



# Bedrijfsschadepakket- verzekering

## Polisvoorwaarden

BSP 01012021

### Inleiding

Met de Bedrijfsschadepakketverzekering kunt u uw bedrijfsschade, reconstructiekosten en extra kosten verzekeren. Dit kunt u oplopen door schade aan bedrijfsgebouwen, inventaris en goederen.

Dit zijn de polisvoorwaarden van deze verzekering. Hierin staat onder andere:

- welke regels er gelden;
- wat de verplichtingen van u en ons zijn;
- hoe de premie wordt vastgesteld;
- op welke vergoedingen of hulp u recht heeft;
- wat u moet doen bij schade.

Het is belangrijk dat u deze polisvoorwaarden goed doorleest. Zo weet u precies wat u moet doen en waarop u recht heeft.

In dit pakket kunt u kiezen uit verschillende onderdelen die op elkaar aansluiten:

- Algemene Bedrijfsschade;
- Bedrijfsschade opslag;
- Reconstructiekosten;
- Opdrachtgeversrisico;
- Extra kosten.

Als u een verzekering bij ons afsluit, ontvangt u van ons een polis. Op uw polis staat welke onderdelen u heeft verzekerd. Hierop kan ook staan dat er nog bijzondere voorwaarden van toepassing zijn. Bewaar uw polis met de daarbij behorende documenten goed.

#### Hoe leest u deze polisvoorwaarden?

In de inhoudsopgave kunt u het onderwerp vinden waarover u meer wilt lezen. Zo kunt u altijd snel terugvinden wat u zoekt.

Na een uitleg van gebruikte begrippen beschrijven we de Algemene voorwaarden. Dit zijn de voorwaarden die voor de hele verzekering gelden. Daarna beschrijven we de voorwaarden per onderdeel. Welke onderdelen u heeft verzekerd, staat op uw polis.

Als u wilt weten of wij uw schade vergoeden kijkt u niet alleen naar wat wel verzekerd is, maar is het belangrijk ook te kijken naar wat niet verzekerd is. Ook het eigen risico, de maximum vergoeding of andere bijzonderheden zijn mogelijk van invloed op de hoogte van de uitkering.

#### Wilt u meer informatie?

Heeft u vragen over deze verzekering? Neem dan gerust contact met ons op. U kunt ons bereiken via telefoonnummer +31 (0)528 29 29 99. Is de verzekering gesloten via een tussenpersoon? Neem dan contact op met uw tussenpersoon. Ook op onze website, [www.tvm.nl](http://www.tvm.nl), vindt u uitleg over deze verzekering.



## Inhoudsopgave

<b>Uitleg van gebruikte begrippen</b>	<b>4</b>
<b>Algemene voorwaarden</b>	<b>5</b>
1. Bij wie bent u verzekerd?	5
2. Welke regels zijn er voor het begin en het einde van de verzekering?	5
2.1. Ingangsdatum en verlenging van de verzekering	5
2.2. Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?	5
2.3. Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?	5
3. Mogen wij de verzekering tussentijds wijzigen of beëindigen?	5
3.1. Wijziging van uw verzekering	5
3.2. Bent u het niet eens met de wijzigingen?	5
3.3. Wanneer kunt u de verzekering niet opzeggen?	6
3.4. Beëindiging van uw verzekering	6
4. Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?	6
5. Wat kunnen wij doen in geval van fraude?	6
6. Wat kunt u doen bij klachten?	6
7. Wat zijn uw verplichtingen?	6
7.1. Wat verwachten wij van u?	6
7.2. Wat als u zich niet aan de verplichtingen houdt?	6
8. Wat moet u doen bij wijziging van bedrijfsactiviteiten of bij bedrijfsovername?	6
9. Hoe stellen wij de premie vast?	7
9.1. Naverrekening	7
9.2. Vaste premie	7
10. Welke regels gelden er voor de premiebetaling?	7
10.1. Betaling eerste premie	7
10.2. Betaling volgende premies of eventueel eigen risico	7
11. Wat is niet verzekerd?	7
12. Is uw schade ook verzekerd onder een andere verzekering?	8
13. Wanneer verhalen wij de betaalde schade?	8
14. Wat moet u doen bij schade?	8
14.1. Wanneer moet u aangifte doen bij de politie?	8
14.2. Wat moet u doen als u schade heeft?	8
14.3. Wat moet u weten als u schade heeft?	8
14.4. Wie stelt de schade vast?	8
14.5. Wat zijn de gevolgen als het verzekerd bedrag niet juist is?	8
15. Hoe is schade door terrorisme geregeld?	8
16. Waarvoor bent u verzekerd?	9
16.1. Alle onderdelen	9
16.2. Algemene Bedrijfsschade	11
16.3. Bedrijfsschade opslag	12
16.4. Reconstructiekosten	12
16.5. Opdrachtgeversrisico	13
16.6. Extra kosten	14

### Uitleg van gebruikte begrippen

Om deze polisvoorwaarden zo begrijpelijk mogelijk voor u te maken, leggen wij enkele begrippen en woorden uit. Hieronder vindt u de begrippen die voorkomen in deze voorwaarden. De begrippen die we gebruiken bij de voorwaarden per dekking worden in dat hoofdstuk apart uitgelegd.

- **Bereddingskosten:** kosten, die u redelijkerwijs moet maken om verdere schade te voorkomen of om een schade zo beperkt mogelijk te houden.
- **Fraude:** er is sprake van fraude wanneer u ons opzettelijk misleidt of probeert te misleiden om een vergoeding of prestatie te krijgen waarop geen recht bestaat. Onder fraude valt ook het op een andere manier voordeel proberen te halen, zonder dat recht bestaat op een vergoeding, uitkering of prestatie of wanneer u ons opzettelijk verkeerde informatie geeft.
- **Gebeurtenis:** het feit of de omstandigheid waardoor schade ontstaat. Meerdere met elkaar verband houdende feiten of omstandigheden worden als één gebeurtenis beschouwd.
- **Gebouw:** uw bedrijfsgebouw zoals genoemd op de polis. Hiertoe horen ook:
  - bijbehorende permanente gebouwen, garages en schuurtjes op hetzelfde adres;
  - glas, zonweringen, rolluiken, schotelantennes en zonnepanelen;
  - terreinafscheidingen (maar niet het terrein binnen deze afscheidingen);
  - centrale verwarmingsinstallaties en airco-installaties;
  - (brandstof-)pomp- en parkeerinstallaties en -automaten, camera's en beveiligingsinstallaties;
  - en alle zaken die aan het gebouw vastzitten en die u niet kunt weghalen zonder ze te beschadigen.
- **Polis:** de pagina's die horen bij de polisvoorwaarden. Hierop staat hoe u verzekerd bent.
- **Sanctielijst:** iedere door de Nederlandse overheid, de Europese Unie, de Verenigde Naties of de Verenigde Staten opgestelde lijst van personen en organisaties die het onderwerp zijn van sancties.
- **U/verzekeringnemer:** degene die de verzekeringsovereenkomst met ons heeft afgesloten.
- **Verzekerde:** u/verzekeringnemer en ieder ander die belang heeft bij de verzekerde zaken.
- **Wij/we/ons:** TVM verzekeringen N.V.

