

# Voogd Particuliere Rechtsbijstand

## Inhoudsopgave

1. **DAS is uw rechtsbijstandverzekeraar**
2. **Wat moet u doen als u hulp van DAS nodig hebt?**
  - Wilt u alleen advies?
  - Uw conflict aanmelden
3. **Wat is rechtsbijstand?**
4. **Wanneer verleent DAS rechtsbijstand?**
5. **Wat mag u verwachten van DAS?**
6. **Wat verwachten wij en DAS van u?**
7. **Bij welke conflicten kunt u hulp van DAS krijgen?**
8. **Wie is verzekerd?**
9. **Alleen verzekerd als privépersoon**
10. **In welke landen bent u verzekerd?**
11. **In welke gevallen krijgt u geen hulp van DAS?**
12. **Wat gebeurt er als uw tegenpartij ook hulp krijgt van DAS?**
13. **Meerdere personen hebben hetzelfde conflict als u**
14. **U vraagt hulp in meerdere conflicten**
15. **Inschakelen van externe deskundigen**
  - Zelf een rechtshulpverlener kiezen
  - Regels bij het inschakelen van externe deskundigen
16. **Welke kosten betaalt DAS?**
17. **Wanneer moet u een eigen risico betalen aan DAS?**
18. **Geschillenregeling: wat als u het niet eens bent met uw juridisch specialist?**
19. **Hoe gaat DAS om met klachten?**
20. **Is er volgens u een fout gemaakt bij de behandeling van uw conflict?**
21. **Begin en einde van de verzekering**
  - Heeft uw verzekering een einddatum?
  - Heeft uw verzekering geen einddatum?
  - Wanneer kunt u of mag DAS uw verzekering altijd opzeggen?
22. **Welke regels gelden voor het betalen van premie en aanpassen van polisvoorwaarden?**
23. **Hoe gaat DAS om met uw persoonlijke gegevens?**
24. **Hoe gaat DAS om met fraude?**
25. **Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

## Dekkingsoverzichten

Module Basis

Module Verkeer

Module Werk

## **Dit zijn uw polisvoorwaarden**

Dit zijn de polisvoorwaarden van uw rechtsbijstandverzekering bij DAS.

De polisvoorwaarden bestaan uit twee delen:

- polisvoorwaarden die gelden voor alle onderdelen van uw rechtsbijstandverzekering;
- polisvoorwaarden die alleen gelden voor de verschillende modules die u hebt afgesloten.

In deze polisvoorwaarden staan de spelregels van de verzekering. Dat zijn de afspraken tussen u, DAS en Voogd & Voogd. Uzelf, als degene die de verzekering hebt afgesloten, DAS als de verzekeraar en Voogd & Voogd als gevolmachtigd agent van DAS.

Het is belangrijk dat u deze polisvoorwaarden goed leest. U leest hierin namelijk waarvoor u wel bent verzekerd en waarvoor niet. En u weet zo waar Voogd & Voogd en DAS zich aan moeten houden en waar u zich aan moet houden.

Wat gebeurt er als tussen u en DAS een discussie ontstaat? Dan bieden deze polisvoorwaarden bijna altijd duidelijkheid. Als niet duidelijk is wat deze polisvoorwaarden bepalen, moeten u en DAS samen proberen tot een oplossing te komen. Die oplossing moet voor allebei redelijk zijn.

Voogd & Voogd heeft voor deze verzekering een polis opgemaakt en die aan u toegestuurd. De polis is een schriftelijk of digitaal bewijs dat u bent verzekerd. Ook staat daarin, voor welke juridische conflicten u zich hebt verzekerd. Deze polisvoorwaarden horen bij die polis. De polis en de polisvoorwaarden zijn altijd gezamenlijk van toepassing.

Uw verzekering is gebaseerd op de gegevens die u hebt opgegeven toen u deze verzekering afsloot. Kloppen die gegevens niet meer? Dan is het belangrijk dat u de veranderingen zo snel mogelijk aan Voogd & Voogd doorgeeft. Anders kloppen de afspraken tussen u en DAS misschien niet meer.

---

---

## **1. DAS is uw rechtsbijstandverzekeraar**

Uw verzekeraar voor deze rechtsbijstandpolis is DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V.

Postadres: Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam

Bezoekadres: is afhankelijk van waar uw conflict behandeld wordt. Kijk op [www.das.nl](http://www.das.nl) voor adressen.

DAS is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 33110754. DAS heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB) om rechtsbijstandverzekeringen aan te bieden. Het vergunningsnummer van DAS bij DNB is 145445. DAS staat ingeschreven in het register van toezichthouder Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000541.

## **2. Wat moet u doen als u hulp van DAS nodig hebt?**

Als u een conflict hebt, moet u zo snel mogelijk met DAS contact opnemen. Dat kan op verschillende manieren.

### **Wilt u alleen advies?**

Belt u dan met DAS. Dat kan op werkdagen tussen 08.30 en 17.30 uur op telefoonnummer:

- 020 6517 517 voor een aanrijdingschade zonder letsel
- 020 6518 815 voor alle andere (juridische) conflicten.

### **Uw conflict aanmelden?**

Hebt u juridische hulp nodig en wilt u uw zaak direct aanmelden? Dat kan op één van deze manieren:

- a. Voor aanrijdingschade zonder letsel:
  - Online via:  
[www.das.nl/klantenservice/zaak-aanmelden](http://www.das.nl/klantenservice/zaak-aanmelden)
  - Per post naar:  
DAS  
Team Intake Verhaal  
Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam

- b. Voor alle andere conflicten:
- Online via:  
[www.das.nl/klantenservice/zaak-aanmelden](http://www.das.nl/klantenservice/zaak-aanmelden)
  - Per post naar:  
DAS  
Team Intake Juridisch  
Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam

Let op! Stuurt u alstublieft direct de documenten mee die over het conflict gaan. Als u uw zaak via de website aanmeldt, scan de documenten dan en stuur ze als bijlage mee. En vermeld daarbij altijd uw polisnummer.

Is er sprake van spoed? Neem dan altijd eerst telefonisch contact op met de Juridische Adviesdesk van DAS. Dat kan op werkdagen tussen 08.30 en 17.30 uur op telefoonnummer 020 - 6518 815.

