

Woongarant Rechtsbijstand Comfort

Bijzondere voorwaarden 0113

Wat vindt u waar?

Artikel 1 Algemeen

- 1.1 *Waarom een rechtsbijstandverzekering?*
- 1.2 *Wie hebben dekking?*
- 1.3 *Wie voert de rechtsbijstand uit?*
- 1.4 *Wat is gedekt?*
- 1.5 *Wat is nooit gedekt?*
- 1.6 *Wat is het verzekeringsgebied?*

Artikel 2 Hoe werkt het als u rechtsbijstand nodig heeft?

- 2.1 *Hoe meldt u de gebeurtenis?*
- 2.2 *Welke verplichtingen heeft u?*
- 2.3 *Welke kosten vallen onder de dekking?*
- 2.4 *Welke kosten vergoedt SRK?*
- 2.5 *Welke kosten vergoedt SRK niet?*
- 2.6 *Wat gebeurt er als de tegenpartij tot vergoeding van de kosten wordt veroordeeld?*
- 2.7 *Hoe vergoedt SRK bij een groepsactie?*

Artikel 3 Wat is verder nog voor u van belang?

- 3.1 *Algemeen*
- 3.2 *Wat kunt u doen als u het niet eens bent met SRK?*
- 3.3 *Wat kunt u doen als u over SRK een klacht heeft?*
- 3.4 *Wat gebeurt er met uw persoonlijke gegevens?*

Bijlage Begrippenlijst

Ziet u in de voorwaarden een woord onderstreept staan? Dan vindt u een toelichting in de begrippenlijst. De eerste keer dat het woord voorkomt in de tekst, hebben wij dit onderstreept.

Deze Bijzondere voorwaarden Rechtsbijstand vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden Woongarant.

Artikel 1. Wat houdt de Rechtsbijstandverzekering in?

In dit artikel leest u wat uw Rechtsbijstandverzekering inhoudt. U leest wie dekking hebben, wie de rechtsbijstand uitvoert en wat wel en niet verzekerd is.

1.1 Waarom een rechtsbijstandverzekering?

Van deze verzekering kunt u gebruikmaken als u schade heeft of een juridisch geschil waarbij u hulp nodig heeft van een expert op juridisch gebied. Deze verzekering zorgt voor:

- de behandeling van uw zaak;
- de kosten van de behandeling van uw zaak.

1.2 Wie hebben dekking?

1.2.1 Verzekerden

De verzekering geldt voor:

- u als verzekeringnemer;
- uw echtgenoot of geregistreerd partner;
- de personen waarmee u in gezinsverband samenwoont;
- uw kinderen.

De verzekering geldt ook voor :

- de ouders en grootouders die met hen een huishouden vormen;
- de bestuurder van uw motorrijtuig. Dit geldt alleen als het gaat om schade door een verkeersongeval. De bestuurder van uw motorrijtuig moet door u gemachtigd zijn om te besturen.
- de passagiers van uw motorrijtuig. Dit geldt alleen als het gaat om schade door een verkeersongeval.
- het huispersoneel, dat in dienst is van de verzekeringnemer. Voor het huispersoneel geldt de dekking alleen voor het verhalen van eigen letselschade of schade aan eigendommen. De dekking geldt niet voor motorrijtuigen.
- de reisgenoten, die op een (vakantie)reis meereizen met de verzekeringnemer. Voor de reisgenoten geldt de dekking alleen voor het verhalen van eigen letselschade of schade aan eigendommen. De dekking geldt niet voor motorrijtuigen. Het gaat om reisgenoten die vanuit Nederland in het persoonlijk reisgezelschap van de verzekeringnemer meereizen.
- de nabestaanden van de verzekerden als zij vanwege een gedekte gebeurtenis een vordering willen instellen om hun schade te verhalen. Het gaat alleen om een voorziening in de kosten van levensonderhoud, als zij voor het levensonderhoud afhankelijk waren van de overleden verzekerde. De nabestaanden hoeven niet in Nederland te wonen.

1.2.2 Vertrek uit Nederland

Een verzekerde die niet meer in Nederland woont, valt na vertrek niet meer onder de verzekering. Een verblijf van een verzekerde in verband met studie of stage in het buitenland valt ook niet onder de dekking. Dus verhuist de verzekeringnemer naar het buitenland? Dan eindigt de verzekering voor alle verzekerden zodra hij vertrekt uit Nederland;

1.2.3 Onderlinge geschillen

Het kan voorkomen dat verzekerden van dezelfde polis een geschil hebben. Wie heeft dan recht op een dekking op deze verzekering?

1.2.3.1 Bij een geschil tussen verzekeringnemer en een andere verzekerde

Gaat het om een geschil tussen verzekeringnemer en een andere verzekerde van dezelfde polis? Dan kan alleen de verzekeringnemer gebruikmaken van deze polis.

1.2.3.2 Bij een geschil tussen twee of meer verzekeringnemers

Gaat het om een geschil tussen twee of meer verzekeringnemers van dezelfde polis? Dan biedt deze verzekering geen dekking.

1.2.3.3 Bij een geschil tussen twee verzekerden

Gaat het om een geschil tussen twee verzekerden van dezelfde polis? Dan bepaalt de verzekeringnemer welke verzekerde wij dekking bieden.

1.3 Wie voert de rechtsbijstand uit ?

1.3.1 Verzekeraar

De verzekeraar is Goudse Schadeverzekeringen N.V., gevestigd in Gouda. Woongarant Volmacht B.V. tevens handelend onder de naam Woongarant, verklaart als gevolmachtigd agent, te hebben getekend namens deze verzekeraar.

1.3.2 SRK

SRK Rechtsbijstand voert de rechtsbijstand uit. Wij garanderen dat SRK:

- de verplichtingen uit de voorwaarden nakomt;
- volledig onafhankelijke rechtsbijstand verleent.

De gegevens van SRK zijn:

Stichting Schaderegelingskantoor voor
Rechtsbijstandsverzekering (SRK)
Postadres: Postbus 3020
2700 LA Zoetermeer
Bezoekadres: Bredewater 12
2715 CA Zoetermeer
Telefoonnummer: 079 – 330 33 00
Faxnummer: 079 – 342 79 90
Website: www.srk.nl

Wilt u een nieuwe zaak melden? Doe dit bij voorkeur op de website: www.srk.nl.

1.3.3 Waarom voert SRK de rechtsbijstand uit?

Wij hebben het verlenen van rechtsbijstand aan SRK overgedragen om volledig onafhankelijke gespecialiseerde rechtsbijstandverlening te waarborgen.

Wij mogen zelf geen rechtsbijstand verlenen op grond van een Rechtsbijstandverzekering als wij daarnaast ook andere soorten verzekeringen verkopen. Dat is bepaald in Europese wetgeving. Een verzekeraar moet zich uitsluitend op rechtsbijstandverlening richten of rechtsbijstandverlening overlaten aan een onafhankelijke organisatie. Daarmee voorkomen we belangenconflicten tussen u en ons.

