

C. Bijzondere Voorwaarden

Kantoorelektronicaverzekering

U heeft bij ons een elektronicaverzekering gesloten. Daarmee verzekert u uw computers en uw elektronische kantoorapparatuur tegen schade.

U wilt graag weten wat de afspraken zijn. Bijvoorbeeld over wat u verzekerd heeft en wat niet. En over hoe wij de schade vaststellen. Dat leest u in deze Bijzondere Voorwaarden van uw kantoorelektronicaverzekering.

Bij deze Bijzondere Voorwaarden horen ook Algemene Voorwaarden. Die gelden voor alle verzekeringen. In de Algemene Voorwaarden vindt u algemene informatie. Bijvoorbeeld over uw premie, over het begin en einde van uw verzekering en over onze klachtenregeling, en uitsluitingen die altijd gelden.

1 Wat is verzekerd?

- Schade aan uw computers en elektronische kantoorapparatuur veroorzaakt door een gebeurtenis van buiten de apparatuur.
Ook als u schade heeft door brand, ontploffing of kortsluiting. Die is veroorzaakt door een (slechte) eigenschap van de apparatuur zelf;
- Diefstal en vandalisme.
Dit is alleen verzekerd als de schade is veroorzaakt na braak.
Het gaat om de apparatuur, die op het polisblad staat.

2 Wat is verzekerd boven het verzekerd bedrag?

U heeft per gebeurtenis een bepaald bedrag verzekerd.

Als u schade heeft aan uw apparatuur, dan vergoeden wij ook:

- a** de bereddingskosten;
- b** het salaris en de kosten van alle experts en deskundigen. Heeft u zelf een expert en deskundigen benoemd? Dan krijgen die:
 - maximaal het salaris en de kosten die onze experts en deskundigen krijgen;
 - alleen de kosten vergoed die te maken hebben met het vaststellen van de schade.

Verder vergoeden wij na een schade aan uw apparatuur ook:

- c** de opruimingskosten, tot maximaal 10% van het bedrag dat u verzekerd heeft;
- d** de aanpassingskosten, tot maximaal 10% van het bedrag dat u verzekerd heeft, maar maximaal € 25.000,-;
- e** de reconstructiekosten, tot maximaal 10% van het bedrag dat u verzekerd heeft. Die u moet maken na een schade aan de computerapparatuur, de gebruikersprogrammatuur en de informatiedragers. Ook als wij de schade aan deze apparatuur, programmatuur of dragers zelf niet vergoeden. Dit omdat deze worden vergoed volgens een leverings- of onderhoudscontract.

Wat is niet verzekerd?

- Als de kosten niet in overleg met ons zijn gemaakt.
- Als u geen back-up heeft gemaakt van computerbestanden.
Maak minimaal eenmaal per week een back-up. Bewaar de back-up in een brandwerende datakast of ruimte of ergens anders op een externe locatie.

3 Waar bent u verzekerd?

Uw apparatuur is verzekerd:

- in het gebouw dat op het polisblad staat.
- in het Europese deel van Nederland:
 - bij een reparateur voor onderhoud of reparatie;
 - onderweg naar en terug van de reparateur;
 - als na een gedekte gebeurtenis de apparatuur of programmatuur ergens anders staat opgesteld voor het in stand houden van een generatiesysteem of voor het voortzetten

- van de werkzaamheden.
 - in België, het Europese deel van Nederland, Luxemburg en Duitsland:
 - in bewoonde gebouwen (andere dan het gebouw dat op het polisblad staat);
 - tijdens vervoer.
- Waar moet u rekening mee houden?
- Tijdens vervoer of verblijf buiten het gebouw dat op het polisblad staat vergoeden wij:
 - tot het bedrag dat u verzekerd heeft, maar maximaal € 5.000,-
 - daarboven:
 - de bereddingskosten tot maximaal het bedrag dat u verzekerd heeft, maar maximaal € 5.000,-;
 - opruimingskosten, aanpassingskosten en reconstructiekosten, elk tot maximaal 10% van het bedrag dat u verzekerd heeft, maar maximaal € 5.000,-
 - Diefstal uit een motorrijtuig is verzekerd als:
 - de apparatuur niet van buiten zichtbaar opgeborgen is in een afgesloten (bagageruimte van het) motorrijtuig, of;
 - het motorrijtuig is gestald in een afgesloten (gedeelte van een) gebouw.
- Ook moet de schade zijn veroorzaakt na braak of als u of iemand anders in het motorrijtuig aanwezig was.
- Diefstal uit het bewoonde gebouw is verzekerd als de schade is veroorzaakt na braak.
 - De dekking in bewoonde gebouwen is:
 - in het Europese deel van Nederland maximaal 3 maanden.
 - in de andere landen maximaal 30 dagen.

