

## Voorwaarden SNS Inboedelverzekering

INB 1601

In deze voorwaarden van je SNS Inboedelverzekering lees je

- Wat je van ons mag verwachten en wat we van jou verwachten (pagina 2).
- Voor welke schade we wel en niet betalen (pagina 2 t/m 5).
- Hoe we het afhandelen van de schade met je regelen (pagina 6).
- Hoe we omgaan met je Buitenshuisdekking (pagina 7).
- Hoe we omgaan met je Kostbaarhedendeckking (pagina 8).

### SNS INBOEDELVERZEKERING

Met de Inboedelverzekering van SNS Bank zijn je bezittingen prima verzekerd tegen risico's zoals brand, ontploffing, blikseminslag, diefstal en inbraak.

Wil je meer zekerheid? Dan kun je ervoor kiezen om de volgende zaken extra te verzekeren

#### Glas

Hiermee verzekert je schade aan glas, zoals ramen en glas in deuren. Ook de kosten van een noodvoorziening worden vergoed. Heb je al een SNS Woonhuisverzekering? Dan ben je standaard verzekerd voor schade aan glas.

#### Kostbaarheden

Extra zekerheid voor je sieraden, muziekinstrumenten of audiovisuele- en fotoapparatuur. Met SNS Inboedelverzekering zijn je sieraden standaard verzekerd. Voor diefstal zijn je sieraden tot € 6.000 verzekerd. Maar zijn je sieraden meer waard of wil je ook het verlies van je sieraden verzekeren? Dan is de Kostbaarhedenverzekering een prima aanvulling. Ook kun je aanvullend je muziekinstrumenten en audiovisuele- en fotoapparatuur verzekeren voor verlies en diefstal wereldwijd. Heb je ervoor gekozen om je kostbaarheden te verzekeren? Dan lees je de aanvullende voorwaarden verderop in dit document.

#### Buitenshuisdekking

Hiermee ben je buiten de deur verzekerd voor schade door verlies, diefstal, vermissing en beschadiging van bezittingen zoals audio-, video-, film- en fotoapparatuur, laptops en smartphones. Heb je ervoor gekozen om de Buitenshuisdekking te verzekeren? Dan lees je de aanvullende voorwaarden verderop in dit document.

### BELANGRIJKE INFORMATIE

#### Heb je schade?

Bij schade neem je zo snel mogelijk contact op met

- SNS Klantenservice via telefoonnummer 030 - 633 30 00.
- Of ga naar [snsbank.nl/schademelden](https://snsbank.nl/schademelden).

Doe bij inbraak of diefstal altijd direct aangifte bij de politie. Doe dit ook bij een aanrijding tegen je woning.

#### Wil je een wijziging doorgeven of heb je een vraag?

Voor vragen over je verzekering neem je contact op met

- SNS Klantenservice via telefoonnummer 030 - 633 30 00.
- Of kijk op [snsbank.nl](https://snsbank.nl).

## VOORWAARDEN SNS INBOEDELVERZEKERING

Deze voorwaarden horen bij de SNS Inboedelverzekering. Ook de Algemene voorwaarden van SNS Verzekeringen horen bij deze verzekering.

### 1 ALGEMEEN

#### 1.1 Wat bedoelen we met...

Deze voorwaarden zijn een afspraak tussen jou en ons. Met jou bedoelen we de persoon die de verzekering heeft afgesloten en alle personen die met hem of haar in gezinsverband samenwonen. Wij zijn Volmachtkantoor Nederland B.V. Ons kantoor staat aan de de Spaklerweg 4, 1096 WA in Amsterdam. We zijn ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 58998489 en in het register van de AFM onder vergunningnummer 12000475. Volmachtkantoor Nederland B.V. is een gevolmachtigd agent en mag namens de verzekeraar zaken met je doen. Op je polis staat welke verzekeraar het risico van de verzekering draagt.

#### 1.2 Wat mag je van ons verwachten?

Je mag van ons verwachten dat we je met respect behandelen. Ook mag je van ons verwachten dat we je helpen om je schade te herstellen of je betalen voor schade die is verzekerd. En dat we dit zo snel mogelijk doen.

#### 1.3 Wat verwachten we van jou?

Als er iets verandert in of aan je woning of in je woon-situatie, dan moet je dit binnen dertig dagen aan ons doorgeven. Dit moet ook wanneer je bezittingen worden overgebracht naar een ander gebouw.

