

# ***Privé Pakket Online Caravan***

## *Aanvullende Voorwaarden Versie 3.0*

*Informatie voor de klant*

### ***Belangrijk***

*De Aanvullende Voorwaarden Caravan vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden van het Privé Pakket Online. De Algemene Voorwaarden zijn op het hele pakket van toepassing. In dit document vindt u de voorwaarden die speciaal voor uw Caravanverzekering gelden. U ziet op uw polisblad welke verzekeringen u heeft afgesloten.*

### ***De oplossing dichtbij***

*De Zeeuwse is uw regionale verzekeringsmaatschappij. Vanuit ons kantoor in Middelburg werken wij uitsluitend samen met onafhankelijke verzekeringsadviseurs, omdat die u het beste advies kunnen geven. Wij bieden verzekeringen voor zowel ondernemers als particulieren, waaronder speciale oplossingen voor agrarische bedrijven.*

*Door samenwerking met regionale partners kunnen wij de risico's en de verzekeringswensen van onze klanten goed inschatten. En dat merkt u aan de kwaliteit en het maatwerk van onze producten.*

# ***Wat vindt u waar?***

<b>Artikel 1</b>	<b><i>Wat houdt de Caravanverzekering in?</i></b>	<b>3</b>
1.1	<i>Wat is wel en wat is niet verzekerd?</i>	3
1.2	<i>Welke extra kosten vergoeden wij?</i>	5
1.3	<i>Welke schade vergoeden wij niet?</i>	6
<b>Artikel 2</b>	<b><i>Wat als er schade is?</i></b>	<b>10</b>
2.1	<i>Wat moet u doen bij schade?</i>	10
2.2	<i>Wie stelt de schade en de extra kosten vast?</i>	10
2.3	<i>Hoe vergoeden wij de schade?</i>	11
2.4	<i>Wanneer geldt de nieuwwaarderegeling?</i>	13
2.5	<i>Wanneer geldt de aanschafwaarderegeling?</i>	13
2.6	<i>Wanneer verhalen wij de schade?</i>	14
2.7	<i>Wanneer keren wij de schadevergoeding aan u uit?</i>	14
<b>Artikel 3</b>	<b><i>Wat is nog meer voor u van belang?</i></b>	<b>15</b>
3.1	<i>Algemeen</i>	15
3.2	<i>Welke wijzigingen moet u doorgeven?</i>	15
<b>Artikel 4</b>	<b><i>Wat houden de aanvullende dekkingen in?</i></b>	<b>17</b>
4.1	<i>Algemeen</i>	17
4.2	<i>Eigen risico</i>	17
4.3	<i>Uitbreiden nieuwwaarderegeling</i>	17
4.4	<i>Inboedel</i>	17
4.5	<i>Luifel/voortent</i>	18
4.6	<i>Aanbouw/bijgebouw</i>	18
4.7	<i>Hagel</i>	18
4.8	<i>Verhuur stacaravan</i>	18
4.9	<i>Stalling in het buitenland</i>	19

## ***Begrippenlijst*** **20**

Ziet u in de voorwaarden een woord onderstreept staan? Dan vindt u een toelichting in de begrippenlijst. De eerste keer dat het woord voorkomt in de tekst, hebben wij dit onderstreept.

# Artikel 1

## Wat houdt de caravanverzekering in?

In dit artikel leest u wat de Caravanverzekering inhoudt. U ziet wat wel en wat niet is verzekerd. En welke extra kosten wij vergoeden. Ook vindt u een overzicht van de schades die niet gedekt zijn.

### 1.1 Wat is wel en wat is niet verzekerd?

Met de Caravanverzekering is uw caravan verzekerd voor schade door brand, diefstal en veel andere oorzaken.

Uw Caravanverzekering bestaat altijd uit twee onderdelen: een aansprakelijkheidsdekking en een cascodekking.

U kunt de verzekering uitbreiden met de aanvullende dekkingen nieuwwaarderegeling uitbreiden (als u aan de voorwaarden voldoet), inboedel, luifel en voortent, aanbouw/ bijgebouw, hagel, verhuur stacaravan en stalling in het buitenland tegen premieopslag. In artikel 4 leest u er meer over.

#### 1.1.1 Aansprakelijkheid

In dit onderdeel leest u wat de aansprakelijkheidsdekking inhoudt. Ook vindt u informatie over de hoogte van het verzekerde bedrag.

