

Bijzondere voorwaarden SNS Rechtsbijstandverzekering

RB1212

In de voorwaarden van SNS Rechtsbijstandverzekering lees je:

- Wat je van ons en DAS mag verwachten en wat wij en DAS van je verwachten (pagina 2 en 3).
- Wanneer je juridische hulp kunt krijgen (pagina 3 en 4).
- Welke kosten DAS wel en niet betaalt (pagina 4).
- Wanneer je niet bent verzekerd (pagina 4 en 5).
- Hoe het geven van de juridische hulp in zijn werk gaat (pagina 5).

Heb je nog vragen of wil je een wijziging doorgeven? Neem dan contact op met SNS klantenservice via 030 - 633 30 00. Zij staan je graag te woord.

SNS Rechtsbijstandverzekering

Je hoopt dat het je nooit overkomt. Dat je een conflict krijgt waarvoor je juridische hulp nodig hebt. Een conflict met je werkgever, over een erfenis, met je burens of met de aannemer die je voor een verbouwing hebt ingeschakeld. En soms wil je alleen even weten wat je juridische mogelijkheden zijn. Maar bij wie moet je dan zijn en welke kosten zijn hier dan aan verbonden? Met de SNS Rechtsbijstandverzekering kun je je hiervoor verzekeren. En kun je deskundig juridisch advies krijgen bij conflicten en vragen.

Extra onderdelen afsluiten

Met deze verzekering ben je standaard verzekerd voor de onderdelen Consument, Wonen en Verkeer. Hiermee krijg je juridische hulp bij conflicten die te maken hebben met consumeren, wonen, verkeersdeelname en familiezaken. Daarnaast kun je jouw Rechtsbijstandverzekering uitbreiden met:

- Werk en Inkomen, voor juridische hulp bij conflicten die je als werknemer hebt en over sociale uitkeringen.
- Fiscaal en Vermogen, voor juridische hulp bij conflicten over fiscale- en vermogenskwesties.

Heb je (één van) deze extra onderdelen afgesloten? Dan staat dit op je polis.

BELANGRIJKE INFORMATIE

Heb je juridische hulp nodig?

Laat het DAS dan zo snel als mogelijk weten. Voor een snelle afhandeling is het belangrijk dat je je polisnummer bij de hand hebt.

Wil je alleen advies?

Bel dan met de Juridische Adviesdesk van DAS via telefoonnummer 020 6 518 815 (ma t/m do 08:00 tot 20:00 uur en vr 08:00 tot 17:30 uur).

Je conflict aanmelden

Heb je juridische hulp nodig en wil je je zaak direct aanmelden? Doe dit dan op één van onderstaande manieren.

- Online via das.nl/zaakaanmelden
- Per post naar
DAS
Team Intake
Postbus 23000
1100 DM Amsterdam

Let op!

Stuur alstublieft direct de documenten mee die over het conflict gaan. Als je je zaak via de website of per e-mail aanmeldt, dan kun je de documenten scannen en als bijlage meesturen. En vermeld in alle gevallen dat je via SNS Bank verzekerd bent en wat je polisnummer is.

Is er sprake van spoed?

Neem dan altijd eerst telefonisch contact op met de Juridische Adviesdesk van DAS via telefoonnummer 020 6 518 815 (ma t/m do 08:00 tot 20:00 uur en vr 08:00 tot 17:30 uur).

Voor vragen over je verzekering neem je contact op met

- SNS Klantenservice via telefoonnummer 030 - 633 30 00.
- Of kijk op snsbank.nl.

Een geruststellend idee

Het verlenen van juridische hulp is werk voor specialisten. Het is prettig om te weten dat SNS Bank gebruikmaakt van de kennis en ervaring van DAS. Want DAS beschikt over meer dan 500 juristen met een ruime ervaring op alle rechtsgebieden. Voor jou betekent dit

- Altijd de juiste rechtshulpverlener voor je zaak.
- Online inzage in je dossier.
- Geen kosten voor de hulpverlening van DAS. Maakt DAS kosten voor bijvoorbeeld het inschakelen van een expert? Of moet er geprocedeerd worden? Dan zijn deze tot € 5.000 voor rekening van DAS.

VOORWAARDEN RECHTSBIJSTANDVERZEKERING

Deze voorwaarden horen bij de SNS Rechtsbijstandverzekering. Ook de Algemene voorwaarden SNS Verzekeringen horen bij deze verzekering.

1 ALGEMEEN

1.1 Wat bedoelen wij met ...

Deze voorwaarden zijn een afspraak tussen jou en ons. Met jou bedoelen wij de persoon die deze verzekering heeft afgesloten (verzekeringnemer) en de verzekerden. De verzekerde(n) zijn de personen die meeverzekerd zijn bij deze verzekering. Wie dat precies is of zijn, hangt af van je gezinssamenstelling. In artikel 1.4 lees je hier meer over. Wij zijn Volmachtkantoor Nederland B.V. Ons kantoor staat aan de Burgemeester Rijnderslaan 7, 1185 MD in Amstelveen. Wij zijn ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 58998489 en in het register van de Autoriteit Financiële Markten onder vergunningnummer 12000468. Volmachtkantoor Nederland B.V. is een gevolmachtigd agent en mag namens de verzekeraar zaken met jou doen. Op je polis staat welke verzekeraar het risico van jouw verzekering draagt. Met DAS bedoelen wij DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. gevestigd in Amsterdam, die voor ons deze verzekering uitvoert en aan jou de juridische hulp geeft die wij verzekeren. DAS is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 33110754 en in het register van de AFM onder vergunningnummer 12000541. Onder Nederland verstaan wij het in West-Europa gelegen grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden en niet de overzeese bijzondere gemeenten, Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

1.2 Wat mag je van ons verwachten?

Je mag van ons en DAS verwachten dat wij en DAS je met respect behandelen. Ook mag je van ons verwachten dat wij ervoor zorgen dat DAS je de verzekerde juridische hulp goed en snel geeft. Verandert er iets in je gezins- of werksituatie? Dan verwachten wij dat je nakijkt of je rechtsbijstandverzekering nog wel aansluit bij je nieuwe situatie. Twijfel je? Bel dan de SNS Klantenservice via telefoonnummer 030 - 633 30 00.

