



Goederentransport- verzekering

Polisvoorwaarden

GTP 01012020

Inleiding

Met de Goedertransportverzekering kunt u goederen tijdens transport verzekeren.

Dit zijn de polisvoorwaarden van deze verzekering. Hierin staat onder andere:

- welke regels er gelden;
- wat de verplichtingen van u en ons zijn;
- hoe de premie wordt vastgesteld;
- op welke vergoedingen of hulp u recht heeft;
- wat u moet doen bij schade.

Het is belangrijk dat u deze polisvoorwaarden goed doorleest. Zo weet u precies wat u moet doen en waarop u recht heeft. Als u een verzekering bij ons afsluit, ontvangt u van ons een polisblad. Op dit polisblad staat welke dekkingen u heeft verzekerd. Hierop kan ook staan dat er nog bijzondere voorwaarden van toepassing zijn. Bewaar uw polisblad met de daarbij behorende documenten goed.

Hoe leest u deze polisvoorwaarden?

In de inhoudsopgave kunt u het onderwerp vinden waarover u meer wilt lezen. Zo kunt u altijd snel terugvinden wat u zoekt. Na een uitleg van gebruikte begrippen beschrijven we de Algemene voorwaarden. Dit zijn de voorwaarden die voor de hele verzekering gelden. Daarna beschrijven we de voorwaarden per dekking. Welke dekking u heeft verzekerd staat op uw polisblad.

Als u wilt weten of wij uw schade vergoeden kijkt u niet alleen naar wat wel verzekerd is, maar is het belangrijk ook te kijken naar wat niet verzekerd is. Ook het eigen risico, de maximum vergoeding of andere bijzonderheden zijn mogelijk van invloed op de hoogte van de uitkering.

Wilt u meer informatie?

Heeft u vragen over deze verzekering? Neemt u dan gerust contact met ons op. U kunt ons bereiken via telefoonnummer +31 (0)528 29 29 99. Is de verzekering gesloten via een tussenpersoon? Neem dan contact op met uw tussenpersoon. Ook op onze website, www.tvm.nl, vindt u uitleg over deze verzekering.



Inhoudsopgave

Uitleg van gebruikte begrippen	4
Algemene voorwaarden	5
1. Bij wie bent u verzekerd?	5
2. Welke regels zijn er voor het begin en het einde van de verzekering?	5
2.1. Ingangsdatum en verlenging van de verzekering	5
2.2. Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?	5
2.3. Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?	5
3. Mogen wij de voorwaarden of premie wijzigen?	5
4. Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?	6
5. Wat kunnen wij doen in geval van fraude?	6
6. Wat kunt u doen bij klachten?	6
7. Wat zijn uw verplichtingen?	6
7.1. Wat verwachten wij van u?	6
7.2. Wat als u zich niet aan de verplichtingen houdt?	6
8. Wat moet u doen bij wijziging van bedrijfsactiviteiten of bij bedrijfsovername?	6
9. Hoe stellen wij de premie vast?	6
9.1. Voorschot en naverrekening	6
10. Welke regels gelden er voor de premiebetaling?	7
10.1. Betaling eerste premie	7
10.2. Betaling volgende premies of eventueel eigen risico	7
11. Is de schade ook verzekerd onder een andere verzekering?	7
12. Wanneer verhalen wij de betaalde schade?	7
13. Wat moet u doen bij schade?	7
13.1. Wanneer moet u aangifte doen bij de politie?	7
13.2. Wat moet u doen als u schade heeft?	7
13.3. Wat moet u weten als u schade heeft?	8
13.4. Wie stelt de schade vast?	8
14. Hoe wordt de schade vastgesteld?	8
15. Vergoedingen boven de verzekerde som	8
16. Hoe is schade door terrorisme geregeld?	8
17. Begin, einde en onderbreken van de verzekerde reis	9
17.1. Begin	9
17.2. Tijdens de reis	9
17.3. Einde	9
17.4. Voorrisico	9
17.5. Verandering van de reis	9
17.6. Tussentijds afbreken van de reis	9
17.7. Retourzendingen	9
18. Doorzendkosten per schip	9
19. Seller's interest	9
20. Buyer's interest	9
21. 'Both to blame' aanvaringsclausule	10
22. Wat is nooit verzekerd?	10
Waarvoor bent u verzekerd?	11
23. Dekking all risks	11
24. Dekking evenementen	12
25. Dekking oorlogs- en stakersrisico	13

Uitleg van gebruikte begrippen

Om deze polisvoorwaarden zo begrijpelijk mogelijk voor u te maken, leggen wij enkele begrippen en woorden uit. Hieronder vindt u de begrippen die voorkomen in deze voorwaarden. De begrippen die we gebruiken bij de voorwaarden per dekking worden daar uitgelegd.