### 3. Wat is rechtsbijstand?

- a. Op grond van uw verzekering krijgt u van DAS juridische hulp. Het uitgangspunt hierbij is dat u deze krijgt van juridisch specialisten die in dienst zijn van DAS. Uw juridisch specialist:
- adviseert u over uw rechtspositie en uw juridische mogelijkheden;
  - treedt voor en namens u op en staat u bij als u met iemand een conflict hebt. Ook verdedigt hij u tegen de eisen van deze partij;
  - maakt voor u een verzoekschrift of bezwaarschrift als de zaak aan een rechter moet worden voorgelegd. En hij verdedigt dan het verzoek- of bezwaarschrift;
  - schakelt namens u een advocaat in als u die nodig hebt om u bij de rechter bij te staan;
  - betaalt de kosten van de rechtshulpverlening of schiet deze voor. Van dit laatste is sprake als u die kosten terugkrijgt of kunt terugkrijgen van degene met wie u een conflict hebt. U moet deze kosten dan aan DAS terugbetalen;
  - zorgt er voor dat de partij met wie u een conflict hebt zich houdt aan de uitspraken die een rechter in dit conflict heeft gedaan.
- b. Als DAS dit nodig vinden, kan zij een deskundige inschakelen die niet bij DAS in dienst is, bijvoorbeeld een rechtshulpverlener of een schade-expert. Deze externe deskundige kan dan (een deel van) de (juridische) hulp verlenen. Alleen DAS mag deze deskundige namens u inschakelen. Dat mag u dus niet zelf doen.
- c. Als het nodig is om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen die niet bij DAS in dienst is. In veel gevallen kan de juridisch specialist in dienst van DAS die procedure voor u voeren, maar als u dat wilt, mag u ook een andere rechtshulpverlener kiezen die niet bij DAS in dienst is. Bijvoorbeeld een advocaat. Dit noemt DAS een externe rechtshulpverlener. Ook als de partij waarmee u een conflict hebt rechtsbijstand krijgt van DAS, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. Dit is verder geregeld in artikel 12.
- d. DAS betaalt ook:
- griffierechten;
  - kosten van externe deskundigen die DAS inschakelt om bewijs te leveren of de oorzaak of hoogte van schade vast te stellen;
  - kosten van getuigen en deskundigen die door de rechter zijn opgeroepen;
  - gerechtelijke kosten van de tegenpartij, als de rechter heeft bepaald dat u deze kosten moet betalen;
  - uw reis- en verblijfkosten als deze volgens DAS nodig zijn in een conflict waarbij DAS u helpt en u bij een buitenlandse rechter moet komen;
  - kosten van gerechtsdeurwaarders;
  - kosten die u maakt als u een uitspraak van de rechter in uw conflict wilt uitvoeren (tot maximaal vijf jaar na de uitspraak).
- e. In plaats van hulp mag DAS u ook een bedrag betalen. Dat doet DAS alleen als de kosten van de hulp hoger zouden worden dan het bedrag dat u van de tegenpartij kunt krijgen. DAS betaalt dan het bedrag dat u van de tegenpartij zou hebben gekregen.
- f. Heeft een ander u schade toegebracht? En is het waarschijnlijk dat hij of zij minimaal drie jaar niet in staat is om u deze schade te vergoeden? Dan betaalt DAS deze schade aan u. DAS vergoedt u in zo'n geval maximaal 1.250 euro. Het moet dan wel vaststaan dat u recht hebt op deze vergoeding. Ook moet vaststaan dat u de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen.
- g. Is een waarborgsom nodig voor uw vrijlating in een strafzaak in het buitenland? Of om een buitenlandse overheid uw eigendommen te laten teruggeven? Dan kan DAS een bedrag van maximaal 25.000 euro voorschieten. De strafzaak moet dan wel verzekerd zijn met deze verzekering.

Geeft de buitenlandse overheid het geld aan u terug? Dan moet u de waarborgsom onmiddellijk aan DAS terugbetalen. Krijgt u het geld niet van de buitenlandse overheid terug? Ook dan moet u de waarborgsom aan DAS terugbetalen, maar dan binnen één jaar.

#### **4. Wanneer verleent DAS rechtsbijstand?**

- a. Als u een conflict hebt, kunt u DAS om hulp vragen. U krijgt dan de rechtsbijstand zoals dat staat in uw polis en in deze polisvoorwaarden. Het conflict moet over uzelf gaan of over de personen die u hebt meeverzekerd.
- b. Is er nog geen conflict, maar dreigt dat wel te ontstaan? Dan geeft DAS u alleen advies. Denkt u dat u een conflict krijgt waarvoor u juridische hulp nodig hebt? En gaat dit over iets dat binnen deze verzekering valt? Dan kunt u hierover één keer telefonisch advies aan DAS vragen. Dit advies baseert DAS dan op de informatie die u telefonisch aan DAS doorgeeft.
- c. Is het niet duidelijk of u een conflict hebt waarvoor u juridische hulp wilt krijgen? Of wat uw (financieel) belang is? Dan moet u dat aantonen. Dat kan met een rapport van een externe deskundige. In dit rapport moet staan wie het conflict heeft veroorzaakt en waar het conflict door komt. En wat hiervan voor u de financiële gevolgen zijn. Blijkt uit het rapport duidelijk dat u een conflict hebt? Dan vergoedt DAS de redelijke kosten van de door u ingeschakelde externe deskundige. Blijkt dat niet uit het rapport? Dan moet u de kosten zelf betalen.
- d. DAS geeft u juridische hulp, als u verzekerd bent op het moment dat het conflict ontstond. De feiten die direct hebben geleid tot dit conflict moeten ook hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering. U moet uw verzoek om hulp indienen gedurende de looptijd van deze verzekering. Als u een nieuw verzoek indient als uw verzekering al is geëindigd, krijgt u dus geen hulp meer. U krijgt alleen hulp als u nog niet wist (of kon weten) dat u juridische hulp nodig zou hebben, toen u de verzekering afsloot. Bij twijfel is het aan u om aan te tonen dat u dat nog niet wist (of kon weten).
- e. U krijgt alleen hulp van DAS, als er een redelijke kans bestaat dat u gelijk krijgt. Of dat zo is, beslist DAS. Beslist DAS dat er geen redelijke kans bestaat dat u gelijk krijgt? En bent u het daar niet mee eens? Dan kunt u gebruikmaken van de geschillenregeling. Meer hierover leest u in artikel 18.

#### **5. Wat mag u verwachten van DAS?**

- a. De juridisch specialisten in dienst van DAS geven u deskundige juridische hulp.
- b. De juridisch specialisten in dienst van DAS houden zich aan de Gedragscode Rechtshulpverlening van DAS. U vindt de gedragscode op [www.das.nl](http://www.das.nl).
- c. DAS is aangesloten bij het Verbond van Verzekeraars en leeft de Gedragscode Verzekeraars na. De tekst van deze code vindt u op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).
- d. DAS houdt zich ook aan de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het Verbond van Verzekeraars. U vindt de kwaliteitscode op [www.das.nl](http://www.das.nl).
- e. DAS houdt zich aan bepaalde reactietermijnen. U vindt de reactietermijnen op [www.das.nl](http://www.das.nl).

#### **6. Wat verwachten wij en DAS van u?**

- a. Hebt u juridische hulp nodig en wilt u gebruik maken van uw verzekering? Dan moet u zo snel mogelijk na het ontstaan van het conflict contact met DAS opnemen om het conflict te melden. Dan kan DAS u zo goed mogelijk helpen. Ook kan DAS dan voorkomen dat het conflict groter of ingewikkelder wordt.
- b. Ook moet u DAS in de gelegenheid stellen om te proberen het conflict met uw tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. U moet daaraan in redelijkheid uw medewerking verlenen.
- c. Verder verwachten wij dat u goed meewerkt met DAS. En/of met de externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld en die voor u aan het werk gaat. Dit houdt in dat u:
  - het conflict duidelijk omschrijft en daarbij aangeeft wat u wilt bereiken;
  - alle informatie en documenten geeft die van belang zijn. De informatie die u geeft moet juist zijn;
  - toestemming geeft dat DAS informatie over uw zaak krijgt van een externe deskundige (zoals advocaten en artsen) of mag inzien;
  - de omvang van het conflict en uw (financieel) belang daarin aantoont, als DAS u daarom vraagt;
  - meewerkt aan een verzoek om in een strafzaak als civiele partij op te treden;
  - meewerkt om de kosten van rechtsbijstand op een ander te verhalen;
  - zich correct opstelt tegenover de tegenpartij, de medewerkers van DAS en anderen die DAS heeft ingeschakeld;
  - niets doet wat nadelig is of kan zijn voor de rechtshulpverlening of voor de belangen van DAS. U mag bijvoorbeeld niets doen waardoor de inspanningen of kosten van DAS in uw conflict onnodig groter worden.

#### **7. Bij welke conflicten kunt u hulp van DAS krijgen?**

Toen u uw rechtsbijstandverzekering afsloot, hebt u zelf gekozen wat u wilde verzekeren. In uw polis staat welke modules u verzekerd hebt. In het overzicht van de modules (dekkingsoverzicht) staat bij welke conflicten u hulp krijgt. Weet u niet zeker of u verzekerd bent voor uw conflict? Neem dan contact op met DAS.