1.3 Wat verwachten wij en DAS van je?

Wij verwachten van je dat je zo snel mogelijk contact opneemt met DAS als je juridische hulp nodig hebt en gebruik wilt maken van je verzekering. Daardoor kan DAS je zo goed mogelijk helpen. Zo kan DAS voorkomen dat het conflict groter of ingewikkelder wordt.

Ook moet je DAS de gelegenheid geven om het conflict met de tegenpartij zonder procedure op te lossen en tot een regeling in overleg met de tegenpartij te komen. Je moet daaraan in redelijkheid je medewerking verlenen.

Verder verwachten wij ook van je dat je goed meewerkt met DAS en/of de door DAS ingeschakelde externe deskundige die voor jou aan het werk gaat. Dit houdt in dat je

- Alle informatie en documenten geeft die van belang zijn.
- Als dat wordt gevraagd, aantoont hoe groot het conflict is en wat uw belang (in geld) hierbij is.
- Als DAS een externe deskundige heeft ingeschakeld die niet bij DAS in loondienst is, toestemming geeft dat DAS informatie over je zaak krijgt of kan inzien.
- Meewerkt aan een verzoek om in een strafzaak als civiele partij op te treden.
- Meewerkt bij het verhalen van de kosten van rechtsbijstand op een ander.
- Je correct opstelt tegenover de tegenpartij, de medewerkers van DAS en anderen die DAS heeft ingeschakeld.
- Niets doet wat nadelig is voor de rechtshulpverlening of de belangen van DAS.

1.4 Wie zijn verzekerd?

Op je polis staat voor welke gezinssamenstelling deze verzekering geldt. Hieronder lees je per gezinssamenstelling welke personen zijn verzekerd.

Alleenstaande

- De verzekeringnemer.

Alleenstaande met kinderen

- De verzekeringnemer.
- Zijn/haar kinderen, zolang deze bij hem/haar inwonen en niet getrouwd zijn. Of als deze vanwege een voltijd dagstudie ergens anders in Nederland wonen of in een verpleeginrichting in Nederland verblijven. Onder kinderen vallen ook pleeg-, stief- en adoptiekinderen.

Gezin zonder kinderen

- De verzekeringnemer en zijn/haar partner met wie in gezinsverband wordt samengewoond.
- Alle personen die bij hen inwonen (maar geen kinderen). Zoals (schoon)ouders of grootouders. Maar alleen als deze personen met hen in gezinsverband samenwonen en dus tot hun huishouden kunnen worden gerekend.

Gezin met kinderen

- De verzekeringnemer en zijn/haar partner met wie in gezinsverband wordt samengewoond.
- Hun kinderen, zolang deze bij hen inwonen en niet getrouwd zijn. Of als deze vanwege een voltijd dagstudie ergens anders in Nederland wonen of in een verpleeginrichting in Nederland verblijven. Onder kinderen vallen ook pleeg-, stief- en adoptiekinderen.
- Alle andere personen die bij hen inwonen. Zoals (schoon)ouders, grootouders of een au-pair. Maar alleen als deze personen met hen in gezinsverband samenwonen en dus tot hun huishouden kunnen worden gerekend.

De volgende personen zijn ook verzekerd maar alleen voor het verhalen van (letsel)schade die aan hen is toegebracht. Of als zij strafrechtelijk vervolgd worden:

- 1 De bestuurder of passagier van een voer- of vaartuig van één van de verzekerde personen. Maar alleen als deze persoon hiervoor toestemming heeft gegeven.
- 2 Een reisgenoot van de verzekeringnemer tijdens een (vakantie)reis vanuit Nederland.
- 3 Huispersoneel dat bij de verzekeringnemer in dienst is en in de tijd dat zij voor hem/haar aan het werk zijn. En tot slot zijn ook de nabestaanden van de verzekerde personen verzekerd. Maar alleen de nabestaanden voor wie de overleden verzekerde persoon een erkende zorg- of onderhoudsplicht heeft. Zij krijgen dan juridische hulp als het overlijden van de verzekerde persoon te maken heeft met een gebeurtenis die via deze verzekering verzekerd is. De juridische hulp heeft betrekking op het vorderen van een voorziening in de kosten van levensonderhoud.

Onderling conflict

Het kan voorkomen dat er een conflict ontstaat tussen twee personen die allebei via deze verzekering verzekerd zijn. Dan geldt het volgende

- Bij een conflict tussen de verzekeringnemer en een andere verzekerde krijgt alleen de verzekeringnemer juridische hulp.
- Bij een conflict tussen twee andere verzekerden krijgt maar één van hen juridische hulp. De verzekeringnemer bepaalt dan wie dit is.

2 JOUW VERZEKERING

2.1 Voor welke juridische hulp ben je verzekerd?

Je bent verzekerd voor juridische hulp als je een conflict hebt. Voor welke conflicten je precies verzekerd bent, hangt ervan af of je deze verzekering hebt uitgebreid met de onderdelen 'Werk en Inkomen' en/of 'Fiscaal en Vermogen'.

