



# Rechtsbijstandverzekering bedrijf

## Polisvoorwaarden

RBB 01012017

### Rechtsbijstandverzekering bedrijf

Deze verzekering biedt juridische hulp bij zakelijke geschillen.

Dit zijn de polisvoorwaarden van deze verzekering. Hierin staat onder andere:

- welke regels er gelden;
- wat de verplichtingen van u en ons zijn;
- hoe de premie wordt vastgesteld;
- op welke rechtshulp u kunt rekenen;
- wat u moet doen bij een geschil.

Het is belangrijk dat u deze polisvoorwaarden goed doorleest. Zo weet u precies wat u moet doen en waarop u recht heeft.

Als u een verzekering bij ons afsluit, ontvangt u van ons een polisblad. Op dit polisblad staat welke dekkingen u heeft. Hierop kan ook staan dat er nog bijzondere voorwaarden van toepassing zijn. Bewaar uw polisblad, met de daarbij behorende documenten goed.

#### Hoe leest u deze polisvoorwaarden?

In de inhoudsopgave kunt u snel het onderwerp vinden waarover u meer wilt lezen. Zo kunt u altijd snel terugvinden wat u zoekt.

Na een uitleg van gebruikte begrippen beschrijven we de Algemene Voorwaarden. Dit zijn de voorwaarden die voor de hele verzekering gelden. Daarna beschrijven we de voorwaarden per dekking. Welke dekking u heeft, staat op uw polisblad.

Als u wilt weten of u rechtsbijstand krijgt kijkt u niet alleen naar wat wel verzekerd is, maar is het belangrijk ook te kijken naar wat eventueel niet verzekerd is. Ook het eigen risico, de maximum vergoeding of andere bijzonderheden zijn mogelijk van invloed op de hoogte van de uitkering.

#### Wilt u meer informatie?

Heeft u vragen over deze verzekering? Neem dan gerust contact met ons op. U kunt ons bereiken via telefoonnummer +31 (0)528 29 29 99. Is de verzekering gesloten via een tussenpersoon? Neem dan contact op met uw tussenpersoon. Ook op onze website, [www.tvm.nl](http://www.tvm.nl), vindt u uitleg over deze verzekering.



## Inhoudsopgave

<b>Uitleg van gebruikte begrippen</b>	<b>4</b>
<b>Algemene voorwaarden</b>	<b>5</b>
1. Bij wie bent u verzekerd?	5
2. Welke regels zijn er voor het begin en het einde van de verzekering?	5
2.1. Ingangsdatum, contractduur en verlenging van de verzekering	5
2.2. Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?	5
2.3. Wanneer kunnen wij de verzekering, rechtshulp of incasso-dienstverlening beëindigen?	5
3. Mogen wij de voorwaarden of premie wijzigen?	5
4. Hoe gaan wij om met persoonsgegevens?	6
5. Wat kunt u doen bij klachten?	6
6. Wat zijn uw verplichtingen?	6
6.1. Wat verwachten wij van u?	6
6.2. Wat als u zich niet aan de verplichtingen houdt?	6
7. Wat moet u doen bij wijziging van bedrijfsactiviteiten of bij bedrijfsovername?	6
8. Hoe stellen wij de premie vast?	6
9. Welke regels gelden er voor de premiebetaling?	6
9.1. Betaling eerste premie	6
9.2. Betaling volgende premies of eventueel eigen risico	6
10. Wat is niet verzekerd?	7
11. Is uw geschil ook verzekerd onder een andere verzekering?	7
12. Hoe gaan wij om met een belangenconflict?	7
12.1. Verzekeringnemer en medeverzekerde	7
12.2. Twee medeverzekerden	7
12.3. Twee verzekerden en een andere verzekering	7
13. Wanneer kunnen wij de door ons gemaakte kosten verhalen?	7
14. In welke landen bent u verzekerd?	7
15. Wat moet u doen als u rechtsbijstand nodig heeft?	8
15.1. Waar moet u een geschil melden?	8
15.2. Wat moet u doen als u een geschil gemeld heeft?	8
15.3. Wat moet u weten als u een geschil gemeld heeft?	8
15.4. Wat moet u weten over de behandeling van uw geschil?	8
16. Hoe is schade door terrorisme geregeld?	8
17. Maximering aansprakelijkheid	8
18. Wanneer kunt u een beroep doen op de geschillenregeling rechtsbijstand?	8
<b>Waarvoor bent u verzekerd?</b>	<b>9</b>
19. Rechtsbijstand bedrijf	9
20. Plusdekking	11
21. Incassobijstand	11

### Uitleg van gebruikte begrippen

Om deze polisvoorwaarden zo begrijpelijk mogelijk voor u te maken, leggen wij enkele begrippen en woorden uit. Hieronder vindt u de begrippen die voorkomen in deze voorwaarden. De begrippen die we gebruiken bij de voorwaarden per dekking worden in dat hoofdstuk apart uitgelegd.

