

RUBRIEK ZAKENREIS

Model TPZ-ZR 0905

Rubrieksvoorwaarden

REISRAAD

Neem uw Zakenreisverzekeringsspas en deze voorwaarden mee op reis.

Het is absoluut aan te raden altijd een creditcard mee op reis te nemen. Als u bijvoorbeeld een (vervangende) auto wilt huren, krijgt u die vaak niet mee als u geen creditcard heeft.

In de verzekeringsvoorwaarden worden eisen aan uw voorzichtigheid gesteld, zoals:

- vervoer geld, kostbaarheden, computerapparatuur en reisdocumenten als handbagage (doe dit ook met uw medicijnen)
- laat nooit geld, kostbaarheden, computerapparatuur en reisdocumenten onbeheerd achter
- laat in principe geen bagage in een vervoermiddel achter. Neem handzaam in koffers en tassen verpakte bagage altijd mee naar het logiesverblijf, zelfs bij een enkele overnachting
- diefstal van geld, kostbaarheden en reisdocumenten uit een vervoermiddel is niet gedekt.

Lees vooral de artikelen 30.5 tot en met 30.12 en artikel 31.2 tot en met 31.3 uit de voorwaarden.

Bij beschadiging, verlies of diefstal van geld en bagage

- doe altijd aangifte bij de plaatselijke politie en vraag om een schriftelijk bewijs
- laat bij vermissing/beschadiging tijdens (openbaar)vervoer een schriftelijke verklaring (P.I.R. Property Irregularity Report) opmaken door de vervoerder en in andere gevallen door de hotelleiding
- bewaar beschadigde zaken tot na de schade-afwikkeling.

Bij problemen op reis belt u de Europeesche Hulplijn (+ 31 20 65 15 777)

Als er tijdens de reis iets mis gaat, dan helpt de **Europeesche Hulplijn** u verder. De **Europeesche Hulplijn** geeft medisch advies variërend van pijnstillers tot artsbezoek en verwijst u naar betrouwbare artsen en ziekenhuizen in het buitenland.

Voor het maken van extra kosten is toestemming van de alarmcentrale nodig. Deze is te bereiken via de **Europeesche Hulplijn**. U dient in ieder geval direct telefonisch contact op te nemen bij:

- ongeval, ernstige ziekte of ziekenhuisopname
- noodgedwongen eerdere terugkeer naar huis
- uitval van het privé-vervoermiddel
- overkomst van een zakelijk vervanger.

Houd uw Ideale Zakenreis pas bij de hand en noteer eerst de plaatsnaam en het telefoonnummer waarop u te bereiken bent voor u met de **Europeesche Hulplijn** belt.

Wat te doen als u (mogelijk) moet annuleren ?

Neem zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen 3 werkdagen, contact op met het kantoor waar de reis is geboekt, wanneer zich een omstandigheid voordoet waardoor de reis (mogelijk) moet worden geannuleerd. Vraag bij ziekte of ongeval van uzelf of uw familieleden direct aan de arts of naar verwachting de reis kan doorgaan, ook al is de vertrekdatum nog weken verwijderd.

Bij het claimen van schade

- vraag uw verzekeringsadviseur om een schade-aangifteformulier, vul dit in en zet uw handtekening eronder
- voeg originele nota's, garantiebewijzen, verklaringen en andere bewijzen bij. Hoe vollediger u de schade omschrijft en bewijzen verstrekt, des te sneller kan een schade worden afgewikkeld.

Raadpleeg de polisvoorwaarden voor details.

RUBRIEK ZAKENREIS

Model TPZ-ZR 0905

Indeling van de voorwaarden per artikel

ALGEMEEN

DEKKINGSOVERZICHT

- 1 Begripsomschrijvingen
- 2 Geldigheidsduur verzekering
- 3 Geldigheidsduur dekking
- 4 Premie
- 5 Verzekeringsgebied
- 6 Algemene uitsluitingen
- 7 Algemene verplichtingen

WIJZE VAN MELDEN

- 8 Taakvervulling SOS International
- 9 Schaderegeling
- 10 Terugvordering niet-verzekerde diensten
- 11 Dubbele verzekering
- 12 Rechthebbende
- 13 Vervaltermijn recht op uitkering
- 14 Adres
- 15 Aanpassing premie/voorwaarden
- 16 Geschillen/klachten
- 17 Persoonsregistratie

BASISDEKKING

Personal Service

- 18 Dekking
- 19 Bijzondere uitsluitingen
- 20 Dekking
- 21 Dekking
- 22 Dekking
- 23 Bijzondere uitsluiting
- 24 Dekking
- 25 Dekking
- 26 Bijzondere uitsluiting

Personenhulpverlening

Telecommunicatiekosten

Buitengewone kosten

Schade Logiesverblijven

Huur Vervoermiddel

UITBREIDINGEN

Bagage

- 27 Begripsomschrijvingen
- 28 Dekking
- DIEFSTAL UIT/VANAF VERVOERMIDDEL
- 29 Bijzondere uitsluitingen
- VOORZICHTIGHEIDSBEPALINGEN

Geneeskundige kosten

- 30 Meerdere verzekeringen
- 31 Begripsomschrijvingen
- 32 Dekking
- 33 Bijzondere uitsluitingen
- 34 Begripsomschrijvingen
- 35 Dekking
- 36 Bijzondere uitsluitingen
- 37 Meerdere verzekeringen

Ongevallen

- 38 Verzekeringsgebied
- 39 Dekking

Hulp Vervoermiddel

- 40 Bijzondere uitsluitingen
- 41 Bijzondere verplichtingen
- 42 Begripsomschrijvingen
- 43 Geldigheidsduur dekking
- ANNULERINGSKOSTEN
- 44 Onzekere gebeurtenissen
- 45 Dekking annulering Zakenreis
- 46 Dekking annulering Vakantiereis
- ONGENOTEN REISDAGEN
- 47 Dekking
- VOORTIJDIGE TERUGKEER
- 48 Onzekere gebeurtenissen
- 49 Dekking voortijdige terugkeer Zakenreis
- 50 Dekking voortijdige terugkeer Vakantiereis
- 51 Bijzondere uitsluiting
- 52 Clausule Terrorismedekking

Annulering

RUBRIEK ZAKENREIS

Model TPZ-ZR 0905

DEKKINGSOVERZICHT

Dekkingen en verzekerde bedragen

Verzekerde bedragen gelden per verzekerde per reis, tenzij anders is vermeld.

BASISDEKKING

Personal Service		kostprijs
Personenhulpverlening		kostprijs
Telecommunicatiekosten	€	100,-
Buitengewone kosten alleen na toestemming SOS International		kostprijs
Schade Logiesverblijven alleen als de schade hoger is dan € 25,-	€	250,-
Huur Vervoermiddel		
- huur vervoermiddel, per polis per reis	€	2.500,-
- extra verblijfkosten	€	500,-

UITBREIDINGEN

Onderstaande uitbreidingen zijn alleen verzekerd voorzover uit de polis blijkt dat de desbetreffende premie is berekend.

Bagage, totaal	* €	5.000,-
waarvan ten hoogste voor:		
- beeld- en geluidsapparatuur (inclusief software)	* €	1.750,-
- sieraden	* €	350,-
- horloges	* €	350,-
- computerapparatuur, inclusief software, per polis per reis	€	1.750,-
- autoslede-radio, per polis per reis	€	350,-
- (auto)telecommunicatie-apparatuur, per polis per reis (waaronder mobiele telefoons inclusief beltegoed)	€	350,-
- handelsgoederen / monstercollecties, per polis per reis	€	700,-
- huur vervangende computer, per polis per reis	€	500,-
- reconstructie computerbestanden met administratieve gegevens, per polis per reis	€	500,-
- beeld- en geluidsdragers, per polis per reis	€	150,-
- per (zonne)bril / set contactlenzen	€	350,-
- per opblaasbare boot, zeilplank, kano (inclusief aan- en toebehoren)	€	350,-
- per fiets (inclusief aan- en toebehoren)	€	350,-
- kunstgebitten en kunstmatige gebitselementen	€	350,-
- noodzakelijke aanschaf kleding / toiletartikelen	€	700,-
- op reis meegenomen (relatie)geschenken, per polis per reis	€	350,-
- tijdens de reis aangeschafte voorwerpen, per polis per reis	€	350,-
- huur tent, per polis per reis	€	350,-
eigen risico, per reis per polis	€	50,-
reisdocumenten		kostprijs
* voor alle verzekerden tezamen per reis maximaal 2-maal dit bedrag		
Geld , per reis per polis	€	500,-
Geneeskundige kosten		
- gemaakt buiten Nederland		kostprijs
- gemaakt in Nederland	€	1.000,-
tandheelkundige kosten	€	250,-

RUBRIEK ZAKENREIS

Model TPZ-ZR 0905

Ongevallen

- bij overlijden	€	25.000,-
- bij algehele blijvende invaliditeit zonder helm (mee)rijden op een motorrijwiel met een cilinderinhoud van 50cc of meer	€	75.000,-
	€	2.500,-

Hulp Vervoermiddel

- hulp		kostprijs
- repatriëring vervoermiddel		kostprijs
- berging, bewaking, stalling en vervoer, per object per reis	€	1.000,-
- arbeidsloon reparatie langs de weg, per object per gebeurtenis	€	125,-

Annulering

totaal verzekerd bedrag per verzekerde per reis	€	1.250,-
totaal verzekerd bedrag per polis per jaar	€	5.000,-

waarvan ten hoogste voor:

Annulering

annuleringskosten voor aanvang van de reis		kostprijs
--	--	-----------

Ongenoten reisdagen

- vertreksvertraging, langer dan 8 uur		dagvergoeding, max. 3 dagen
- ziekenhuisopname (minimaal 1 overnachting)		dagvergoeding

