



STAD ROTTERDAM
VERZEKERINGEN

N.V. Maatschappij van Assurantie,
Discontering en Beleening
der Stad Rotterdam Anno 1720
K.v.K. Rotterdam 24006247

ZORG-DELUXE

ALGEMENE VOORWAARDEN

ART. 01 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

In deze verzekeringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Alternatief genezer**
Een in Nederland gevestigde alternatieve genezer, op een bepaald gebied algemeen erkend en als zodanig praktiserend.
2. **Audiologische hulp**
Het onderzoek naar de gehoorfunctie, de advisering over de aan te schaffen gehoorapparatuur, voorlichting over het gebruik van de apparatuur en de psychosociale hulp indien noodzakelijk in verband met problemen met de gestoorde gehoorfunctie.
3. **AWBZ**
Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten.
4. **Farmaceutische hulp**
De als zodanig voorgeschreven
 - a. geregistreerde geneesmiddelen die op grond van de Wet op de Geneesmiddelenvoorziening mogen worden afgeleverd,
 - b. andere dan geregistreerde geneesmiddelen die op grond van de Wet op de Geneesmiddelenvoorziening in Nederland mogen worden afgeleverd,
 - c. bloedproducten als bedoeld in de Wet inzake Bloedvoorziening,
 - d. polymere, oligomere, monomere en modulaire diëetpreparaten,
 - e. verbandmiddelen.Onder farmaceutische hulp worden niet vergoed:
 - cosmetische middelen,
 - genotmiddelen en medicinale wijnen,
 - vermageringsmiddelen,
 - andere dan de in artikel 1.4.d genoemde diëetpreparaten,
 - versterkende en voedingsmiddelen,
 - vitaminepreparaten, tenzij het gebruik hiervan door de behandelend arts is geïndiceerd en voorgeschreven.
5. **Maatschappij**
De aan de voorzijde van deze voorwaarden genoemde vennootschap.
6. **Ongeval**
Een gebeurtenis, waarbij de verzekerde een geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel is toegebracht door een plotseling op het lichaam inwerkend van buiten komend geweld.
Als ongeval worden tevens aangemerkt:
 - a. acute vergiftiging als gevolg van het ongewild binnenkrijgen van giftige gassen, dampen en vaste en vloeibare vloeistoffen,
 - b. besmetting of vergiftiging als gevolg van een onvrijwillige val in het water of enige andere vloeibare of vaste stof,
 - c. bevriezing, verbranding, verdrinking, verstikking en zonnesteek en de lichamelijke gevolgen van elektrische ontladingen,
 - d. verhongering, verdorsting, uitputting en zonnebrand als gevolg van een geïsoleerd raken bij natuurrampen, instorting of andere catastrofale gebeurtenissen,
 - e. plotselinge verstuijing, ontwrichting en spierscheuring, mits aard en plaats van deze letsels geneeskundig zijn vast te stellen,
 - f. wondinfectie en bloedvergiftiging, direct verband houdende met een ongevalsletsel.Onder ongeval wordt in ieder geval niet verstaan: hernia nucleï pulpōsi, lendenspit, lumbago en ingewandsbreuk.
7. **Rechtsbijstand**
Overeenkomstig de Algemene Voorwaarden van Rechtsbijstandverzekering van de N.V. D.A.S. Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij.
8. **Revalidatie**
Onderzoek, advisering en behandeling van specialistische, paramedische, gedragswetenschappelijke en revalidatietechnische aard, welke hulp wordt verleend door een multidisciplinair team van deskundigen, onder leiding van een specialist, die zijn verbonden aan een door de bevoegde overheidsinstantie toegelaten instelling voor revalidatie.
9. **Verzekerde(n)**
Degene(n) die als zodanig op het polisblad is (zijn) vermeld.

10. Verzekeringnemer

Degene met wie de verzekering is aangegaan en die als zodanig op het polisblad is vermeld.

11. Ziekenhuis

Een in Nederland gelegen inrichting voor verpleging, onderzoek en behandeling van zieken, die als ziekenhuis, kraaminrichting, revalidatiecentrum of sanatorium door de bevoegde overheidsinstantie is toegelaten, alsmede het Nederlands Astmacentrum te Davos.

In het buitenland wordt daaronder verstaan elke in dat land door de bevoegde overheidsinstantie erkende inrichting waar verpleging, onderzoek en behandeling van zieken plaatsvindt.

12. Zorgverlener

Een in Nederland gevestigde (huis)arts, specialist, verloskundige, verpleegkundige, ziekenverzorgende, kraamverzorgende, bewegingstherapeut (fysiotherapeut, manueeltherapeut, oefentherapeut cesar, oefentherapeut mensendieck, heilgymnast-masseur, chiropractor), diëtist, ergotherapeut, logopedist, kaakchirurg, orthodontist, tandarts, podotherapeut, (huid)therapeut en psycholoog/psychotherapeut die allen als zodanig door de bevoegde overheidsinstanties zijn erkend en geregistreerd.

ART. 02 GRONDSLAG VAN DE VERZEKERING

Aan deze overeenkomst liggen ten grondslag de in het aanvraagformulier en gezondheidsverklaring verstrekte opgaven en inlichtingen, alsmede - indien medische keuring heeft plaatsgevonden - de bij die keuring door verzekerde verstrekte gegevens. Verzwijging alsmede onjuiste of onvolledige opgave heeft tot gevolg dat de maatschappij niet tot vergoeding van enige kosten is gehouden. Bovendien heeft de maatschappij in dat geval het recht zich op vernietigbaarheid van deze verzekering te beroepen.