## Algemene voorwaarden

In dit hoofdstuk leest u welke voorwaarden voor de hele verzekering gelden. Lees deze dus goed door, zodat u later niet voor verrassingen komt te staan. De door u verstrekte gegevens zijn de basis voor de verzekering.

### 1. Bij wie bent u verzekerd?

U bent verzekerd bij TVM verzekeringen N.V. (KvK-nummer: 53388992, AFM-nummer: 12040443); www.tvm.nl. Ons adres is: Van Limburg Stirumstraat 250, 7901 AW, Hoogeveen. Ons postadres is: Postbus 130, 7900 AC, Hoogeveen.

Het sluiten van deze verzekering geeft u het recht om het lidmaatschap van de Coöperatie TVM U.A. aan te vragen. Dit is niet mogelijk als de verzekering via een gevolmachtigd agent van TVM loopt of als uw bedrijf niet in Nederland gevestigd is. De Coöperatie TVM U.A. heeft het recht om het lidmaatschap op te zeggen als de verzekering gaat lopen via een gevolmachtigd agent. Een gevolmachtigd agent is iemand of een organisatie die namens ons verzekeringen mag accepteren.

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

### 2. Welke regels zijn er voor het begin en het einde van de verzekering?

#### 2.1. Ingangsdatum en verlenging van de verzekering

- De verzekering begint op de ingangsdatum die op uw polis staat.
- Op de polis staat ook de contractvervaldatum van uw verzekering. Als u met ons voor deze datum geen nieuwe afspraken maakt, wordt de verzekering automatisch voor een periode van twaalf maanden verlengd.
- U heeft geen recht op een vergoeding voor schade die het gevolg is van een gebeurtenis die is ontstaan voor de ingangsdatum van de verzekering.

#### 2.2. Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?

- U kunt de verzekering op elk moment schriftelijk beëindigen als u met ons na de eerste contracttermijn geen nieuwe afspraken heeft gemaakt. Hiervoor geldt een opzegtermijn van een maand.
- U kunt de verzekering schriftelijk beëindigen per contractvervaldatum als u met ons wel een (nieuwe) contracttermijn heeft afgesproken. In dit geval geldt een opzegtermijn van twee maanden.

#### 2.3. Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?

- Wij kunnen de verzekering per contractvervaldatum beëindigen als wij dit twee maanden voor de contractvervaldatum schriftelijk aan u kenbaar maken.
- Wij kunnen de verzekering per direct beëindigen als:
  - u de premie of het eigen risico niet of niet op tijd betaalt;
  - u ons opzettelijk misleidt door bij het afsluiten of tijdens de looptijd van de verzekering onjuiste of te weinig informatie te geven;
  - u bij schade niet de juiste informatie heeft gegeven;
  - uw bedrijfsactiviteiten veranderen;
  - uw bedrijf failliet gaat. Wij verlenen geen dekking vanaf het moment dat u failliet bent verklaard;
  - u van de rechter uw betalingen mag uitstellen (surseance van betaling);

- uw bedrijf ophoudt te bestaan;
- vaststaat dat er sprake is van (een poging tot) fraude met deze verzekering of met een andere verzekering bij ons. Wij kunnen dan alle verzekeringen die u bij ons heeft beëindigen op de datum die in de brief staat waarin wij u dit meedelen;
- u geen belang meer bij de verzekering heeft (zoals bij totaal verlies of bij verkoop van de verzekerde zaken). Het is belangrijk dat u dit zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen zeven dagen, aan ons doorgeeft.

Wij betalen u de teveel betaalde premie terug. Dit doen wij niet bij fraude.

- Wij mogen in verband met sanctiewetgeving de verzekering per direct beëindigen als:
  - u voorkomt op een sanctielijst;
  - u een rechtspersoon bent, waarvan een houder van 25% of meer van de aandelen voorkomt op een sanctielijst;
  - u een rechtspersoon bent en onder zeggenschap staat van een persoon (natuurlijk of rechtspersoon) die op de sanctielijst voorkomt. Denk hierbij onder meer aan een bestuurder en/of een commissaris;
  - door de Nederlandse overheid, de Europese Unie, de Verenigde Naties of de Verenigde Staten een sanctie is opgelegd, die ons verbiedt uitvoering te geven aan uw verzekering.

- Wij mogen in verband met sanctiewetgeving de verzekering tussentijds met een opzegtermijn van twee maanden beëindigen als:
  - u geen medewerking verleent aan het vaststellen van de uiteindelijk belanghebbende ('UBO') van uw rechtsvorm, bijvoorbeeld door het niet invullen van een UBO-formulier.

Als voor u één van de bovengenoemde punten geldt, of als er nationale of internationale regels gelden die dit verbieden of beperken, dan:

- verlenen wij geen dekking onder deze verzekering;
- doen wij geen uitkering aan of namens u;
- betalen wij de teveel betaalde of vooruitbetaalde premies niet terug.

Zolang de sancties gelden, kunnen wij hiertoe ook niet worden verplicht.

### 3. Mogen wij de verzekering tussentijds wijzigen of beëindigen?

#### 3.1. Wijziging van uw verzekering

Wij mogen de premie en/of voorwaarden van uw verzekering tussentijds wijzigen. Tenminste 30 dagen voordat de wijziging ingaat ontvangt u hierover van ons een brief of e-mail.

#### 3.2. Bent u het niet eens met de wijzigingen?

Als u het niet eens bent met de wijzigingen, dan kunt u de verzekering opzeggen. Dat doet u door ons een brief of e-mail te sturen waarin u zegt dat u de verzekering wilt opzeggen. U moet dit doen binnen 30 dagen na de datum die op het bericht staat dat u van ons heeft gekregen over het toepassen van de wijziging. De verzekering eindigt dan op de datum per wanneer de wijziging zou ingaan. Deze datum staat in ons bericht. Als u ons geen brief of e-mail stuurt binnen de termijn van 30 dagen, dan gelden de wijzigingen ook voor u.

### 3.3. Wanneer kunt u de verzekering niet opzeggen?

U kunt de verzekering niet opzeggen als de wijziging komt door:

- een verandering in de wet- of regelgeving of als deze voortkomt uit rechtspraak;
- een uitbreiding van de dekking;
- een verlaging van de premie;
- een wijziging die in uw voordeel is of voor uw situatie geen gevolgen heeft;
- een naverrekening.

### 3.4. Beëindiging van uw verzekering

Het is in ieders belang dat wij onze verplichtingen uit onze dienstverlening in de toekomst ook kunnen blijven nakomen. In bijzondere gevallen kan het noodzakelijk zijn dat wij tussentijds de verzekering beëindigen. Dit doen wij dan in één keer voor een hele groep klanten of verzekeringen op dezelfde manier en hetzelfde moment.

