



All-in Verhuizerspolis

Polisvoorwaarden

AIV01012022



Inleiding

Met deze All-in Verhuizerspolis wordt uw aansprakelijkheid als verhuizer, vervoerder, bewaarnemer en/of verlener van logistieke verhuisdiensten verzekerd.

In dit pakket kunt u kiezen uit verschillende verzekeringen die op elkaar aansluiten:

- Verhuizersaansprakelijkheid
- Transportaansprakelijkheid
- Opslagaansprakelijkheid
- Logistieke verhuisdienstenaansprakelijkheid

Dit zijn de polisvoorwaarden van deze verzekering. Hierin staat onder andere:

- welke regels er gelden;
- wat de verplichtingen van u en ons zijn;
- hoe de premie wordt vastgesteld;
- op welke vergoedingen of hulp u recht heeft;
- wat u moet doen bij schade.

Het is belangrijk dat u deze polisvoorwaarden goed doorleest. Zo weet u precies wat u moet doen en waarop u recht heeft.

Als u een verzekering bij ons afsluit, ontvangt u van ons een polis. Op uw polis staat welke dekkingen u heeft verzekerd. Hierop kan ook staan dat er nog Bijzondere voorwaarden van toepassing zijn. Bewaar uw polis met de daarbij behorende documenten goed.

Hoe leest u deze polisvoorwaarden?

In de inhoudsopgave kunt u het onderwerp vinden waarover u meer wilt lezen. Zo kunt u altijd snel terugvinden wat u zoekt.

Na een uitleg van gebruikte begrippen beschrijven we de Algemene voorwaarden. Dit zijn de voorwaarden die voor de hele verzekering gelden. Daarna beschrijven we de voorwaarden per dekking. Welke dekking u heeft verzekerd, staat op uw polis.

Als u wilt weten of wij uw schade vergoeden kijkt u niet alleen naar wat wel verzekerd is, maar is het belangrijk ook te kijken naar wat niet verzekerd is. Ook het eigen risico, de maximum vergoeding of andere bijzonderheden zijn van invloed op de hoogte van de uitkering.

Wilt u meer informatie?

Heeft u vragen over deze verzekering? Neem dan gerust contact met ons op. U kunt ons bereiken via telefoonnummer +31 (0)528 29 29 99. Is de verzekering gesloten via een tussenpersoon? Neem dan contact op met uw tussenpersoon. Ook op onze website, www.tvm.nl, vindt u uitleg over deze verzekering.



Inhoudsopgave

Uitleg van gebruikte begrippen	4
Algemene voorwaarden	5
1. Bij wie bent u verzekerd?	5
2. Welke regels zijn er voor het begin en het einde van de verzekering?	5
2.1. Ingangsdatum en verlenging van de verzekering	5
2.2. Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?	5
2.3. Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?	5
3. Mogen wij de verzekering tussentijds wijzigen of beëindigen?	6
3.1. Wijziging van uw verzekering	6
3.2. Bent u het niet eens met de wijzigingen?	6
3.3. Wanneer kunt u de verzekering niet opzeggen?	6
3.4. Beëindiging van uw verzekering	6
4. Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?	6
5. Wat kunnen wij doen in geval van fraude?	6
6. Wat kunt u doen bij klachten?	6
7. Wat zijn uw verplichtingen?	7
7.1. Wat verwachten wij van u?	7
7.2. Wat als u zich niet aan de verplichtingen houdt?	7
8. Wat moet u doen bij wijziging van bedrijfsactiviteiten of bij bedrijfsovername?	7
9. Hoe stellen wij de premie vast?	7
10. Welke regels gelden er voor de premiebetaling?	7
10.1. Betaling eerste premie	7
10.2. Betaling volgende premies of eventueel eigen risico	7
11. Wat is niet verzekerd?	8
12. Is de schade ook verzekerd onder een andere verzekering?	8
13. Wanneer verhalen wij de betaalde schade?	8
14. In welke landen bent u verzekerd?	8
15. Wat moet u doen bij schade?	9
15.1. Wanneer moet u aangifte doen bij de politie?	9
15.2. Wat moet u doen als u schade heeft?	9
15.3. Wat moet u weten als u schade heeft?	9
15.4. Wie stelt de schade vast?	9
16. Hoe is schade door terrorisme geregeld?	9
Waarvoor bent u verzekerd?	10
17. Verhuizersaansprakelijkheid	10
17.1. Basisdekking verhuizersaansprakelijkheid	10
17.2. Aanvullende dekking gevolgschade consumentenverhuizing	12
17.3. Aanvullende dekking Uitbesteden van verhuizingen	12
17.4. Aanvullende dekking verhuizingen per spoor, over zee of door de lucht	13
17.5. Aanvullende dekking Keurmerk Erkende Verhuizer	13
18. Transportaansprakelijkheid	14
18.1. Basisdekking Transportaansprakelijkheid	14
18.2. Limietdoorbreking CMR	16
18.3. Beveiliging en/of extra eigen risico's bij diefstal van gehele lading	17
18.4. Uitgebreide dekking Tank- en bulkvervoer	19
18.5. Uitgebreide dekking Koel-, vries- en thermosvervoer	20
18.6. Aanvullende dekking Veevervoer	20
18.7. Aanvullende dekking Cabotage	20
18.8. Dekking Uitbesteed vervoer	21
19. Opslagaansprakelijkheid	22
20. Logistieke verhuisdienstenaansprakelijkheid	23

Uitleg van gebruikte begrippen

Om deze polisvoorwaarden zo begrijpelijk mogelijk voor u te maken, leggen wij enkele begrippen en woorden uit. Hieronder vindt u de begrippen die voorkomen in deze voorwaarden. De begrippen die we gebruiken bij de voorwaarden per dekking worden daar uitgelegd.

- **Cabotage:** binnenlands vervoer in een ander land dan waarin de betreffende vervoerder is gevestigd, maar binnen de Europese Unie, Noorwegen, Zwitserland of het Verenigd Koninkrijk.
- **Cybercriminaliteit:** het ongeoorloofd gebruik maken – of het dreigen hiermee – van onder andere:
 - een computer of computersysteem, bijvoorbeeld een server, communicatiesysteem, personal computer, laptop, tablet, smartphone of andere elektronische apparatuur;
 - software, bijvoorbeeld een besturingssysteem of een app;
 - computercode;
 - digitale gegevens;
 - een computervirus;
 - een digitale informatieopslagplaats;
 - een (micro)chip;
 - elektronische onderdelen, zoals halfgeleiders en/of een geïntegreerde schakeling.

Met ongeoorloofd gebruik bedoelen wij ook de onrechtmatige toegang tot of verwerking van gegevens.

- **Dagwaarde:** het bedrag dat nodig is om gelijkwaardige goederen te kopen.
- **Dekking:** hierin wordt omschreven tegen welke risico's u verzekerd bent. Deze verzekering kent verschillende dekkingen.
- **Fraude:** er is sprake van fraude wanneer u ons opzettelijk misleidt of probeert te misleiden om een vergoeding of prestatie te krijgen waarop geen recht bestaat. Onder fraude valt ook het op een andere manier voordeel proberen te halen, zonder dat recht bestaat op een vergoeding, uitkering of prestatie of wanneer u ons opzettelijk verkeerde informatie geeft.
- **Gebeurtenis:** het feit of de omstandigheid waardoor schade of aansprakelijkheid ontstaat. Meerdere met elkaar verband houdende feiten of omstandigheden worden als één gebeurtenis beschouwd.
- **Goederen:** alle tastbare producten of zaken die onderdeel uitmaken van de overeenkomst tussen verzekerde en zijn opdrachtgever. Goederen zijn niet:
 - ladingdocumenten, dekzeilen, vastzetmateriaal, containers, flats en de vervoermiddelen;
 - geld en waardepapieren zoals obligaties en effecten, edele metalen, bewerkte of onbewerkte edelstenen, parels en voorwerpen met een kunst- of verzamelwaarde. Als dit bij een verhuizing specifiek is omschreven wordt dit wel als goederen gezien.

- **Overdraagbare ziekte:** een ziekte die kan worden overgedragen:
 - van het ene naar het andere organisme (zoals mensen, dieren, planten of bacteriën);
 - door een virus, bacterie, parasiet, een ander organisme of een variatie daarvan;
 - op directe of indirecte wijze, bijvoorbeeld via de lucht, vloeistoffen of een object.
- **Polis:** hierop staat hoe u verzekerd bent. Deze pagina's horen bij de polisvoorwaarden.
- **Sanctielijst:** iedere door de Nederlandse overheid, de Europese Unie, de Verenigde Naties of de Verenigde Staten opgestelde lijst van personen en organisaties die het onderwerp zijn van sancties.
- **Schade:** is beschadiging, vernietiging of verloren gaan van goederen van anderen. Ook valt onder dit begrip schade door vertraging in de aflevering van goederen.
- **U/uw/verzekeringnemer:** de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die de verzekeringsovereenkomst met ons heeft afgesloten.
- **Verzekerde(n):** de verzekeringnemer; de op de polis genoemde rechts- of natuurlijke personen en de medewerkers in dienst van deze bedrijven.
- **Wij/we/ons:** TVM verzekeringen N.V.

Let op: Dit zijn niet alle begrippen. Bij de omschrijving van de dekkingen worden ook begrippen uitgelegd.

Algemene voorwaarden

In dit hoofdstuk leest u welke voorwaarden voor de hele verzekering gelden. Lees deze dus goed door, zodat u later niet voor verrassingen komt te staan. De door u verstrekte gegevens zijn de basis voor de verzekering.

1. Bij wie bent u verzekerd?

U bent verzekerd bij TVM verzekeringen N.V. (KvK-nummer: 53388992, AFM-nummer: 12040443); www.tvm.nl. Ons adres is: Van Limburg Stirumstraat 250, 7901 AW, Hoogeveen. Ons postadres is: Postbus 130, 7900 AC, Hoogeveen.

Het sluiten van deze verzekering geeft u het recht om het lidmaatschap van de Coöperatie TVM U.A. aan te vragen. Dit is niet mogelijk als de verzekering via een gevolmachtigd agent van TVM loopt of als uw bedrijf niet in Nederland gevestigd is. De Coöperatie TVM U.A. heeft het recht om het lidmaatschap op te zeggen als de verzekering gaat lopen via een gevolmachtigd agent. Een gevolmachtigd agent is iemand of een organisatie die namens ons verzekeringen mag accepteren.

Tenzij anders vermeld, is op deze verzekering Nederlands recht van toepassing.

2. Welke regels zijn er voor het begin en het einde van de verzekering?

2.1. Ingangsdatum en verlenging van de verzekering

- De verzekering begint op de ingangsdatum die op uw polis staat.
- Op de polis staat ook de contractvervaldatum van uw verzekering. Als u met ons voor deze datum geen nieuwe afspraken maakt, wordt de verzekering automatisch voor een periode van twaalf maanden verlengd.
- U heeft geen recht op een vergoeding voor schade die is ontstaan voor de ingangsdatum van de verzekering.
- Als de verzekering is beëindigd mag u nog tot twaalf maanden na de einddatum schade melden. De schade moet wel veroorzaakt zijn tijdens de periode dat de verzekering geldig was. Ook moet u de schade melden zodra die bij u bekend is.

2.2. Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?

- U kunt de verzekering op elk moment schriftelijk beëindigen als u met ons na de eerste contracttermijn geen nieuwe afspraken heeft gemaakt. Hiervoor geldt een opzegtermijn van een maand.
- U kunt de verzekering schriftelijk beëindigen per contractvervaldatum als u met ons wel een (nieuwe) contracttermijn heeft afgesproken. In dit geval geldt een opzegtermijn van twee maanden.

2.3. Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?