- **Averij-grosse:** een bijdrage in de opoffering en/of kosten die gemaakt moeten worden in een noodsituatie tijdens transport met een schip om het schip, de opvarenden en/of de met het schip vervoerde goederen te redden.
- **Bereddingskosten:** de redelijke kosten om direct dreigende schade te voorkomen of om al ontstane schade zo beperkt mogelijk te houden.
- **Fraude:** er is sprake van fraude wanneer u ons opzettelijk misleidt of probeert te misleiden om een vergoeding of prestatie te krijgen waarop geen recht bestaat. Onder fraude valt ook het op een andere manier voordeel proberen te halen, zonder dat recht bestaat op een vergoeding, uitkering of prestatie of wanneer u ons opzettelijk verkeerde informatie geeft.
- **Gebeurtenis:** het feit of de omstandigheid waardoor schade of aansprakelijkheid ontstaat. Meerdere met elkaar verband houdende feiten of omstandigheden worden als één gebeurtenis beschouwd.
- **Goederen:** de op het polisblad omschreven tastbare producten of zaken, inclusief de verpakking. Tenzij anders is overeengekomen, en dit op het polisblad is vermeld, bedoelen we met goederen niet zaken zoals ladingdocumenten, dekzeilen, vastzetmateriaal, containers, flatracks en de vervoermiddelen waarin of waarmee de goederen vervoerd worden.
- **Opruimingskosten:** de redelijke kosten voor het opruimen en afvoeren van de door een verzekerde gebeurtenis beschadigde goederen. Saneringskosten vallen hier niet onder.
- **Oorlogsrisico:**
 - oorlog, oorlogsgeweld, gewapende internationale actie, burgeroorlog en oproer;
 - uitwerking van daaruit achtergebleven torpedo's, mijnen, bommen en dergelijke oorlogswerktuigen. Ook wanneer de schade in vredetijd is ontstaan;
 - inbeslagneming en aanhouding op last van en als gevolg van een besluit van een Nederlandse of vreemde overheid.
- **Polisblad:** hierop staat hoe u verzekerd bent. Deze pagina's horen bij de polisvoorwaarden.
- **Sanctielijst:** een door de Nederlandse overheid, Europese Unie of de Verenigde Naties opgestelde lijst van personen en organisaties waar u geen of beperkt zaken mee mag doen.
- **Stakersrisico:**
 - geweldsdaden gepleegd in verband met staking, uitsluiting van werknemers en arbeidsonlusten;
 - opstootjes en plaatselijke ongeregelde heden in verband met staking.
- **U/uw/verzekeringnemer:** de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die de verzekeringsovereenkomst met ons heeft afgesloten.
- **Verzekerde:** de verzekeringnemer en ieder ander die belang heeft bij de verzekerde goederen. Vervoerders of personen aan wie het vervoer, de behandeling of bewaring is toevertrouwd, zijn geen verzekerden. Dit kan wel als zij uitdrukkelijk in de polis als verzekerden zijn genoemd.
- **Vervoermiddel:** de vrachtauto, het schip (binnenvaart- of zeeschip), luchtvaartuig, trein, of ander vervoermiddel en ook zelfstandige objecten zoals aanhangwagens, opleggers, afzetbakken, containers, en soortgelijke objecten. Aan elkaar gekoppelde vervoermiddelen zien wij als één vervoermiddel.
- **Verzekerde som:** het hoogste bedrag dat wij per gebeurtenis voor een onder de verzekering vallend transport vergoeden.
- **Waarde:** de waarde van de verzekerde goederen. Hierbij verstaan we onder:
 - marktwaarde: de dagwaarde van goederen op het moment van verzending.
 - inkoopwaarde: van gekochte goederen de waarde volgens de inkoopfactuur.
 - verkoopwaarde: van verkochte goederen de waarde volgens de verkoopfactuur.Deze waarden kunnen verhoogd worden met transportkosten en andere kosten die voor rekening van verzekerde komen.
- **Wij/we/ons:** TVM verzekeringen N.V.

Algemene voorwaarden

In dit hoofdstuk leest u welke voorwaarden voor de hele verzekering gelden. Lees deze dus goed door, zodat u later niet voor verrassingen komt te staan. De door u verstrekte gegevens zijn de basis voor de verzekering.

1. Bij wie bent u verzekerd?

U bent verzekerd bij TVM verzekeringen N.V. (KvK-nummer: 53388992, AFM-nummer: 12040443); www.tvm.nl. Ons adres is: Van Limburg Stirumstraat 250, 7901 AW, Hoogeveen. Ons postadres is: Postbus 130, 7900 AC, Hoogeveen.

Het sluiten van deze verzekering geeft u het recht om het lidmaatschap van de Coöperatie TVM U.A. aan te vragen. Dit is niet mogelijk als de verzekering via een gevolmachtigd agent van TVM loopt of als uw bedrijf niet in Nederland gevestigd is. De Coöperatie TVM U.A. heeft het recht om het lidmaatschap op te zeggen als de verzekering gaat lopen via een gevolmachtigd agent. Een gevolmachtigd agent is iemand of een organisatie die namens ons verzekeringen mag accepteren.

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

2. Welke regels zijn er voor het begin en het einde van de verzekering?

2.1. Ingangsdatum en verlenging van de verzekering

- De verzekering begint op de ingangsdatum die op uw polisblad staat.
- Op het polisblad staat ook de contractvervaldatum van uw verzekering. Als u met ons voor deze datum geen nieuwe afspraken maakt wordt de verzekering automatisch voor een periode van twaalf maanden verlengd.
- Als op het polisblad geen contractvervaldatum staat dan wordt de verzekering niet automatisch verlengd maar eindigt deze na einde van de verzekerde reis.
- U heeft geen recht op een vergoeding voor schade dat het gevolg is van een gebeurtenis die is ontstaan voor de ingangsdatum van de verzekering.

2.2. Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?

- U kunt de verzekering op elk moment schriftelijk beëindigen als u met ons na de eerste contracttermijn geen nieuwe afspraken heeft gemaakt. Hiervoor geldt een opzegtermijn van een maand.
- U kunt de verzekering schriftelijk beëindigen per contractvervaldatum als u met ons wel een (nieuwe) contracttermijn heeft afgesproken. In dit geval geldt een opzegtermijn van twee maanden.

2.3. Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?

- Wij kunnen de verzekering per contractvervaldatum beëindigen als wij dit twee maanden voor de contractvervaldatum schriftelijk aan u kenbaar maken.
- Wij kunnen de verzekering per direct beëindigen als:
 - u de premie of het eigen risico niet of niet op tijd betaalt;
 - u ons opzettelijk misleidt door bij het afsluiten of tijdens de looptijd van de verzekering onjuiste of te weinig informatie te geven;
 - u bij schade niet de juiste informatie heeft gegeven;
 - uw bedrijfsactiviteiten veranderen;
 - uw bedrijf failliet gaat;

- u van de rechter uw betalingen mag uitstellen (surseance van betaling);
- uw bedrijf ophoudt te bestaan;
- vaststaat dat er sprake is van (een poging tot) fraude met deze verzekering of met een andere verzekering bij ons. Wij kunnen dan alle verzekeringen die u bij ons heeft beëindigen op de datum die in de brief staat waarin wij u dit meedelen.

Wij betalen u de teveel betaalde premie terug. Dit doen wij niet bij fraude.