Geef je een wijziging door? Dan kunnen we de premie en voorwaarden van je verzekering aanpassen. Je gaat dan bijvoorbeeld meer premie betalen of juist minder. Ook kunnen we na het doorgeven van de wijziging je verzekering stoppen. Welke aanpassing we doen hangt af van je wijziging. Meld je de wijziging niet of niet binnen dertig dagen? Dan kan het zijn dat je geen vergoeding ontvangt als je schade hebt. Dat gebeurt als blijkt dat we de verzekering niet hadden voortgezet als we de informatie over de wijziging wel op tijd hadden ontvangen. Als we de verzekering wel hadden voortgezet, maar tegen een hogere premie, dan vragen we je de te weinig betaalde premie alsnog aan ons te betalen. Daarna betalen we voor jou de schade.

### 2 JE VERZEKERING

#### 2.1 Welke bezittingen zijn verzekerd?

Deze verzekering geldt voor de inboedel in de woning die op de polis staat. Alle bezittingen die los in je woning en de bijbehorende garage of schuur staan zijn verzekerd. Je gebruikt deze bezittingen als particulier. Bijvoorbeeld servies, meubels, gordijnen en apparatuur. Ook je eigen bezittingen die je nodig hebt voor je werk in loondienst zijn verzekerd tot € 1.150.

Voor de volgende bezittingen gelden speciale regels

- Vaartuigen, caravans, kampeerwagens, aanhangwagens en accessoires daarvan zijn verzekerd tot maximaal € 1.250.
- Snor- en bromfietsen zijn verzekerd. Van andere motorvoertuigen zijn alleen losse onderdelen en accessoires verzekerd tot maximaal € 1.250.
- Sieraden zijn bij diefstal verzekerd tot maximaal € 6.000.
- Schade aan je huisdier is verzekerd tot maximaal € 2.500.
- Geld en papier dat een waarde in geld heeft is verzekerd tot maximaal € 1.250. Voorbeelden zijn waardebonden, chipknippen, waardepassen en waardecheques.

#### 2.2 Welke schade is verzekerd?

Met onze Inboedelverzekering verzekert je beschadiging of diefstal van je losse bezittingen. Het is een Allrisk verzekering. Je bent verzekerd als de beschadiging is veroorzaakt door een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis. Behalve als we in deze voorwaarden aangeven dat een schade niet of gedeeltelijk is verzekerd.

Behalve je losse bezittingen, verzekert je ook de volgende bezittingen

- Antennes en zonwering die aan je woning zijn bevestigd.
- Terreinafscheidings, tuinhuisjes en hobbykasten zijn verzekerd tegen stormschade.
- Bezittingen van iemand anders tot maximaal € 1.250. Alleen als deze bezittingen niet ergens anders zijn verzekerd. Andermans geld en papier dat een waarde in geld heeft is niet verzekerd.
- Het huurdersbelang. Dit zijn alle vaste verbeteringen aan je huurwoning die je zelf hebt betaald of van de vorige huurder tegen betaling hebt overgenomen. Bijvoorbeeld een keuken, een badkamer of een plavuizen vloer, maar ook schilderwerk of een verlaagd plafond.
- Schade aan een apparaat of installatie waarvan een leverancier van water, gas of elektriciteit de eigenaar is. We betalen dan de schade als je verplicht bent om deze voor eigen rekening te nemen. Bijvoorbeeld schade aan de gasmeter in je meterkast.
- Schade aan je tuin of de beplanting. We betalen dan de kosten van herstel als de schade is veroorzaakt door
  - Aanrijding.
  - Aanvaring.
  - Blikseminslag.
  - Brand(blussen).
  - Luchtverkeer.
  - Ontploffing.

- Heb je schade aan gehuurde zaken? Dan betalen we de schade als je verplicht bent deze voor eigen rekening te nemen. We betalen maximaal € 7.500. Bijvoorbeeld schade aan bibliotheekboeken of aan een schuurapparaat dat je bij de bouwmarkt hebt gehuurd.
- Heb je gekozen voor de aanvulling voor glasschade? Dan staat dit op je polis. Kapotte ruiten en de kosten van een noodvoorziening zijn dan verzekerd.

### **Terrorisme**

Heb je schade die het gevolg is van terrorisme? Dan geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT).

Dit betekent dat we niet meer betalen dan het bedrag dat we zelf ontvangen van het NHT. Informatie hierover vind je op [terrorismeverzekerder.nl](http://terrorismeverzekerder.nl). Ontvang je de regeling liever op papier? Bel dan de SNS Klantenservice via telefoonnummer 030 - 633 30 00.

#### 2.2.1 Waar zijn je bezittingen verzekerd?

##### **In de woning**

Deze verzekering geldt voor de bezittingen in de woning, waarvan het risicoadres op de polis staat. En ook voor de bezittingen in de bijbehorende garage of schuur.

##### **Buiten de woning in Nederland**

Buiten de woning zijn je bezittingen alleen verzekerd in de onderstaande gevallen in Nederland.

