

N.V. Maatschappij van Assurantie,
Discontering en Beleening
der Stad Rotterdam Anno 1720
K.v.K. Rotterdam 24006247

RECHTSBIJSTAND

Indeling van de voorwaarden

Algemene Voorwaarden	pag. 2
Algemeen	pag. 2
art. 01 Begripsomschrijving	pag. 2
Aanvang, duur en einde van de verzekering	pag. 2
art. 02 Aanvang en duur van de verzekering	pag. 2
art. 03 Einde van de verzekering	pag. 2
Het verzekerde risico en de verlening van rechtsbijstand	pag. 2
art. 04 Verzekerde risico	pag. 2
art. 05 Verlening van de rechtsbijstand door de schaderegelaar	pag. 2
art. 06 Kosten van rechtsbijstand	pag. 3
art. 07 Uitsluitingen	pag. 3
art. 08 Wachtijd	pag. 3
art. 09 Verplichtingen van de verzekerde	pag. 3
Geschillen	pag. 4
art. 10 Belangenconflicten	pag. 4
art. 11 Geschillenregeling	pag. 4
Correspondentie, betalingen en privacy	pag. 4
art. 12 Positie van de tussenpersoon	pag. 4
art. 13 Privacy	pag. 4
Premie	pag. 4
art. 14 Premiebetaling	pag. 4
art. 15 Wijziging van premie en/of voorwaarden	pag. 4
Nadere Omschrijvingen	pag. 5
Atoomkernreactie	pag. 5
Molest	pag. 5
Persoonsregistratie	pag. 5
Toepasselijk recht en klachten	pag. 5
Trefwoordenregister	pag. 6

ALGEMENE VOORWAARDEN

ALGEMEEN

Ter uitvoering van de rechtsbijstand op grond van deze verzekering heeft de maatschappij een overeenkomst gesloten met de D.A.S. Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. te Amsterdam (Karspel-dreef 15, Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam, telefoon 020-6 517 517).

ART. 01 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Gebeurtenis

Het moment waarop voor het eerst de belangentegenstelling met de wederpartij tot uiting is gebracht en daardoor redelijkerwijs kan worden beschouwd als de oorzaak van de behoefte aan rechtsbijstand.

2. Maatschappij

De op de voorzijde van de polismantel genoemde vennootschap.

3. Rechtsbijstand

- a. Het verstrekken van juridisch advies ter voorkoming of oplossing van een (dreigend) geschil, dat de verzekerde betreft;
- b. het behartigen van de juridische belangen van de verzekerde in een geschil waarin hij betrokken is geraakt, door:
 - het voeren van verweer, in of buiten rechte, tegen (strafrechtelijke) vorderingen;
 - het geldend maken van vorderingen, in of buiten rechte, of namens hem indienen en verdedigen van verzoek- en bezwaarschriften;
 - het ten uitvoer leggen van vonnissen, beschikkingen of arbitrale uitspraken;
- c. het vergoeden of voorschieten van kosten van rechtsbijstand, die voortvloeien uit de bovengenoemde activiteiten, zoals nader omschreven in artikel 6.

4. Schaderegelaar

D.A.S. Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. te Amsterdam.

5. Verzekerde

Degene(n) die in de bijzondere voorwaarden als zodanig is/zijn omschreven.

6. Verzekeringnemer

De natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie de verzekering is aangegaan en die als zodanig op het polisblad is vermeld. Daar waar in deze voorwaarden de verzekeringsnemer of de verzekerde met "hij", "hem" of "zijn" wordt aangeduid, kan ook "zij" respectievelijk "haar" worden gelezen.

AANVANG, DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING

ART. 02 AANVANG EN DUUR VAN DE VERZEKERING

1. De verzekering is geldig vanaf de op het polisblad vermelde ingangsdatum.
2. De verzekering is aangegaan voor de op het polisblad genoemde termijn; zij zal steeds op de contractsvervaldatum stilzwijgend worden verlengd voor een zelfde termijn.
3. Het tijdstip waarop de verzekering dan wel de dekking een aanvang neemt is 0.00 uur.
De dekking vangt evenwel niet eerder aan dan het tijdstip waarop de verzekeringsovereenkomst tot stand komt, dan wel waarop voorlopige dekking is afgegeven.