- **Atoomkernreactie:** elke kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
- **Expert:** iemand die deskundig is op een bepaald gebied. Deze deskundige kan bijvoorbeeld bepaalde zaken onderzoeken en daarover rapporteren.
- **Fraude:** er is sprake van fraude wanneer u ons opzettelijk misleidt of probeert te misleiden om een vergoeding of prestatie te krijgen waarop geen recht bestaat. Onder fraude valt ook het op een andere manier voordeel proberen te halen, zonder dat recht bestaat op een vergoeding, uitkering of prestatie of wanneer u ons opzettelijk verkeerde informatie geeft.
- **Gebeurtenis:** een voorval of met elkaar samenhangende voorvallen waardoor een geschil ontstaat.
- **Geschil:** een situatie waarbij partijen serieus van mening verschillen.
- **Gevolmachtigd agent:** een gevolmachtigde agent is een financiële dienstverlener die de bevoegdheid ('volmacht') heeft om namens ons op te treden. Een gevolmachtigd agent is bevoegd om bijna alles namens ons te doen. Een gevolmachtigd agent doet dit voor 'rekening en risico' van ons.
- **Molest:** de zes hieronder genoemde vormen van molest en de definities ervan zijn onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 is gedeponeerd bij de griffie van de Rechtbank in Den Haag.
  - **Gewapend conflict:** onder gewapend conflict wordt verstaan elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties.
  - **Burgeroorlog:** onder burgeroorlog wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
  - **Opstand:** onder opstand wordt verstaan georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
  - **Binnenlandse onlusten:** onder binnenlandse onlusten wordt verstaan min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat.
  - **Oproer:** onder oproer wordt verstaan een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
  - **Muiterij:** onder muiterij wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.
  - **Sanctielijst:** iedere door de Nederlandse overheid, de Europese Unie, de Verenigde Naties of de Verenigde Staten opgestelde lijst van personen en organisaties die het onderwerp zijn van sancties.
  - **Schade:** uw behoefte aan rechtsbijstand. De rechtsbijstand bestaat uit onze vergoeding voor kosten van rechtsbijstand en/of de dienstverlening van de uitvoeringsinstantie.
  - **U/verzekeringnemer/werkgever:** degene die de verzekeringsovereenkomst met ons heeft afgesloten. Onder u verstaan wij ook iemand anders die is meeverzekerd en waarvoor de uitvoeringsinstantie een geschil in behandeling genomen heeft.
  - **Uitvoeringsinstantie:** de instantie aan wie TVM de behandeling van rechtsbijstand uitbesteedt. De uitvoeringsinstantie is TVM rechtshulp B.V., Postbus 130, 7900 AC Hoogeveen. Bezoekadres: van Limburg Stirumstraat 250, Hoogeveen. Telefoonnummer: +31 (0)528 29 25 55.
  - **Wij/we/ons:** TVM verzekeringen, onderdeel van TVM verzekeringen N.V.



## Algemene voorwaarden

In dit hoofdstuk leest u welke voorwaarden voor de hele verzekering gelden. Lees deze dus goed door, zodat u later niet voor verrassingen komt te staan. Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing. De basis voor de verzekering zijn de door u verstrekte gegevens.

### 1. Bij wie bent u verzekerd?

U bent verzekerd bij TVM verzekeringen, onderdeel van TVM verzekeringen N.V. Ons adres is: Van Limburg Stirumstraat 250, Postbus 130, 7900 AC, Hogeveen, www.tvm.nl, KvK-nummer: 53388992, AFM-nummer: 12040443.

Het sluiten van deze verzekering geeft u het recht om het lidmaatschap van de Coöperatie TVM U.A. aan te vragen. Dit is niet mogelijk als de verzekering via een gevolmachtigd agent van TVM loopt of als uw bedrijf niet in Nederland gevestigd is. De Coöperatie TVM U.A. heeft het recht om het lidmaatschap op te zeggen als de verzekering gaat lopen via een gevolmachtigd agent.

### 2. Welke regels zijn er voor het begin en het einde van de verzekering?

#### 2.1. Ingangsdatum, contractduur en verlenging van de verzekering

- De verzekering begint op de ingangsdatum die op uw polisblad staat.
- Op het polisblad staat ook de contractsvervaldatum van uw verzekering. Als u met ons voor deze datum geen nieuwe afspraken maakt, dan wordt de verzekering automatisch voor een periode van twaalf maanden verlengd.
- U heeft geen recht op juridische hulp voor een geschil dat ontstaat binnen drie maanden na de ingangsdatum van de verzekering. De periode van drie maanden geldt niet als deze verzekering direct aansluit op een soortgelijke verzekering met dezelfde dekking.
- U heeft geen recht op juridische hulp voor een geschil dat is ontstaan voor de ingangsdatum van de verzekering.

#### 2.2. Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?

- U kunt de verzekering op elk moment schriftelijk beëindigen als u met ons na de eerste contractstermijn geen nieuwe afspraken heeft gemaakt. Hiervoor geldt een opzegtermijn van een maand.
- U kunt de verzekering schriftelijk beëindigen per contractsvervaldatum als u met ons wel een (nieuwe) contractstermijn heeft afgesproken. In dit geval geldt een opzegtermijn van twee maanden.

#### 2.3. Wanneer kunnen wij de verzekering, rechtshulp of incassodienstverlening beëindigen?

- Wij kunnen de verzekering per contractsvervaldatum beëindigen als wij dit twee maanden voor de contractsvervaldatum schriftelijk aan u kenbaar maken.
- Wij kunnen uw verzekering per direct beëindigen als:
  - u de premie of het eigen risico niet of niet op tijd betaalt;
  - u ons opzettelijk misleidt door bij het afsluiten of tijdens de looptijd van de verzekering onjuiste of te weinig informatie te geven;
  - u bij schade niet de juiste informatie heeft gegeven;

- uw bedrijfsactiviteiten veranderen;
- uw bedrijf failliet gaat;
- u van de rechter uw betalingen mag uitstellen (dit wordt surseance van betaling genoemd);
- uw bedrijf ophoudt te bestaan;
- vaststaat dat er sprake is van (een poging tot) fraude. Wij beëindigen dan de verzekering op de datum die op de brief staat waarin wij u dit meedelen;
- u geen belang meer bij de verzekering heeft. Het is belangrijk dat u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeeft.

Wij betalen u de teveel betaalde premie terug. Dit doen wij niet bij fraude.

- Wij mogen de verzekering in verband met sanctiewetgeving per direct beëindigen als:
  - u geen medewerking verleent aan het vaststellen van de uiteindelijke belanghebbende van uw rechtsvorm, bijvoorbeeld door het niet invullen van een UBO-formulier;
  - u voorkomt op een sanctielijst;
  - u een rechtspersoon bent, waarvan een houder van 25% of meer van de aandelen voorkomt op een sanctielijst;
  - u een rechtspersoon bent en onder zeggenschap staat van een persoon (natuurlijk of rechtspersoon) die op de sanctielijst voorkomt. Denk hierbij onder meer aan een bestuurder en/of een commissaris;
  - door de Nederlandse overheid, de Europese Unie, de Verenigde Naties of de Verenigde Staten een sanctie is opgelegd, die ons verbiedt uitvoering te geven aan uw verzekering.