- Wij mogen in verband met sanctiewetgeving de verzekering per direct beëindigen als:
 - u voorkomt op een sanctielijst;
 - u een rechtspersoon bent, waarvan een houder van 25% of meer van de aandelen voorkomt op een sanctielijst;
 - u een rechtspersoon bent en onder zeggenschap staat van een persoon (natuurlijk of rechtspersoon) die op de sanctielijst voorkomt. Denk hierbij onder meer aan een bestuurder en/of een commissaris;
 - door de Nederlandse overheid, de Europese Unie, de Verenigde Naties of de Verenigde Staten een sanctie is opgelegd, die ons verbiedt uitvoering te geven aan uw verzekering;
 - u niet alle vereiste vergunningen heeft of tijdig zal verkrijgen voor de export van de verzekerde goederen;
 - de verzekerde goederen voor andere dan civiele, publieke of commerciële doeleinden worden gebruikt. Bijvoorbeeld militaire doeleinden;
 - de verzekerde goederen worden gebruikt voor verboden doeleinden. Bijvoorbeeld mensenrechtenschendingen of productie van of gebruik als massavernietigingswapens;
 - de verzekerde goederen direct of indirect ter beschikking worden gesteld aan of ten behoeve van:
 - rechtspersonen, entiteiten, lichamen, groepen of vaartuigen waarvan het eigendomsrecht of zeggenschap voor meer dan 25% ligt bij natuurlijke personen, of
 - natuurlijke personen zelf,
 - die zijn gesanctioneerd op grond van het recht van de VN, EU, VS, NL of ander toepasselijk nationaal recht;
 - u niet voldoet aan, of op welke andere manier ten aanzien van de verzekerde goederen in strijd handelt met, de toepasselijke sanctiewetgeving en exportcontrole-regelgeving.
- Wij mogen in verband met sanctiewetgeving de verzekering tussentijds met een opzegtermijn van twee maanden beëindigen als:
 - u geen medewerking verleent aan het vaststellen van de uiteindelijk belanghebbende ('UBO') van uw rechtsvorm, bijvoorbeeld door het niet invullen van een UBO-formulier.

Als voor u één van de bovengenoemde punten geldt, of als er nationale of internationale regels gelden die dit verbieden of beperken, dan:

- verlenen wij geen dekking onder deze verzekering;
- doen wij geen uitkering aan of namens u;
- betalen wij de teveel betaalde of vooruitbetaalde premies niet terug.

Zolang de sancties gelden, kunnen wij hiertoe ook niet worden verplicht.

3. Mogen wij de voorwaarden of premie wijzigen?

Wij mogen de premie en/of voorwaarden van deze verzekering (tussentijds) wijzigen. Tenminste 30 dagen voordat deze wijziging ingaat ontvangt u hierover van ons een brief. Als u na deze mededeling binnen 30 dagen schriftelijk aan ons doorgeeft het niet met de wijziging eens te zijn dan eindigt de verzekering op de wijzigingsdatum die staat in de brief waarin wij de wijziging meedelen.

U kunt de verzekering niet beëindigen als de wijziging komt door:

- een wettelijke bepaling;
- een uitbreiding van de dekking;
- een verlaging van de premie;
- een premie aanpassing door indexering;
- de naverrekening.

4. Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

Bij de aanvraag van uw verzekering vragen wij om uw persoonsgegevens. Binnen de TVM groep gebruiken wij uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- acceptatie en administratie van uw verzekering;
- behandeling van schade;
- statistisch onderzoek;
- voorkomen en bestrijden van fraude;
- controle aan sanctielijsten;
- marketingactiviteiten;
- preventie- en risicobeheer;
- voldoen aan wet- en regelgeving.

Als u meer wilt weten over privacy en hoe wij uw persoonsgegevens verwerken, klik dan onderaan op onze website op 'cookie- en privacy statement'.

Bij het gebruik van uw persoonsgegevens houden wij ons aan de Gedragscode verwerking persoonsgegevens verzekeraars (zie www.verzekeraars.nl). Daarnaast wisselen wij uw schade- en verzekeringsgegevens uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Wij doen dit om een verantwoord beleid te voeren bij schade en acceptatie van verzekeringen en om fraude te bestrijden. Wij houden ons daarbij aan het privacyreglement van het CIS. Wilt u meer weten? Kijkt u dan op www.stichtingcis.nl.

5. Wat kunnen wij doen in geval van fraude?

Bij fraude kunnen wij aangifte doen bij de politie en:

- registreren wij uw gegevens in de door de Stichting CIS voor verzekeraars bijgehouden database, bij het fraudeloket van het Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit (CBV) van het Verbond van Verzekeraars en in de interne Gebeurtenissenadministratie of het Incidentenregister van TVM verzekeringen;
- worden gemaakte (onderzoeks-)kosten en betaalde schadebedragen op u verhaald;
- als wij de Service Organisatie Directe Aansprakelijkstelling (SODA) hebben ingeschakeld, dan wordt altijd het door de SODA vastgestelde standaard bedrag bij u in rekening gebracht;
- als SODA niet is ingeschakeld kunnen wij de werkelijke gemaakte interne onderzoekskosten bij u in rekening brengen;
- kunnen wij alle verzekeringen die u bij ons heeft beëindigen.

6. Wat kunt u doen bij klachten?

Heeft u een klacht? Neem dan contact met ons op. Als u er met onze medewerker niet uit komt, kunnen wij in overleg met u de klacht voorleggen aan ons interne klachtenbureau. Of u kunt zelf een e-mail sturen naar klachtenloket@tvm.nl. Bent u daarna niet tevreden over onze oplossing? Legt u dan de klacht voor aan de rechter.

7. Wat zijn uw verplichtingen?

7.1. Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten dat u:

- zich aan de afgesproken regels houdt en aan de voorschriften van de overheid;
- alle informatie doorgeeft die voor de afhandeling van de schade van belang kan zijn. Dit is bijvoorbeeld het geval als een ander aansprakelijk is voor de schade;
- meewerkt om de schade snel en goed te kunnen afhandelen;
- de juiste informatie aan ons geeft bij het afsluiten van de verzekering;
- veranderingen tijdens de looptijd van de verzekering aan ons doorgeeft, zoals:
 - wijziging van bedrijfsactiviteiten;
 - een bedrijfsovername;
 - wijziging van reis;
 - uitbreiding of vervanging van gebruikte vervoermiddelen;
 - wijziging van de te vervoeren goederen;
 - wijziging van opdrachtgever/belanghebbende.
- op tijd uw premie en eigen risico betaalt.

