

## Woongarant All In Woonpakket

### Algemene voorwaarden All In Woonpakket 0115

#### Wat vindt u waar?

<b>Artikel 1: Uw en onze verwachtingen</b>	<b>p. 1</b>
1.1 Wat u van Woongarant mag verwachten	p. 1
1.2 Wat Woongarant van u verwacht	p. 1
<b>Artikel 2: Uw All In Woonpakket</b>	<b>p. 2</b>
2.1 Wanneer begint uw All In Woonpakket?	p. 2
2.2 Wanneer stopt uw All In Woonpakket?	p. 2
2.3 Wanneer kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?	p. 3
2.4 De premiebetaling	p. 3
<b>Artikel 3: Schade</b>	<b>p. 4</b>
3.1 Wat te doen bij schade?	p. 4
3.2 Minder uitkering of verval recht op uitkering	p. 4
3.3 Terrorismerisico	p. 5
<b>Artikel 4: Wat is verder nog voor u van belang?</b>	<b>p. 5</b>
4.1 Wijzigt de samenstelling van uw huishouden?	p. 5
4.2 Uw persoonlijke gegevens	p. 6
4.3 Heeft u een klacht?	p. 6
<b>Begrippenlijst</b>	<b>p. 7</b>

#### Let op!

Dit zijn de Algemene voorwaarden van uw Woongarant All In Woonpakket. Voor elke verzekering uit uw All In Woonpakket gelden Aanvullende voorwaarden. Op uw polisblad ziet u welke voorwaarden van toepassing zijn. Als artikelen uit de verschillende voorwaarden in strijd zijn met elkaar dan geldt: De Aanvullende voorwaarden gaan voor de Algemene voorwaarden.

#### Artikel 1: Uw en onze verwachtingen

##### 1.1 Wat u van Woongarant mag verwachten

U mag van ons verwachten dat wij u met respect behandelen, met u meedenken en uw schade zo snel mogelijk afhandelen. Wij omschrijven altijd helder waar u recht op heeft en u mag van ons verwachten dat wij betalen voor schade die verzekerd is.

##### 1.2 Wat Woongarant van u verwacht

Wij verwachten van u dat u ook respect voor ons heeft. Wij verwachten dat u zorgvuldig met uw spullen omgaat en dat u al het mogelijke doet om schade te voorkomen en te beperken. Daarnaast verwachten wij van u dat u ons de juiste informatie verstrekt en dat u zich aan de wet houdt.

## Artikel 2: Uw All In Woonpakket

Uw All In Woonpakket bestaat uit een aantal verzekeringen. Uw All In Woonpakket omvat standaard een opstalverzekering, een inboedelverzekering en een aansprakelijkheidsverzekering. Daarnaast kunt u nog een aantal andere verzekeringen aan uw All In Woonpakket toevoegen. Op uw polisblad leest u welke verzekeringen u heeft afgesloten. Wilt u meer verzekeringen aan uw All In Woonpakket toevoegen? Uw verzekeringsadviseur van De Hypotheker kan u hier meer over vertellen.

In dit artikel leest u hoe het zit met de looptijd, opzegging en wijziging van uw All In Woonpakket. Tot slot leest u wanneer u de premie moet betalen en wat de gevolgen zijn als u de premie te laat betaalt.

### 2.1 Wanneer begint uw All In Woonpakket?

#### *2.1.1 Ingangsdatum*

De dekking van uw All In Woonpakket, onderdeel hiervan of wijziging van uw All In Woonpakket begint op de datum die op het polisblad staat.

#### *2.1.2 Looptijd*

Op uw polisblad staat de looptijd, ook wel genoemd contractsduur, van het pakket. Aan het einde van deze looptijd verlengen wij uw All In Woonpakket automatisch met 1 jaar. Wilt u dit niet, dan kunt u de verzekering opzeggen. U leest onder artikel 2.2 wanneer u uw All In Woonpakket kunt opzeggen.

### 2.2 Wanneer stopt uw All In Woonpakket?

#### *2.2.1 Einde All In Woonpakket*

Uw All In Woonpakket eindigt als u opzegt of als wij opzeggen. De dekking van uw verzekering loopt dan door tot en met de dag voor de einddatum om 12 uur 's nachts.

#### *2.2.2 Als u opzegt*

U kunt uw All In Woonpakket dagelijks opzeggen. Indien u teveel premie heeft betaald, omdat u bijvoorbeeld per jaar betaalt, betalen wij de teveel betaalde premie uiteraard aan u terug.