Er kan zich namelijk een situatie voordoen waarin een beëindiging niet kan wachten tot de verzekering verlengd wordt, bijvoorbeeld omdat dat ernstige financiële gevolgen voor ons kan hebben of omdat wetgeving ons daartoe verplicht.

#### Toelichting:

Bijzondere gevallen zijn bijvoorbeeld dat wij niet of niet tegen redelijke premie ons tegen bepaalde risico's kunnen herverzekeren. Of als wetgeving ons verbiedt bepaalde risico's te verzekeren.

Als wij de verzekering tussentijds gaan beëindigen, dan laten wij u dat vanzelfsprekend altijd van tevoren weten. Per brief of e-mail leggen wij u dan precies uit waarom wij de verzekering tussentijds beëindigen.

## 4. Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

Bij de aanvraag van uw verzekering vragen wij om uw persoonsgegevens. Wij zijn een dochteronderneming van de Coöperatie TVM U.A. De Coöperatie TVM U.A. en haar dochterondernemingen delen uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- acceptatie en administratie van uw verzekering;
- behandeling van schade;
- statistisch onderzoek;
- voorkomen en bestrijden van fraude;
- controle aan sanctielijsten;
- marketingactiviteiten;
- preventie- en risicobeheer;
- voldoen aan wet- en regelgeving.

Als u meer wilt weten over privacy en hoe wij uw persoonsgegevens verwerken, klik dan onderaan op onze website op 'cookie- en privacy statement'.

Bij het gebruik van uw persoonsgegevens houden wij ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars (zie [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)). Daarnaast wisselen wij uw schade- en verzekeringsgegevens uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Wij doen dit om een verantwoord beleid te voeren bij schade en acceptatie van verzekeringen en om fraude te bestrijden. Wij houden ons daarbij aan het privacyreglement van het CIS. Wilt u meer weten? Kijkt u dan op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

## 5. Wat kunnen wij doen in geval van fraude?

Bij fraude kunnen wij aangifte doen bij de politie en:

- registreren wij uw gegevens in de door de Stichting CIS voor verzekeraars bijgehouden database, bij het fraudeloket van het Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit (CBV) van het Verbond van Verzekeraars en in de interne Gebeurtenissenadministratie of het Incidentenregister van TVM verzekeringen;
- worden gemaakte (onderzoeks-)kosten en betaalde schadebedragen op u verhaald;
- als wij de Service Organisatie Directe Aansprakelijkstelling (SODA) hebben ingeschakeld, dan wordt altijd het door de SODA vastgestelde standaard bedrag bij u in rekening gebracht;
- als SODA niet is ingeschakeld kunnen wij de werkelijke gemaakte interne onderzoekskosten bij u in rekening brengen;
- kunnen wij alle verzekeringen die u bij ons heeft beëindigen.

## 6. Wat kunt u doen bij klachten?

Heeft u een klacht? Neem dan contact met ons op. Als u er met onze medewerker niet uit komt, kunnen wij in overleg met u de klacht voorleggen aan ons interne klachtenbureau. Of u kunt zelf een e-mail sturen naar [klachtenloket@tvm.nl](mailto:klachtenloket@tvm.nl). Bent u daarna niet tevreden over onze oplossing? Legt u dan de klacht voor aan de rechter.

## 7. Wat zijn uw verplichtingen?

### 7.1 Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten dat u:

- zich aan de afgesproken regels houdt en aan de voorschriften van de overheid;
- alle informatie doorgeeft die voor de afhandeling van de schade van belang kan zijn. Dit is bijvoorbeeld het geval als een ander aansprakelijk is voor de schade;
- meewerkt om de schade snel en goed te kunnen afhandelen;
- de juiste informatie aan ons geeft bij het afsluiten van de verzekering;
- veranderingen tijdens de looptijd van de verzekering meteen aan ons doorgeeft, zoals:
  - wijziging van bedrijfsactiviteiten;
  - een bedrijfsovername;
  - verhuizing.
- op ons verzoek de originele bewijsstukken stuurt;
- op tijd uw premie en eigen risico betaalt;

### 7.2 Wat als u zich niet aan de verplichtingen houdt?

Als u zich niet aan de regels houdt kunnen wij hier nadeel van ondervinden. Als wij nadeel ondervinden, dan hebben wij het recht:

- uw schade niet of maar gedeeltelijk te betalen;
- de verzekering per direct te beëindigen;
- de premie te verhogen;
- uitkeringen en/of de kosten die wij hebben gemaakt door u te laten terugbetalen.

## 8. Wat moet u doen bij wijziging van bedrijfsactiviteiten of bij bedrijfsovername?

Een wijziging van bedrijfsactiviteiten of een bedrijfsovername moet u meteen aan ons doorgeven. Wij informeren u of en zo ja tegen welke voorwaarden wij de verzekering willen voortzetten. Dit doen we binnen 30 dagen nadat wij de informatie van u hebben ontvangen.

## 9. Hoe stellen wij de premie vast?

### 9.1. Naverrekening

De premie van de onderdelen Algemene bedrijfsschade en Bedrijfsschade opslag wordt berekend over de brutowinst. Deze staat als verzekerd bedrag op de polis. Omdat de brutowinst jaarlijks kan variëren, gaan wij uit van een voorschotpremie en een naverrekening. Dit werkt op de volgende manier:

- op basis van door u opgegeven brutowinst berekenen wij de voorschotpremie. De premie is een promillage van het verzekerd belang;
- de definitieve premie die u moet betalen, berekenen wij na afloop van ieder jaar. Deze naverrekening doen we over de werkelijke brutowinst;

Als tijdens het verzekeringsjaar de brutowinst stijgt, bent u voor dit hogere bedrag verzekerd. Maar tot maximaal 30% boven het verzekerd bedrag dat op de polis staat.

U heeft dan te weinig voorschotpremie betaald, dan moet u het verschil bijbetalen. Maar u hoeft nooit meer bij te betalen dan 30% van de voorschotpremie.

- blijkt uit deze naverrekening dat u teveel voorschotpremie heeft betaald, dan ontvangt u van ons het teveel betaalde terug. Maar wij betalen niet meer dan 30% van de voorschotpremie terug.

**Let op: om de premie te kunnen berekenen, hebben wij deze gegevens op tijd van u nodig. Wij willen deze gegevens daarom graag binnen twee maanden na afloop van het verzekeringsjaar van u ontvangen. Levert u ze niet op tijd aan, dan mogen wij de premie verhogen met maximaal 30%.**

### 9.2. Vaste premie

De premie van de onderdelen Reconstructiekosten, Oprichtgeversrisico en Extra kosten is een promillage van het verzekerd bedrag per onderdeel.