##### **Wat is de dekking van de aansprakelijkheidsdekking?**

De verzekering dekt de aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade die is veroorzaakt met of door de caravan, de inboedel, een aanbouw/bijgebouw of de voortent/luifel. Deze dekking geldt alleen op het moment dat de caravan veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen nadat deze van de auto is losgekoppeld of losgeraakt

##### **Wat betalen wij maximaal als waarborgsom?**

Wij betalen een waarborgsom van maximaal € 25.000,-. Wij doen dit als een overheid een borgsom van u vraagt in verband met de vergoeding aan een benadeelde van schade die gedekt is op deze verzekering. U bent verplicht om ons alle medewerking te geven om de betaalde borgsom van de overheid terug te krijgen.

##### **Voor welk bedrag bent u verzekerd?**

De verzekerde bedragen vindt u op het polisblad. Als er op grond van een buitenlandse wet een hoger maximumbedrag verplicht is dan het bedrag dat op het polisblad staat, geldt het wettelijke bedrag. Daarnaast vergoeden wij, eventueel ook boven het verzekerde bedrag:

- de wettelijke rente over de schade die onder de dekking van de verzekering valt;
- de kosten van het voeren van verweer tegen schadeclaims;
- de kosten van procedures.

Wij beslissen of het nodig is om een procedure te voeren.

### 1.1.2 Cascodekking (caravan standaarddekking)

In dit onderdeel leest u wat er wel en niet onder deze dekking is verzekerd en wat uw eigen risico is. Ook vindt u informatie over de hoogte van de verzekerde bedragen.

#### **Wat houdt de caravan standaarddekking in?**

Met de caravan standaarddekking verzekert u uw caravan tegen bijna alle denkbare risico's. Ook heeft u recht op aantrekkelijke extra's.

#### **Wat is verzekerd onder de caravan standaarddekking?**

Wij vergoeden de schade aan uw caravan of het verlies van uw caravan als de schade of het verlies is ontstaan door:

- a. storm, natuurgeweld e.d.
  - het vallen van een voorwerp op uw caravan door storm;
  - het omwaaien van uw caravan door storm;
  - natuurgeweld;
  - brand, explosie, blikseminslag, zelfontbranding of kortsluiting.
- b. botsing, aanrijding e.d.
  - botsing, aanrijding, omslaan, slippen, van de weg of te water raken;
  - kwaadwillige beschadiging;
  - ieder ander van buiten komend geweld;
- c. diefstal, inbraak, joyriding, oplichting of verduistering. Wij vergoeden de schade die:
  - bestaat uit het verlies van uw caravan door diefstal, joyriding of verduistering. Er is sprake van verlies als de caravan meer dan 30 dagen vermist blijft;
  - aan uw caravan ontstaat door een poging tot diefstal van uw caravan;
  - aan uw caravan ontstaat door een poging tot joyriding met uw caravan;
  - aan uw caravan ontstaat door (een poging tot) inbraak in uw caravan;
- d. eigen gebrek

Wij vergoeden de schade alleen als het eigen gebrek optreedt binnen 36 maanden nadat de caravan nieuw werd afgeleverd.

Deze kosten worden niet vergoed als:

  - de schade het gevolg is van normale slijtage of van het niet laten verrichten van onderhoud dat is voorgeschreven door de fabrikant of importeur;
  - het eigen gebrek al bij het afsluiten van de verzekering zichtbaar was en bij de verzekeringnemer bekend was;
  - het eigen gebrek pas zichtbaar wordt na meer dan 36 maanden nadat de caravan nieuw is afgeleverd;
  - deze verhaald kunnen worden op de fabrikant, importeur of leverancier van de caravan.

### 1.1.3 Maximumvergoeding voor schade aan en verlies van inboedel, voortent/luifel, aanbouw/bijgebouw

Verder bent u standaard verzekerd voor de gebeurtenissen die in artikel 1.1.2 zijn genoemd onder a tot en met d.

- U bent tot maximaal € 2.500,- verzekerd voor schade aan en verlies van inboedel uit de caravan als dit niet op een andere polis verzekerd is.
- Schade aan en verlies van inboedel uit de luifel/voortent is niet gedekt.
- U bent tot maximaal € 750,- verzekerd voor schade aan en verlies van inboedel uit de aanbouw of het bijgebouw als dit niet op een andere polis verzekerd is. Dit maximum van € 750 geldt ook als u het verzekerde bedrag voor inboedel heeft verhoogd (zie artikel 4.4). U bent alleen verzekerd als de aanbouw of het bijgebouw van hout en/of steen is en

afgesloten is met een deugdelijk hangslot.