Voortijdige terugkeer

dagvergoeding

RUBRIEK ZAKENREIS

Model TPZ-ZR 0905

- 1 **Begripsomschrijvingen**
In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:
- 1.1 **V.C.N.:** V.C.N. Verzekerings Combinatie Nederland B.V.
1.2 **Europeesche:** Europeesche Verzekering Maatschappij N.V.
1.3 **SOS International:** Nederlandse Hulpverleningsorganisatie - SOS International B.V. SOS International is bereikbaar via de Europeesche Hulplijn.
1.4 **hulpverlening:** organisatie van hulp door SOS International.
1.5 **verzekeringnemer:** degene die de verzekering met V.C.N. is aangegaan en als zodanig in de polis is genoemd.
1.6 **verzekerde:**
voor zakenreizen
1.6.1 de in de polis genoemde hoofdverzekerde;
1.6.2 de bij hoofdverzekerde inwonende partner of een inwonend kind of een uitwonend studierend kind niet ouder dan 27 jaar en onderhouden door de hoofdverzekerde, indien meereizend met hoofdverzekerde;
1.6.3 de zakelijk administratief assistent, werkzaam bij hetzelfde bedrijf of dezelfde instelling, indien meereizend met hoofdverzekerde;
1.6.4 de wegens uitval van hoofdverzekerde, overgekomen zakelijke vervanger voor vakantie-reizen, alleen van toepassing als uit de polis blijkt dat vakantie-reizen zijn meerverzekerd;
1.6.5 de in de polis genoemde hoofdverzekerde;
1.6.6 de bij hoofdverzekerde inwonende partner en/of inwonende kinderen en/of uitwonende studerende kinderen tot 27 jaar en onderhouden door de hoofdverzekerde, voorzover uit de polis blijkt dat zij zijn meerverzekerd;
1.7 **zakenreis:** reizen en/of verblijf in verband met beroep, bedrijf of betaalde functie, inclusief niet zakelijk verblijf van maximaal 5 dagen. Voor de rubriek Annulering geldt dat het om geboekte reizen en/of verblijf moet gaan.
1.8 **vakantiereis:** reizen en/of verblijf met uitsluitend recreatief karakter. Voor de rubriek Annulering geldt dat het om geboekte reizen en/of verblijf moet gaan.
1.9 **vervoermiddel:**
1.9.1 de personen-, kampeer-, of bestelauto, motorfiets of scooter voorzien van een Nederlands kenteken, mits het besturen daarvan is toegestaan met een rijbewijs A of B en mits daarmee vanuit de woonplaats in Nederland de reis wordt gemaakt;
1.9.2 de aanhangwagen, waaronder te verstaan de achter of aan het vervoermiddel meegenomen toercaravan, vouwkampeerwagen, boottrailer, bagage-aanhangwagen of zijspan;
1.9.3 het gehuurde soortgelijke vervoermiddel ook als het is voorzien van een buitenlands kenteken.
1.10 **premie:** premie, kosten en assurantiebelasting.
1.11 **uitkering:** vergoeding voor schade, kosten of verliezen en uitkering bij ongeval.
1.12 **reisgenoot:** de op het boekings- / reserveringsformulier van de reis vermelde persoon die niet in de polis wordt genoemd.
- 2 **Geldigheidsduur verzekering**
2.1 De verzekering is geldig vanaf de in de polis vermelde ingangsdatum.
2.2 De verzekering is aangegaan voor de in de polis genoemde termijn en zal steeds op de contractvervaldatum stilzwijgend worden verlengd met het in de polis genoemde aantal maanden.
2.3 De verzekering eindigt:
2.3.1 op de contractvervaldatum, als verzekeringnemer uiterlijk 3 maanden voor deze datum per een aan V.C.N. gericht schrijven de verzekering heeft opgezegd;
2.3.2 zodra verzekeringnemer of hoofdverzekerde zich buiten Nederland vestigt.
2.4 V.C.N. heeft het recht de verzekering te beëindigen:
2.4.1 op de contractvervaldatum, als V.C.N. uiterlijk 3 maanden voor deze datum de verzekering schriftelijk heeft opgezegd;
2.4.2 binnen 30 dagen nadat een gebeurtenis die voor V.C.N. tot een verplichting tot uitkering kan leiden, haar ter kennis is gekomen;
2.4.3 binnen 30 dagen nadat V.C.N. op grond van deze verzekering een uitkering heeft verleend, dan wel heeft afgewezen;
2.4.4 als verzekeringnemer of verzekerde met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven;
2.4.5 als verzekeringnemer langer dan 3 maanden in gebreke is premie te betalen
2.5 De verzekering eindigt in de in artikel 2.4.2 tot en met 2.4.4 genoemde gevallen op de in de opzeggingsbrief genoemde datum. V.C.N. zal in deze gevallen een opzeggingstermijn van tenminste 14 dagen in acht nemen
2.6 De verzekering eindigt voor de onder artikel 1.6.6 bedoelde
- inwonende partner als deze niet langer inwonend is bij de hoofdverzekerde
- inwonende kinderen als deze niet langer inwonend zijn bij de hoofdverzekerde
- uitwonende studerende kinderen als deze niet langer studerende zijn en niet langer onderhouden worden door de hoofdverzekerde of 27 jaar geworden zijn.
2.7 In geval van beëindiging van de verzekering dient verzekeringnemer de uitgereikte verzekeringspassen aan V.C.N. terug te geven

RUBRIEK ZAKENREIS

Model TPZ-ZR 0905

3 **Geldigheidsduur dekking**

- 3.1 Binnen de geldigheidsduur van de verzekering geldt dat de dekking begint zodra verzekerde voor een zakenreis of indien meeverzekerde, een vakantiereis, de woning in Nederland verlaat en eindigt zodra verzekerde hierin terugkeert.
- 3.2 De dekking wordt opgeschort als verzekeringnemer langer dan 30 dagen na de premievervaldatum in gebreke is premie te betalen. De opschorting zal terugwerken tot de premievervaldatum. De dekking wordt hersteld 24 uur nadat de achterstallige premie en eventuele incassokosten door V.C.N. zijn ontvangen. Voor gebeurtenissen die plaatsvinden tijdens de opschorting wordt geen uitkering verleend.
- 3.3 De dekking eindigt bovendien voor een:
- 3.3.1 zakenreis op de 180^{ste} dag te 24.00 uur van een aaneengesloten periode van reizen en/of verblijf;
- 3.3.2 vakantiereis, indien meeverzekerde, op de 60^{ste} dag te 24.00 uur van een aaneengesloten periode van reizen en/of verblijf;
- 3.3.3 gecombineerde zaken- / vakantiereis op de 180^{ste} dag te 24.00 uur van een aaneengesloten periode van reizen en/of verblijf, met een maximum van 60 aaneengesloten vakantiedagen;
- 3.4 Het bepaalde in artikel 3.3 is niet van toepassing als deze periode door onvoorziene vertraging (waaronder uitloop van de werkzaamheden niet begrepen) buiten de wil van verzekerde wordt overschreden; de dekking blijft van kracht tot het eerstmogelijke tijdstip van terugkeer in de woning.

4 **Premie**

4.1 **betaling**

Verzekeringnemer is verplicht de premie bij vooruitbetaling te voldoen.

4.2 **teruggave**

Er bestaat geen recht op teruggave van premie tenzij sprake is van:

- 4.2.1 opzegging door V.C.N., als omschreven in artikel 2.4.2 en 2.4.3
- 4.2.2 beëindiging als omschreven in artikel 2.6

5 **Verzekeringsgebied**

- 5.1 Afhankelijk van vermelding op de polis is de verzekering geldig in:
- 5.1.1 Europa, inclusief de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira, Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en heel Turkije.
- 5.1.2 de hele wereld
- 5.2 In Nederland is de verzekering alleen geldig tijdens:
- 5.2.1 reizen over dan wel verblijf op Nederlands grondgebied als onderdeel van een buitenlandse reis;
- 5.2.2 deelname aan seminars, congressen, out-company trainingen en beurzen;
- 5.2.3 vakantiereizen die minimaal één overnachting of een periode van meer dan 24 uur omvatten waarvan verzekerde het desbetreffende boekings- / reserverings- / betalingsbewijs kan overleggen (een betalingsbewijs van het vaste sta- of liggeld valt hier niet onder).

6 **Algemene uitsluitingen**

- 6.1 Geen uitkering of hulp wordt verleend voor gebeurtenissen:
- 6.1.1 die (in)direct verband houden met werkzaamheden van verzekerde anders dan van commerciële of administratieve aard;
- 6.1.2 als verzekerde of belanghebbende een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft. In dat geval vervalt het recht op uitkering voor de hele vordering, ook voor die onderdelen waarbij geen onware opgave is gedaan en/of verkeerde voorstelling van zaken is gegeven;
- 6.1.3 als verzekerde of belanghebbende nalatig is in het vervullen van enige krachtens deze verzekering op hem rustende verplichting;
- 6.1.4 die (in)direct verband houden met:
- molest, waaronder wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie.
 - De zes genoemde vormen van molest, en de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponeerd;
 - atoomkernreactie, waaronder wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt;
 - inbeslagnemen en verbeurdverklaren;
 - het willens en wetens bijwonen van kaping, hi-jacking, staking of terreurdaad;
- 6.1.5 ontstaan of mogelijk geworden door opzet, grove schuld of de wil van verzekerde of belanghebbende;
- 6.1.6 die (in)direct verband houden met zelfdoding van verzekerde, of een poging daartoe;
- 6.1.7 bij of tengevolge van het deelnemen aan of het plegen van een misdrijf, of een poging daartoe;
- 6.1.8 ontstaan of mogelijk geworden door gebruik door verzekerde van alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen;