OMVANG VAN DE VERZEKERING

ART. 03 VERZEKERDE RUBRIEKEN

- A. Opname in een ziekenhuis
- B. Bevalling en kraamzorg
- C. Niet-klinische (specialistische) hulp
- D. Huisartsenhulp
- E. Farmaceutische hulp
- F. Alternatieve geneeskundige hulp
- G. Tandheelkundige hulp
- H. Overige vergoedingen

Vrije keuze

Verzekerde is vrij in zijn keuze ten aanzien van zorgverleners en/ of ziekenhuizen.

RUBRIEK A OPNAME IN EEN ZIEKENHUIS

Vergoed worden de kosten van opname, onderzoek, behandeling alsmede verblijf ten behoeve van dagverpleging in een ziekenhuis, in de op het polisblad vermelde verzekerde klasse, met inbegrip van specialistenhonoraria en bijkomende kosten.

Indien een meeverzekerd kind vanwege de verpleging van de moeder in het ziekenhuis moet verblijven, worden de verpleegkosten van het kind vergoed zolang het kind de leeftijd van drie maanden nog niet heeft bereikt.

RUBRIEK B BEVALLING EN KRAAMZORG

Voor verzekerden van het vrouwelijke geslacht worden vergoed de kosten van verloskundige hulp (inclusief voor- en nazorg) door de huisarts, specialist of een verloskundige, alsmede (naar keuze):

of

- a. de kosten van kraamzorg door een door de overheid erkende instelling voor kraamzorg dan wel door een gediplomeerd kraamverzorg(st)er,
of
- b. kraamzorg in natura - zulks zonder inhouding van het in artikel 4 lid 1 omschreven eigen risico - waarbij de maatschappij de hulp door een gediplomeerd kraamverzorg(st)er regelt, waartoe de aanvraag voor kraamzorg in natura ten minste drie maanden vóór de vermoedelijke bevallingsdatum bij de maatschappij dient te worden ingediend,
of
- c. een uitkering van f 3.000,- [in het geval dat binnen 10 dagen na de bevalling opname in een ziekenhuis plaatsvindt, wordt daarop f 300,- per opnamedag in mindering gebracht].

RUBRIEK C NIET KLINISCHE (SPECIALISTISCHE) HULP

Vergoed worden de kosten van consulten, visites, onderzoek en behandeling door een specialist, mits het onderzoek en/of de behandeling niet gepaard gaan met opname in een ziekenhuis.

RUBRIEK D HUISARTSENHULP

Vergoed worden de kosten van consulten, visites, onderzoek en behandeling door een huisarts, met inbegrip van de in verband daarmee gemaakte kosten van laboratoriumonderzoeken en röntgenfoto's.

RUBRIEK E FARMACEUTISCHE HULP

Vergoed worden de kosten van:

- a. door een (huis)arts, specialist, tandarts of verloskundige voorgeschreven en onder verantwoordelijkheid van een in Nederland gevestigde apotheker of apotheekhoudende huisarts geleverde farmaceutische hulp,
- b. door een specialist of huisarts voorgeschreven middelen ter voorkoming van zwangerschap,
- c. door een arts voorgeschreven diëetpreparaten als gevolg van een ernstige passagetoornis, een ernstige resorptiestoornis, een ernstige voedselallergie of een ernstige stofwisselingsstoornis.

Op de vergoeding van farmaceutische hulp is het in artikel 4 lid 1 omschreven eigen risico niet van toepassing.

RUBRIEK F ALTERNATIEVE GENEESKUNDIGE HULP

Vergoed worden de kosten van onderzoek en behandeling en van de op grond daarvan voorgeschreven alternatieve geneesmiddelen, door een arts of alternatief genezer.

RUBRIEK G TANDHEELKUNDIGE HULP

1. **Tandheelkundige hulp in het algemeen**
Tandheelkundige hulp voor verzekerden tot 21 jaar (tot het einde van het kalenderjaar waarin de 21-jarige leeftijd wordt bereikt)
 Vergoed worden de kosten van tandheelkundige behandeling, inclusief techniekkosten en prothetische voorzieningen door een tandarts of - in geval van tandprothetische voorziening - door een tandarts of erkend tandprotheticus.
Tandheelkundige hulp voor verzekerden vanaf 21 jaar (met ingang van het kalenderjaar volgend op het kalenderjaar waarin de 21-jarige leeftijd)
 Vergoed worden de kosten van de volgende tandheelkundige behandelingen door een tandarts uitgevoerd:
 - a. periodieke controles (tariefcode C10);
 - b. consulten (tariefcodes C20, C25, C30 en C40);

- c. het verwijderen van tandsteen (tariefcodes M50, M55 en M59), ook indien uitgevoerd door een mondhygienist;
- d. restauraties van gebitselementen door middel van één-, twee- en drievlaksvulling (tariefcodes V10, V11, V12, V13, V14, V20, en V70);
- e. extracties (tariefcodes H10, H15 en H20);
- f. röntgenfoto's (tariefcodes X);
- g. paradontologie (T11, T12, T21, T22, T82 en T83).

2. **Tandheelkundige hulp in bijzondere gevallen**

Vergoed worden de kosten van tandheelkundige behandeling in gevallen waarin een lichamelijke aandoening, dan wel een aangeboren of verworven tandheelkundige afwijking, heeft geleid tot een ernstige functiestoornis van het kauwstelsel.

Het betreft de volgende afwijkingen:

- a. het niet aangelegd zijn van gebitselementen, waarbij het aantal ontbrekende elementen ten minste 10 dient te zijn,
- b. een kaakgewrichtsafwijking (pijndisfunctie-syndroom), als gebleken is dat een eerste behandeling in de huispraktijk van de tandarts, algemeen practicus, bijvoorbeeld door inslijpen en opbeetplaten, niet tot het gewenste resultaat heeft geleid,
- c. een defect ten gevolge van een ongeval, waarbij normale prothetische voorzieningen niet toereikend zijn (dento-alveolair defect),
- d. een lip-, kaak- of verhemeltespleet (cheilo-, gnato- of palatoschisis),
- e. een uitgebreid defect aan de mond, de kaak of het aangezicht, eventueel na een voorafgaande chirurgische behandeling (oro-maxillo-faciaal defect),
- f. een ander dan de hierboven genoemde afwijking, tot ten hoogste f 1.000,- per verzekerde per kalenderjaar.