**Let op!**

Voor foto-, video-, audio- en computerapparatuur geldt een maximumvergoeding per gebeurtenis van € 1.000,-. Dit maximum geldt ook als u het verzekerde bedrag voor inboedel heeft verhoogd (zie artikel 4.4).

Wij vergoeden geen schade aan uw inboedel als het gaat om schade aan of verlies van:

- sieraden, bijzondere bezittingen, geld en geldswaardige papier;
- mobiele telefoons/apparaten.
- U bent tot maximaal € 1.000,- verzekerd voor schade aan en verlies van de voortent/luifel. U kunt het verzekerde bedrag tegen premieopslag verhogen (zie artikel 4.5).
- U bent tot maximaal € 5.000,- verzekerd voor schade aan en verlies van een aanbouw/ bijgebouw. U kunt het verzekerde bedrag tegen premieopslag verhogen (zie artikel 4.6).

**1.1.4 Accessoires**

Deze dekking geldt voor de accessoires die pas na de aankoop zijn gemonteerd aan of op de caravan en dus niet in de cataloguswaarde zijn opgenomen. Te denken valt aan een caravanmover, airco, satellietshotel, antenne en overige rijkhulpmiddelen. Het verzekerde bedrag dat hiervoor geldt, staat op uw polisblad. Voor accessoires geldt dezelfde dekking als genoemd in artikel 1.1.2.

**Let op!**

Als de accessoires zijn gemonteerd bij aankoop van de caravan (af-fabriek) zijn die op de aankoopnota meegenomen in de cataloguswaarde en vallen ze al onder de reguliere dekking.

**1.1.5 In welke landen bent u verzekerd?**

**Toercaravans en vouwwagens**

Voor toercaravans en vouwwagens is de verzekering geldig in Nederland en de landen die op de Internationale Motorrijtuigenverzekeringskaart ('groene kaart') van de trekkende auto staan vermeld en niet zijn doorgehaald. Bij verblijf in het buitenland is de verzekering maximaal voor een aaneengesloten periode van 6 maanden per jaar geldig.

**Stacaravans**

Voor stacaravans is de verzekering geldig in Nederland, België, Luxemburg en Duitsland tot maximaal 100 km van de Nederlandse grens.

**1.1.6 Eigen risico**

**Hoe hoog is uw eigen risico?**

Het standaard eigen risico is € 150,- per gebeurtenis. Uw eigen risico is € 75,- als het alleen gaat om ruitschade en/of schade die is ontstaan door scherven van die ruit(en).

**1.2 Welke extra kosten vergoeden wij?**

Als uw schade onder de dekking valt, vergoeden wij vaak ook nog andere kosten. Het gaat om kosten die u maakt. Of kosten van externe partijen die zijn ingeschakeld vanwege uw schade. U leest hieronder welke kosten wij vergoeden.

### 1.2.1 Volledige vergoeding

Voor de hieronder genoemde kosten krijgt u een volledige vergoeding.

- Expertisekosten. De experts moeten zich houden aan de Gedragscode schade expertorganisaties. Wij vergoeden de kosten van:
  - de expert die wij zelf inschakelen;
  - de expert die u inschakelt.Als u een expert inschakelt, bijvoorbeeld als u het niet eens bent met de door ons vastgestelde schade, dan vergoeden wij de kosten van uw expert als die redelijk zijn. Voor zover de kosten van uw expert niet redelijk zijn, blijven die voor uw rekening.
- een eventuele derde expert als uw expert en onze expert er samen niet uitkomen.
- Kosten van berging, opruiming, bewaking, vervoer en heraansluiting  
Is er sprake van een gedekte schade? En moet u daarna noodzakelijke kosten maken voor de berging, opruiming, bewaking of het vervoer van de caravan, aanbouw/bijgebouw en voortent/luifel naar een adres dat u bepaalt? Dan vergoeden wij die kosten.