1.3.4 Wat gebeurt er bij een belangenconflict tussen verzekerden?

Als uw tegenpartij zich ook bij SRK meldt, laat SRK u dat weten. U en uw tegenpartij kunnen dan een advocaat of andere bevoegde deskundige inschakelen. U mag deze advocaat of andere door de rechter bevoegde deskundige zelf kiezen. Dit is vastgesteld in artikel 1.4.5 van deze voorwaarden. Dit geldt alleen als beide partijen op twee verschillende polissen zich als verzekerde bij SRK aanmelden. En als zij beide aanspraak maken op rechtsbijstandsverlening van SRK.

1.4. Wat is gedekt ?

In dit artikel leest u wat er onder uw

Rechtsbijstandverzekering in verschillende situaties gedekt is. Daarnaast leest u wat er gebeurt als er een advocaat, mediator of expert nodig is.

Wat vindt u waar? Artikel	
-Particuliere rechtsbijstand	1.4.1
-Wat dekt deze verzekering.	1.4.2
-Gebeurtenis	1.4.3
-Hoe hoog moet uw financiële belang zijn	1.4.4
-Is er een advocaat of een andere bevoegde deskundige nodig?	1.4.5
-Is er een mediator nodig?	1.4.6
-Is er een expert tijdens de behandeling van de zaak nodig?	1.4.7
-Dekking Wonen	1.4.8
-Dekking Verkeer en Letsel	1.4.9
-Dekking Arbeid	1.4.10
-Dekking Consument	1.4.11
-Financieel onvermogen van de tegenpartij	1.4.12
-Waarborg/zekerheidstelling	1.4.13

1.4.1 Particuliere rechtsbijstand

U kunt alleen als particulier gebruik maken van deze verzekering. Dit betekent dat de dekking alleen geldt :

- buiten de beroepsbeoefening zelf;
- buiten het uitoefenen van een vrij beroep;
- als u niet de rol vervult van (ex-)eigenaar of (ex) exploitant van een bedrijf.

Er zijn hierop 2 uitzonderingen waarbij wij wél rechtsbijstand verlenen:

- Bij het verhalen van door u geleden schade door dood of letsel vanwege een verkeersongeval. In dat geval is het niet van belang of u als particulier aan het verkeer deelnam.
- Bij geschillen die voortvloeien uit de arbeidsovereenkomst zelf voor u als werknemer in loondienst of als ambtenaar.

U bent journalist en in loondienst bij een krant. U moet voor de Raad van Journalistiek verschijnen in verband met een stuk dat u geschreven heeft voor die krant. Daarvoor krijgt u geen dekking van deze verzekering. Dit heeft namelijk met uw beroep te maken. Heeft u hierover een arbeidsgeschil met dezelfde krant? Dan bent u wél gedekt voor dit arbeidsgeschil met de krant.

U bent vrachtwagenchauffeur. U krijgt een ongeluk in het buitenland met uw vrachtwagen. Dan heeft u geen dekking voor het verhaal van de schade aan de vrachtwagen, maar wel voor uw eigen letselschade.

1.4.2 Wat dekt deze verzekering?

Deze verzekering geldt voor de rubrieken:	Artikel
- Dekking Wonen	1.4.8
- Dekking Verkeer en Letsel	1.4.9
- Dekking Arbeid	1.4.10
- Dekking Consument	1.4.11

Onder de dekking valt:

- telefonische adviesservice
- eenmalig schriftelijk advies
- rechtsbijstand

U leest hierna wat hieronder valt en wanneer u een beroep op deze verzekering kunt doen. Op de telefonische adviesservice

en adviesbijstand kunt u een beroep doen zonder dat er sprake is van een (mogelijk) geschil.

1.4.2.1 Telefonische adviesservice

U kunt SRK bellen voor advies. Dat kan in de volgende situaties:

- As u preventief behoefte heeft aan juridisch advies (dus voordat er een geschil is);
- Als u geen recht heeft op rechtsbijstandsverlening door SRK omdat:
 - 1 de zaak onder een van de uitsluitingen uit artikel 1.5 valt.
 - 2 u zich niet heeft gehouden aan de verplichtingen uit de polisvoorwaarden.
 - 3 u niet de volledige dekking heeft afgesloten.

1.4.2.1.1 Voor welke vragen kunt u niet telefonisch terecht?

U kunt geen gebruikmaken van de telefoondienst van SRK voor een vraag waarvoor het noodzakelijk is om stukken in te zien. Zoals een vraag over de uitleg of impact van een bestemmingsplan.

1.4.2.1.2 Wat zijn de voorwaarden voor telefonisch advies?

Wilt u telefonisch advies van SRK? Dan gelden de volgende voorwaarden:

- Alleen verzekerden zelf kunnen gebruik maken van de telefonische adviesservice.
- U geeft uw polisgegevens door tijdens het telefoongesprek.
- Uw vraag moet vallen binnen uw particuliere hoedanigheid, zoals bepaald is in artikel 1.4.1.
- SRK geeft alleen telefonisch advies op basis van het Nederlands recht.

1.4.2.1.3 Wat is het telefoonnummer voor telefonisch advies?

Het telefoonnummer voor telefonisch advies is het centrale nummer van SRK: **079 – 330 33 00**. U kunt dan melden dat u gebruik wilt maken van de telefonische adviesservice van SRK. SRK is telefonisch bereikbaar tussen 8.30 uur en 17.00 uur van maandag tot en met vrijdag.

*Een preventief advies ...
De boom van de buurman irriteert u. De takken hangen in uw tuin. U heeft zin om ze eraf te zagen. Maar mag u dat zomaar doen?
U gaat een nieuwe woning kopen en vraagt zich af hoe het zit met de gebreken die u heeft ontdekt.
Bel hiervoor gerust SRK.*

*Een concrete juridische vraag ...
U denkt eraan om uw huis te verkopen. Waar moet u dan juridisch gezien allemaal aan denken? Bel hiervoor gerust SRK.*

*U twijfelt ...
De boom van de buurman irriteert de buurman ook. U besluit om samen de boom om te hakken. Dat gaat verkeerd. De boom komt terecht op uw schuur en beschadigt het dak. De buurman had de zaag in zijn handen. Maar met uw goedkeuring. Heeft het zin om deze zaak te melden?
Uw badkamerinstallateur monteert andere kranen dan u besteld had. Ze zijn zelfs van betere kwaliteit, stelt hij. U twijfelt of u toch aanspraak kunt maken op de kranen die u gekozen had en die u mooier vindt.
Bel hiervoor gerust SRK.*

1.4.2.2 Eenmalig schriftelijk advies

SRK geeft u éénmalig schriftelijk advies over een zaak of een probleem dat u persoonlijk treft. U kunt ook om advies vragen als er nog geen juridisch geschil is. Het advies moet wel gaan over een juridisch probleem dat binnen deze verzekering valt.

U heeft een nieuwe baan! En dus een nieuwe arbeidsovereenkomst. U wilt deze overeenkomst graag laten toetsen. Dat kunt u vragen aan SRK.

Uw buurvrouw vertelt u dat zij hun huis willen uitbouwen. U vraagt zich af wat dat voor u betekent. U kunt SRK vragen om een preventief advies: waar moet u aan denken en welke rechten heeft u? Verstandig. Hierdoor voorkomt u misschien een geschil in een later stadium.

U bent niet tevreden over uw makelaar waar uw vorige woning te koop staat. Kunt u zomaar naar een andere? U kunt SRK vragen om een preventief advies: waar moet u aan denken en welke rechten heeft u? Verstandig. Hierdoor voorkomt u misschien een geschil in een later stadium.