Het recht op vergoeding bestaat uitsluitend indien de behandeling een benadering in teamverband en/ of bijzondere deskundigheid vereist en de maatschappij op een daartoe strekkend verzoek, vergezeld van een behandelplan, hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven, aan welke toestemming nadere voorwaarden kunnen worden verbonden. In ieder geval wordt geen toestemming verleend indien de voorgestelde behandeling niet doelmatig, onnodig kostbaar of onnodig gecompliceerd is.

3. **Tandheelkundige implantaten**

De kosten van tandheelkundige implantaten, alsmede de kosten verband houdend met het inbrengen daarvan in de kaak, doch uitsluitend indien:

- de implantaten worden ingebracht in een ernstig geslonken tandenloze kaak;
- de implantaten dienen als steun voor een (overkappings) prothese;
- de implantaten door de kaakchirurg worden ingebracht;
- de maatschappij op een daartoe strekkend verzoek, vergezeld van een behandelplan, hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.

Geen toestemming wordt verleend indien de voorgestelde behandeling niet doelmatig, onnodig kostbaar of onnodig gecompliceerd is. De vergoeding beperkt zich bovendien tot het honorarium van de kaakchirurg (en van de anesthesist) en de bijkomende ziektekosten.

Niet vergoed worden de kosten van het aanbrengen van de suprastructuur op implantaten en de (overkappings)prothese.

4. **Orthodontie**

Vergoed worden de kosten van orthodontische behandeling, uitgevoerd door een orthodontist of een tandarts, ongeacht de leeftijd van verzekerde.

RUBRIEK H OVERIGE VERGOEDINGEN

1. **Abortus**
 Vergoed worden de aan de ingreep verbonden medische kosten.
2. **Audiologische hulp**
 Vergoed worden de op voorschrift van de behandelend arts gemaakte