#### *2.2.3 Als wij opzeggen*

Wij mogen uw All In Woonpakket of een onderdeel hiervan beëindigen:

- a. Aan het einde van de looptijd. Wij laten u dit dan minimaal 2 maanden voor het einde van de looptijd weten.
- b. Als wij ontdekken dat u ons opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven toen u de verzekering afsloot. Wij sturen u dan binnen 2 maanden na de ontdekking een brief waarin wij u mededelen dat wij de verzekering stopzetten en u de einddatum van uw verzekering noemen.
- c. Als wij ontdekken dat u ons, zonder opzet, onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven toen u de verzekering afsloot, maar wij, als wij de goede informatie hadden gehad, de verzekering niet zouden hebben geaccepteerd. Wij sturen u dan binnen 2 maanden na ontdekking een brief waarin wij u mededelen dat wij de verzekering stoppen en waarin wij u de einddatum van de verzekering noemen.
- d. Nadat u bij ons een schade heeft gemeld. Wij sturen u dan binnen 2 maanden na uw melding onze opzegging. In de opzegging noemen wij de reden waarom wij uw verzekering willen stopzetten en noemen wij de einddatum. De einddatum is minimaal 2 maanden na de datum van onze opzegging. Als u ons bij melding van een schade of na een schade opzettelijk heeft misleid, kunnen wij met onmiddellijke ingang opzeggen.
- e. Als u van ons het bericht ontvangt dat een uitkering wordt gedaan of is afgewezen. Wij sturen u dan binnen 2 maanden na deze mededeling onze opzegging. In de opzegging noemen wij de einddatum. Deze is ten minste 2 maanden na de datum van onze opzegging.
- f. Als u weigert om de aanvangspremie te betalen of deze premie te laat betaalt. Ook als u de vervolgpremie weigert te betalen of deze premie te laat betaalt. Wij sturen u dan een

opzegging. In de opzegging noemen wij de einddatum. Is er sprake van te late betaling? Dan ligt de einddatum ten minste 2 maanden na de datum van onze opzegging (zie ook artikel 2.4).

**TOELICHTING:**

*Wanneer zeggen wij een verzekering op na een schademelding?* Als u vaak bij ons een schade meldt of als u onduidelijke schades meldt, kan het zijn dat wij samen met u willen kijken wat de oorzaken van deze schades zijn en of wij deze kunnen voorkomen. Wilt u hierin niet meewerken of neemt het aantal schadeclaims niet af, dan kan het zijn dat wij in de toekomst moeten besluiten uw verzekering te beëindigen.

*Wat bedoelen wij met opzettelijk misleiden?* Als u bij het claimen van een schade onwaarheden vertelt, wordt dit gezien als fraude. Er wordt dan bijvoorbeeld een andere schadeoorzaak opgegeven of een hoger schadebedrag geclaimd dan de werkelijkheid. Indien wij dit ontdekken, heeft dit gevolgen voor uw verzekeringen bij ons.

#### *2.2.4 Automatisch einde van uw All In Woonpakket*

Indien u geen vaste woonplaats meer in Nederland heeft, stopt uw verzekering automatisch.

### 2.3 Wanneer kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

#### *2.3.1 Wijziging van premie en voorwaarden*

Wij kunnen de premie en de voorwaarden van uw All In Woonpakket en van de verzekeringen in uw All In Woonpakket groepsgewijs wijzigen. Dit houdt in dat wij voor een groep klanten met eenzelfde verzekering dezelfde wijzigingen doorvoeren. Een wijziging kan voor u nadelig of voordelig zijn. Wij bepalen op welke datum de wijziging ingaat.

#### *2.3.2 Voor u nadelige wijzigingen*

Soms moeten wij besluiten om een voor u nadelige wijziging door te voeren. Wij delen u mee waaruit de wijziging bestaat en wat de gevolgen hiervan zijn. U heeft na onze mededeling 1 maand de tijd om aan te geven dat u niet akkoord gaat met de wijziging. Gaat u niet akkoord? Dan eindigt uw gehele All In Woonpakket op de dag waarop de wijziging zou ingaan. Reageert u niet binnen 1 maand na onze mededeling? Dan nemen wij aan dat u akkoord gaat met de wijziging.

#### *2.3.3 Voor u voordelige wijzigingen*

Soms is het voor ons mogelijk om de premie te verlagen of de voorwaarden te verbeteren. Wij delen u mee waaruit de wijziging bestaat en wat de gevolgen hiervan zijn. Een voor u voordelige wijziging kunt u niet weigeren. U kunt dan ook niet uw All In Woonpakket, met terugwerkende kracht tot de dag van de wijziging, beëindigen.

