de vergoeding of op overdracht van de caravan of de aanbouw.

b. *Vaste afschrijving op de nieuwwaarde van de caravan.*

Als vervangingswaarde van de caravan onmiddellijk voor de gebeurtenis wordt beschouwd:

- als de caravan dan niet ouder is dan 1 jaar (te rekenen vanaf de datum waarop de caravan nieuw werd geleverd): de dan geldende nieuwwaarde;
- als de caravan dan ouder is dan 1 jaar: de dan geldende nieuwwaarde verminderd met $\frac{5}{6}\%$ voor elke maand (of deel daarvan) na het verstrijken van dat jaar.

Is het dan vastgestelde bedrag lager dan de vervangingswaarde, dan geldt evenwel deze laatste.

Is de datum waarop de caravan nieuw werd geleverd onzeker, dan wordt als leveringsdatum beschouwd 1 april van het bouwjaar van de caravan.

Onder nieuwwaarde is te verstaan het bedrag benodigd voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit.

Bedragen de herstelkosten van de caravan meer dan $\frac{2}{3}$ van de waarde van de caravan onmiddellijk voor de gebeurtenis, als vastgesteld overeenkomstig het onder b bepaalde, dan kan de verzekeringsnemer aanspraak maken op vergoeding van het verschil tussen die waarde en de waarde van de caravan na de gebeurtenis. De schadevergoeding vindt, zo nodig, boven het verzekerde bedrag plaats, mits bij het sluiten van de verzekering de nieuwwaarde van de caravan juist is opgegeven.

2. **Extra kosten.**

In de verzekering van de caravan zijn, zo nodig boven het voor de caravan verzekerde bedrag, de volgende noodzakelijke kosten begrepen:

kosten voor berging, opruiming, stalling, vervoeren demontage

a. de kosten voor:

- berging, opruiming, bewaking, voorlopige stalling, vervoer van de caravan naar de dichtstbijzijnde geschikte herstelrichting,
- de ter bepaling van de schade vereiste demontage,

voor zover deze kosten zijn gemaakt wegens een gedekte gebeurtenis; kosten voor vervangend vakantieverblijf

b. de kosten voor het huren van een vervangende caravan of ander vakantieverblijf tot ten hoogste f 100,- per dag met een maximum van f 1500,- per gebeurtenis, indien de caravan door een gedekte gebeurtenis verloren gaat of daardoor voor gebruik voor recreatie ongeschikt wordt;

kosten voor opnieuw plaatsen en aansluiten van beschadigde stacaravan

c. de kosten voor:

- het terugbrengen van een verzekerde stacaravan, indien deze voor herstel van een gedekte schade vervoerd moest worden, naar de plaats waar hij beschadigd werd;
- het aldaar opnieuw plaatsen van die caravan en het opnieuw aansluiten van telefoon, centraal antennesysteem, electriciteit, gas, waterleiding en riolering;

kosten voor plaatsen van gelijkwaardige caravan na totaal verlies van stacaravan

d. de kosten voor:

- het plaatsen van een gelijkwaardige caravan op de plaats waar een verzekerde stacaravan door een gedekte gebeurtenis verloren is gegaan;
- het aldaar opnieuw aansluiten van de onder c genoemde voorzieningen;

kosten voor terugbrengen naar Nederland

e. de kosten voor vervoer van de caravan naar Nederland, indien de trekkende auto in het buitenland verloren gaat of voor noodzakelijk herstel naar Nederland vervoerd moet worden. Deze kosten worden slechts vergoed, indien geen beroep kan worden gedaan op een andere voorziening en de verzekeringsnemer over de wijze van vervoer vooraf overleg pleegt met de maatschappij;

averij-grosse

f. de van de verzekeringsnemer gevorderde bijdrage in averij-grosse;

invoerrechten

g. de verschuldigde invoerrechten, indien de caravan in het buitenland moet achterblijven.