RUBRIEK ZAKENREIS

Model TPZ-ZR 0905

- 6.2 Geen uitkering wordt verleend voor gebeurtenissen bij:
- 6.2.1 het gebruik maken van luchtvaartuigen, behalve als passagier van een tot het openbaar personenvervoer toegelaten vliegtuig .
Deze uitsluiting is niet van toepassing voor parachutespringen, ballonvaren, zweefvliegen, paragliding, hanggliding, delta- en ultralightvliegen en parapente. De rubriek Ongevallen blijft hiervoor echter uitgesloten;
- 6.2.2 het varen anders dan op de binnenwateren als sprake is van solovaren, wedstrijden of gebruikmaken van vaartuigen die niet geschikt of uitgerust zijn voor de zeevaart;
Deze uitsluiting is niet van toepassing voor wedstrijdzeilen op zee (met uitzondering van solovaren). De rubriek Ongevallen blijft hiervoor echter uitgesloten;
- 6.2.3 het beoefenen van ijshockey, alsmede voorbereiding op of deelneming aan wintersportwedstrijden anders dan zogenaamde Gästerennen en Wisbiwedstrijden;
- 6.2.4 het beoefenen van bungee-jumping en vergelijkbare waagstukken;
- 6.2.5 het voorbereiden op of deelnemen aan snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten / -races met motorvervoer- en motorvaartuigen.
- 7 Algemene verplichtingen**
- 7.1 Verzekerde of belanghebbende is verplicht:
- 7.1.1 al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van schade;
- 7.1.2 V.C.N. en/of SOS International alle in redelijkheid verlangde medewerking te verlenen en naar waarheid gegevens te verschaffen;
- 7.1.3 de omstandigheden die leiden tot een verzoek om uitkering en/of hulpverlening aan te tonen;
- 7.1.4 originele bewijsstukken over te leggen;
- 7.1.5 bij ongeval of ziekte onmiddellijk geneeskundige hulp in te roepen en niets na te laten dat herstel zou kunnen bevorderen. Verzekerde is verplicht zich op verzoek en op kosten van V.C.N. door een door V.C.N. aangewezen arts te laten onderzoeken en deze alle gewenste inlichtingen te verschaffen;
- 7.1.6 in geval van ziekenvervoer medewerking te verlenen aan het verkrijgen van een schriftelijke verklaring van de behandelend arts waaruit blijkt dat de gekozen wijze van vervoer en de vorm van eventuele medische begeleiding noodzakelijk en verantwoord is;
- 7.1.7 in geval van overlijden, op verzoek en op kosten van V.C.N., sectie toe te staan;
- 7.1.8 bij diefstal of verlies:
- onmiddellijk en zo mogelijk ter plaatse aangifte te doen bij de politie. Wanneer politie-aangifte ter plaatse niet mogelijk is, is verzekerde verplicht dit direct bij de eerstmogelijke gelegenheid alsnog te doen;
 - in hotel of appartement bovendien melding te doen aan de directie of beheerder daarvan;
- Het schriftelijk bewijs van deze aangifte(n) dient aan V.C.N. te worden overgelegd;
- 7.1.9 bij vermissing of beschadiging tijdens transport met een openbaar vervoermiddel hiervan direct na ontdekking (óók indien na thuiskomst) aangifte te doen bij bevoegd personeel van het vervoerbedrijf. Van deze aangifte dient een vervoerdersverklaring te worden opgemaakt en aan V.C.N. te worden overgelegd;
- 7.1.10 bij beschadiging V.C.N. in staat te stellen de bagage te onderzoeken, óók voordat reparatie of vervanging plaatsvindt;
- 7.1.11 het bezit, de waarde en de ouderdom van de bagage aan te tonen door middel van originele aankoopnota's, garantiebewijzen, opnamebewijzen van bank of giro, reparatienota's of andere door V.C.N. gevraagde bewijsstukken;
- 7.1.12 zodra verloren of vermiste voorwerpen zijn teruggevonden, dit aan V.C.N. te melden. Als verloren of vermiste voorwerpen binnen 3 maanden na de shadedatum worden teruggevonden dient verzekerde deze terug te nemen tegen terugbetaling van de verleende uitkering;
- 7.1.13 medewerking te verlenen aan verhaal op derden, eventueel door overdracht van aanspraken;
- 7.1.14 de voorgenomen reis- en verblijfsduur en het karakter daarvan aan te tonen.
- WIJZE VAN MELDEN**
- 7.2 Verzekerde of belanghebbende is verplicht verzoeken om uitkering en/of hulpverlening onder opgave van verzekeringsgegevens op de navolgende wijze te melden (mededelingen hierbij gedaan dienen mede tot vaststelling van de schade en het recht op uitkering en/of hulpverlening):
- 7.2.1 **BIJ ONGEVAL OF OVERLIJDEN:**
onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 24 uur na ongeval of overlijden, per telefoon aan SOS International. Na een reeds gemeld ongeval is verzekerde of belanghebbende verplicht:
- zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 1 jaar na de datum van het ongeval, schriftelijk aan V.C.N. te melden of hij hierdoor (mogelijk) blijvend invalide wordt;
 - in geval van overlijden, binnen 24 uur contact op te nemen met SOS International
- Als niet aan deze verplichtingen is voldaan bestaat geen recht op uitkering, tenzij verzekerde of belanghebbende aantoont dat geen van de uitsluitingen van toepassing is;
- 7.2.2 **BIJ ZIEKENHUISOPNAME:**
zo mogelijk vooraf of anders binnen 1 week na opname per telefoon aan SOS International;
- 7.2.3 **BIJ BUITENGEWONE KOSTEN, HUUR VERVOERMIDDEL OF HULPVERLENING:**
zo spoedig mogelijk, maar altijd vooraf, per telefoon aan SOS International;
- 7.2.4 **BIJ (MOGELIJKE) ANNULERING:**
dit onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 3 werkdagen na de gebeurtenis, te melden aan het kantoor waar de reis geboekt is;
- 7.2.5 **IN ALLE GEVALLEN:**
zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 6 maanden na de gebeurtenis, door middel van toezending van een volledig ingevuld en ondertekend schade-aangifteformulier aan V.C.N.
-

RUBRIEK ZAKENREIS

Model TPZ-ZR 0905

8 **Taakvervulling SOS International**

- 8.1 SOS International zal haar diensten verlenen binnen redelijke termijn en in goed overleg met verzekerde of diens zaakwaarnemers en voor zover overheidsvoorschriften of andere externe omstandigheden dit niet onmogelijk maken. SOS International is vrij in de keuze van degene die voor de hulpverlening wordt ingeschakeld;
- 8.2 SOS International wordt geacht namens verzekerde of diens zaakwaarnemers in hun naam verbintenissen te zijn aangegaan;
- 8.3 SOS International heeft het recht vooraf de nodige financiële garanties te verlangen, voor zover de kosten die voortvloeien uit de verlening van haar diensten niet door deze verzekering zijn gedekt. Als deze garanties niet worden verkregen vervalt:
- 8.3.1 de verplichting van SOS International om de verlangde diensten te verlenen;
- 8.3.2 het eventueel in verband hiermee bestaande recht op uitkering op basis van een andere rubriek;
- 8.4 SOS International is, behalve voor eigen tekortkomingen en fouten, niet aansprakelijk voor schade die een gevolg is van fouten of tekortkomingen van derden, onverlet de eigen aansprakelijkheid van deze derden.

9 **Schaderegeling**

- 9.1 V.C.N. is belast met het (doen) regelen van schade, mede aan de hand van door verzekerde verstrekte gegevens en inlichtingen;
- 9.2 Uitkering wordt verleend onder aftrek van besparingen, eventuele restituties en dergelijke, tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht. Op verblijfkosten zal wegens bespaarde kosten van normaal levensonderhoud een vaste aftrek worden toegepast van 10 %.

10 **Terugvordering niet-verzekerde diensten**

Verzekerde is verplicht de rekeningen van V.C.N. of SOS International terzake van diensten, kosten en dergelijke waarvoor krachtens deze verzekering geen dekking bestaat, binnen 30 dagen na datering van die rekeningen te voldoen. Als deze rekeningen niet worden voldaan, kan zonder meer tot incasso worden overgegaan. De hieraan verbonden kosten zijn geheel voor rekening van verzekerde.

11 **Dubbele verzekering**

Als, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken. Deze bepaling is niet van kracht voor de rubriek Ongevallen

12 **Rechthebbende**

- 12.1 Recht op uitkering bestaat alleen voor de verzekerde. Als er sprake is van overlijden van verzekerde bestaat er ook recht op uitkering voor de natuurlijke persoon / personen die als zijn erfgenaam optreden. Een erfgenaam dient te allen tijde een verklaring van erfrecht over te leggen.
- 12.2 Uitkering kan geschieden aan verzekeringnemer of aan één verzekerde (tenzij verzekeringnemer of andere verzekerden hiertegen, vóór betaling van de uitkering, schriftelijk bij V.C.N. bezwaar hebben gemaakt), dan wel aan degene door wiens bemiddeling de verzekering is afgesloten.

13 **Vervaltermijn recht op uitkering**

Heeft V.C.N. ten aanzien van een vordering een definitief standpunt schriftelijk kenbaar gemaakt, dan vervalt ieder recht jegens V.C.N. terzake van het desbetreffende schadegeval na verloop van 6 maanden. Deze termijn gaat in op de dag waarop V.C.N. dit bericht verstuurde.

14 **Adres**

Kennisgevingen door V.C.N. aan verzekerde geschieden rechtsgeldig aan door wiens bemiddeling de verzekering loopt zijn laatst bij V.C.N. bekende adres of aan het adres van degene, door wiens bemiddeling de verzekering is afgesloten.

15 **Aanpassing premie / voorwaarden**

- 15.1 Als V.C.N. haar tarieven en/of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort als deze verzekering herzielt en in gewijzigde vorm bekend maakt en toepast, is zij gerechtigd de aanpassing van deze verzekering aan die nieuwe tarieven en/of voorwaarden met ingang van de eerste premievervaldatum na de invoering van de wijziging te vorderen. V.C.N. doet van de beoogde aanpassing mededeling aan verzekerde, eventueel op de premiekwitantie
- 15.2 Verzekerde heeft het recht de aanpassing te weigeren, voor zover deze leidt tot een hogere premie en/of tot beperking van de dekking. In dat geval dient verzekerde daarvan binnen 30 dagen na de premievervaldatum mededeling te doen. De verzekering eindigt dan op de dag vóór de hiervoor genoemde premievervaldatum te 24.00 uur. Als V.C.N. binnen 30 dagen na de premievervaldatum deze mededeling niet heeft ontvangen, wordt verzekerde geacht met de aanpassing in te stemmen.

RUBRIEK ZAKENREIS

Model TPZ-ZR 0905

- 16 **Geschillen/klachten**
Geschillen en/of klachten die voortvloeien uit deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan:
- de directie van V.C.N. Verzekerings Combinatie Nederland, Postbus 130, 5670 AC Nuenen
 - de directie van Europeesche Verzekeringen, Postbus 12920, 1100 AX Amsterdam-ZO
 - de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag
 - de bevoegde rechter in Nederland naar de keuze van verzekeringnemer, verzekerde of belanghebbende.
- Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing
- 17 **Persoonsregistratie**
Bij de aanvraag van een verzekering / financiële dienst worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door V.C.N. verwerkt ten behoeve van het aangaan en het uitvoeren van overeenkomsten; voor het uitvoeren van marketingactiviteiten; ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen; voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op de verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. Een consumentenbrochure van deze gedragscode kunt u opvragen bij de Europeesche of inzien via www.europeesche.nl. De volledige tekst van de gedragscode kunt u bekijken via de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl, of opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon: 070-3338777.

BASISDEKKING

Deze basisdekking vormt een geheel met de algemene voorwaarden Zakenreisverzekering van V.C.N. (artikel 1 t/m 17).

De basisdekking is alleen van kracht als uit de polis blijkt dat de desbetreffende premie is berekend

Als de basisdekking voor Zakenreis is verzekerd, dan zijn de volgende voorwaarden van toepassing.

