

Voorwaarden Doorlopende Fietsverzekering DFT UGA

Inhoudsopgave

	Bladzijde
Algemene en Bijzondere Voorwaarden	2
Algemene Voorwaarden	2
Artikel 1. Wat bedoelen wij?	2
Artikel 2. Waarop is de verzekering gebaseerd?	2
Artikel 3. Wat is de looptijd?	2
Artikel 4. Vanaf wanneer heeft u recht op deze verzekering?	2
Artikel 5. Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen?	2
Artikel 6. Wanneer mag de verzekeringnemer opzeggen?	2
Artikel 7. Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?	2
Artikel 8. Wanneer moet de premie betaald worden?	3
Artikel 9. Wat moet u doen in geval van schade?	3
Artikel 10. Hoe stellen wij de schade vast?	3
Artikel 11. Wanneer betalen wij de schade?	3
Artikel 12. Kan een schadeclaim verjaren?	4
Artikel 13. Wat gebeurt er als de schade ook is gedekt door een andere verzekering?	4
Artikel 14. Wanneer vergoeden wij niet?	4
Artikel 15. Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?	4
Artikel 16. Wat moet u doen als u een klacht over ons heeft?	4
Artikel 17. Welk recht is van toepassing?	5
Artikel 18. Hoe gaan wij met uw persoonlijke gegevens om?	5
Bijzondere Voorwaarden	5
Artikel 19. Wat bedoelen wij?	5
Artikel 20. Waar is de verzekering geldig?	5
Artikel 21. Wat voor wijzigingen moet de verzekeringnemer direct aan ons doorgeven?	5
Artikel 22. Wanneer eindigt de verzekering?	6
Artikel 23. Verplichtingen.	6
Artikel 24. Wat is verzekerd?	6
Artikel 25. Eigen risico.	6
Artikel 26. Schadevergoeding.	6

Algemene en bijzondere voorwaarden

De algemene voorwaarden gelden voor alle onderdelen van deze verzekering. Daarnaast zijn er ook bijzondere voorwaarden die alleen gelden voor de specifieke dekkingen van deze verzekering. Als de bijzondere voorwaarden afwijken van de algemene voorwaarden dan gelden de bijzondere voorwaarden.

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Wat bedoelen wij?

Onderstaande begrippen komen vaker in de voorwaarden voor. Daarom leggen wij deze uit.

- 1. Verzekeringnemer:**
de persoon die de verzekering heeft gesloten.
- 2. Verzekerde:**
de verzekeringnemer en de personen die in de bijzondere voorwaarden als verzekerde wordt genoemd.
- 3. U, uw:**
de verzekerde of de verzekeringnemer.
- 4. Wij, ons, onze:**
Unigarant N.V. (vergunningnummer AFM 12011826), Postbus 50.000, 7900 RP Hoogeveen voor rekening en risico van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. (vergunningnummer AFM 12000595) te Hoogeveen.
- 5. Schriftelijk:**
per post, fax of e-mail. Als wij u een bericht sturen doen wij dit naar het ons laatst bekende (e-mail)adres.

Artikel 2. Waarop is de verzekering gebaseerd?

- 1.** De gegevens die u ons heeft gegeven.
- 2.** De polis die na acceptatie op basis van de door u gegeven antwoorden verstrekt is.
- 3.** De algemene en bijzondere voorwaarden en de eventueel met u gemaakte afspraken (clausules) die bij de polis worden afgegeven.

Artikel 3. Wat is de looptijd?

De verzekering geldt voor onbepaalde tijd. Zie artikel 6 wanneer de verzekeringnemer mag opzeggen.

Artikel 4. Wanneer gaat de verzekering in?

- 1.** Vanaf de ingangsdatum die op uw polisblad staat.
- 2.** Nooit eerder dan het tijdstip waarop de verzekering is afgesloten.
- 3.** U kunt tot 14 dagen na ontvangst van het eerste polisblad aangeven dat u de verzekering toch niet wilt afsluiten. De verzekering wordt in dat geval beschouwd als nooit van kracht te zijn geweest. Aan de beëindiging van de verzekering zijn geen kosten verbonden en u betaalt ook geen premie.