## 8. Wie is verzekerd?

- a. Alleen personen die in Nederland wonen zijn verzekerd.
- b. Uzelf bent verzekerd, als degene die de verzekering heeft afgesloten.
- c. Hebt u een gezinsdekking afgesloten? (Of dit zo is kunt u nalezen in uw polis.) Dan zijn ook meeverzekerd:
  - alle personen die bij u in huis wonen, bijvoorbeeld uw partner en kinderen, maar ook ouders, schoonouders of au pair die bij u wonen;
  - uw kinderen en pleeg- of stiefkinderen die niet bij u in huis wonen, maar wel in Nederland een dagstudie volgen of in een verpleeginrichting verblijven. Zij zijn niet (meer) verzekerd als zij getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben.
- d. De personen die zijn meeverzekerd hebben voor deze rechtsbijstandverzekering dezelfde rechten en verplichtingen als uzelf.

Ook uw nabestaanden zijn verzekerd. Maar alleen de nabestaanden voor wie u een erkende zorg- of onderhoudsplicht hebt. Zij krijgen dan rechtsbijstand als uw overlijden te maken heeft met een gebeurtenis die via deze verzekering verzekerd is. De juridische hulp heeft betrekking op het vorderen van een voorziening in de kosten van levensonderhoud.

## 9. Alleen verzekerd als privépersoon

U bent alleen verzekerd als privépersoon. U krijgt alleen hulp van DAS, als het conflict te maken heeft met wat u als privépersoon is overkomen of wat u als privépersoon hebt gedaan. Dit geldt ook voor de personen die samen met u op deze polis verzekerd zijn.

Wat betekent dat, als privépersoon? Uw werk in loondienst is bijvoorbeeld iets wat u doet als privépersoon. Of werk als vrijwilliger. Een voorbeeld van iets wat u niet als privépersoon onderneemt: als u geld verdient zonder dat u in loondienst of ambtenaar bent. Of als u een functie hebt als bestuurder van een rechtspersoon (zoals een stichting of besloten vennootschap) met een commerciële doelstelling.

## 10. In welke landen bent u verzekerd?

In de polis staat welke modules u hebt afgesloten. In deze polisvoorwaarden vindt u per module een overzicht van de conflicten die verzekerd zijn. Daarbij staat ook, in welke landen of gebieden u hulp krijgt van DAS. Het recht van dat land of gebied moet wel van toepassing zijn op uw conflict. Ook moet de rechter van dat land of gebied over uw conflict mogen oordelen.

Voor alle duidelijkheid omschrijft DAS deze landen en gebieden hieronder:

- Nederland: het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden, dat in West-Europa ligt. Dus niet de overzeese bijzondere gemeenten Bonaire, Sint-Eustatius en Saba;
- Europese Unie: alle landen die lid zijn van de Europese Unie;
- Europa: de landen die tot het werelddeel Europa behoren, voorzover het grondgebied gelegen is in het werelddeel Europa;
- de landen rond de Middellandse Zee: landen waarvan het eigen grondgebied direct aan de Middellandse Zee grenst.

## 11. In welke gevallen krijgt u geen hulp van DAS?

In de volgende gevallen krijgt u geen hulp van DAS:

- a. U krijgt geen hulp van DAS, als u daarom vraagt terwijl de verzekering al is geëindigd.
- b. U krijgt geen hulp van DAS, als de schade is ontstaan vóórdat u deze verzekering bij DAS afsloot. Of als de feiten waardoor uw conflict is ontstaan, hebben plaatsgevonden voordat u deze verzekering afsloot.
- c. Had u kunnen verwachten dat u hulp van DAS nodig zou hebben toen u deze verzekering afsloot? Dan krijgt u geen hulp van DAS.
- d. Woont u niet meer in Nederland? Dan krijgt u geen hulp van DAS voor nieuwe juridische conflicten.
- e. Wonen de personen die u meeverzekerd hebt, niet meer bij u? Dan krijgen zij geen hulp.
- f. Volgen uw kinderen (of stief- of pleegkinderen) geen dagstudie meer? En wonen zij ook niet meer bij u? Dan krijgen zij geen hulp. Ook als zij niet meer in een verpleeginrichting verblijven (en niet meer bij u wonen), krijgen zij geen hulp. Als zij getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben (en niet meer bij u wonen), krijgen deze kinderen geen hulp.
- g. Hebt u het conflict bewust niet voorkomen, terwijl u dat wel kon zonder dat dit voor u nadeel zou opleveren? Dan krijgt u geen hulp van DAS.
- h. Hebt u het conflict bewust veroorzaakt om er een voordeel mee te behalen (dat u anders niet zou hebben gehad)? Dan krijgt u geen hulp van DAS.
- i. Bent u in een strafzaak betrokken waarbij u bewust de wet hebt overtreden, of waarbij u het verwijt krijgt dat u opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd? Dan krijgt u geen hulp van DAS. Blijkt aan het einde van de strafzaak dat u

niet opzettelijk of bewust hebt gehandeld? Dan betaalt DAS alsnog de door u in die strafzaak gemaakte kosten tot maximaal het kostenmaximum. Die kosten moeten dan wel noodzakelijk zijn gemaakt en ook redelijk zijn.

- j. Gaat het conflict niet over uw activiteiten als privépersoon? Dan krijgt u geen hulp van DAS.
- k. Is het conflict ontstaan doordat u de verplichtingen van iemand anders hebt overgenomen, of doordat verplichtingen van iemand anders op u zijn overgegaan? Dan krijgt u geen hulp van DAS.
- l. U krijgt geen hulp meer als uw tegenpartij een gerechtelijke procedure start omdat hij van u een vergoeding eist voor schade die u zou hebben toegebracht.
- m. Gaat het conflict over belastingen? Dan krijgt u geen hulp.
- n. Wilt u wetten bestrijden, of algemene overheidsregels, die gelden voor iedere burger? Dan krijgt u geen hulp van DAS.
- o. Hebt u een conflict met DAS, bijvoorbeeld over een voor u nadelige uitleg van deze polisvoorwaarden of over de uitvoering van de rechtsbijstand? Dan krijgt u geen hulp van DAS via deze verzekering bij dat conflict. Geeft de rechter u uiteindelijk gelijk? Dan vergoedt DAS achteraf de kosten van rechtsbijstand die u hebt gemaakt, tot maximaal het verzekerde bedrag (het externe kostenmaximum). Dit doet DAS voor zover deze kosten noodzakelijk en redelijk waren.
- p. Is uw conflict het gevolg van natuurrampen, atoomkernreacties of molest? Dan krijgt u geen hulp van DAS. Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie of radioactiviteit. Het maakt niet uit hoe de atoomkernreactie is ontstaan. 'Molest' betekent: een gewapend conflict, een gewapend optreden, een burgeroorlog, een opstand, binnenlandse onlusten, sabotage, een oproer of munitie.
- q. Wordt het conflict veroorzaakt door een terroristische aanslag? Dan krijgt u misschien minder of geen hulp. DAS verleent in dat geval alleen hulp voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) dekking geeft. Meer informatie hierover leest u in het clausuleblad Terrorisme en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. U vindt deze stukken op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).
- r. U krijgt geen hulp van DAS als u zich niet houdt aan uw verplichtingen uit deze polisvoorwaarden. Bijvoorbeeld omdat u DAS niet in de gelegenheid hebt gesteld om het conflict met uw tegenpartij, zonder een procedure (in der minne) op te lossen, terwijl dit in redelijkheid van u verlangd kon worden. Maar ook als u niet zo goed mogelijk samenwerkt met de juridisch specialist in dienst van DAS of met een externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld. Of als u bewust onjuiste informatie aan DAS geeft.
- s. DAS mag de hulp stopzetten als u DAS benadeelt. Onder meer in artikel 6 leest u wat DAS van u verwacht. Een voorbeeld: DAS geeft u geen juridische hulp als u te laat uw verzoek om juridische hulp indient en DAS u alleen kan helpen door meer kosten te maken of meer inspanningen te doen.
- t. Vindt DAS dat er geen redelijke kans meer bestaat dat u gelijk krijgt? Dan mag DAS de hulp stopzetten.
- u. Geldt er voor het conflict een minimumbelang en wordt dit minimumbelang niet gehaald? Dan krijgt u geen hulp van DAS. Het belang is het bedrag waarover het conflict gaat. Onder het minimumbelang krijgt u geen hulp. In het dekkingsoverzicht van de modules staat of er een minimumbelang geldt en hoe hoog dat is.
- v. Staat in uw polis dat u bent verzekerd als huurder? Dan krijgt u geen juridische hulp bij conflicten waarbij u betrokken bent als eigenaar van de woning waarin u nu woont, of waarin u het laatst hebt gewoond of waarin u gaat wonen. Bijvoorbeeld conflicten over de aan- of verkoop van de woning of bouwgrond, het (ver)bouwen of tijdelijk verhuren.