In afwijking van en in aanvulling op het bepaalde in de algemene polisvoorwaarden Zakenreisverzekering (artikel 1 t/m 17) wordt het navolgende bepaald.

Personal Service

Op deze uitbreiding zijn eveneens de door SOS International gehanteerde Algemene Voorwaarden van toepassing.

- 18 **Dekking**
- 18.1 SOS International verleent Personal Service aan verzekerden overeenkomstig het bepaalde in de 'Algemene Voorwaarden SOS Personal Service'.
- 19 **Bijzondere uitsluitingen**
- 19.1 Kosten die voortvloeien uit Personal Service zijn niet onder deze verzekering begrepen.
- 19.2 Personal Service is niet van toepassing voor de assistent.
- 19.3 Het bepaalde in artikel 8 en 10 van deze verzekering is niet op deze rubriek van toepassing.

Personenhulpverlening

Zie voor de dekking van de uit hulpverlening voortvloeiende kosten de rubriek Buitengewone kosten en Geneeskundige kosten.

- 20 **Dekking**
- 20.1 Hulp wordt verleend voor:
- 20.1.1 in geval van ziekte, ongeval of overlijden van verzekerde:
- vervoer, inclusief noodzakelijke (medische) begeleiding, van verzekerde naar Nederland;
 - toezending van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen;
- 20.1.2 het in noodgevallen overmaken van geld. Voorschotten of garanties worden niet verleend. Overmaking vindt alleen plaats als naar het oordeel van SOS International voldoende garanties zijn verkregen.
- 20.2 De Algemene uitsluitingen artikel 6.1.5 tot en met 6.1.8 en artikel 6.2.1 tot en met 6.2.5 zijn niet van toepassing in geval van overlijden van verzekerde.

Telecommunicatiekosten

- 21 **Dekking**
Uitkering wordt verleend voor gemaakte noodzakelijke telecommunicatiekosten als recht bestaat op uitkering of hulpverlening uit hoofde van een andere verzekerde rubriek. Voor zover deze kosten zijn gemaakt om in contact te treden met de Europeesche Hulplijn worden zij boven het verzekerd bedrag uitgekeerd.

RUBRIEK ZAKENREIS

Model TPZ-ZR 0905

Buitengewone kosten

22 Dekking

- 22.1 Uitkering wordt alleen verleend voor met toestemming van SOS International gemaakte in artikel 22.2 tot en met 22.5.3 genoemde kosten. De kosten moeten het gevolg zijn van een de verzekerde overkomen onvoorziene gebeurtenis en zij moeten noodzakelijk en redelijk zijn. SOS International kiest, voorzover mogelijk, steeds die oplossing die uit economisch oogpunt het meest verantwoord is. Geneeskundige en tandheelkundige kosten zoals omschreven in de desbetreffende rubriek zijn hieronder niet begrepen.
- 22.2 In geval van ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van verzekerde wordt uitkering verleend voor:
- 22.2.1 kosten van ziekenvervoer, inclusief noodzakelijke (medische) begeleiding, van de verzekerde naar Nederland. Voor vervoer per ambulancevliegtuig geldt dat de repatriëring het redden van het leven en/of het voorkomen of verminderen van te verwachten invaliditeit van verzekerde moet beogen;
- 22.2.2 extra kosten van reis en verblijf van de terugreis met privé-vervoermiddel of openbaar vervoer van verzekerde en, indien noodzakelijk voor bijstand, van 1 reisgenoot;
- 22.2.3 extra kosten van reis en verblijf tijdens de terugreis met openbaar vervoer van meereizende verzekerden als de getroffen verzekerde bestuurder was van het vervoermiddel waarmee de reis is gemaakt en in het reisgezelschap geen vervangende bestuurder aanwezig is;
- 22.2.4 reiskosten voor ziekenhuisbezoek aan verzekerde met openbaar vervoer of het vervoermiddel waarmee de reis werd gemaakt, gemaakt door de overige verzekerden of 1 reisgenoot. De maximale uitkering is € 250,-;
- 22.2.5 kosten van reis en verblijf van 1 persoon voor noodzakelijke bijstand, als verzekerde alleen reist of verzorger/begeleider was van verzekerde kinderen beneden 16 jaar of van verzekerde lichamelijk of geestelijk gehandicapten. Deze persoon kan gedurende reis en verblijf dezelfde rechten aan deze verzekering ontlenen als verzekerde;
- 22.2.6 verzendkosten van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen. Kosten van douaneheffing en retourvracht zijn hieronder niet begrepen.
- 22.3 In geval van overlijden van verzekerde wordt uitkering verleend voor:
- 22.3.1 kosten van vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland, of kosten van begravenis of crematie ter plaatse en daarmee verband houdende kosten van reis en verblijf in geval van overkomst van huisgenoten en familieleden. De uitkering in geval van begravenis of crematie ter plaatse zal nooit hoger zijn dan die op basis van vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland;
- 22.3.2 extra kosten van verblijf en extra reiskosten van de terugreis met het privé-vervoermiddel of openbaar vervoer van meereizende verzekerden;
- 22.3.3 reiskosten in Nederland naar en van de plaats van overlijden, en kosten van verblijf aldaar, van ten hoogste 2 personen. Deze dekking geldt alleen bij overlijden in Nederland;
- 22.3.4 kosten van reis en verblijf van 1 persoon, ter ondersteuning van een verzekerd familielid wanneer in het reisgezelschap geen ander familielid aanwezig is. Deze persoon kan gedurende reis en verblijf dezelfde rechten aan deze verzekering ontlenen als verzekerde.
- 22.4 In geval van terugkeer naar de woonplaats in Nederland van verzekerde door een gebeurtenis als genoemd in artikel 22.4.1 tot en met 22.4.7 wordt uitkering verleend voor extra kosten van reis en verblijf tijdens de terugreis naar de woonplaats in Nederland, en van de eventuele terugreis naar de oorspronkelijke reisbestemming binnen de oorspronkelijke reisduur, van verzekerde;
- 22.4.1 Het bijwonen van begravenis of crematie van familieleden in 1e of 2e graad of huisgenoten of het in levensgevaar verkeren van deze personen;
- 22.4.2 Complicaties bij zwangerschap van verzekerde of partner;
- 22.4.3 Omstandigheden, anders dan van financiële aard, waardoor de aanwezigheid van verzekerde dringend nodig is teneinde de voortgang van het bedrijf / de instelling waar hij werkt zeker te stellen;
- 22.4.4 Materiële beschadiging (schade aan zaken / stoffelijke objecten) van privé-eigendom en/of huurwoning van verzekerde, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is;
- 22.4.5 Een medisch noodzakelijke ingreep die verzekerde, zijn inwonende partner of een bij hem inwonend kind onverwacht kan ondergaan;
- 22.4.6 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van in het buitenland woonachtige personen, waardoor het voorgenomen logies van verzekerde bij deze personen niet verder mogelijk is. Deze dekking is alleen van kracht tijdens vakantie-reizen;
- 22.4.7 Uitvallen van de waarnemer. Tijdens vakantie-reizen is deze dekking alleen van kracht als hiervoor een annuleringsverzekering is afgesloten en de hierop verzekerde waarnemer uitvalt door een op die verzekering gedekte gebeurtenis

RUBRIEK ZAKENREIS

Model TPZ-ZR 0905

- 22.5 Eveneens wordt uitkering verleend voor:
- 22.5.1 kosten van reis en verblijf voor overkomst van 1 zakelijk waarnemer die, bij uitval van verzekerde door ziekte, ongeval, overlijden of terugkeer naar Nederland vanwege een als gedekt omschreven gebeurtenis, ter vervanging diens werkzaamheden in het buitenland direct moet voortzetten;
- 22.5.2 kosten van het opsporen, redden of bergen van verzekerde door een bevoegde instantie;
- 22.5.3 extra kosten van reis en verblijf in geval van overschrijden van de oorspronkelijke terugreisdatum door gedwongen oponthoud in het buitenland als gevolg van lawine, bergstorting, mist, natuurgeweld, abnormale sneeuwval en staking bij de vervoersonderneming waarvan bij de terugreis gebruik wordt gemaakt;
- 22.5.4 extra kosten van reis en verblijf in geval van overschrijden van de oorspronkelijke terugreisdatum van een zakenreis door gedwongen oponthoud in het buitenland als gevolg van protest- / stiptheidsacties en/of als gevolg van staking van de luchtverkeersleiding. De maximale uitkering is € 750,-.
- 22.5.5 extra kosten gemaakt in verband met een in het buitenland gehuurde auto, bij uitval van verzekerde door ziekte, ongeval, overlijden of terugkeer naar Nederland vanwege een als gedekt omschreven gebeurtenis. De maximale uitkering is € 1.500,-.
- 22.5.6 extra reiskosten, tot € 125,- per polis, als het vervoermiddel uitvalt tijdens de rit van de vaste woonplaats naar het punt van vertrek van verder vervoer (zoals luchthaven, trein- of busstation) of tijdens de terugrit;
- 22.5.7 de in deze rubriek genoemde extra kosten die verzekerde moet maken als gevolg van een onder deze rubriek gedekte gebeurtenis die een niet in de polis genoemde reisgenoot is overkomen. Vergoeding vindt alleen plaats als deze reisgenoot een eigen reisverzekering heeft die voor de door verzekerde gemaakte kosten geen dekking biedt
- 22.6 De Algemene uitsluitingen artikel 6.1.5 tot en met 6.1.8 en artikel 6.2.1 tot en met 6.2.8 zijn niet van toepassing in geval van opsporen of overlijden van verzekerde.
- 23 **Bijzondere uitsluiting**
Geen uitkering wordt verleend voor kosten gemaakt in verband met ziekte, aandoening of afwijking waarvoor verzekerde voor aanvang van de reis reeds in het buitenland onder behandeling was, of als verzekerde op reis is gegaan (mede) met het doel hiervoor behandeling te ondergaan.

Schade Logiesverblijven

- 24 **Dekking**
- 24.1 Uitkering wordt verleend voor:
- 24.1.1 schade aan logiesverblijven en inventaris, die verzekerde in huur of gebruik zijn gegeven;
- 24.1.2 schade aan een tijdens de reis gehuurd kluisje als gevolg van het verloren gaan van de sleutel hiervan.
- 24.2 Uitkering wordt uitsluitend verleend als verzekerde voor de schade aansprakelijk is.