- Wij kunnen de verzekering per contractvervaldatum beëindigen als wij dit twee maanden voor de contractvervaldatum schriftelijk aan u kenbaar maken.

- Wij kunnen de verzekering per direct beëindigen als:
 - u de premie of het eigen risico niet of niet op tijd betaalt;
 - u ons opzettelijk misleidt door bij het afsluiten of tijdens de looptijd van de verzekering onjuiste of te weinig informatie te geven;
 - u bij schade niet de juiste informatie heeft gegeven;
 - uw bedrijf failliet gaat. Wij verlenen geen dekking vanaf het moment dat u failliet bent verklaard;
 - u van de rechter uw betalingen mag uitstellen (surseance van betaling);
 - uw bedrijf ophoudt te bestaan;
 - vaststaat dat er sprake is van (een poging tot) fraude met deze verzekering of met een andere verzekering bij ons. Wij kunnen dan alle verzekeringen die u bij ons heeft beëindigen op de datum die in de brief staat waarin wij u dit meedelen;
 - u geen belang meer bij de verzekering heeft. Het is belangrijk dat u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeeft.

Wij betalen u de teveel betaalde premie terug. Dit doen wij niet bij fraude.

- Wij mogen in verband met sanctiewetgeving de verzekering per direct beëindigen als:
 - u voorkomt op een sanctielijst;
 - u een rechtspersoon bent, waarvan een houder van 25% of meer van de aandelen voorkomt op een sanctielijst;
 - u een rechtspersoon bent en onder zeggenschap staat van een persoon (natuurlijk of rechtspersoon) die op de sanctielijst voorkomt. Denk hierbij onder meer aan een bestuurder en/of een commissaris;
 - door de Nederlandse overheid, de Europese Unie, de Verenigde Naties of de Verenigde Staten een sanctie is opgelegd, die ons verbiedt uitvoering te geven aan uw verzekering.
- Wij mogen in verband met sanctiewetgeving de verzekering tussentijds met een opzegtermijn van twee maanden beëindigen als:
 - u geen medewerking verleent aan het vaststellen van de uiteindelijk belanghebbende ('UBO') van uw rechtsvorm, bijvoorbeeld door het niet invullen van een UBO-formulier;

Als voor u één van de bovengenoemde punten geldt, of als er nationale of internationale regels gelden die dit verbieden of beperken, dan:

- verlenen wij geen dekking onder deze verzekering;
 - doen wij geen uitkering aan of namens u;
 - betalen wij de teveel betaalde of vooruitbetaalde premies niet terug.
- Zolang de sancties gelden, kunnen wij hiertoe ook niet worden verplicht.

3. Mogen wij de verzekering tussentijds wijzigen of beëindigen?

3.1. Wijziging van uw verzekering

Wij mogen de premie en/of voorwaarden van uw verzekering tussentijds wijzigen. Tenminste 30 dagen voordat de wijziging ingaat ontvangt u hierover van ons een brief of e-mail.

3.2. Bent u het niet eens met de wijzigingen?

Als u het niet eens bent met de wijzigingen, dan kunt u de verzekering opzeggen. Dat doet u door ons een brief of e-mail te sturen waarin u zegt dat u de verzekering wilt opzeggen. U moet dit doen binnen 30 dagen na de datum die op het bericht staat dat u van ons heeft gekregen over het toepassen van de wijziging. De verzekering eindigt dan op de datum per wanneer de wijziging zou ingaan. Deze datum staat in ons bericht. Als u ons geen brief of e-mail stuurt binnen de termijn van 30 dagen, dan gelden de wijzigingen ook voor u.

3.3. Wanneer kunt u de verzekering niet opzeggen?

U kunt de verzekering niet opzeggen als de wijziging komt door:

- een verandering in de wet- of regelgeving of als deze voortkomt uit rechtspraak;
- een uitbreiding van de dekking;
- een verlaging van de premie;
- een wijziging die in uw voordeel is of voor uw situatie geen gevolgen heeft;
- een naverrekening;
- een aanpassing door indexering.

3.4. Beëindiging van uw verzekering

Het is in ieders belang dat wij onze verplichtingen uit onze dienstverlening in de toekomst ook kunnen blijven nakomen. In bijzondere gevallen kan het noodzakelijk zijn dat wij tussentijds de verzekering beëindigen. Dit doen wij dan in één keer voor een hele groep klanten of verzekeringen op dezelfde manier en hetzelfde moment.

Er kan zich namelijk een situatie voordoen waarin een beëindiging niet kan wachten tot de verzekering verlengd wordt, bijvoorbeeld omdat dat ernstige financiële gevolgen voor ons kan hebben of omdat wetgeving ons daartoe verplicht.

Toelichting:

Bijzondere gevallen zijn bijvoorbeeld dat wij niet of niet tegen redelijke premie ons tegen bepaalde risico's kunnen herverzekeren. Of als wetgeving ons verbiedt bepaalde risico's te verzekeren.

Als wij de verzekering tussentijds gaan beëindigen, dan laten wij u dat vanzelfsprekend altijd van tevoren weten. Per brief of e-mail leggen wij u dan precies uit waarom wij de verzekering tussentijds beëindigen.

4. Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

Bij de aanvraag van uw verzekering vragen wij om uw persoonsgegevens. Wij zijn een dochteronderneming van de Coöperatie TVM U.A. De Coöperatie TVM U.A. en haar dochterondernemingen delen uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- acceptatie en administratie van uw verzekering;
- behandeling van schade;
- statistisch onderzoek;
- voorkomen en bestrijden van fraude;
- controle aan sanctielijsten;
- marketingactiviteiten;
- preventie- en risicobeheer;
- voldoen aan wet- en regelgeving.

Als u meer wilt weten over privacy en hoe wij uw persoonsgegevens verwerken, klik dan onderaan op onze website op 'Privacy Statement'.

Bij het gebruik van uw persoonsgegevens houden wij ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars (zie www.verzekeraars.nl). Daarnaast wisselen wij uw schade- en verzekeringsgegevens uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Wij doen dit om een verantwoord beleid te voeren bij schade en acceptatie van verzekeringen en om fraude te bestrijden. Wij houden ons daarbij aan het privacyreglement van het CIS. Wilt u meer weten? Kijkt u dan op www.stichtingcis.nl.

5. Wat kunnen wij doen in geval van fraude?

Bij fraude kunnen wij aangifte doen bij de politie en:

- registreren wij uw gegevens in de door de Stichting CIS voor verzekeraars bijgehouden database, bij het fraude-loket van het Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit (CBV) van het Verbond van Verzekeraars en in de interne Gebeurtenissenadministratie of het Incidentenregister van TVM verzekeringen;
- worden gemaakte (onderzoeks-)kosten en betaalde schadebedragen op u verhaald;
- als wij de Service Organisatie Directe Aansprakelijkstelling (SODA) hebben ingeschakeld, dan wordt altijd het door de SODA vastgestelde standaard bedrag bij u in rekening gebracht;
- als SODA niet is ingeschakeld kunnen wij de werkelijk gemaakte interne onderzoekskosten bij u in rekening brengen;
- kunnen wij alle verzekeringen die u bij ons heeft beëindigen.

6. Wat kunt u doen bij klachten?

Heeft u een klacht? Neem dan contact met ons op. Als u er met onze medewerker niet uit komt, dan kunt u uw klacht insturen via ons [online klachtenformulier](#) of een e-mail sturen naar klachtenloket@tvm.nl. Bent u daarna niet tevreden over onze oplossing? Legt u dan de klacht voor aan de Nederlandse rechter.

7. Wat zijn uw verplichtingen?

7.1. Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten dat u:

- zich houdt aan de regels en instructies die gelden voor deze verzekering;
- zich houdt aan de voorschriften van de overheid;
- de juiste informatie aan ons geeft bij het afsluiten van de verzekering;
- veranderingen tijdens de looptijd van de verzekering meteen aan ons doorgeeft, zoals:
 - wijziging van bedrijfsactiviteiten;
 - een bedrijfsovername;
 - een wijziging van uw adres- en/of contactgegevens of bankrekeningnummer.
- ons tijdig informatie stuurt zodat wij de premie voor het nieuwe verzekeringsjaar kunnen berekenen;
- op tijd uw premie en eigen risico betaalt.

In het dekkingsoverzicht van de door u afgesloten dekking kunnen nog extra regels staan waaraan u moet voldoen. Lees deze regels goed door, dan weet u wat wij van u verwachten.

7.2. Wat als u zich niet aan de verplichtingen houdt?

Als u zich niet aan de verplichtingen houdt kunnen wij hier nadeel van ondervinden. Als wij nadeel ondervinden, dan hebben wij het recht:

- uw schade niet of maar gedeeltelijk te betalen;
- de verzekering per direct te beëindigen;
- de premie te verhogen;
- uitkeringen en/of de kosten die wij hebben gemaakt door u te laten terugbetalen.

8. Wat moet u doen bij wijziging van bedrijfsactiviteiten of bij bedrijfsovername?

Een wijziging van bedrijfsactiviteiten of een bedrijfsovername moet u meteen aan ons doorgeven.

Wij informeren u of en zo ja, tegen welke voorwaarden wij de verzekering willen voortzetten. Dit doen we binnen dertig dagen nadat wij de informatie van u hebben ontvangen.

9. Hoe stellen wij de premie vast?

Als de premie afhankelijk is van veranderende factoren, zoals omzet, gaan we uit van een voorschotpremie. Dit werkt op de volgende manier:

- Op basis van door u aangeleverde informatie over de verwachte omzet of de omzet over het voorgaande jaar berekenen wij de voorschotpremie.
- De definitieve premie die u moet betalen, berekenen wij na afloop van ieder jaar. Deze naverrekening doen we over de werkelijke omzet.

- Blijkt uit deze naverrekening dat u te weinig voorschotpremie heeft betaald, dan moet u het verschil betalen.
- Blijkt uit deze naverrekening dat u teveel voorschotpremie heeft betaald, dan ontvangt u van ons het teveel betaalde. Is er met u een minimumpremie afgesproken, dan betalen we bij de naverrekening de teveel betaalde voorschotpremie terug tot aan de minimumpremie.
- De premie die we u in rekening brengen bestaat dan uit een naverrekening over het afgelopen jaar en een voorschot voor het nieuwe jaar.

Let op: om de premie te kunnen berekenen, hebben wij deze gegevens op tijd van u nodig. Als wij de gegevens niet op tijd krijgen mogen wij de premie met 50% verhogen.

Wij mogen jaarlijks de te betalen premie aanpassen aan de prijsontwikkelingen. Hiervoor gaan wij uit van de consumentenprijsindex voor huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

10. Welke regels gelden er voor de premiebetaling?

10.1. Betaling eerste premie

- De verzekering gaat in op de afgesproken datum als u de eerste premie binnen 30 dagen na de notadatum betaalt. Doet u dit niet? Dan gaan we ervan uit dat u de verzekering niet heeft willen afsluiten. U bent dan niet bij ons verzekerd geweest.

10.2. Betaling volgende premies of eventueel eigen risico

- U betaalt de volgende premies binnen 30 dagen na de notadatum. Dit geldt ook voor een eventueel eigen risico dat wij bij u in rekening brengen. Doet u dit niet? Dan sturen we u een betalingsherinnering.
- Betaalt u ook na deze betalingsherinnering niet of niet op tijd?
 - U heeft dan vanaf de vijftiende dag, gerekend vanaf de datum die op deze betalingsherinnering staat, geen dekking meer voor nieuwe schades.
 - Wij mogen in dat geval ook de verzekering beëindigen.
 - Betaalt u alsnog, maar niet op tijd? En hebben wij de verzekering nog niet beëindigd? Dan heeft u weer dekking voor nieuwe schades vanaf de volgende dag nadat wij het geld alsnog hebben ontvangen.
- U blijft altijd verplicht om de premie of in rekening gebracht eigen risico te betalen. Als wij een (gerechtelijke) procedure opstarten voor het bedrag dat u moet betalen, dan komen de bijbehorende (incasso) kosten voor uw rekening.