### 2.4 De premiebetaling

#### *2.4.1 Premiebetaling*

Om dekking te hebben voor uw verzekeringen uit uw All In Woonpakket moet u de premie uiterlijk op de vervaldatum betaald hebben.

Wij maken onderscheid tussen 2 soorten premies: de aanvangspremie en de vervolgpremie.

#### *2.4.2 Geen (tijdige) betaling van de aanvangspremie*

Als u uw All In Woonpakket afsluit, moet u ervoor zorgen dat wij de eerste premie op tijd ontvangen. Dat moet binnen 30 dagen na ontvangst van het betalingsverzoek. Ontvangen wij de premie niet binnen deze termijn? Dan heeft u geen verzekering. U kunt dan vanaf de ingangsdatum geen rechten ontlenen aan de verzekering. Wij zijn niet verplicht om u in dit geval een aanmaning te sturen.

### 2.4.3 Geen (tijdige) betaling van de vervolgpremie

#### a. Betaalt u de premie niet op tijd?

Betaalt u de tweede en/of volgende premie termijnen (de vervolgpremie) niet op tijd? Dan krijgt u een aanmaning en verzoeken wij u dringend alsnog de premie te betalen. Als u vervolgens nog niet betaalt, dan heeft u vanaf de vijftiende dag na de aanmaning op de verzekeringen in uw All In Woonpakket geen dekking meer voor schade.

#### b. Weigert u te betalen?

Weigert u de tweede en/of volgende premie termijnen (de vervolgpremie) te betalen? Dan heeft u geen dekking meer voor de verzekeringen in uw All In Woonpakket. Dit geldt voor schade ontstaan of veroorzaakt na het moment waarop u geweigerd heeft om de premie te betalen.

### 2.4.4 Beëindiging verzekering

Als u de premie niet heeft betaald en u daarom niet langer verzekerd bent, zijn onze verplichtingen geschorst. Wij hebben dan het recht om de verzekering te beëindigen, zoals ook staat aangegeven in artikel 2.2.3.f. U ontvangt hierover dan een brief. U blijft wel verplicht om de premie te betalen die u nog niet heeft betaald.

### 2.4.5 Wanneer heeft u weer dekking?

24 uur na ontvangst van de gehele achterstallige premie op onze bankrekening, heeft u weer dekking op uw verzekeringen uit uw All In Woonpakket. Onze administratie is bepalend voor het tijdstip van ontvangst. Voor schade ontstaan of veroorzaakt in de periode dat u geen dekking had, wordt de dekking niet in kracht hersteld.

### 2.4.6 Tot slot

Uw verzekering maakt deel uit van het All in Woonpakket. Voor het All In Woonpakket betaalt u een totale premie. Betaalt u maar een deel van deze totale premie? Dan gaan we ervan uit dat u de premies van al uw verzekeringen gedeeltelijk heeft betaald. In dat geval schorten wij dus ook al uw verzekeringen op.

## Artikel 3: Schade

In dit artikel leest u hoe onze schaderegeling werkt. Wat moet u doen bij schade? En wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? Ook leggen we u uit hoe de terrorisme dekking werkt.

### 3.1 Wat te doen bij schade?

Om u bij de behandeling van uw schade zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, verzoeken wij u:

- de schade zo snel mogelijk aan ons te melden;
- volledige medewerking te geven en ons alle informatie te geven die belangrijk is voor de behandeling van uw schade;
- niets te doen wat nadelig zou kunnen zijn voor ons;
- direct politieaangifte te doen als u schade heeft door diefstal, een poging tot diefstal, vandalisme, gewelddadige beroving of afpersing.

#### **BELANGRIJK!!!!**

- Bij schade kunt u 24 uur per dag bellen met Woongarant Schadeservice op telefoonnummer **0900-5566775**
- U kunt uw schade ook digitaal melden via [www.woongarant.nl](http://www.woongarant.nl)

### 3.2 Minder uitkering of verval recht op uitkering

Heeft u of een medeverzekerde zich niet gehouden aan de hiervoor genoemde voorwaarden? Dan kunnen wij de uitkering verminderen met de schade die wij daardoor hebben geleden.

Ook kan dan het gehele recht op uitkering vervallen. Dit kan indien:

- wij in een redelijk belang zijn geschaad, doordat u of de medeverzekerde zich niet aan de voorwaarden heeft gehouden. Hiervan is bijvoorbeeld sprake, als wij de schade of de toedracht niet meer goed kunnen vaststellen;
- u of de medeverzekerde ons opzettelijk heeft willen misleiden. In dat geval kan het recht op uitkering nog wel gedeeltelijk vervallen. Als het recht op uitkering geheel of gedeeltelijk vervalt, dan kunnen wij bovendien de kosten van onderzoek en schadebehandeling bij u of de medeverzekerde in rekening brengen.