7.2. Wat als u zich niet aan de verplichtingen houdt?

Als u zich niet aan de regels houdt kunnen wij hier nadeel van ondervinden. Als wij nadeel ondervinden, dan hebben wij het recht:

- uw schade niet of maar gedeeltelijk te betalen;
- de verzekering te beëindigen;
- de premie te verhogen;
- uitkeringen en/of de kosten die wij hebben gemaakt door u te laten terugbetalen.

8. Wat moet u doen bij wijziging van bedrijfsactiviteiten of bij bedrijfsovername?

Een wijziging van bedrijfsactiviteiten of een bedrijfsovername moet u zo snel mogelijk aan ons doorgeven.

Wij informeren u of en zo ja en tegen welke voorwaarden wij de verzekering willen voortzetten. Dit doen we binnen 30 dagen nadat wij de informatie van u hebben ontvangen.

9. Hoe stellen wij de premie vast?

9.1. Voorschot en naverrekening

Als de premie afhankelijk is van veranderende factoren, zoals totaal vervoerde waarde, vrachtomzet of aantal auto's, gaan we uit van een voorschotpremie en een naverrekening. Dit werkt op de volgende manier:

- op basis van door u aangeleverde informatie en/of onze eigen inschatting over de verwachte informatie, berekenen wij de voorschotpremie;
- de definitieve premie die u moet betalen, berekenen wij na afloop van ieder jaar. Deze naverrekening doen we over de werkelijke informatie;
- blijkt uit deze naverrekening dat u te weinig voorschotpremie

- heeft betaald, dan moet u het verschil bijbetalen;
- blijkt uit deze naverrekening dat u teveel voorschotpremie heeft betaald, dan ontvangt u van ons het teveel betaalde terug. Is er met u een minimumpremie afgesproken, dan betalen we bij de naverrekening de teveel betaalde voorschotpremie terug tot aan de minimumpremie;
 - de premie die we u in rekening brengen bestaat dan uit een naverrekening over het afgelopen jaar en een voorschot voor het nieuwe jaar.

Let op: om de premie te kunnen berekenen, hebben wij deze gegevens op tijd van u nodig. Wij willen deze gegevens daarom graag binnen twee maanden na afloop van het verzekeringsjaar van u ontvangen. Levert u ze niet op tijd aan, dan mogen wij de premie verhogen met maximaal 50%.

10. Welke regels gelden er voor de premiebetaling?

10.1. Betaling eerste premie

De verzekering gaat in op de afgesproken ingangsdatum als u de eerste premie binnen 30 dagen na de notadatum betaalt. Doet u dit niet? Dan gaan we ervan uit dat u de verzekering niet heeft willen afsluiten. U bent dan niet bij ons verzekerd geweest.

10.2. Betaling volgende premies of eventueel eigen risico

- U betaalt de volgende premies binnen 30 dagen na de notadatum. Dit geldt ook voor een eventueel eigen risico dat wij bij u in rekening brengen. Doet u dit niet? Dan sturen we u een betalingsherinnering.
- Betaalt u ook na deze betalingsherinnering niet of niet op tijd?
 - U heeft dan vanaf de vijftiende dag, gerekend vanaf de datum die op deze betalingsherinnering staat, geen dekking meer voor nieuwe schades.
 - Wij mogen in dat geval ook de verzekering beëindigen.
 - Betaalt u alsnog, maar niet op tijd? En hebben wij de verzekering nog niet beëindigd? Dan heeft u weer dekking voor nieuwe schades vanaf de volgende dag nadat wij het geld alsnog hebben ontvangen.
- U blijft altijd verplicht om de premie of in rekening gebracht eigen risico te betalen. Als wij een (gerechtelijke) procedure opstarten voor het bedrag dat u moet betalen, dan komen de bijbehorende (incasso) kosten voor uw rekening.

11. Is de schade ook verzekerd onder een andere verzekering?

Zijn er andere verzekeringen of regelingen die dezelfde schade ook betalen? Dan verwachten wij van u dat u ons meteen laat weten welke dat zijn.

Wij betalen een schade niet als deze schade op basis van een regeling, wet of een andere verzekering al wordt betaald of als de schade betaald zou worden als deze verzekering bij ons niet zou hebben bestaan.

Als deze verzekering meer dekt dan volgens die regeling, wet of andere verzekering vergoed wordt, vanwege een hogere

verzekerde som of verschil in voorwaarden, dan vergoeden wij uitsluitend nog de schade die boven die verzekerde som of die voorwaarden uit gaat. Een eigen risico van die andere verzekering betalen wij niet.

12. Wanneer verhalen wij de betaalde schade?

Wij hebben het recht om betaalde schade en gemaakte kosten te verhalen als:

- de verzekerde het goed vond dat er schade ontstond;
- er geen dekking bestaat;
- een ander aansprakelijk is. Dan verhalen wij de betaalde schade op die ander.

13. Wat moet u doen bij schade?

Schade moet u zo snel mogelijk aan ons doorgeven, uiterlijk binnen drie dagen. Dit kan op de volgende manieren:

- Internet www.mijntvm.nl
- Telefonisch +31 (0)528 29 27 00
- E-mail smd@tvm.nl
- Post TVM verzekeringen
Antwoordnummer 70
7900 VB Hoogeveen

Daarna stuurt u het 'Schadeaangifteformulier goederentransport' binnen zeven dagen na de melding volledig ingevuld naar ons toe.

Wanneer de verzekerde goederen zich buiten Europa bevinden, kunt u zich ook wenden tot de dichtstbijzijnde Lloyd's agent of een andere te goeder naam en faam bekend staande averij-agent.

13.1. Wanneer moet u aangifte doen bij de politie?

Bij diefstal, (in-)braak, verduistering, vandalisme of vermissing moet u direct contact opnemen met de politie en aangifte doen.