11. Wat is niet verzekerd?

Wij bieden geen hulp en betalen geen schade als deze is ontstaan door:

- een opzettelijk handelen of nalaten, waarbij onder opzettelijk ook wordt verstaan voorwaardelijke opzet, roekeloosheid of met goedvinden van een verzekerde en/of personen, voor wie verzekerde aansprakelijk is. Als verzekeringnemer een rechtspersoon is, dan wordt onder verzekerde verstaan de bestuurder die is ingeschreven in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel. In geval van een VOF of CV verstaan we hieronder de beherend vennoot;
- fraude.

Er is een situatie dat de hierboven genoemde schade wel verzekerd is. Dat is in het geval als u kunt bewijzen dat u niet van de situatie wist en ook niet wilde dat het gebeurde en u de situatie ook niet kon voorkomen.

Verder bieden wij geen hulp en betalen geen schade als deze is ontstaan door:

- atoomkernreacties, waaronder wij verstaan: elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit;
- (bio)chemische, biologische of elektromagnetische wapens;
- overdraagbare ziekte;
- inbeslagname door een Nederlandse- of buitenlandse overheid;
- molest, waaronder wij verstaan:
 - gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Hieronder wordt mede verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties.
 - burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
 - opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
 - binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat.
 - oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
 - munitie: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.
- oorlogsrisico, waaronder wij verstaan:
 - oorlog, oorlogsgeweld, gewapende internationale actie, burgeroorlog en oproer;
 - uitwerking van daaruit achtergebleven torpedo's, mijnen, bommen en dergelijke oorlogswerktuigen. Ook wanneer de schade in vreedstijd is ontstaan;
 - inbeslagneming en aanhouding op last van en als gevolg van een besluit van een Nederlandse of vreemde overheid.
- stakersrisico, waaronder wij verstaan:
 - gewelddaden gepleegd in verband met staking, uitsluiting van werknemers en arbeidsonlusten;
 - opstootjes en plaatselijke ongeregelheden in verband met staking.

Als de goederen, of het vervoermiddel, beschadigd raken door oorlogs- of stakersrisico dan is dat niet verzekerd. Maar de verzekering loopt wel door en de verzekeringsdekking blijft gelden voor alle schade en aansprakelijkheid die niets met het oorlogs- of stakersrisico te maken heeft.

Ook vergoeden wij geen schade:

- die zeker zou gaan ontstaan op het moment dat u de verzekering afsloot;
- door het gebruik van computers en software met als doel schade te veroorzaken;
- aan goederen waarin volgens nationale of internationale regels niet mag worden gehandeld;
- aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan, als gevolg van nationale of internationale afspraken.

12. Is de schade ook verzekerd onder een andere verzekering?

Zijn er andere verzekeringen of regelingen die dezelfde schade ook betalen? Dan verwachten wij van u dat u ons meteen laat weten welke dat zijn.

Wij betalen een schade niet als deze schade op basis van een regeling, wet of een andere verzekering al wordt betaald of als de schade betaald zou worden als deze verzekering bij ons niet zou hebben bestaan.

Als deze verzekering meer dekt dan volgens die regeling, wet of andere verzekering vergoed wordt, vanwege een hogere verzekerde som of verschil in voorwaarden, dan vergoeden wij uitsluitend nog de schade die boven die verzekerde som of die voorwaarden uit gaat. Een eigen risico van die andere verzekering betalen wij niet.

13. Wanneer verhalen wij de betaalde schade?

Wij hebben het recht om betaalde schade en gemaakte kosten te verhalen als:

- er geen verzekeringsdekking bestaat;
- een ander aansprakelijk is. Dan verhalen wij de betaalde schade op die aansprakelijke derde.

14. In welke landen bent u verzekerd?

De verzekering is geldig in Europa inclusief het Aziatische deel van Turkije, Israël, Tunesië en Marokko. En tijdens vervoer tussen deze landen. Voor de verzekerde landen binnen Europa is de verzekering geldig tot de geologische oost/west waterscheiding in het Oeral-gebergte en de loop van de rivier de Oeral vanuit het Oeral-gebergte tot de Kaspische Zee.

15. Wat moet u doen bij schade?

Schade moet u zo snel mogelijk aan ons doorgeven, uiterlijk binnen drie dagen. Dit kan op de volgende manieren:

- Internet www.mijntvm.nl
- Telefonisch +31 (0)528 29 27 00
- E-mail smd@tvm.nl
- Post TVM verzekeringen
Antwoordnummer 70
7900 VB Hoogeveen

Daarna stuurt u het schadeaangifteformulier binnen zeven dagen na de melding volledig ingevuld naar ons toe.

15.1. Wanneer moet u aangifte doen bij de politie?

Bij diefstal, (in)braak, verduistering of vermissing moet u direct contact opnemen met de politie en aangifte doen. Het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV) zal door ons worden ingeschakeld voor het terugvinden van het voertuig.

15.2. Wat moet u doen als u schade heeft?

Wij verwachten dat u:

- alle informatie doorgeeft die voor de afhandeling van de schade van belang kan zijn. Dit is bijvoorbeeld het geval als er een ander aansprakelijk is voor de schade;
- meewerkt om de schade snel en goed te kunnen afhandelen;
- op ons verzoek de originele bewijsstukken stuurt;
- alle documenten die te maken hebben met de schade zo snel mogelijk naar ons toestuurt;
- geen toezeggingen doet, verklaringen aflegt of handelingen verricht over het vergoeden van schade.

Als u zich niet aan deze regels houdt, kunnen wij hier nadeel van ondervinden. Dan hebben wij het recht uw schade niet of maar gedeeltelijk te betalen. In artikel 7.2. 'Wat als u zich niet aan de verplichtingen houdt?' leest u welke gevolgen dit nog meer voor u kan hebben.

15.3. Wat moet u weten als u schade heeft?

- Wij kunnen een raadsman inschakelen als er tegen een verzekerde strafvervolgning wordt ingesteld.
- Als u een schade meldt, machtigt u ons automatisch deze schade namens u te behandelen.
- Wij mogen rechtstreeks betalen aan degene die recht heeft op de uitkering.
- Is een schade op meerdere dekkingen van deze All-In Verhuizerspolis verzekerd? Dan geldt maximaal één keer het verzekerde bedrag.

Wordt u aansprakelijk gesteld en moet u daarvoor een garantie afgeven? Dan geven wij een garantie af volgens het meest recente Rotterdams Garantieformulier. Dit doen wij alleen als er een (derden)beslag is gelegd, of aannemelijk is dat er een (derden)beslag zal worden gelegd, of er een andere noodzaak is waarom u een garantie moet stellen. De garantie moet direct verband houden met een onder deze polis verzekerde gebeurtenis.

15.4. Wie stelt de schade vast?

- Voor het vaststellen van uw schade kunnen wij een expert inschakelen. De kosten hiervoor zijn voor onze rekening.
- Als u het niet eens bent met de schadevaststelling van de expert dan mag u zelf ook een expert inschakelen. De kosten hiervan moet u eerst zelf betalen.
- De reden voor het inschakelen van uw eigen expert moet wel redelijk zijn. Hiermee bedoelen we dat er een gegronde reden moet zijn om een eigen expert in te schakelen. Zo moeten bijvoorbeeld de kosten van deze expert wel opwegen tegen het door u te verwachten verschil in schadevaststelling.
- De kosten van uw expert worden in ieder geval vergoed tot de hoogte van de kosten van onze expert. Als de kosten van uw expert meer bedragen dan die van onze expert, dan vergoeden wij deze meerdere kosten alleen als deze redelijk zijn.
- Als de twee experts het niet eens kunnen worden, benoemen ze samen een derde expert. Die stelt de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast. De kosten van deze derde expert delen u en wij samen.

16. Hoe is schade door terrorisme geregeld?

Schade door terrorisme vergoeden wij op basis van het Protocol afwikkeling claims en het bijbehorende Clausuleblad terrorismedekking van de Nederlandse Herverzekingsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). De volledige tekst van het protocol en clausuleblad vindt u op nht.vereende.nl en op de site www.tvm.nl.

Dit betekent dat als u een schade heeft die veroorzaakt is door terrorisme, het zo kan zijn dat niet uw hele schade wordt vergoed.

Waarvoor bent u verzekerd?

In dit deel beschrijven we de voorwaarden per dekking. Welke dekkingen u heeft, staat op uw polis.

17. Verhuizersaansprakelijkheid

Tijdens het uitvoeren van verhuizingen kan er schade ontstaan. De dekking 'Verhuizersaansprakelijkheid' verzekert uw aansprakelijkheid voor schade in verband met het uitvoeren van verhuizingen.

17.1. Basisdekking verhuizersaansprakelijkheid

U heeft deze dekking als het op uw polis staat. In onderstaand overzicht staat wat wel en niet verzekerd is.

Vervoerscondities en branchevoorwaarden	<p>AVB: Algemene voorwaarden voor Bedrijfsverhuizingen, uitgegeven door de Stichting Vervoeradres, laatste versie.</p> <p>Werkafspraken: De voorwaarden die gelden voor de overeenkomst zoals door u afgesproken met uw opdrachtgever. Dit kunnen zowel individuele afspraken als ook standaard branchevoorwaarden of in de markt gebruikelijke voorwaarden zijn. Of bijvoorbeeld eigen (logistieke) voorwaarden van u of van uw opdrachtgever. Als er niets is overeengekomen geldt vaak de wet.</p>
Wat is verzekerd?	<p>Verzekerd is de aansprakelijkheid:</p> <ul style="list-style-type: none"> • van u als verhuizer; • voor geheel of gedeeltelijk verlies of beschadiging van goederen die u verhuist of die u heeft aangenomen om te verhuizen; • als deze aansprakelijkheid te maken heeft met uw activiteiten zoals op de polis omschreven; • volgens de op de polis genoemde verhuisvoorwaarden, branchevoorwaarden, werkafspraken, wet of verdrag. <p>Bekendheid met werkafspraken Zijn uw werkafspraken gebaseerd op een overeenkomst die niet afwijkt van de standaard branchevoorwaarden of in de markt gebruikelijke voorwaarden? Dan zijn deze voorwaarden bij ons bekend en geaccepteerd.</p> <p>Als uw werkafspraken (deels) afwijken van de standaard branchevoorwaarden of in de markt gebruikelijke voorwaarden, dan moet u dit bij ons melden. U ontvangt van ons een bevestiging of deze afwijkende bepalingen wel of niet zijn meeverzekerd op uw polis.</p> <p>Zijn uw werkafspraken niet bij ons bekend? Dan vergoeden wij bij schade ten hoogste het bedrag volgens de standaard branchevoorwaarden of in de markt gebruikelijke voorwaarden. Zijn er meerdere voorwaarden in uw branche? Dan gaan wij uit van de voorwaarden die uw aansprakelijkheid het meest beperken.</p> <p>Heeft u uw aansprakelijkheid via werkafspraken verder beperkt dan de meest beperkende voorwaarden in uw branche? Dan gaan wij uit van de door u gemaakte werkafspraken.</p> <p>Verhuismaterieel van anderen Ook verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade aan of vermissing van verhuismaterieel van anderen. Zoals verhuisdekens en verhuisliften. Hieronder valt niet schade aan motorrijtuigen of schade als gevolg van normale slijtage en abnormaal gebruik van het verhuismaterieel.</p> <p>Rechtsbijstand- en proceskosten Ook vergoeden wij de rechtsbijstand- en proceskosten voor juridische hulp die met toestemming van ons wordt verleend als gevolg van een aansprakelijkheidsclaim binnen deze dekking.</p>