- 3 **Ten aanzien van de inboedel en reisbagage.**
- a. *de schadevergoeding in het algemeen.*
De verplichting van de maatschappij tot schadevergoeding omvat, per gebeurtenis telkens tot ten hoogste het verzekerde bedrag, naar keuze van de maatschappij:
- op basis van herstel: de kosten van herstel van het verzekerde alsmede - behalve bij schadevergoeding op basis van vervangingswaarde - de waardevermindering naar verkoopwaarde ondanks herstel;
 - op basis van totaal verlies: de vervangingswaarde van het verzekerde onmiddellijk voor de gebeurtenis verminderd met de verkoopwaarde van de eventuele restanten.
- Voor radio-, t.v.-toestellen en videorecorders tezamen wordt ten hoogste 30% van het voor inboedel en reisbagage verzekerde bedrag vergoed.
- b. *nieuwwaarde als basis.*
Als vervangingswaarde van het verzekerde onmiddellijk voor de gebeurtenis wordt beschouwd de dan geldende nieuwwaarde. De vervangingswaarde wordt evenwel als de waarde onmiddellijk voor de gebeurtenis beschouwd ten aanzien van:
- zaken, waarvan de vervangingswaarde minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde en
 - zaken, die onttrokken zijn aan het gebruik waarvoor zij waren bestemd.
- Bij de vaststelling van de waarde van verzekerde zaken onmiddellijk na de gebeurtenis wordt zo mogelijk met de bovenbedoelde waarden rekening gehouden. De begrippen nieuwwaarde en vervangingswaarde zijn te verstaan zoals omschreven in artikel 8 onder 1.
4. **Ten aanzien van aansprakelijkheid.**
De maatschappij vergoedt per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen niet alleen ten hoogste het in de polis vermelde bedrag, doch zo nodig ook: *kosten van rechtsbijstand*
- a. de kosten van met goedvinden of op verlangen van de maatschappij gevoerde processen en in haar opdracht verleende rechtsbijstand;
wettelijke rente
- b. de wettelijke rente over het door de verzekering gedekte deel van de hoofdsom;
zekerheidsstelling
- c. tot ten hoogste f 100.000,- per gebeurtenis de geldelijke zekerheid (cautie), die een overheid met betrekking tot door deze verzekering gedekte aanspraken eist ter waarborging van de rechten van benadeelden.
De verzekerden dienen de maatschappij te machtigen over de zekerheid te beschikken, zodra deze wordt vrijgegeven en alle medewerking te verlenen om de terugbetaling daarvan te verkrijgen.
5. **Onderverzekering.**
Ten aanzien van de verzekerde aanbouw, inboedel en reisbagage zal de maatschappij geen beroep doen op onderverzekering.

Artikel 9

Premie

1. **Premiebetaling in het algemeen.**
De verzekeringsnemer dient de premie, de kosten en de assurantiebelasting vooruit te betalen, doch uiterlijk op de 30e dag nadat zij verschuldigd worden.
2. **Wanbetaling.**
Indien de verzekeringsnemer het verschuldigde niet tijdig betaalt of weigert te betalen, wordt geen

dekking verleend ten aanzien van daarna plaatsvindende gebeurtenissen. Een ingebrekestelling door de maatschappij is daarvoor niet vereist. De verzekeringsnemer dient het verschuldigde alsnog te betalen. De dekking begint weer op de dag na die waarop het verschuldigde door de maatschappij is ontvangen.

3. **Terugbetaling van premie.**

Bij eindiging van de verzekering, anders dan wegens kwade trouw van de verzekeringsnemer, betaalt de maatschappij de premie over de termijn waarin de verzekering niet meer van kracht is aan de verzekeringsnemer terug. Zij gaat daartoe niet over in de gevallen genoemd in artikel 11 onder c en e. In deze gevallen vervalt de premie aan de maatschappij, tenzij binnen 60 maanden de verzekering wordt voortgezet voor een andere caravan.

Artikel 10

Wijziging van tarieven of voorwaarden

Indien de maatschappij haar tarieven of voorwaarden voor soortgelijke verzekeringen herzielt, mag zij voorstellen dat ook deze verzekering aan de nieuwe tarieven of voorwaarden wordt aangepast met ingang van de eerste premievervaldag in een vol verzekeringsjaar na invoering daarvan.

De maatschappij dient dit voorstel voor die premievervaldag aan de verzekeringsnemer te doen.

De verzekeringsnemer mag de aanpassing weigeren binnen 30 dagen na die premievervaldag, indien deze leidt tot:

- een verhoging van de premie, of
- een beperking van de dekking.

Doet hij dit, dan eindigt de verzekering op die premievervaldag, of, bij weigering daarna, op het tijdstip van weigering. Heeft hij dit niet gedaan, dan wordt hij geacht met de aanpassing in te stemmen.

Artikel 11

Einde van de verzekering

De verzekering eindigt:

- door opzegging door de verzekeringsnemer*
- a. door opzegging door de verzekeringsnemer aan de maatschappij tegen het einde van een verzekeringsstermijn, mits de opzegging geschiedt per aangetekende brief en daarbij een termijn van ten minste 2 maanden in acht wordt genomen;
door opzegging door de maatschappij
- b. door opzegging door de maatschappij aan de verzekeringsnemer
- tegen het einde van een verzekeringstermijn, mits daarbij een termijn van ten minste 2 maanden in acht wordt genomen, of
 - binnen 30 dagen nadat de maatschappij terzake van een gebeurtenis een uitkering heeft gedaan of geweigerd heeft deze te doen, mits daarbij een termijn van ten minste 14 dagen in acht wordt genomen, of
 - indien de verzekeringsnemer of de verzekerde naar aanleiding van een gebeurtenis één van de in artikel 6 bedoelde verplichtingen niet is nagekomen met het opzet de maatschappij te misleiden, mits daarbij een termijn van ten minste 14 dagen in acht wordt genomen;
- na verkoop of eigendomsovergang*
- c. zodra de verzekeringsnemer of zijn erfgenamen ophouden belang te hebben bij de caravan en tevens de feitelijke macht erover verliezen; de verzekeringsnemer of zijn erfgenamen dienen daarvan ten spoedigste, doch in ieder geval binnen 30 dagen, aan de maatschappij kennis te geven;