Als voor u één van de bovengenoemde punten geldt, of als er nationale of internationale regels gelden die dit verbieden of beperken, dan:

- verlenen wij geen dekking onder deze verzekering;
- doen wij geen uitkering aan of namens u;
- betalen wij de teveel betaalde of vooruitbetaalde premies niet terug.

Zolang de sancties gelden kunnen wij hiertoe ook niet worden verplicht.

Vanaf de datum dat de verzekering is beëindigd, eindigt ook het recht op juridische hulp voor nieuwe geschillen.

### 3. Mogen wij de voorwaarden of premie wijzigen?

Wij mogen de premie en/of voorwaarden van deze verzekering (tussentijds) wijzigen. Tenminste 30 dagen voordat deze wijziging ingaat ontvangt u hierover van ons een brief. Als u na deze mededeling binnen 30 dagen schriftelijk aan ons doorgeeft het niet met de wijziging eens te zijn, dan eindigt de verzekering op de wijzigingsdatum die staat in de brief waarin wij de wijziging meedelen.

U kunt de verzekering niet beëindigen als de wijziging komt door:

- een wettelijke bepaling;
- een uitbreiding van de dekking;
- een verlaging van de premie;
- een verandering van de pakketkorting;
- een premieaanpassing door indexering.

### 4. Hoe gaan wij om met persoonsgegevens?

Wij gebruiken uw gegevens voor acceptatie en administratie van uw verzekering, voor statistische analyses en voor het voorkomen en bestrijden van fraude. Verder gebruiken wij uw gegevens om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals een controle aan sanctielijsten en voor marketingactiviteiten. De persoonsgegevens worden ook verwerkt ten behoeve van de vennootschappen waarmee TVM verzekeringen een groep vormt en worden binnen deze groep uitgewisseld. Wij houden ons bij het gebruik van uw gegevens aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen (zie [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)). Vindt u dat wij iets hebben gedaan wat niet kan volgens deze gedragscode? Neem dan contact met ons op.

Ook wisselen wij uw schade- en verzekeringsgegevens uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Wij doen dit om een verantwoord beleid te voeren bij schade en acceptatie van verzekeringen en om fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de stichting CIS is daarbij van toepassing. Wilt u meer weten? Kijkt u dan op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

### 5. Wat kunt u doen bij klachten?

Heeft u een klacht? Neem dan contact met ons op. Als u er met onze medewerker niet uit komt, kunt u uw klacht voorleggen aan ons interne klachtenbureau. Dit kan via [klachtenloket@tvm.nl](mailto:klachtenloket@tvm.nl). Bent u daarna niet tevreden over onze oplossing? U kunt er dan voor kiezen uw klacht voor te leggen aan de rechter.

**Let op:** Heeft u een klacht over de uitvoering van de rechtshulpverlening door de uitvoeringsinstantie? Dan kunt u dit voorleggen aan de directie van de uitvoeringsinstantie.

### 6. Wat zijn uw verplichtingen?

#### 6.1. Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten dat u:

- zich aan de afgesproken regels houdt en aan de voorschriften van de overheid;
- alle informatie doorgeeft die voor de afhandeling van het geschil van belang kan zijn;
- meewerkt om de schade snel en goed te kunnen afhandelen;
- de juiste informatie aan ons geeft bij het afsluiten van de verzekering;
- veranderingen tijdens de looptijd van de verzekering aan ons doorgeeft, zoals:
  - wijziging van uw bedrijfsactiviteiten;
  - een bedrijfsovername;
- op ons verzoek de originele bewijsstukken stuurt;
- op tijd uw premie en eigen risico betaalt;
- een geschil zo spoedig mogelijk meldt bij TVM rechtshulp B.V. Hiermee kan voorkomen worden dat het geschil onnodig groter of ingewikkelder wordt.

#### 6.2. Wat als u zich niet aan de verplichtingen houdt?

Als u zich niet aan de regels houdt kunnen wij hier nadeel van ondervinden. Als wij nadeel ondervinden, dan hebben wij het recht:

- uw kosten voor rechtsbijstand niet of maar gedeeltelijk te betalen. Ook kan de uitvoeringsinstantie beslissen uw geschil niet in behandeling te nemen of de behandeling van uw geschil te beëindigen;

- de verzekering per direct te beëindigen;
- de premie te verhogen;
- uitkeringen en/of de kosten die wij hebben gemaakt door u te laten terugbetalen.

Bij fraude en een poging tot fraude doen wij aangifte bij de politie. Ook kunnen wij u dan registreren in de voor verzekeraars bijgehouden databank van de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Meer informatie hierover kunt u lezen op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

### 7. Wat moet u doen bij wijziging van bedrijfsactiviteiten of bij bedrijfsovername?

Een wijziging van bedrijfsactiviteiten of een bedrijfsovername moet u zo snel mogelijk aan ons doorgeven.

Wij informeren u of en zo ja tegen welke voorwaarden wij de verzekering willen voortzetten. Dit doen we binnen 30 dagen nadat wij de informatie van u hebben ontvangen.

### 8. Hoe stellen wij de premie vast?

De premie hangt af van de activiteiten in uw bedrijf, het aantal medewerkers en de door u gekozen dekking(en). Jaarlijks kunnen wij u vragen om een opgave van gegevens, waaronder het aantal medewerkers.

Wij mogen jaarlijks de premie aanpassen aan de prijsontwikkelingen. Hiervoor gaan wij uit van de consumentenprijsindex van oktober, voor alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

### 9. Welke regels gelden er voor de premiebetaling?

#### 9.1. Betaling eerste premie

De verzekering gaat in op de afgesproken datum als u de eerste premie binnen 30 dagen na de notadatum betaalt. Doet u dit niet? Dan gaan we ervan uit dat u de verzekering niet heeft willen afsluiten. U bent dan niet bij ons verzekerd geweest.