<p>Wat is niet verzekerd?</p>	<p>Niet verzekerd is/zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> interne bedrijfsverhuizingen als die uitsluitend binnen een gebouw gebeuren. (zie hiervoor de dekking 'Logistieke verhuisdienstenaansprakelijkheid'); kosten van het alsnog, of opnieuw, uitvoeren van het niet, of niet goed, geleverde werk. Dit wordt wel vergoed als u op basis van de wet hiervoor aansprakelijk bent; strafprocedures, boetes, afkoopsommen, borgtochten en zekerheidsstellingen; aansprakelijkheid die voortkomt uit boete-, schadevergoedings-, garantie-, vrijwarings- of soortgelijke bedingen. Wel verzekerd is de aansprakelijkheid die ook zonder deze bedingen bestaat; vorderingen van overheids- of andere instanties zoals belastingen, accijnzen, rechten, landbouw- of andere heffingen, teruggave van subsidies of andere boetes; de meerdere aansprakelijkheid in geval van een 'declaratie van hogere waarde' of 'bijzonder belang bij aflevering'; kosten voor het opruimen/verwijderen/vernietigen van chemische of andere milieugevaarlijke stoffen die in de bodem, water en/of de lucht zijn gekomen; schade veroorzaakt door stoffen, zoals bedoeld in het uitvoeringsbesluit Aansprakelijkheid Gevaarlijke Stoffen en Milieuverontreiniging. U bent wel verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade die u toebrengt aan de te vervoeren lading; kosten die u maakt om te voldoen aan uw normale zorgplicht of zorgvuldigheidsplicht; aansprakelijkheid voor schade met of door schepen, luchtvaartuigen, kranen, installaties en soortgelijk zwaar materieel als de schade door een andere verzekering van verzekerde wordt vergoed. Of daar normaal gesproken door vergoed zou worden; aansprakelijkheid voor schade met of door motorrijtuigen. De aansprakelijkheid voor schade aan of verlies van te vervoeren lading is wel verzekerd; het eigen risico van een andere polis of regeling. <p>Ook is niet verzekerd schade die ontstaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> door het gebruiken van een vervoermiddel of verhuismaterieel dat niet geschikt is voor het verhuizen van verhuisgoederen. Dit kan bijvoorbeeld komen door een niet doelmatige uitrusting of slechte staat van onderhoud. vanuit de aard van de goederen zelf, bijvoorbeeld bederf. Dit is wel verzekerd als de verhuizing is gedaan met vervoermiddelen die specifiek geschikt zijn dergelijke goederen te vervoeren. Bijvoorbeeld een geïsoleerde laadbak met verwarming of koeling. <p>In artikel 11. 'Wat is niet verzekerd?' staat wat nog meer niet verzekerd is.</p>
<p>Eigen risico</p>	<ul style="list-style-type: none"> Het eigen risico staat op de polis.
<p>Maximum vergoeding per gebeurtenis</p>	<p>Het verzekerd bedrag staat genoemd op de polis. Daarbij geldt:</p> <ul style="list-style-type: none"> de maxima die gelden volgens de branchevoorwaarden of werkafspraken; voor verhuismaterieel van anderen wordt maximaal € 2.500 per gebeurtenis vergoed. voor schade door cybercriminaliteit bedraagt de maximale vergoeding € 100.000 per gebeurtenis en € 200.000 per verzekeringsjaar. <p>Boven het verzekerd bedrag worden vergoed:</p> <ul style="list-style-type: none"> tot € 25.000 aan kosten die zijn gemaakt ter voorkoming en beperking van direct dreigende (verdere) schade; tot € 25.000 aan opruimingskosten; tot € 5.000 aan kosten die zijn gemaakt om de goederen te vernietigen; rechtsbijstand- en proceskosten voor juridische hulp die met toestemming van ons wordt verleend.
<p>Bijzonderheden</p>	<ul style="list-style-type: none"> Als wij de premie berekenen over de bruto vrachtomzet, dan geldt de verzekering voor alle vervoermiddelen van uw wagenpark. Tijdelijk vervangend vervoer in een soortgelijk vervoermiddel is verzekerd als het eigen vervoermiddel: <ul style="list-style-type: none"> in revisie is, gerepareerd, gesloopt of verkocht wordt of door een andere oorzaak niet ingezet kon worden en; het vervangende vervoermiddel niet meer laadvermogen heeft dan het eigen voertuig.

17.2. Aanvullende dekking gevolgschade consumentenverhuizing

Dit is een standaard aanvulling op de verzekering zoals genoemd in artikel 17.1. 'Basisdekking verhuizersaansprakelijkheid'. Hiermee wordt de dekking voor het vervoeren van particuliere inboedels uitgebreid.

Wat is verzekerd?	<p>Verzekerd is:</p> <ul style="list-style-type: none"> • eventuele gevolgschade die een particuliere opdrachtgever lijdt in geval van een verhuizing van een particuliere inboedel. <p>Deze gevolgschade moet het gevolg zijn van een niet te verwachten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • vertraging in de aflevering; • foutieve aflevering; • materiële schade aan de verhuisgoederen.
Maximum vergoeding per gebeurtenis	<p>Vergoed worden de door opdrachtgever werkelijk gemaakte extra kosten. Bijvoorbeeld reis- en/of verblijfkosten, telefoonkosten of aanschaf van noodzakelijke goederen. De kosten moeten wel redelijk en billijk zijn.</p> <p>Er geldt een maximum van € 250 per dag per verhuisd persoon met een totaal van € 2.500 per gebeurtenis.</p>

17.3. Aanvullende dekking Uitbesteden van verhuizingen

Dit is een standaard aanvulling op de verzekering zoals genoemd in artikel 17.1. 'Basisdekking verhuizersaansprakelijkheid'. Met deze aanvulling bent u verzekerd voor aansprakelijkheid in verband met het vervoer van verhuisgoederen wat u heeft uitbesteed aan anderen.

In onderstaand overzicht staat wat wel en wat niet verzekerd is. Ook staat hierin dat u de ondervoerder goed moet controleren voordat u een lading uitbesteed.

Begrippen	<ul style="list-style-type: none"> • Ondervoerder: de partij die namens u de verhuizing geheel of gedeeltelijk uitvoert.
Wat is verzekerd?	<p>Verzekerd is:</p> <ul style="list-style-type: none"> • aansprakelijkheid voor verlies en/of beschadiging van verhuisgoederen, waarvan u het vervoer heeft aangenomen maar dat heeft uitbesteed aan een ondervoerder.
Bijzonderheden	<p>Deze dekking geldt alleen als u voldoet aan de volgende regels:</p> <ul style="list-style-type: none"> • U mag niet met de ondervoerder afspreken dat hij op uw polis is meeverzekerd; • U mag niet met de ondervoerder afspreken dat zijn aansprakelijkheid beperkter is dan die volgens de branchevoorwaarden of in de markt gebruikelijke voorwaarden of uw werkafspraken. <p>Bij uitbesteed vervoer zijn er regels om diefstal van lading te voorkomen. Welke dat zijn, leest u hieronder. Het gaat hierbij om diefstal/verduistering van de gehele lading.</p> <p>Onder gehele lading wordt verstaan de lading die door u aan een ondervoerder wordt uitbesteed. Ook als deze samen met andere lading vervoerd wordt. Het maakt hierbij niet uit of die andere lading ook gestolen wordt.</p>
Extra eigen risico bij diefstal	<p>In geval van diefstal, verduistering of vermissing van de hele lading geldt het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • er geldt een extra eigen risico van 20% van de onder deze polis vallende schade; • dit extra eigen risico is maximaal € 20.000; • dit eigen risico komt boven op het standaard eigen risico. <p>Dit extra eigen risico wordt niet in rekening gebracht wanneer u bewijst dat u zich, voorafgaand aan de eerste opdracht en vervolgens minimaal één keer per jaar, zeker heeft gesteld van de identiteit en de aanwezigheid van de verzekeringsdekking van de ondervoerder.</p> <p>Bij uitbesteding aan een expediteur heeft deze de plicht zich zeker te stellen van de identiteit van de ondervoerder en de aanwezigheid van de verzekeringsdekking bij de ondervoerder. Als de expediteur dit niet doet, wordt dit beschouwd als nalatigheid van de verzekerde. Als er geen onderzoek wordt gedaan is bovenstaande extra eigen risico van toepassing.</p>

17.4. Aanvullende dekking verhuizingen per spoor, over zee of door de lucht

Dit is een standaard aanvulling op de verzekering zoals genoemd in artikel 17.1. 'Basisdekking verhuizersaansprakelijkheid'. Met deze aanvulling bent u verzekerd voor uw aansprakelijkheid voor verhuizingen op andere wijze dan over de weg.

Wat is verzekerd?	Verzekerd is: <ul style="list-style-type: none"> De aansprakelijkheid voor het verhuizen van goederen op andere wijze dan over de weg. Bijvoorbeeld per spoor, over binnenwater of over zee en door de lucht.
Maximum vergoeding per gebeurtenis	De vergoeding wordt bepaald aan de hand van de, voor die andere wijzen van vervoer, van toepassing zijnde vervoersvoorwaarden. Als voor deze wijzen van vervoer ook de branchevoorwaarden of in de markt gebruikelijke voorwaarden zijn overeengekomen, dan gelden de bepalingen van deze voorwaarden.

17.5. Aanvullende dekking Keurmerk Erkende Verhuizer

Deze aanvullende dekking is alleen van toepassing voor verhuizers met het Keurmerk Erkende Verhuizer van de Organisatie van Erkende Verhuizers. Deze aanvulling bevestigt dat u bent verzekerd op basis van de eisen van het keurmerk.

Dit is een aanvulling op de dekkingen zoals genoemd in:

- Artikel 17.1. 'Basisdekking verhuizersaansprakelijkheid'
- Artikel 19. 'Opslagaansprakelijkheid'
- Artikel 20. 'Logistieke verhuisdienstenaansprakelijkheid'

Voorwaarden	<ul style="list-style-type: none"> • AVVV 2015: Algemene Voorwaarden voor Verhuizingen van de OEV, Organisatie van Erkende Verhuizers, laatste versie. • AVBV 2015: Algemene Voorwaarden Bewaarneming Verhuisgoederen van de OEV, Organisatie van Erkende Verhuizers, laatste versie. • AVHD 2015: Algemene Voorwaarden voor Handyman Diensten van de OEV, Organisatie van Erkende Verhuizers, laatste versie.
Wat is verzekerd?	<p>Deze verzekering is in overeenstemming met de laatste versie van de</p> <ul style="list-style-type: none"> • Algemene Voorwaarden Voor Verhuizingen 2015 (AVVV 2015); • Algemene Voorwaarden voor Bewaarneming Verhuisgoederen 2015 (AVBV 2015); • Algemene Verzekeringsvoorwaarden voor Particuliere Verhuisgoederen (PV05); • Algemene Voorwaarden voor Handyman Diensten (AVHD 2015). <p>Verzekerd zijn alle risico's die voortvloeien uit de hiervoor genoemde voorwaarden en de eisen zoals gesteld in het Reglement Erkende Verhuizers (laatste versie).</p> <p>Verhuizing In overeenstemming met artikel 4 AVVV 2015 is de inboedel voor de klant tijdens de verhuizing binnen Nederland verzekerd tot een bedrag van tenminste € 100.000 tegen alle verliezen van en materiële schade aan de inboedel, zoals nader omschreven in de PV05, naar welke voorwaarden wordt verwezen in de AVVV 2015 en AVBV 2015 (laatste versie) artikel 7, Garantiecertificaat Erkende Verhuizers.</p> <p>Bewaarneming Bij bewaarneming als onderdeel van de verhuizing binnen Nederland is de inboedel de eerste 30 dagen verzekerd als bij een verhuizing.</p> <p>Handyman diensten In geval van handyman diensten is van artikel 20. 'Logistieke verhuisdienstenaansprakelijkheid' de uitsluiting 'schade aan het gebouw en/of de goederen of zaken die u niet in behandeling heeft' niet van toepassing. Dit betekent dat meeverzekerd is de aansprakelijkheid voor schade aan het gebouw en/of de goederen of zaken die u niet in behandeling heeft, maar waarin of waaraan wel de werkzaamheden worden verricht.'</p>

Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> De verzekering van de aansprakelijkheid van verzekerde is in overeenstemming met artikel 15 en 18 AVVV 2015 en AVBV 2015 en artikel 18 van de AVHD 2015. Deze verzekering geldt per verhuisovereenkomst dan wel bewaarnemingsovereenkomst of, indien er meerdere inboedels in een overeenkomst zijn opgenomen, per inboedel. De dekking en het totaal verzekerde bedrag onder deze verzekering is in overeenstemming met het aantal te verhuizen danwel in bewaarneming genomen inboedels. De klant is, voor wat betreft de verzekering van zijn inboedel, (mede)verzekerde. Een bewijs van verzekering, waaruit blijkt dat de hier omschreven dekking is verleend, wordt door verzekerde aan de klant verstrekt voorafgaand aan de verhuizing. In geval van faillissement van, of wanbetaling van de premie door verzekeringnemer, zal de dekking ten behoeve van de klant blijven bestaan. Dit onverminderd het recht van de maatschappij om de schade op verzekeringnemer te verhalen.
Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> Als bij één gebeurtenis schade wordt vergoed onder zowel een bij ons afgesloten Aansprakelijkheidsverzekering voor Bedrijven, alsook onder deze All-In Verhuizerspolis, dan wordt uitsluitend éénmaal het hoogste van de van toepassing zijnde eigen risico's berekend.

18. Transportaansprakelijkheid

Tijdens het vervoeren van goederen voor anderen kan er schade ontstaan. Met deze dekking bent u verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade aan de door u vervoerde goederen. Deze dekking bestaat uit een basisdekking die uitgebreid en aangevuld kan worden.

18.1. Basisdekking Transportaansprakelijkheid

U heeft deze dekking als het op uw polis staat. In onderstaand overzicht staat wat wel en niet verzekerd is.

Begrippen	<ul style="list-style-type: none"> Contaminatieschade: dit is schade die ontstaat aan goederen door besmetting, vervuiling of vermenging met (resten van) achtergebleven lading. Reboursement: hiervan is sprake als de goederen + vrachtkosten betaald worden bij aflevering van de goederen. Werkafspraken: de voorwaarden die gelden voor de overeenkomst zoals door u afgesproken met uw opdrachtgever. Dit kunnen zowel individuele afspraken als ook standaard branchevoorwaarden zijn. Of bijvoorbeeld eigen (logistieke) voorwaarden van u of van uw opdrachtgever. Als er niets is overeengekomen geldt vaak de wet.
Vervoerscondities	<ul style="list-style-type: none"> AVC: Algemene Vervoer Condities, uitgegeven door de Stichting Vervoeradres, laatste versie. CMR: Verdrag over internationaal vervoer van goederen over de weg. AVVC: Algemene Veevervoercondities, uitgegeven door de Stichting Vervoeradres, laatste versie.
Wat is verzekerd?	<p>Verzekerd is de aansprakelijkheid:</p> <ul style="list-style-type: none"> van u als vervoerder; voor geheel of gedeeltelijk verlies of beschadiging; van goederen die u vervoert of die u heeft aangenomen om te vervoeren; met een tot uw wagenpark behorend vervoermiddel dat omschreven staat op de polis; volgens de op de polis genoemde vervoerscondities, branchevoorwaarden, werkafspraken, wet of verdrag. <p>Ook is verzekerd uw aansprakelijkheid zoals hiervoor omschreven:</p> <ul style="list-style-type: none"> voor remboursements; voor vertragingschade. <p>Tank- en bulkvervoer Aansprakelijkheid voor schade aan goederen vervoerd in tank- of bulkauto's en/of tankcontainers is alleen verzekerd als deze schade het rechtstreeks gevolg is van:</p> <ul style="list-style-type: none"> diefstal, brand, explosie; een ongeval met het vervoermiddel. <p>Als er een uitgebreidere dekking van toepassing is dan is dit op de polis omschreven.</p>

<p>Wat is verzekerd?</p>	<p>Koel-, vries- en thermosvervoer Aansprakelijkheid voor schade aan goederen door bederf, smelten, normaal kwaliteitsverlies en dergelijke is alleen verzekerd als deze schade het rechtstreeks gevolg is van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • diefstal, brand, explosie; • een gebeurtenis bij het laden of lossen van de goederen; • een ongeval, waardoor het vervoermiddel niet meer kan koelen, verwarmen of isoleren. <p>Deze dekking geldt alleen voor zover het vervoer gebeurt met vervoermiddelen die voor dit soort vervoer geschikt zijn.</p> <p>Als er een uitgebreidere dekking van toepassing is dan is dit op de polis omschreven.</p> <p>Bekendheid met werkafspraken Zijn uw werkafspraken gebaseerd op een overeenkomst die niet afwijkt van de standaard branchevoorwaarden zoals AVC of CMR? Dan zijn deze voorwaarden bij ons bekend en geaccepteerd.</p> <p>Als uw werkafspraken (deels) afwijken van de standaard branchevoorwaarden dan moet u dit bij ons melden. U ontvangt van ons een bevestiging of deze afwijkende bepalingen wel of niet zijn meeverzekerd op uw polis.</p> <p>Zijn uw werkafspraken niet bij ons bekend? Dan vergoeden wij bij schade ten hoogste het bedrag volgens de in uw branche gebruikelijke branchevoorwaarden. Zijn er meerdere branchevoorwaarden in uw branche? Dan gaan wij uit van de voorwaarden die uw aansprakelijkheid het meest beperken.</p> <p>Heeft u uw aansprakelijkheid via werkafspraken verder beperkt dan de meest beperkende voorwaarden in uw branche? Dan gaan wij uit van de door u gemaakte werkafspraken.</p> <p>Rechtsbijstand en proceskosten Ook vergoeden wij de rechtsbijstand- en proceskosten voor juridische hulp die met toestemming van ons wordt verleend als gevolg van een aansprakelijkheidsclaim binnen deze dekking.</p>
<p>Nevenactiviteiten</p>	<p>Verzekerd is de aansprakelijkheid van verzekerde voor nevenactiviteiten die verzekerde samen met de vervoersovereenkomst heeft afgesproken en die leiden tot financieel nadeel voor verzekerde.</p> <p>Het gaat dan om activiteiten die:</p> <ul style="list-style-type: none"> • die u onlosmakelijk met een vervoersovereenkomst heeft aangenomen; • die buiten de reguliere vervoersovereenkomst liggen; • waarop geen dwingendrechtelijke wet- en regelgeving van toepassing is; • waarvoor u op grond van het gewone recht aansprakelijk bent of wordt gesteld. <p>De schadevergoeding is maximaal € 250.000 per gebeurtenis per verzekeringsjaar, als onderdeel van de maximum vergoeding zoals vermeld op de polis.</p> <p>Als u voor deze activiteiten (branche)voorwaarden bent overeengekomen, geldt er geen eigen risico.</p> <p>Als u voor deze activiteit géén (branche)voorwaarden bent overeengekomen, geldt er een eigen risico van 10% van de onder deze dekking vallende schade met een minimum van € 2.500 en een maximum van € 5.000.</p>
<p>Wat is niet verzekerd?</p>	<p>Tenzij op de polis is vermeld dat er wel dekking is, is niet verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> • cabotage; • veevervoer; • uitbestede vervoer (zie ook bij artikel 18.1. 'Bijzonderheden'). <p>Als op de polis vermeld staat dat u één of meer van deze dekkingen heeft, dan staat verderop in deze voorwaarden welke regels hiervoor van toepassing zijn.</p> <p>Niet verzekerd is/zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • een hogere aansprakelijkheid dan de aansprakelijkheid die volgt uit de branchevoorwaarden, tenzij deze hogere aansprakelijkheid nadrukkelijk is meeverzekerd; • de meerdere schade in verband met een 'declaratie van hogere waarde' of 'bijzonder belang bij aflevering', tenzij deze hogere aansprakelijkheid nadrukkelijk is meeverzekerd; • achteraf van toepassing verklaarde werkafspraken en/of (vervoers)condities; • kosten voor het opruimen/verwijderen van chemische of andere milieugevaarlijke stoffen die in de bodem, water en/of de lucht zijn gekomen; • strafprocedures, boetes, afkoopsommen, borgtochten en zekerheidsstellingen; • aansprakelijkheid die voortkomt uit boete-, schadevergoedings-, garantie-, vrijwarings- of soortgelijke bedingen. <p>Wel verzekerd is de aansprakelijkheid die ook zonder deze bedingen bestaat;</p> <ul style="list-style-type: none"> • als schade ontstaat omdat vervoermiddelen worden gebruikt die hiervoor niet goed zijn uitgerust; • het eigen risico van een andere polis of regeling. <p>In artikel 11. 'Wat is niet verzekerd?' staat wat nog meer niet verzekerd is.</p>

Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> Het eigen risico staat op de polis en geldt per gebeurtenis. In geval van diefstal of verduistering van de gehele lading geldt een extra eigen risico. Zie het artikel 18.3. 'Beveiliging en/of extra eigen risico's bij diefstal van gehele lading'.
Maximum vergoeding per gebeurtenis	<p>Het verzekerd bedrag staat genoemd op de polis. Daarbij geldt:</p> <ul style="list-style-type: none"> de maxima die gelden volgens de branchevoorwaarden of werkafspraken; bij een 'declaratie van hogere waarde' of 'bijzonder belang bij aflevering' wordt bij schade uitgegaan van deze hogere waarde of bijzonder belang, maar alleen als deze hogere aansprakelijkheid nadrukkelijk is meeverzekerd; tot € 2.500 voor remboursements; tot maximaal het bedrag van de vrachtprijs bij vertraging in de aflevering. Bij vervoer onder AVC is dit maximaal twee keer de vrachtprijs. In alle gevallen tot € 2.500. voor schade door cybercriminaliteit een maximale vergoeding van € 100.000 per gebeurtenis en € 200.000 per verzekeringsjaar. <p>Boven het verzekerde bedrag worden vergoed:</p> <ul style="list-style-type: none"> tot € 25.000 aan kosten die zijn gemaakt ter voorkoming en beperking van direct dreigende (verdere) schade; tot € 25.000 aan opruimingskosten; tot € 5.000 aan kosten die zijn gemaakt om de lading te vernietigen; rechtsbijstand- en proceskosten voor juridische hulp die met toestemming van ons wordt verleend.
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> Opvolgend en/of uitbesteed vervoer: <ul style="list-style-type: none"> Opvolgend vervoer is standaard meeverzekerd. Er is sprake van opvolgend vervoer als u een deel van het vervoer door anderen laat uitvoeren, maar zelf ook een deel van het vervoer verricht. Uitbesteed vervoer is niet standaard meeverzekerd maar dit kunt u aanvullend meeverzekeren. Er is sprake van uitbesteed vervoer als u het vervoer door anderen laat uitvoeren, maar niet zelf een deel van het vervoer verricht. Als op de polis vermeld staat dat u deze dekking heeft, dan staat verderop in artikel 18.8 'Dekking Uitbesteed vervoer' welke regels hiervoor van toepassing zijn. Als wij de premie berekenen over de bruto vrachtomzet, dan geldt de verzekering voor alle vervoermiddelen van uw wagenpark. Tijdelijk vervangend vervoer in een soortgelijk vervoermiddel is verzekerd als het eigen vervoermiddel: <ul style="list-style-type: none"> in revisie is, gerepareerd, gesloopt of verkocht wordt of door een andere oorzaak niet ingezet kon worden en; het vervangende vervoermiddel niet meer laadvermogen heeft dan het eigen voertuig. Zijn er meerdere voertuigen op deze polis verzekerd en zijn er verschillende dekkingen afgesproken? Dan gelden alle dekkingen voor alle verzekerde voertuigen maar nooit voor meer voertuigen dan onder die dekking verzekerd zijn. <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Voorbeeld: U heeft voor één voertuig 25 ton koel/vries verzekerd. Dan mag u met alle voertuigen dit vervoer doen, maar nooit meer dan 25 ton tegelijkertijd.</p> </div>

18.2. Limietdoorbreking CMR

Deze aanvullende regels gelden alleen wanneer CMR als vervoersconditie op uw polis staat en zijn een uitbreiding van de regels van de basisdekking. Met deze uitbreiding bent u verzekerd voor de meerdere aansprakelijkheid boven de aansprakelijkheid beperkende bepalingen van de CMR.