## **12. Wat gebeurt er als uw tegenpartij ook hulp krijgt van DAS?**

- a. Krijgt uw tegenpartij ook hulp van DAS? Dan hebt u recht op verdere hulp door een externe rechtshulpverlener. U mag deze zelf kiezen. Ook uw tegenpartij mag dit. Alleen DAS mag deze rechtshulpverlener namens u inschakelen. U mag de externe rechtshulpverlener dus niet zelf een opdracht geven. Als deze rechtshulpverlener u in dit geval bijstaat in een gerechtelijke of administratieve procedure, vergoedt DAS de kosten tot maximaal het kostenmaximum.
- b. Is naast uzelf ook uw tegenpartij verzekerd op uw verzekering? Dan geeft DAS alleen aan uzelf hulp. Het uitgangspunt is dat de hulp wordt verleend door deskundigen in dienst van DAS.
- c. Zijn naast uzelf beide personen die een conflict met elkaar hebben verzekerd op uw verzekering? Dan verleent DAS alleen hulp aan de persoon die u aanwijst. Het uitgangspunt is dat de hulp wordt verleend door deskundigen in dienst van DAS.

## **13. Meerdere personen hebben hetzelfde conflict als u**

Zijn er meerdere personen bij het conflict betrokken en hebben die hetzelfde belang? Dan wilt u misschien samen met hen actie ondernemen. DAS kan u dan toestemming geven om samen met die anderen één externe deskundige in te schakelen. Die deskundige geeft dan hulp aan alle betrokkenen. In dat geval vergoedt DAS uw aandeel in de totale kosten van deze deskundige. Dat deel stelt DAS vast door de totale kosten van de deskundige te delen door het aantal personen die direct belang hebben bij gezamenlijke actie.

#### 14. U vraagt hulp in meerdere conflicten

Het kan zijn dat u in meerdere conflicten hulp van DAS vraagt. Als deze conflicten dezelfde oorzaak hebben, dan ziet DAS deze conflicten als één conflict. Dit betekent dat u dan recht hebt op één keer het kostenmaximum dat voor dat conflict geldt. Dus niet meerdere keren.

#### 15. Inschakelen van externe deskundigen

Als DAS dit nodig vindt, kan zij een deskundige inschakelen die niet bij DAS in dienst is, bijvoorbeeld een rechtshulpverlener of een schade-expert. Deze externe deskundige kan dan (een deel van) de juridische hulp verlenen. Alleen DAS mag deze deskundige namens u inschakelen. Dat mag u dus niet zelf doen.

#### Zelf een rechtshulpverlener kiezen

Als het nodig is om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. In veel gevallen kan de juridisch specialist in dienst van DAS die procedure voor u voeren, maar als u dat wilt, mag u ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij DAS in dienst is. Bijvoorbeeld een advocaat. Dit noemt DAS een externe rechtshulpverlener.

Ook als de partij waarmee u een conflict hebt rechtsbijstand krijgt van DAS, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. Dit is verder geregeld in artikel 12.

#### Regels bij het inschakelen van externe deskundigen

1. DAS beslist of het nodig is om een externe deskundige in te schakelen bij de behandeling van uw conflict.
2. DAS overlegt altijd eerst met u voordat DAS de opdracht geeft aan een externe deskundige.
3. U mag niet zelf een externe deskundige een opdracht geven. DAS geeft de opdracht aan de externe deskundige altijd namens u. U geeft hiervoor automatisch toestemming aan DAS doordat u deze verzekering hebt afgesloten. Deze toestemming kunt u niet intrekken.
4. Wilt u tijdens de behandeling van uw conflict veranderen van externe deskundige? Dat hoeft DAS niet toe te staan. Ook hoeft DAS in hetzelfde conflict niet aan meer dan één externe deskundige een opdracht te geven.
5. Is er een deskundige ingeschakeld die niet in dienst is van DAS? Dan blijft de rol van DAS beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de voorwaarden van deze verzekering. DAS heeft dan geen inhoudelijke bemoeienis meer met de behandeling van uw geschil. DAS is niet aansprakelijk voor eventuele fouten van deze externe deskundige.
6. Als vertegenwoordiging door een advocaat verplicht is bij een zaak voor een Nederlandse rechter, dan moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven of in Nederland een kantoor hebben.
7. Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.

#### 16. Welke kosten betaalt DAS?

- a. De kosten voor juridische hulp van deskundigen in dienst van DAS noemt DAS interne kosten. De interne kosten komen onbeperkt voor rekening van DAS. Ook als de deskundigen van DAS u bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure.
- b. DAS betaalt alle andere kosten die volgens DAS nodig zijn bij de rechtsbijstand in uw conflict. Deze kosten noemt DAS externe kosten. DAS betaalt alleen de redelijke en noodzakelijke kosten. En DAS betaalt nooit meer kosten dan het maximumbedrag dat met u is afgesproken. Dat bedrag noemt DAS het externe kostenmaximum. U kunt dat externe kostenmaximum vinden in het dekkingsoverzicht van de modules.

Voor deze externe kosten geldt het volgende

1. Kosten van deskundigen die niet bij DAS in dienst zijn (externe deskundigen) betaalt DAS alleen als DAS de deskundige een opdracht heeft gegeven (zie ook onder 15). Als u zelf een deskundige hebt ingeschakeld, betaalt DAS de kosten daarvan dus niet.
2. Voor sommige procedures gelden als onderdeel van het externe kostenmaximum, maximale vergoedingen per procedure. Namelijk voor gerechtelijke of administratieve procedures waarvoor geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt en waarvoor op uw verzoek een externe rechtshulpverlener is ingeschakeld, DAS betaalt, als onderdeel van het externe kostenmaximum, voor de behandelkosten (honorarium inclusief kantoor- en overige kosten) van deze externe rechtshulpverlener in die procedure maximaal per:

- arbeidsrechtelijke procedure 2.500 euro
- bestuursrechtelijke en sociaal-verzekeringsrechtelijke procedure voor twee instanties tezamen 3.000 euro
- overige procedure 5.000 euro\*

*\* Geldt niet voor een incassoprocedure zonder inhoudelijk verweer. In dat geval vergoedt DAS maximaal het bedrag dat de door u gekozen rechtshulpverlener in rekening mag brengen volgens de hiervoor geldende regelgeving (regeling salarissen in rozaken kanton).*

*De hier vermelde bedragen zijn exclusief btw. Kunt u de btw niet verrekenen, dan betaalt DAS ook de btw over maximaal dit bedrag.*

3. DAS betaalt ook de kosten van een professionele en onafhankelijke conflictbemiddelaar (mediator) die DAS voor u heeft ingeschakeld. DAS is niet verplicht om het deel van de kosten van de wederpartij te vergoeden.