Op basis van de verzekerde onderdelen verleent DAS dan juridische hulp aan je en betaalt ook de kosten hiervan. DAS:

- Adviseert je over jouw rechtspositie en je juridische mogelijkheden.
- Treedt voor en namens jou op en staat je bij als je met iemand een conflict hebt en verdedigt je tegen de eisen van deze partij.
- Maakt voor jou een verzoekschrift of bezwaarschrift als de zaak aan een rechter moet worden voorgelegd. En DAS verdedigt die dan.
- Schakelt namens jou een advocaat in als je die nodig hebt om jou bij de rechter bij te staan.
- Betaalt de kosten van de rechtshulpverlening of schiet ze voor. Van dit laatste is sprake als je die kosten terugkrijgt of kunt krijgen van degene met wie je een conflict hebt. Je moet deze aan DAS terugbetalen.
- Zorgt ervoor dat de partij met wie je een conflict hebt zich houdt aan de uitspraken van een rechter.

Juridisch advies

Denk je dat je een conflict krijgt waarvoor je juridische hulp nodig hebt? En gaat dit over iets dat binnen deze verzekering valt? Dan kun je hierover één keer telefonisch

advies aan DAS vragen. Dit advies wordt gebaseerd op de informatie die je telefonisch doorgeeft

2.2 Wanneer heb je recht op juridische hulp?

Deze verzekering geeft juridische hulp bij conflicten die te maken hebben met je activiteiten als privépersoon. Dus niet bij conflicten die te maken hebben met jouw activiteiten als ondernemer of met je eigen kantoor of praktijk. En ook niet bij conflicten die te maken hebben met activiteiten waarmee je geld verdient zonder dat je in loondienst bent.

Deskundigen rapport

Is het niet duidelijk of je een conflict hebt waarvoor je juridische hulp kunt krijgen? Dan moet je dat aantonen. Dat kan met een rapport van een deskundige. In dit rapport moet staan wie het conflict heeft veroorzaakt en waar het conflict door komt. En wat hiervan voor je de financiële gevolgen zijn. Blijkt uit het rapport duidelijk dat je een conflict hebt? Dan vergoedt DAS de redelijke kosten van het rapport.

Gebeurtenis

Met 'gebeurtenis' bedoelen wij een voorval of reeks van voorvallen die de oorzaak is van het conflict. De juridische hulp die je krijgt bestaat uit rechtsbijstand of een juridisch advies. DAS geeft jou juridische hulp als je verzekerd bent op het moment dat

- De gebeurtenis plaatsvond; en
- Het conflict ontstond; en
- Je de hulp voor het eerst nodig hebt.

En natuurlijk geldt dat, toen je de verzekering afsloot, je nog niet begreep (of kon begrijpen) dat je juridische hulp nodig zou hebben.

Samenhangende conflicten

Het kan zijn dat je meer conflicten hebt die met elkaar samenhangen. Of die dezelfde gebeurtenis als oorzaak hebben. Dan ziet DAS al deze conflicten samen als één conflict.

Jouw belang bij het conflict

Je krijgt alleen juridische hulp als je ook belang hebt bij het conflict. Dit belang moet in geld uit te drukken zijn en is minimaal € 175. Dit geldt niet voor strafzaken en schade die je in het verkeer hebt opgelopen en die verhaald moet worden.

Wanneer stopt DAS met het verlenen van rechtsbijstand?

In de volgende gevallen kan DAS stoppen met het verlenen van rechtsbijstand:

- Worden de kosten van de behandeling van je zaak hoger dan je schade? Dan kan DAS beslissen om je een bedrag ter hoogte van je schade te geven en daarmee de zaak te sluiten.
- En als je geen redelijke kans meer hebt om gelijk te krijgen, dan stopt DAS helemaal met de juridische hulp.

Meerdere belanghebbenden

Voer je, na toestemming van DAS, samen met (een aantal) andere belanghebbenden collectief actie via een externe rechtshulpverlener? Dan vergoedt DAS jouw aandeel in de kosten van de collectieve actie. Jouw aandeel wordt berekend door de totale kosten van de collectieve actie te delen door het totale aantal belanghebbenden.

2.3 Welke kosten zijn wel en niet verzekerd?

Interne kosten

Je krijgt juridische hulp van deskundige medewerkers die in loondienst zijn van DAS. De kosten voor juridische hulp van deze medewerkers worden onbeperkt vergoed. Ook als de deskundige medewerkers van DAS je bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure.

Externe kosten

DAS betaalt ook andere kosten die volgens DAS nodig zijn voor de juridische hulp in je conflict. Deze kosten noemt DAS externe kosten. DAS betaalt alleen de redelijke en noodzakelijke externe kosten. En DAS betaalt nooit meer externe kosten dan het verzekerde maximumbedrag. Welk bedrag aan externe kosten maximaal wordt vergoed, staat vermeld bij de onderdelen 'Consument, Wonen en Verkeer', 'Werk en Inkomen' en 'Fiscaal en Vermogen'. Op je polis vind je welke onderdelen je verzekerd hebt.

Voor externe kosten geldt verder het volgende

- Kosten van deskundigen die niet bij DAS in loondienst zijn (externe deskundigen of externe rechtshulpverleners), betaalt DAS alleen als DAS de externe deskundige of externe rechtshulpverlener een opdracht geeft. Als je zelf een externe deskundige of externe rechtshulpverlener hebt ingeschakeld, betaalt DAS de kosten daarvan dus niet.
- Voor gerechtelijke of administratieve procedures waarvoor geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt en waarvoor op je verzoek door DAS een externe rechtshulpverlener is ingeschakeld, gelden maximale vergoedingen per procedure. DAS betaalt voor de behandelkosten (honorarium inclusief kantoor- en overige kosten) van deze externe rechtshulpverlener maximaal € 5.000. Voor bestuursrechtelijke- en sociaal-verzekeringsrechtelijke procedures geldt dit bedrag voor twee instanties tezamen.