Huur Vervoermiddelen

- 25 **Dekking**
- 25.1 Als het vervoermiddel niet meer gebruikt kan worden door een onzekere gebeurtenis (uitvallen van de bestuurder hieronder niet begrepen en inbeslagneming of verbeurdverklaring alleen door een verkeersongeval) tijdens de geldigheidsduur van de dekking wordt uitkering verleend voor de in artikel 25.1.1 tot en met 25.1.3 genoemde kosten. Als sprake is van een meeverzekerde vakantiereis wordt alleen uitkering verleend als het weer kunnen gebruiken van het vervoermiddel niet mogelijk is binnen 2 werkdagen.
- 25.1.1 huurkosten van een soortgelijk vervoermiddel. De maximale uitkering is per object het verzekerd bedrag, gedurende ten hoogste de resterende periode dat er dekking is, maar niet langer dan de resterende periode van de oorspronkelijk voorgenomen reis;
- 25.1.2 extra reiskosten per trein of bus, inclusief extra kosten van vervoer van bagage, voorzover gemaakt binnen de geldigheidsduur van de dekking;
- 25.1.3 extra kosten van verblijf van verzekerden tot maximaal 10 dagen, ook als het vervoermiddel binnen 2 werkdagen weer te gebruiken is.
- 25.2 Als het vervoermiddel binnen 7 dagen voor de reis, maar niet eerder dan het tijdstip van afgifte van de polis, niet meer gebruikt kan worden door een van buiten komend onheil, wordt uitkering verleend voor de in artikel 25.1.1 en 25.1.2 genoemde kosten. Als sprake is van een meeverzekerde vakantiereis wordt alleen uitkering verleend als het rijklaar maken niet mogelijk is binnen 2 werkdagen na de oorspronkelijke vertrekdatum. Deze dekking is niet van kracht voor reizen in Nederland.
- 26 **Bijzondere uitsluiting**
Geen uitkering wordt verleend als het niet kunnen gebruiken van het vervoermiddel het gevolg is van slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van het vervoermiddel.

RUBRIEK ZAKENREIS

Model TPZ-ZR 0905

UITBREIDINGEN

Deze uitbreidingen vormen een geheel met de algemene voorwaarden Zakenreisverzekering van V.C.N. (artikel 1 t/m 17) en zijn alleen mogelijk in combinatie met de basisdekking Zakenreisverzekering (Artikel 18 t/m 26).

De dekking onder deze uitbreidingen zijn alleen van kracht als uit de polis blijkt dat de desbetreffende premie is berekend

Als een uitbreiding is meeverzekerd, dan zijn de volgende voorwaarden van toepassing.

In afwijking van en in aanvulling op het bepaalde in de algemene polisvoorwaarden (artikel 1 t/m 17) en de bijzondere voorwaarden voor de basisdekking Zakenreisverzekering (artikel 18 t/m 26) wordt het navolgende bepaald.

Bagage

27 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

27.1 bagage:

- 27.1.1 door verzekerde voor eigen gebruik (of als geschenk) meegenomen of tijdens de reis aangeschafte voorwerpen, waaronder begrepen reisdocumenten en kostbaarheden;
- 27.1.2 reisdocumenten benodigd voor de reis;
- 27.1.3 handelsgoederen en mostercollecties meegenomen door hoofdverzekerde. De beperkingen als genoemd in artikel 27.1.6, 27.1.7 en 27.1.9 tot en met 27.1.12 zijn hierop niet van toepassing;
- 27.1.4 tegen ontvangstbewijs vooruit- of nagezonden privé-voorwerpen. De dekking is voor deze voorwerpen eveneens van kracht tijdens het desbetreffende transport.
Niet onder bagage zijn begrepen:
- 27.1.5 geld: gangbare munten, bankbiljetten en cheques.
Als uit de polis blijkt dat Geld is meeverzekerd is deze uitsluiting niet van toepassing;
- 27.1.6 waardepapieren (anders dan geld), creditcards, bank- en/of pinpassen, manuscripten, aantekeningen en concepten;
- 27.1.7 abonnementen, seizoenkaarten, pasjes, entreebewijzen, cadeaubonnen en dergelijke, die niet (mede) dienen voor gebruik tijdens de reis;
- 27.1.8 dieren;
- 27.1.9 voorwerpen met antiek-, kunst- of verzamelwaarde;
- 27.1.10 gereedschappen inclusief meetapparatuur;
- 27.1.11 (lucht)vaartuigen (waaronder val- / zweefschermen) inclusief accessoires en toebehoren. Zeilplanken, kano's en opblaasbare boten zijn wel verzekerd;
- 27.1.12 (motor)voertuigen, inclusief aanhangers, accessoires en andere toebehoren. Fietsen, kinder- en invalidewagens, sneeuwkettingen, autoslederadio en -telecommunicatieapparatuur, imperiaal, (imperiaal)bagagebox en fietsdrager zijn wel verzekerd;
- 27.2 **kostbaarheden:** beeld- en geluidsapparatuur (zoals televisie, radio, foto, film, video en dergelijke), computerapparatuur (inclusief software), autoslederadio, (auto)telecommunicatie-apparatuur, sieraden (waaronder te verstaan juwelen, echte parels, voorwerpen van edelmetaal of -gesteente), horloges, bontwerk, kijkers en andere optische instrumenten.
- 27.3 **reisdocumenten:** paspoorten, visa, toeristenkaarten, identiteits-, kenteken- en rijbewijzen, alsmede reisbiljetten en campingcarnets bestemd voor gebruik tijdens de reis.
- 27.4 computerapparatuur: (zak)computers en/of computerbestanden, laptops, computeragenda's/-notebooks, rekenmachines en toebehoren;
- 27.5 **nieuwwaarde:** het bedrag benodigd voor het verkrijgen van nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit;
- 27.6 **marktwaarde:** de marktprijs bij verkoop van de voorwerpen in de staat zoals die was onmiddellijk voor de schade;
- 27.7 **dagwaarde:** de nieuwwaarde, onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage;

28 Dekking

- 28.1 Tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht wordt uitkering verleend voor schade aan, verlies of diefstal van bagage;
- 28.2 In geval van herstelbare beschadiging wordt uitkering verleend op basis van de herstellkosten. Er zal echter niet meer worden uitgekeerd dan in geval van onherstelbare beschadiging;
- 28.3 In geval van onherstelbare beschadiging, verlies of diefstal wordt uitkering verleend op basis van:
 - 28.3.1 nieuwwaarde, voor bagage niet ouder dan 1 jaar, onder aftrek van eventuele restanten. Verzekerde moet door middel van schriftelijke bewijzen kunnen aantonen dat de bagage niet ouder is dan 1 jaar, anders zal uitkering worden verleend op basis van dagwaarde. Als vervanging niet mogelijk is geldt als basis de marktwaarde;
 - 28.3.2 dagwaarde, voor bagage ouder dan 1 jaar, onder aftrek van eventuele restanten.
- 28.4 Voor reisdocumenten wordt uitkering verleend op basis van kostprijs.

RUBRIEK ZAKENREIS

Model TPZ-ZR 0905

- DIEFSTAL UIT/VANAF EEN VERVOERMIDDEL**
- 28.5 Als hoofdregel geldt dat bij diefstal uit een vervoermiddel de bagage opgeborgen diende te zijn in de hieronder omschreven ruimte, waardoor de bagage van buitenaf niet zichtbaar was:
- in de afzonderlijke, afgesloten kofferruimte van de personenauto of motor;
 - in de met een hoedenplank, rolhoes of andere daarmee gelijk te stellen deugdelijke voorziening afgedekte koffer- / laadruimte van de personenauto met derde of vijfde deur, waaronder mede begrepen een stationcar;
 - in het interieur van een kampeer-, bestelbus / -auto of caravan, op een zodanige wijze dat de desbetreffende bagage aan het zicht van buitenaf onttrokken was door een vaste deugdelijke voorziening;
 - in de bagage-aanhangwagens of vouwkampeerwagens.
- 28.6 Diefstal van geld en reisdocumenten uit / vanaf een vervoermiddel is niet verzekerd.
- 28.7 Diefstal van kostbaarheden en computerapparatuur vanaf een vervoermiddel is niet verzekerd.
- 28.8 Diefstal van kostbaarheden en computerapparatuur uit een vervoermiddel is tot maximaal € 500,- per gebeurtenis verzekerd als voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:
- 28.8.1 het vervoermiddel was deugdelijk afgesloten en er zijn sporen van braak aanwezig;
 - 28.8.2 de kostbaarheden en computerapparatuur waren opgeborgen zoals in artikel 28.5 omschreven;
 - 28.8.3 het vervoermiddel bevond zich ten tijde van de diefstal niet bij het overnachtingsverblijf. Als het vervoermiddel zich wel bij het overnachtingsverblijf bevindt is verzekerde verplicht kostbaarheden en computerapparatuur op te bergen in dit verblijf, tenzij deze hierdoor onbeheerd worden achtergelaten in een tent.
- 28.9 Diefstal van kostbaarheden en computerapparatuur uit een kampeerauto of caravan is, tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht, verzekerd op het moment dat deze als vakantieverblijf in gebruik is en voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:
- 28.9.1 de kampeerauto of caravan was deugdelijk afgesloten en er zijn sporen van braak aanwezig;
 - 28.9.2 de kampeerauto of caravan stond ten tijde van de diefstal op een kampeerterrein;
 - 28.9.3 de kostbaarheden en computerapparatuur waren opgeborgen zoals in artikel 28.5 omschreven
- 28.10 Diefstal van andere bagage dan geld, reisdocumenten, kostbaarheden en computerapparatuur vanaf een vervoermiddel is alleen verzekerd als verzekerde kan aantonen dat deze bagage was opgeborgen in een deugdelijk afgesloten harde bagage- / skibox, die op zodanige wijze op / aan het vervoermiddel was gemonteerd dat deze niet eenvoudig was te verwijderen. Tijdens een korte rust- / eetpauze op de heenreis naar of terugreis van de reisbestemming of tijdens een doorreis is deze voorwaarde niet van toepassing.
- 28.11 Diefstal van andere bagage dan geld, reisdocumenten, kostbaarheden en computerapparatuur uit een vervoermiddel is alleen verzekerd als voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:
- 28.11.1 het vervoermiddel was deugdelijk afgesloten en er zijn sporen van braak aanwezig;
 - 28.11.2 de bagage was opgeborgen zoals in artikel 28.5 omschreven. Tijdens een korte rust- / eetpauze op de heenreis naar of terugreis van de reisbestemming of tijdens een doorreis is deze voorwaarde niet van toepassing.
- 28.12 Het bepaalde in artikel 28.5 tot en met 28.11 is eveneens van toepassing in geval van diefstal van het hele vervoermiddel.
- 28.13 Eveneens wordt uitkering verleend voor:
- 28.13.1 kosten van noodzakelijke aanschaf van kleding en toiletartikelen door vertraagde aankomst van de bagage op de reisbestemming. De maximale uitkering is € 700,- per verzekerde;
 - 28.13.2 noodzakelijk gemaakte huurkosten, tot maximaal het verzekerd bedrag als genoemd in het dekkingsoverzicht, van een vervangende tent als de oorspronkelijke tent, door een van buiten komend onheil tijdens de reisduur, niet meer geschikt is om als verblijf te dienen;
 - 28.13.3 noodzakelijk gemaakte huurkosten gedurende de resterende reisduur van een vervangende computer als de oorspronkelijke computer uitvalt tijdens de reisduur door een onder deze rubriek gedekte gebeurtenis;
 - 28.13.4 noodzakelijk gemaakte reconstructiekosten van computerbestanden met administratieve gegevens voorzover sprake is van aantoonbare schade aan deze gegevens, opgetreden tijdens de reisduur, als gevolg van een onder deze rubriek gedekte gebeurtenis;
 - 28.13.5 het niet gebruik kunnen maken van skipassen en gehuurde skiuitrusting en het niet gebruik kunnen volgen van skilessen, door een onder deze verzekering gedekte gebeurtenis in verband met voortijdige terugkeer, opname in een ziekenhuis of ongeval (aan te tonen met een doktersverklaring).
- De uitkering wordt berekend over de desbetreffende kosten in verhouding van het aantal geheel ongebruikte dagen van de oorspronkelijk voorgenomen reis tot het totaal aantal geldigheidsdagen en onder aftrek van restituties en dergelijke. De kosten moeten op de plaats van bestemming zijn gemaakt en vooraf zijn voldaan;
- 28.13.6 beschadiging, verlies of diefstal van in het buitenland gehuurde winter-, berg-, en onderwatersportartikelen.
- 28.14 Na een als gedekt omschreven gebeurtenis wordt bovendien uitkering verleend voor de met toestemming van SOS International gemaakte extra kosten van:
- 28.14.1 reis en verblijf ter verkrijging van nieuwe reisdocumenten na verlies of diefstal tijdens de reis van de oorspronkelijke voor deze reis benodigde reisdocumenten;
 - 28.14.2 transport van teruggevonden bagage naar Nederland als deze tijdens de geldigheidsduur van de dekking vermist of verloren werd. De uitkering zal nooit hoger zijn dan die in geval van diefstal of verlies;
 - 28.14.3 verzending van zaken ter vervanging van verloren gegane bagage, die noodzakelijk zijn voor het doel van de zakenreis. Kosten van douaneheffingen en retourvracht zijn hieronder niet begrepen.
- 28.15 De algemene uitsluiting artikel 6.1.8 is niet van toepassing.
-