4. DAS betaalt alleen voor zover de kosten van externe deskundigen echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn.
  5. DAS betaalt alleen griffierechten als een juridisch specialist van DAS namens u een procedure voert. Of als een externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld, dat namens u doet. DAS betaalt dan ook de noodzakelijke kosten van getuigen en deskundigen die worden opgeroepen door de rechter. Maar alleen als de rechter deze kosten heeft toegewezen.
  6. Reiskosten en verblijfkosten vergoedt DAS alleen, als u die maakt omdat u bij een rechter in het buitenland moet komen. Dit doet DAS alleen als uw rechtshulpverlener het zeer wenselijk vindt dat u daar verschijnt. En ook alleen als u dit vooraf met DAS hebt overlegd en DAS u toestemming heeft gegeven voor deze reis.
  7. Ook betaalt DAS de proceskosten waarvan de rechter uiteindelijk heeft bepaald dat u deze moet betalen. En de kosten die moeten worden gemaakt om een uitspraak van de rechter uit te voeren.
- c. Maakt DAS kosten bij het verlenen van hulp? En kunt u die kosten van iemand anders of van een andere verzekering terugkrijgen? Dan schiet DAS deze kosten aan u voor. Als u deze kosten later van iemand anders of een andere verzekering vergoed krijgt, moet u dit bedrag aan DAS terugbetalen. Dat geldt ook voor proceskosten die u volgens een definitief vonnis ontvangt en buitengerechtelijke (incasso)kosten die aan u worden betaald. Kunt u btw verrekenen? Dan vergoedt DAS deze niet. Heeft DAS de btw wel betaald? Dan moet u deze aan DAS terugbetalen.
- d. Bepaalde kosten van rechtsbijstand kunnen soms verhaald worden op een andere partij. Dat betekent dat die partij de kosten betaalt. Als dat mogelijk is, mag DAS deze kosten namens u verhalen. Als DAS deze kosten heeft verhaald, mag DAS dit geld houden.

#### **17. Wanneer moet u een eigen risico betalen aan DAS?**

- a. Staat in uw polis dat er een eigen risico van € 100 geldt? Dan moet u bij elk conflict dat u aanmeldt een eigen risico van € 100 betalen. U hoeft dit eigen risico niet te betalen als het conflict te maken heeft met uw deelname aan het verkeer, of als er sprake is van een strafzaak. En ook niet voor eenmalig telefonisch juridisch advies. DAS neemt uw zaak pas in behandeling als DAS van u het eigen risico heeft ontvangen.
- b. U moet een eigen risico betalen als u wilt dat DAS een externe rechtshulpverlener inschakelt om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. Dat hoeft niet, als het volgens de wet- en regelgeving verplicht is om voor die procedure een advocaat in te schakelen (verplichte procesvertegenwoordiging). Als er voor een procedure geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt, mag u kiezen of u zich in die procedure laat bijstaan door:
  - een juridisch specialist in dienst van DAS;
  - of een externe rechtshulpverlener die u zelf hebt gekozen, bijvoorbeeld een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige.Kiest u voor een externe rechtshulpverlener, dan moet u een eigen risico van 250 euro betalen aan DAS. DAS geeft pas opdracht aan de externe rechtshulpverlener die u hebt gekozen als DAS van u het eigen risico heeft ontvangen dat u moet betalen.

#### **18. Geschillenregeling: wat als u het niet eens bent met uw juridisch specialist?**

- a. U en de juridisch specialist kunnen van mening verschillen over de regeling van het conflict dat u bij DAS gemeld hebt, namelijk:
  - over de vraag of uw zaak haalbaar is; of
  - over de manier waarop het dossier juridisch-inhoudelijk verder moet worden behandeld.U moet zo'n meningsverschil bespreken met uw juridisch specialist. Wordt u het samen niet eens? Dan kunt u DAS vragen om de geschillenregeling toe te passen.
- b. Wat houdt het in als DAS de geschillenregeling toepast? Dit betekent dat DAS de juridische zienswijze van uw specialist voorlegt aan een externe advocaat. Deze advocaat geeft dan een onafhankelijk oordeel over de verdere behandeling van uw conflict. U mag die advocaat zelf kiezen. DAS geeft de opdracht aan de advocaat namens u. U mag dus niet zelf een opdracht aan een advocaat geven voor een onafhankelijk oordeel.
- c. DAS betaalt de kosten van de advocaat nadat DAS de opdracht heeft gegeven. DAS betaalt alleen voor zover deze kosten echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn. Deze kosten tellen niet mee voor het bedrag dat DAS maximaal vergoedt in het conflict (het externe kostenmaximum).
- d. De advocaat brengt alleen een oordeel uit en neemt de behandeling van de zaak niet over. DAS volgt het oordeel van de advocaat op. DAS is niet verplicht om de behandeling van de zaak na het oordeel van de advocaat over te dragen aan een deskundige die niet in dienst is van DAS.
- e. Heeft DAS de geschillenregeling toegepast, maar was u het niet eens met het oordeel van de advocaat? En hebt u de zaak toen op eigen kosten buiten DAS om laten behandelen? Dan vergoedt DAS de kosten van deze behandeling. Maar alleen als blijkt dat u bij uw conflict in het gelijk bent gesteld. En als een externe rechtshulpverlener uw conflict heeft behandeld. DAS betaalt alleen de noodzakelijke en redelijke kosten. Daarbij



gelden ook het externe kostenmaximum en de maximale vergoeding voor de behandelkosten die voor dit conflict gelden. Deze staan in deze polisvoorwaarden.

- f. DAS kan besluiten de behandeling over te dragen aan een externe rechtshulpverlener. Maar dan mag dit niet de advocaat zijn die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven. En ook niet een advocaat of andere deskundige die bij hetzelfde kantoor werkt als de advocaat die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven.
- g. Hebt u een meningsverschil met een advocaat of andere deskundige? Dan is deze geschillenregeling niet van toepassing.

#### **19. Hoe gaat DAS om met klachten?**

- a. Bent u ontevreden over de behandeling van uw conflict? Dan is het belangrijk dat u dit zo snel mogelijk bespreekt met uw juridisch specialist. Hij zal samen met u bekijken welke mogelijkheden er zijn om uw bezwaren weg te nemen.

Als u ontevreden blijft, kunt u contact opnemen met een leidinggevende bij DAS. De medewerkers van het Servicecenter van DAS kunnen u met een leidinggevende in contact brengen. Het Servicecenter is bereikbaar via telefoonnummer 020 6518 888.

- b. Wilt u een klacht indienen bij de directie van DAS? In de klachtenregeling van DAS leest u hoe u dit kunt doen. De klachtenregeling vindt u op [www.das.nl](http://www.das.nl).
- c. Levert uw klacht bij de directie van DAS niet het gewenste resultaat op? Dan kunt u een klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). DAS is namelijk aangesloten bij het KiFiD. Meer informatie vindt u op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Ook kunt u uw klacht voorleggen aan de rechter.

#### **20. Is er volgens u een fout gemaakt bij de behandeling van uw conflict?**

- a. Vindt u dat de juridisch specialist in dienst van DAS een fout heeft gemaakt in de behandeling van uw dossier? En vindt u dat u daardoor schade lijdt? Dan kunt u dit schriftelijk melden aan de directie van DAS. De directie stelt dan een onderzoek in en stuurt u een schriftelijke reactie.
- b. DAS is verzekerd voor beroepsfouten van juridisch specialisten die in dienst zijn van DAS. Uw juridisch specialist kan u over deze verzekering informeren. Blijkt inderdaad dat een juridisch specialist van DAS een fout heeft gemaakt? Dan vergoedt DAS de schade die u hebt geleden. Het maximale bedrag dat u vergoed krijgt, is het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van DAS uitbetaalt, plus het eigen risico van DAS op deze aansprakelijkheidsverzekering.
- c. De kosten die u maakt in uw actie(s) tegen DAS komen in beginsel voor uw eigen rekening (zie ook artikel 11 lid o van deze polisvoorwaarden).
- d. DAS is niet aansprakelijk voor fouten van deskundigen die niet in dienst zijn van DAS, zoals advocaten.