Artikel 5. Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen?

Wij mogen de premie en/of de voorwaarden wijzigen. Hierover krijgt u van tevoren bericht. Als u het niet eens bent met de wijzigingen, kunt u de verzekering opzeggen.

Artikel 6. Wanneer mag de verzekeringnemer opzeggen?

- 1.** Per de eerstkomende hoofdpremieervaldag die op uw polisblad staat.
- 2.** Nadat de verzekering is verlengd op ieder moment. De teveel betaalde premie, na aftrek van administratiekosten, betalen wij aan u terug.
- 3.** Als u het niet eens bent met de wijziging van de premie en/of voorwaarden zoals bij artikel 5 staat vermeld.

Artikel 7. Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?

- 1.** Minimaal 2 maanden vóór de hoofdpremieervaldag die op uw polisblad staat.
- 2.** Als u ook na een betalingsherinnering niet de volledige premie en bijkomende kosten heeft betaald.
- 3.** Als u ons bij het sluiten van de verzekering of in geval van schade onjuiste informatie heeft gegeven.

4. Als in geval van schade of bij het sluiten van de verzekering vaststaat dat er sprake is van (poging tot) fraude, oplichting of bedrog.
5. Na een schademelding. Tot 2 maanden nadat wij een definitief standpunt over de schade hebben ingenomen en u dit hebben meegedeeld.
6. Als u vaker dan gemiddeld schades meldt. Wij zoeken dan samen met u naar een oplossing en maken afspraken voor de toekomst. Brengen deze naar onze inschatting geen verbetering of wilt u hieraan niet meewerken, dan kan dit aanleiding zijn de verzekering te beëindigen. In dat geval sturen wij u 2 maanden van tevoren schriftelijk bericht.
7. Als er sprake is van een vertrouwensbreuk.
8. Als u uw verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt.

Artikel 8. Wanneer moet de premie betaald worden?

1. U betaalt de premie altijd vooruit. Kosten en assurantiebelasting zijn hierbij inbegrepen.
2. Eerste premie.

Met de eerste premie bedoelen wij de premie die u moet betalen vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot aan de eerste premievervaldag.

 - a. Betaalt u de eerste premie niet binnen 14 dagen nadat deze verschuldigd is, dan is er vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen dekking. Wij zijn niet verplicht u in dit geval een betalingsherinnering te sturen.
 - b. Als wij besluiten de eerste premie alsnog te innen dan komen alle bijkomende kosten voor uw rekening.
3. Vervolgpremie.

Met de vervolgpremie bedoelen wij de premie die u na de eerste premie moet betalen op de premievervaldag, inclusief de premie in verband met tussentijdse wijzigingen.

 - a. De vervolgpremie moet u uiterlijk op de dertigste dag nadat deze verschuldigd is, aan ons betalen.
 - b. Als wij genoodzaakt zijn de vervolgpremie langs gerechtelijke weg of via een andere externe procedure te innen, zijn alle bijkomende kosten voor uw rekening.
 - c. Als u de vervolgpremie of bijkomende kosten weigert te betalen, wordt geen dekking verleend voor schade die daarna ontstaat.
 - d. Betaalt u de vervolgpremie of bijkomende kosten niet op tijd? Dan is er geen dekking voor schade die plaatsvindt vanaf de vijftiende dag nadat wij u hebben aangemaand onder vermelding van de gevolgen van niet betaling en betaling desondanks is uitgebleven.
 - e. U blijft verplicht de vervolgpremie en bijkomende kosten te betalen. De dekking wordt hersteld 1 dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, mits de verzekering nog niet door ons is beëindigd. Schade die zich heeft voorgedaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet gedekt.

Artikel 9. Wat moet u doen in geval van schade?

Bel zo snel mogelijk uw tussenpersoon. Het telefoonnummer staat op het polisblad.
Zie ook voor uw verplichtingen artikel 23.3.

U bent verplicht:

1. ons zo snel mogelijk de schade te melden;
2. de schade zoveel mogelijk te beperken;
3. de aanwijzingen van ons en/of de expert op te volgen;
4. alle medewerking te verlenen;
5. op tijd alle informatie te geven, zodat wij de schade kunnen afhandelen;
6. ons te melden als de schade ook door een andere verzekering is gedekt, of te verhalen is op een ander.