13.2. Wat moet u doen als u schade heeft?

Wij verwachten dat u:

- de schade direct (telefonisch) bij ons meldt als verdere schade kan worden voorkomen door direct maatregelen te treffen. Denk hierbij aan bederfelijke goederen (zoals groente, fruit en planten) en diefstal;
- alle informatie doorgeeft die voor de afhandeling van de schade van belang kan zijn. Dit is bijvoorbeeld het geval als er een ander aansprakelijk is voor de schade;
- meewerkt om de schade snel en goed te kunnen afhandelen;
- geen toezeggingen doet, verklaringen aflegt of handelingen verricht over het vergoeden van schade;
- geen ontvangstbewijs afgeeft zonder dat eerst de waargenomen of vermoedelijke schade is vastgelegd;
- zo snel mogelijk de rederij, de vervoerder en/of ieder ander die voor deze schade aansprakelijk zou kunnen zijn, schriftelijk aansprakelijk stelt.

Voor een goede afwikkeling van de schade dient u alle beschikbare documenten, die te maken hebben met de schade, zo snel mogelijk aan ons toe te sturen waaronder:

- schadeaangifteformulier;
- originele factuur, specificatie en/of wichtlijsten;
- origineel cognossement en/of ander vervoerbewijs;
- expertiserapport of enig ander document dat een bewijs vormt van de omvang en de oorzaak van de schade;

- lossingsrapporten en wichtnota's;
- correspondentie met de rederij en/of vervoerder en/of anderen die op deze schade betrokken zijn.

Als u zich niet aan deze regels houdt, kunnen wij hier nadeel van ondervinden. Dan hebben wij het recht uw schade niet of maar gedeeltelijk te betalen.

In artikel 7.2. 'Wat als u zich niet aan de verplichtingen houdt?' leest u welke gevolgen dit nog meer voor u kan hebben.

13.3. Wat moet u weten als u schade heeft?

- Wij kunnen een raadsman inschakelen als er tegen een verzekerde een strafvervolging wordt ingesteld;
- Als u een schade meldt, machtigt u ons automatisch om deze schade namens u te behandelen;
 - Wij mogen rechtstreeks aan de uitkeringsgerechtigde betalen.
 - De goederen mogen niet aan ons worden overgedragen.

13.4. Wie stelt de schade vast?

- Voor het vaststellen van uw schade kunnen wij een expert inschakelen. De kosten hiervoor zijn voor onze rekening.
- Als u het niet eens bent met de schadevaststelling van de expert dan mag u zelf ook een expert inschakelen. De kosten hiervan moet u eerst zelf betalen.
- De reden voor het inschakelen van uw eigen expert moet wel redelijk zijn. Hiermee bedoelen we dat er een gegronde reden moet zijn om een eigen expert in te schakelen. Zo moeten bijvoorbeeld de kosten van deze expert wel opwegen tegen het door u te verwachten verschil in schadevaststelling.
- De kosten van uw expert worden in ieder geval vergoed tot de hoogte van de kosten van onze expert. Als de kosten van uw expert meer bedragen dan die van onze expert, dan vergoeden wij deze meerdere kosten alleen als deze redelijk zijn.
- Als de twee experts het niet eens kunnen worden, benoemen ze samen een derde expert. Die stelt de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast. De kosten van deze derde expert delen u en wij samen.
- Wanneer de verzekerde goederen zich buiten Europa bevinden, kunt u zich ook wenden tot de dichtstbijzijnde Lloyd's agent of een andere te goeder naam en faam bekend staande averij-agent. De vaststelling van de schade dient binnen redelijke tijd na aankomst van de verzekerde goederen plaats te vinden. Het honorarium en de onkosten van de averij-agent moeten eerst door u worden betaald, maar worden door ons weer vergoed als de schade zelf onder de verzekering valt. Averij-agenten zijn niet persoonlijk aansprakelijk voor betalingen van enige schadevergoeding voor verlies of schade en zijn niet bevoegd ons te vertegenwoordigen in gerechtelijke procedures.

14. Hoe wordt de schade vastgesteld?

De op het polisblad genoemde verzekerde som geldt als de in overleg met u vastgestelde verzekerde waarde; ook wel 'de door partijen met wederzijds goedvinden getaxeerde waarde' genoemd. Wij beschouwen dit bedrag als de juiste waarde.

Als bij schade blijkt dat de verzekerde waarde te laag is vastgesteld, dan beroepen wij ons niet op onderverzekering.

Wij beroepen ons ook niet op oververzekering bij een te hoog vastgestelde waarde, tenzij wij kunnen bewijzen dat de verzekerde waarde onterecht (veel) te hoog is vastgesteld.

Voor het vaststellen van uw schade moet met verschillende berekeningen rekening worden gehouden:

- Rafactiemethode: Het schadepercentage wordt vastgesteld over de gezonde waarde van de goederen op de plaats van bestemming. De vergoeding wordt berekend door dit percentage te berekenen over de waarde zoals bepaald in de definitie van de verzekerde waarde.
- Zaken van verschillende soort of waarde: Bij goederen van verschillende soort of waarde wordt de verzekerde waarde voor de verschillende goederen berekend door de totale verzekerde waarde te verdelen in verhouding tot de factuurwaarde van de verzekerde goederen. Als er geen factuurwaarde bekend is, dan wordt de gezonde marktwaarde op de plaats van bestemming gebruikt.

15. Vergoedingen boven de verzekerde som

Als de verzekerde goederen door meer verzekerde gebeurtenissen achter elkaar worden getroffen, dan vergoeden wij alle schaden, waarbij het niet uitmaakt of het totale bedrag daarvan de verzekerde som overschrijdt.

Bij een verzekerde schade vergoeden we boven de verzekerde som ook de volgende redelijke kosten:

- Bereddingskosten tot € 25.000.
- Opruimingskosten tot € 25.000. We betalen dit niet als deze kosten al ergens anders verzekerd zijn.
- Kosten van vernietigen van de beschadigde goederen tot € 5.000. We betalen dit niet als deze kosten al ergens anders verzekerd zijn.
- Rechtsbijstand die met onze toestemming wordt verleend. Kosten van strafprocedures, boetes, afkooptommen, borgtochten, zekerheidsstellingen vergoeden wij niet.
- Lossing uit nood of in een noodhaven, inclusief opslag, opnieuw laden en verder vervoer.
- De bijdrage in averij-grosse.