##### **In een gemeenschappelijke bergruimte**

Deze verzekering geldt ook als je bezittingen staan in een gemeenschappelijke berging, op zolder of in de kelder van het gebouw waarvan de woning deel uitmaakt.

Is er schade door diefstal of vandalisme? Dan ontvang je alleen een schadebedrag als er zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenkant van deze ruimte.

Schade door diefstal of vandalisme van de volgende bezittingen is niet verzekerd

- Sieraden.
- Geld, betaalpassen en papier met een waarde in geld.
- Computer- en audiovisuele apparatuur.
- Muziekinstrumenten.
- Antiek, kunst en schilderijen.

##### **Tijdelijk in een ander woonhuis of gebouw**

Deze verzekering geldt ook als je bezittingen tijdelijk staan in een ander woonhuis of gebouw dan op de polis staat. Bijvoorbeeld een opslagruimte, school, kelderbox, of cultureel centrum.

Is er schade aan de bezittingen door diefstal of vandalisme? Dan ontvang je alleen een schadebedrag als er zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenkant van het woonhuis of gebouw. Of aan de buitenkant van de (gehuurde) ruimte in het gebouw

Schade door beschadiging, diefstal of vandalisme van de volgende bezittingen is niet verzekerd:

- Sieraden.
- Geld, betaalpassen en papier met een waarde in geld.
- Computer- en audiovisuele apparatuur.
- Muziekinstrumenten.
- Antiek, kunst en schilderijen.

##### **In je tuin**

Schade aan de tuin die hoort bij de woning of beplanting in de tuin of op je balkon vergoeden wij als de schade is veroorzaakt door

- Aanrijding.
- Aanvaring.
- Blikseminslag.
- Brand(blussen).
- Luchtverkeer.
- Ontploffing.

Wij betalen dan de kosten van herstel.

Ontstaat er door deze gebeurtenissen schade aan je tuinmeubelen (tafels, stoelen, banken, parasols), tuinbeelden, tuinverlichting, vlaggenstokken, wasgoed, droogmolens en/of klein handgereedschap voor de tuin? Dan wordt dat vergoed. Schade door diefstal of vandalisme vergoeden wij ook voor deze genoemde bezittingen.

Bezit je antennes of zonweringen die aan de woning zijn bevestigd?

Of heb je eigen terreinafscheidingen, tuinhuisjes, zonnepanelen en hobbykasten? Dan zijn deze naast de hiervoor genoemde gebeurtenissen ook verzekerd voor schade door storm.

##### **Let op!**

Voor zitgrasmaaiers en maairobots in je tuin ontvang je geen vergoeding. Deze zijn alleen verzekerd als ze in de woning of de bijbehorende garage of schuur staan.

##### **In een recreatiewoning**

Deze verzekering geldt ook als je bezittingen staan in een recreatie- of vakantiewoning.

Is er schade door diefstal of vandalisme? Dan ontvang je alleen een schadebedrag als er zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenkant van deze woning. Voor diefstal van computer- en audiovisuele apparatuur geldt een maximale vergoeding van € 6.000 per jaar.

Schade door diefstal of vandalisme van de volgende bezittingen is niet verzekerd

- Sieraden.
- Geld, betaalpassen en papier met een waarde in geld.
- Muziekinstrumenten.
- Antiek, kunst en schilderijen.

## Bezittingen tijdens verhuizen

Voor schade aan je bezittingen die tijdens een verhuizing ontstaat, betalen we als deze is ontstaan door

- Aanrijding.
- Aanvaring.
- Brand.
- Blikseminslag.
- Losschieten tijdens hijsen.
- Luchtverkeer.
- Ontploffing.

### 2.2.2 Je bezittingen buiten Nederland

Heb je schade aan je bezittingen buiten Nederland? Dan ben je daarvoor verzekerd in de onderstaande gevallen. Geld en papier dat een waarde in geld heeft is niet verzekerd.

#### Europa

Als je bezittingen zich maximaal drie maanden buiten Nederland maar in Europa bevinden, dan betalen we tot maximaal € 1.000 voor schade door

- Blikseminslag.
- Brand.
- Ontploffing.

#### Benelux en Duitsland

Aanvullend op wat er bij 'Europa' is beschreven, zijn je bezittingen ook verzekerd voor schade als zij zich bevinden in een goed afgesloten auto en als de schade is ontstaan door

- Afpersing.
- Diefstal.
- Gewelddadige beroving.

Bij diefstal van je bezittingen uit de auto betalen we maximaal € 250. Er moeten dan wel zichtbare sporen zijn van braak aan je auto.