Genoemde maximale bedragen zijn exclusief btw. Kun je de btw niet verrekenen? Dan betaalt DAS daarnaast ook nog de btw over dit bedrag

- DAS betaalt de kosten van een externe deskundige die DAS namens jou heeft ingeschakeld. Maar alleen als deze kosten echt nodig waren om de opdracht uit te voeren.
- DAS betaalt de kosten van een professionele en onafhankelijke conflictbemiddelaar (mediator) die DAS voor je heeft ingeschakeld. Maar alleen als deze kosten echt nodig waren. DAS betaalt alleen jouw deel van de kosten en niet het deel van de andere partij.

- DAS betaalt de kosten van getuigen in een rechtszaak. Maar alleen als de rechter deze kosten heeft toegewezen.
- DAS betaalt de proceskosten, waarvan de rechter uiteindelijk heeft bepaald dat je deze moet betalen.
- DAS betaalt de reiskosten en verblijfkosten die je maakt omdat je bij een rechter in het buitenland moet komen. Maar alleen als de advocaat het zeer wenselijk vindt dat je daar verschijnt. En ook alleen als je dit vooraf met DAS hebt overlegd.
- DAS betaalt de kosten die moeten worden gemaakt om een uitspraak van de rechter uit te voeren. Dit zijn bijvoorbeeld de kosten van een deurwaarder of beslaglegging.

Let op!

DAS vergoedt per conflict nooit méér externe kosten dan het maximum bedrag dat staat vermeld bij de onderdelen 'Consument, Wonen en Verkeer', 'Werk en Inkomen' en 'Fiscaal en Vermogen'. Op je polis vind je welke onderdelen je verzekerd hebt.

Toelichting

Een externe deskundige is bijvoorbeeld een schade-expert. Met een externe rechtshulpverlener bedoelen we bijvoorbeeld een jurist of advocaat. Een externe deskundige is een deskundige niet in loondienst bij DAS.

Welke kosten betaalt DAS niet?

Zijn er kosten gemaakt die je van iemand anders kunt terugkrijgen? Of van een andere verzekering? Dan schiet DAS deze kosten aan je voor. Als je deze kosten later van iemand anders of een andere verzekering terugkrijgt, moet je het bedrag dat DAS heeft voorgeschoten, aan DAS terugbetalen.

Dat geldt ook voor proceskosten die je volgens een definitief vonnis ontvangt en buitengerechtelijke (incasso)kosten die aan jou worden betaald.

Wanneer moet je een eigen risico betalen aan DAS?

Je moet een eigen risico van € 250 betalen als je wilt dat DAS een door je gekozen externe rechtshulpverlener inschakelt om namens jou een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. Als je de procedure laat uitvoeren door een deskundige medewerker van DAS hoeft je dit bedrag niet te betalen. En dat hoeft je ook niet als het volgens wet- en regelgeving verplicht is om voor een gerechtelijke procedure een advocaat in te schakelen (verplichte procesvertegenwoordiging).

DAS geeft pas opdracht aan de externe rechtshulpverlener die je hebt gekozen als DAS van jou het eigen risico heeft ontvangen.

2.4 Wanneer ben je niet verzekerd?

DAS geeft je geen rechtsbijstand

- 1 Als je in strijd met de voorwaarden van deze verzekering handelt. En hierdoor ons en/of DAS benadeelt. Bijvoorbeeld als je te laat je verzoek om juridische hulp indient en DAS je alleen kan helpen door meer kosten te maken of meer inspanningen te doen.
- 2 Als je je niet houdt aan je verplichtingen uit de voorwaarden van deze verzekering. Bijvoorbeeld omdat je DAS niet in de gelegenheid hebt gesteld om het conflict met je tegenpartij, zonder een procedure (in der minne) op te lossen, terwijl dit in redelijkheid van je verlangd kon worden. Maar ook als je niet zo goed mogelijk samenwerkt met de deskundige medewerker in dienst van DAS of met een externe rechtshulpverlener die DAS heeft ingeschakeld. Of als je bewust onjuiste informatie aan DAS geeft.
- 3 Als het conflict bewust door jou is veroorzaakt. Bijvoorbeeld als je iets deed terwijl je had moeten begrijpen dat hierdoor een conflict zou ontstaan. Of als je juist een conflict had kunnen voorkomen maar dat bewust niet hebt gedaan.
- 4 In een strafzaak als de gebeurtenis een (voorwaardelijk) opzeditdelict inhoudt, of als je bewust hebt gehandeld. Blijkt aan het einde van de strafzaak dat er niet opzettelijk of bewust is gehandeld? Dan betaalt DAS alsnog de externe kosten tot het maximum bedrag dat staat vermeld bij de onderdelen 'Consument, Wonen en Verkeer', 'Werk en Inkomen' en 'Fiscaal en Vermogen'. Die kosten moeten dan wel redelijk en noodzakelijk zijn. Op je polis vind je welke onderdelen je verzekerd hebt.
- 5 Als je een conflict krijgt omdat je een vordering of verplichting van iemand anders hebt overgenomen. Of omdat je de plaats hebt ingenomen van iemand anders en hierdoor partij wordt in een conflict dat oorspronkelijk van die ander was.
- 6 Als iemand vindt dat je schade hebt veroorzaakt en je je hiertegen wilt verweren. Je krijgt dan geen advies en ook geen juridische hulp. Vaak kun je hiervoor wel een beroep doen op je aansprakelijkheidsverzekering. Is dat niet het geval? Dan geeft DAS je alsnog hulp.
- 7 Als je een conflict hebt over belastingen. Bijvoorbeeld over een belastingaanslag, heffingen, invoerrechten of accijnzen. Als je 'Fiscaal en Vermogen' hebt meeverzekerd zijn bepaalde fiscale conflicten wel verzekerd.
- 8 Als je een conflict hebt met ons of DAS over deze rechtsbijstandverzekering. Bijvoorbeeld een conflict over een voor je nadelige uitleg van deze voorwaarden. Je krijgt dan geen hulp via deze verzekering bij dat conflict. Geeft de rechter je uiteindelijk gelijk? Dan vergoedt DAS achteraf wel de door je gemaakte externe kosten tot het maximum bedrag dat staat vermeld bij de onderdelen 'Consument, Wonen en Verkeer', 'Werk en Inkomen' en 'Fiscaal en Vermogen'. Die kosten moeten dan wel redelijk en noodzakelijk zijn. Op je polis vind je welke onderdelen je verzekerd hebt.