1.4.2.3. Verlenen van rechtsbijstand

U kunt in situaties terecht komen waarbij u niet voldoende heeft aan een eenmalig advies. Als het een gedekte gebeurtenis is behartigt SRK uw juridische belangen. De juridisch gespecialiseerde medewerkers van SRK behandelen uw zaak. SRK heeft ook advocaten in dienst. Alle medewerkers zijn gespecialiseerd in hun eigen vakgebied.

U bent ontslagen. Ten onrechte, vindt u. U schakelt SRK in. Uw zaak wordt dan behandeld door een jurist van SRK, die gespecialiseerd is in arbeidsrecht. Dat kan ook een advocaat zijn die bij SRK in dienst is.

1.4.2.3.1 Vereiste van een redelijke kans van slagen

SRK beoordeelt of er een redelijke kans van slagen is om het resultaat te bereiken dat u wenst. Als er geen redelijke kans van slagen (meer) is, dan laat SRK u dat gemotiveerd weten.

1.4.2.3.2 Afkoop

SRK kan ervoor kiezen uw zaak af te kopen. Zij verlenen u dan geen dekking (meer), maar betalen u een bedrag. Het bedrag is dan net zo groot als het financieel belang van uw zaak. U kunt dan voor die zaak geen rechten meer ontfemen uit deze verzekering.

1.4.3 Gebeurtenis

U kunt een beroep op deze verzekering doen als een gebeurtenis leidt tot een juridisch geschil. Er is een juridisch geschil op het moment dat er voor het eerst een belangentegenstelling met de wederpartij is. Een voorwaarde is dat de gebeurtenis plaatsvond tijdens de looptijd van deze verzekering.

1.4.3.1 Hoe bepalen we het tijdstip bij meerdere gebeurtenissen?

Het kan gebeuren dat gebeurtenissen met elkaar samenhangen. Het tijdstip van de gebeurtenis is dan het tijdstip van de eerste gebeurtenis in die reeks.

1.4.3.2 Wist u van tevoren niet dat u rechtsbijstand nodig zou hebben?

U kunt alleen een beroep doen op deze verzekering als voldaan is aan de eis van onzekerheid, zoals bedoeld in 7:925 van het Burgerlijk Wetboek. Dit is het geval als u een beroep doet op deze verzekering voor rechtsbijstand als

gevolg van een gebeurtenis waarvan tijdens het sluiten van deze verzekering onzeker was:

- of uit die gebeurtenis voor u behoefte aan rechtsbijstand zou ontstaan; dan wel
- of uit die gebeurtenis bij een normaal verloop van omstandigheden behoefte aan rechtsbijstand zou ontstaan.

Dit geldt niet als in deze voorwaarden uitdrukkelijk iets anders wordt afgesproken! Als er twijfel bestaat moet SRK kunnen aantonen dat u wist of kon voorzien dat de gebeurtenis te verwachten was.

Valt een gebeurtenis niet onder de dekking? Dan zijn de juridische geschillen die uit die gebeurtenis voortkomen of daarmee verband houden, ook niet gedekt.

U werkt bij een metaalbedrijf. Vanwege een recessie hoort u dat uw afdeling binnen een jaar gaat sluiten. En dat de medewerkers op uw afdeling ontslagen worden. U besluit dan een rechtsbijstandsverzekering af te sluiten. U bent dan niet verzekerd. De reden daarvoor is dat u wist of kon voorzien dat u ontslagen zou worden.

1.4.3.3. Wat doen we bij twijfel over uw dekking?

Twijfelen we of er een juridisch geschil ontstaat door de gebeurtenis die u meldt? Dan vraagt SRK u om een rapport van een deskundige. Dit rapport moet de aanwezigheid van het juridisch geschil aantonen. U schakelt de deskundige in overleg met SRK in. Het rapport van de deskundige moet duidelijkheid geven over:

- de oorzaak van de gebeurtenis;
- de veroorzaker van de gebeurtenis;
- de feitelijke gevolgen van de gebeurtenis.

Blijkt uit het rapport dat er genoeg redenen zijn voor een juridische actie? Dan betaalt SRK de kosten voor het rapport. Deze kosten moeten wel redelijk zijn.

Uw huis verzakt. Met als gevolg: scheuren in de muur. In uw woonkamer en in uw keuken. U doet een beroep op uw rechtsbijstandsverzekering. SRK vraagt u dan om een rapport van een bouwkundige. Deze bouwkundige moet in het rapport aangeven:

- dat er sprake is van een verzakking;
- wat de oorzaak is van de verzakking;
- wat de schade is van de verzakking.

1.4.4 Hoe hoog moet uw financiële belang zijn?

U kunt een beroep doen op deze rechtsbijstandsverzekering als uw financiële belang bij de zaak minstens € 150,- is. Bij een zaak over het houden of besturen van motorrijtuigen geldt dat uw financiële belang minstens € 75,- is. Dit artikel geldt niet als het om juridische adviezen gaat.

U koopt een parasol van € 125,-. U zet de parasol voor het eerst op en een van de stangen breekt meteen af. U gaat nog dezelfde middag terug naar de winkel. Zij zeggen dat ze er niets aan kunnen doen. U heeft dan wel recht op een eenmalig advies, maar SRK neemt de zaak niet verder in behandeling. De reden daarvoor is dat uw financiële belang te laag is.

1.4.5 Is er een advocaat of een andere bevoegde deskundige nodig?

1.4.5.1 Wie beslist of er een advocaat nodig is?

SRK kan ervoor kiezen om de zaak over te dragen aan een advocaat of andere door de rechter bevoegde deskundige. Dat kan ook voor een deel van de zaak.

1.4.5.2 Wie schakelt de advocaat in?

SRK schakelt de advocaat of bevoegde deskundige in. U maakt de keuze voor de advocaat of deskundige. U geeft uw keuze aan SRK door, maar u mag hen zelf niet inschakelen. Schakelt u toch zelf een advocaat of deskundige in? Dan vergoedt SRK de kosten daarvoor niet.

1.4.5.3 Wie kiest de advocaat?

U kiest zelf welke advocaat of door de rechter bevoegde deskundige SRK inschakelt. SRK heeft zelf ook advocaten in dienst. Zij kunnen ook voor u optreden.

1.4.5.4 Hoeveel advocaten per zaak?

SRK schakelt per zaak éénmaal een advocaat of andere door de rechter bevoegde deskundige in voor het verlenen van rechtsbijstand.

1.4.5.5 Is de Nederlandse rechter bevoegd?

Is de Nederlandse rechter bevoegd? Dan komen alleen advocaten en andere door de rechter bevoegde deskundigen in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven of in Nederland kantoor houden.

1.4.5.6 Dient de zaak in het buitenland?

Dan komen alleen advocaten en andere bevoegde deskundigen in aanmerking die u in dat land ook wettelijk mogen vertegenwoordigen.

1.4.5.7 Heeft u direct rechtsbijstand nodig bij een verkeersongeluk in het buitenland?

Heeft u een verkeersongeluk in het buitenland? En is daarvoor direct rechtsbijstand nodig? Belt u dan met VHD TravelCare. Het telefoonnummer is (+31) 555 777 111.