Heeft de verzekering betrekking op een stacaravan? Dan vergoeden wij ook de kosten van:

- het terugbrengen van de caravan en aanbouw naar de plaats waar deze beschadigd werd;
- het op deze plek herplaatsen van de caravan en aanbouw. Of het opstellen op de plaats van de verloren gegane caravan en aanbouw van een gelijksoortige caravan en aanbouw van ongeveer dezelfde grootte;
- het opnieuw aansluiten van telefoon, centraal antennesysteem, elektriciteit, gas, waterleiding en riolering.

### 1.2.2 Vergoeding vervangend vakantieverblijf

#### **Vervangend vakantieverblijf**

Gaat de caravan door een gedekte gebeurtenis verloren? Of wordt de caravan zo beschadigd dat die niet meer te gebruiken is? Dan vergoeden wij de kosten van het huren van een vervangende caravan of een ander vakantieverblijf om de geplande vakantie te beginnen of voort te zetten. Deze vergoeding bedraagt ten hoogste € 125,- per dag met een maximum van € 1.250,- per gebeurtenis.

### 1.2.3 Repatriëringskosten

Wij vergoeden de kosten van vervoer van de caravan naar Nederland als de trekkende auto:

- in het buitenland verloren gaat;
- zodanig wordt beschadigd dat het noodzakelijk is deze auto naar Nederland te transporteren.

Deze kosten worden niet vergoed als voor dit vervoer een beroep kan worden gedaan op een andere voorziening. U moet over de wijze van het vervoer vooraf overleggen met ons.

### 1.3 Welke schade vergoeden wij niet?

Uw Caravanverzekering heeft een ruime dekking. Maar wij vergoeden niet alles. Hieronder leest u welke schade wij niet vergoeden. En welke uitzonderingen daarop bestaan.

Wij vergoeden geen schade:

- a. als uit de wet blijkt dat wij niet hoeven te vergoeden;
- b. als u belangrijke wijzigingen niet aan ons heeft doorgegeven (zie onder andere de gevallen die genoemd worden in artikel 3.2);

- c. die veroorzaakt is of verband houdt met atoomkernreacties (zie 1.3.1) of molest (zoals oorlog, opstand en onlusten);
- d. als de toercaravan/vouwwagen wordt/werd verhuurd;
- e. als de stacaravan wordt/werd verhuurd, tenzij er op uw polisblad staat dat u dit aanvullend heeft meeverzekerd;
- f. als de caravan voor andere dan recreatieve doeleinden werd gebruikt;
- g. die ontstaat tijdens een snelheidswedstrijd of snelheidsproef;
- h. die ontstaat terwijl de bestuurder geen toestemming had om de auto waaraan de caravan is gekoppeld te gebruiken;
- i. die ontstaat terwijl de bestuurder de auto waaraan de caravan is gekoppeld niet mag besturen (bijvoorbeeld omdat deze geen geldig rijbewijs heeft zoals omschreven in de Nederlandse wet, de rijbevoegdheid is onttrokken of het rijbewijs is ingetrokken);
- j. die ontstaat terwijl de bestuurder de auto waaraan de caravan is gekoppeld niet veilig kan besturen of de auto niet mag besturen, omdat hij alcohol, een bedwelmend of opwekkend middel of medicijnen heeft gebruikt. Ook vergoeden wij niet als de bestuurder weigert mee te werken aan een ademtest, urinetest of bloedproef;
- k. die door opzet van een verzekerde wordt toegebracht;
- l. die ontstaat met uw toestemming;
- m. die is veroorzaakt door ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden;
- n. die is veroorzaakt door onjuist gebruik van de materialen. Bijvoorbeeld wanneer een luifel/voortent die is bedoeld voor de zomer is gebruikt in de winter. Of wanneer een caravanmover is gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor die is bedoeld;
- o. die ontstaan is door langzaam werkende invloeden of milieuverontreiniging, zoals verroesting, slijtage, veroudering, verkleuring, verrotting en chemische aantasting. Bijvoorbeeld schade die ontstaat door versleten/verteerde en daardoor lekkende kitnaden of verteerde rubbers;
- p. die slechts bestaat uit schade aan banden. Schade aan banden is wel verzekerd als er gelijktijdig andere schade is ontstaan;
- q. die is veroorzaakt door overbelasting van de caravan;
- r. die is veroorzaakt door slecht onderhoud en/of onvoldoende zorg. Denk hierbij bijvoorbeeld aan:
  - schade die ontstaat doordat u te weinig heeft gedaan om diefstal of verlies te voorkomen. Voorbeelden:
    - de caravan stond niet op slot;
    - niet alle deuren en ramen waren (af)gesloten;
    - de sleutels bevonden zich in de auto die aan de caravan was gekoppeld;
    - u had uw sleutels onbeheerd achtergelaten in een gemakkelijk toegankelijke ruimte;
    - uw sleutels waren verdwenen en u had geen maatregelen genomen, zoals het vervangen van de sloten;
  - schade die ontstaat terwijl de caravan niet is beveiligd met een koppeling- of disselslot en/of wielklem. Deze verplichting geldt niet als er sprake is van beroving. Als u de caravan achterlaat in een stalling en de eigenaar van de stalling deze preventiemaatregelen niet toestaat, hoeft u deze maatregelen niet te nemen. Maar dan moet u wel kunnen aantonen dat de eigenaar dit niet toestond.
    - schade die het gevolg is van een klapband als de banden ouder zijn dan tien jaar. U dient de banden minstens iedere tien jaar te vervangen.
    - schade die is ontstaan doordat er niet om de drie jaar deskundig onderhoud aan de caravan is verricht. Het onderhoud moet aantoonbaar zijn met een onderhoudsnota.