#### 9.2. Betaling volgende premies of eventueel eigen risico

- U betaalt de volgende premies binnen 30 dagen na de notadatum. Dit geldt ook voor een eventueel eigen risico dat wij bij u in rekening brengen. Doet u dit niet? Dan sturen we u een betalingsherinnering.
- Betaalt u na deze betalingsherinnering niet?
  - U heeft dan vanaf de vijftiende dag geen dekking meer voor nieuwe geschillen. Ook niet nadat u de nota alsnog heeft betaald.
  - Wij mogen in dat geval ook de verzekering beëindigen.
- Betaalt u de betalingsherinnering niet op tijd? Dan bent u één dag nadat wij het geld alsnog hebben ontvangen weer verzekerd. Dit geldt niet als wij de verzekering hebben beëindigd.
- U blijft altijd verplicht om de premie of een in rekening gebracht eigen risico te betalen. Als wij een (gerechtelijke) procedure opstarten voor het bedrag dat u moet betalen, dan komen de bijbehorende (incasso) kosten voor uw rekening.

### 10. Wat is niet verzekerd?

U heeft geen recht op rechtsbijstand:

- in geval van opzet, voorwaardelijk opzet, bewuste of onbewuste roekeloosheid of willens en wetens handelen of nalaten;
- in geval van een strafzaak en er nog niet tot dagvaarding is overgegaan;
- wanneer u in een strafzaak verdacht wordt van strafbare feiten en daarvoor wordt vervolgd. Als u aan het einde van de strafzaak volledig wordt vrijgesproken vergoeden wij achteraf alsnog de redelijke gemaakte kosten van rechtsbijstand die u heeft gemaakt in de periode vanaf de dagvaarding. Wordt u veroordeeld dan betalen wij deze kosten niet;
- in geval van fraude.

Verder heeft u geen recht op rechtsbijstand als het geschil is ontstaan door:

- atoomkernreacties;
- molest;
- (bio)chemische, biologische of elektromagnetische wapens;
- inbeslagname door een Nederlandse- of buitenlandse overheid.

Ook verlenen wij geen rechtsbijstand:

- als u het niet eens bent met het van toepassing zijn van wet- en regelgeving;
- als de regels en verplichtingen van deze verzekering niet worden nagekomen;
- bij schade aan zaken waarin volgens nationale of internationale regels niet mag worden gehandeld;
- bij schade aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan, als gevolg van nationale of internationale afspraken.

Komen er tijdens de behandeling van uw geschil nota's voor vergoeding in aanmerking en kunt u de btw hiervan verrekenen? Dan vergoeden wij deze btw niet.

Onder 19 en 21 'Wat is niet verzekerd?' staat wat nog meer niet verzekerd is.

### 11. Is uw geschil ook verzekerd onder een andere verzekering?

- Zijn er andere verzekeringen of regelingen waarop u voor uw geschil ook een beroep op kunt doen, of waarmee het geschil voorkomen of beperkt kan worden? Dan verwachten wij van u dat u ons meteen laat weten welke dat zijn.
- Uw geschil is niet verzekerd:
  - als op grond van een andere regeling, wet of verzekering al recht bestaat op juridische hulp of op vergoeding van de kosten van rechtsbijstand of als u uw schade betaald zou krijgen als deze verzekering bij ons niet zou hebben bestaan;
  - als u een beroep op een andere verzekering of regeling kunt doen zodat het geschil beperkt of voorkomen kan worden. (Denk hierbij bijvoorbeeld aan een casco verzekering voor uw voertuig of een container/traileraansprakelijkheidsverzekering voor een gehuurde oplegger).

### 12. Hoe gaan wij om met een belangenconflict?

Er bestaat een belangenconflict als twee of meer partijen in hetzelfde geschil aanspraak hebben op rechtsbijstand door de uitvoeringsinstantie.

In dat geval gelden de volgende regels:

#### 12.1. Verzekeringnemer en medeverzekerde

Als het gaat om een geschil tussen de verzekeringnemer en één van de medeverzekerden op deze verzekering, heeft alleen de verzekeringnemer recht op rechtsbijstand door de uitvoeringsinstantie.

#### 12.2. Twee medeverzekerden

Als het gaat om een geschil tussen twee medeverzekerden op deze verzekering, dan heeft alleen de medeverzekerde die door de verzekeringnemer wordt aangewezen recht op rechtsbijstand door de uitvoeringsinstantie.

#### 12.3. Twee verzekerden en een andere verzekering

Wanneer het gaat om een geschil tussen twee verzekerden op twee verschillende bij ons lopende verzekeringen, dan heeft u recht op rechtsbijstand van een door u te kiezen advocaat.

### 13. Wanneer kunnen wij de door ons gemaakte kosten verhalen?

Wij hebben het recht om gemaakte kosten te verhalen, als blijkt dat:

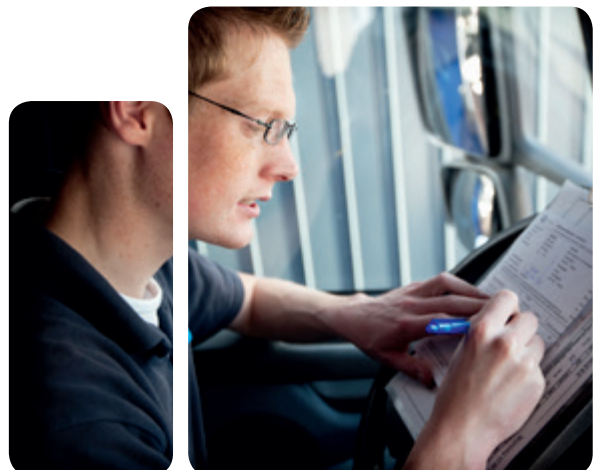
- er sprake is van fraude;
- de verzekerde het goed vond dat het geschil ontstond;
- er om een andere reden geen dekking bestaat.