#### **21. Begin en einde van de verzekering**

U bent verzekerd vanaf het moment dat Voogd & Voogd uw verzekeringsaanvraag heeft goedgekeurd. Op uw polisblad leest u wanneer uw verzekering begint en eindigt. Dit is belangrijk! Als u de looptijd van uw verzekering weet, weet u immers of u nog steeds verzekerd bent. De looptijd van uw verzekering bepaalt ook hoe u of DAS de verzekering kan stopzetten.

##### **Heeft uw verzekering een einddatum?**

Staat er op uw polisblad een einddatum? Dan heeft uw verzekering een looptijd. Deze kan één jaar of meerdere jaren zijn. U kunt de verzekering dan pas stopzetten aan het einde van de looptijd. Ook DAS kan de verzekering pas stopzetten aan het einde van de looptijd.

Wilt u uw verzekering stopzetten, dan moet u dat per post of e-mail doorgeven aan Voogd & Voogd. Dat moet u ten minste twee maanden voor het einde van de verzekering doen. Dit geldt ook voor DAS als zij de verzekering wil stopzetten.

Als de looptijd van uw verzekering voorbij is, wordt deze verzekering automatisch omgezet in een verzekering zonder einddatum. Dus voor onbepaalde tijd. U krijgt daarover schriftelijk bericht. U kunt dan ook opnieuw kiezen voor een vaste looptijd. Hoe dat moet, staat in het bericht dat u krijgt.

Zet u de verzekering voort met een looptijd van één jaar, dan kunt u de verzekering daarna elke dag opzeggen. Geef uw opzegging via post of e-mail aan Voogd & Voogd door. De verzekering eindigt dan een kalendermaand later. DAS mag de verzekering ook opzeggen. Uw verzekering eindigt dan ook een kalendermaand later.

##### **Heeft uw verzekering geen einddatum?**

Staat er op uw polisblad geen einddatum? En ook geen looptijd? Dan loopt uw verzekering voor onbepaalde tijd. U kunt de verzekering in dit geval elke dag kunt opzeggen. Geef uw opzegging via post of e-mail aan Voogd & Voogd

door. De verzekering eindigt dan een kalendermaand later. DAS mag de verzekering ook opzeggen. Uw verzekering eindigt dan ook een kalendermaand later.

### **Wanneer kunt u of mag DAS uw verzekering altijd opzeggen?**

In de volgende gevallen mag u of DAS uw verzekering altijd opzeggen:

1. Krijgt u hulp van DAS op grond van uw verzekering? Dan mag u de verzekering opzeggen. U moet dat wel doen binnen twee maanden nadat u DAS om hulp hebt gevraagd. Geef uw opzegging via post of e-mail aan Voogd & Voogd door. Ook DAS mag de verzekering schriftelijk opzeggen als DAS u hulp geeft. DAS moet dit ook doen binnen twee maanden nadat u DAS om hulp hebt gevraagd. De verzekering eindigt twee kalendermaanden nadat u of DAS heeft opgezegd. Als DAS u dan nog hulp geeft, dan zal zij deze hulp afmaken.
2. Stelt DAS voor om de premie of deze polisvoorwaarden te veranderen? Dan krijgt u vooraf schriftelijk bericht waarin staat wat er verandert en wanneer uw verzekering verandert. Bent u het niet eens met die verandering? Dan mag u de verzekering opzeggen. Dat moet u doen binnen één maand nadat de verzekering is veranderd. Geef uw opzegging via post of e-mail aan Voogd & Voogd door. De verzekering eindigt dan op de dag dat de verandering is ingegaan.
3. Uw verzekering is gebaseerd op de informatie die u bij het afsluiten van de verzekering of tijdens de duur van de verzekering hebt gegeven. Hebt u toen niet alle vragen volledig en naar waarheid beantwoord of hebt u onjuiste informatie gegeven? Dan mag DAS de verzekering opzeggen. DAS kan dat doen als u DAS of Voogd & Voogd bewust wilde misleiden. Of als DAS deze verzekering niet had willen afsluiten als DAS alle informatie wél zou hebben gehad. U krijgt in zulke gevallen een brief waarin staat op welke dag uw verzekering eindigt.
4. DAS mag de verzekering opzeggen als u bewust onjuiste informatie hebt gegeven bij een vraag om hulp. U krijgt dan een brief waarin staat, op welke dag uw verzekering eindigt.
5. DAS mag de verzekering opzeggen, als zij vindt dat het risico voor DAS in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is. Het aantal conflicten dat u hebt gemeld kan hierbij een rol spelen. Voordat DAS uw verzekering stopzet zal zij, als dit mogelijk is, samen met u zoeken naar een andere oplossing en met u afspraken maken voor de toekomst. Lukt dit niet of leidt dit niet tot verbetering, dan zal DAS de verzekering stopzetten. U krijgt dan een brief waarin staat op welke dag uw verzekering eindigt.
6. De verzekering eindigt altijd als u niet meer in Nederland woont, failliet gaat of overlijdt.

### **22. Welke regels gelden voor het betalen van premie en aanpassen van polisvoorwaarden?**

- a. Voor uw verzekering moet u het volgende betalen:
  - verzekeringspremie;
  - assurantiebelasting.Hiervoor krijgt u een premienota. Deze moet u betalen binnen de termijn die in de nota wordt genoemd.
- b. Betaalt u de premienota niet op tijd? Dan sturen wij u eerst nog een herinnering. Betaalt u daarna nog niet, dan krijgt u geen hulp meer bij nieuwe conflicten. De premienota moet u dan nog steeds betalen. Bovendien heeft Voogd & Voogd er dan recht op dat u incassokosten en wettelijke rente betaalt. Pas als u alles aan Voogd & Voogd hebt betaald, krijgt u weer hulp bij nieuwe conflicten.
- c. DAS kan ook de verzekering opzeggen als u nog steeds niet betaalt na een herinnering. U krijgt in zulke gevallen een brief waarin staat, op welke dag uw verzekering eindigt.
- d. DAS mag deze polisvoorwaarden en de premie van uw verzekering ook veranderen. Dat mag DAS alleen maar doen als er bijzondere omstandigheden zijn. Bijvoorbeeld omdat de financiële positie van DAS in gevaar is of dreigt te komen, of bijvoorbeeld door een wetwijziging. Als DAS zo'n wijziging doorvoert, krijgt u vooraf schriftelijk bericht waarin staat wat er verandert en wanneer de polisvoorwaarden of premie veranderen. Bent u het niet eens met de veranderingen? Dan mag u uw verzekering opzeggen. Dat moet u doen binnen één maand nadat DAS de verzekering heeft veranderd. Uw verzekering eindigt dan op de dag dat de verandering is ingegaan.
- e. DAS mag de verzekeringspremie ieder jaar verhogen als de kosten stijgen. Deze stijging berekent DAS aan de hand van de consumentenprijsindex voor alle huishoudens. Het Centraal Bureau voor de Statistiek(CBS) stelt deze index vast. In dat geval kunt u uw verzekering niet beëindigen met als reden dat de premie is verhoogd.
- f. Eindigt uw verzekering voordat de einddatum is bereikt? Bijvoorbeeld omdat u tussentijds hebt opgezegd? Dan betaalt Voogd & Voogd u de premie terug over de periode waarin de verzekering niet meer van kracht is. Wel houdt Voogd & Voogd hierop administratiekosten in. Voogd & Voogd betaalt geen premie terug als de verzekering eindigt omdat u aan DAS of Voogd & Voogd onjuiste of onvolledige informatie hebt gegeven.