## 10. Welke regels gelden er voor de premiebetaling?

### 10.1. Betaling eerste premie

De verzekering gaat in op de afgesproken datum als u de eerste premie binnen 30 dagen na de notadatum betaalt. Doet u dit niet? Dan gaan we ervan uit dat u de verzekering niet heeft willen afsluiten. U bent dan niet bij ons verzekerd geweest.

### 10.2. Betaling volgende premies of eventueel eigen risico

- U betaalt de volgende premies binnen 30 dagen na de notadatum. Dit geldt ook voor een eventueel eigen risico dat wij bij u in rekening brengen. Doet u dit niet? Dan sturen we u een betalingsherinnering.
- Betaalt u ook na deze betalingsherinnering niet of niet op tijd?
  - U heeft dan vanaf de vijftiende dag, gerekend vanaf de datum die op deze betalingsherinnering staat, geen dekking meer voor nieuwe schades.
  - Wij mogen in dat geval ook de verzekering beëindigen.
  - Betaalt u alsnog, maar niet op tijd? En hebben wij de verzekering nog niet beëindigd? Dan heeft u weer dekking voor nieuwe schades vanaf de volgende dag nadat wij het geld alsnog hebben ontvangen.

- U blijft altijd verplicht om de premie of in rekening gebracht eigen risico te betalen. Als wij een (gerechtelijke) procedure opstarten voor het bedrag dat u moet betalen, dan komen de bijbehorende (incasso) kosten voor uw rekening.

## 11. Wat is niet verzekerd?

Wij bieden geen hulp en betalen geen schade als deze is veroorzaakt tijdens of ontstaan door:

- ander gebruik dan uitdrukkelijk is overeengekomen;
- opzet, voorwaardelijke opzet, roekeloosheid of met goedvinden van een verzekerde;
- fraude.

Er is een situatie dat de hierboven genoemde schade wel verzekerd is. Dat is in het geval dat u kunt bewijzen dat u niet van de situatie wist en ook niet wilde dat het gebeurde. En u kon de situatie ook niet voorkomen.

Verder bieden wij geen hulp en betalen geen schade als deze is ontstaan door:

- atoomkernreacties, waaronder wij verstaan: elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit;
- aardbeving. Als er door een andere oorzaak schade is ontstaan tijdens of binnen vierentwintig uur na een aardbeving, dan is dit alleen verzekerd als u kunt aantonen dat de schade niet door de aardbeving is veroorzaakt;
- molest, waaronder wij verstaan:
  - gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Hieronder wordt mede verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties.
  - burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
  - opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
  - Binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat.
  - oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
  - miterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.
- (bio)chemische, biologische of elektromagnetische wapens;
- inbeslagname door een Nederlandse- of buitenlandse overheid.

Ook vergoeden wij geen schade:

- door het gebruik van computers en software met als doel schade te veroorzaken;
- aan zaken waarin volgens nationale of internationale regels niet mag worden gehandeld;
- aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan, als gevolg van nationale of internationale afspraken;

- die ontstaan is terwijl er in de gebouwen zoals genoemd op de polis sprake is van verboden handel, teelt, opslag of productie van verdovende of stimulerende middelen. Wij vergoeden de schade wel als u kunt aantonen dat de schade hierdoor niet veroorzaakt of vergroot is. En ook als u kunt aantonen dat u niet kon weten dat deze activiteiten plaatsvonden.

### 12. Is uw schade ook verzekerd onder een andere verzekering?

Zijn er andere verzekeringen of regelingen die dezelfde schade ook betalen? Dan verwachten wij van u dat u ons meteen laat weten welke dat zijn.

Wij betalen uw schade niet als uw schade op basis van een regeling, wet of een andere verzekering al wordt betaald of als u uw schade betaald zou krijgen als deze verzekering bij ons niet zou hebben bestaan.

Als deze verzekering meer dekt dan u van die regeling, wet of andere verzekering vergoed krijgt, vanwege een hoger verzekerd bedrag of verschil in voorwaarden, dan vergoeden wij uitsluitend nog de schade die boven dat verzekerd bedrag of die voorwaarden uit gaat. Een eigen risico van die andere verzekering betalen wij niet.

### 13. Wanneer verhalen wij de betaalde schade?

Wij hebben het recht om een betaalde schade en gemaakte kosten te verhalen als:

- de verzekerde het goed vond dat er schade ontstond;
- er geen dekking bestaat;
- een ander aansprakelijk is. Dan verhalen wij de betaalde schade op die ander.

### 14. Wat moet u doen bij schade?

Schade moet u zo snel mogelijk aan ons doorgeven, uiterlijk binnen drie dagen. Dit kan op de volgende manieren:

- Internet [www.mijntvm.nl](http://www.mijntvm.nl)
- Telefonisch +31 (0)528 29 27 00
- E-mail [smd@tvm.nl](mailto:smd@tvm.nl)
- Post TVM verzekeringen  
Antwoordnummer 70  
7900 VB Hoogeveen

Daarna stuurt u het schadeaangifteformulier binnen zeven dagen na de melding volledig ingevuld naar ons toe.

#### 14.1. Wanneer moet u aangifte doen bij de politie?

Bij diefstal, (in-)braak, verduistering, vandalisme of vermissing moet u direct contact opnemen met de politie en aangifte doen.

#### 14.2. Wat moet u doen als u schade heeft?

Wij verwachten dat u:

- de schade direct (telefonisch) bij ons meldt als verdere schade kan worden voorkomen door direct maatregelen te treffen. Denk hierbij aan het voorkomen van waterschade na stormschade aan het gebouw;
- alle informatie doorgeeft die voor de afhandeling van de schade van belang kan zijn. Dit is bijvoorbeeld het geval als er een ander aansprakelijk is voor de schade;
- meewerkt om de schade snel en goed te kunnen afhandelen;

- op ons verzoek de originele bewijsstukken stuurt;
- alle documenten die te maken hebben met de schade zo snel mogelijk naar ons toestuurt;
- geen toezeggingen doet, verklaringen aflegt of handelingen verricht over het vergoeden van schade.

Als u zich niet aan deze regels houdt, kunnen wij hier nadeel van ondervinden. Dan hebben wij het recht uw schade niet of maar gedeeltelijk te betalen. In artikel 7.2. 'Wat als u zich niet aan de verplichtingen houdt?' leest u welke gevolgen dit nog meer voor u kan hebben.

#### 14.3. Wat moet u weten als u schade heeft?

- Wij kunnen een raadsman inschakelen als er tegen een verzekerde een strafvervolgung wordt ingesteld.
- Als u een schade meldt, machtigt u ons automatisch om deze schade namens u te behandelen.
- Wij mogen rechtstreeks aan de uitkeringsgerechtigde betalen.