ART. 03 EINDE VAN DE VERZEKERING

De verzekering eindigt:

- a. bij opzegging door de verzekeringsnemer per de op het polisblad genoemde einddatum van de verzekeringstermijn, mits de opzegging

- schriftelijk geschiedt en een opzegtermijn van tenminste 3 maanden in acht is genomen;
- b. indien de verzekeringsnemer de wijziging van de premie en/of de voorwaarden overeenkomstig artikel 15 weigert te accepteren en wel op de in artikel 15 lid 2 genoemde dag;
- c. zodra de verzekeringsnemer niet meer in Nederland woont of gevestigd is;
- d. door het overlijden of faillissement van de verzekeringsnemer en, in geval van een bedrijf, bovendien door opheffing daarvan;
- e. na schriftelijke opzegging door de maatschappij:
 1. per de premievervaldag met inachtneming van een termijn van tenminste 3 maanden;
 2. de premie, kosten en belasting niet tijdig zijn betaald en als verzekeringsnemer op dit verzuim is geweest;
 3. de verzekerde ingeval van een zaak met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven of herhaaldelijk in strijd met de voorwaarden heeft gehandeld;
 4. het risico voor de maatschappij onaanvaardbaar hoog is of wordt.De verzekering eindigt in de onder 2, 3 en 4 genoemde gevallen op de datum die in de opzegbrief wordt genoemd. De maatschappij zal daarbij een opzegtermijn in acht nemen van tenminste 30 dagen.
Het tijdstip waarop de verzekering eindigt is in alle hiervoor genoemde gevallen om 24.00 uur.

HET VERZEKERDE RISICO EN DE VERLENING VAN RECHTSBIJSTAND

ART. 04 VERZEKERDE RISICO

1. Verzekerd is het risico dat een verzekerde in een geschil moet voorzien in een eigen behoefte aan rechtsbijstand ten gevolge van een gebeurtenis, mits:
 - a. de gebeurtenis en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand zich voordoen gedurende de looptijd van de verzekering;
 - b. de behoefte aan rechtsbijstand bij de aanvang van de verzekeringsdekking redelijkerwijs niet voorzien kon worden.
2. De toepasselijke bijzondere voorwaarden bepalen nader de omvang van de dekking.
3. In geval van twijfel over het bestaan van een geschil maakt de verzekerde op verzoek van de schaderegelaar het geschil aannemelijk door middel van een rapport van een deskundige, die benoemd is in overleg met de schaderegelaar.

ART. 05 VERLENING VAN DE RECHTSBIJSTAND DOOR DE SCHADEREGELAAR

1. De rechtsbijstand wordt door de schaderegelaar verleend. De schaderegelaar garandeert daarbij de inzet van alle in loondienst aan haar verbonden deskundigen. Met de verzekerde wordt overlegd over de wijze van behandeling en hij wordt geïnformeerd over de haalbaarheid van het gewenste resultaat.
2. Als er geen redelijke kans (meer) is het gewenste resultaat te bereiken, wordt de rechtsbijstandverlening gestaakt.
3. De schaderegelaar is bevoegd geen (verdere) bijstand te verlenen als het belang van de zaak niet opweegt tegen de (verder) te maken kosten van rechtsbijstand. De schaderegelaar stelt dan een bedrag beschikbaar dat gelijk is aan het belang van de zaak.
4. Als de behandeling niet door de schaderegelaar zelf kan worden voltooid in verband met het procesmonopolie, draagt de schaderegelaar deze over aan een advocaat of rechtens bevoegde deskundige. In aanmerking komen advocaten of rechtens bevoegde deskundigen die in Nederland zijn ingeschreven of kantoor houden, als de zaak hier dient of die bij het buitenlandse gerecht staan ingeschreven als de zaak daar dient.
Onder rechtens bevoegde deskundige wordt verstaan een ter zake kun-

dige die krachtens toepasselijke regels van procesbevoegdheid in de (eventuele) gerechtelijke of administratieve procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mag verlenen.