1.4.6 Is er een mediator nodig?

1.4.6.1 Mediation

Vrijwel elk geschil heeft een oplossing die voor de betrokken partijen aanvaardbaar is. Vaak zien partijen deze oplossing niet meer, omdat ze direct in het conflict verwickeld zijn. Een mediator kan dit veranderen. Een mediator neemt geen standpunt in, maar laat de partijen zelf de oplossing bepalen. De mediator legt niets op. Het uitgangspunt van mediation is vrijwilligheid en vertrouwen. Een voorwaarde is dat de tegenpartij mee wil doen. De uitkomst legt de mediator vast in een overeenkomst.

1.4.6.2 Vindt SRK mediation nodig?

Denkt SRK dat de zaak opgelost kan worden via mediation? Dan kan SRK een mediator inschakelen. De mediator moet aangesloten zijn bij het Nederlands Mediation Instituut (NMI).

1.4.6.3 Wat vergoedt SRK?

Deze verzekering dekt alleen uw kosten voor mediation, niet de kosten van de tegenpartij. De verzekering dekt maximaal 5 sessies van ieder maximaal 2 uur. Uw aandeel in de kosten van de mediation wordt vergoed tot een maximum van 50% van de totale kosten.

1.4.7 Is er een expert tijdens de behandeling van de zaak nodig?

1.4.7.1 Vindt SRK een expert nodig?

Als SRK een expertiserapport noodzakelijk vindt, dan schakelt SRK een expert in. Dit doen zij eenmalig. SRK betaalt de kosten van de expert.

1.4.7.2 Bent u het niet eens met het rapport?

Als u het niet eens bent met de inhoud van het expertiserapport, kunt u een rapport door een andere expert laten maken. Dit doet u in overleg met SRK. De kosten voor dit tweede rapport zijn voor u. Besluit SRK dit tweede rapport te gebruiken, dan betaalt SRK de door u betaalde (redelijke) kosten terug.

1.4.8 Dekking Wonen

U heeft dekking voor:

- uw eigen woning, waar uzelf woont, als laatste gewoon heeft of die u nog gaat bewonen;
- de onbebouwde grond waarop deze woning gebouwd wordt of gaat worden;
- de woonboot met vaste ligplaats die bestemd is voor uw eigen gebruik, voor zover deze in Nederland zijn gelegen.

U kunt een beroep op deze verzekering doen bij:

- a. geschillen over de aan- en/of verkoop van de eigen woning, zowel de bestaande als de nieuwbouw woning, voor zover het niet een tweede woning of vakantiewoning betreft;
- b. geschillen met (onder)aannemers en/of installateurs/toeleveranciers die aan of op de eigen woning werkzaamheden gaan verrichten of hebben verricht;
- c. huurgeschillen met de verhuurder van de vorige woning;
- d. huurgeschillen met de huurder van de vorige eigen woning die nog niet verkocht is maar tijdelijk verhuurd;
- e. schade aan de eigen woning ten gevolge van een onrechtmatige daad van een derde; burenruzies en geschillen over burenrucht.

Geschillen met de Nederlandse overheid over de hierna genoemde onderwerpen:

- a. een bouwvergunning of een vergunning Wet Milieubeheer;
- b. een besluit dat rechtstreeks het gebruik of eigendom van de eigen woning aantast;
- c. .onteigening. Deze dekking geldt niet voor (geschillen over) de kosten van taxatie ter vaststelling van de waarde .van de eigen woning bij onteigening.
- d. .geschillen over zakelijke rechten met betrekking tot de eigen woning of de daarbij behorende grond, zoals erfpacht, erfdienstbaarheden en appartementsrecht

Voor de dekking Wonen geldt een externe dekkingssom van maximaal € 20.000,- per gebeurtenis.

U heeft een geschil over de aankoop van de woning. Er moet een procedure gevolgd worden. U mag een externe advocaat kiezen, maar dan geldt een maximale dekkingssom van € 20.000,-. Kiest u voor een advocaat van SRK dan geldt deze maximering niet.

1.4.9 Dekking Verkeer en Letsel

U kunt een beroep op deze verzekering doen bij het verhalen op een derde van schade aan uw motorrijtuig, aanhangwagen en/of caravan voor zover u wettelijk bevoegd was het motorrijtuig te besturen.

Daarnaast is gedekt letsel en materiële schade door:

- a. een ongeval in of buiten het verkeer
- b. mishandeling
- c. bedrijfsongeval
- d. een medische fout
- e. een gebrekig product (productaansprakelijkheid)

1.4.10 Dekking Arbeid

U bent verzekerd als werknemer bent en kunt een beroep op deze verzekering doen bij:

- geschillen over een arbeidsovereenkomst en de daarbij behorende rechtspositie;
- geschillen over een ambtelijke aanstelling en de daarbij behorende rechtspositie;
- geschillen over het recht op een uitkering krachtens de Werkloosheidswet (WW);
- geschillen over pensioenaanspraken en/of pensioenuitkeringen of over de omvang van die aanspraken en/of uitkeringen.

Voor de dekking Arbeid geldt een externe dekkingssom van maximaal € 20.000,- per gebeurtenis.

U heeft een geschil met uw werkgever. Er moet een procedure gevolgd worden. U mag een externe advocaat kiezen, maar dan geldt een maximale dekkingssom van € 20.000,-. Kiest u voor een advocaat van SRK dan geldt deze maximering niet.

1.4.11 Dekking Consument

U kunt een beroep op deze verzekering doen bij geschillen uit contracten:

- waarbij u als consument bent betrokken;
- met telecombedrijven, internetproviders en energiebedrijven;
- met uw verzekeraar of uw tussenpersoon, behalve de rechtsbijstandverzekeraar;
- met uw bankinstelling of uw tussenpersoon, exclusief vermogensbeheer;
- met uw makelaar;
- over de aankoop van een auto of aanhangwagen, voor zover het een aankoop betreft met een BOVAG-of andere vergelijkbare schriftelijke garantie.
- met betrekking tot het onderhoud of de reparatie van uw auto of aanhangwagen;
- reisgeschillen en daarmee verbandhoudende of daaruit voortvloeiende geschillen.

Voor de dekking Consument geldt een externe dekkingssom van maximaal € 20.000,- per gebeurtenis.

U heeft een geschil over een contract met uw keukenleverancier. Er moet een procedure gevolgd worden. U mag een externe advocaat kiezen, maar dan geldt een maximale dekkingssom van € 20.000,-. Kiest u voor een advocaat van SRK dan geldt deze maximering niet.

1.4.12 Financieel onvermogen van de tegenpartij

SRK betaalt u de schade per gebeurtenis terug als uw tegenpartij het niet kan betalen. SRK betaalt dan uit tot een maximaal bedrag van € 1.000,- per gebeurtenis. De zaak moet dan aan de volgende voorwaarden voldoen:

- u heeft schade aan een zaak van u uitsluitend door een onrechtmatige daad van een derde;
- het is bewezen of aannemelijk dat deze derde aansprakelijk is voor de schade;
- de tegenpartij kan de schade vanwege zijn financieel onvermogen niet betalen;
- de schade kan niet op een andere manier geheel of gedeeltelijk vergoed worden.