### 2.3 Welke extra kosten betalen wij?

Als je schade hebt aan je bezittingen dan kan het voorkomen dat je meer kosten moet maken dan de directe kosten van de schade. Of misschien maak je kosten om een schade te voorkomen. Is de schade verzekerd? Dan betalen we in bepaalde gevallen de extra kosten. Hieronder lees je welke extra kosten we betalen.

#### 2.3.1 Welke kosten betalen wij helemaal?

- De kosten die je hebt gemaakt om een directe dreiging van schade te voorkomen of schade te beperken.
- De kosten van deskundigen om de hoogte van de schade vast te stellen. Deze deskundigen moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties. Heb je zelf een deskundige ingeschakeld? Dan betalen we ook de redelijke kosten van deze deskundige.
- De kosten die door of namens de Stichting Salvage zijn gemaakt. Deze stichting biedt eerste ondersteuning na brand. Zij zorgt voor persoonlijke hulp en beperkt de schade zo veel mogelijk. (Kijk op [stichtingsalvage.nl](http://stichtingsalvage.nl))
- De kosten die je moet maken voor het afbreken, opruimen en afvoeren van beschadigde bezittingen.

- De kosten voor het vervoeren en opslaan van je bezittingen na schade.

#### 2.3.2 Welke kosten betalen wij tot € 7.500?

- \* De kosten die je maakt omdat je door de schade tijdelijk ergens anders moet wonen. We vergoeden de extra kosten tijdens de periode van herstel of herbouw van de woning. Dit doen we maximaal 52 weken.

#### 2.3.3 Welke overige extra kosten betalen wij?

We betalen ook voor de volgende extra kosten

- Zijn je huissleutels gestolen? Dan betalen we maximaal € 750 voor nieuwe sloten als je deze woning huurt. Heb je een koopwoning dan wordt de schade vergoed op je SNS Woonhuisverzekering.
- Is je auto bij SNS Bank verzekerd en zijn je autosleutels uit de woning gestolen? Dan vergoeden we maximaal €125 voor het vervangen van de autosloten.

### 2.4 Voor welke schade betalen wij niet?

Er zijn ook schades waarvoor we niet betalen. Hieronder lees je welke dat zijn.

#### 2.4.1 Welke schade is niet verzekerd?

Je ontvangt geen schadebedrag voor schade die is ontstaan door

- Bewerking, reiniging, onderhoud en reparatie van je bezittingen. Het strijken van kleding zien wij niet als bewerken.
- Normaal huishoudelijk gebruik. Bijvoorbeeld krassen, deuken en slijtage.
- Je opzet, roekeloosheid of grove schuld.
- Bewerking, reiniging, onderhoud en reparatie van je bezittingen.
- Onvoldoende of slecht onderhoud van je bezittingen.
- Verlies of vermissing.
- Rook en roet van en vanuit open haarden.
- Ongedierte, schimmels of zwammen.
- (Huis)dieren.
- Het (gedeeltelijk) verzakken of instorten van je woning of door fouten in de constructie van je woning.
- Het in beslag nemen, vernielen of beschadigen in opdracht van een overheidsinstantie.
- Herstelwerkzaamheden aan of verbouwing van het gebouw waarin je bezittingen staan.
- Diefstal als je kamers verhuurt en kamerverhuur niet op de polis is meeverzekerd.
- Een atoomkernreactie. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan.
- Een aardbeving of een vulkanische uitbarsting.
- Fraude. Daarmee bedoelen we dat er onwaarheden worden verteld om een schadevergoeding te krijgen. Komen we daar achter en hebben we al voor de schade betaald? Dan moeten het schadebedrag en de gemaakte onderzoekskosten worden terugbetaald. Ook als we nog niet voor de schade hebben betaald, moet je de onderzoekskosten terug betalen. We doen aangifte bij de politie en melden de fraude in de daarvoor bestemde registers.

- Georganiseerd geweld (ook wel molest genoemd). Hiermee bedoelen we
  - Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
  - Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen we georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
  - Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen we ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
  - Mouterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.
  - Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is.
  - Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.

We betalen niet voor schade aan

- Elektrische apparatuur, veroorzaakt door doorbranden.
- Onbewerkte edele metalen en ongezette edelstenen.

#### **Eigen gebrek**

Ontstaat er door een eigen gebrek schade aan je bezittingen? Dan wordt die schade vergoed. De kosten voor het herstellen van een eigen gebrek zelf betalen wij niet.