In geval van oorlogs- en stakersrisico is de vergoeding van de schade samen met andere onkosten, maximaal de verzekerde som.

Niet vergoed worden kosten die verband houden met opruimen en of verwijderen van chemische of andere milieu-gevaarlijke stoffen.

16. Hoe is schade door terrorisme geregeld?

Schade door terrorisme vergoeden wij op basis van het Protocol afwikkeling claims en het bijbehorende Clausuleblad terrorisme-dekking van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). De volledige tekst van het protocol en clausuleblad vindt u op nht.vereeende.nl en op de site www.tvm.nl.

Dit betekent dat als u een schade heeft die veroorzaakt is door terrorisme, het zo kan zijn dat niet uw hele schade wordt vergoed.

17. Begin, einde en onderbreken van de verzekerde reis

17.1. Begin

De verzekerde dekking gaat in op het moment dat de verzekerde goederen voor vervoer worden opgenomen vanaf de plek in het pakhuis of opslagplaats in de plaats van afzending zoals genoemd op het polisblad of zoals is overeengekomen in de vervoerovereenkomst.

17.2. Tijdens de reis

De verzekerde dekking blijft gedurende het normale verloop van de reis ononderbroken doorlopen mits het vervoer op de normale, of op de met ons overeengekomen, wijze gebeurt.

17.3. Einde

De verzekerde dekking eindigt op het moment waarop de verzekerde goederen zijn neergezet op de plek in het pakhuis of opslagplaats in de plaats van aankomst zoals genoemd op het polisblad of zoals is overeengekomen in de vervoerovereenkomst.

17.4. Voorrisico

Was ofwel het transport van de goederen, ofwel het risico voor verzekerde al begonnen voor de ingangsdatum van de dekking? En verklaart verzekerde dat hij niet op de hoogte was van enige informatie die van invloed zou kunnen zijn op deze verzekering, zoals een schademelding? Dan geldt deze verzekering ook voor die goederen.

17.5. Verandering van de reis

De verzekering blijft geldig als de verzekerde reis wordt onderbroken, er van koers wordt veranderd, er van vervoermiddel wordt veranderd of de reis moet worden verlengd, terwijl verzekerde hier niets aan kon doen. Als de reis wordt verlengd of het risico wordt verhoogd, dan mogen wij extra premie hiervoor vragen. Dit doen wij niet als de verandering van de reis het gevolg is van een verzekerde schade.

17.6. Tussentijds afbreken van de reis

Laat verzekerde tussentijds de reis afbreken of laat hij de goederen naar een andere plaats dan op het polisblad is vermeld, of een andere plaats dan aanvankelijk is overeengekomen in de vervoerovereenkomst, sturen? Dan eindigt de dekking van de verzekering, tenzij wij iets anders met elkaar hebben afgesproken, vijftien dagen na aankomst op de plaats waar de reis wordt afgebroken of is veranderd. De verzekering eindigt al eerder op het moment:

- dat de goederen zijn verkocht en aan de kopers afgeleverd (zie ook Seller's interest);
- dat de goederen naar een andere plaats worden vervoerd dan op het polisblad staat of een andere plaats dan aanvankelijk is overeengekomen;
- dat de goederen in opdracht van de verzekerde worden opgeslagen, bewerkt of behandeld voor bijvoorbeeld distributie, met de bedoeling deze naar een andere plaats te sturen dan op het polisblad staat.

Als de verzekerde kan aantonen dat het lossen of afleveren van de goederen door een wettige reden is vertraagd, eindigt de verzekering niet na de genoemde vijftien dagen. Deze termijn van vijftien dagen wordt dan verlengd met het aantal dagen vertraging.

Als het vervoer plaatsvindt met een zeeschip dan eindigt de verzekering, voor zover deze al niet eerder was geëindigd, in ieder geval 60 dagen na het lossen van de goederen uit het zeeschip.

17.7. Retourzendingen

Als de goederen direct worden teruggestuurd kunnen deze op dezelfde manier verzekerd blijven. Dit moet wel tijdig aan ons worden doorgegeven. We zullen dan de hiervoor extra te betalen premie met u afspreken.

18. Doorzendkosten per schip

Ook verzekerd zijn, tot maximaal de verzekerde som van de verzekerde goederen voor deze reis, de redelijke extra kosten voor lossing, opslag en doorvoer naar de op het polisblad genoemde, of de in de vervoerovereenkomst overeengekomen, bestemming door het aanhouden, opbrengen, aan de ketting leggen en/of het uitwijken naar een andere haven(plaats) van het schip, omdat:

- het schip geen veiligheidsmanagementcertificaat (safety management certificate) als bedoeld in de ISM Code aan boord heeft;
- de reder of charteraar niet beschikt over een geldig conformiteitsdocument (document of compliance) als bedoeld in de ISM Code zoals vereist onder de SOLAS Conventie van 1974 met aanvullingen.

19. Seller's interest

Ook verzekerd is uw belang als u de goederen heeft verkocht waardoor ze niet meer voor uw risico reizen. Ontstaat er een verzekerde schade? Dan biedt deze verzekering dekking als de koper:

- de overeengekomen prijs geheel of gedeeltelijk niet heeft betaald;
- zich onttrekt aan de verplichting om een bijdrage te leveren aan de averij grosse en/of soortgelijke kosten;
- geen verzekering heeft afgesloten of als die verzekering de schade niet vergoed.

Alleen u zelf (als verzekeringnemer) heeft recht op de vergoeding van deze dekking. U mag dit recht niet overdragen aan een ander. Door de uitkering te aanvaarden draagt u alle rechten en vorderingen die u hebt op de koper aan ons over.