- kosten van audiologische hulp door een door de bevoegde overheidsinstantie toegelaten audiologisch centrum.
3. **Behandelingskosten terzake van een kunstnier**
Vergoed worden:
 - a. de kosten van (poli-)klinische of thuisbehandeling met een kunstnier,
 - b. de kosten verband houdende met de noodzakelijke aanpassing van de woning voor de behandeling thuis en het weer in de oude staat terugbrengen van de woning nadat de behandeling is beëindigd, mits de maatschappij vooraf schriftelijk heeft verklaard die kosten voor haar rekening te nemen, waaraan nadere voorwaarden kunnen worden verbonden.
 4. **Bezoek aan een in een in Nederland gelegen ziekenhuis verblijvend kind**
Vergoed worden de kosten van vervoer (voor ten hoogste éénmaal per dag) van de ouders van het woonadres naar het ziekenhuis en terug in geval van opname van een meeverzekerd kind, waarvan de kosten voor rekening van de maatschappij komen. Het vervoer dient langs de kortst mogelijke route te worden afgelegd. De vergoeding bedraagt ten hoogste f 0,60 per kilometer en wordt uitsluitend berekend indien de afstand tussen het woonadres en het ziekenhuis meer bedraagt dan 25 kilometer.
 5. **Brillenglazen en contactlenzen**
Vergoed worden de kosten van brillenglazen of contactlenzen tot ten hoogste f 1.000,-- per paar bij 4 of méér dioptrieën. Alleen versterkende brillenglazen of contactlenzen komen voor vergoeding in aanmerking. Per verzekerde bestaat recht op vergoeding van één paar per drie kalenderjaren.
 6. **Chronisch intermitterende beademing**
Vergoed worden de kosten van mechanische beademing, voorgeschreven door een specialist, in een daartoe erkend beademingscentrum of de kosten in verband met de door dat beademingscentrum gebruiksklaar ter beschikking gestelde apparatuur ten huize van verzekerde.
 7. **Diëtist**
Vergoed worden de kosten van voedingsadviezen door een diëtist.
 8. **Eigen bijdragen AWBZ**
Vergoed worden de eigen bijdragen met betrekking tot niet- klinische psychiatrische hulp welke uit hoofde van de AWBZ aan verzekerde in rekening worden gebracht met uitzondering van de eigen bijdrage in rekening gebracht voor hulp door het RIAGG.
 9. **Erfelijkheidsonderzoek**
Vergoed worden de op voorschrift van de huisarts of specialist gemaakte kosten van erfelijkheidsadvisering, alsmede van onderzoek naar erfelijke afwijkingen, verricht door een erkend centrum voor erfelijkheidsonderzoek.
Indien het voor het onderzoek noodzakelijk is dat andere personen dan verzekerde(n) bij het onderzoek worden betrokken, worden de hieraan verbonden kosten eveneens vergoed, mits het onderzoek niet mede wordt verricht ten behoeve van die andere persoon.
 10. **Ergotherapie**
Vergoed worden de kosten van ergotherapie op voorschrift van een huisarts of specialist, bestaande uit het adviseren en instrueren van een verzekerde voor het gebruiken van hulpmiddelen en voorzieningen in de thuissituatie, welke wordt verleend door een ergotherapeut.
 11. **Fertiliteitsbevorderende behandelingen**
Vergoed worden:
 - a. de kosten van operatieve ingrepen, hormoonbehandelingen en kunstmatige inseminatie in verband met ongewenste kinderloosheid,
 - b. de kosten van in vitro fertilisatiebehandelingen uitgevoerd in een vergunninghoudende inrichting, indien sprake is van een ongewenste kinderloosheid van de verzekerde vrouw, mits op voorschrift van de behandelend arts.
 12. **Fit-Plan**
Op vertoon van de aan verzekerde op grond van deze verzekering uitgereikte 'Medical Assistance Pass' wordt bij inschrijving en verlenging een korting verleend van 10% op de kosten van een abonnement ten behoeve van een fitheidsprogramma, indien dat wordt gevolgd bij een bij het AFP Preventie Centra Nederland aangesloten instituut. De aldus genoten korting heeft geen invloed op het in artikel 4 lid 1 omschreven eigen risico.
 13. **(Fysio)therapeutische hulp**
Vergoed worden de kosten van door een terzake gediplomeerde uitgevoerde chiropractie, foniatrie, heilgymnastiek, logopedie (waaronder stottertherapie), manuele therapie, oefentherapie, orthoptische hulp, podotherapie en andere fysiotherapeutische behandelingen, mits deze herstelbevorderend zijn.
 14. **Herstellingsoord**
Vergoed worden de kosten van verblijf in een bij het Verbond van Nederlandse Herstelsoordorganisaties aangesloten herstellingsoord, mits het verblijf geschiedt op voorschrift van de behandelend arts.
 15. **Hulpmiddelen**
Vergoed worden de kosten van aanschaf dan wel bruikleen, correctie, vervanging en herstel van de door de behandelend arts voorgeschreven hulpmiddelen, overeenkomstig de door Zorgverzekeraars Nederland vastgestelde regeling Hulpmiddelen, welke geacht wordt deel uit te maken van deze voorwaarden en op aanvraag verkrijgbaar is. Bovendien worden als hulpmiddelen beschouwd:
Enuresis-(plas)wekker, bewakingsapparatuur tegen wiegedood, steunzolen alsmede zooltjes voorgeschreven door een podotherapeut.
De kosten van normaal gebruik zijn, tenzij in de regeling Hulpmiddelen anders is bepaald, voor rekening van verzekerde. Onder normaal gebruik wordt in ieder geval verstaan de kosten van energieverbruik en batterijen.
Op deze verstrekking zijn de in de regeling Hulpmiddelen genoemde maximale vergoedingen en eigen bijdragen niet van toepassing.
Op de vergoeding van hulpmiddelen, welke in bruikleen worden verstrekt, is het in artikel 4 lid 1 omschreven eigen risico niet van toepassing.
 16. **Kinderopvang**
Verstrekt wordt een uitkering van f 25,-- per dag indien een van de meeverzekerde ouders langer dan 5 dagen is opgenomen in een ziekenhuis en indien er op de polis kinderen tot en met het kalenderjaar waarin men 12 jaar wordt zijn meeverzekerd welke niet zijn opgenomen in een ziekenhuis. De eerste 5 opname dagen blijven te allen tijde buiten de verstrekking.
 17. **Leukemie bij kinderen**
Vergoed worden de kosten van centrale diagnostiek, coördinatie en registratie van ingezonden bloed- en beenmergpreparaten, welke door de Stichting Nederlandse Werkgroep Leukemie bij Kinderen in rekening worden gebracht.
 18. **Oogmeting**
Vergoed worden de kosten van een uitgevoerde oogmeting.
 19. **Orgaantransplantatie**
Vergoed worden:
 - a. de kosten van transplantatie van donororganen, alsmede de kosten van weefselyperingen, inclusief computeradministratiekosten, welke door Eurotransplant Nederland in rekening worden gebracht,
 - b. de kosten van opname en behandeling van de niet krachtens deze voorwaarden verzekerde donor in verband met een bij een verzekerde plaatsgevonden orgaantransplantatie, op basis van de voor de donor verzekerde klasse,
 - c. de kosten van behandeling door een specialist na de datum van ontslag uit een ziekenhuis, waarin de donor ter selectie en verwijdering van transplantatiemateriaal werd opgenomen, mits die

behandeling verband houdt met diezelfde orgaantransplantatie.

20. Preventieve geneeskunde

Vergoed worden de kosten van preventieve onderzoeken en vaccinaties. Op de vergoeding van preventieve geneeskunde is het in artikel 4 lid 1 omschreven eigen risico niet van toepassing.

21. Privékliniek

Vergoed worden:

- a. de kosten van onderzoek, behandeling en verpleging in een in Nederland gelegen privékliniek, welke is verbonden aan een ziekenhuis.
- b. de kosten van onderzoek, behandeling en verpleging in een in Nederland gelegen privé-kliniek welke niet is verbonden aan een Nederlands ziekenhuis, voorzover deze kosten niet hoger zijn dan de kosten voor vergelijkbare onderzoeken, behandelingen en verpleging in het Sint Franciscus Gasthuis te Rotterdam.

22. Psychotherapeutische hulp

Vergoed worden de kosten van:

- a. behandeling door een psychiater, waaronder de door een psycholoog in rekening gebrachte kosten in verband met een behandeling welke onderdeel uitmaakt van de behandeling door de psychiater,
- b. een door een psycholoog - op voorschrift van de huisarts of een specialist - verrichte psychotherapeutische behandeling en/of gesprekstherapie tot ten hoogste f 2.500,- per verzekerde per kalenderjaar.

23. Revalidatie

Vergoed worden de kosten van revalidatie en revalidatiedagbehandeling.

24. Ronald McDonald- of familiehuis

Vergoed worden - in geval van opname van een meeverzekerd kind - de verschuldigde eigen bijdrage van verblijf van de ouders in een Ronald McDonalhuis of in een aan een ziekenhuis verbonden Familie- of logeerhuis.