### **23. Hoe gaat DAS om met uw persoonlijke gegevens?**

- a. DAS beschikt over uw persoonlijke gegevens. Die krijgt DAS bijvoorbeeld als u een verzekering aanvraagt of DAS om hulp vraagt. Deze gegevens gebruikt DAS:
  - om de polis op te maken;
  - om veranderingen in de polis door te voeren;
  - om vast te stellen of u recht hebt op hulp;

- om u hulp te geven;
  - om fraude te voorkomen en fraude te bestrijden;
  - voor statistisch onderzoek;
  - voor marketingactiviteiten van DAS-ondernemingen. Wilt u niet dat DAS uw gegevens voor marketingactiviteiten gebruiken? Laat het weten via [www.das.nl/afmelden](http://www.das.nl/afmelden).
- b. DAS houdt zich aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze code geldt voor alle verzekeraars in Nederland. U vindt deze code op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).
  - c. Als u een verzekering afsluit of wijzigt, verstrekt u informatie aan ons. Ook als u DAS om juridische hulp vraagt, verstrekt u informatie. De Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) legt deze informatie vast in haar database. Voor een verantwoord acceptatiebeleid raadplegen wij en DAS uw gegevens bij de Stichting CIS. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijkt u voor meer informatie op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Hier vindt u ook het privacyreglement dat van toepassing is.
  - d. DAS en Voogd & Voogd gaan ervan uit dat u bereikbaar bent op het (e-mail)adres dat u het laatst aan DAS hebt doorgegeven. Alle post stuurt DAS naar dit (e-mail)adres. Als u verhuist of als uw e-mailadres verandert, moet u dat daarom zo snel mogelijk aan DAS en Voogd & Voogd doorgeven.
  - e. DAS mag over de afhandeling van uw conflict alleen contact hebben met u.
  - f. Hebt u uw verzekering afgesloten via een verzekeringsadviseur? Dan mag DAS informatie over uw verzekering geven aan uw verzekeringsadviseur. Maar niet over de juridische hulp die u vraagt of krijgt. Wilt u dat DAS wél informatie over de juridische hulp geeft aan uw verzekeringsadviseur? Dan moet u DAS daarvoor apart toestemming geven. Die toestemming verleent u met een machtiging. Deze machtiging moet u voor ieder conflict opnieuw geven.
  - g. Wilt u dat een andere persoon contact met DAS heeft over uw conflict? Of dat DAS over uw conflict informatie verstrekt? Dan moet u daarvoor toestemming geven. Die toestemming verleent u met een machtiging. Deze machtiging moet u voor ieder conflict opnieuw geven. Pas daarna mag DAS die andere persoon informatie geven over de hulp die u van DAS krijgt.
  - h. Op [www.das.nl/privacy](http://www.das.nl/privacy) kunt u nalezen hoe DAS met uw privacy omgaat.

#### **24. Hoe gaat DAS en Voogd & Voogd om met fraude?**

DAS en Voogd & Voogd gaan ervan uit dat verzekerden eerlijk en betrouwbaar zijn. Maar soms maken verzekerden misbruik van de verzekering of van DAS en Voogd & Voogd. Hebt u opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie gegeven toen u de verzekering afsloot? Of toen DAS u tijdens de duur van de verzekering om informatie vroeg? Dan kan dit verzekeringsfraude zijn. Dat kan ook als u opzettelijk onjuiste informatie verstrekt wanneer u DAS om hulp vraagt of als DAS u hulp geeft.

DAS en Voogd & Voogd nemen altijd maatregelen bij verzekeringsfraude. DAS kan bijvoorbeeld uw verzekering beëindigen of hulp stopzetten. Ook kunnen DAS en Voogd & Voogd aangifte doen bij de politie en informatie over de fraude geven aan andere verzekeraars. DAS en Voogd & Voogd zullen gemaakte kosten op u proberen te verhalen. DAS en/of Voogd & Voogd zullen u over zulke maatregelen altijd informeren. Wilt u meer weten? Op [www.das.nl](http://www.das.nl) kunt u het fraudebeleid van DAS nalezen.

#### **25. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Op uw verzekering bij DAS en op deze polisvoorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Als u DAS in een rechtszaak wilt betrekken, moet u dat bij de rechtbank in Amsterdam doen.

## Module Consument en wonen

Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum	Minimum belang
<b>Schade aan persoon en persoonlijke eigendommen</b>	Over schade (niet letsel) die anderen buiten het verkeer hebben toegebracht aan u in persoon of aan uw persoonlijke eigendommen.		Wereld	Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt  Rest van de wereld: € 5.000	€ 175
<b>Gezondheid &amp; letsel</b>	Over uw gezondheid als u letsel hebt opgelopen. Bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none"> <li>• persoonlijk letsel dat u buiten het verkeer is toegebracht;</li> <li>• persoonlijk letsel of ziekte ontstaan op of in verband met uw werk in loondienst of als ambtenaar;</li> <li>• fouten bij een medische behandeling of medische verzorging</li> </ul>		Wereld	Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt  Rest van de wereld: € 5.000	Geen minimum
<b>Strafzaken buiten het verkeer</b>	Over strafrechtelijke vervolging die niet te maken heeft met deelname aan het verkeer.	Als u bewust de wet hebt overtreden.  Als u wordt verweten dat u opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd.  Als u de strafzaak of de boete administratief kan afdoen.  In tuchtzaken.  <b>Let op!</b> <i>Als achteraf komt vast te staan dat u niet bewust de wet hebt overtreden of opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd, dan vergoedt DAS de kosten van een strafzaak wel. Het moet dan gaan om kosten van een advocaat die nodig waren voor uw verdediging in de strafzaak.</i>	Wereld	Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt  Rest van de wereld: € 5.000	Geen minimum
<b>Vakantie</b>	Over een vakantie die u hebt geboekt, over: <ul style="list-style-type: none"> <li>• het vervoer naar en van uw reisbestemming;</li> <li>• de gehuurde accommodatie;</li> <li>• de door u gesloten reis- of annuleringsverzekering.</li> </ul> <p><i>Ook de reisgenoot die vanuit Nederland met u meereist (tijdens de vakantie) krijgt hulp.</i></p>		Wereld	Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt  Rest van de wereld: € 5.000	€ 175
<b>Goederen &amp; diensten</b>	Die ontstaan als u als consument een overeenkomst sluit.	Als u geld uitleent tegen ongebruikelijke voorwaarden of met een zakelijk belang.	Europese Unie	€ 15.000	€ 175