#### 14.4. Wie stelt de schade vast?

- Voor het vaststellen van uw schade kunnen wij een expert inschakelen. De kosten hiervoor zijn voor onze rekening.
- Als u het niet eens bent met de schadevaststelling van de expert dan mag u zelf ook een expert inschakelen. De kosten hiervan moet u eerst zelf betalen.
- De reden voor het inschakelen van uw eigen expert moet wel redelijk zijn. Hiermee bedoelen we dat er een gegronde reden moet zijn om een eigen expert in te schakelen. Zo moeten bijvoorbeeld de kosten van deze expert wel opwegen tegen het door u te verwachten verschil in schadevaststelling.
- De kosten van uw expert worden in ieder geval vergoed tot de hoogte van de kosten van onze expert. Als de kosten van uw expert meer bedragen dan die van onze expert, dan vergoeden wij deze meerdere kosten alleen als deze redelijk zijn.
- Als de twee experts het niet eens kunnen worden, benoemen ze samen een derde expert. Die stelt de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast. De kosten van deze derde expert delen u en wij samen.

#### 14.5. Wat zijn de gevolgen als het verzekerd bedrag niet juist is?

- Als blijkt dat het verzekerd bedrag lager is dan de werkelijke waarde van het verzekerde belang, dan noemen wij dat onderverzekering.
- In dat geval vergoeden wij een schade en de aanvullende vergoedingen in de verhouding tussen het verzekerd bedrag en de werkelijke waarde. De kosten van de expert die de schade vaststelt worden wel volledig vergoed.

### 15. Hoe is schade door terrorisme geregeld?

Schade door terrorisme vergoeden wij op basis van het Protocol afwikkeling claims en het bijbehorende Clausuleblad terrorismedekking van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismede schade (NHT). De volledige tekst van het protocol en clausuleblad vindt u op [nht.vereende.nl](http://nht.vereende.nl) en op de site [www.tvm.nl](http://www.tvm.nl).

Dit betekent dat als u een schade heeft die veroorzaakt is door terrorisme, het zo kan zijn dat niet uw hele schade wordt vergoed.



## 16. Waarvoor bent u verzekerd?

In dit hoofdstuk beschrijven we de voorwaarden per onderdeel. Welke onderdelen u heeft staat op uw polis.

### 16.1. Alle onderdelen

Alle bepalingen die u in dit overzicht leest gelden voor de onderdelen Algemene bedrijfsschade, Bedrijfsschade opslag, Reconstructiekosten, Opdrachtgeversrisico en Extra kosten.