RUBRIEK ZAKENREIS

Model TPZ-ZR 0905

- 28.16 V.C.N. heeft in geval van beschadiging, verlies of diefstal het recht bagage te doen herstellen of vervangen. Overdracht an V.C.N. is niet mogelijk, tenzij op haar verzoek.
- 28.17 Uitkering voor geld, indien meeverzekerd, en reisdocumenten zal geschieden boven het voor bagage verzekerd bedrag.
- 28.18 Terzake van één voorwerp met zijn toebehoren heeft slechts één verzekerde recht op uitkering. Eén camera met zijn toebehoren zoals objectieven, filters, recorders, flitsers, draagtassen en dergelijke geldt als één voorwerp.
- 28.19 In geval van overschrijding bij schade van de verzekerde maxima, worden deze maxima over de betrokken verzekerden verdeeld naar verhouding van de door ieder van hen geleden schade.
- 28.20 Er geldt een eigen risico van € 50,- per reis per polis. Dit eigen risico is niet van toepassing op geld, indien meeverzekerd, en reisdocumenten.

29 Bijzondere uitsluitingen

- 29.1 Geen uitkering wordt verleend voor:
- 29.1.1 geld, kostbaarheden, computerapparatuur en reisdocumenten als deze artikelen bij vervoer per vliegtuig, bus, trein of boot niet als handbagage werden meegenomen;
- 29.1.2 schaden of verliezen door slijtage, eigen gebrek, eigen bederf en langzaam inwerkende weersinvloeden;
- 29.1.3 beschadigingen en/of ontsieringen, tenzij het voorwerp daardoor ongeschikt is geworden voor het oorspronkelijke gebruik;
- 29.1.4 beschadiging van uitsluitend video- en geluidskoppen van beeld- en geluidsapparatuur;
- 29.1.5 andere schade dan aan de bagage zelf (gevolgschade), behoudens de dekkingen als omschreven in artikel 28.13.1 tot en met 28.13.5, artikel 28.14.1 tot en met 28.14.3;
- 29.1.6 schade aan uitsluitend skistokken, bindingen, stoppers en het zogenaamde Belag van ski's en snowboards, alsmede schade bestaande in het loslaten van kanten van ski's, snowboards en dergelijke;
- 29.1.7 schade aan computer en/of computerbestanden als gevolg van programmeer- of bedieningsfouten, stroomstoring of -uitval, of door de werking van magnetische velden.
- VOORZICHTIGHEIDSBEPALINGEN**
- Geen uitkering wordt verleend:
- 29.2 als verzekerde ter voorkoming van verlies, diefstal of beschadiging:
- 29.2.1 niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen, en;
- 29.2.2 onder de gegeven omstandigheden in redelijkheid betere maatregelen had kunnen treffen;
- 29.3 in geval van diefstal van geld, kostbaarheden, computerapparatuur en reisdocumenten uit andere dan deugdelijk afgesloten ruimten waarin deze zonder toezicht zijn achtergelaten.

30 Meerdere verzekeringen

Als ten behoeve van een verzekerde meerdere reisverzekeringen bij V.C.N. zijn afgesloten, is de aansprakelijkheid van V.C.N. beperkt zoals hieronder aangegeven. Als hogere bedragen zijn verzekerd wordt op verzoek een evenredig deel van de premie teruggegeven.

Bagage	€	12.500,-
Beeld-, geluids- en computerapparatuur (incl. software)	€	5.000,-
Sieraden	€	1.250,-
Horloges	€	1.250,-
Geld	€	1.500,-

Geneeskundige kosten

De dekking onder deze uitbreiding is alleen van kracht als uit de polis blijkt dat voor *verzekerde* een primaire dekking van kracht is voor geneeskundige kosten bij een Nederlands ziekenfonds of particuliere ziektekostenverzekeraar.

31 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

- 31.1 **geneeskundige kosten:** de medisch noodzakelijke kosten van:
- 31.1.1 honoraria van artsen en door hen voorgeschreven behandelingen, onderzoeken, genees- en verbandmiddelen;
- 31.1.2 ziekenhuisopname en -operatie;
- 31.1.3 vervoer naar en van de plaats waar geneeskundige behandeling wordt verleend in het land waar *verzekerde* bij aanvang van het vervoer aanwezig was;
- 31.1.4 eerste prothesen op basis van het Nederlands Orthobandatarief en elleboog- of okselkrukken, noodzakelijk door een ongeval als omschreven in de rubriek Ongevallen
- 31.2 **tandheelkundige kosten:** de medisch noodzakelijke kosten van honoraria van (tand)artsen voor tandheelkundige behandeling aan het natuurlijk gebit en door hen voorgeschreven geneesmiddelen en voor de behandeling noodzakelijk gemaakte röntgenfoto's.

RUBRIEK ZAKENREIS

Model TPZ-ZR 0905

32 **Dekking**

- 32.1 Uitkering wordt verleend voor geneeskundige en tandheelkundige kosten gemaakt binnen de geldigheidsduur van de dekking, maar uiterlijk tot op de 365^e dag na aanvang van de behandeling. Voor een buitenlandse reis moet gelden dat de behandeling niet kan worden uitgesteld tot na terugkeer in Nederland.
- 32.2 Als verzekerde kan aantonen dat de behandeling binnen de geldigheidsduur van de dekking is aangevangen, wordt tevens uitkering verleend voor in Nederland gemaakte geneeskundige en tandheelkundige nabehandelingkosten, uiterlijk tot op de 365^e dag na het ongeval. Deze dekking is alleen van toepassing als de kosten het gevolg zijn van een onder de rubriek Ongevallen als gedekt omschreven ongeval.
- 32.3 Uitkering vindt plaats op basis van de verzekerde klasse van de ziektekostenverzekering van verzekerde in Nederland.

33 **Bijzondere uitsluitingen**

- 33.1 Geen uitkering wordt verleend voor kosten:
 - 33.1.1 die verband houden met ziekte, aandoening of afwijking waarvoor verzekerde voor aanvang van de reis reeds in het buitenland onder behandeling was, of als verzekerde op reis is gegaan (mede) met het doel hiervoor behandeling te ondergaan;
 - 33.1.2 waarvan voor aanvang van de reis vaststond, dat zij tijdens de reis zouden moeten worden gemaakt;
 - 33.1.3 van geneeskundige en tandheelkundige behandeling gemaakt in het land waarvan verzekerde de nationaliteit bezit door ziekte, aandoening of afwijking, die reeds voor aanvang van de reis bestond of klachten veroorzaakte;
 - 33.1.4 als de (tand)arts of het ziekenhuis niet als zodanig erkend is door de bevoegde instanties.

Ongevallen

34 **Begripsomschrijvingen**

- In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:
 - 34.1 **ongeval**: een plotselinge en rechtstreekse inwerking van uitwendig geweld, waardoor een geneeskundig vast te stellen lichamenlijk letsel ontstaat.
Als ongeval wordt ook aangemerkt:
 - 34.1.1 bevriezing, verdrinking, zonnesteek, verstikking;
 - 34.1.2 uitputting, verhongering, verdorsting en zonnebrand door het onvoorzien geïsoleerd raken;
 - 34.1.3 acute vergiftiging anders dan door voedings-, genot- en geneesmiddelen;
 - 34.1.4 besmetting door ziektekiemen bij onvrijwillige val in water of andere stof;
 - 34.1.5 wondinfectie en bloedvergiftiging in verband met een ongeval;
 - 34.1.6 complicaties en verergeringen bij eerste hulp of medisch noodzakelijke behandeling in verband met een ongeval;
 - 34.1.7 verstuijing, ontwrichting, spier- en peesscheuringen, plotseling ontstaan, waarvan aard en plaats medisch zijn vast te stellen;
 - 34.1.8 letsel door ongewild in spijsverteringskanaal, luchtwegen, ogen of oren raken van stoffen of voorwerpen;
 - 34.2 In geen geval wordt als ongeval aangemerkt enigerlei vorm van hernia of het binnenkrijgen van ziektekiemen door insectenbeet of –steek.
 - 34.3 Blijvende invaliditeit: blijvend functieverlies van lichaamsdelen of organen.