<b>Financiële instellingen</b>	<p>Met financiële instellingen, zoals banken en verzekeraars.</p> <p><b>Let op!</b>  <i>Voorwaarde voor hulp is dat de financiële instelling een vergunning heeft van de bevoegde toezichhouders.</i></p>	<p>Als u een conflict hebt met DAS. Bijvoorbeeld over de rechtsbijstand. Of over de verzekering die u bij DAS hebt of de uitleg van deze polisvoorwaarden.</p> <p><b>Let op!</b>  <i>Hebt u een conflict met DAS bij de rechter gewonnen? Dan vergoedt DAS u achteraf de kosten van de behandeling van dit conflict. Uw conflict moet dan wel behandeld zijn door een advocaat. DAS betaalt alleen de gebruikelijke én redelijke kosten.</i></p> <p>Als uw conflict gaat over het kopen, verkopen of beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten, zoals opties), obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven.</p>	Europese Unie	€ 15.000	€ 175
<b>Gezondheid &amp; contracten</b>	<p>Over een contract met een arts, medische instelling of verzorgingsinstelling.</p> <p>Over een arbeidsongeschiktheidsverzekering bij een verzekeringsmaatschappij.</p> <p>Over een ziektekostenverzekering bij een verzekeringsmaatschappij.</p>		Europese Unie	€ 15.000	€ 175
<b>Onrechtmatig handelen door uzelf</b>	<p>Die ontstaan omdat iemand van u schadevergoeding wil hebben.</p> <p><b>Let op!</b>  <i>Voor deze conflicten hebt u meestal een aansprakelijkheidsverzekering. Hebt u die en neemt uw aansprakelijkheidsverzekeraar uw zaak niet behandeling? Alleen dan krijgt u hulp van DAS via uw rechtsbijstandverzekering.</i></p> <p><i>Krijgt u in deze conflicten hulp van DAS? En start uw tegenpartij een procedure? Dan krijgt u vanaf dat moment geen hulp meer.</i></p> <p><i>Krijgt u geen hulp van DAS? En oordeelt rechter later dat u niet onrechtmatig hebt gehandeld? Dan vergoedt DAS alsnog de redelijke kosten van rechtsbijstand door een advocaat.</i></p>	<p>Als u de schade opzettelijk hebt toegebracht.</p> <p>Als het conflict gaat over schade die is toegebracht met een voer- of vaartuig.</p>	Europese Unie	€ 15.000	€ 175
<b>Pensioen</b>	<p>Met een uitvoeringsorganisatie of uw werkgever over uw eigen pensioen.</p> <p><i>Een uitvoeringsorganisatie is een organisatie die het pensioen verzekerd heeft, uitvoert of uitkeert.</i></p>		Europese Unie	€ 15.000	€ 175
<b>Sociale zekerheid</b>	<p>Over uw recht op een uitkering op grond van sociale zekerheidswetten.</p>		Europese Unie	€ 15.000	€ 175
<b>Vrijwilliger</b>	<p>Die te maken hebben met uw optreden als vrijwilliger.</p>		Europese Unie	€ 15.000	€ 175

<b>(Vakantie)-woning in Nederland</b>	<p>Die te maken hebben met het kopen, verkopen, bouwen, verbouwen, bezit, huren, verhuren of gebruiken van uw woning of van uw vakantiewoning.</p> <p><i>Uw woning is de woning waarin u nu woont, of waarin u het laatst hebt gewoond of waarin u gaat wonen. De vakantiewoning is alleen verzekerd als u die voor uzelf gebruikt.</i></p> <p><b>Let op!</b>  <i>Staat in uw polis dat u als huurder verzekerd bent? Dan krijgt u geen hulp bij conflicten over uw woning waar u als eigenaar bij betrokken bent, zoals aan- en verkoop, (ver)bouwen of verhuren.</i></p> <p><b>Let op!</b>  <i>Verhuur van uw woning is alleen verzekerd als u dat tijdelijk doet. Bijvoorbeeld omdat u tijdelijk elders verblijft. Of als u dat doet als overbrugging omdat u de officieel te koop staande woning nog niet hebt verkocht</i></p>	<p>Als uw (vakantie)woning niet in Nederland staat of als de grond niet in Nederland ligt.</p> <p>Als u een woning verhuurt die u zelf hebt gehuurd.</p>	Nederland	€ 15.000	€ 175
<b>Buren</b>	<p>Die u hebt met uw buren. Dat moet dan wel gaan over het burenrecht.</p> <p><i>Met burenrecht wordt bedoeld de regels waaraan eigenaren en gebruikers van onroerende zaken die buren van elkaar zijn zich moeten houden</i></p>		Nederland	€ 15.000	€ 175
<b>Overheid</b>	Met de plaatselijke of landelijke overheid in Nederland.		Nederland	€ 15.000	€ 175
<b>Personenrecht &amp; ouderschap</b>	<p>Die te maken hebben met uw persoonlijke staat en de verhouding tussen u en uw kinderen (of adoptie-, stief- en pleegkinderen). Bijvoorbeeld conflicten over:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• uw naam;</li> <li>• het erkennen van kinderen;</li> <li>• onder curatele stellen en bewindvoering.</li> </ul>	<p>Bij conflicten over:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• echtscheiding;</li> <li>• het beëindigen van een al dan niet geregistreerd partnerschap;</li> <li>• het betalen van alimentatie.</li> </ul>	Nederland	€ 15.000	€ 175
<b>Erfrecht</b>	<p>Over een erfenis.</p> <p><b>Let op!</b>  <i>U krijgt alleen hulp als de persoon die de erfenis nalaat is overleden tijdens de looptijd van deze verzekering.</i></p>		Nederland	€ 15.000	€ 175
<b>Onderwijs</b>	<p>Met een onderwijsinstelling over onderwijs.</p> <p>Over studiefinanciering.</p>		Europese Unie	€ 15.000	€ 175

### Module Verkeer (dekkingsoverzicht)

Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum	Minimum belang
<b>Schade en letsel in het verkeer</b>	Over schade en persoonlijk letsel die zijn ontstaan in het verkeer (weg-, lucht-, spoor- en waterverkeer).  <i>Ook de bestuurder en de inzittenden die met uw toestemming in uw voer- of vaartuig (mee)reizen krijgen hulp. De bestuurder moet dan wel bevoegd zijn om het voer- of vaartuig te besturen.</i>	Als u een voertuig of vaartuig hebt bestuurd zonder dat u daarvoor bevoegd was.	Wereld	Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt  Rest van de wereld: € 5.000	Geen minimum
<b>Strafzaken in het verkeer</b>	Over strafrechtelijke vervolging die te maken heeft met uw deelname aan het verkeer en bij verkeersboetes.	Als u wordt verweten: - bewust de wet te hebben overtreden. - dat u opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd.  <b>Let op!</b> <i>Als achteraf komt vast te staan dat u niet bewust de wet hebt overtreden of opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd, dan vergoedt DAS de kosten van een strafzaak wel. Het moet dan gaan om kosten van een advocaat die nodig waren voor uw verdediging in de strafzaak.</i>  Als u de strafzaak of de boete administratief kan afdoen.  In tuchtzaken.	Wereld	Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt  Rest van de wereld: € 5.000	Geen minimum
<b>Contracten over voertuigen en (lucht)-vaartuigen</b>	Over koop, verkoop, reparatie of onderhoud van een motorrijtuig of (lucht)vaartuig. Bij motorrijtuigen moet het gaan om een merkdealer, BOVAG- of FOCWA-bedrijf.  Over de verzekering van uw motorrijtuig of (lucht)vaartuig.  Over het terugvorderen van een motorrijtuig of (lucht)vaartuig bij conflicten over eigendom, bezit of beslaglegging.  Die rechtstreeks verband houden met een sleep- of vervoersovereenkomst.  Over het invorderen van uw rijbewijs, maar niet als dat gebeurt in een strafrechtelijke procedure.	Als u een tweedehands motorrijtuig of (lucht)vaartuig zonder schriftelijke garantie hebt gekocht.	Europa en landen rond de Middellandse Zee	€ 15.000	€ 175

### Module Werk (dekkingsoverzicht)

Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum	Minimum belang
<b>Loondienst &amp; ambtenaar</b>	Die te maken hebben met uw werk in loondienst of als ambtenaar.	Als u beroepsmatig werkt als bestuurder van een rechtspersoon.	Europese Unie	€ 15.000	€ 175
<b>Tuchtzaken in de uitoefening van een beroep</b>	Die ontstaan als u in de uitoefening van uw beroep te maken krijgt met een tuchtzaak over handelingen die u hebt verricht in loondienst of als ambtenaar.		Wereld	Europese Unie: € 15.000  Rest van de wereld: € 5.000	Geen minimum