### 14. In welke landen bent u verzekerd?

Rechtsbijstand wordt verleend in Nederland, Duitsland, België of Luxemburg. Om verzekerd te zijn moet het recht van het betreffende land gelden en de rechter bevoegd zijn.

In geval van een strafzaak of een vordering in verband met een onrechtmatige daad wordt rechtsbijstand verleend in Europa en de landen aan de Middellandse Zee.

Incassobijstand wordt alleen verleend in Nederland en de debiteur moet in Nederland gevestigd zijn.



### 15. Wat moet u doen als u rechtsbijstand nodig heeft?

#### 15.1. Waar moet u een geschil melden?

Als u een geschil heeft, moet u dit zo snel mogelijk bij de uitvoeringsinstantie melden. Dit kan op de volgende manieren:

- Telefonisch: +31 (0)528 29 25 55
- E-mail: [rechtshulp@tvm.nl](mailto:rechtshulp@tvm.nl)
- Post: TVM rechtshulp B.V.  
Antwoordnummer 70  
7900 VB Hoogeveen

#### 15.2. Wat moet u doen als u een geschil gemeld heeft?

- U geeft alle informatie door die voor de afhandeling van het geschil van belang kan zijn.
- U werkt mee om het geschil snel en goed te kunnen afhandelen.
- U stuurt ons op verzoek de originele bewijsstukken.
- Alle documenten die te maken hebben met het geschil moet u zo snel mogelijk naar de uitvoeringsinstantie sturen.
- U mag geen toezeggingen doen, verklaringen afleggen of handelingen verrichten die te maken hebben met het geschil.

Als u zich niet aan de regels houdt kunnen wij hier nadeel van ondervinden. Dan hebben wij het recht uw kosten voor rechtsbijstand niet of maar gedeeltelijk te betalen. Ook kan de uitvoeringsinstantie beslissen uw geschil niet in behandeling te nemen of de behandeling van uw geschil te beëindigen.

#### 15.3. Wat moet u weten als u een geschil gemeld heeft?

- U machtigt de uitvoeringsinstantie om namens u alle handelingen te verrichten die nodig zijn
- U mag zich niet bezighouden met de afhandeling van uw geschil zonder toestemming van de uitvoeringsinstantie.
- Roept u juridische hulp in voor een geschil? Dan machtigt u de uitvoeringsinstantie automatisch om de zaak namens u te behartigen.
- De uitvoeringsinstantie schiet kosten in verband met de behandeling van het geschil voor. Dit kunnen bijvoorbeeld buitengerechtelijke kosten, proceskosten en verrekenbare btw zijn. Als u deze kosten terug krijgt, bijvoorbeeld omdat de rechter dat beslist, betaalt u deze kosten aan de uitvoeringsinstantie terug.

#### 15.4. Wat moet u weten over de behandeling van uw geschil?

De uitvoeringsinstantie verleent de rechtsbijstand zelf, maar kan besluiten de behandeling over te dragen aan een advocaat of andere deskundige. U machtigt de uitvoeringsinstantie om namens u deze advocaat of deskundige in te schakelen. Als een advocaat wordt ingeschakeld moet deze wel gevestigd zijn in het land waarin de zaak dient.

U kunt zelf de advocaat kiezen aan wie de uitvoeringsinstantie de opdracht moet geven als:

- de uitvoeringsinstantie een opdracht geeft aan een advocaat om uw belangen te behartigen in een gerechtelijke of administratieve procedure;
- de tegenpartij ook bij ons voor rechtsbijstand verzekerd is en door de uitvoeringsinstantie wordt bijgestaan.

Wilt u tijdens de behandeling van uw geschil veranderen van advocaat of externe deskundige? Dan hoeft de uitvoeringsinstantie daarmee niet akkoord te gaan. Ook hoeft de uitvoeringsinstantie in hetzelfde geschil niet meer dan één advocaat of externe deskundige een opdracht te geven.

Als de uitvoeringsinstantie van mening is dat het inschakelen van een deskundige nodig is, zal de uitvoeringsinstantie deze namens u inschakelen. Dit kan bijvoorbeeld een expert zijn voor het opstellen van een expertiserapport.

Wij en/of de uitvoeringsinstantie zijn niet aansprakelijk voor fouten van externe deskundigen zoals experts of advocaten.

### 16. Hoe is schade door terrorisme geregeld?

Schade door terrorisme vergoeden wij op basis van het Protocol afwikkeling claims en het bijbehorende Clausuleblad terrorismemedekking van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismede schade (NHT). De volledige tekst van het protocol en clausuleblad vindt u op [www.terrorismede schade.nl](http://www.terrorismede schade.nl) en op de site [www.tvm.nl](http://www.tvm.nl).

Dit betekent dat als u een schade heeft die veroorzaakt is door terrorisme, het zo kan zijn dat niet uw hele schade wordt vergoed.

### 17. Maximering aansprakelijkheid

Onze aansprakelijkheid voor onze diensten en/of die van de uitvoeringsinstantie die te maken heeft met de behandeling van uw geschil, is gemaximeerd tot de dekking van de verzekering die de uitvoeringsinstantie hiervoor heeft afgesloten. Deze verzekering kan op afspraak worden ingezien bij de uitvoeringsinstantie.

De maximale aansprakelijkheid van ons en de uitvoeringsinstantie samen is beperkt tot € 2.000.000 per gebeurtenis.