Wat is verzekerd?	<p>Verzekerd is:</p> <ul style="list-style-type: none"> de meerdere aansprakelijkheid boven de aansprakelijkheid beperkende bepalingen van artikel 23 CMR. <p>U bent alleen verzekerd als:</p> <ul style="list-style-type: none"> de doorbreking gebeurt op grond van artikel 29 CMR; u alle medewerking heeft verleend om het voor ons mogelijk te maken een verklaring van (Nederlands) recht te vragen bij een bevoegde Nederlandse rechter voor het bedrag van maximaal de CMR limiet.
Wat is niet verzekerd?	<p>Niet verzekerd is schade waarbij is gebleken dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> verzekeringnemer met opzet de schade heeft veroorzaakt of bewust roekeloos heeft gehandeld ten aanzien van het ontstaan van de schade; de chauffeur of een andere ondergeschikte van de verzekeringnemer met opzet de schade heeft veroorzaakt of bewust roekeloos heeft gehandeld ten aanzien van het ontstaan van de schade. De schade is wel verzekerd wanneer de verzekeringnemer kan aantonen dat hij alle redelijkerwijs van hem te verwachten voorzorgsmaatregelen heeft getroffen ten aanzien van de moraliteit van de chauffeur of ondergeschikte. Hiermee wordt bedoeld een aantoonbaar deugdelijk aanname- en personeelsbeleid in de vorm van screening/dossiervorming. Hieronder valt in ieder geval het opvragen van een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) waaruit blijkt dat voor het werk van chauffeur of als andere ondergeschikte geen bezwaren zijn gebleken. het goederen betreffen die onder categorie IV van de TVM risico-indeling vallen waarbij: <ul style="list-style-type: none"> het vervoer van deze goederen via een internetplatform voor vrachttuitwisseling is uitbesteed aan een andere partij en, deze partij met opzet de schade heeft veroorzaakt, dan wel bewust roekeloos heeft gehandeld ten aanzien van het ontstaan van de schade. <p>Niet verzekerd is schade door:</p> <ul style="list-style-type: none"> cybercriminaliteit.

Eigen risico	Per gebeurtenis geldt een eigen risico van 10% van de schade boven de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 23 CMR met een minimum van € 5.000 en een maximum van € 25.000. Dit eigen risico geldt aanvullend op alle andere van toepassing zijnde eigen risico's.
Maximum vergoeding per gebeurtenis	De maximum vergoeding staat vermeld op de polis.

18.3. Beveiliging en/of extra eigen risico's bij diefstal van gehele lading

Om diefstal van lading te voorkomen leggen wij de nadruk op diefstalpreventie. Wanneer u voldoet aan de hieronder genoemde preventieve maatregelen kunnen de financiële gevolgen voor u beperkt blijven wanneer er sprake is van diefstal van de gehele lading.

Welke preventieve maatregelen gelden, is afhankelijk van de risico-indeling waarin staat tot welke categorie de vervoerde goederen horen. Bij twijfel geldt altijd de hoogste categorie. Bij de verschillende categorieën horen verschillende technische en/of organisatorische beveiligingseisen. Is het voor u onduidelijk tot welke categorie uw lading behoort? Neemt u dan contact met ons op.

In geval van diefstal, verduistering of vermissing van de gehele lading wordt de onder deze polis vallende schade vergoed onder aftrek van een extra eigen risico van 20%. Dit extra eigen risico geldt niet als u kunt bewijzen dat u aan de beveiligingseisen heeft voldaan.

Risico-indeling	Minimale technische beveiligingseisen	Minimale organisatorische beveiligingseisen
Categorie I Laagwaardige bouwmaterialen Niet gekoelde en/of laagwaardige agrarische producten Papier Vee Zand en Grind	Standaard beveiliging (deur-, contact-, stuurslot) Als een ontkoppelde oplegger/aanhangwagen onbeheerd wordt achtergelaten dient deze voorzien te zijn van een kingpinslot of triangelslot.	Als een vervoermiddel onbeheerd wordt achtergelaten dient deze te staan op een voldoende veilig geachte parkeerplaats, waaronder wordt verstaan: <ul style="list-style-type: none"> • een door ons hiervoor goedgekeurd terrein of gebouw; • een als parkeerplaats herkenbaar terrein dat overzichtelijk is en goed verlicht.
	Extra eigen risico bij niet uitvoeren van de beveiligingseisen Als niet aan de technische en/of organisatorische beveiligingseisen is voldaan geldt in geval van diefstal, verduistering of vermissing van de gehele lading het volgende: <ul style="list-style-type: none"> • er geldt een extra eigen risico van 20% van de onder deze polis vallende schade. • dit extra eigen risico is maximaal € 50.000. 	
Risico-indeling	Minimale technische beveiligingseisen	Minimale organisatorische beveiligingseisen
Categorie II Gekoelde en/of hoogwaardige agrarische producten (bloemen, fruit, groente, koffie, thee, specerijen en cacao) Levensmiddelen Frisdranken Meubelen Hoogwaardige bouwmaterialen Tankvervoer IJzerschroot Metalen (behalve non ferro)	Standaard beveiliging, aangevuld met: <ul style="list-style-type: none"> • 5 minuten sabotagebestendige blokkering op de motor en startmotor, automatisch inschakelend. Vergelijkbaar met SCM klasse B1. Als een ontkoppelde oplegger/ aanhangwagen onbeheerd wordt achtergelaten dient deze voorzien te zijn van een kingpinslot of triangelslot.	Als een vervoermiddel onbeheerd wordt achtergelaten dient deze te staan op een voldoende veilig geachte parkeerplaats, waaronder wordt verstaan: <ul style="list-style-type: none"> • een door ons hiervoor goedgekeurd terrein of gebouw; • een als parkeerplaats herkenbaar terrein dat overzichtelijk is en goed verlicht.
	Extra eigen risico bij niet uitvoeren van de beveiligingseisen Als niet aan de technische en/of organisatorische beveiligingseisen is voldaan geldt in geval van diefstal, verduistering of vermissing van de gehele lading het volgende: <ul style="list-style-type: none"> • er geldt een extra eigen risico van 20% van de onder deze polis vallende schade. • dit extra eigen risico is maximaal € 50.000. 	

Risico-indeling	Minimale technische beveiligingseisen	Minimale organisatorische beveiligingseisen
Categorie III Chemische producten Alcoholhoudende vloeistoffen (niet voor consumptie) Bier Vis- en vleesproducten Voertuigen Materialen, onderdelen en banden voor voertuigen	Standaard beveiliging, aangevuld met: <ul style="list-style-type: none"> 15 minuten sabotagebestendige blokkering op de motor en startmotor, automatisch inschakelend; volledig alarm (omtrek + sirene + kanteldetectie + noodstroom) Vergelijkbaar met SCM klasse B3. Als een ontkoppelde oplegger/ aanhangwagen onbeheerd wordt achtergelaten dient: <ul style="list-style-type: none"> deze voorzien te zijn van een kingpinslot of triangelslot; de laadruimte goed afgesloten te zijn met een deugdelijk container/ trailerslot. 	Als een vervoermiddel onbeheerd wordt achtergelaten dient deze te staan op een voldoende veilig geachte parkeerplaats, waaronder wordt verstaan: <ul style="list-style-type: none"> een door ons hiervoor goedgekeurd terrein of gebouw; een terrein dat overzichtelijk is, goed verlicht en omheind is en dat de grenzen van het terrein worden bewaakt met cameratoezicht. Alleen gebruikers of personeel hebben toegang tot het terrein. een gebouw dat op voldoende wijze is afgesloten. Er moet sprake zijn van zorgvuldig sleutelbeheer en bij schade moeten er sporen van braak zijn.
Extra eigen risico bij niet uitvoeren van de beveiligingseisen Als niet aan de technische en/of organisatorische beveiligingseisen is voldaan geldt in geval van diefstal, verduistering of vermissing van de gehele lading het volgende: <ul style="list-style-type: none"> er geldt een extra eigen risico van 20% van de onder deze polis vallende schade. dit extra eigen risico is maximaal € 50.000. 		
Risico-indeling	Minimale technische beveiligingseisen	Minimale organisatorische beveiligingseisen
Categorie IV Confectie Elektronica Software- en datadragers Non Ferro metalen (zoals aluminium, koper en zink) Alcoholische dranken behalve bier Tabak en tabaksproducten Geneesmiddelen Parfums, cosmetica	Standaard beveiliging, aangevuld met: <ul style="list-style-type: none"> 15 minuten sabotagebestendige blokkering op de motor en startmotor, automatisch inschakelend; volledig alarm (omtrek + sirene + kanteldetectie + noodstroom) Vergelijkbaar met SCM klasse B3. Maar in het geval dat: <ul style="list-style-type: none"> het transport langer dan 4 uur duurt, of; een onderbreking van de rit langer duurt dan 2 uur, dan moet deze beveiliging zijn aangevuld met een, door ons geaccepteerd, gekoppeld voertuigvolgsysteem en/of geofence-systeem. Vergelijkbaar met SCM klasse B5. Als een ontkoppelde oplegger/ aanhangwagen of voertuigcombinatie onbeheerd wordt achtergelaten dient: <ul style="list-style-type: none"> deze voorzien te zijn van een kingpinslot respectievelijk een triangelslot; het transport plaats te vinden in kastenwagens of in huifwagens met anti diefstalzeilen; de laadruimte goed afgesloten te zijn met een deugdelijk container/ trailerslot. 	Als een vervoermiddel onbeheerd wordt achtergelaten dient deze te staan op een voldoende veilig geachte parkeerplaats, waaronder wordt verstaan: <ul style="list-style-type: none"> een door ons hiervoor goedgekeurd terrein of gebouw, of; een terrein dat omheind is; afgesloten door toegangspoorten en dat de grenzen van het terrein worden bewaakt met cameratoezicht. Voertuigen en personen worden real-time bewaakt door personeel op locatie of op afstand. De voertuigen en chauffeurs worden geregistreerd. een gebouw dat op voldoende wijze is afgesloten. Er moet sprake zijn van zorgvuldig sleutelbeheer en bij schade moeten er sporen van braak zijn.
Als niet aan de technische en/of organisatorische beveiligingseisen is voldaan geldt in geval van diefstal, verduistering of vermissing van de gehele lading het volgende: <ul style="list-style-type: none"> er geldt een extra eigen risico van 20% van de onder deze polis vallende schade. dit extra eigen risico is minimaal € 15.000 en maximaal € 50.000. 		

Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • De extra eigen risico's gelden bij diefstal, verduistering en vermissing van de gehele lading van, uit of samen met een vervoermiddel. • Onder een vervoermiddel wordt onder andere verstaan: <ul style="list-style-type: none"> • een solo vrachtauto of bakwagen, • een voertuigcombinatie zoals vrachtauto met aanhangwagen of trekker met opleggercombinatie, • zelfstandige objecten zoals ontkoppelde opleggers, aanhangwagens, afzetbakken en containers. • Het extra eigen risico geldt ook als de lading, of een deel ervan, later wordt teruggevonden. • Als de vervoerde goederen onder meer categorieën kunnen vallen dan dient altijd de hoogste van die categorieën te worden gekozen. • Als de vervoerde goederen niet in deze risico-indeling zijn opgenomen of twijfel bestaat over de minimale beveiligingseis, dan moet u met ons overleggen welke beveiliging wordt vereist. • De beveiligingsinstallatie moet bij het verlaten van het voertuig in werking zijn gesteld. • De gemonteerde beveiliging dient in werkvaardige toestand en conform de installatierichtlijn te worden onderhouden. • Deze beveiligingsmaatregelen en extra eigen risico's zijn niet van toepassing in geval van verhuizingen. • Bij het uitbesteden van vervoer moet de ondervoerder op dezelfde wijze als verzekerde voldoen aan de eisen van dit artikel. Als de ondervoerder hier niet aan voldoet, dan wel niet is komen vast te staan of de ondervoerder hieraan ten tijde van de diefstal, verduistering of vermissing heeft voldaan, zijn de genoemde eigen risico's op dezelfde wijze van toepassing.
-----------------------	--

18.4. Uitgebreide dekking Tank- en bulkvervoer

U heeft deze uitbreiding als het op uw polis staat. Dit is een uitbreiding van de basisdekking. Met deze dekking bent u uitgebreid verzekerd voor aansprakelijkheid in verband met vervoer van bulkgoederen.

Wat is verzekerd?	<p>Verzekerd is:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de aansprakelijkheid voor schade aan goederen vervoerd in tank- of bulkvoertuigen als gevolg van een andere oorzaak dan de oorzaken die staan vermeld bij de basisdekking. Bijvoorbeeld vermenging met andere lading (contaminatie).
Eigen risico	Het eigen risico, voor oorzaken die verzekerd zijn onder deze uitgebreide dekking, staat op de polis en geldt per gebeurtenis.



18.5. Uitgebreide dekking Koel-, vries- en thermosvervoer

U heeft deze uitbreiding als het op uw polis staat. Dit is een uitbreiding van de basisdekking. Met deze dekking bent u uitgebreid verzekerd voor aansprakelijkheid in verband met het vervoer van goederen die kunnen bederven.

Wat is verzekerd?	Verzekerd is: <ul style="list-style-type: none"> de aansprakelijkheid voor schade aan goederen die kunnen bederven, smelten of op een andere manier hun kwaliteit kunnen verliezen, als gevolg van een andere oorzaak dan de oorzaken die staan vermeld bij de basisdekking.
Bijzonderheden	Er is alleen dekking als het vervoer plaatsvindt met voertuigen: <ul style="list-style-type: none"> die voor dit soort vervoer geschikt zijn, en; die zijn voorzien van een inrichting die de goederen beschermt tegen hitte, koude, temperatuurverschillen of luchtvochtigheid.
Eigen risico	Het eigen risico, voor oorzaken die verzekerd zijn onder deze uitgebreide dekking, staat op de polis en geldt per gebeurtenis.

18.6. Aanvullende dekking Veevervoer

U heeft deze aanvulling als het op uw polis staat. Dit is een aanvulling op de basisdekking. Met deze dekking bent u ook verzekerd voor aansprakelijkheid in verband met het vervoer van levende dieren.

Wat is verzekerd?	Verzekerd is: <ul style="list-style-type: none"> de aansprakelijkheid voor schade aan levende dieren.
Wat is niet verzekerd?	Niet verzekerd is: <ul style="list-style-type: none"> schade aan de dieren als dit komt door vertraging van het vervoer.
Bijzonderheden	Voor varkens, mestkalveren, pluimvee en sport- en fokpaarden geldt dat er alleen dekking is als de schade het gevolg is van: <ul style="list-style-type: none"> een ongeval waarbij het vervoermiddel dat de dieren vervoert ook beschadigd is; een ongeval bij het laden en lossen; diefstal of verlies.
Eigen risico	Het eigen risico voor veevervoer staat op de polis en geldt per gebeurtenis.

18.7. Aanvullende dekking Cabotage

U heeft deze aanvulling als het op uw polis staat. Dit is een aanvullende dekking naast de basisdekking en eventuele extra dekkingen die op uw polis genoemd worden. Met deze dekking bent u ook verzekerd voor aansprakelijkheid volgens de vervoerscondities van het land waarin het vervoer plaatsvindt.

Begrippen	<ul style="list-style-type: none"> Cabotage: binnenlands vervoer in een ander land dan waarin de betreffende vervoerder is gevestigd, maar binnen de Europese Unie, Noorwegen, Zwitserland of het Verenigd Koninkrijk. Schade: is beschadiging, vernietiging of verloren gaan van goederen van anderen. Ook valt onder dit begrip schade door vertraging in de aflevering van goederen, gevolgschade en vermogensschade.
Wat is verzekerd?	Verzekerd is: <ul style="list-style-type: none"> de aansprakelijkheid volgens de wet en regelgeving en/of vervoerscondities van het land waarin het vervoer gebeurt.
Wat is niet verzekerd?	Niet verzekerd is: <ul style="list-style-type: none"> uitbested vervoer
Geldend recht	In geval van cabotage in Duitsland is Duits recht van toepassing op deze verzekeringsovereenkomst, mits en voor zover dat volgens de daar geldende wet- en regelgeving wordt voorgeschreven.
Maximum vergoeding per gebeurtenis	<ul style="list-style-type: none"> Het verzekerd bedrag staat genoemd op de polis. Voor materiële schade wordt de schade vergoed tot maximaal de aansprakelijkheidslimieten van artikel 23 CMR. Als er een hogere vergoeding van toepassing is dan is dit op de polis omschreven. De dekking voor limietdoorbreking zoals beschreven in artikel 18.2 'Limietdoorbreking CMR' is op de dekking voor cabotage niet van toepassing.
Eigen risico	Dit is gelijk aan het eigen risico voor CMR zoals genoemd op de polis.

18.8. Dekking Uitbesteed vervoer

U heeft deze dekking als het op uw polis staat. Met deze dekking bent u verzekerd voor aansprakelijkheid in verband met het vervoer van goederen wat u heeft uitbesteed aan anderen.

In onderstaand overzicht staat wat wel en wat niet verzekerd is. Voor zover van toepassing gelden de bepalingen van artikel 18.1. tot en met 18.7. ook voor deze dekking.

In het overzicht daarna staat dat u de ondervoerder goed moet controleren voordat u een lading uitbesteedt. Als u niet goed controleert heeft u een extra eigen risico of vervalt de dekking.

Wat is verzekerd?	Verzekerd is de aansprakelijkheid: <ul style="list-style-type: none"> • van u als vervoerder; • voor geheel of gedeeltelijk verlies of beschadiging; • van goederen die u heeft aangenomen om te vervoeren; • waarvan u het vervoer heeft uitbesteed aan één of meer andere vervoerders; • volgens de op de polis genoemde vervoerscondities, branchevoorwaarden, werkafspraken, wet of verdrag.
Maximum vergoeding per gebeurtenis	<ul style="list-style-type: none"> • Het verzekerd bedrag staat genoemd op de polis. • Voor materiële schade wordt de schade vergoed tot maximaal de aansprakelijkheidslimieten van artikel 23 CMR. Als er een hogere vergoeding van toepassing is dan is dit op de polis omschreven. • De dekking voor limietdoorbreking zoals beschreven in artikel 18.2 'Limietdoorbreking CMR' is ook op deze dekking voor uitbesteed vervoer van toepassing.
Bijzonderheden	Deze dekking geldt alleen als u voldoet aan de volgende regels: <ul style="list-style-type: none"> • u mag niet met de ondervoerder afspreken dat hij op uw polis is meeverzekerd; • u mag niet met de ondervoerder afspreken dat zijn aansprakelijkheid beperkter is dan die volgens de AVC of CMR; • u moet voldoen aan de controle bij ondervoerders zoals genoemd in artikel 18.8.1. 'Controle van de ondervoerder en extra eigen risico bij uitbesteed vervoer'.
Eigen risico	Het eigen risico voor uitbesteed vervoer staat op de polis en geldt per gebeurtenis.

18.8.1. Controle van de ondervoerder en extra eigen risico bij uitbesteed vervoer

In onderstaand overzicht staat dat u de ondervoerder goed moet controleren voordat u een lading uitbesteedt. Als u niet goed controleert heeft u een extra eigen risico van 20% bij diefstal van de gehele lading of vervalt de dekking.

In de risico-indeling die is opgenomen in artikel 18.3. 'Beveiliging en/of extra eigen risico's bij diefstal van gehele lading' staat tot welke categorie de lading behoort.

Technische en organisatorische beveiliging	<p>Bij het uitbesteden van vervoer moet de ondervoerder op dezelfde wijze als u voldoen aan de eisen van artikel 18.8.1. 'Controle van de ondervoerder en extra eigen risico bij uitbesteed vervoer'.</p> <p>Als de ondervoerder hier niet aan voldoet zijn de extra eigen risico's op dezelfde wijze van toepassing.</p>
Uitbesteding van goederen uit categorie I, II en III van de risico-indeling	<p>In geval van diefstal, verduistering of vermissing van de gehele uitbestede lading van goederen uit categorie I, II en III van de risico-indeling geldt het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • er geldt bij uitbesteding een extra eigen risico van 20% van de onder deze polis vallende schade; • dit extra eigen risico bij uitbesteding is maximaal € 50.000; • dit extra eigen risico bij uitbesteding wordt niet in rekening gebracht als u bewijst dat u: <ul style="list-style-type: none"> • de identiteit van de ondervoerder heeft zeker gesteld; "Is hij wie hij zegt dat hij is?" Dit kan door in ieder geval een uittreksel uit het Handelsregister op te vragen; • de verzekeringsdekking van de ondervoerder heeft zeker gesteld. Dit kan door in ieder geval een kopie van het polisblad op te vragen. • deze controles moet u doen voorafgaand aan de eerste opdracht en vervolgens minimaal één keer per jaar opnieuw. <p>Dit extra eigen risico bij uitbesteding komt boven op het standaard eigen risico en het eventuele extra eigen risico in verband met de technische en organisatorische beveiliging.</p>

Uitbesteding van goederen uit categorie IV van de risico-indeling	<p>In geval van diefstal, verduistering of vermissing van de gehele uitbestede lading van goederen uit categorie IV van de risico-indeling geldt het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • er is geen dekking voor het uitbesteden van goederen uit categorie IV van de TVM risico-indeling; • deze dekking wordt wel verleend als u bewijst dat u: <ul style="list-style-type: none"> • de identiteit van de ondervoerder heeft zeker gesteld; "Is hij wie hij zegt dat hij is?" Dit kan door in ieder geval een uittreksel uit het Handelsregister op te vragen; • de verzekeringsdekking van de ondervoerder heeft zeker gesteld. Dit kan door in ieder geval een kopie van het polisblad op te vragen. • Deze controles moet u doen voorafgaand aan de eerste opdracht en vervolgens minimaal één keer per jaar opnieuw. <p>Als er wel dekking wordt verleend dan gelden wel het standaard eigen risico en het eventuele extra eigen risico in verband met de technische en organisatorische beveiliging.</p>
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Bij uitbesteding aan een expediteur heeft deze de plicht zich zeker te stellen van de identiteit van de ondervoerder en de aanwezigheid van de verzekeringsdekking bij de ondervoerder. • Als de expediteur deze controle niet doet, wordt dit beschouwd als nalatigheid van u zelf en zijn bovenstaande maatregelen (extra eigen risico of geen dekking) van toepassing. • Onder gehele lading wordt verstaan de lading die door u aan een ondervoerder wordt uitbesteed. Ook als deze samen met andere lading vervoerd wordt. Het maakt hierbij niet uit of die andere lading ook gestolen wordt.