5. Alleen de schaderegelaar is bevoegd, na overleg met de verzekerde, opdrachten te verstrekken aan advocaten, rechtens bevoegde deskundigen en andere externe deskundigen.
De opdrachten worden steeds gegeven namens de verzekerde. De verzekerde machtigt de schaderegelaar hiertoe onherroepelijk.
6. In geval van een opdracht aan een advocaat of rechtens bevoegde deskundige, zoals vermeld in artikel 60 en 61 van de Wet Toezicht Verzekeringswezen, volgt de schaderegelaar de keuze van de verzekerde. In andere gevallen of in geval van een opdracht aan een andere externe deskundige bepaalt de schaderegelaar de keuze.
7. De schaderegelaar is niet aansprakelijk voor schade door of in verband met de behandeling door een externe deskundige.

ART. 06 KOSTEN VAN RECHTSBIJSTAND

1. Behoudens het bepaalde in het tweede lid komen voor vergoeding in aanmerking:
 - a. **de interne kosten:**
de kosten van de aan de schaderegelaar in loondienst verbonden deskundigen;
 - b. **de navolgende externe kosten:**
 1. de honoraria en verschotten, voor zover die in het algemeen gebruikelijk worden beschouwd, van de externe deskundigen, die door de maatschappij worden ingeschakeld;
 2. de kosten van getuigen voor zover door een rechter toegewezen;
 3. de proceskosten die ten laste van de verzekerde blijven of waartoe hij in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld;
 4. de noodzakelijke, in overleg met de schaderegelaar te maken, reis- en verblijfkosten als zijn persoonlijk verschijnen voor een buitenlandse rechter is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat;
 5. de kosten die verbonden zijn aan de ten uitvoerlegging van een vonnis.
2. **Niet voor vergoeding komen in aanmerking:**
 - a. de in lid 1 sub b bedoelde externe kosten die een overeengekomen kostenmaximum per aanspraak op rechtsbijstand te boven gaan, alsmede de kosten die beneden de grens van het eigen risico blijven. Als uit één feit of feitencomplex meerdere aanspraken op rechtsbijstand voortkomen dan geldt het kostenmaximum voor deze aanspraken tezamen;
 - b. de externe kosten die op grond van een contractuele of wettelijke bepaling (bijvoorbeeld artikel 591 en 591A van het Wetboek van Strafvordering) verhaald, verrekend (bijvoorbeeld bij BTW-afracht) of door anderen vergoed kunnen worden (met uitzondering van aanspraken op grond van de Wet op Rechtsbijstand). De schaderegelaar schiet deze kosten voor.

ART. 07 UITSLUITINGEN

De schaderegelaar verleent geen (verdere) rechtsbijstand in de gevallen die omschreven zijn in de toepasselijke bijzondere voorwaarden. Voorts verleent de schaderegelaar geen rechtsbijstand:

- a. als de verzekerde handelt in strijd met de verzekeringsvoorwaarden en daardoor de belangen van de schaderegelaar schaadt. Daarvan is in ieder geval sprake als de zaak zo laat is aangemeld dat de schaderegelaar alleen met meer inspanningen of meer kosten rechtsbijstand zou kunnen verlenen;
- b. als het rechtsprobleem een gevolg is van:
 1. molest, als omschreven in "Nadere Omschrijvingen";
 2. natuurrampen;
 3. atoomkernreacties, als omschreven in "Nadere Omschrijvingen";

- c. als het rechtsprobleem verband houdt met het besturen van een motorrijtuig, terwijl de bestuurder niet bevoegd was het motorrijtuig te besturen.

Deze uitsluiting geldt niet als:

1. in een strafzaak de vervolging geen betrekking heeft op het onbevoegd besturen van een motorrijtuig;
2. de verzekerde die het verzoek om rechtsbijstand doet, niet wist of redelijkerwijs niet kon weten dat de bestuurder onbevoegd bestuurde;
- d. in een geschil over de onderhavige verzekeringsovereenkomst (de schaderegelaar vergoedt echter alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand als de verzekerde in een onherroepelijk vonnis gelijk krijgt);
- e. als de behoefte aan rechtsbijstand het beoogde of zekere gevolg is van het handelen of nalaten van verzekerde, of indien hij het ontstaan van deze behoefte willens en wetens heeft geaccepteerd om enig voordeel te behouden of te behalen.
In een strafzaak doet de schaderegelaar op het voorgaande een beroep als het strafbare feit waarvan verzekerde wordt verdacht een (voorwaardelijk) opzetdelict is, dan wel verzekerde het feit willens en wetens heeft gepleegd. De schaderegelaar vergoedt achteraf alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand als bij het einde van de zaak deze omstandigheden afwezig blijken te zijn;
- f. in geschillen over het instaan voor of overnemen van vorderingen van anderen door cessie, schuldvernieuwing, subrogatie of borgtocht;
- g. in fiscaal of fiscaalrechtelijke geschillen, waaronder ook begrepen worden geschillen over heffingen en heffingvrije hoeveelheden (bijvoorbeeld mest-/melkquota's), retributies, bijdragen, leges, invoerrechten en accijnzen.