- 9 Als het conflict het gevolg is van een aardbeving, vulkanische uitbarsting of een atoomkernreactie. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan. Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie of radioactiviteit.
- 10 Als het conflict het gevolg is van georganiseerd geweld (ook wel molest genoemd). Hiermee bedoelen wij
 - Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
 - Een burgeroorlog. Dit is georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
 - Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
 - Mouterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.
 - Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is.
 - Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.
- 11 Als je fraudeert. Daarmee bedoelen wij dat er onwaarheden zijn of worden verteld om juridische hulp te krijgen. Komen wij of DAS daar achter en hebben wij of DAS kosten gemaakt? Dan moet je de gemaakte (onderzoeks)kosten terugbetalen. Wij beëindigen dan ook gelijk de polis, doen aangifte bij de politie en melden de fraude in de daarvoor bestemde registers. Je krijgt dan ook geen juridische hulp meer.

Terroristische aanslag

Wordt het conflict veroorzaakt door een terroristische aanslag? Dan krijg je juridische hulp op basis van een protocol voor terrorismeschaden. Dat kan leiden tot een beperkte of geen rechtshulpverlening. Ontvang je de regeling liever op papier? Bel dan de SNS Klantenservice via telefoonnummer 030 - 633 30 00.

VOORWAARDEN PER ONDERDEEL

Je bent standaard verzekerd voor het onderdeel 'Consument, Wonen en Verkeer'. Heb je deze verzekering uitgebreid met (één van) de onderdelen 'Werk en Inkomen' en/of 'Fiscaal en Vermogen'? Dan lees je in de voorwaarden van deze onderdelen in welke situaties je ook geen juridische hulp krijgt.

3 INDEXEREN

Het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) berekent elk jaar een indexcijfer voor de Consumentenprijzen voor alle huishoudens. Dit indexcijfer is voor ons belangrijk. Algemene kostenstijgingen bepalen voor een deel de schadelast van je verzekering. Met het indexcijfer van het CBS berekenen wij ieder jaar opnieuw de premie van je rechtsbijstandverzekering. Is het nieuwe indexcijfer hoger? Dan verhogen wij je premie. Is het nieuwe indexcijfer lager? Dan verlagen wij je premie. De nieuwe premie gaat in op de eerste dag van het nieuwe verzekeringsjaar.

4 RECHTSHULPVERLENING

4.1 Hoe verleent DAS de juridische hulp?

Je krijgt de juridische hulp van een deskundige medewerker die in loondienst is van DAS. Deze medewerker overlegt met je over de manier waarop je conflict wordt behandeld. Ook wordt je geïnformeerd over de kans op een goed resultaat voor je en of dat wat je wenst ook haalbaar is. DAS overlegt uitsluitend met je over de behandeling van de zaak. Hiervan wordt alleen afgeweken als er andere afspraken met je zijn gemaakt.

Het inschakelen van externe deskundigen

Als DAS dit nodig vindt kan zij een deskundige inschakelen die niet bij haar in loondienst is, bijvoorbeeld een externe rechtshulpverlener of een externe deskundige. Deze externe deskundige of externe rechtshulpverlener kan dan (een deel van) de (juridische) hulp verlenen. Alleen DAS mag deze externe deskundige of externe rechtshulpverlener namens je inschakelen. Dat mag je dus niet zelf doen. De kosten van deze externe deskundige of externe rechtshulpverlener vallen onder het maximum bedrag dat staat vermeld bij de onderdelen 'Consument, Wonen en Verkeer', 'Werk en Inkomen' en 'Fiscaal en Vermogen'.

Wanneer mag je zelf een externe rechtshulpverlener kiezen?

Je mag zelf een externe rechtshulpverlener kiezen aan wie DAS de opdracht moet geven, als het nodig is om namens jou een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. In veel gevallen kan de deskundige medewerker in dienst van DAS die procedure voor je voeren. Maar als je dat wilt, mag je ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij DAS in dienst is. Dit noemen wij een externe rechtshulpverlener.

Ook als de partij waarmee je een conflict hebt, recht heeft op juridische hulp van DAS, mag je zelf een externe rechtshulpverlener kiezen.

De externe rechtshulpverlener die je kiest moet wel gevestigd zijn in het land waar de zaak plaatsvindt.

Als er een externe rechtshulpverlener wordt ingeschakeld, dan gelden de volgende regels

- DAS beslist of het nodig is om een externe rechtshulpverlener in te schakelen bij de behandeling van je conflict. Behalve bij een gerechtelijke of administratieve procedure. In dit geval mag je beslissen wie voor je de opdracht uitvoert.
- DAS overlegt altijd eerst met jou, voordat DAS de opdracht geeft aan een externe rechtshulpverlener.
- DAS geeft altijd namens jou de opdracht aan een externe rechtshulpverlener. Je geeft hiervoor automatisch toestemming aan DAS doordat je deze verzekering hebt afgesloten. Deze toestemming kun je niet intrekken.
- Wil je tijdens de behandeling van je conflict veranderen van externe rechtshulpverlener? Dat hoeft DAS niet toe te staan. Ook hoeft DAS in hetzelfde conflict niet aan meer dan één externe rechtshulpverlener een opdracht te geven.