25. Second opinion

Vergoed worden de kosten van het raadplegen van een andere dan de behandelend arts terzake van een door deze voorgestelde behandeling.

26. Sportkeuringen

Vergoed worden, tot maximaal éénmaal per verzekerde per kalenderjaar de kosten van een sportkeuring, voorzover deze kosten in rekening worden gebracht door een Sport Medisch Adviescentrum (SMA).

27. Sterilisatie

Vergoed worden de medische kosten van een sterilisatie alsmede de kosten van het ongedaan maken van een kunstmatige sterilisatie.

28. Therapeutisch kamp voor astmatische kinderen tot 21 jaar

Vergoed worden de kosten van verblijf in een therapeutisch kamp voor astmatische kinderen tot 21 jaar, mits het verblijf geschiedt op voorschrift van de behandelend arts.

29. Therapieën

Vergoeding wordt verleend voor de kosten van de onderstaande therapieën mits en voorzover de behandelingen plaatsvinden op voorschrift van de behandelend arts:

- a. Acné-behandeling: voor behandeling door een huidtherapeut of schoonheidsspecialist(e);
- b. Camouflagetherapie: voor de te volgen instructielessen en cosmetische producten, indien sprake is van ernstige huidafwijkingen in het gelaat en/of de hals;
- c. Elektrisch epilieren in het gelaat: indien sprake is van hirsutisme (overmatige plaatselijke haargroei) op ongebruikelijke plaatsen in het gelaat van een verzekerde van het vrouwelijk geslacht;
- d. Lymfedrainage en oedeemtherapie: voor behandeling door een (huid)therapeut, indien sprake is van ernstig (lymf)oedeem;
- e. Psoriasis-dagbehandeling: voor behandeling voorzover deze plaatsvindt in één van de erkende centra voor psoriasis-dagbehandeling;
- f. Psoriasis lichtbaktherapie thuis: de kosten van de huur van een

UV-B bestralingsunit voor behandelingen bij verzekerde thuis tot maximaal f 2.000,- per verzekerde per kalenderjaar.

30. Trombosedienst

Vergoed worden de op voorschrift van een arts gemaakte kosten van hulp door een trombosedienst.

31. Verblijf bij levertransplantatie

Vergoed worden de kosten van:

- a. verblijf in het Prinses Margriethuis te Groningen aansluitend aan een levertransplantatie in het Academisch Ziekenhuis Groningen voor verzekerde en een verzorger tot ten hoogste f 72,- per dag gedurende maximaal 28 dagen,
- b. verblijf van een gezinslid van de verzekerde in het Zusterhuis van het Academisch Ziekenhuis Groningen gedurende het verblijf van verzekerde in het Academisch Ziekenhuis Groningen ten behoeve van een levertransplantatie tot ten hoogste f 55,- per dag gedurende de periode van opname van de verzekerde waarbij transplantatie heeft plaatsgevonden.

32. Verblijfkosten stottertherapie

Vergoed worden de kosten van verblijf in het instituut, waar volgens de Del Ferro of de Doetinchemse methode stottertherapie wordt gegeven, mits en zolang de kosten van behandeling voor rekening van de maatschappij komen.

33. Vervangende thuiszorg

Vergoed worden de kosten van een gediplomeerd verpleegkundige of een gediplomeerd ziekenverzorg(st)er, indien en zolang een opname in een ziekenhuis is geïndiceerd, doch verzekerde thuis wenst te worden verpleegd.

Het recht op vergoeding bestaat uitsluitend indien de maatschappij, op een daartoe strekkend verzoek, vooraf schriftelijk heeft verklaard die kosten voor haar rekening te nemen.

34. Vervoerskosten binnen Nederland

Vergoed worden de kosten van medisch noodzakelijk ziekenvervoer van een verzekerde waaronder - uitsluitend indien opname in een ziekenhuis noodzakelijk is - per helikopter, naar en van de plaats waar een behandeling plaatsvindt respectievelijk vervoer naar en van een inrichting waarin een verzekerde ten laste van de AWBZ wordt opgenomen en/of behandeld, mits het vervoer om medische redenen niet kan plaatsvinden met openbaar vervoer.

De vergoeding voor het gebruik van de eigen- of huurauto bedraagt f 0,60 per kilometer.

Vergoeding van de kosten van ziekenvervoer geldt uitsluitend indien dit vervoer in direct verband staat met een opname, onderzoek of behandeling voor rekening van de maatschappij of waarvan de kosten voor vergoeding krachtens de AWBZ in aanmerking komen.

35. Ziektkosten en hulpverlening in het buitenland

1. Ziektkosten:

Voor de in het buitenland gemaakte ziektkosten bestaat recht op vergoeding indien deze betrekking hebben op:

- a. opname en behandeling in een algemeen erkend ziekenhuis,
- b. onderzoek en behandeling door een huisarts of specialist, niet gepaard gaande met opname in een ziekenhuis, met inbegrip van de door deze voorgeschreven of verstrekte farmaceutische hulp,
- c. medisch noodzakelijk ziekenvervoer naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis of de dichtstbijzijnde huisarts of specialist,
- d. onderzoek en behandeling door een tandarts uitsluitend en indien er sprake is van een spoedeisende behandeling, met inachtneming van artikel 3 rubriek G lid 1.

Zodra verzekerde naar het oordeel van de behandelende arts(en) naar Nederland kan worden vervoerd dient verzekerde zijn medewerking daaraan te verlenen, in welk geval de daaraan verbonden medisch noodzakelijke extra kosten worden vergoed.

Bovendien worden vergoed de kosten welke verband houden met het vervoer van het stoffelijk overschot van een verzekerde naar

Nederland of de kosten van begraving of crematie ter plaatse, tenzij zulks zou plaatsvinden in het land van nationaliteit van die verzekerde of waar die verzekerde voorheen woonachtig was. De uitkering in geval van begraving of crematie ter plaatse zal nimmer hoger zijn dan die van vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland.