20. Buyer's interest

Ook verzekerd is uw belang als u de goederen heeft gekocht maar ze nog voor risico van de verkoper reizen. Ontstaat er een verzekerde schade? Dan biedt deze verzekering dekking als de verkoper:

- de beschadigde of verloren gegane goederen niet vervangt of vergoedt;
- zich onttrekt aan de verplichting om een bijdrage te leveren aan de averij grosse en/of soortgelijke kosten;
- geen verzekering heeft afgesloten of als die verzekering de schade niet vergoed.

Alleen u zelf (als verzekeringnemer) heeft recht op de vergoeding van deze dekking. U mag dit recht niet overdragen aan een ander. Door de uitkering te aanvaarden draagt u alle rechten en vorderingen die u hebt op de verkoper aan ons over.

21. 'Both to blame' aanvaringsclausule

Als in het cognossement de zogenaamde "both to blame" – aanvaringsclausule voorkomt, dan vergoeden wij de financiële gevolgen van de vordering die op grond van deze aanvaringsclausule tegen u wordt ingesteld. Als onder deze clausule door de rederij en/of de bevrachter een vordering tegen u wordt ingesteld, moet u dit onmiddellijk aan ons doorgeven. Wij kunnen dan deze vordering, als het nodig is via de rechter, bestrijden. U moet hieraan alle medewerking verlenen.

22. Wat is nooit verzekerd?

Wij bieden geen hulp en dekking en wij betalen geen schade als deze is ontstaan door:

- opzet, voorwaardelijke opzet, roekeloosheid of met goedvinden van een verzekerde;
- fraude.

Er is een situatie dat de hierboven genoemde schade wel verzekerd is. Dat is in het geval als u kunt bewijzen dat u niet van de situatie wist en ook niet wilde dat het gebeurde. En u kon de situatie ook niet voorkomen.

Verder betalen wij geen schade:

- die veroorzaakt is door de aard of een gebrek van de verzekerde goederen zelf;
- die veroorzaakt is door vertraging van het vervoer. Dit is wel verzekerd als materiële schade aan de goederen is veroorzaakt door vertraging als gevolg van een verzekerde gebeurtenis en het vervoermiddel dat de goederen vervoert door die verzekerde gebeurtenis is beschadigd;
- die alleen bestaat uit ontregeling van elektrische of elektronische apparatuur, tenzij deze schade is veroorzaakt door een evenement als omschreven onder het artikel 24. 'Dekking evenementen'.
- door atoomkernreacties, waaronder wij verstaan: elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
- door oorlogsrisico. Dit is wel verzekerd als het uitdrukkelijk is meeverzekerd;
- door stakersrisico. Dit is wel verzekerd als het uitdrukkelijk is meeverzekerd;
- door (bio)chemische, biologische of elektromagnetische wapens;
- als gevolg van inbeslagname door een Nederlandse- of buitenlandse overheid;
- door het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen uit deze verzekering.

Ook vergoeden wij geen:

- onkosten van ligdagen en overwintering. Dit vergoeden wij wel als het avarij-grosse onkosten zijn volgens de York-Antwerp Rules of de Avarij-Grosse-Regels IVR;
- schade door het gebruik van computers en software met als doel schade te veroorzaken.;
- schade aan goederen waarin volgens nationale of internationale regels niet mag worden gehandeld;
- schade aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan, als gevolg van nationale of internationale afspraken;
- schade van/aan diegene die door een daad van oorlogs- of stakersrisico een belang bij de goederen heeft verkregen;
- schade door overboord werpen of spoelen als de goederen bovendeks geladen zijn. Dit is wel verzekerd als:
 - deze bovendekse verlading gebruikelijk is;
 - u aantoonst dat de goederen bovendeks geladen zijn zonder uw nadrukkelijke toestemming;
 - deze bovendekse verlading op het polisblad is vermeld.

Waarvoor bent u verzekerd?

In dit deel beschrijven we de voorwaarden per dekking. Welke dekking(en) u heeft, staat op uw polisblad.

23. Dekking all risks

De Dekking all risks verzekert de goederen tegen schade, ongeacht hoe deze schade is ontstaan.

U heeft deze dekking als het op uw polisblad staat. In onderstaand overzicht staat wat wel en niet verzekerd is.

<p>Wat is verzekerd?</p>	<p>Verzekerd is schade aan of geheel of gedeeltelijk verlies van de verzekerde goederen. Het maakt hierbij niet uit hoe deze schade is ontstaan.</p> <p>Ook verzekerd is/zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • waardevermindering doordat de verzekerde goederen door elkaar raken als gevolg van een verzekerde gebeurtenis genoemd in de 'Dekking evenementen'. Dit is niet verzekerd als dit door elkaar raken (mede) komt omdat de goederen door verzekerde of onder zijn toezicht niet behoorlijk zijn geladen (gestuwd); • schade aan de goederen veroorzaakt door de ongeschiktheid van de verpakking. Dit is niet verzekerd als verzekerde wist of redelijkerwijs kon weten dat de verpakking ongeschikt was; • tijdingloosheid: hiermee bedoelen we dat wij ervan uitgaan dat de goederen verloren zijn gegaan als na een redelijke tijd niets meer wordt vernomen van het vervoermiddel waarmee de goederen werden vervoerd; • als uitsluitend de verpakking is beschadigd dan worden, tot maximaal het bedrag van de hierdoor ontstane waardevermindering, ook vergoed de kosten van vervanging en/of herstel van de verpakking en/of de overblijvende waardevermindering.
<p>Wat is niet verzekerd?</p>	<p>Niet verzekerd is:</p> <ul style="list-style-type: none"> • schade of verlies door gewichtsverschillen, indroging, verdamping en dergelijke. <p>In artikel 22. 'Wat is nooit verzekerd?' staat wat nog meer niet verzekerd is.</p>
<p>Eigen risico</p>	<p>Het eigen risico staat op het polisblad en geldt per gebeurtenis.</p>
<p>Wat is de maximale vergoeding</p>	<p>De verzekerde som zoals genoemd op het polisblad.</p> <p>In artikel 14. 'Hoe wordt de schade vastgesteld?' en artikel 15. 'Vergoedingen boven de verzekerde som' staat nog meer informatie over de vergoeding.</p>



24. Dekking evenementen

De Dekking evenementen verzekert de goederen tegen schade door een aantal, met name genoemde gebeurtenissen. Staat de oorzaak van de schade niet genoemd, dan is er geen dekking.