4 Wat is niet verzekerd?

- a** - opzet
 - overstroming
 - atoomkernreactie
 - molest
 - aardbeving
 - vulkanische uitbarsting
- Wat wij hiermee bedoelen, vindt u in de Algemene Voorwaarden.
- schade of kosten die te maken hebben met milieuverontreiniging.
- b** Diefstal van apparatuur uit gemeenschappelijke ruimten, zoals gangen, trappenhuizen, zolders, kelders als de dader deze ruimte kon binnengaan, zonder braak.
 - c** Schade door water aan apparatuur in kelders als deze spullen niet op minimaal 15cm boven de vloer zijn geplaatst. Denk hier aan bijvoorbeeld rekken, vlonders, pallets.
 - d** Als niet op een normale voorzichtige manier is omgegaan met de apparatuur.
 - e** Experimenten, buitengewone proeven of opzettelijke overbelasting.
Als dit in opdracht of met medeweten van u, een lid van de directie of een verantwoordelijke bedrijfsleider gebeurt.
 - f** Als de apparatuur in beslag is genomen of wordt gebruikt in opdracht van een overheidsorgaan.
 - g** Als alleen programmatuur beschadigd is, zonder dat de drager beschadigd is.
 - h** Schade die verhaald kan worden onder een onderhoudscontract of een andere afspraak.
 - i** Slijtage, corrosie, oxidatie of een andere achteruitgang in kwaliteit, die zich nu eenmaal na verloop van tijd voordoet bij normaal gebruik.
 - j** Krassen, schrammen of deuken, terwijl er verder geen andere schade is.
 - k** Voorlopige reparatie of noodreparatie.
 - l** Extra kosten om sneller herstel of vervanging mogelijk te maken.
 - m** Reconstructiekosten die niet in overleg met ons zijn gemaakt of als u geen back-ups heeft gemaakt.

5 Wat gebeurt er bij schade?

Wij stellen samen de schade vast. De schade wordt vastgesteld:

- door u en ons samen;
- door onze expert of;
- door onze expert en een expert die u in de arm neemt.

In het laatste geval benoemen de 2 experts samen een derde expert. Dat doen zij voordat zij zelf aan het werk gaan. Kunnen de 2 eerste experts het niet eens worden over de schade? Dan stelt de derde expert vast wat de schade is. Hij doet dat binnen de grenzen van de 2 taxaties. Als dit is gebeurd, dan is dit bindend voor iedereen. Hier wordt dan niet meer over gediscussieerd.

Geen verplichting

Als wij meewerken aan het vaststellen van de schade, betekent dit niet dat we ook verplicht zijn de schade te vergoeden.

6 Hoe stellen wij de uitkering vast?

Wij vergoeden de reparatiekosten.

Is reparatie niet mogelijk? Of is reparatie duurder dan het verschil tussen de dagwaarde voor de gebeurtenis en de dagwaarde na de gebeurtenis?

Is de dagwaarde voor de gebeurtenis:	Dan vergoeden wij:
meer dan 40% van de nieuwwaarde?	de nieuwwaarde minus de waarde van de restanten
minder dan 40% van de nieuwwaarde?	dagwaarde minus de waarde van de restanten.

Voor apparatuur die niet ouder is dan 3 jaar is de dagwaarde nooit minder dan 40% van de nieuwwaarde.

7 Waar moet u rekening mee houden bij diefstal of vermissing?

Wij vergoeden een schade na 30 dagen nadat u:

- de schade bij ons heeft gemeld, en
- ermee akkoord bent gegaan, dat de apparaten na terugvinden, eigendom worden van VCN. (Dit wordt genoemd: de eigendomsrechten overdragen.)
- Worden de apparaten teruggevonden? En wilt u deze terug hebben? Dan moet u de schadevergoeding terugbetalen.

Is de apparatuur beschadigd? Dan vergoeden wij de reparatiekosten.

8 Onderverzekering

Als de werkelijke nieuwwaarde van de apparatuur meer is dan het verzekerde bedrag, dan spreken wij van onderverzekering.