Indien een in Nederland gevestigde specialist onderzoek, behandeling en/of opname van een verzekerde in het buitenland medisch noodzakelijk acht, worden de daaraan verbonden kosten vergoed, echter uitsluitend indien de maatschappij hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.

Geen vergoeding wordt verleend voor de kosten welke verband houden met een onderzoek, behandeling en/of opname welke het doel vormden van het verblijf in het buitenland.

De vergoeding geschiedt in Nederland in Nederlandse valuta op basis van de omrekenkoers zoals deze geldt op de dag waarop de nota is gedateerd.

2. Hulpverlening

Vergoed worden de door S.O.S.-International gemaakte kosten zake van te verlenen hulp bij de regeling van:

- a. - het ziekenvervoer van een verzekerde naar Nederland,
- het vervoer van het stoffelijk overschot van een verzekerde naar Nederland,
- b. het waarschuwen van in Nederland met een vaste woonplaats verblijvende naaste familieleden van een verzekerde en diens werkgever,
- c. hulp bij taalproblemen, voorzover deze door S.O.S.-International kon worden verleend,
- d. de bemiddeling bij het overmaken van geld.

De hierboven omschreven hulp wordt verleend, indien in geval van een acute ziekte of een ongeval in het buitenland ten behoeve van een verzekerde geneeskundige hulp, waarvan de kosten krachtens deze voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komen, is geboden.

In voorkomende gevallen kan hulp worden ingeroepen van S.O.S.-International.

S.O.S.-International is dag en nacht bereikbaar onder telefoonnummer (0)20 651 51 51 / telefaxnummer (0)20 651 51 09.

Noteert u - alvorens te bellen - het adres en het telefoonnummer waar u bent te bereiken, alsmede de naam, het adres en het telefoonnummer van het ziekenhuis, arts of specialist en - indien gewenst - de namen en telefoonnummers van degenen die dienen te worden gewaarschuwd.

De hieraan verbonden kosten worden krachtens deze verzekering vergoed.

AANVULLENDE BEPALINGEN

ART. 04

1. Eigen risico

Het op het polisblad vermelde eigen risico is het bedrag aan verzekerde kosten dat per gezin en per kalenderjaar voor rekening van verzekeringsnemer blijft.

Voor het bereiken van het eigen risico tellen uitsluitend die kosten mee, welke op grond van deze polisvoorwaarden voor vergoeding in aanmerking komen. Indien voor een verzekerde onderdeel een maximumbedrag is vermeld, blijft dit maximum zowel voor de toepassing van het eigen risico als voor de eventuele uitkering daarna, onverminderd van kracht.

Uitsluitend in het kalenderjaar waarin de verzekering van kracht wordt, wordt het eigen risico verlaagd met 1/12 voor elke volle kalendermaand die op de ingangsdatum is verstreken. Bij beëindiging van de verzekering, alsmede over de periode dat de verzekering niet van

kracht was, vindt derhalve geen vermindering of restitutie van het eigen risico plaats.

Het eigen risico geldt niet ten aanzien van de kosten welke worden gemaakt als gevolg van een ongeval dat tijdens de looptijd van deze verzekering heeft plaatsgevonden, alsmede in de gevallen welke nader in deze voorwaarden zijn vermeld.

Indien een opname in een ziekenhuis niet eindigt in het kalenderjaar waarin deze een aanvang nam, worden de voor die opname gemaakte kosten tot het tijdstip waarop de opname ononderbroken voortduurt toegerekend aan het kalenderjaar waarin de opname aanving.

2. Opname en verpleging in een hogere/lagere klasse

- a. Indien opname en verpleging in een hogere klasse dan de verzekerde klasse geschiedt, worden de kosten vergoed welke in rekening zouden zijn gebracht bij een opname en verpleging in de verzekerde klasse.
- b. Wordt een verzekerde, verzekerde volgens klasse 2B, opgenomen en verpleegd in een ziekenhuis waarin slechts één tweede klasse aanwezig is, dan wordt deze verzekering geacht te gelden voor die ene tweede klasse.
- c. Gedurende de periode dat een verzekerde, verzekerde volgens klasse 2A of 2B, wegens plaatsgebrek in een 2e klasse wordt opgenomen in een 3e klasse van een ziekenhuis, wordt een vergoeding verleend van f 150,- per verpleegdag. Deze regeling is niet van toepassing bij een opname in het buitenland.

3. Tijdens de looptijd van de verzekering geboren kinderen

Indien kinderen van wie de vader en/of de moeder krachtens deze verzekering zijn verzekerde binnen drie maanden na hun geboorte ter meeverzekering bij de maatschappij worden aangemeld, worden deze kinderen zonder beperkende bepalingen geaccepteerd.

Deze verzekering geldt dan vanaf de geboortedatum. Deze kinderen worden evenwel voor geen hogere klasse geaccepteerd dan de derde klasse.