ART. 08 WACHTTIJD

1. De schaderegelaar verleent geen rechtsbijstand als de aanspraak voortvloeit uit of verband houdt met een gebeurtenis, die zich heeft voorgedaan binnen 3 maanden na de ingangsdatum van de verzekering. In geval van een geschil over onteigening is deze termijn 12 maanden.
2. Op het bepaalde in het vorig lid doet de schaderegelaar geen beroep:
 - a. als deze verzekering direct aansluit op een soortgelijke verzekering en verzekerde daaraan bij voortbestaan dezelfde rechten had kunnen ontlenuen;
 - b. als de verzekerde het ontstaan van de gebeurtenis niet kon voorzien bij het sluiten van de verzekering.Op verzoek van de schaderegelaar moet de verzekerde dit aantonen.

ART. 09 VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

1. Een verzekerde die een beroep op de verzekering wil doen, meldt zijn verzoek zo spoedig mogelijk na het ontstaan van de gebeurtenis aan bij de schaderegelaar.
2. Als de verzekerde zijn verzoek meer dan 1 jaar na het ontstaan van de gebeurtenis aanmeldt, is de schaderegelaar niet meer verplicht rechtsbijstand te verlenen.
3. De verzekerde die een beroep op zijn verzekering doet, verleent alle medewerking die gevraagd wordt door de schaderegelaar of de door deze ingeschakelde externe deskundigen. Dit houdt in ieder geval in dat hij:
 - a. alle gegevens en stukken verstrekt die op zijn verzoek betrekking hebben;
 - b. de schaderegelaar machtigt inzage te nemen in de stukken die een externe deskundige over zijn zaak ter beschikking heeft;
 - c. zich desgevraagd civiele partij stelt in een strafzaak en meewerkt aan het verhalen van gemaakte kosten van rechtsbijstand op derden;
 - d. alles nalaat wat de belangen van de schaderegelaar kan schaden.
4. De verzekerde is verplicht de door de schaderegelaar voorgeschoten

kosten, voor zover hij die ontvangt, te restitueren aan de schaderegelaar. Daaronder worden mede verstaan de bij een onherroepelijk vonnis toegewezen proceskosten.

GESCHILLEN

ART. 10 BELANGENCONFLICTEN

Er is een belangenconflict als beide partijen in een geschil aanspraak hebben op rechtsbijstand door de schaderegelaar. Alsdan geldt:

- a. als er een geschil is tussen de verzekeringnemer en één van de medeverzekerden op één polis, verleent de schaderegelaar alleen rechtsbijstand aan de verzekeringnemer;
- b. als er een geschil is tussen twee medeverzekerden op één polis, verleent de schaderegelaar alleen rechtsbijstand aan de verzekerde die door de verzekeringnemer is aangewezen;
- c. als er een geschil is tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen zijn beide verzekerden bevoegd te verlangen dat aan hen bijstand wordt verleend door een advocaat of rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze op kosten van de schaderegelaar.