19. Opslagaansprakelijkheid

Tijdens het opslaan (bewaarneming) van (verhuis)goederen kan er schade aan deze goederen ontstaan. In de verhuisbranche zijn hiervoor standaard voorwaarden gemaakt. De dekking 'Opslagaansprakelijkheid' verzekert uw aansprakelijkheid voor schade in verband met het opslaan van (verhuis)goederen.

U heeft deze dekking als het op uw polis staat. In onderstaand overzicht staat wat wel en niet verzekerd is.

Begrippen	<ul style="list-style-type: none"> • Bewaarneming: een overeenkomst om goederen tijdelijk op te slaan. • Werkafspraken: de voorwaarden die gelden voor de overeenkomst zoals door u afgesproken met uw opdrachtgever. Dit kunnen zowel individuele afspraken als ook standaard branchevoorwaarden of in de markt gebruikelijke voorwaarden zijn. Of bijvoorbeeld eigen (logistieke) voorwaarden van u of van uw opdrachtgever. Als er niets is overeengekomen geldt vaak de wet.
Vervoers- en opslagcondities	<ul style="list-style-type: none"> • Algemene Opslagvoorwaarden, uitgegeven door de Stichting Vervoeradres. • LSV 2014: Logistieke Services Voorwaarden 2014, uitgegeven door TLN en FENEX, laatste versie. • TLN-PD 2000 voorwaarden: Physical Distribution Voorwaarden 2000, uitgegeven door de Physical Distribution Group (TLN). • Sva-PD: Physical Distribution Voorwaarden, uitgegeven door de Stichting Vervoeradres. • Nederlandse Opslagvoorwaarden, uitgegeven door de FENEX.
Wat is verzekerd?	<p>Verzekerd is de aansprakelijkheid:</p> <ul style="list-style-type: none"> • van u als bewaarnemer; • voor geheel of gedeeltelijk verlies of beschadiging van goederen die u in opslag heeft (bewaarneming); • als deze aansprakelijkheid te maken heeft met uw opslagactiviteiten zoals op de polis omschreven; • volgens de op de polis genoemde logistieke voorwaarden, opslagcondities, branchevoorwaarden, werkafspraken, wet of verdrag. <p>Bekendheid met werkafspraken Zijn uw werkafspraken gebaseerd op een overeenkomst die niet afwijkt van de standaard branchevoorwaarden of in de markt gebruikelijke voorwaarden? Dan zijn deze voorwaarden bij ons bekend en geaccepteerd. Als uw werkafspraken (deels) afwijken van de standaard branchevoorwaarden of in de markt gebruikelijke voorwaarden dan moet u dit bij ons melden. U ontvangt van ons een bevestiging of deze afwijkende bepalingen wel of niet zijn meeverzekerd op uw polis.</p> <p>Zijn uw werkafspraken niet bij ons bekend? Dan vergoeden wij bij schade ten hoogste het bedrag volgens de standaard branchevoorwaarden of in de markt gebruikelijke voorwaarden. Zijn er meerdere voorwaarden in uw branche? Dan gaan wij uit van de voorwaarden die uw aansprakelijkheid het meest beperken.</p> <p>Heeft u uw aansprakelijkheid via werkafspraken verder beperkt dan de meest beperkende voorwaarden in uw branche? Dan gaan wij uit van de door u gemaakte werkafspraken.</p> <p>Rechtsbijstand en proceskosten Ook vergoeden wij de rechtsbijstand- en proceskosten voor juridische hulp die met toestemming van ons wordt verleend als gevolg van een aansprakelijkheidsclaim binnen deze dekking.</p>

Wat is niet verzekerd?	<p>U bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid:</p> <ul style="list-style-type: none"> • voor schade in verband met opslag in de open lucht; • voor schade die ontstaat door de aanwezigheid van andere goederen. U bent wel verzekerd als u aantoonst, dat u niet bekend was met de aanwezigheid van die andere goederen; • in verband met de gevolgen van onregelmatigheden met goederen en documenten. Het gaat hierbij om vorderingen van overheids- of andere instanties zoals belastingen, accijnzen, rechten, landbouw- of andere heffingen, teruggaaf van subsidies en administratieve of andere boetes. <p>Ook vergoeden wij niet de kosten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • voor het opruimen/verwijderen van chemische of andere milieugevaarlijke stoffen die in de bodem, water en/of de lucht zijn gekomen; • van strafprocedures, boetes, afkoopsommen, borgtochten en zekerheidsstellingen. <p>In artikel 11. 'Wat is niet verzekerd?' staat wat nog meer niet verzekerd is.</p>
Eigen risico	<p>Het eigen risico staat op de polis en geldt per gebeurtenis.</p>
Maximum vergoeding per gebeurtenis	<ul style="list-style-type: none"> • Het verzekerd bedrag staat genoemd op de polis. Daarbij gelden de maxima die gelden volgens de logistieke voorwaarden, vervoerscondities, branchevoorwaarden, werkafspraken, wet of verdrag. • Voor schade door cybercriminaliteit bedraagt de maximale vergoeding € 100.000 per gebeurtenis en € 200.000 per verzekeringsjaar. <p>Boven het verzekerd bedrag worden vergoed:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tot € 25.000 aan kosten die zijn gemaakt ter voorkoming en beperking van direct dreigende (verdere) schade; • tot € 25.000 aan opruimingskosten; • tot € 5.000 aan kosten die zijn gemaakt om de goederen te vernietigen; • rechtsbijstand- en proceskosten voor juridische hulp die met toestemming van ons wordt verleend.
Keurmerk Erkende Verhuizers	<p>Op deze dekking kunnen ook de bepalingen van Artikel 17.5. 'Aanvullende dekking Keurmerk Erkende Verhuizer', van toepassing zijn.</p>

20. Logistieke verhuisdienstenaansprakelijkheid

Naast het uitvoeren van particuliere- en bedrijfsverhuizingen kunt u ook logistieke verhuisdiensten verrichten. Zoals interne bedrijfsverhuizingen, handyman services, dé- en montage, installatie, assemblage, ontkoppelen of aansluiten van te verhuizen goederen. Hierbij kan er schade ontstaan aan de goederen die u in behandeling heeft. De dekking Logistieke verhuisdienstenaansprakelijkheid verzekert u aansprakelijkheid in verband met het uitvoeren van deze werkzaamheden.

U heeft deze dekking als het op uw polis staat. In onderstaand overzicht staat wat wel en niet verzekerd is.

Begrippen	<ul style="list-style-type: none"> • Logistieke verhuisdiensten: werkzaamheden die u verricht als onderdeel van een particuliere- of bedrijfsverhuizing, maar wat niet valt onder de andere dekkingen van deze verzekering. Voorbeelden van Logistieke verhuisdiensten zijn: <ul style="list-style-type: none"> • interne bedrijfsverhuizingen • handyman services (zie omschrijving hieronder) • dé- en montage van te verhuizen goederen • installatie en assemblage van te verhuizen goederen • (ont)koppelen en aan- en afsluiten van te verhuizen goederen. • Hieronder valt niet het vervoeren met een motorrijtuig of het opslaan van de (verhuis)goederen. • Handyman services: kluswerkzaamheden die u voor uw opdrachtgever verricht in samenhang met een particuliere- of bedrijfsverhuizing. Werkzaamheden die normaliter door een (erkend) installateur of bouwbedrijf uitgevoerd worden, vallen hier niet onder.
Wat is verzekerd?	<p>Verzekerd is de aansprakelijkheid:</p> <ul style="list-style-type: none"> • van u als uitvoerder van logistieke verhuisdiensten; • voor geheel of gedeeltelijk verlies of beschadiging van de goederen die u in behandeling heeft; • volgens de op de polis genoemde logistieke voorwaarden, vervoerscondities, branchevoorwaarden, werkafspraken, wet of verdrag. <p>Ook is verzekerd de aansprakelijkheid van uw werknemers als deze werkzaam zijn bij een collega-verhuizer. Dit is alleen verzekerd als:</p> <ul style="list-style-type: none"> • uw werknemers rechtstreeks aansprakelijk worden gesteld; • voor door hen zelf veroorzaakte materiële schade; • die niet ergens anders is verzekerd; • waarvoor u als werkgever ook aansprakelijk bent op basis van uw werkgeversaansprakelijkheid.

Wat is niet verzekerd?	<p>Niet verzekerd is/zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • schade aan het gebouw en/of de goederen of zaken die u niet in behandeling heeft; • kosten van het alsnog, of opnieuw, uitvoeren van het niet, of niet goed, geleverde werk. Dit wordt wel vergoed als u op basis van de wet hiervoor aansprakelijk bent; • aansprakelijkheid die voortkomt uit boete-, schadevergoedings-, garantie-, vrijwarings- of soortgelijke bedingen. Wel verzekerd is de aansprakelijkheid die ook zonder deze bedingen bestaat; • schade veroorzaakt door stoffen, zoals bedoeld in het uitvoeringsbesluit Aansprakelijkheid Gevaarlijke Stoffen en Milieuverontreiniging. U bent wel verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade die u toebrengt aan de goederen die in behandeling heeft; • vorderingen van overheids- of andere instanties zoals belastingen, accijnzen, rechten, landbouw- of andere heffingen, teruggaaf van subsidies en administratieve of andere boetes; • kosten voor het opruimen, verwijderen en vernietigen van chemische of andere milieugevaarlijke stoffen die in de bodem, water en/of de lucht zijn gekomen; • strafprocedures, boetes, afkoopsommen, borgtochten en zekerheidsstellingen; • kosten die u maakt om te voldoen aan uw normale zorgplicht of zorgvuldigheidsplicht; • aansprakelijkheid voor schade met of door motorrijtuigen. De aansprakelijkheid voor schade aan of verlies van de goederen die u in behandeling heeft is wel verzekerd; • aansprakelijkheid voor schade met of door schepen, luchtvaartuigen, kranen, installaties en soortgelijk zwaar materieel als de schade door een andere verzekering van verzekerde wordt vergoed. Of daar normaal gesproken door vergoed zou worden; • het eigen risico van een andere polis of regeling. <p>In artikel 11. 'Wat is niet verzekerd?' staat wat nog meer niet verzekerd is.</p>
Eigen risico	<p>Het eigen risico staat op de polis en geldt per gebeurtenis.</p>
Maximum vergoeding per gebeurtenis	<ul style="list-style-type: none"> • Het verzekerd bedrag staat genoemd op de polis. Daarbij gelden de maxima die gelden volgens de logistieke voorwaarden, vervoerscondities, branchevoorwaarden, werkafspraken, wet of verdrag. • Voor schade door cybercriminaliteit bedraagt de maximale vergoeding € 100.000 per gebeurtenis en € 200.000 per verzekeringsjaar. <p>Boven het verzekerd bedrag worden vergoed:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tot € 25.000 aan kosten die zijn gemaakt ter voorkoming en beperking van direct dreigende (verdere) schade; • tot € 25.000 aan opruimingskosten; • tot € 5.000 aan kosten die zijn gemaakt om de goederen te vernietigen; • rechtsbijstand- en proceskosten voor juridische hulp die met toestemming van ons wordt verleend.
Keurmerk Erkende Verhuizers	<p>Op deze dekking kunnen ook de bepalingen van Artikel 17.5. 'Aanvullende dekking Keurmerk Erkende Verhuizer', van toepassing zijn.</p>