- Is er een externe rechtshulpverlener ingeschakeld? Dan blijft de rol van DAS beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de voorwaarden van deze verzekering. DAS heeft dan geen inhoudelijke bemoeienis meer met de behandeling van je geschil. Ook niet als het maximumbedrag dat aan externe kosten wordt vergoed, wordt overschreden. DAS is niet aansprakelijk voor eventuele fouten van deze externe rechtshulpverlener.
- Als vertegenwoordiging door een advocaat verplicht is bij een zaak voor een Nederlandse rechter, dan moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven of in Nederland een kantoor hebben. Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.

4.2 Wat gebeurt er als je een meningsverschil hebt met DAS over de aanpak van het conflict?

Het kan zijn dat jij en de deskundige medewerker van DAS van mening blijven verschillen over de regeling van het conflict dat je bij DAS gemeld hebt, namelijk

- Over de vraag of je zaak haalbaar is; of
- Over de manier waarop je zaak juridisch-inhoudelijk verder moet worden behandeld.

Je kunt dan gebruikmaken van de 'geschillenregeling'. Deze werkt als volgt:

- 1 Je verzoekt DAS schriftelijk om het meningsverschil voor te leggen aan een advocaat van jouw keuze.
- 2 DAS verzoekt deze advocaat dan om zijn oordeel te geven. Hiervoor krijgt hij alle belangrijke documenten. Als je dit wilt kun je ook zelf je standpunt toelichten.
- 3 Het oordeel van de advocaat is bindend voor DAS. De kosten van het oordeel zijn voor DAS. Deze tellen niet mee voor het maximumbedrag van kosten waarvoor je verzekerd bent.
- 4 DAS gaat verder met het geven van de rechtsbijstand en volgt daarbij het oordeel van de advocaat.
- 5 DAS kan besluiten de behandeling over te dragen aan een externe rechtshulpverlener. Maar de opdracht wordt nooit verstrekt aan de advocaat die het oordeel heeft gegeven of aan een collega van hetzelfde kantoor.
- 6 Ben je het oneens met het oordeel van de advocaat? Dan kun je de zaak zelf voortzetten. De kosten en het risico zijn dan voor je. Hoe en met wie je dit doet bepaal je zelf. Krijgt je vervolgens deels of helemaal gelijk in deze zaak? Dan betaalt DAS alsnog de kosten voor juridische hulp. Maar alleen als een externe rechtshulpverlener je conflict heeft behandeld. DAS betaalt alleen de noodzakelijke én redelijke kosten, zoals vermeld onder 'Externe kosten' in artikel 2.3 van deze voorwaarden, tot maximaal het verzekerde externe kostenmaximum.
- 7 Je kunt geen gebruikmaken van deze geschillenregeling als je het oneens bent met de manier waarop je zaak wordt aangepakt door een externe rechtshulpverlener of een andere externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld.

4.3 **Wat gebeurt er als je vindt dat je schade hebt geleden door de juridische hulp van DAS?**

Vind je dat je schade hebt geleden door of als gevolg van de juridische hulp van DAS? Dan kun je DAS daarvoor aansprakelijk stellen. De kosten die je hierbij maakt, moet je in principe zelf betalen. DAS heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Wordt er vastgesteld dat je inderdaad schade hebt geleden door of als gevolg van de juridische hulp van DAS? Dan is het schadebedrag dat je ontvangt, nooit hoger dan het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekering uitkeert. Het eigen risico wordt nog bij dit bedrag opgeteld. Een kopie van de polis kun je bij DAS inzien.

Wij en DAS zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door, of in verband met, het werk van een externe deskundige of externe rechtshulpverlener die DAS heeft ingeschakeld.

4.4 **Wat kun je doen als je een klacht hebt?**

De klachtenafhandeling voor de Rechtsbijstandverzekering is anders dan in de Algemene voorwaarden SNS Verzekeringen is beschreven. Bespreek je klacht eerst met de deskundige medewerker van DAS die je conflict behandelt. Deze kijkt samen met je hoe hij je bezwaren weg kan nemen. Komt je er samen niet uit? Dan kun je je klacht indienen bij DAS. Verstuur je je klacht naar het volgende adres

DAS

Postbus 23000

1100 DM Amsterdam

Meer informatie over deze klachtenregeling kun je lezen op www.das.nl/klantenservice.

Ben je niet tevreden over hoe DAS je klacht oplost? Dan kun je je klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) of aan de rechter. Let op: Het KiFiD neemt een klacht pas in behandeling nadat je de klachtenregeling van DAS hebt doorlopen.

In de Algemene Voorwaarden SNS Verzekeringen lees je wat je moet doen als je een klacht hebt over (het tot stand komen van) de verzekering.

4.5 **Hoe gaat DAS om met jouw persoonlijke gegevens?**

Als je DAS om hulp vraagt, dan heeft DAS jouw persoonlijke gegevens. Deze gegevens gebruikt DAS om vast te stellen of je recht hebt op hulp en om je hulp te geven. Maar ook om fraude te voorkomen en te bestrijden en voor statistisch onderzoek. DAS houdt zich hierbij aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze code geldt voor alle verzekeraars in Nederland. Je kunt deze code nalezen op www.verzekeraars.nl.