35 **Dekking**

- 35.1 In geval van overlijden van verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval wordt het voor overlijden verzekerd bedrag uitgekeerd. Een eerdere uitkering wegens blijvende invaliditeit zal hierop in mindering worden gebracht.
 - 35.2 In geval van blijvende invaliditeit van verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval wordt uitkering verleend op basis van een percentage van het voor blijvende invaliditeit verzekerd bedrag, dit percentage is gelijk aan de graad van blijvende invaliditeit zonder rekening te houden met beroep of hobby van verzekerde. Vaststelling van dit percentage zal geschieden aan de hand van de dan laatst gepubliceerde "Guides to the Evaluation of Permanent Impairment" van de American Medical Association (AMA) aangevuld met de "Nederlandse richtlijnen voor de bepaling van invaliditeit bij neurologische aandoeningen" van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie (NVvN), die ter inzage liggen bij Europeesche.
 - 35.3 Voor meerdere ongevallen tezamen wordt in totaal niet meer uitgekeerd dan het voor algehele blijvende invaliditeit verzekerde bedrag.
 - 35.4 Als de gevolgen van een ongeval worden vergroot door een ziekelijke of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid zal niet meer worden uitgekeerd dan zou zijn uitgekeerd wanneer het ongeval een geheel valide en gezond persoon zou hebben getroffen.
 - 35.5 Als een bestaande blijvende invaliditeit wordt verergerd door een ongeval dan wordt uitkering verleend op grond van het verschil tussen de graad van invaliditeit voor en na het ongeval.
 - 35.6 De graad van blijvende invaliditeit wordt vastgesteld zodra naar de mening van de medische dienst van de Europeesche van een onveranderlijke toestand kan worden gesproken. Als hiervan binnen 2 jaar na de ongevalsdatum nog geen sprake is wordt de graad van blijvende invaliditeit vastgesteld op grond van de volgens medische rapporten te verwachten definitieve graad van invaliditeit.
-

RUBRIEK ZAKENREIS

Model TPZ-ZR 0905

- 35.7 Mocht de verzekerde voor de vaststelling van de blijvende invaliditeit zijn overleden als gevolg van:
35.7.1 het ongeval, dan is V.C.N. geen uitkering voor blijvende invaliditeit verschuldigd;
35.7.2 een andere oorzaak dan het ongeval, dan blijft het recht op uitkering bestaan. De hoogte van de uitkering wordt dan bepaald volgens de op grond van medische rapporten verwachte definitieve graad van invaliditeit, als verzekerde niet zou zijn overleden.
- 35.8 Als op de 365^e dag na het ongeval de graad van blijvende invaliditeit nog niet definitief kan worden vastgesteld, vergoedt V.C.N. vanaf deze dag tot de dag van de definitieve vaststelling een rente over de uitkering vermindert met eventuele voorschotuitkeringen. Het rentepercentage zal gelijk zijn aan dat van de laatst uitgegeven staatsobligatielening vóór de hiervoor bedoelde 365^e dag, echter met een maximum van 8%.

36 Bijzondere uitsluitingen

- 36.1 Geen uitkering wordt verleend voor ongevallen (mede) veroorzaakt door een ziekelijke of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid van verzekerde tenzij deze het gevolg is van een reeds onder deze verzekering gedekt ongeval.
- 36.2 Geen uitkering wordt verleend voor ongevallen veroorzaakt door het beoefenen van:
36.2.1 vechtsporten, rugby, wielervedstrijden en wedstrijden te paard;
36.2.2 bergsport, tenzij over wegen of terreinen die zonder bezwaar ook voor ongeoeffenden begaanbaar zijn.
- 36.3 Geen uitkering wordt verleend voor ongevallen (mede) veroorzaakt door het beoefenen van andere wintersporten dan: alpineskiën, biathlon, langlaufen, monoskiën, rodelen, schaatsen, skibob, skizeilen, sleeën, snowboarden, surfskiën, swingbo en ijszeilen.

37 Meerdere verzekeringen

- Als ten behoeve van een verzekerde meerdere reisverzekeringen bij V.C.N. zijn afgesloten, is de aansprakelijkheid van V.C.N. beperkt zoals hieronder aangegeven. Als hogere verzekerde bedragen zijn verzekerd wordt op verzoek een evenredig deel van de premie teruggegeven.

37.1 Uitkering bij overlijden:

algemeen	€	150.000,-
onderwater- / wintersport	€	25.000,-
zonder helm motor- / scooterrijden	€	2.500,-

37.2 Uitkering bij blijvende invaliditeit:

algemeen	€	200.000,-
onderwater- / wintersport	€	75.000,-
zonder helm motor- / scooterrijden	€	2.500,-

Hulp Vervoermiddelen

38 Verzekeringsgebied

- 38.1 Deze rubriek is geldig in Europa, Egypte, Israël, Libanon, Marokko, Syrië, Tunesië en heel Turkije.
- 38.2 In Nederland is deze rubriek alleen geldig tijdens:
38.2.1 *vakantiereizen* die minimaal één overnachting of een periode van meer dan 24 uur omvatten, waarvan *verzekerde* het desbetreffende boekings- / reserverings- / betalingsbewijs kan overleggen. Reizen met, naar, van en verblijf in een eigen recreatie-object, zoals een caravan, boot of kampeerauto, blijven uitgesloten;
38.2.2 *reizen* over dan wel verblijf op Nederlands grondgebied als onderdeel van een buitenlandse *reis*.

39 Dekking

- In geval van uitvallen van de bestuurder wegens een gebeurtenis als genoemd in 39.1 en 39.2, terwijl in het reisgezelschap geen vervanger aanwezig is, bestaat recht op *hulpverlening* voor vervoer van het *vervoermiddel* en de bagage naar de woonplaats in Nederland, en op *uitkering* van de daaruit voortvloeiende kosten.
- 39.1 Ziekte of ongeval van de bestuurder, waarbij hij op grond van medisch advies het *vervoermiddel* niet meer verantwoord kan besturen en herstel niet binnen redelijke termijn is te verwachten, of overlijden van de bestuurder.
- 39.2 Terugkeer naar Nederland van de bestuurder waarbij het *vervoermiddel* wordt achtergelaten, en terugkeer hier naar toe binnen de geldigheidsduur van de dekking niet mogelijk is, door:
39.2.1 het bijwonen van begrafenis of crematie van niet meereizende huisgenoten of familieleden in 1^o of 2^o graad of in verband het levensgevaar van deze personen;
39.2.2 complicaties bij zwangerschap van de niet meereizende met verzekerde samenwonende partner;
39.2.3 een medisch noodzakelijke ingreep die verzekerde, zijn inwonende partner of een bij hem inwonend kind onverwacht kan ondergaan;
39.2.4 omstandigheden anders dan van financiële aard, waardoor de aanwezigheid van verzekerde dringend nodig is om de voortgang van het bedrijf / de instelling waar hij werkt zeker te stellen;
39.2.5 materiële beschadiging (schade aan zaken / stoffelijke objecten) van zijn eigendom, zijn huurwoning of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is;
39.2.6 uitvallen tijdens een zakenreis van de zakelijk waarnemer door een onder de rubriek Zakenreis Annulering gedekte gebeurtenis;
39.2.7 Uitvallen tijdens een vakantie reis, indien meeverzekerd, van de waarnemer. Deze dekking is alleen van kracht als voor de reis eveneens een annuleringsverzekering is afgesloten en de hierop verzekerde waarnemer uitvalt door een op die verzekering gedekte gebeurtenis.

RUBRIEK ZAKENREIS

Model TPZ-ZR 0905

- 39.3 Als het vervoermiddel niet meer gebruikt kan worden door een onzekere gebeurtenis (ook als gevolg van eigen gebrek) tijdens de reis bestaat recht op:
- 39.3.1 hulpverlening voor en uitkering van de daaruit voortvloeiende kosten van:
- transport van het vervoermiddel naar de woonplaats in Nederland, tenzij de transportkosten hoger zijn dan de waarde van het vervoermiddel op dat moment en, als sprake is van een meeverzekerde vakantiereis, voortzetting van de reis met dit vervoermiddel niet mogelijk is binnen 2 werkdagen;
 - vernietiging of invoer van het vervoermiddel als op grond van het bovenstaande moet worden besloten het vervoermiddel in het buitenland achter te laten;
 - toezending van onderdelen van het vervoermiddel als deze onderdelen niet op korte termijn ter plaatse verkrijgbaar zijn. Kosten van aankoop, douaneheffing en retourvracht komen voor rekening van verzekerde;
- 39.3.2 uitkering van kosten van berging, bewaking, stalling en vervoer naar de dichtstbijzijnde reparateur;
- 39.3.3 uitkering van arbeidsloon bij een reparatie langs de weg (geen werkplaatsreparatie)..
- 40 **Bijzondere uitsluitingen**
- 40.1 Geen uitkering of hulp wordt verleend als de bestuurder en/of het vervoermiddel uitvalt als gevolg van:
- 40.1.1 gebeurtenissen, ontstaan terwijl de bestuurder de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd of hij niet in het bezit is van een geldig voor het vervoermiddel wettelijk voorgeschreven rijbewijs;
- 40.1.2 slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van het vervoermiddel.
- 41 **Bijzondere verplichtingen**
- 41.1 Verzekerde of belanghebbende is verplicht:
- 41.1.1 in geval van uitvallen van de bestuurder of het vervoermiddel medewerking te verlenen tot het verkrijgen van een door SOS International verlangde machtiging van de eigenaar van het vervoermiddel;
- 41.1.2 er voor te zorgen dat er tijdig en vrijelijk over het vervoermiddel kan worden beschikt.