U heeft deze dekking als het op uw polisblad staat. In onderstaand overzicht staat wat wel en niet verzekerd is.

<p>Wat is verzekerd?</p>	<p>Verzekerd is schade aan of geheel of gedeeltelijk verlies van de verzekerde goederen, maar alleen als redelijkerwijs kan worden aangenomen dat, gezien de aard en omvang van het evenement, dit is veroorzaakt doordat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • het vaartuig waarin of waarop de verzekerde goederen zich bevinden: <ul style="list-style-type: none"> • in brand is geraakt; • is gestrand of gezonken; • in aanvaring of aanraking is gekomen met ijs of enig ander voorwerp dan water; • het vervoermiddel (anders dan een vaartuig) waarop of waarin de verzekerde goederen zich bevinden: <ul style="list-style-type: none"> • een ongeval is overkomen; • in brand is geraakt. <p>Ook is verzekerd geheel of gedeeltelijk verlies of beschadiging van de verzekerde goederen als gevolg van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • brand of ontploffing; • het vallen van de verzekerde zaken (bulklading hieronder niet begrepen) of een deel daarvan tijdens het laden en lossen; • het overboord werpen of spoelen of op andere wijze te water geraken van de verzekerde zaken of een deel daarvan; • het lossen van de verzekerde zaken uit nood of in een noodhaven en het opnieuw laden van die zaken. <p>Ook verzekerd is/zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • waardevermindering doordat de verzekerde goederen door elkaar raken als gevolg van een verzekerde gebeurtenis genoemd in deze 'Dekking evenementen'. Dit is niet verzekerd als dit door elkaar raken (mede) komt omdat de goederen door verzekerde of onder zijn toezicht niet behoorlijk zijn geladen (gestuwd); • tijdingloosheid: hiermee bedoelen we dat wij ervan uitgaan dat de goederen verloren zijn gegaan als na een redelijke tijd niets meer wordt vernomen van het vervoermiddel waarmee de goederen werden vervoerd; • als uitsluitend de verpakking is beschadigd dan worden, tot maximaal het bedrag van de hierdoor ontstane waardevermindering, ook vergoed de kosten van vervanging en/of herstel van de verpakking en/of de overblijvende waardevermindering.
<p>Wat is niet verzekerd?</p>	<p>In artikel 22. 'Wat is nooit verzekerd?' staat wat niet verzekerd is.</p>
<p>Eigen risico</p>	<p>Het eigen risico staat op het polisblad en geldt per gebeurtenis.</p>
<p>Wat is de maximale vergoeding</p>	<p>De verzekerde som zoals genoemd op het polisblad. In artikel 15. 'Hoe wordt de schade vastgesteld?' en artikel 14. 'Vergoedingen boven de verzekerde som' staat nog meer informatie over de vergoeding.</p>

25. Dekking oorlogs- en stakersrisico

De Dekking oorlogs- en stakersrisico verzekert de goederen tegen oorlogs- en aanverwante risico's. Staat de oorzaak van de schade niet genoemd, dan is er geen dekking.

U heeft deze dekking als het op uw polisblad staat. In onderstaand overzicht staat wat wel en niet verzekerd is. Deze dekking geldt in aanvulling op en in afwijking van de andere in deze polisvoorwaarden genoemde regels.

Wat is verzekerd?	Verzekerd is schade aan of geheel of gedeeltelijk verlies van de verzekerde goederen als dit is veroorzaakt door een: <ul style="list-style-type: none"> • oorlogsrisico • stakersrisico
Wat geldt specifiek voor het oorlogsrisico?	De verzekering van het oorlogsrisico begint zodra de goederen aan boord van een zeeschip of luchtvaartuig zijn. De verzekering van het oorlogsrisico eindigt: <ul style="list-style-type: none"> • zodra de goederen uit het zeeschip of het luchtvaartuig zijn gelost; • als (nog) niet is gelost, vijftien dagen na aankomst van het zeeschip of luchtvaartuig in de uiteindelijke loshaven of losplaats; • vijftien dagen na aankomst van het zeeschip of luchtvaartuig in een loshaven of plaats waar wordt overgeladen voor verder vervoer. Tijdens deze vijftien dagen blijft de dekking doorlopen zolang de goederen zich in die loshaven of losplaats bevinden. Zodra de goederen weer aan boord zijn begint de verzekering weer. <p>Schade door achtergebleven torpedo's, mijnen, bommen en andere oorlogswerktuigen is ook verzekerd als de goederen zich in een ander vaartuig bevinden in verband met het laden en/of lossen.</p>
Wat is niet verzekerd?	Niet verzekerd is: <ul style="list-style-type: none"> • Schade of verlies door vertraging.
Eigen risico	Er geldt geen eigen risico.
Wat is de maximale vergoeding	<ul style="list-style-type: none"> • De verzekerde som zoals genoemd op het polisblad. • Bij een verzekerde schade betalen we, ook boven de verzekerde som, ook de kosten die met onze toestemming moeten worden gemaakt om de verzekerde goederen vrijgelaten te krijgen.
Belangrijk om te weten	<ul style="list-style-type: none"> • Zowel u als wij hebben het recht deze dekking op elk moment schriftelijk te beëindigen. Hiervoor geldt een opzegtermijn van zeven dagen. Deze beëindiging is niet in alle gevallen van toepassing. De dekking blijft wel doorlopen: <ul style="list-style-type: none"> • voor het oorlogsrisico voor goederen die binnen de opzegtermijn van zeven dagen al in het eerste zeeschip of luchtvaartuig zijn geladen; • voor het stakersrisico voor goederen die binnen de opzegtermijn van zeven dagen al het pakhuis of opslagplaats in de plaats van vertrek hebben verlaten. • Wij kunnen een aanvullende premie vragen in geval van een onderbreking van het vervoer, verandering of correctie van koers, reis of vervoermiddel of verlenging van de reis.