### 18. Wanneer kunt u een beroep doen op de geschillenregeling rechtsbijstand?

Is er een blijvend geschil tussen u en de uitvoeringsinstantie over de verder te verlenen juridische bijstand dan kunt u een beroep doen op de geschillenregeling rechtsbijstand. U kunt dan uw zaak voorleggen aan een onafhankelijke advocaat. Deze mag u kiezen. De Uitvoeringsinstantie betaalt de kosten hiervan en zal uw zaak verder behandelen zoals de advocaat adviseert. Als de uitvoeringsinstantie de zaak niet zelf verder behandelt zal zij de behandeling overdragen aan een externe deskundige. Deze externe deskundige zal nooit de advocaat zijn die u geadviseerd heeft of een kantoorgenoot van deze advocaat.

Als u in het ongelijk bent gesteld, mag u ook zelf verder actie ondernemen. Wint u de zaak daarna alsnog? Dan betalen wij na afloop de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand tot maximaal het verzekerde bedrag.



### Waarvoor bent u verzekerd?

In dit hoofdstuk beschrijven we de voorwaarden per dekking. Welke dekking u heeft, staat op uw polisblad.

#### 19. Rechtsbijstand bedrijf

Wanneer u juridische hulp nodig heeft, is het van belang dat u daarin wordt bijgestaan door een deskundige. In onderstaand overzicht staat wat wel en niet verzekerd is.

<p><b>Wat is verzekerd?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Juridische hulp voor een geschil dat tijdens de looptijd van de verzekering ontstaat. Dit geschil moet verband houden met de op het polisblad omschreven hoedanigheid. Het uitgangspunt hierbij is dat u deze hulp krijgt van juridisch specialisten die in dienst zijn van de uitvoeringsinstantie. Uw juridisch specialist:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• adviseert u over uw rechten;</li> <li>• onderhandelt met de tegenpartij over een voor u aanvaardbare oplossing van het geschil;</li> <li>• voert de verdediging tegen eisen van de tegenpartij;</li> <li>• voert zo nodig een juridische procedure namens u;</li> <li>• zet zich er voor in dat uitspraken van een rechter uitgevoerd worden.</li> </ul> </li> <li>• De bestuurders van uw onderneming en uw werknemers zijn voor gebeurtenissen ontstaan tijdens het werk verzekerd voor juridische hulp bij het verhalen van een geleden schade en voor het verlenen van bijstand in een strafzaak.</li> <li>• Geschillen over het onroerend goed zoals genoemd op het polisblad. Hierbij geldt dat geschillen over een aanneemovereenkomst alleen verzekerd zijn als deze overeenkomst schriftelijk is aangegaan.</li> <li>• Geschillen met de overheid over een bestemmingsplan.</li> </ul>
<p><b>Wat is onder bijzondere voorwaarden toch verzekerd?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als een geschil tussen u en de uitvoeringsinstantie gaat over de uitleg en/of uitvoering van deze rechtsbijstandverzekering bent u hiervoor niet verzekerd. Als u in een onherroepelijk vonnis toch gelijk krijgt dan worden de redelijke kosten van rechtsbijstand alsnog vergoed.</li> <li>• Niet verzekerd is als u in een strafzaak wordt verdacht van (voorwaardelijke) opzet. Een uitzondering hierop is als later uit het vonnis blijkt dat u volledig wordt vrijgesproken. Dan worden de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog vergoed.</li> <li>• Niet verzekerd zijn geschillen over eigendom, bezit, gebruik, onderhoud of (ver)koop van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig. Dit is wel verzekerd als u als werkgever wordt vervolgd in een strafzaak en het niet gaat om het onbevoegd besturen van een motorrijtuig.</li> <li>• Niet verzekerd zijn geschillen over industriële- en intellectueel eigendom zoals auteurs-, octrooi-, merken-, of kwekersrechten. Geschillen over uw handelsnaam of domeinnaam zijn wel verzekerd.</li> <li>• Niet verzekerd is de incasso van vorderingen uit overeenkomsten. Het innen van uw vordering is omschreven onder Incassobijstand. Wel verzekerd is als u een geschil heeft met een debiteur die het inhoudelijk niet eens is met uw vordering.</li> </ul>
<p><b>Wat is niet verzekerd?</b></p>	<p>Geschillen waarbij:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• er volgens de uitvoeringsinstantie geen redelijke kans is op succes.</li> <li>• u zonder toestemming van de uitvoeringsinstantie kosten maakt in verband met rechtsbijstand werkzaamheden door anderen.</li> <li>• iemand een vergoeding van u eist en u hiervoor ook een beroep kunt doen op een aansprakelijkheidsverzekering. Een geschil is ook niet verzekerd als u geen aansprakelijkheidsverzekering voor uw bedrijf heeft afgesloten en u hierop wel een beroep had kunnen doen als u deze wel had afgesloten.</li> <li>• de behoefte aan rechtsbijstand is ontstaan uit een gebeurtenis die bij het afsluiten van de verzekering bij u bekend was. Of waarvan u toen al kon verwachten dat deze zou ontstaan.</li> <li>• u een vordering of verplichting van een ander hebt overgenomen.</li> </ul>