#### 2.4.2 Welke schade door het weer betalen wij niet?

We betalen niet voor schade door het weer als deze is ontstaan door

- Grondwater dat je woning binnenkomt.
- Een overstroming doordat een dijk, kade, sluis of andere waterkering doorbreekt of overstroomt. Wel verzekerd is schade door overstroming na hevige plaatselijke regen. Dit betekent dat er minimaal 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur regen moet zijn gevallen op en/of nabij de locatie waar de schade is ontstaan. We kunnen deze hoeveelheden achteraf opvragen bij het KNMI.
- Neerslag of water dat is binnengekomen via openstaande deuren of ramen.
- Vocht dat door de muren komt. Bijvoorbeeld de tegels in je keuken laten los door vochtdoorlating van de buitenmuur.
- De invloed van het weer over langere tijd. Bijvoorbeeld verkleuring van een vloerkleed door zonlicht.
- Wind en storm waarbij de windsnelheid minder was dan windkracht zeven.

#### 2.4.3 Welke schade aan glas betalen wij niet?

We betalen niet voor schade aan glas

- In hobbykasten, kweekbakken, tuinhuisjes, tuinafscheidingen en windschermen.
- Die is ontstaan tijdens vervoer, verplaatsing, verandering, versiering of kunstmatige verhitting van glas.
- Door eigen gebrek bij glas in lood, draadglas, isolerend glas en kunststof.

Staat je woning langer dan twee maanden leeg of is je woning gekraakt? Dan is schade aan glas niet verzekerd.

#### 2.4.4 Is er een hennepkwekerij in je woning gevestigd?

Als er in je woning een hennepkwekerij is gevestigd, dan betalen we niet voor schade door

- Brand.
- Inbraak/diefstal.
- Vandalisme.
- Water.

#### 2.5 Wat gebeurt er als je geen belang meer hebt bij de verzekering?

Dan stopt de verzekering. Bijvoorbeeld

- Je hebt je bezittingen verkocht. Je verzekering stopt na dertig dagen. Verzekert de nieuwe eigenaar de bezittingen bij een andere verzekeraar? Dan stopt de verzekering direct.
- Je overlijdt. Je bezittingen blijven verzekerd. Je erfgenamen kunnen de verzekering stoppen. Ook wij kunnen dit doen. Hiervoor geldt een opzegtermijn van één maand.

#### 2.6 Wat gebeurt er als je voor de schade ook één of meerdere andere verzekeringen hebt?

Kun je voor je schade een vergoeding krijgen via een andere verzekering? Dan verzekeren we aanvullend. Dat betekent dat we alleen betalen als het schadebedrag hoger is dan de vergoeding die je via de andere verzekering krijgt. We betalen je dan het verschil. Dit doen we ook als die andere verzekering je schade zou betalen als je onze verzekering niet had. Een eigen risico vergoeden we niet.

### 3 WANNEER PAssEN WE JE PREMIE AAN?

Je inboedel kan meer of minder waard worden. Hier passen we de premie op aan. Dit noemen we indexeren. Voor de SNS Inboedelverzekering doen we dat op basis van het indexcijfer voor inboedels. Dit cijfer wordt elk jaar door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) berekend. Je hoeft hiervoor zelf niets aan ons door te geven. Is het nieuwe indexcijfer hoger? Dan verhogen we je premie. En is het nieuwe indexcijfer lager? Dan verlagen we je premie. Een geruststellend idee, want zo is je inboedel altijd goed verzekerd. De nieuwe premie gaat in op de eerste dag van het nieuwe verzekeringsjaar. Het indexcijfer heeft geen gevolgen voor de premie van je eventuele aanvullende verzekeringen zoals kostbaarheden.

## 4 SCHADEBEHANDELING

### 4.1 Hoe stellen we je schade vast?

We kunnen op verschillende manieren de schade vaststellen.

#### 1 We bepalen de schade samen met jou.

#### 2 We vragen aan een deskundige om de schade te bepalen. Je mag ook een eigen deskundige inschakelen. Lukt het beide deskundigen niet om samen de schade te bepalen? Dan vragen zij een derde deskundige om een definitieve beslissing te nemen.

### 4.2 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

De hoogte van het schadebedrag baseren we op de

#### 1 **Herstelkosten**

De kosten van het herstel van je beschadigde bezittingen. Zijn je bezittingen na het herstel toch minder waard? Dan krijg je hiervoor een vergoeding.

#### 2 **Nieuwwaarde**

Dit is het bedrag dat je betaalt als je je bezittingen (van hetzelfde soort, type en kwaliteit) opnieuw moet kopen.

#### 3 **Dagwaarde**

Dit is de nieuwwaarde van je bezittingen met aftrek van een bedrag door waardevermindering. Waardevermindering ontstaat door slijtage of ouderdom.

#### 4 **Marktwaarde**

Dit is de waarde van je bezittingen als je deze op dit moment zou verkopen.

### 4.3 Welk bedrag ontvang je?

De grootte van de schade en de mogelijkheden om de schade te herstellen, bepalen welk schadebedrag je van ons ontvangt.