<p><b>Begrippen</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bedrijfsschade:</b> de vermindering van de brutowinst door bedrijfsstilstand veroorzaakt door schade aan het gebouw, de inventaris of de goederen.</li> <li>• <b>Brand:</b> een vuur met vlammen, buiten een haard, dat door verbranding veroorzaakt is en op eigen kracht kan blijven branden.</li> <li>• <b>Brutowinst:</b> de netto winst plus vaste lasten of de omzet minus de variabele lasten. Onder vaste lasten verstaan wij de kosten die gewoon door blijven gaan ook al is er bedrijfsstilstand. Onder variabele lasten verstaan wij de kosten die met de omzet (of productie) mee omhoog of omlaag gaan.</li> <li>• <b>Goederen:</b> grond- en hulpstoffen, halffabricaten, eindproducten, zaken in bewerking, emballage, reinigingsmiddelen en brandstoffen, als deze zaken bedoeld zijn voor de uitoefening van het bedrijf, beroep of andere op de polis genoemde activiteiten.</li> <li>• <b>Inventaris:</b> zaken bedoeld voor de inrichting van uw kantoor, bedrijf of instelling. Ook als deze zaken van derden zijn. Bijvoorbeeld omdat u ze voor uw risico huurt of in bruikleen hebt. Of als u deze bewaart, bewerkt of repareert. Hieronder vallen niet de handelsvoorraad, huishoudelijke inboedel, vaartuigen, voertuigen, luchtvaartuigen, opleggers, aanhangwagens, caravans en de onderdelen daarvan. Ook levende have, geld en geldswaardig papier behoren niet tot de inventaris. <b>Let op!</b> Bij het onderdeel Algemene bedrijfsschade vallen voertuigen, opleggers, aanhangwagens, caravans, vaartuigen en onderdelen daarvan wel onder de inventaris.</li> <li>• <b>Opslagcapaciteit:</b> de opslagruimte in de locaties genoemd op de polis.</li> <li>• <b>Uitkeringstermijn:</b> de periode waarover de bedrijfsschade wordt vergoed. De periode staat op de polis. De periode gaat in op de dag waarop een verzekerd risico schade veroorzaakt.</li> </ul>
<p><b>Wat is verzekerd?</b></p>	<p>Verzekerd is de bedrijfsschade en/of de kosten, zoals bij de onderdelen hieronder beschreven, veroorzaakt door:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• braak: het verbreken van afsluitingen van het gebouw. Of van onderdelen daarvan. Er moet zichtbare beschadiging zijn aan de afsluitingen;</li> <li>• brand en brandblussing, en de gevolgen van de brand of een brand in de buurt;</li> <li>• blikseminslag: een elektrische ontlading van de atmosfeer die zichtbaar schade maakt op de plek van de inslag;</li> <li>• inductie: een plotselinge verhoging van de netspanning door blikseminslag;</li> <li>• ontploffing: een hevige krachtsuiting van gassen of dampen door een scheikundige reactie waardoor de druk plotseling verandert. Implosie is geen ontploffing;</li> <li>• lucht- en ruimtevaartuigen of losse objecten daarvan of daaruit. Ook door luchtdruk van startende of proefdraaiende lucht- of ruimtevaartuigen of doorbreken van de geluidsbarrière;</li> <li>• storm: wind met een snelheid van minstens veertien meter per seconde, ook wel windkracht zeven genoemd. We gaan we er vanuit dat er storm is geweest als dit blijkt uit: <ul style="list-style-type: none"> <li>• registratie van de storm door het KNMI;</li> <li>• zichtbare stormschade in de directe omgeving;</li> <li>• informatie van plaatselijke weerstations;</li> <li>• uit een verklaring van getuigen.</li> </ul> </li> <li>• inbraak, diefstal of een poging tot inbraak of poging tot diefstal. Dit is alleen verzekerd als bij het binnenkomen van het gebouw, of onderdelen daarvan, afsluitingen zichtbaar zijn verbroken. Het binnenkomen/opkomen van het buitenterrein wordt niet gezien als inbraak. Bedrijfsschade door diefstal van goederen of inventaris vanaf het buitenterrein is daarom niet verzekerd;</li> <li>• vandalisme in het gebouw veroorzaakt door een persoon die niet in het gebouw mocht zijn;</li> <li>• het plotseling uitstromen van water, stoom en/of blusmiddel uit: <ul style="list-style-type: none"> <li>• aan- of afvoerleidingen;</li> <li>• op de leidingen aangesloten toestellen of installaties van waterleiding, centrale verwarming of sprinklers.</li> </ul> Dit is alleen verzekerd als de leidingen zijn gesprongen door vorst, breuk of verstopping of door een andere plotselinge oorzaak. </li> <li>• regen en smeltwater als dit het gebouw is binnen gekomen. Dit is niet verzekerd als dit binnen is gekomen door openstaande ramen, deuren of luiken;</li> <li>• hagel en sneeuw. Dit is niet verzekerd als het binnen is gekomen door openstaande ramen, deuren of luiken;</li> <li>• sneeuwdruk en wateraccumulatie op het gebouw, waardoor dit bezwijkt. Dit is niet verzekerd als er sprake is van slecht onderhoud, bouwvalligheid of fouten in de constructie van het gebouw;</li> <li>• water plotseling gestroomd uit een waterbed of aquarium dat stuk is gegaan;</li> <li>• glasbreuk. Let op: het gaat hier om schade door glasbreuk aan de gebouwen, inventaris of goederen. aanrijding en aanvaring. Ook schade aan het gebouw of de inventaris en goederen door het afvallen of uitstromen van de lading door de aanrijding of aanvaring;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• omvallen van kranen, hoogwerkers, heistellingen, windmolens, antennes, bomen, vlaggen-, licht- en zendmasten of het losraken van delen daarvan;</li> <li>• kappen en/of snoeien van bomen;</li> <li>• bijtende stoffen. De schade is niet verzekerd als deze is veroorzaakt door reiniging, reparatie, vernieuwing of productiefouten;</li> <li>• uitstromen van olie of andere vloeistoffen uit vast opgestelde verwarmings- of kookinstallaties of leidingen en tanks die daarbij horen. Dit alleen als dit komt door breuk, verstopping of een andere plotselinge oorzaak;</li> <li>• plotseling uitstoten van rook en roet uit een op een afvoerkanaal aangesloten verwarmings- of kookinstallatie;</li> <li>• vernieling of beschadiging door relletjes of opstootjes. Dit zijn incidentele geweldsmanifestaties of verstoring van de openbare orde;</li> <li>• vernieling of beschadiging door werkstaking. Hiermee bedoelen we dat werknemers gemeenschappelijk niet of gedeeltelijk hun werk doen;</li> <li>• meteorieten;</li> <li>• aardverschuiving;</li> <li>• paarden en vee;</li> <li>• afpersing en/of beroving. Hierbij moet er sprake zijn van geweld of bedreiging;</li> <li>• het onbereikbaar zijn van het in de polis genoemde gebouw door een verzekerde gebeurtenis;</li> <li>• het wegvallen van gas- water- of elektriciteitslevering langer dan zes uur door een verzekerde gebeurtenis. Hierbij moet er schade zijn aan:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• de elektriciteitscentrale, schakelstations of transformatorhuizen;</li> <li>• het waterleidingsbedrijf, pompstations of tussenstations.</li> </ul> </li> </ul> <p>Let op: Niet verzekerd is als het wegvallen komt door schade aan buizen, leidingen, hoogspanningsmasten en kabels en dergelijke die zich bevinden tussen de energieleverancier en het verzekerde gebouw.</p>
<p><b>Wat is niet verzekerd?</b></p>	<p>Niet verzekerd is bedrijfsschade en/of de kosten, zoals bij de onderdelen hieronder beschreven, veroorzaakt door:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zegen, schroeien, smelten, verkolen en broeien;</li> <li>• doorbranden van elektrische apparaten en motoren;</li> <li>• oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels;</li> <li>• overstroming, doordat dijken, kades, sluizen of andere waterkeringen bezwijken of overlopen. Maar het is wel verzekerd als de overstroming brand of ontploffing veroorzaakt;</li> <li>• vocht dat door de muren van uw gebouw heen komt;</li> <li>• slecht onderhoud, bouwvalligheid of fouten in de constructie;</li> <li>• het binnenkomen van regen, sneeuw, hagel of smeltwater door openstaande ramen, deuren of luiken;</li> <li>• waterschade aan spullen die op minder dan twaalf centimeter boven de begane vloer staan;</li> <li>• terugstromen van water uit de riolering door niet genoeg capaciteit van het rioleringsstelsel.</li> </ul> <p>Ook is niet verzekerd bedrijfsschade en/of de kosten, zoals bij de onderdelen hieronder beschreven:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• doordat u debiteurensaldo's moet afschrijven;</li> <li>• door boetes omdat u opdrachten niet, of niet op tijd kunt uitvoeren;</li> <li>• die ook ontstaan zou zijn als de verzekerde schade aan uw bedrijfsgebouw, inventaris of handelsgoederen niet zou zijn ontstaan;</li> <li>• door het verloren gaan van onbewerkte edelmetalen, ongezette edelgesteenten, geld en geldswaardig papier;</li> <li>• door software of het verloren gaan van software;</li> <li>• door het eigen risico van een andere verzekering.</li> </ul> <p>In artikel 11. 'Wat is niet verzekerd?' staat wat nog meer niet verzekerd is.</p>
<p><b>Bijzonderheden</b></p>	<p>U moet aan ons doorgeven als het gebouw:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• een andere bestemming krijgt;</li> <li>• voor langer dan drie maanden (gedeeltelijk) leeg komt te staan;</li> <li>• voor langer dan drie maanden niet meer gebruikt wordt;</li> <li>• geheel of gedeeltelijk door krakers wordt gebruikt.</li> </ul> <p>U moet deze risicowijzigingen aan ons doorgeven, zodra deze bij u bekend zijn, maar uiterlijk binnen twee maanden. Bij deze risicowijzigingen mogen wij binnen twee maanden nadat u dit aan ons heeft doorgegeven, de premie en de voorwaarden veranderen of de verzekering beëindigen. De opzegtermijn voor ons is dan twee maanden. De veranderingen gelden vanaf het moment dat wij dit aan u doorgeven.</p> <p>Bent u het niet eens met de veranderingen? Dan mag u binnen één maand na onze mededeling de verzekering opzeggen. De verzekering eindigt dan op de dag dat u ons dit doorgeeft.</p> <p>Geeft u deze risicowijzigingen niet binnen twee maanden door maar komen wij hier later achter in geval van schade? Dan kan het zijn dat u geen recht heeft op schadevergoeding, of dat u een lagere schadevergoeding krijgt. Maar dat geldt alleen als wij kunnen aantonen dat wij, als u de wijziging wel had doorgegeven, de verzekering zouden hebben opgezegd. Of dat wij dan de voorwaarden of premie zouden hebben aangepast.</p>

### 16.2. Algemene Bedrijfsschade

U heeft dit onderdeel verzekerd als het op uw polis staat. In onderstaand overzicht staat wat wel en niet verzekerd is.