Artikel 10. Hoe stellen wij de schade vast?

Op basis van de informatie die wij van u of de tussenpersoon hebben gekregen en door het toepassen van deze voorwaarden.

Artikel 11. Wanneer betalen wij de schade?

Zodra wij alle noodzakelijke informatie hebben ontvangen, bepalen wij of er recht is op schadevergoeding. Als dat zo is, vergoeden wij binnen 14 dagen het vastgestelde bedrag.

Artikel 12. Kan een schadeclaim verjaren?

De wettelijke regels van verjaring zijn van toepassing. Als wij uw verzoek om schadevergoeding schriftelijk hebben afgewezen, moet u binnen 3 jaar reageren, anders wordt uw schade niet meer in behandeling genomen.

Artikel 13. Wat gebeurt er als de schade ook is gedekt door een andere verzekering?

Schade die op basis van een wet of een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd zou zijn geweest, vergoeden wij niet. Wel vergoeden wij de schade boven dat elders verzekerde bedrag, maar maximaal tot het bij ons verzekerde bedrag.

Artikel 14. Wanneer vergoeden wij niet?

Bij schade die is ontstaan en/of verergerd:

1.
 - a. met toestemming van u en/of een andere belanghebbende;
 - b. door opzet en/of al dan niet bewuste roekeloosheid van u en/of een andere belanghebbende;
2. door molest zoals gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muerij (zie artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht);
3. door atoomkernreacties, aardbeving en/of vulkanische uitbarsting;
4. door (poging tot) fraude. Onder fraude wordt verstaan: het opzettelijk (proberen te) krijgen van schade- of kostenvergoeding, reparatie van schade in natura, uitkering waar geen recht op bestaat of dekking op basis van valse informatie.
Dit kan tot gevolg hebben dat:
 - a. wij aangifte doen bij de politie;
 - b. wij de verzekering beëindigen;
 - c. wij u registreren in het signaleringssysteem waar verzekeringsmaatschappijen gebruik van maken;
 - d. u de gemaakte kosten en/of uitgekeerde schadevergoedingen terug moet betalen;
5. als u zich niet houdt aan uw verplichtingen en daardoor onze belangen schaadt;
6. door slijtage, eigen gebrek, onvoldoende onderhoud en schade door waardevermindering;
7. aan banden, bel, jasbeschermers, kabels, snelbinders en schade door krassen, tenzij door hetzelfde ongeval ook andere schade aan de fiets is ontstaan;
8. aan batterijen, accu's en oplader. Tenzij deze schade is ontstaan in combinatie met andere schade. In dat geval vindt schadevergoeding in overleg met ons plaats;
9. tijdens deelname aan wedstrijden of training daar voor;
10. tijdens gebruik voor verhuur;
11. als de fiets niet op slot stond door middel van het bij ons opgegeven slot;
12. als niet alle originele fietssleutels zijn ingeleverd;
13. terwijl de fietser onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen verkeerde. Ook is er geen dekking als de fietser weigert mee te werken aan een adem- en/of urinetest en/of bloedproef;
14. als geen nota of taxatierapport van een rijwielhandelaar overgelegd kan worden.

Artikel 15. Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?

Wij vergoeden schade op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekersmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Daarin staat dat wij de schadevergoeding kunnen beperken bijvoorbeeld bij terrorisme of kwaadwillige besmetting. U vindt de volledige tekst van dit protocol op www.terrorismeverzekerd.nl.

Artikel 16. Wat moet u doen als u een klacht over ons heeft?

Heeft u een klacht of bent u het niet eens met een beslissing die een medewerker namens ons heeft genomen? En komt u er met onze medewerker niet uit? Stuur dan uw klacht aan:

Klachtenmanagement Unigarant N.V.

Postbus 50000

7900 RP Hoogeveen.

Lossen wij uw klacht niet naar wens op, dan kunt u deze voorleggen aan de bevoegde rechter of bij: Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Tel.: 0900-3552248

www.kifid.nl

Artikel 17. Welk recht is van toepassing?

Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 18. Hoe gaan wij met uw persoonlijke gegevens om?

Bij het sluiten of wijzigen van de verzekering of in geval van schade worden persoonsgegevens en eventuele andere gegevens gevraagd. Deze worden door ons verwerkt ten behoeve van:

1. het aangaan en uitvoeren van overeenkomst(en);
2. het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
3. relatiebeheer.

Daarnaast kunnen wij u informeren over voor u relevante (bestaande en/of nieuwe) producten en diensten. Als u geen prijs stelt op deze informatie, dan kunt u dit schriftelijk melden bij: Unigarant N.V., ter attentie van de afdeling Klantcontact, Postbus 50000, 7900 RP Hoogeveen.

In verband met een verantwoord acceptatiebeleid zal Unigarant N.V. uw gegevens raadplegen of vastleggen bij de Stichting CIS te Zeist. Doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan (zie www.stichtingcis.nl). Wij zijn lid van het Verbond van Verzekeraars en houden ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens financiële instellingen (zie www.verzekeraars.nl).

Bijzondere Voorwaarden

In de bijzondere voorwaarden staan bepalingen die alleen gelden voor de specifieke dekkingen. Op uw polisblad kunt u zien welke dekkingen u heeft verzekerd.

Artikel 19. Wat bedoelen wij?

Onderstaande begrippen komen vaker in de voorwaarden voor. Hieronder leggen wij deze uit.

1. **Verzekerde:**
 - a. de eigenaar van de fiets;
 - b. de persoon die met uw toestemming de fiets gebruikt.
2. **Fiets:**

op het polisblad omschreven fiets.
3. **Accessoires:**

de aan de fiets bevestigde extra onderdelen, zoals vermeld op de aankoopnota en waarvan de prijs is opgenomen in het verzekerd bedrag.
4. **Verzekerd bedrag:**

het op het polisblad vermelde bedrag:

 - a. de cataloguswaarde van een nieuwe fiets (maximaal 1 jaar oud) op het moment van aankoop;
 - b. of de aanschafwaarde van een gebruikte fiets;
 - c. of de door de rijwielhandelaar getaxeerde waarde.
5. **Totaal verlies:**
 - a. als de fiets na diefstal niet binnen 48 uur is teruggevonden;
 - b. als de reparatiekosten hoger zijn dan 80% van de schadevergoeding bij artikel 26.1.a.
6. **Slot:**

een ART (categorie 2 of hoger) goedgekeurd slot, waarvan merk en sleutelnummer aan ons zijn doorgegeven.
7. **Originele fietssleutels:**

fietssleutels die door de slotenfabrikant zijn geleverd.
8. **Diefstal:**

het zonder toestemming wegnemen van (onderdelen van) de fiets.

Artikel 20. Waar is de verzekering geldig?

Over de hele wereld.

Artikel 21. Wat voor wijzigingen moet de verzekeringnemer direct aan ons doorgeven?

1. Als u of uw nabestaanden geen belang meer hebben bij de fiets, bijvoorbeeld door verkoop, diefstal of totaal verlies;
2. Bij verandering van betaalrekening, e-mail-, woon- of postadres.

Artikel 22. Wanneer eindigt de verzekering?

1. Als u naar het buitenland verhuist.
2. Bij totaal verlies of verkoop van de fiets, tenzij u op deze verzekering een andere fiets verzekert.
3. Bij overlijden en als de nabestaanden geen belang hebben bij de fiets.