Daarbij kennen we de volgende situaties

#### **Is de schade aan je bezittingen te herstellen?**

Dan betalen we de herstelkosten aan jou. Maar we betalen nooit meer dan het verschil tussen de nieuwwaarde van je bezittingen vóór de schade en de waarde van je bezittingen ná de schade.

#### **Is de schade aan je bezittingen niet te herstellen en zijn je bezittingen meer waard dan 40% van de nieuwwaarde?**

Dan betalen we de nieuwwaarde aan jou. Het bedrag dat je beschadigde bezittingen nog waard zijn, trekken we hiervan af.

#### **Zijn je bezittingen minder waard dan 40% van de nieuwwaarde?**

Dan betalen we je schade op basis van de dagwaarde.

#### **Voor schade aan onderstaande bezittingen betalen wij de dagwaarde**

- Voor bezittingen die je niet meer gebruikt.
- Voor bezittingen die je anders gebruikt dan waarvoor zij zijn bedoeld.
- Bij schade aan antennes en zonwering.
- Bij schade aan een snorfiets of bromfiets.

- Bij schade aan gehuurde spullen die in je woning aanwezig zijn. Deze gehuurde spullen gebruik je niet voor je werk. Voorbeelden een schilderij van de kunstuitleen, boeken van de bibliotheek of een schuurmachine van de bouwmarkt.

- Voor schade aan vaartuigen, caravans, kampeerwagens, aanhangwagens en accessoires.

Voor schade aan onderstaande bezittingen betalen we de marktwaarde

- Bij schade aan antieke of zeldzame bezittingen betalen we je maximaal de marktwaarde.
- Heb je een postzegelverzameling en raakt deze beschadigd? We betalen je maximaal 50% van de waarden zoals vermeld in de catalogi van de Nederlandse Vereniging van postzegelhandelaren en van Yvert en Tellier. We betalen nooit meer dan de marktwaarde van de postzegels.

### 4.4 Hoeveel moet je zelf betalen (eigen risico)?

Je eigen risico is € 75 per schadegebeurtenis, behalve bij schades ontstaan door

- Brand, ontploffing, motorrijtuigen en (lucht)vaartuigen.
- Blikseminslag en overspanning door bliksem.
- (Hevige plaatselijke) neerslag.
- Water of stoom gestroomd uit waterleidingen en permanent daarop aangesloten toestellen.
- Inbraak, diefstal, poging tot diefstal en vandalisme.

Als er sprake is van een maximaal verzekerd bedrag, dan passen we eerst het maximum toe en halen daar het eigen risico vanaf.

Is het schadebedrag lager dan het eigen risico? Dan ontvang je niets.

### 4.5 Hoe regelen wij je schade?

Bij schade laten we je snel weten of je voor de schade bent verzekerd. Is dat het geval? Dan regelen wij dat je schade wordt vergoed. Dit kan op twee manieren.

#### 1 We zorgen ervoor dat je schade wordt hersteld.

#### 2 We betalen voor je schade en jij regelt zelf dat de schade wordt hersteld.

### 4.6 Aan wie betalen we het schadebedrag?

We betalen het schadebedrag aan jou of het herstelbedrijf.

### 4.7 Betalen we je wettelijke rente?

Betalen we het schadebedrag aan jou? Dan doen we dat binnen dertig dagen nadat we alle gegevens hebben gekregen die we nodig hebben om de schade te beoordelen. Lukt het ons niet binnen dertig dagen te betalen en de schade is verzekerd? Dan betalen we na deze dertig dagen het schadebedrag en de rente die we volgens de wet moeten betalen.

## VOORWAARDEN SNS BUITENSHUISEDEKKING

Als je de SNS Inboedelverzekering hebt uitgebreid met de SNS Buitenshuisdekking, dan staat dat op je polis. Voor de SNS Buitenshuisdekking gelden de voorwaarden van de SNS Inboedelverzekering, tenzij in onderstaande afspraken anders wordt aangegeven. Ook de Algemene Voorwaarden van SNS gelden voor deze dekking.

### 1 JE VERZEKERING

#### 1.1 Welke schade is verzekerd?

Je bezittingen zijn verzekerd voor schade door diefstal, verlies en vermissing. En ook voor beschadiging als deze is ontstaan door een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis. De volgende bezittingen zijn verzekerd

- Audioapparatuur.
- (Zonne)Brillen.
- Contactlenzen.
- Draagbare dvd-spelers, film-, foto- en video-apparatuur.
- Gehoorapparaten.
- (Sport)Horloges.
- Kinderwagens.
- Kleding.
- Laptops en tablets.
- Muziekinstrumenten.
- Navigatieapparatuur.
- Rollators.
- Sieraden.
- Smartphones.
- Sportspullen.
- Telecommunicatieapparatuur.
- Verrekijkers.