**Let op:** Dit is zonder dekking voor bedrijfsschade door verlies van opslagcapaciteit.

<p><b>Wat is verzekerd?</b></p>	<p>Verzekerd is bedrijfsschade van het op de polis genoemde bedrijf, als gevolg van schade aan het gebouw, de inventaris of de goederen.</p> <p>Bij dit onderdeel vallen voertuigen, opleggers, aanhangwagens, caravans, vaartuigen en onderdelen daarvan onder de inventaris.</p> <p>De schade aan het gebouw, de inventaris of de goederen moet veroorzaakt zijn door een verzekerde oorzaak zoals genoemd in artikel 16.1. 'Alle onderdelen' 'Wat is verzekerd?'.                  Ook zijn verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De kosten, die na overleg en met toestemming van ons worden gemaakt om de omzet of productie zo snel mogelijk op het normale niveau te brengen. Dit vergoeden wij tot maximaal het bedrag waarmee de bedrijfsschade is verminderd.</li> </ul>
<p><b>Wat is niet verzekerd?</b></p>	<p>Niet verzekerd is wat u in artikel 16.1. onder 'Alle onderdelen' 'Wat is niet verzekerd?' kunt lezen.</p> <p>Ook is niet verzekerd bedrijfsschade:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Door verlies van opslagcapaciteit.</li> </ul> <p>In artikel 11. 'Wat is niet verzekerd?' staat wat nog meer niet verzekerd is.</p>
<p><b>Wat is de maximum vergoeding per schade?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het verzekerd bedrag staat op de polis.</li> <li>• De vergoeding is maximaal het op de polis genoemde percentage van het verzekerd bedrag.</li> <li>• De uitkeringstermijn staat op de polis.</li> <li>• Als u tijdens de uitkeringstermijn het bedrijf verkoopt of opheft, dan geldt vanaf het moment van verkoop of opheffing dat de uitkeringstermijn wordt beperkt tot tien weken.</li> <li>• Als u binnen acht weken na de schadedatum geen actie heeft ondernomen om uw bedrijf voort te zetten, beëindigen wij de uitkeringstermijn.</li> </ul>
<p><b>Hoe berekenen wij de schadevergoeding?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voordat wij beginnen met de schaderegeling spreekt u met de expert af of de bedrijfsschade wordt berekend op basis van de omzetvermindering of op basis van de productievermindering. Deze keuze geldt voor de hele duur van de schaderegeling.</li> <li>• We berekenen de bedrijfsschade vanaf het moment van de schade tot het moment waarop er geen bedrijfsschade meer is. We doen dit tot uiterlijk het einde van de afgesproken uitkeringstermijn.</li> <li>• Vastgesteld wordt hoeveel de omzet of productie minder is dan normaal. En ook hoeveel procent de brutowinst van de omzet of de productie in het vorige jaar was. Dit percentage wordt berekend over de daling in de omzet of mindere productie. Van de uitkomst trekken we de besparing aan kosten af. Vervolgens tellen we eventueel extra gemaakte kosten hier weer bij op.</li> <li>• Om de bedrijfsschade goed te berekenen wordt rekening gehouden met eventuele bijzondere gebeurtenissen die de omzet of productie hebben beïnvloed of kunnen beïnvloeden.</li> </ul>

### 16.3. Bedrijfsschade opslag

U heeft dit onderdeel verzekerd als het op uw polis staat. In onderstaand overzicht staat wat wel en niet verzekerd is. Dit onderdeel geldt alleen voor bedrijfsschade door het verlies van opslagcapaciteit.

Wat is verzekerd?	<p>Verzekerd is bedrijfsschade door verlies van opslagcapaciteit van het op de polis genoemde bedrijf, als gevolg van schade aan het gebouw, de inventaris of de goederen.</p> <p>De schade aan het gebouw, de inventaris of de goederen moet veroorzaakt zijn door een verzekerde oorzaak zoals genoemd in artikel 16.1. 'Alle onderdelen' 'Wat is verzekerd?'.</p> <p>Ook zijn verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De kosten, die na overleg en met toestemming van ons worden gemaakt om de omzet of productie zo snel mogelijk op het normale niveau te brengen. Dit vergoeden wij tot maximaal het bedrag waarmee de bedrijfsschade is verminderd.</li> </ul>
Wat is niet verzekerd?	<p>Niet verzekerd is wat u in artikel 16.1. onder 'Alle onderdelen' 'Wat is niet verzekerd?' kunt lezen.</p> <p>In artikel 11. 'Wat is niet verzekerd?' staat wat nog meer niet verzekerd is.</p>
Wat is de maximum vergoeding per schade?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het verzekerd bedrag staat op de polis.</li> <li>• De uitkeringstermijn staat op de polis.</li> <li>• Als u tijdens de uitkeringstermijn het bedrijf verkoopt of opheft, dan geldt vanaf het moment van verkoop of opheffing dat de uitkeringstermijn wordt beperkt tot tien weken.</li> <li>• Als u binnen acht weken na de schadedatum geen actie heeft ondernomen om uw bedrijf voort te zetten, beëindigen wij de uitkeringstermijn.</li> </ul>
Hoe berekenen wij de schadevergoeding?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De bedrijfsschade wordt berekend op basis van de omzetvermindering.</li> <li>• We berekenen de bedrijfsschade vanaf het moment van de schade tot het moment waarop er geen bedrijfsschade meer is. We doen dit tot uiterlijk het einde van de afgesproken uitkeringstermijn.</li> <li>• Vastgesteld wordt hoeveel de omzet minder is dan normaal. En ook hoeveel procent de brutowinst van de omzet in het vorige jaar was. Dit percentage wordt berekend over de daling in de omzet. Van de uitkomst trekken we de besparing aan kosten af. Vervolgens tellen we eventueel extra gemaakte kosten hier weer bij op.</li> <li>• Om de bedrijfsschade goed te berekenen wordt rekening gehouden met eventuele bijzondere gebeurtenissen die de omzet of productie hebben beïnvloed of kunnen beïnvloeden.</li> </ul>

### 16.4. Reconstructiekosten

U heeft dit onderdeel verzekerd als het op uw polis staat. In onderstaand overzicht staat wat wel en niet verzekerd is.