Annulering

- 42 **Begripsomschrijvingen**
- In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:
- 42.1 **reissom:** het totaal van vooraf verschuldigde en/of betaalde bedragen voor boekingen en reserveringen van vervoer en/of verblijf. Kosten van deelreizen, excursies en dergelijke die op de plaats van bestemming zijn gemaakt worden hier niet onder begrepen.
- 42.2 **annuleringskosten:** verschuldigde (gedeeltelijke) reissom en overboekingskosten in geval van annulering.
- 42.3 **ongenoten reisdagen:** reisdagen die verzekerde onvoorzien niet heeft kunnen doorbrengen op de reisbestemming, waaronder begrepen de accommodatie waarin hij zou verblijven.
- 42.4 **dagvergoeding:** vergoeding voor ieders persoonlijke reissom gedeeld door het totaal aantal reisdagen. Tenzij anders vermeld wordt alleen vergoeding verleend voor hele dagen, onder aftrek van restituties en dergelijke.
- 43 **Geldigheidsduur dekking**
- Binnen de geldigheidsduur van de verzekering geldt dat de dekking:
- 43.1 voor annuleringskosten begint na boeking van de reis en eindigt op het tijdstip van aanvang van het gereserveerde vervoer en/of verblijf;
- 43.2 voor ongenoten reisdagen en voortijdige terugkeer geldig is vanaf het moment van aanvang van het gereserveerde vervoer en/of verblijf tot en met de einddatum van het gereserveerde vervoer en/of verblijf;
- 43.3 geldig is voor reizen van maximaal 60 dagen.
- ANNULERINGSKOSTEN**
- 44 **Onzekere gebeurtenissen**
- 43.1 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van verzekerde.
- 43.2 Overlijden of het in levensgevaar verkeren van familieleden in de 1^e of 2^e graad of huisgenoten van verzekerde.
- 43.3 Zwangerschap van verzekerde of partner.
- 43.4 Materiële beschadiging (schade aan zaken / stoffelijke objecten) van eigendom, huurwoning van verzekerde of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.
- 43.5 Een medisch noodzakelijke ingreep die verzekerde, zijn partner of een bij hem inwonend kind onverwacht kan ondergaan.
- 43.6 Het door verzekerde op medisch advies niet kunnen ondergaan van een voor de reis verplichte inenting.
- 43.7 Het, buiten de schuld van verzekerde om, onverwacht niet verkrijgen van een benodigd visum.
- 43.8 Het door een van buiten komend onheil uitvallen van het door verzekerde te gebruiken privé-vervoermiddel waarmee de buitenlandse reis zou worden gemaakt, binnen 7 dagen voor aanvang van de reis.
- 43.9 Het uitvallen van de zakelijk waarnemer als gevolg van een onzekere gebeurtenis als genoemd in artikel 44.1 tot en met 44.5 (overal waar aldaar 'verzekerde' staat dient 'waarnemer' gelezen te worden) waardoor verzekerde de zakenreis niet kan maken.
- 43.10 Overlijden binnen 14 dagen voor aanvang van de reis van een huisdier, waaronder uitsluitend te verstaan een hond, kat of paard, van verzekerde.
- 43.11 Het door verzekerde onverwacht ter beschikking krijgen van een huurwoning, maar niet eerder dan 30 dagen voor aanvang van de reis.

RUBRIEK ZAKENREIS

Model TPZ-ZR 0905

- 43.12 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van in het buitenland woonachtige personen, waardoor het voorgenomen logies van verzekerde bij deze personen niet mogelijk is.
- 43.13 Werkloosheid van verzekerde na een vast dienstverband, als gevolg van een onvrijwillig ontslag.
- 43.14 Het door een werkloze verzekerde aanvaarden van een dienstbetrekking van minimaal 20 uur per week, voor de duur van minstens een half jaar of voor onbepaalde tijd, die zijn aanwezigheid voor de vervulling daarvan ten tijde van de reis nodig maakt.
- 43.15 Onverwachte oproep van verzekerde na een eindexamen voor een herexamen dat niet op een ander tijdstip dan tijdens de reis kan worden afgelegd.
- 43.16 Definitieve ontwrichting van het huwelijk van verzekerde, waarvoor een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontwrichting van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract.
- 43.17 Het door een van buiten komend onheil uitvallen van het door verzekerde te gebruiken privé-vervoermiddel waarmee de buitenlandse reis zou worden gemaakt, binnen 30 dagen voor aanvang van de reis.
- 45 Dekking annulering Zakenreis**
- 45.1 Uitkering wordt verleend voor annuleringskosten als verzekerde een zakenreis annuleert als gevolg van een artikel 44.1 tot en met 44.9 genoemde onzekere gebeurtenis.
- 45.2 Als verzekerde een zakenreis annuleert als gevolg van een in artikel 44.1 tot en met 44.8 genoemde onzekere gebeurtenis die een reisgenoot is overkomen, bestaat eveneens recht op uitkering. Vergoeding vindt alleen plaats als deze reisgenoot een eigen annuleringsverzekering heeft en uit hoofde daarvan een uitkering heeft ontvangen.
- 46 Dekking annulering Vakantiereis**
- 46.1 Uitkering wordt verleend voor annuleringskosten als verzekerde een vakantiereis annuleert als gevolg van een artikel 44.1 tot en met 44.7 en artikel 44.10 tot en met 44.17 genoemde onzekere gebeurtenis.
- 46.2 Als verzekerde een zakenreis annuleert als gevolg van een in artikel 44.1 tot en met 44.7 en artikel 44.10 tot en met 44.17 genoemde gebeurtenis die een reisgenoot is overkomen, bestaat eveneens recht op uitkering. Vergoeding vindt alleen plaats als deze reisgenoot een eigen annuleringsverzekering heeft en uit hoofde daarvan een uitkering heeft ontvangen.
- ONGENOTEN REISDAGEN**
- 47 Dekking Vertreksvertraging**
- 47.1 Uitkering wordt verleend voor ongenoten reisdagen als gevolg van onvoorziene vertraging van vliegtuig, bus, trein en boot bij vertrek uit Nederland of bij aankomst op de reisbestemming. Deze dekking bestaat alleen voor reizen langer dan 3 dagen. De vertraging dient minimaal 8 uur te bedragen. Bij een vertraging van 8 tot 20 uur wordt uitkering verleend voor 1 dag, van 20 tot 32 uur voor 2 dagen en van langer dan 32 uur voor 3 dagen.
- Ziekenhuisopname**
- 47.2 Als verzekerde tijdens de reis onvoorzien in een ziekenhuis wordt opgenomen (minimaal 1 overnachting) wordt uitkering verleend voor ongenoten reisdagen van alle verzekerden. Iedere overnachting in het ziekenhuis tijdens de geboekte reis geldt als 1 ongenoten reisdag.
- VOORTIJDIGE TERUGKEER**
- 48 Onzekere gebeurtenis**
- 48.1 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van *verzekerde*.
- 48.2 Overlijden of het in levensgevaar verkeren van familieleden in de 1^o of 2^o graad of van huisgenoten van *verzekerde*.
- 48.3 Complicaties bij zwangerschap van *verzekerde* of partner.
- 48.4 Materiële beschadiging (schade aan zaken / stoffelijke objecten) van eigendom, huurwoning van verzekerde of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.
- 48.5 Een medisch noodzakelijke ingreep die *verzekerde*, zijn partner of een bij hem inwonend kind onverwacht kan ondergaan.
- 48.6 Het uitvallen van de zakelijk waarnemer als gevolg van een onzekere gebeurtenis als genoemd in artikel 48.1 tot en met 48.5 (overal waar aldaar 'verzekerde' staat dient 'waarnemer' gelezen te worden) waardoor verzekerde de zakenreis voortijdig moet afbreken.
- 48.7 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van in het buitenland woonachtige personen, waardoor het voorgenomen logies van *verzekerde* bij deze personen niet verder mogelijk is.
- 49 Dekking voortijdige terugkeer Zakenreis**
- 49.1 Uitkering wordt verleend in geval van voortijdige terugkeer naar de woonplaats in Nederland als gevolg van een onzekere gebeurtenis als genoemd in artikel 48.1 tot en met 48.6. Uitkering wordt alleen verleend als SOS International vooraf toestemming tot de voortijdige terugkeer heeft verleend.
- 49.2 Als verzekerde een zakenreis afbreekt ten gevolge van een in artikel 48.1 tot en met 48.6 genoemde gebeurtenis die een reisgenoot is overkomen, bestaat eveneens recht op uitkering. Vergoeding vindt alleen plaats als deze reisgenoot een eigen annuleringsverzekering heeft en uit hoofde daarvan een uitkering heeft ontvangen.
- 49.3 Als eveneens recht bestaat op uitkering uit hoofde van Ongenoten reisdagen zal in totaal nooit meer dan 100 % van ieders aandeel in de reissom worden uitgekeerd.

RUBRIEK ZAKENREIS

Model TPZ-ZR 0905

50 **Dekking voortijdige terugkeer Vakantiereis**

- 50.1 Uitkering wordt verleend in geval van voortijdige terugkeer naar de woonplaats in Nederland als gevolg van een onzekere gebeurtenis als genoemd in artikel 48.1 tot en met 48.5 en artikel 48.7. Uitkering wordt alleen verleend als SOS International vooraf toestemming tot de voortijdige terugkeer heeft verleend.
- 50.2 Als verzekerde een vakantiereis afbreekt ten gevolge van een in artikel 48.1 tot en met 48.5 en artikel 48.7 genoemde gebeurtenis die een reisgenoot is overkomen, bestaat eveneens recht op uitkering. Vergoeding vindt alleen plaats als deze reisgenoot een eigen annuleringsverzekering heeft en uit hoofde daarvan een uitkering heeft ontvangen.
- 50.3 Als eveneens recht bestaat op uitkering uit hoofde van Ongenoten reisdagen zal in totaal nooit meer dan 100 % van ieders aandeel in de reissom worden uitgekeerd.

51 **Bijzondere uitsluiting**

Geen *uitkering* wordt verleend voor een claim als gevolg van een gebeurtenis die verband houdt met ziekte, aandoening of afwijking die bij *verzekerde*, zijn huisgenoten of familieleden in 1^o of 2^o graad in de periode van 3 maanden voor de afsluitdatum van de verzekering bestond of klachten veroorzaakte. Deze uitsluiting is alleen van kracht als deze rubriek is afgesloten later dan 7 dagen na boekingsdatum.

52 **Clausule Terrorismedekking**

Het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.' is op deze verzekering van toepassing. Dit clausuleblad is u op 15 juli 2003 toegestuurd als bijlage bij een huis-aan-huis brief aan alle adressen in Nederland. Desgevraagd zenden wij het u nogmaals toe. Ook kunt u de tekst bekijken via www.terrorismeverzekerd.nl of www.europeesche.nl.