Je bezittingen zijn in Nederland verzekerd als de schade ontstaat buiten

- \* De woning waarin je woont en de eventuele berging of bijgebouwen die bij je woning horen.
- \* De eigen vakantiewoning, stacaravan of toercaravan die als stacaravan wordt gebruikt. En eventuele berging of bijgebouwen die hierbij horen.

#### 1.2 Welke extra kosten betalen wij?

De kosten die je hebt gemaakt om een directe dreiging van schade te voorkomen of schade te beperken. Deze kosten betalen we ook als er door jouw maatregelen geen schade ontstaat. We betalen nooit meer dan het belang dat we hebben. Bijvoorbeeld voor een laptop is het maximale bedrag dat we bij schade betalen € 750. Heb je geprobeerd schade te voorkomen? Dan betalen we je maximaal € 750 voor de gemaakte kosten.

#### 1.3 Welke schade betalen wij niet?

Er zijn ook schades waarvoor we niet betalen. Deze hebben we beschreven in artikel 2.4 van de voorwaarden van de SNS Inboedelverzekering. Hieronder staan de schades waarvoor we ook niet betalen.

- Beschadigingen aan de blaasbalgen, haren, snaren, rietjes, stokken of trommelvellen van een muziekinstrument.

- Schade aan voorwerpen die je aan anderen hebt toevertrouwd.
- Schade aan bezittingen die je zonder toezicht of in een niet goed afgesloten ruimte hebt achtergelaten. Bijvoorbeeld moet je de bezittingen in een auto opbergen in een afgesloten kofferbak. De bezittingen mogen voor anderen niet zichtbaar zijn.
- Schade door diefstal uit een openbare gelegenheid. Je bezittingen bevonden zich op dat moment niet in jouw zicht of niet binnen jouw handbereik.

### 2 SCHADEBEHANDELING

#### 2.1 Welk bedrag ontvang je?

Voor iedere verzekerde bezitting hebben we een maximaal verzekerd bedrag vastgesteld. Als bij één gebeurtenis meerdere bezittingen zijn beschadigd dan betalen we niet meer dan € 5.000. Zijn je bezittingen uit een auto gestolen? Dan betalen we alleen als de auto is opengebroken en maximaal € 250.

Verzekerde bezitting	Maximaal verzekerd bedrag
Audioapparatuur	€ 450
(Zonne)Brillen	€ 450
Contactlenzen	€ 450
Draagbare dvd-spelers, film-, foto- en videoapparatuur	€ 1.500
Gehoorapparaten	€ 450
(Sport)Horloges	€ 450
Kinderwagens	€ 750
Kleding	€ 450
Laptops en tablets <sup>1</sup>	€ 750
Muziekinstrumenten	€ 750
Navigatieapparatuur	€ 450
Rollators	€ 450
Sieraden	€ 450
Smartphones	€ 450
Sportspullen	€ 750
Telecommunicatie-apparatuur <sup>2</sup>	€ 450
Verrekijkers	€ 450

1 Laptop met de daarbij horende apparatuur en accessoires. Bijvoorbeeld een printer, muis of laptoptas. Ook programma's die nodig zijn voor de werking en het onderhoud van het computersysteem zijn meeverzekerd. Maar schade aan programma's door een stroomstoring of stroomuitval is niet verzekerd. Ook toepassingsprogrammatuur en dragers hiervan zijn niet verzekerd. Bijvoorbeeld een spel of een dvd met een spel.

2 Prepaid beltegoed vergoeden we tot maximaal € 30.

## 2.2 Hoeveel moet je zelf betalen (eigen risico)?

Een gedeelte van de schade betalen we niet. Dit noemen we het eigen risico. Het eigen risico is € 50 per schadegebeurtenis. Bij diefstal van je bezittingen uit een auto heb je geen eigen risico. Als je van ons een schadebedrag ontvangt, dan gaat het eigen risico van € 50 hier nog vanaf. Is het schadebedrag lager dan € 50? Dan ontvang je niets.

## VOORWAARDEN SNS KOSTBAARHEDENDEKKING

Als je de SNS Inboedelverzekering hebt uitgebreid met de SNS Kostbaarhedendekking, dan staat dat op je polis. Voor de SNS Kostbaarhedendekking gelden de voorwaarden van de SNS Inboedelverzekering, tenzij in onderstaande afspraken anders wordt aangegeven. Ook de Algemene voorwaarden van SNS horen bij de SNS Kostbaarhedendekking.

### 3 JE VERZEKERING

#### 3.1 Waar ben je verzekerd?

Je bent in de hele wereld verzekerd voor schade aan je kostbaarheden.