Begrippen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Reconstructiekosten:</b> alle kosten die noodzakelijk zijn om de verloren gegane of beschadigde administratie te reconstrueren. Bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none"> <li>• extra salariskosten van eigen en tijdelijke medewerkers;</li> <li>• huur van machines, apparatuur en of de verdere inrichting;</li> <li>• extra kosten voor elektriciteit, verwarming, water, telefoon en andere kantoorkosten.</li> </ul> </li> </ul>
Wat is verzekerd?	<p>Verzekerd zijn de reconstructiekosten, die u moet maken als gevolg van schade aan het gebouw, de inventaris of goederen.</p> <p>De schade aan het gebouw, de inventaris of de goederen moet veroorzaakt zijn door een oorzaak zoals genoemd in artikel 16.1. 'Alle onderdelen' 'Wat is verzekerd?'.</p> <p>Ook zijn verzekerd:</p> <p>De kosten, die na overleg en met toestemming van ons worden gemaakt om de omzet of productie zo snel mogelijk op het normale niveau te brengen. Dit vergoeden wij tot maximaal het bedrag waarmee de bedrijfsschade is verminderd.</p>
Wat is niet verzekerd?	<p>Niet verzekerd is wat u in artikel 16.1. onder 'Alle onderdelen' 'Wat is niet verzekerd?' kunt lezen.</p> <p>In artikel 11. 'Wat is niet verzekerd?' staat wat nog meer niet verzekerd is.</p>
Wat is de maximum vergoeding per schade?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het verzekerd bedrag staat op de polis.</li> <li>• De uitkeringstermijn staat op de polis.</li> <li>• Als u tijdens de uitkeringstermijn het bedrijf verkoopt of opheft, dan geldt vanaf het moment van verkoop of opheffing dat de uitkeringstermijn wordt beperkt tot tien weken.</li> <li>• Als u binnen acht weken na de schadedatum geen actie heeft ondernomen om uw bedrijf voort te zetten, beëindigen wij de uitkeringstermijn.</li> </ul>

### 16.5. Opdrachtgeversrisico

U heeft dit onderdeel verzekerd als het op uw polis staat. In onderstaand overzicht staat wat wel en niet verzekerd is.

**Let op:** Dit onderdeel geldt alleen als er schade aan de gebouwen, inventaris of goederen van uw opdrachtgevers ontstaat.

<b>Wat is verzekerd?</b>	<p>Verzekerd is uw bedrijfsschade door schade aan het gebouw, de inventaris of de goederen van de op de polis genoemde opdrachtgevers.</p> <p>De schade aan het gebouw, de inventaris of de goederen moet veroorzaakt zijn door een verzekerde oorzaak zoals genoemd in artikel 16.1. 'Alle onderdelen' 'Wat is verzekerd?'. Ook zijn verzekerd: De kosten, die na overleg en met toestemming van ons worden gemaakt om de omzet of productie zo snel mogelijk op het normale niveau te brengen. Dit vergoeden wij tot maximaal het bedrag waarmee de bedrijfsschade is verminderd.</p>
<b>Wat is niet verzekerd?</b>	<p>Niet verzekerd is wat u in artikel 16.1. onder 'Alle onderdelen' 'Wat is niet verzekerd?' kunt lezen. In artikel 11. 'Wat is niet verzekerd?' staat wat nog meer niet verzekerd is.</p>
<b>Wat is de maximum vergoeding per schade?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Het verzekerd bedrag staat op de polis.</li><li>• Op de polis staat ook voor welk percentage van uw omzet u afhankelijk bent van de genoemde opdrachtgevers.</li><li>• De uitkeringstermijn staat op de polis.</li><li>• De uitkeringstermijn wordt beperkt tot vier weken als u zonder onze voorafgaande toestemming weigert om vervangende opdrachten te accepteren.</li></ul>
<b>Hoe berekenen wij de schadevergoeding?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Voordat wij de schade regelen spreken we met elkaar af of we de bedrijfsschade gaan berekenen op basis van de omzetvermindering of op basis van de productievermindering.</li><li>• We berekenen de bedrijfsschade vanaf het moment van de schade tot het moment waarop er geen bedrijfsschade meer is. We doen dit tot uiterlijk het einde van de afgesproken uitkeringstermijn.</li><li>• Vervolgens wordt vastgesteld hoeveel de omzet of productie minder is dan normaal. Ook wordt vastgesteld hoeveel procent de brutowinst van de omzet of de productie in het vorige jaar was. Dit percentage wordt berekend over de daling in de omzet of mindere productie. Van de uitkomst trekken we de besparing aan kosten af en daarbij tellen we eventueel extra gemaakte kosten op.</li><li>• Om de bedrijfsschade goed te berekenen houden we rekening met eventuele bijzondere gebeurtenissen die de omzet of productie in het vorige jaar hebben beïnvloed. Maar ook gebeurtenissen die de omzet of productie zouden beïnvloeden zonder de bedrijfsstilstand.</li></ul>

### 16.6. Extra kosten

U heeft dit onderdeel verzekerd als het op uw polis staat. In onderstaand overzicht staat wat wel en niet verzekerd is.

<p><b>Begrippen</b></p>	<p><b>Extra kosten:</b> de tijdelijk te maken kosten, die in redelijkheid gemaakt moeten worden om het bedrijf voort te zetten en die u niet gemaakt zou hebben als er geen schade was ontstaan. Hieronder verstaan wij:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• het huren van een onderkomen omdat het in de polis vermelde gebouw tijdelijk niet bruikbaar is;</li> <li>• het huren van noodzakelijke inrichting of apparatuur omdat uw eigen inrichting/inventaris tijdelijk niet bruikbaar is;</li> <li>• extra bijkomende kosten om het tijdelijk onderkomen of inventaris geschikt te maken om uw bedrijf hiermee te kunnen voortzetten;</li> <li>• transportkosten van personen en inventaris/goederen naar en van het tijdelijke onderkomen;</li> <li>• noodzakelijke extra maatregelen om uw administratie voort te kunnen zetten;</li> <li>• extra kosten voor automatisering (ICT) om de noodzakelijke data te kunnen verwerken;</li> <li>• extra salariskosten van eigen en tijdelijke medewerkers voor de extra werkzaamheden;</li> <li>• andere kosten die verband houden met de buitengewone omstandigheden en in overleg met ons of de door ons benoemde expert worden gemaakt.</li> </ul> <p><b>Let op!</b> Hieronder vallen niet de kosten die vallen onder de omschrijving 'Reconstructiekosten'.</p>
<p><b>Wat is verzekerd?</b></p>	<p>Verzekerd zijn de extra kosten van het op de polis genoemde bedrijf, als gevolg van een verzekerde schade aan het gebouw, de inventaris of goederen.</p> <p>De schade moet veroorzaakt zijn door een oorzaak zoals genoemd in artikel 16.1. 'Alle onderdelen' 'Wat is verzekerd?'</p>
<p><b>Wat is niet verzekerd?</b></p>	<p>Niet verzekerd is wat u in artikel 16.1. onder 'Alle onderdelen' 'Wat is niet verzekerd?' kunt lezen.</p> <p>In artikel 11. 'Wat is niet verzekerd?' staat wat nog meer niet verzekerd is.</p>
<p><b>Wat is de maximum vergoeding per schade?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het verzekerd bedrag staat op de polis.</li> <li>• De uitkeringstermijn staat op de polis.</li> <li>• Als u tijdens de uitkeringstermijn het bedrijf verkoopt of opheft, dan geldt vanaf het moment van verkoop of opheffing dat de uitkeringstermijn wordt beperkt tot tien weken.</li> <li>• Als u binnen acht weken na de schadedatum geen actie heeft ondernomen om uw bedrijf voort te zetten, beëindigen wij de uitkeringstermijn.</li> </ul>