Artikel 23. Verplichtingen

1. **Zorgplicht:**
alle voorzorgen te nemen ter voorkoming van verlies of schade onder andere door de originele fietssleutels zorgvuldig te bewaren en niet onbeheerd achter te laten in kleding, tas, garderobe etc.
2. **Slot en originele fietssleutels:**
bij vervanging van het slot en/of verlies van de originele fietssleutels dient u hiervan direct melding te maken bij ons. Duplicaat fietssleutel(s) mogen alleen bijgemaakt worden door de fabrikant van het slot.
3. **Bij schade:**
 - a. in geval van schade door aanrijding of beschadiging:
als de schade groter is dan € 400,- moeten wij eerst toestemming verlenen, voordat de fiets gerepareerd mag worden. Na reparatie moet de gespecificeerde nota aan ons gezonden worden.
 - b. in geval van schade door diefstal moet in ons bezit komen:
 1. het politierapport of afschrift daarvan;
 2. bij diefstal van de gehele fiets alle originele fietssleutels van het slot, waarvan minimaal 1 sleutel gebruikssporen dient te vertonen. De nummers moeten overeenkomen met de bij ons geregistreerde nummers. Het risico van verzending van de originele fietssleutels naar ons is voor u;
 3. het verzekeringsbewijs en aankoopnota.De (diefstal)schade, met omschrijving, moet u binnen 8 dagen bij uw tussenpersoon of bij ons melden. U moet ons direct in kennis te stellen als de fiets is teruggevonden.

Artikel 24. Wat is verzekerd?

Op het polisblad staat welke dekking u heeft.

1. **Diefstal.** Hieronder valt ook:
 - a. schade aan de fiets ontstaan bij een poging tot diefstal;
 - b. schade aan de fiets als deze is teruggevonden na diefstal.
2. **Diefstal en beschadiging:**
Zie 1 en schade aan de fiets door een aanrijding, een val of andere plotselinge en onvoorziene van buitenkomende gebeurtenissen.

Artikel 25. Eigen risico

Per gebeurtenis:

1. **beschadiging:**
 - a. € 50,-, bij een ATB of een racefiets;
 - b. € 25,-, bij andere fietsen;
2. **totaal verlies:**
 - a. 20% van het verzekerd bedrag bij een ATB of een racefiets;
 - b. 0%, bij diefstal.

Artikel 26. Schadevergoeding

1. **Totaal verlies:**
 - a. schadevergoeding op basis van het verzekerd bedrag, vanaf de aankoopdatum van de fiets:
 1. 1e jaar 100%;
 2. 2e jaar 100%;
 3. 3e jaar 100%;
 4. 4e jaar 75%;
 5. 5e jaar 60%;
 6. 6e jaar 45%;
 7. 7e jaar 35%; maar nooit meer dan € 600,-;
 8. 8e jaar 25%, maar nooit meer dan € 500,-.Daarna 20%, maar nooit meer dan € 400,-.
 - b. schadevergoeding in natura in de eerste 3 jaar van de verzekering:
als de verzekering via een rijwielhandelaar is gesloten.

Schadeafwikkeling gaat dan als volgt:

1. als een nieuwe fiets verzekerd was, door levering van eenzelfde (merk/type) nieuwe fiets. Prijsstijging van het zelfde merk en type wordt vergoed tot maximaal 4% in het 1e jaar, 7% in 2e jaar en 10% in het 3e jaar. Voor ATB's, racefietsen en accessoires worden geen prijsstijgingen vergoed;
2. bij verzekering van een gebruikte fiets, door levering van een fiets van dezelfde waarde als de fiets op het moment van sluiten van de verzekering. Prijsstijging wordt niet vergoed. De schadevergoeding wordt overgemaakt aan de rijwielhandelaar bij wie de verzekering is gesloten. Het is in deze gevallen de rijwielhandelaar niet toegestaan de schade te vergoeden in contanten.
- c. schadevergoeding bij 1.a in contanten rechtstreeks aan u: als de verzekering is gesloten via een andere tussenpersoon dan een rijwielhandelaar. Bij schadevergoeding in contanten wordt geen prijsstijging vergoed.

Restanten:

de eventuele opbrengst van restanten wordt in mindering gebracht op de schadevergoeding.

2. Beschadiging:
vergoed worden de reparatiekosten, of vervanging van accessoires.
3. Overdracht van rechten:
door betaling van schade zullen de rechten van u tot het bedrag van betaling overgaan op ons. U bent verplicht, als wij dit wensen, alle rechten die u ter zake van de schade tegenover anderen mocht hebben schriftelijk aan ons over te dragen.
4. Expertise:
voor zover de schade niet in onderling overleg kan worden vastgesteld, zal deze door een voor rekening van ons te benoemen deskundige worden vastgesteld.