ART. 05 UITSLUITINGEN

Geen vergoeding wordt verleend voor:

1. de kosten ten aanzien waarvan krachtens een andere overeenkomst, een der sociale verzekeringswetten, enige regeling van overheidswege of enigerlei subsidie-regeling aanspraak op vergoeding of op verstrekking kan worden gemaakt,
2. verstrekkingen krachtens de AWBZ waarop verzekerden op grond van die wet geen recht hebben, met uitzondering van het bepaalde in artikel 3 rubriek H lid 8. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen hebben niet-ingezetenen geen recht op vergoeding van kosten welke voor een Nederlands ingezetene voor rekening van de AWBZ zouden komen,
3. de kosten van celtherapie, keuringen en het afgeven van attesten,
4. de kosten van zwangerschaps- en kraamvrouwengymnastiek, sportmassage, arbeids- en bezigheidstherapie,
5. de kosten voor hulp en begeleiding door personen of instellingen, al dan niet ingeschakeld bij een medische behandeling, die zich (tevens) bewegen op sociaal, maatschappelijk of onderwijskundig terrein,
6. de kosten van cosmetische operaties en behandelingen, waarbij de aanleiding voortvloeit uit een persoonlijke behoefte, tenzij de maatschappij hiervoor vooraf schriftelijk heeft verklaard deze kosten voor haar rekening te nemen,
7. de kosten welke zijn gemaakt in de periode dat deze verzekering niet van kracht was, waarbij de datum van behandeling bepalend is,
8. de kosten als gevolg van het feit dat verzekeringsnemer of een verzekerde enige verplichting, welke krachtens deze voorwaarden op hen rust, niet zijn nagekomen en daardoor de belangen van de maatschappij hebben geschaad, dan wel onjuiste of onvolledige mededelingen hebben gedaan,
9. kosten welke zijn veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitierij.

Hieronder wordt verstaan:

- a. Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties.
- b. Burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen de inwoners van eenzelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- c. Opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- d. Binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat.
- e. Oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging gericht tegen het openbaar gezag.
- f. Mouterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige bewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

De zes hierboven genoemde vormen van molest alsmede de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponerd,

10 kosten welke zijn veroorzaakt door of verband houden met atoomkernreacties en de daarbij ontstane splitsingsproducten, onverschillig hoe de reacties zijn ontstaan, tenzij opgetreden bij een medische behandeling van een verzekerde.

Deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot kosten veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich overeenkomstig hun bestemming buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige, of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen.

Onder kerninstallatie wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 - 225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.

RECHTSBIJSTANDVERZEKERING

ART. 06 RECHTSBIJSTAND BIJ SCHADE DOOR MEDISCHE ONREGELMATIGHEDEN

Aanspraak wordt verleend terzake van rechtsbijstand binnen Europa bij het verhaal van door een verzekerde geleden schade op de daarvoor aansprakelijke (rechts)persoon, indien die schade het gevolg is van een consult, behandeling, verrichting, verstrekking of voorziening binnen Europa, waarvan de kosten door de maatschappij krachtens de voorwaarden van deze verzekering, dan wel van de hoofdverzekering, zijn of worden vergoed.

De rechtsbijstand wordt verleend door de N.V. D.A.S. Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij te Amsterdam, wier Algemene Voorwaarden voor Rechtsbijstandverzekering, welke in gebruik zijn op het moment van het ontstaan van het recht op aanspraak op rechtsbijstand, van toepassing zijn. Deze voorwaarden liggen bij de maatschappij ter inzage.

Bij noodzakelijk gebleken inschakeling van externe deskundigen geldt een kostenmaximum van f 25.000.-- per schadegeval.

Indien aanspraak bestaat op rechtsbijstand op basis van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, dan wel op grond van enige wet of andere voorziening, bestaat - met inachtneming van de Algemene Voorwaarden voor Rechtsbijstandverzekering - slechts aanspraak op ver-

goeding, indien en voorzover op basis van die andere verzekering, dan wel voorziening geen aanspraak kan worden gemaakt.

De aanspraak op rechtsbijstand vervalt bij melding van een schade later dan 1 jaar na beëindiging van deze verzekering.

Op de vergoeding van rechtsbijstand is het in artikel 4 lid 1 omschreven eigen risico niet van toepassing.

VERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN SCHADE

ART. 07

Verzekeringnemer is verplicht er voor zorg te dragen dat:

1. bij opname in een ziekenhuis daarvan zo spoedig mogelijk aan de maatschappij mededeling wordt gedaan door middel van een volledig en naar waarheid ingevuld en ondertekend schade aangifteformulier,
2. zo spoedig mogelijk nadat het totaalbedrag van de door verzekeringnemer in enig kalenderjaar ontvangen nota's, welke op grond van deze voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komen, het op deze verzekering van toepassing zijnde eigen risico overschrijdt, die nota's bij de maatschappij worden ingediend,
3. de - na overschrijding van het in het vorige lid bedoelde op hetzelfde kalenderjaar betrekking hebbende eigen risico - nadien ontvangen nota's zo spoedig mogelijk bij de maatschappij worden ingediend,
4. uitsluitend originele nota's worden ingediend, welke op het door de maatschappij verstrekte declaratieformulier zodanig moeten worden gespecificeerd, dat zonder verdere navraag kan worden nagegaan tot welke vergoeding de maatschappij is gehouden,
5. aan de maatschappij, haar medisch adviseur of aan degene die voor een controle is aangewezen, alle medewerking wordt verleend tot het verkrijgen van inlichtingen,
6. voor behandelingen, welke op grond van deze voorwaarden uitsluitend op voorschrift van een arts mogen geschieden, een verwijzing wordt overgelegd, indien hierom door de maatschappij wordt gevraagd.

PREMIEBETALING

ART. 08

Verzekeringnemer is verplicht de premie, kosten en wettelijke bijdragen bij vooruitbetaling te voldoen binnen dertig dagen nadat zij verschuldigd worden.

Indien verzekeringnemer het verschuldigde niet tijdig betaalt of weigert te betalen, wordt de dekking opgeschort vanaf de eerste dag dat dit bedrag was verschuldigd. Een nadere ingebrekestelling door de maatschappij is daarvoor niet vereist. Verzekeringnemer dient het verschuldigde alsnog te betalen.