VOORWAARDEN CONSUMENT, WONEN EN VERKEER

Waarvoor ben je verzekerd via Consument, Wonen en Verkeer? Je krijgt juridische hulp van DAS bij conflicten die je als particulier hebt, met uitzondering van de conflicten die je kunt verzekeren via 'Werk en Inkomen' en 'Fiscaal en Vermogen'. Denk je hierbij aan conflicten over:

- Schade die aan jou is toegebracht op het moment dat je deelnam aan het verkeer op de openbare weg, op het spoor, op het water of in de lucht. Het maakt daarbij niet uit hoe je aan het verkeer deelnam. Bijvoorbeeld als voetganger, bestuurder, fietser etc.
- Schade die aan jou is toegebracht buiten het verkeer, zoals medische (kunst)fouten.
- Het kopen, gebruiken of verkopen van je woning. Dit is de woning waarin je nu woont, waarin je het laatst hebt gewoond of waarin je gaat wonen. En ook een vakantiewoning die je voor jezelf gebruikt. Of grond waarop je een huis voor jezelf of één van de andere verzekerde personen gaat bouwen. Je krijgt alleen juridische hulp als de (vakantie) woning of de grond in Nederland ligt.
- Goederen of diensten die je als consument koopt. Ook als je ze via internet hebt gekocht. Onder goederen valt alles wat je voor je huishouden koopt, dus ook vervoersmiddelen, zoals een auto, motor of pleziervaartuig.
- Pensioenaanspraken of een pensioenuitkering.
- Een erfenis die je krijgt of over een situatie die voorkomt in het personen- en familierecht, zoals adoptie of curatele. Voor echtscheiding is de juridische hulp beperkt tot echtscheidingsmediation.

Hieronder lees je daar meer over.

Wat is echtscheidingsmediation?

Wil je je huwelijk of het geregistreerde partnerschap beëindigen? En heb je een conflict over de afwikkeling hiervan? Dan hebben jij en je partner recht op echtscheidingsmediation. Mediation betekent bemiddeling door een professionele, onpartijdige conflictbemiddelaar. De bemiddeling is erop gericht om een gemeenschappelijk verzoekschrift tot echtscheiding op te stellen.

- Je hebt recht op mediation als je minimaal drie jaar bent getrouwd (of een geregistreerd partnerschap hebt) sinds je deze verzekering hebt afgesloten. Wilt je gebruikmaken van mediation? Dan moeten jij en je partner hiervoor samen een schriftelijk verzoek indienen bij DAS.

Je kunt samen met je partner een mediator kiezen uit een lijst van mediators die je van DAS ontvangt. Alle mediators op deze lijst staan ingeschreven in het register van de Mediatorsfederatie Nederland (NfM). Heb je je keuze gemaakt? Dan geeft DAS namens jullie beiden de opdracht aan de mediator. DAS vergoedt de kosten van één mediator tot maximaal € 2.000 per conflict. Jij en je partner moeten de mediator toestemming geven om DAS op de hoogte te houden van de voortgang en afloop van de mediation. DAS respecteert hierbij de vertrouwelijkheid die de mediator in acht neemt over gevoelige informatie.

Waarvoor ben je niet verzekerd met Consument, Wonen en Verkeer?

In artikel 2.4 is beschreven in welke situaties je geen juridische hulp krijgt van DAS. Dat geldt ook in de volgende gevallen:

- Je hebt een conflict dat valt binnen de onderdelen 'Werk en Inkomen' en/of 'Fiscaal en Vermogen'.
- Je conflict heeft ermee te maken dat de bestuurder van je voertuig of vaartuig niet mocht rijden of varen. Bijvoorbeeld door gebruik van drank, drugs of medicijnen. Of omdat hij geen rijbewijs had. Je krijgt dan geen hulp. Je krijgt wel zelf juridische hulp als je kunt aantonen dat je hier niets van afwist. Ook vergoeden wij achteraf de kosten voor juridische hulp als de bestuurder niet wordt veroordeeld.
- Je conflict gaat over een pleziervaartuig met een huidige nieuwwaarde van meer dan € 200.000 of een luchtvaartuig. Bijvoorbeeld over de aan- of verkoop, reparatie, onderhoud, maar ook het gebruik zelf, zoals het besturen hiervan.
- Je conflict heeft te maken met de aankoop van een tweedehands voer- of vaartuig, dat je niet hebt gekocht bij een officiële dealer of Bovag- of Focwa-bedrijf, of waar je geen schriftelijke garantie bij hebt gekregen.
- Je hebt een conflict over spullen die je verhuurt. Of over diensten die je levert en waarvoor mensen moeten betalen. Je krijgt wel juridische hulp als je een voorheen door jezelf bewoonde woning tijdelijk verhuurt omdat deze te koop staat en nog niet verkocht is en je een conflict krijgt met je huurder. Bij een conflict dat alleen gaat over het incasseren van de niet betaalde huur krijgt je geen juridische hulp.
- Er wordt jou verweten dat je schade hebt toegebracht aan iemand anders. En je hebt een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren afgesloten waarbinnen deze schade is verzekerd. Je krijgt dan geen hulp meer als je tegenpartij een gerechtelijke procedure start omdat hij van je een vergoeding eist voor schade die je zou hebben toegebracht.
- Je hebt een conflict over jouw huwelijk, geregistreerd partnerschap of samenlevingscontract. Of over jouw (voorgenomen) echtscheiding of het beëindigen van je geregistreerd partnerschap of samenlevingscontract (met uitzondering van de wel verzekerde echtscheidingsmediation). Of over alimentatie of ander geld dat je of je partner moet betalen vanwege je huwelijk, geregistreerd partnerschap of samenlevingscontract.
- Je hebt een conflict over een erfenis en degene die de erfenis nalaat, is overleden vóór de ingangsdatum van deze verzekering.

Welk bedrag aan kosten wordt maximaal vergoed per conflict?

- Alle kosten vanwege het verhalen van schade die in het verkeer is ontstaan en voor strafzaken.
- Alle kosten van de deskundige medewerkers die in loondienst zijn van DAS.
- € 25.000 aan externe kosten (zoals uitgelegd in artikel 2.3).
- € 2.000 voor echtscheidingsmediation.

Let op!

Voor sommige procedures gelden maximale vergoedingen per procedure. Zie hiervoor artikel 2.3.

In welke landen krijg je juridische hulp?