Is het verzekerde bedrag minder dan de werkelijke waarde? Dan krijgt u niet alles betaald. Wij betalen dan in de verhouding van het verzekerd bedrag tot de werkelijke waarde.

Uitleg: $\frac{\text{Verzekerd bedrag}}{\text{Werkelijke waarde}} \times \text{vastgestelde schade} = \text{schade-uitkering}$
--

Dit doen wij niet bij de expertisekosten.

Heeft u nieuwe apparatuur aangeschaft en dit nog niet aan ons doorgegeven?

Dan heeft u hiervoor alvast dekking. Tot 10% van het verzekerd bedrag, maar niet meer dan € 25.000,-.

U moet de verhoging van het verzekerd bedrag of de wijziging van de apparatuur dan uiterlijk 2 maanden na de vervaldatum aan ons doorgeven.

Doet u dat niet? Dan heeft u deze aanvullende dekking niet meer.

9 Welk eigen risico heeft u?

Als u een eigen risico heeft, staat dat op het polisblad of in een clause. Heeft u een schade? Dan moet u dit bedrag zelf betalen.

Een eigen risico geldt altijd per gebeurtenis.

Heeft u in uw VCN Totaalpakket Zakelijk Zakelijk nog meer brandverzekeringen* voor een en hetzelfde risicoadres?

Dan brengen wij per gebeurtenis maar één keer het eigen risico in mindering. Zijn de eigen risico's verschillend, dan brengen wij het hoogste eigen risico in mindering.

* Naast de computerverzekering, kunnen dit zijn de gebouwenverzekering, inventaris- / goederenverzekering, de bedrijfsschadeverzekering, de reconstructiekostenverzekering, de extra kostenverzekering of de kostbaarhedenverzekering.

10. Wat gebeurt er als u andere verzekeringen heeft?

U heeft bij ons een verzekering afgesloten. Maar misschien heeft u voor hetzelfde ook een andere verzekering afgesloten. Of uw verzekeringen overlappen elkaar. Wat doen wij als u dan een schade meldt? Dat leest u in dit hoofdstuk.

- a** Wordt uw schade ook door een of meer andere verzekeringen gedekt? En is het gezamenlijk bedrag van alle verzekeringen hoger dan de waarde van wat u verzekerd heeft?
Dan bepalen wij de verhouding tussen het gezamenlijk bedrag van de verzekeringen en de waarde van wat u verzekerd heeft.
Daarna passen wij het verzekerd bedrag en de maximale vergoedingen hierop aan. U betaalt in dat geval niet minder premie. En u krijgt ook geen premie terug.
- b** Heeft u voor datgene wat beschadigd is ook ergens anders een speciale verzekering afgesloten? Of zou zo'n verzekering de schade vergoeden als u de VCN-verzekering niet zou hebben?
Dan vergoeden wij geen schade.

11 Wat moet u doen bij wijzigingen?

Als u de verzekering afsluit, weten wij precies wat de ligging en het gebruik van uw gebouw zijn. En hoe het gebouw is gebouwd. Zo kunnen wij inschatten welk risico wij lopen.

Verandert het risico? Dan verwachten wij van u dat u ons dat binnen 30 dagen laat weten.
Wat zijn voorbeelden van een verandering van het risico?

- Het gebouw wordt verbouwd en de bouwaard of het dak verandert.
- Het gebouw wordt voor een ander doel gebruikt of de bestemming ervan verandert.

Heeft u een risicowijziging doorgegeven? Dan mogen wij:

- de premie en voorwaarden aanpassen;
- de verzekering opzeggen.

Hierbij houden wij een opzegtermijn van 2 maanden aan.

Als de wijziging zo is, dat niemand van ons kan verwachten, dat wij met de verzekering zullen doorgaan, dan houden wij een opzegtermijn van 30 dagen aan.

Meldt u de risicowijziging niet op tijd? En een schade heeft te maken met de risicowijziging?
Dan heeft u geen recht op schadevergoeding vanaf het moment dat het risico verandert.

Heeft de risicowijziging te maken met illegale praktijken? Denk bijvoorbeeld aan hennepsteelt, productie van hard-of softdrugs, opslag van gestolen zaken

Dan vergoeden wij vanaf het moment van de risicowijziging geen enkele schade. Dit geldt ook als u van de wijziging niets wist en ook niet had kunnen weten.