1.4.13 Waarborg/zekerheidstelling

Moet u een waarborgsom betalen aan een buitenlandse overheid voor een gebeurtenis (bijvoorbeeld een verkeersongeluk) die op deze verzekering gedekt is? Dan

schiet SRK deze waarborgsom voor. Dat doen zij tot een maximum van € 25.000,- per gebeurtenis.

U zorgt er zelf voor dat u dit bedrag binnen één jaar aan SRK terugbetaalt ongeacht of u het voorgesloten bedrag van de overheid heeft teruggekregen.

Ontvangt u het geld van de buitenlandse overheid? Dan betaalt u het binnen 10 dagen na ontvangst terug aan SRK. U moet het voorgesloten bedrag in ieder geval binnen één jaar aan SRK terugbetalen.

1.5 Wat is nooit gedekt

Op de Rechtsbijstandverzekering kunt u in veel gevallen een beroep doen. Maar niet in alle situaties. Hieronder leest u in welke gevallen SRK geen rechtsbijstand verleent.

Wat vindt u waar?	Artikel
- Algemene uitsluitingen	1.5.1
- Uitsluiting voor specifiek juridische geschillen of rechtsgebieden	1.5.2
- Alleen dekking voor eenmalig schriftelijk advies	1.5.3

1.5.1. Algemene uitsluitingen

1.5.1.1 Als u verplichtingen niet nakomt

Deze verzekering dekt geen rechtsbijstand als u zich niet houdt aan de verplichtingen uit deze verzekering. U leest hier meer over in artikel 2.2.

1.5.1.1 Als u onjuiste informatie geeft

Deze verzekering dekt geen rechtsbijstand als u onjuiste of onvolledige informatie geeft over de zaak. Het gaat dan om informatie waarvan u redelijkerwijs kan weten dat dit schadelijk is voor de behandeling van uw zaak of de belangen van SRK.

1.5.1.2 Als de gebeurtenis door uw toedoen plaatsvindt

Deze verzekering dekt geen rechtsbijstand als de gebeurtenis die de behoefte aan rechtsbijstand laat ontstaan het beoogde of naar redelijke maatstaven voorzienbare gevolg is van uw handelen of nalaten.

1.5.1.3 Als u een andere verzekering heeft ingeschakeld

Deze verzekering dekt geen rechtsbijstand als u al een andere verzekering heeft ingeschakeld, die:

- schade vergoedt;
- rechtsbijstand verleent en/of vergoedt;
- juridische adviezen geeft;
- waarborgsommen betaalt.

Meldt u een zaak aan SRK? Dan bent u verplicht om SRK te melden dat u ook een andere verzekering heeft. De rechtshulp/rechtsbijstand kan namelijk niet door meerdere partijen tegelijkertijd verleend worden.

1.5.1.4 Als verzekerden van elkaar vorderen

Deze verzekering dekt geen rechtsbijstand als het om een vordering gaat van een verzekerde op de aansprakelijkheidsverzekeraar van een andere verzekerde. Dit geldt niet als de verzekeringnemer zelf een vordering heeft.

1.5.1.5 Als het om molest gaat

Deze verzekering dekt geen rechtsbijstand als de gebeurtenis is veroorzaakt of ontstaan door molest.

1.5.1.6 Als het gaat om natuurrampen of een atoomkernreactie

Deze verzekering dekt geen rechtsbijstand als de gebeurtenis is ontstaan, veroorzaakt of voortgevloeid uit een natuurramp of een atoomkernreactie. Of als de gebeurtenis daarbij opgetreden is. Dit geldt niet als u schade heeft uit een onjuiste medische behandeling met radioactieve straling. In dat geval wordt wel rechtsbijstand gegeven.

1.5.1.7 5. Als u in financiële problemen bent terechtgekomen

U kunt geen beroep op deze verzekering doen bij:

- financieel onvermogen, schuldsanering, surséance van betaling of faillissement van u.
- faillissement van u waarbij een curator is aangewezen voor het beheer en de vereffening van het vermogen van u.

U kunt vanaf dat moment ook geen rechten meer ontlenen aan deze verzekering voor zaken die:

- nog in behandeling zijn bij SRK
- SRK heeft uitbesteed.

1.5.2 Alleen dekking voor eenmalig schriftelijk advies

Deze verzekering dekt alleen eenmalig schriftelijk advies en geen telefonische advieservice of rechtsbijstand in de volgende gevallen:

- het voeren van verweer tegen vorderingen uit een onrechtmatige daad¹;
- regresacties die in de plaats komen van het voeren van dit verweer¹;

¹ U krijgt wél rechtsbijstand in deze gevallen als u een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren heeft die hiervoor geen dekking biedt en het niet om een uitsluiting gaat vanwege:

- opzet;
- seksuele gedragingen.

Artikel 1.6 Wat is het verzekeringsgebied?

1.6.1 In welke situaties geldt de dekking binnen het verzekeringsgebied?

U heeft recht op rechtsbijstand binnen het geldende verzekeringsgebied als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- De tegenpartij woont of is gevestigd in dat verzekeringsgebied.
- De rechter van een binnen het verzekeringsgebied gelegen land is bevoegd.
- Het recht van dat land is van toepassing.
- Een eventueel vonnis wordt in dat land ten uitvoer gelegd.

1.6.2 Wanneer bent u in de hele wereld verzekerd?

In de volgende gevallen omvat het verzekeringsgebied de gehele wereld:

- bij verhalen van letselschade of schade aan eigendommen op een derde die wettelijk aansprakelijke is;
- bij juridische geschillen over overeenkomsten die zijn gesloten in verband met een (vakantie)reis.

1.6.3 Wanneer bent u in de Europese Unie verzekerd?

In de volgende gevallen omvat het verzekeringsgebied de landen van de Europese Unie:

- dekking Arbeid;
- dekking Consumenten.

1.6.4 Wanneer bent u in Nederland verzekerd?

In alle andere gevallen is het verzekeringsgebied Nederland en dient het Nederlands recht van toepassing te zijn. Ook voor het verstrekken van juridische adviezen is het verzekeringsgebied Nederland.

Artikel 2 Hoe werkt het als u rechtsbijstand nodig heeft?

In dit artikel leest u hoe u een gebeurtenis kunt melden, welke verplichtingen u heeft en welke kosten SRK vergoedt.

Artikel 2.1 Hoe meldt u de gebeurtenis?

2.1.1 Waar meldt u de gebeurtenis?

U meldt bij SRK alle gegevens, feiten en omstandigheden die tot de gebeurtenis hebben geleid. Dit doet u op een van de volgende manieren:

- via internet: www.srk.nl. Dit heeft onze voorkeur!
- per post: SRK
Postbus 3020
2700 LA ZOETERMEER
- per fax: 079- 330 33 77

Heeft u hulp nodig bij de melding? Of twijfelt u over de melding? Belt u dan de Telefonische Adviesservice van SRK (zie ook artikel 1.4.2.1). SRK is telefonisch bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 uur en 17.00 uur.