#### 3.2 Welke kostbaarheden zijn verzekerd?

Bij het afsluiten van deze verzekering heb je gekozen welke kostbaarheden je wilt verzekeren. Je kon daarbij kiezen uit

- Sieraden.
- Muziekinstrumenten.
- Audiovisuele- en fotoapparatuur.

Op je polis staat voor welke van de bovenstaande kostbaarheden je bent verzekerd en voor welk bedrag.

#### 3.3 Welke schade is verzekerd?

Je kostbaarheden zijn verzekerd voor schade door diefstal, verlies en vermissing. En ook voor beschadiging als deze is ontstaan door een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis.

#### 3.4 Welke schade is niet verzekerd?

Er zijn ook schades waarvoor we niet betalen. Welke dat zijn lees je in artikel 2.4 van de voorwaarden van de SNS Inboedelverzekering. Daarnaast betalen we ook niet voor

- Schade aan voorwerpen die je aan anderen hebt toevertrouwd.
- Beschadigingen aan de blaasbalgen, haren, snaren, rietjes, stokken of trommelvellen van een muziekinstrument.
- Schade aan bezittingen die je zonder toezicht of in een niet goed afgesloten ruimte hebt achtergelaten. Bijvoorbeeld de kostbaarheden in een auto moet je opbergen in een afgesloten kofferbak. De bezittingen mogen voor anderen niet zichtbaar zijn.
- Schade door diefstal uit een openbare gelegenheid. Je kostbaarheden bevonden zich op dat moment niet in jouw zicht of niet binnen jouw handbereik.

### 4 SCHADEBEHANDELING

#### 4.1 Hoe behandelen we je schade?

Als je een schade bij ons meldt, dan laten we snel weten of je hiervoor bent verzekerd. Is dat het geval? Dan regelen we dat je schade wordt vergoed. Dit kan op twee manieren

- 1 We zorgen ervoor dat je schade wordt hersteld.
  - 2 We betalen voor je schade en je regelt zelf dat de schade wordt hersteld.
- #### 4.2 Welk bedrag ontvang je?

Je hebt bij het afsluiten van de verzekering gekozen welke kostbaarheden je wilt verzekeren. Voor welk bedrag je kostbaarheden zijn verzekerd, hangt af van de keuze die je hebt gemaakt. Dit staat op je polis. Het verzekerde



bedrag is het maximale bedrag dat per gebeurtenis wordt uitgekeerd.

### **Hoe hoog is het schadebedrag?**

Hoe groot de schade is en wat de mogelijkheden zijn om deze te herstellen, bepalen welk schadebedrag je van ons ontvangt

- Is de schade te herstellen? Dan betalen we de herstelkosten aan jou. Behalve als het goedkoper is om de kostbaarheden nieuw te kopen. In dat geval krijg je van ons de nieuwwaarde.
- Is de schade niet meer te herstellen? Dan betalen we de nieuwwaarde aan jou. Het bedrag dat je beschadigde bezittingen nog waard zijn trekken we hiervan af.
- Heb je je audiovisuele- en fotoapparatuur langer dan één jaar geleden gekocht en ontstaat er schade aan deze bezittingen? Dan betalen we je schade op basis van de dagwaarde.

#### 4.3 Welke extra kosten betalen wij?

Als je schade hebt aan je kostbaarheden dan kan het voorkomen dat je meer kosten moet maken dan de directe kosten van de schade. Of misschien maak je kosten om een schade te voorkomen. Is de schade verzekerd? Dan betalen we ook de volgende kosten

- De kosten die je hebt gemaakt om een directe dreiging van schade te voorkomen of schade te beperken.
- De kosten van deskundigen om de grootte van de schade vast te stellen. Heb je zelf een deskundige ingeschakeld? Dan betalen we ook de kosten van deze deskundige.

#### 4.4 Wat zijn je aanvullende verplichtingen bij schade?

In de Algemene Voorwaarden staat beschreven wat je verplichtingen zijn. Daarnaast ben je ook verplicht om bij schade door verlies of vermissing, aangifte te doen bij de persoon die daarvoor in aanmerking komt. Bijvoorbeeld een treinconducteur, stationschef, buschauffeur, scheepskapitein of hotelhouder. Je moet dit doen binnen 24 uur nadat je van de schade op de hoogte bent.

#### 4.5 Wat gebeurt er als je geen belang meer hebt bij de dekking?

De dekking stopt als je geen belang meer hebt bij de dekking.

Voorbeelden

- Je draagt je kostbaarheden over. Je dekking stopt direct.
- Je overlijdt. Je bezittingen blijven verzekerd. Je erfgenamen kunnen de dekking stoppen. Ook wij kunnen dit doen. Hiervoor geldt een opzegtermijn van één maand.

*Versie 01-01-2021*