### 3.3 Terrorismerisico

Door de aanslagen in New York op 11 september 2001 is duidelijk geworden dat terrorisme veel grotere gevolgen kan hebben dan tot die tijd werd aangenomen. Verzekeraars in Nederland hebben daarom de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) opgericht. Daarin brengen ze gezamenlijk de dekking van de gevolgen van terrorisme onder.

#### *3.3.1 NHT doet bindende uitspraak*

Heeft u schade die verband houdt met terrorisme, meld dit ons dan zo snel mogelijk. Wij dienen voor uw schade een vordering in bij de NHT. De NHT zal bepalen of de gebeurtenis waarbij uw schade is ontstaan onder het terrorismerisico valt. De uitspraak van de NHT is voor u en voor ons bindend.

#### *3.3.2 Beperkte dekking*

De dekking is beperkt, als is vastgesteld dat de gebeurtenis waarbij uw schade is ontstaan onder het terrorismerisico valt. Deze beperking geldt voor elke afzonderlijke verzekering op uw polisblad en ook voor de ongevalverzekering. De dekking is beperkt tot het bedrag dat de NHT aan ons uitkeert. In het Clausuleblad terrorismedekking bij de NHT en het Protocol afwikkeling claims is geregeld welk bedrag de NHT aan ons uitkeert. Als de NHT onze vordering volledig uitkeert, dan kunnen wij uw schade ook volledig vergoeden.

#### *3.3.3 Verval van dekking*

U kunt uw schade bij ons melden tot 2 jaar nadat de NHT haar uitspraak heeft gedaan. Daarna vervalt elk recht op dekking.

#### *3.3.4 Meer weten?*

Een nauwkeurige omschrijving van het begrip terrorismerisico vindt u in het Clausuleblad terrorismedekking bij de NHT. In dit Clausuleblad kunt u ook precies terugvinden hoe de beperking van de dekking werkt. De volledige tekst van het Clausuleblad terrorismedekking bij de NHT en van het Protocol afwikkeling claims vindt u hier: [www.terrorismeverzekerder.nl](http://www.terrorismeverzekerder.nl).

### **Artikel 4: Wat is verder nog voor u van belang?**

In dit artikel vindt u tot slot enkele bepalingen die voor u van belang zijn. Wij vertellen u iets over fraude, over de verwerking persoonsgegevens en wat u moet doen als u een klacht heeft. Tevens vragen wij u ons te informeren wanneer uw gezinssamenstelling wijzigt.

### 4.1 Wijzigt de samenstelling van uw huishouden?

Voor een aantal dekkingen uit uw All In Woonpakket is het van belang of uw huishouden 1 of meer personen bestaat. Voor sommige verzekeringen geldt dat ook personen tot uw huishouden kunnen horen, die niet meer bij u inwonen. Verandert de samenstelling van uw huishouden door bijvoorbeeld:

- huwelijk, samenwonen;
- echtscheiding;
- geboorte;

- overlijden;
- vertrek naar het buitenland;
- uit huis gaan wonen van kinderen om een andere reden dan studie;
- afstuderen of beëindigen studie van uitwonende kinderen;
- personen die bij u gaan inwonen?

Dan is het raadzaam om na te gaan of uw All in Woonpakket moet worden aangepast.

**BELANGRIJK:**

Wilt u een wijziging doorgeven of heeft u een vraag over uw verzekering? Belt u dan tijdens kantooruren met uw adviseur van De Hypotheker of mail uw verzoek naar: [info@woongarant.nl](mailto:info@woongarant.nl)

#### 4.2 Uw persoonlijke gegevens

##### 4.2.1 Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Als u een verzekering of een andere financiële dienst aanvraagt, vragen wij om persoonsgegevens.

Wij gebruiken deze gegevens om:

- deze overeenkomst met u af te sluiten en uit te voeren;
- statistisch onderzoek te kunnen doen;
- te kunnen voldoen aan de wet;
- fraude te voorkomen en te bestrijden;
- marketingactiviteiten te kunnen doen.

##### 4.2.2 Gedragscode

Wij gaan zorgvuldig met persoonsgegevens om. Daarbij houden wij ons aan de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen ([www.verbondvanverzekeraars.nl](http://www.verbondvanverzekeraars.nl)).

##### 4.2.3 Stichting CIS

Uw schade- en verzekeringsgegevens wisselen wij uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Dit doen wij om de schadelast te beheersen, fraude tegen te gaan en een verantwoord acceptatiebeleid te voeren. De stichting CIS bewaart verzekeringsgegevens voor verzekeringsmaatschappijen. Wij houden ons aan het privacyreglement van de Stichting CIS ([www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)).