2.1.2 Wacht niet te lang met aanmelden!

U moet een gebeurtenis zo snel mogelijk melden. Als u de zaak te laat meldt, loopt u het risico dat SRK u geen dekking meer verleent. De redenen daarvoor kunnen zijn:

- SRK kan de zaak niet meer zelf behandelen;
- SRK moet extra inspanningen doen om de zaak zelf te behandelen.
- SRK moet extra kosten maken om de zaak zelf te behandelen.

U heeft al diverse aanmaningen in de bus gehad. Dan komt de dagvaarding. Op dat moment besluit u pas SRK in te schakelen. SRK heeft dan geen mogelijkheden meer om een regeling te treffen zonder tussenkomst van een advocaat. De procedure voor een rechtszaak is al in gang gezet en SRK moet dan procederen. Dat kost extra geld. Daarom zal SRK geen dekking verlenen.

2.1.3 Zijn er meerdere belangenbehartigers?

Start SRK uw rechtsbijstand? Dan machtigt u SRK om uw belangen te behartigen. U sluit daarmee iedere andere partij uit om uw belangen te behartigen. Het maakt niet uit of de zaak naar de rechter gaat of niet.

U bent lid van een vakbond. Daar heeft u uw zaak gemeld. Daarna besluit u om ook SRK in te schakelen. SRK laat u dan weten dat niet beide instanties de zaak kunnen aannemen. Zij vragen u dan om een keuze te maken.

2.1.4 Wat gebeurt er met uw melding?

SRK controleert eerst of:

- uw verzekering op tijd is ingegaan;
- uw verzekering de gebeurtenis dekt;
- op uw polisblad bijzondere voorwaarden staan.

Is de gemelde zaak gedekt op uw verzekering? Dan neemt een gespecialiseerde medewerker van SRK zo snel mogelijk contact met u op.

Is de gemelde zaak niet gedekt op uw verzekering? Dan ontvangt u schriftelijk bericht dat er geen dekking is en om welke reden dat zo is.

Artikel 2.2 Welke verplichtingen heeft u?

2.2.1 Een meldingsplicht

Bent u op de hoogte of hoort u op de hoogte te zijn van een gebeurtenis waarvoor behoefte aan rechtsbijstand kan ontstaan? Dan bent u verplicht die gebeurtenis zo snel mogelijk bij SRK te melden.

2.2.2 Een informatieplicht

U geeft SRK het volgende door:

- alle inlichtingen en documenten die tot de gebeurtenis hebben geleid;
- alle inlichtingen en documenten die SRK nodig heeft om te beoordelen of u recht heeft op rechtsbijstand of andere rechten uit deze verzekering;
- alle nieuwe feiten en ontwikkelingen in de zaak.

Dit doet u ook als de zaak door een advocaat of door de rechter bevoegde deskundige wordt behandeld.

2.2.3 Een medewerkingsplicht

U werkt volledig mee. En u doet niets wat onze belangen of de belangen van SRK kan schaden. Dit doet u ook als de zaak door een advocaat of door de rechter bevoegde deskundige wordt behandeld.

2.2.4 Een plicht voor civiele partijstelling

Als SRK u vraagt om civiel partij te stellen bij een strafzaak tegen de wederpartij, dan bent u verplicht dat te doen. Een civiele partijstelling houdt in dat u in een strafzaak tegen de tegenpartij een schadevergoeding vraagt van de beklaagde.

2.2.5 Een plicht om uw juiste adres door te geven

U zorgt ervoor dat uw juiste adres steeds bij SRK bekend is.

2.2.6 Wat gebeurt er als u zich niet houdt aan de plichten?

Komt u de verplichtingen uit artikel 2.2 niet na? En zijn onze belangen of die van SRK daardoor geschaad? Dan kunt u geen rechten ontlenen aan deze verzekering.

Komt u de meldingsplicht of informatieplicht niet na? Dan vervalt elk recht op dekking als u met opzet uw verplichtingen niet nakomt met als doel om ons te misleiden. Dit geldt niet als de misleiding zo beperkt is, dat het niet gerechtvaardigd is om u geen dekking te verlenen.

2.2.7 Terugbetaling van gemaakte kosten

Komt u een verplichting uit deze overeenkomst niet na of niet voldoende na? En hebben wij of SRK hierdoor schade? Dan bent u verplicht om de daaruit voortvloeiende kosten te vergoeden.

Trekt u uw machtiging tot behandeling van de aangemelde zaak in? Dan bent u verplicht om de kosten te vergoeden die wij of SRK gemaakt hebben.

2.3. Welke kosten vallen onder de dekking

2.3.1 Wanneer vergoedt SRK de kosten van rechtsbijstand?

SRK vergoedt alle kosten van:

- rechtsbijstand, zoals opgenomen in deze voorwaarden;
- advies van SRK;
- behandeling door SRK.

Dekkingsbeperking buiten Europa

Bij de werelddekking geldt voor de landen buiten Europa en de niet-Europese landen aan de Middellandse zee een

beperking. SRK vergoedt dan maximaal € 5.000,- per gebeurtenis voor:

- het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde, waarbij u letselschade of schade aan eigendommen heeft;
- rechtsbijstand bij juridische geschillen over overeenkomsten die u in verband met een (vakantie)reis heeft afgesloten.

U betaalt de declaraties en stuurt deze daarna naar SRK. De kosten voor rechtsbijstand ontvangt u dan achteraf terug.

2.4 Welke kosten vergoedt SRK?

SRK vergoedt:

- a. de kosten van de volgens deze voorwaarden ingeschakelde advocaat, procureur, deurwaarder, andere door de rechter bevoegde deskundige en expert;
- b. de proces- en gerechtskosten;
- c. de kosten voor de arbitrage;
- d. de kosten voor bindend advies;
- e. de kosten van bemiddeling (mediation);¹
- f. de kosten van getuigen voorzover door de rechter toegewezen;
- g. de proceskosten van de tegenpartij waartoe u bent veroordeeld in een onherroepelijk vonnis;
- h. de buitengerechtelijke kosten waartoe u bent veroordeeld in een onherroepelijk vonnis;
- i. uw kosten voor noodzakelijke reis- en verblijfkosten;²
- j. redelijke kosten die u moet maken voor de tenuitvoerlegging van een vonnis.³

¹ Voor de vergoeding van bemiddeling (mediation) gelden de volgende afspraken:

- Maximaal vijf sessies zijn gedekt door deze verzekering. Het gaat dan om sessies van maximaal 2 uur.
- Uw aandeel in de kosten van de mediation worden gedekt. Die kosten mogen niet meer dan 50% zijn van de totale kosten. Het aandeel van de tegenpartij dekken we niet.
- De mediator moet volgens de voorwaarden van deze verzekering zijn ingeschakeld.

² Dit geldt als een buitenlandse rechterlijke instantie u beveelt om persoonlijk te verschijnen. Of als een advocaat of andere door de rechter bevoegde deskundige dringend wenst dat u persoonlijk verschijnt. U maakt de reis- en verblijfkosten altijd in overleg met en na goedkeuring van SRK.

³ Deze kosten vergoedt SRK tot maximaal vijf jaar na de datum waarop het vonnis is gewezen.