Je krijgt juridische hulp in de volgende Gebieden:

- Europa en de niet-Europese landen die aan de Middellandse Zee liggen. Voor het verhalen van schade die aan je is toegebracht en strafzaken.
- De Europese Unie. Voor conflicten die voortkomen uit overeenkomsten die je als consument hebt afgesloten.
- Nederland. Voor alle overige verzekerde conflicten.

Voor alle conflicten geldt dat een rechter uit het gebied in kwestie bevoegd moet zijn. En dat het recht van één van de landen van het betreffende gebied van toepassing is.

Wat als de tegenpartij de aan je toegebrachte schade niet kan betalen?

Lukt het niet om de door jou geleden schade te verhalen op de hiervoor aansprakelijke partij omdat deze het niet kan betalen? En kun je de schade ook niet op een andere manier vergoed krijgen? Dan vergoedt DAS deze schade tot € 12.500.

Wat gebeurt er als er in het buitenland een waarborgsom betaald moet worden?

In het buitenland kan het gebeuren dat er na een schadegebeurtenis beslag wordt gelegd op je auto, dat je rijbewijs wordt ingehouden of dat je wordt vastgehouden. Eist een bevoegde instantie een waarborgsom? Dan schiet DAS een waarborgsom voor van maximaal € 25.000 om de beslaglegging op je auto op te heffen, je rijbewijs terug te krijgen of je vrij te laten. Geeft de buitenlandse overheid het geld aan je terug? Dan moet je de waarborgsom onmiddellijk aan DAS terugbetalen. Krijg je het geld niet van de buitenlandse overheid terug? Ook dan moet je de waarborgsom aan DAS terugbetalen, maar dan binnen één jaar.

VOORWAARDEN WERK EN INKOMEN

Waarvoor ben je verzekerd met Werk en Inkomen?

Als je de Rechtsbijstandverzekering hebt uitgebreid met 'Werk en Inkomen' dan krijg je juridische hulp van DAS bij conflicten over

- De arbeidsovereenkomst die je met je (ex-) werkgever hebt of had.
- Je aanstelling als ambtenaar.
- Een sociale verzekeringsuitkering of sociale voorziening.
- Een klacht-, tucht- of strafzaak waarbij je verweten wordt dat je je werkzaamheden in loondienst niet volgens de geldende beroepsregels hebt uitgevoerd.
- Vrijwilligerswerk waarmee je niets verdient.

Waarvoor ben je niet verzekerd met Werk en Inkomen?

Behalve de in artikel 2.4 beschreven situaties krijg je ook geen juridische hulp van DAS als je een functie hebt of had als (statuair) bestuurder van een vennootschap en jouw conflict daarmee te maken heeft.

Welk bedrag aan kosten wordt maximaal vergoed?

- Alle kosten van de deskundige medewerkers die in loondienst zijn van DAS.
- € 25.000 aan externe kosten (zoals uitgelegd in artikel 2.3).

Let op!

Voor sommige procedures gelden maximale vergoedingen per procedure. Zie hiervoor artikel 2.3.

In welke landen krijg je juridische hulp?

Je krijgt juridische hulp in de Europese Unie. Maar alleen als een rechter van één van die landen bevoegd is. En het recht van één van die landen van toepassing is.

VOORWAARDEN FISCAAL EN VERMOGEN

Waarvoor ben je verzekerd met Fiscaal en Vermogen?

Als je de Rechtsbijstandverzekering hebt uitgebreid met 'Fiscaal en Vermogen' dan krijg je juridische hulp van DAS bij conflicten

- Over een beslissing van de Belastingdienst of een andere belastinginstantie. Maar alleen als deze beslissing gaat over een bezwaarschrift dat je hebt ingediend. En als de belastingaanslag waar het conflict over gaat, te maken heeft met jouw activiteiten als privépersoon. Je krijgt juridische hulp als je tegen deze beslissing in beroep wilt gaan. Maar alleen als de beslissing en de periode waarover de beslissing gaat, binnen de looptijd van je verzekering liggen. DAS kan beslissen om hulp te vragen aan een externe deskundige die niet bij DAS werkt. Daarvoor hoeft DAS niet met je te overleggen.
- Met een bank of een andere financiële instelling. En als dit conflict gaat over geld of beleggingen. Bijvoorbeeld over het kopen of verkopen van aandelen of obligaties. Of een advies daarover. Je krijgt alleen juridische hulp als dit een financiële instelling is die de vereiste vergunningen heeft om dit werk in Nederland te mogen doen.
- Over je vakantieverblijf waarvan je de eigenaar bent en dat voor eigen gebruik is bestemd en dat in de Europese Unie staat.

Waarvoor ben je niet verzekerd met Fiscaal en Vermogen?

Behalve de in artikel 2.4 beschreven situaties krijg je ook geen juridische hulp van DAS als

- De belastingaanslag te maken heeft met je werk als zelfstandige of met je eigen kantoor of praktijk. En ook niet als de aanslag te maken heeft met zaken die je op een andere manier doet.
- Je een conflict hebt over de verhuur van je vakantieverblijf. Zoals een conflict met een huurder, een organisatie die de verhuur voor je regelt of de overheid.

Welk bedrag aan kosten wordt maximaal vergoed?

- Alle kosten van de deskundige medewerkers die in loondienst zijn bij DAS.
- € 25.000 aan externe kosten (zoals uitgelegd in artikel 2.3).

Let op!

Voor sommige procedures gelden maximale vergoedingen per procedure. Zie hiervoor artikel 2.3.

In welke landen krijg je juridische hulp?

In de Europese Unie krijg je juridische hulp bij conflicten over je eigen vakantieverblijf. Maar alleen als een rechter van één van de landen van de Europese Unie bevoegd is. En als het recht van één van die landen van toepassing is. Voor alle overige conflicten krijg je alleen juridische hulp in Nederland. Wel moet de Nederlandse (belasting)rechter bevoegd zijn. En moet het Nederlandse (belasting)recht van toepassing zijn.