#### 4.3 Heeft u een klacht?

Wij streven naar tevreden klanten zonder klachten. Toch kan het zijn dat u ontevreden bent over onze service of over ons product. Graag willen wij dit van u horen en samen met u naar een oplossing zoeken. In dat geval kunt u een aantal stappen ondernemen:

- u kunt uw klacht in eerste instantie voorleggen aan de directie van Woongarant Volmacht B.V., (Postbus 30, 1687 ZG Wognum) of aan de klachtencommissie van verzekeraar Nationale Nederlanden (postbus 93604, 2509 AV Den Haag);
- wanneer het oordeel van de directie van Woongarant Volmacht c.q. de verzekeraar voor u niet bevredigend is, kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG te Den Haag, telefoon 09000-3552248, email: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl);
- wilt u geen gebruik maken van deze mogelijkheden of vindt u de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend, dan kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

## Begrippenlijst

### *Dekking*

Het verzekerd zijn; aanspraak op de verzekering.

### *Einddatum*

De dag tot welke het All In Woonpakket of een verzekering loopt.

### *Fraude*

Er is sprake van fraude, als u ons opzettelijk heeft misleid. Als wij fraude vaststellen, dan heeft dit ernstige gevolgen. Het gevolg kan zijn dat wij bij schade geen schadevergoeding betalen of dat wij geen vergoeding in natura verlenen. Verder kan fraude tot gevolg hebben dat wij:

- aangifte doen bij de politie;
- uw pakketverzekering of 1 of meer verzekeringen beëindigen;
- de fraude laten opnemen in het signaleringssysteem van de verzekeraars;
- een al gedane uitkering of de waarde van een gedane vergoeding in natura terugvorderen;
- de (verleende) dekking alsnog weigeren;
- al gemaakte kosten ter vaststelling van het recht op uitkering terugvorderen.

### *Premie*

De verzekeringspremie voor All In Woonpakket. Over de premie voor bepaalde verzekeringen betaalt u ook nog assurantiebelasting. Er zijn 2 soorten premies:

- *Aanvangspremie*: dit is de eerste premie die u verschuldigd bent als u de verzekering bent aangegaan
- *Vervolgpremie*: dit is de premie die u daarna periodiek verschuldigd bent.

### *Vervaldatum*

De dag waarop de premie moet worden betaald.

### *Verzekeraar*

Tenzij op uw polisblad bij een verzekeringsdekking een andere risicodrager wordt genoemd, zijn de verzekeringen uit uw Woongarant All In Woonpakket gesloten namens verzekeraars in een pool, genaamd de Woongarant Pool Wonen. Op uw polisblad staat aangegeven dat Woongarant Volmacht B.V., tevens handelend onder de naam Woongarant, verklaart als gevolmachtigd agent, te hebben getekend namens deze verzekeraars en de daardoor geaccepteerde aandelen. De verdeling van de Woongarant Pool Wonen is als volgt:

**35 % Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V** Gevestigd te Den Haag aan de Prinses Beatrixlaan 35;

**32,5% Delta Lloyd Schadeverzekering N.V.**  
Gevestigd te Amsterdam aan de Spaklerweg 4;

**32,5% Achmea Schadeverzekeringen N.V.**  
Gevestigd te Apeldoorn en Kantoorhoudende te Amersfoort aan de Van Asch van Wijkstraat 55.

### *U/uw*

Degene die het All In Woonpakket heeft afgesloten, de verzekeringnemer.

### *Verzekerde(n)*

Dit kan de verzekeringnemer zijn, maar dit kunnen ook andere personen zijn voor wie de verzekering geldt. Het gaat dus ook om bijvoorbeeld de echtgenoot of een geregistreerd partner. De namen van deze personen hoeven niet op de polis te staan.

### *Wij/ons*

Woongarant Volmacht B.V. (handelend onder de naam Woongarant) en/of de verzekeraars die zij vertegenwoordigd. Woongarant Volmacht B.V. is gevestigd te Wognum aan het Raadhuisplein 1B (postadres: postbus 30, 1687 ZG Wognum). De volmacht van Woongarant Volmacht B.V. is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12017626.

### *Woongarant All In Woonpakket*

Het Woongarant All In Woonpakket is een verzekeringsovereenkomst bestaande uit een aantal verzekeringen. Het Woongarant All In Woonpakket bevat in elk geval een opstalverzekering, een inboedelverzekering en een aansprakelijkheidsverzekering. Optioneel kunt u nog aanvullende verzekeringen bij uw All In Woonpakket afsluiten.