2.5 Welke kosten vergoedt SRK niet?

SRK vergoedt niet:

- afkoopsommen, boetes en andere maatregelen die bij wijze van straf zijn opgelegd;
- kosten van rechtsbijstand die u helemaal of voor een deel vergoed kunt krijgen uit een andere contractuele of wettelijke bepaling. SRK zal u bijstaan bij het terugvragen of verhalen van die kosten, als compensatie van de kosten die SRK voorgesloten heeft. Dit doen wij niet als u een beroep kunt doen op de Wet op de Rechtsbijstand.

Stel dat u in aanmerking komt voor rechtsbijstand van de overheid. De overheid financiert dan uw rechtsbijstand. Als u dat wilt kunt u toch een beroep doen op uw Rechtsbijstandsverzekering. SRK verleent u dan rechtsbijstand. We raden u aan om deze verzekering in te schakelen, omdat hieronder alle bijkomende kosten van

rechtsbijstand vallen, terwijl dit bij de rechtsbijstand die de overheid financiert niet het geval is.

2.6 Wat gebeurt er als de tegenpartij tot vergoeding van de kosten wordt veroordeeld?

Als bij een proces, arbitrage of bindend advies:

- de tegenpartij tot vergoeding van de kosten wordt veroordeeld, en
 - SRK het bedrag van die kosten – waaronder de buitengerechtelijke kosten - voor haar rekening had genomen;
- dan ontvangt SRK de vergoeding van de kosten.

2.7 Hoe vergoedt SRK bij een groepsactie?

We spreken van een groepsactie als er meerdere mensen hetzelfde belang hebben bij de gebeurtenis. Bij een groepsactie vergoedt SRK de kosten in verhouding tot het aantal belanghebbenden. Het maakt niet uit of de andere belanghebbenden geen actie nemen of slechts voor een deel bij de gebeurtenis betrokken zijn.

Uw vader is overleden. U heeft twee broers. Uw jongste broer is het niet eens met de verdeling van de erfenis. U en uw andere broer starten een procedure. Er zijn dan twee belanghebbenden. U bent één van die twee belanghebbenden. Dat betekent dat wij 50% vergoeden van de kosten van rechtsbijstand voor de procedure.

U gaat in een nieuwbouwwoning wonen in een wijk waar stadsverwarming wordt gebruikt. Dit systeem werkt niet goed. Er zijn 40 belanghebbenden. Slechts 10 mensen willen meedoen met een juridische actie richting de tegenpartij. U krijgt dan slechts 1/40e deel van de kosten vergoed als wij bijvoorbeeld externe kosten maken voor een advocaat wanneer het tot een rechtszaak komt. Voor de vergoeding kijken we naar het aantal belanghebbenden en niet naar het aantal actievoerders.

Artikel 3 wat is verder nog voor u van belang?

In dit artikel leest u over enkele onderwerpen die verder nog van belang zijn. Want wat moet u doen als u het niet eens bent met het SRK of een klacht heeft? Daarnaast leest u wat SRK doet met uw persoonsgegevens.

3.1 Algemeen: Indexering

Wij mogen ieder jaar uw premie aanpassen aan de stijging van de consumentenprijsindex. Dit is de Consumentenprijsindex van alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

3.2 Wat kunt u doen als u het niet eens bent met SRK?

3.2.1 Geschillen over de behandeling door SRK

Bent u niet tevreden over de behandeling door SRK? Dan wijzen wij u in de eerste plaats op de klachtenregeling van artikel 3.3. Daarnaast is er de zogenoemde geschillenregeling.

Bent u het niet eens met:

- het juridische (eind-)standpunt over de redelijke kans van slagen van SRK; of
- de juridische aanpak van de zaak door SRK?

Dan kunt u eenmalig een beroep doen op de geschillenregeling.

Een beroep op de geschillenregeling betekent dat een externe Nederlandse advocaat van uw keuze een bindend advies uitbrengt. Dit advies geeft antwoord op de vraag of

SRK :

- het juridisch (eind)standpunt zo kon innemen; of dat
 - de juridische aanpak van de zaak zo kon laten plaatsvinden.
- U kunt echter niet een advocaat kiezen die al als belangenbehartiger voor u bij de zaak betrokken is (geweest).

SRK schakelt deze advocaat in en betaalt de kosten verbonden aan het advies. Als u zelf een advocaat inschakelt vergoedt SRK de kosten niet.

Als de advocaat met een voor u gunstig advies komt, dan kan SRK of een externe advocaat de behandeling van uw zaak voortzetten. De zaak wordt nooit voortgezet door de advocaat die het bindend advies heeft gegeven. Ook de kantoorgenoten van deze advocaat kunnen de zaak niet verder behandelen. SRK verstrekt schriftelijk opdracht tot eventuele verdere behandeling.

Deelt de advocaat de mening van SRK, dan kunt u de zaak naar u toe trekken en op eigen kosten voortzetten. Als uit de definitieve uitslag van de zaak blijkt dat het beoogde resultaat geheel werd bereikt, dan zal SRK de gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog volgens de polisvoorwaarden vergoeden. Hiervoor dient u wel de definitieve uitslag binnen een maand nadat de zaak is beëindigd aan SRK te zenden. Als het beoogde resultaat slechts gedeeltelijk werd bereikt, zal SRK deze kosten in verhouding tot het behaalde resultaat vergoeden.

3.2.2 Klachtmogelijkheden

Bent u niet tevreden over de behandeling door SRK? Dan wijzen wij u in de eerste plaats op de klachtenregeling in artikel 3.3.

3.2.3. Geschillen over de uitleg of de uitvoering van de Rechtsbijstandverzekering

U kunt een rechtsvordering tegen ons en SRK instellen als:

- SRK meent dat de gebeurtenis geen recht geeft op dekking onder deze verzekering;
- u een geschil heeft met SRK over de uitvoering van deze verzekering.

Als de rechter u in het gelijk stelt, zal SRK de gedekte kosten van rechtsbijstand die redelijkerwijs zijn gemaakt aan u vergoeden. Het gaat om de vergoeding zoals die beschreven staat in artikel 2.4 van deze voorwaarden.

3.2.4 Geschillen over door SRK ingeschakelde experts

Als u het niet eens bent met het expertiserapport dat in opdracht van SRK is uitgebracht kunt u voor eigen rekening en in overleg met SRK een tweede rapport door een andere expert laten opmaken. Mocht SRK daarna dit nieuwe expertiserapport gebruiken, dan betalen zij de redelijke kosten die u hiervoor gemaakt heeft aan u terug.

3.3 Wat kunt u doen als u over SRK een klacht heeft?

3.3.1 Waar kunt u terecht?

Heeft u een klacht over SRK? Stuur u uw klacht dan schriftelijk naar:
SRK-klachtenbureau
Postbus 3020
2700 LA ZOETERMEER

3.3.2 Hoe werkt het klachtenbureau?

Een klachtfunctionaris van SRK-klachtenbureau onderzoekt uw klacht. En handelt uw klacht af. Hij neemt zo snel mogelijk contact met u op. Of hij stuurt u binnen vijf werkdagen een bericht dat uw klacht aangekomen is. Binnen tien werkdagen na ontvangst, krijgt u een inhoudelijke reactie op uw klacht.