<p><b>Wat is niet verzekerd?</b></p>	<p>Ook niet verzekerd zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Geschillen over belastingen. Hiermee bedoelen we ook heffingen, retributies, bijdragen, leges, invoerrechten en accijnzen.</li> <li>• Geschillen die te maken hebben met verweer tegen-, of een aanvraag tot faillissement of surséance van betaling.</li> <li>• Geschillen over geldelijke bijdragen van de overheid zoals subsidies.</li> <li>• Geschillen die te maken hebben met het bestrijden van algemeen verbindende rechtsregels die de overheid heeft vastgesteld of wil vast stellen.</li> <li>• Geschillen over het starten, het (deels) kopen of (deels) verkopen of beëindigen van een onderneming en/of aandelen van een onderneming.</li> <li>• Geschillen die te maken hebben met rechtspersonen- en vennootschapsrecht, ook geschillen tussen maten, firmanten, vennoten en verder tussen alle (rechts)personen die samen een bedrijf exploiteren of hebben geëxploiteerd.</li> <li>• Geschillen over het aantrekken en beheren van bedrijfskapitaal of het bieden van zekerheid.</li> <li>• De kosten van mediation die van doen heeft met een geschil over de arbeidsongeschiktheid van uw werknemer.</li> </ul> <p>Onder 10 'Wat is niet verzekerd?' staat wat nog meer niet verzekerd is.</p>
<p><b>Eigen risico</b></p>	<p>10% van de advocaatkosten</p>
<p><b>Wat is de maximum vergoeding per zaak?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Op het polisblad staat genoemd tot welk bedrag wij in totaal een vergoeding geven voor: de kosten van de ingeschakelde deskundigen (waaronder advocaten), proceskosten en kosten van getuigen die u van de rechter moet betalen en de kosten voor het uitvoeren van de rechterlijke uitspraak.</li> <li>• Reis- en verblijfkosten voor het verschijnen voor een buitenlands gerecht komen alleen voor vergoeding in aanmerking als u persoonlijk moet verschijnen.</li> <li>• Als mediation heeft plaatsgevonden worden alleen de voor uw rekening komende kosten hiervan vergoed.</li> <li>• Kosten van rechtsbijstand van de juridische medewerkers die in dienst zijn bij de uitvoeringsinstantie worden volledig vergoed. Ook geldt er geen maximum voor kosten die worden gemaakt voor geschillen die in het verkeer of door een strafzaak zijn ontstaan.</li> </ul>
<p><b>Bijzonderheden</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als het geschil er zich voor leent en de betrokkenen daarmee instemmen, zal de uitvoeringsinstantie eerst proberen om het geschil via een erkende NMI mediator op te lossen.</li> <li>• De uitvoeringsinstantie betaalt tot € 50.000 aan eventuele waarborgsommen. Maar alleen als een buitenlandse overheidsinstantie dit verlangt in verband met een verzekerde strafzaak. Zodra de borg vrijkomt, zorgt u ervoor dat deze direct wordt terugbetaald aan de uitvoeringsinstantie. U moet de borg in ieder geval binnen één jaar nadat deze verstrekt is aan de uitvoeringsinstantie terugbetalen.</li> <li>• De uitvoeringsinstantie biedt geen hulp als er voor uw geschil een minimumbelang geldt en dit minimumbelang niet gehaald wordt. Een belang is het bedrag in geld waarover het geschil gaat. Het minimumbelang is € 400. Dit minimumbelang geldt niet voor verkeers- en strafzaken.</li> <li>• De uitvoeringsinstantie mag de behandeling van een zaak beëindigen en afkopen als het belang van de zaak niet opweegt tegen de kosten die gemaakt moeten worden. U heeft dan recht op een vergoeding van een bedrag dat gelijk is aan het belang van de zaak.</li> </ul>



## 20. Plusdekking

Met de plusdekking breidt u uw dekking van de Rechtsbijstandsverzekering bedrijf uit. U heeft deze dekking als het op uw polisblad staat. In onderstaand overzicht staat wat wel en niet verzekerd is.

<b>Wat is verzekerd?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefonisch juridisch advies als u hieraan behoefte heeft. Uw vraag moet wel betrekking hebben op de juridische onderwerpen die verband houden met de op het polisblad omschreven hoedanigheid.</li> <li>• Rechtsbijstand in zaken waarin iemand een vergoeding van u eist voor schade die u zou hebben toegebracht en waarvoor u aansprakelijk zou zijn. Dit is alleen verzekerd als u ook een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering heeft en deze verzekering geen dekking biedt.</li> <li>• Voor zover u dit wilt rechtsbijstand voor het verhalen van schade aan vervoerde goederen. Hierbij geldt dat: <ul style="list-style-type: none"> <li>• het gaat om rechtsbijstand voor de ladingbelanghebbende en;</li> <li>• er ook schade is aan het motorrijtuig dat de lading vervoert en;</li> <li>• er sprake is van overmacht bij u als vervoerder en;</li> <li>• de schade meer is dan € 2.500 en;</li> <li>• de aansprakelijkheid door de veroorzaker voor 100% is erkend;</li> <li>• er geen kosten worden vergoed om de hoogte van de schade aan de lading vast te stellen;</li> <li>• deze dekking in heel Europa geldt.</li> </ul> </li> <li>• Achteraf vergoeding van de redelijk gemaakte kosten voor rechtsbijstand als u een boete wordt opgelegd door de UK Border Agency en aan het einde van de zaak blijkt dat deze boete onterecht is.</li> </ul>
<b>Eigen risico</b>	5% van de advocaatkosten
<b>Wat is de maximum vergoeding per zaak?</b>	De op het polisblad vermelde maximale vergoeding voor door de uitvoeringsinstantie te maken kosten wordt verhoogd tot € 50.000 per gebeurtenis. Dit maximum geldt ook voor de door u gemaakte kosten voor rechtsbijstand die wij in totaal vergoeden voor de kosten van de ingeschakelde deskundigen (waaronder advocaten), proceskosten en kosten van getuigen die u van de rechter moet betalen en de kosten voor het uitvoeren van de rechterlijke uitspraak.

## 21. Incassobijstand

Met de incassobijstand krijgt u ondersteuning bij het incasseren van uw vorderingen. De incassokosten worden in principe als extra kosten in rekening gebracht aan de debiteur. U heeft deze dienstverlening als het op uw polisblad staat. Hieronder leest u wat de regels zijn voor deze extra dienstverlening.