- d. *na stalling in het buitenland*
zodra de caravan in de regel in het buitenland wordt gestald; de verzekeringsnemer dient daarvan ten spoedigste aan de maatschappij kennis te geven. Deze bepalingen gelden niet voor de stacaravan die is gestald in het in artikel 1 omschreven geldigheidsgebied voor stacaravans;
- e. *bij uitkering op basis van totaal verlies*
zodra de maatschappij schade op basis van totaal verlies van de caravan overeenkomstig artikel 8 onder 1.a, heeft vergoed;
woonplaats buiten Nederland
- f. zodra de verzekeringsnemer zijn woonplaats buiten Nederland heeft;
- g. *na weigering van aanpassing der verzekering*
indien de verzekeringsnemer de aanpassing van de verzekering aan nieuwe tarieven of voorwaarden overeenkomstig artikel 10 weigert.

Artikel 12

Adres

Kennisgevingen door de maatschappij worden geacht rechtsgeldig te zijn geschied aan de verzekeringsnemer indien deze zijn gedaan aan diens laatst bij de maatschappij bekende adres of aan het adres van de tussenpersoon, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt. De verzekeringsnemer is verplicht de maatschappij zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te brengen van zijn adreswijziging.

Artikel 13

Geschillen

Geschillen over deze verzekeringsovereenkomst zijn onderworpen aan het Nederlands recht, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De rechter in Rotterdam of Amsterdam is bevoegd over eventuele geschillen uitspraak te doen.

Artikel 14

Onafhankelijke klachtenbehandeling

Klachten over deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan:

- de Ombudsman Schadeverzekering;
 - de Raad van Toezicht op het Schadeverzekeringsbedrijf;
- Postbus 93560, 2509 AN 's-Gravenhage.

Artikel 15

Privacy-bescherming

De bij de aanvraag van een verzekering verstrekte persoonsgegevens en de eventueel nader over te leggen persoonsgegevens kunnen worden opgenomen in de door de maatschappij gevoerde persoonsregistratie. Op deze registratie is een privacy-reglement van toepassing.

Extra dekking bij de caravanverzekering

(Deze aanvullende bepalingen gelden uitsluitend, indien zij volgens de polis uitdrukkelijk zijn overeengekomen.)

1. Herstelkosten voor constructie- en materiaalfouten.

De verzekering dekt ook - zo nodig in afwijking van artikel 4 onder 9 - de kosten voor herstel van een constructie- of materiaalfout aan de caravan, indien:

- de caravan ten tijde van de schadeveroorzakende gebeurtenis niet ouder is dan 5 jaar (te rekenen vanaf de datum waarop de caravan nieuw werd geleverd),

- en voor zover dit herstel nodig is ter voorkoming van schade of om de caravan voor gebruik voor recreatie geschikt te maken,
- deze kosten niet kunnen worden verhaald op de fabrikant of leverancier van de caravan en
- de verzekeringsnemer de fout bij het sluiten van de verzekering niet kende of redelijkerwijs kon kennen.

2. Vaste afschrijving op de nieuwwaarde.

In geval van totaal verlies van de caravan wordt - in afwijking van het daarover in artikel 8 onder 1 bepaalde - als vervangingswaarde van de caravan onmiddellijk voor de gebeurtenis beschouwd:

- als de caravan dan niet ouder is dan 5 jaar (te rekenen vanaf de datum waarop de caravan nieuw werd geleverd): de dan geldende nieuwwaarde;
- als de caravan dan ouder is dan 5 jaar: de dan geldende nieuwwaarde verminderd met 1²/₃% voor elke maand (of deel daarvan) na het verstrijken van die 5 jaar. Is het dan vastgestelde bedrag lager dan de vervangingswaarde, dan geldt deze laatste.

Is de datum waarop de caravan nieuw werd geleverd onzeker, dan wordt als leveringsdatum 1 april van het bouwjaar van de caravan.

Bedragen de herstelkosten van de caravan meer dan 2/3 van de waarde van de caravan onmiddellijk voor de gebeurtenis, als vastgesteld overeenkomstig het onder 2 bepaalde, dan kan de verzekeringsnemer aanspraak maken op vergoeding van het verschil tussen die waarde en de waarde van de caravan na de gebeurtenis.

De schadevergoeding vindt, zo nodig, boven het verzekerde bedrag plaats, mits bij het sluiten van de verzekering de nieuwwaarde van de caravan juist is opgegeven.

3. Kosten voor vervangend vakantieverblijf.

De in artikel 8 onder 2.b bedoelde kosten voor het huren van een vervangende caravan of ander vakantieverblijf zullen (in afwijking van het daarover in dat artikel bepaalde) worden vergoed tot ten hoogste f 250,- per dag met een maximum van f 2.500,- per gebeurtenis.