ART. 11 GESCHILLENREGELING

1. Als de verzekerde het oneens blijft met het oordeel van de schaderegelaar over de haalbaarheid of de wijze van behandeling, dan kan de verzekerde verzoeken dit verschil van mening voor te leggen aan een Nederlandse advocaat naar zijn keuze.
2. De schaderegelaar legt dan dit verschil van mening, met alle relevante stukken, voor aan de aangewezen advocaat, en verzoekt hem zijn oordeel te geven. Desgewenst verwoordt de verzekerde ook zijnerzijds nog eens het verschil van mening. Het oordeel van de advocaat is bindend voor de schaderegelaar. De kosten zijn steeds voor rekening van de schaderegelaar.
3. Als verzekerde zich niet met het oordeel van de advocaat kan verenigen, kan hij de zaaksbehandeling voor eigen rekening en risico voortzetten. Wordt hij daardoor alsnog geheel of gedeeltelijk in het gelijk gesteld, dan betaalt de schaderegelaar alsnog, tot ten hoogste het verzekerde kostenmaximum, de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand.
4. Het recht om een verschil van mening over de uitleg of toepassing van de polisvoorwaarden aan een rechter voor te leggen, vervalt na verloop van 1 jaar, nadat de schaderegelaar haar standpunt schriftelijk heeft bekend gemaakt.

CORRESPONDENTIE, BETALINGEN EN PRIVACY

ART. 12 POSITIE VAN DE TUSSENPERSOON

1. De verzekeringnemer en de medeverzekerden machtigen de tussenpersoon die in de polis vermeld staat, voor hen alle mededelingen en betalingen in ontvangst te nemen, tenzij anders is of wordt overeengekomen.
2. De correspondentie over de zaaksbehandeling wordt steeds met en door de tussenpersoon gevoerd, tenzij anders wordt verlangd.

ART. 13 PRIVACY

De maatschappij en schaderegelaar en haar medewerk(st)ers zijn verplicht tot het geheimhouden van de gegevens, die de verzekerde verstrekt, voor zover de wet dit toelaat.

PREMIE

ART. 14 PREMIEBETALING

1. De verzekeringnemer moet de premie, de kosten en de assurantiebelasting vooruit betalen, uiterlijk op de dertigste dag nadat zij verschuldigd zijn.
2. Als de verzekeringnemer het verschuldigde niet tijdig betaalt of weigert te betalen, verleent de maatschappij, indien de verzekeringnemer op dit verzuim is gewezen, geen dekking voor rechtsproblemen, die daarna ontstaan. De verzekeringnemer moet het verschuldigde, vermeerderd met rente en gemaakte incassokosten alsnog betalen. De dekking begint weer na de dag waarop het verschuldigde door de maatschappij is ontvangen.
3. Bij beëindiging van de verzekering, anders dan wegens kwade trouw van de verzekerde, betaalt de maatschappij de premie over de termijn waarin de verzekering niet meer van kracht is aan de verzekeringnemer terug, onder inhouding van administratiekosten.

ART. 15 WIJZIGING VAN PREMIE EN/OF VOORWAARDEN

1. De maatschappij heeft het recht de premie en/of de voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en-bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering tot die groep, dan is de maatschappij gerechtigd de premie en/of de voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen en wel met ingang van de eerstvolgende premievervaldag na invoering van de wijziging.
2. De verzekeringnemer wordt voor de premievervaldag van de wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij hij binnen 30 dagen na de premievervaldag aan de maatschappij schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In dit laatste geval eindigt de verzekering op de eerder bedoelde vervaldag.
3. De mogelijkheid van opzegging van de verzekering door de verzekeringnemer geldt niet indien:
 - a. de wijziging een verlaging van de premie inhoudt bij een gelijkblijvende dekking;
 - b. de wijziging een uitbreiding van de dekking inhoudt zonder premieverhoging.

NADERE OMSCHRIJVINGEN

Atoomkernreactie

Onder atoomkernreactie wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Voor zover krachtens de wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht. Onder "wet" is te verstaan de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 - 225), zijnde de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van de kernenergie. Onder "kerninstallatie" wordt verstaan: een kerninstallatie in de zin van bedoelde wet.

Molest

Onder molest wordt verstaan:

a. Gewapend conflict

Onder gewapend conflict wordt verstaan elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de één de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen bestrijden.

Onder gewapend conflict wordt tevens verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.

b. Burgeroorlog

Onder burgeroorlog wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.

c. Opstand

Onder opstand wordt verstaan georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

d. Binnenlandse onlusten

Onder binnenlandse onlusten wordt verstaan min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat.

e. Oproer

Onder oproer wordt verstaan een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.

f. Mouterij

Onder mouterij wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Deze 6 genoemde vormen van molest alsmede de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponneerd.