<b>Wat is verzekerd?</b>	Het incasseren van vorderingen. De uitvoeringsinstantie is de partij die namens u zorgt voor het incasseren van de vordering. De uitvoeringsinstantie heeft daarvoor afspraken gemaakt met een incassobureau.
<b>Wat is niet verzekerd?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het verlenen van incassobijstand als de debiteur de vordering betwist of een tegenvordering instelt. Op de dekking rechtsbijstand bedrijf is een geschil met een debiteur die het inhoudelijk niet eens is met uw vordering wel verzekerd.</li> <li>• Vorderingen die ouder zijn dan zes maanden.</li> <li>• Vorderingen uit huurovereenkomst van onroerende goederen.</li> <li>• Vorderingen door het leveren van gas, water of stroom.</li> <li>• Vorderingen door het verstrekken van leningen.</li> </ul> <p>Onder 10 'Wat is niet verzekerd?' staat wat nog meer niet verzekerd is.</p>
<b>Wat gaat er vooraf aan het inschakelen van incassobijstand?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• U informeert ons over uw algemene betalingsvoorwaarden. Het is nodig dat wij die algemene betalingsvoorwaarden hebben beoordeeld en hiermee akkoord zijn. In ieder geval gaan wij er mee akkoord als u gebruik maakt van de Transport en Logistiek Nederland Algemene Betalingsvoorwaarden.</li> <li>• Uw algemene betalingsvoorwaarden moeten op de vordering van toepassing zijn.</li> <li>• U moet de debiteur minimaal twee keer schriftelijk aanmanen voor het betalen van de vordering. U moet in de eerste aanmaning de debiteur wijzen op verschuldigde incassokosten bij het niet op tijd betalen van de vordering. In de tweede aanmaning moet u de debiteur erop wijzen dat de incassokosten niet verschuldigd zijn als de vordering alsnog binnen veertien dagen wordt voldaan.</li> </ul>

<p><b>Afspraken over het inschakelen van incassobijstand</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Op verzoek stuurt u de uitvoeringsinstantie de volgende gegevens:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• een kopie van de factuur met daarop een specificatie van de vordering;</li> <li>• kopieën van verzonden aanmaningen;</li> <li>• alle informatie die nodig is voor het incasseren van de vordering, zoals eventueel van toepassing zijnde algemene betalingsvoorwaarden.</li> </ul> </li> <li>• Zodra u de vordering heeft overgedragen, mag u over de vordering geen afspraken meer met de debiteur maken.</li> <li>• U informeert de uitvoeringsinstantie direct als u informatie of een betaling ontvangt die te maken heeft met de vordering.</li> <li>• Oude vorderingen bij dezelfde debiteur gaan voor. Het kan bijvoorbeeld voorkomen dat een andere vordering ouder is dan zes maanden. Dan moet deze eerst geïncasseerd zijn voordat u een beroep kunt doen op de incassobijstand.</li> </ul>
<p><b>Hoe werkt de financiële afhandeling?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zodra een vordering wordt ontvangen, betaalt het incassobureau deze aan u door. Voor elke betaling door of namens de debiteur geldt dat het incassobureau recht heeft op de gemaakte incasso- en/of buitengerechtelijke kosten.</li> <li>• Als u zelf de vordering of een deel van de vordering ontvangt moet u de bij de debiteur in rekening gebrachte incassokosten aan het incassobureau betalen.</li> </ul>
<p><b>Welke regels gelden er tijdens het incasseren?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De uitvoeringsinstantie mag namens u met de debiteur een betalingsregeling treffen. De betalingsregeling mag afgesproken worden voor een periode van maximaal zes maanden.</li> <li>• Voordat de uitvoeringsinstantie een gerechtelijke procedure opstart wordt er een onderzoek ingesteld. Als hieruit blijkt dat er geen redelijke kans is op incasseren, eindigt de incassobijstand.</li> <li>• Is een gerechtelijke incasso gestaakt omdat er onvoldoende verhaalsmogelijkheden zijn en gaat het om een vordering op een natuurlijk persoon? Dan zal de uitvoeringsinstantie binnen twee jaar opnieuw een incassoprocedure starten.</li> <li>• De uitvoeringsinstantie gaat pas via een gerechtelijke procedure incasseren nadat een eventuele eerdere vordering op dezelfde debiteur is betaald.</li> </ul> <p><b>Let op:</b> Betaalt een debiteur uw vordering? En geeft u daarbij aan dat de eventuele incassokosten of gerechtelijke kosten niet betaald hoeven te worden? Dan moet u zelf deze kosten aan de uitvoeringsinstantie betalen. De uitvoeringsinstantie mag deze kosten ook verrekenen met de voor u geïncasseerde vorderingen.</p>
<p><b>Wanneer incasseert de uitvoeringsinstantie niet?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als de debiteur uitstel (surseance) van betaling aanvraagt of dit door de rechter is verleend. Dit geldt niet als de aanvraag voor uitstel van betaling wordt gedaan in overleg met de uitvoeringsinstantie.</li> <li>• Als er faillissement is aangevraagd of de rechter een faillissement heeft uitgesproken.</li> </ul>
<p><b>Geschillenregeling incassobijstand</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geschillenregeling incassobijstand. Blijft u het met de uitvoeringsinstantie oneens over de redelijke kans om een vordering te kunnen incasseren? Dan kunt u de uitvoeringsinstantie verzoeken dit meningsverschil voor te leggen aan een door u te kiezen gerechtsdeurwaarder. Deze zal dan een bindend oordeel geven over de verhaalbaarheid van de vordering. Deze gerechtsdeurwaarder zal zijn oordeel baseren op een door u te overleggen rapport opgesteld door een onafhankelijk onderzoeksbureau en een door de uitvoeringsinstantie opgesteld rapport.</li> <li>• De kosten van deze gerechtsdeurwaarder worden door de uitvoeringsinstantie betaald.</li> <li>• Als u door de gerechtsdeurwaarder in het gelijk wordt gesteld hervat de uitvoeringsinstantie haar werkzaamheden en vergoedt zij tevens de kosten van het door u ingebrachte rapport.</li> </ul>
<p><b>Bijzonderheden</b></p>	<p>De vergoeding van de kosten voor incassobijstand maakt deel uit van de op het polisblad vermelde maximale vergoeding. De vergoeding voor griffierechten is gemaximeerd tot € 1.000 per jaar. Griffierechten zijn de kosten die u moet betalen voor het starten van een procedure bij de rechtbank.</p>



120