De dekking gaat weer in op de dag waarop het verschuldigde door de maatschappij is ontvangen en geaccepteerd. Geen vergoeding wordt verleend voor kosten welke zijn gemaakt gedurende de tijd dat deze verzekering niet van kracht was en voor kosten welke het gevolg zijn van ziekte, kwalen of gebreken die zijn ontstaan of waarvan zich verschijnselen gedurende deze periode hebben voorgedaan.

Bij tussentijdse opzegging - behalve bij opzegging wegens opzet de maatschappij te misleiden - vindt restitutie van de lopende premie naar evenredigheid plaats.

Indien sprake is van een in artikel 10 lid d of e vermelde omstandigheid bestaat eerst recht op restitutie van premie vanaf het moment waarop de maatschappij hieromtrent schriftelijk bericht heeft ontvangen.

WIJZIGING VAN PREMIE EN/OF VOORWAARDEN

ART. 09

De maatschappij heeft het recht de premie en/of voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en-bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering tot die groep, dan is zij gerechtigd de premie en/of voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen en wel met ingang van de eerstvolgende premievervaldag na invoering van de wijziging.

Verzekeringsnemer wordt van de wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij hij binnen dertig dagen na de premievervaldag aan de maatschappij schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In dat laatste geval eindigt deze verzekering op de eerstgenoemde vervaldag.

De mogelijkheid van opzegging van deze verzekering door verzekeringsnemer geldt niet indien:

- de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen en bepalingen,
- de wijziging van de premie voortvloeit uit het bereiken van een leeftijdsgrens door de verzekerde wiens leeftijd bepalend is voor de premie,
- de premie wordt verhoogd binnen de door de overheid daaraan gestelde grenzen,
- de wijziging een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking inhoudt,
- de wijziging een uitbreiding van de dekking met een niet hogere premie inhoudt.

EINDE VAN DE VERZEKERING

ART. 10

Deze verzekering eindigt bij opzegging door verzekeringsnemer tegen het einde van een op het polisblad genoemde termijn, mits de opzegging schriftelijk geschiedt en een termijn van tenminste twee maanden in acht wordt genomen.

Een eenmaal door de maatschappij geaccepteerde verzekering kan door haar nimmer worden opgezegd, behalve in de navolgende gevallen:

- indien verzekeringsnemer zijn verplichting tot premiebetaling, zoals omschreven in artikel 8, niet nakomt en de maatschappij om die reden deze verzekering op een door haar te bepalen tijdstip opzegt,
- indien verzekeringsnemer de wijziging van premie en/of voorwaarden overeenkomstig artikel 9 weigert,
- indien sprake is van omstandigheden als omschreven in artikel 2 op een door haar te bepalen tijdstip.

De verzekering eindigt voor de betreffende verzekerde automatisch:

- op het moment waarop deze zich in het buitenland vestigt,
- op de datum waarop de maatschappij de schriftelijke mededeling ontvangt dat deze verplicht verzekerd is (geworden) ingevolge de Ziekenfondswet of Publiekrechtelijke Ziektekostenverzekering voor Ambtenaren. Aan deze schriftelijke mededeling dient de verzekerde een bewijs te hechten waaruit zijn inschrijving blijkt,
- op de eerste van de maand waarin deze de 65-jarige leeftijd bereikt, met inachtneming van het bepaalde in artikel 12.

OVERIGE BEPALINGEN

ART. 11 GEVOLGEN VAN HET BEREIKEN VAN DE 28-JARIGE LEEFTIJD VAN EEN VERZEKERDE

Voor deze verzekering is voor niet meer dan 3 ongehuwde kinderen tot 28 jaar, behorend tot het verzekerde gezin, premie verschuldigd.

Voor kinderen, die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering de 28-

jarige leeftijd bereiken, is de verzekering vanaf de eerstvolgende premievervaldag na het bereiken van die leeftijd niet meer van kracht. Tegelijkertijd worden zij tegen de dan geldende premie voor alleenstaanden, zonder selectie, zelfstandig verzekerd op een polis met hetzelfde eigen risico, zulks met inachtneming van het gestelde in artikel 9.

ART. 12 GEVOLGEN VAN HET BEREIKEN VAN DE 65-JARIGE LEEFTIJD VAN EEN VERZEKERDE

Per de eerste van de maand waarin een verzekerde de 65-jarige leeftijd bereikt wordt deze verzekering ten behoeve van die verzekerde automatisch beëindigd. Gelijktijdig wordt voor de desbetreffende verzekerde een Standaardpakketpolis - zoals vastgesteld krachtens de Wet op de toegang tot ziektekostenverzekering [WTZ] - afgegeven. Verzekeringsnemer wordt omtrent dit voornemen vooraf door de maatschappij geïnformeerd. Verzekeringsnemer heeft alsdan het recht deze verzekering voor de betreffende verzekerde als aanvullende verzekering op de Standaardpakketpolis voort te zetten tegen de op dat moment daarvoor geldende premie, mits de maatschappij de wens daartoe binnen dertig dagen na de datum, waarop verzekeringsnemer van dit voornemen in kennis is gesteld, heeft ontvangen.

PERSOONSREGISTRATIE

De bij de aanvraag van een verzekering verstrekte persoonsgegevens en de eventueel nader over te leggen persoonsgegevens kunnen worden opgenomen in de door de maatschappij gevoerde cliëntenregistratie. Op deze persoonsregistratie is een privacy-reglement van toepassing.

TOEPASSELIJK RECHT EN KLACHTEN

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Klachten betreffende de toepassing van de voorwaarden van deze verzekering kunnen schriftelijk worden voorgelegd aan:

- Directie van aan voorzijde van deze polis genoemde vennootschap
- Ombudsman Zorgverzekeringen
Postbus 93560
2509 AN Den Haag
- Raad van Toezicht op het Schadeverzekeringsbedrijf
Postbus 93560
2509 AN Den Haag.