12 Als u verhuist?

Gaat het bedrijf verhuizen? Dan verwachten wij van u dat u ons dat binnen 30 dagen laat weten. Heeft u een verhuizing doorgegeven? Dan mogen wij:

- de premie en voorwaarden aanpassen;
- de verzekering opzeggen.

Hierbij houden wij een opzegtermijn van 2 maanden aan.

Als de wijziging zo is, dat niemand van ons kan verwachten, dat wij met de verzekering zullen doorgaan, dan houden wij een opzegtermijn van 30 dagen aan.

Meldt u de verhuizing niet op tijd? Dan heeft u geen recht op schadevergoeding vanaf 30 dagen na de verhuizing.

Tijdens de verhuizing zijn uw spullen zowel op het oude als op het nieuwe adres verzekerd.

13 Als uw apparatuur naar iemand anders overgaat (eigendomsovergang)

Als de apparatuur naar iemand anders overgaat, dan stopt de dekking.

Als het verzekerd belang overgaat na uw overlijden, dan blijft de verzekering van kracht voor uw erfgenamen. Dit geldt niet als uw erfgenamen of wij de verzekering opzeggen binnen 9 maanden nadat zij of wij van het overlijden hebben gehoord. Daarvoor geldt een opzegtermijn van 1 maand.

14 Wat bedoelen wij met:

Aanpassingskosten?

De kosten die gemaakt moeten worden na een schade aan de computerapparatuur of informatiedragers.

Apparatuur?

Uw computerapparatuur en informatiedrager en kantoorapparatuur.

Hieronder vallen niet beeld- en geluidsapparatuur, mobiele telefoons en tablets.

Bewoond?

- Als normaal gesproken iemand dag en nacht, met uw toestemming, in het gebouw of bedrijfsruimte aanwezig is. Hiermee bedoelen wij niet:

- een gebouw of bedrijfsruimte waarvan alleen de 2e (of een hogere) verdieping is bewoond.
- als de (boven) woning alleen via een toegang buitenom kan worden bereikt.

- Als het gebouw of bedrijfsruimte beveiligd is, volgens:
 - de VRKI risicoklasse-indeling;
 - de richtlijnen van VCN.

Braak?

Het geval dat iemand zonder uw toestemming het gebouw of de ruimte in het gebouw, dat u gebruikt, of het motorrijtuig is binnengekomen. Dat gaat dan met geweld, door afsluitingen te verbreken of deuren of vensters te forceren.

Computerapparatuur of computers?

Een apparaat of installatie waarmee informatie wordt verwerkt.

Dit is inclusief:

- de gebruikersprogrammatuur, die deel uitmaakt van de computer;
- de randapparatuur.

Dagwaarde?

De nieuwwaarde van de apparatuur minus een bedrag voor slijtage of ouder worden.

Gebruikersprogrammatuur?

- de standaardprogrammatuur, die uit voorraad leverbaar is;
- de programmatuur, die voor een specifieke toepassing door iemand anders is ontwikkeld. Dit is inclusief de (informatie)drager waarop deze programmatuur staat opgeslagen.

Informatie?

Elk feit, bericht of gegeven, dat door computerapparatuur kan worden gelezen, verwerkt of uitgevoerd. Dit is niet de gebruikersprogrammatuur.

Informatiedrager?

Elk voorwerp waarop of waarin gegevens kunnen worden opgeslagen of opgenomen.

Kantoorapparatuur?

De elektronische kantoorapparaten, zoals kopieerapparaten, telefooninstallatie.

Nieuwwaarde?

Het bedrag dat nodig is om nieuwe spullen van dezelfde soort en kwaliteit te kopen.

Randapparatuur?

Apparatuur die bij een computer niet strikt noodzakelijk is, maar het uitvoeren van bepaalde functies vergemakkelijkt of mogelijk maakt.

Reconstructiekosten?

De kosten die u moet maken om na een gedekte gebeurtenis de administratie te herstellen (te 'reconstrueren').

Vervoer?

Het verplaatsen van de computerapparatuur, de gebruikersprogrammatuur of informatiedrager van één plaats naar de andere.

Het vervoer:

- begint bij het verlaten van het gebouw, dat op de polis staat. En eindigt op het moment dat de apparatuur op de plaats van bestemming is aangekomen.
Dit is inclusief het laden en lossen.
- Moet gebeuren in degelijke (originele) verpakking.