PERSOONSREGISTRATIE

De bij de aanvraag of wijziging van een verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door de maatschappij verwerkt ten behoeve van het aangaan en het uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en of financiële diensten en het beheren daarvan uit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand.

Op deze verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Verzekeringsbedrijf" van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de verwerking van gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst kunt u opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 87 77.

TOEPASSELIJK RECHT EN KLACHTEN

1. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

2. Klachten *

a. Intern klachtenbureau

Klachten die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan het interne klachtenbureau van de maatschappij.

b. Stichting Klachteninstituut Verzekeringen (SKV)

Wanneer het oordeel van de maatschappij voor de verzekerde niet bevredigend is, kan deze zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen.

Adres:

Postbus 93560

2509 AN 's-Gravenhage.

Telefoon: (070) 333 89 99

c. De rechter

Wanneer verzekerde geen gebruik wil maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheden, of de behandeling of uitkomst niet bevredigend vindt, kan hij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

* Let in dit verband ook op art. 7 sub d en art. 11 van de Algemene Voorwaarden.

TREFWOORDENREGISTER

A. aanpassing premie/voorwaarden	art. 15	O. onware opgave	art. 3.e.3
aansprakelijkheid schaderegelaar	art. 5.7	opdrachten aan advocaten etc.	art. 5.5, art. 5.6
aanvang van de verzekering	art. 2	oproer	N.O.
advocaat	art. 5.4	opstand	N.O.
atoomkernreactie	art. 7	opzegging	art. 3
		opzegtermijn	art. 3
		opzet	art. 3.e.3, art 7.e
		opzetsdelicten	art. 7.e
B. begripsomschrijvingen	art. 1	P. persoonsregistratie	blz. 5
behandeling	art. 5.1 en 4	positie tussenpersoon	art. 12
belang(en)	art. 5.3, art. 7.a	premiebetaling	art. 14
belangenconflicten	art. 10	privacy	art. 13
betalingen	art. 12.1	procesbevoegdheid	art. 5.4
binnenlandse onlusten	N.O.	proceskosten	art. 6.1.b.3
burgeroorlog	N.O.	procesmonopolie	art. 5.4
C. civiele partij	art. 9.3.c	R. rechter	blz. 5, art. 11.4
correspondentie	art. 12	rechtsbijstand	art. 1.3
D. deskundige	art. 5.4	S. schaderegelaar	art. 1.4
duur van de verzekering	art. 2	T. toepasselijk recht	blz. 5
E. eigen rekening en eigen risico	art. 11.3	terugbetaling premie	art. 14.3
einde van de verzekering	art. 3	U. uitsluitingen	art. 7
externe kosten	art. 6.1.b	V. verplichtingen	art. 9
F. fiscaal(rechtelijke) geschillen	art. 7.g	verlening van de rechtsbijstand	art. 5
G. gebeurtenis	art. 1.1	verzekerde, begrip -	art. 1.5
geschil(len)		verzekerde risico	art. 4
- belangenconflict	art. 10	verzekeringsnemer, begrip -	art. 1.6
- bij behandeling	art. 11.1	voorgesloten kosten	art. 9.4
- medeverzekerden	art. 10	W. wachttijd	art. 8
- over haalbaarheid	art. 11.1	wijziging van premie en voorwaarden	art. 15
- over overnemen vorderingen etc.	art. 7.f		
- over de verzekeringsovereenkomst	art. 7.d		
gewapend conflict	N.O.		
H. haalbaarheid	art. 5.1, art. 11.1		
handelen of nalaten	art. 7.e		
honoraria	art. 6.1.b.1		
K. klachten	blz. 5		
kosten			
- externe	art. 6.1.b.1		
- getuigen	art. 6.1.b.2		
- interne	art. 6.1.a		
- niet voor vergoeding in aanmerking komende	art. 6.2		
- reis- en verblijfs	art. 6.1.b.4		
- verhaalbare kosten	art. 6.2.b		
kostenmaximum	art. 6.2.a		
I. interne kosten	art. 6.1.a		
M. maatschappij	art. 1.2		
motorrijtuig	art. 7.c		
molest	art. 7.b, N.O.		
mouterij	N.O.		
N. nalaten	art. 7.e		
natuurrampen	art. 7.b		