3.3.3 Bent u het niet eens met de reactie van SRK?

Als u het niet eens bent met de reactie van SRK op uw klacht, dan kunt u uw klacht daarna voorleggen aan ons:

Directie Woongarant Volmacht
Postbus 9
1474 ZG Oosthuizen

Bent u het niet eens met de beslissing van de directie van Woongarant Volmacht? Dan kunt u uw klacht of het geschil voorleggen aan het Kifid:

Stichting Klachtinstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoonnummer: 0900 355 22 48
Website: www.kifid.nl

Wilt u geen gebruikmaken van deze mogelijkheden? Of vindt u de behandeling of de uitkomst niet bevredigend? Dan kunt u uw klacht of het geschil voorleggen aan de rechter.

3.4 Wat gebeurt er met uw persoonlijke gegevens?

3.4 Wat gebeurt er met uw persoonlijke gegevens?

SRK doet het volgende met uw gegevens:

- Na melding van een zaak bij SRK Rechtsbijstand worden uw gegevens door SRK verwerkt. SRK gebruikt deze gegevens:
 - voor het uitvoeren van rechtsbijstand en/of juridische dienstverlening;
 - voor het rendementsbeheer;
 - om fraude te voorkomen en te bestrijden.
- SRK informeert ons over:
 - het feit dat u een zaak heeft gemeld;
 - welk rechtsgebied en schadetype de zaak betreft;
 - de daaraan verbonden kosten die SRK intern en/of extern heeft gemaakt.
- Persoonsgegevens worden door SRK verwerkt in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens en de Gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen". De tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag (telefoon 070-3338500) of raadplegen op de website www.verzekeraars.nl.
- Persoonsgegevens die SRK aan ons verstrekt en overige onder 2 genoemde gegevens kunnen ook worden verwerkt in het Centraal Informatiesysteem [CIS] van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen, eigendom van de Stichting CIS, gevestigd op de Huis ter Heideweg 30, Postbus 124, 3700 AC, Zeist, www.stichtingCIS.nl. SRK kan de betreffende gegevens zo nodig ook namens ons aan het CIS verstrekken. Andere verzekeraars hebben toegang tot het CIS voor het beoordelen en accepteren van potentiële cliënten en voor het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de branche.
- Omdat behalve u als verzekeringnemer ook anderen verzekerden een beroep op deze rechtsbijstand verzekering kunnen doen, wordt hierbij vastgelegd dat u verantwoordelijk bent om ook de andere belanghebbenden bij deze verzekering te informeren over de mededelingen die in dit artikel opgenomen zijn. De verzekerden zullen namelijk via u als verzekeringnemer als dit nodig is gebruik maken van deze polis.
- Aanmelding van de verwerking van persoonsgegevens is op 9 augustus 2002 gedaan bij het College bescherming persoonsgegevens (meldingsnummer 1029513).

- U kunt als verzekeringnemer altijd een volledig overzicht opvragen van de persoonsgegevens die door SRK verwerkt zijn. U kunt verzoeken om correctie, verwijdering en/of afscherming daarin als de gegevens:
 - onjuist of onvolledig zijn;
 - voor de doeleinden van de verwerking niet ter zake;
 - in strijd met de wet worden verwerkt.
 Een verzoek hiertoe kunt u richten aan de directie van SRK Rechtsbijstand

Bijlage Begrippenlijst

Bevoegde deskundige

Iemand die kennis heeft over het onderwerp en rechtsbijstand mag verlenen in de gerechtelijke of administratieve procedure. Hij mag die rechtsbijstand verlenen volgens regels over procesbevoegdheid.

Eenmalig schriftelijk advies

SRK geeft een oordeel over uw juridische positie. Ook geven zij een mogelijke oplossing van het geschil of van het geschil dat dreigt te komen.

Dekking

Het verzekerd zijn; aanspraak op de verzekering.

Erfpacht

Erfpacht is een recht om een stuk grond (vaak de gemeente) dat van een ander is te gebruiken.

Erfdienstbaarheden

Een erfdienstbaarheid is een last op een perceel grond of een gebouw die meestal nuttig is voor een perceel dat daar direct aan grenst. Een voorbeeld van een erfdienstbaarheid is het recht van overpad. Een erfdienstbaarheid is geregistreerd bij het kadaster

Expert

Een expert is een erkende deskundige op een bepaald gebied, die een rapport schrijft om de zaak te ondersteunen. Een expert kan bijvoorbeeld deskundig zijn op het gebied van:

- agrarische zaken
- auto's
- bouw
- medische zaken
- technische zaken

Externe dekkingssom

De kosten voor advocaten, experts en dergelijke voor een zaak die door SRK is uitbesteed.

Gebrekkelijk product

Een product is gebrekkelijk als het niet die veiligheid biedt die verwacht mag worden. Het gaat dan om:

- het redelijkerwijs te verwachten gebruik van het product;
- het tijdstip waarop het product in omloop werd gebracht
- de presentatie van het product

Geschil

Onenigheid tussen twee of meer partijen.

Kinderen

Hieronder vallen:

- de minderjarige kinderen, waaronder ook pleeg- en stiefkinderen worden verstaan;
- de meerderjarige ongehuwde kinderen, waaronder ook pleeg- en stiefkinderen worden verstaan, mits deze kinderen:
 - bij u inwonen;

- voor een studie (voltijd dagonderwijs) uitwonend zijn;
- de ongehuwde kinderen, waaronder pleeg- en stiefkinderen die in een verpleeginrichting in Nederland wonen. De verpleeginrichting moet door de overheid erkend zijn.

Letsel

Verwonding, breuk of andere lichamelijke beschadiging.

Materiele schade

Het verloren gaan of beschadigd raken van een zaak, bijvoorbeeld een auto of een woning.

Mediation

Mediation houdt in dat een mediator helpt bij het samen oplossen van een geschil.

Mediator

Een mediator is een neutrale conflictbemiddelaar. Bij mediation geldt dat de mediator aangesloten moet zijn bij het Nederlands Mediation Instituut (NMI).

Molest

Onder molest valt:

- *Gewapend conflict*: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van de Vredesmacht van de Verenigde Naties.
- *Burgeroorlog*: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- *Opstand*: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.
- *Binnenlandse onlusten*: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- *Oproer*: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.
- *Muiterij*: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Onrechtmatige daad

Een onrechtmatige daad is een begrip dat in het Burgerlijk Wetboek is omschreven. Het is een:

- inbreuk op een recht, en
- doen of nalaten in strijd met een wettelijke plicht of wat volgens het ongeschreven recht gepast is in het maatschappelijk verkeer.

Partner

Echtgenoot of geregistreerd partner.

Rechtsvordering

Een rechtsvordering houdt in dat u in een procedure aanspraak maakt op rechtsbijstand of een vordering indient in verband met de uitvoering van rechtsbijstand.

Supranationaal

Boven de nationale bevoegdheden uitgaand.

U/uw

Degene die de verzekering heeft afgesloten en degene(n) voor wie de dekking ook geldt. Het gaat dus om de verzekeringnemer en om andere verzekerden.

Verzekerde(n)

Dit kan de verzekeringnemer zijn, maar dit kunnen ook andere personen zijn voor wie de verzekering geldt. Het gaat dus ook om bijvoorbeeld de echtgenoot of een geregistreerd partner. De namen van deze personen hoeven niet op de polis te staan.

Verzekeringnemer

Degene die het pakket heeft afgesloten.

Wij/ons/onze

Woongarant BV.