- Dit onderhoud moet betrekking hebben op
  - het volledige onderstel, inclusief chassis, as, disselboom, reminstallatie en koppeling;
  - de gasinstallatie;
  - de elektrische bedrading;
  - de aan- en afvoerleidingen voor water, inclusief reservoirs en toestellen die daarop zijn aangesloten;
  - het afdichtingsmateriaal;
  - de dakbedekking;
  - de banden;
- s. bij diefstal van inboedel als er geen sprake is van sporen van braak;
- t. door een inbeslagname van de caravan;
- u. die ontstaat doordat u heeft verzuimd tijdig maatregelen te nemen tegen een te verwachten hoge waterstand, vorst of overstroming. Bijvoorbeeld doordat er geen water uit een leiding is afgetapt, waardoor er bevriezing is ontstaan van kranen of leidingen;
- v. als u de caravan (tijdelijk) als woning gebruikt;
- w. door of in verband met illegale activiteiten in uw caravan of op het perceel. Het is niet van belang of u op de hoogte was van deze illegale activiteiten. Wij vergoeden ook geen schade gedurende de periode waarin de illegale activiteiten in uw caravan of op het perceel plaatsvinden. Het is niet van belang of u hiermee bekend was en of de schade verband houdt met deze illegale activiteiten. Dit artikel heeft voorrang op artikel 3.2;
- x. die ontstaat door huisdieren en ongedierte. Behalve als het gaat om brandschade. Of om glasbreuk. Onder huisdieren verstaan wij huisdieren van een verzekerde en ook huisdieren die een verzekerde tot de caravan of het perceel heeft toegelaten.

### 1.3.1 Atoomkernreacties, molest en natuurgeweld

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door:

- atoomkernreacties (zie toelichting in kader);
- molest;
- aardbeving en vulkanische uitbarstingen

#### **Toelichting atoomkernreacties**

##### **Geen dekking**

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties. Ongeacht hoe die zijn ontstaan.

##### **Wel dekking**

Wij vergoeden wel schade die is veroorzaakt door radioactieve nucliden. Deze nucliden moeten zich dan buiten een kerninstallatie<sup>1</sup> bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden. Hiervoor moet de betreffende instantie, voor zover dit vereist is, een vergunning van de overheid hebben gekregen. Deze vergunning moet betrekking hebben op het ontwikkelen, gebruiken, opslaan en het zich ontdoen van radioactieve stoffen.

<sup>1</sup> Onder kerninstallatie wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet aansprakelijkheid kernongevallen (Staatsblad 1979-225). En ook een kerninstallatie aan boord van een schip.



### **1.3.2 Wanneer maken wij een uitzondering?**

U kunt toch een beroep doen op de verzekering als het gaat om omstandigheden waar u niets aan kunt doen.

Kunt u aantonen dat de omstandigheden buiten uw weten of tegen uw wil gebeurden? En dat u redelijkerwijs niets te verwijten valt? Dan gelden de uitsluitingen in artikel 1.3 H tot en met J voor u niet.

# Artikel 2

## Wat als er schade is?

### 2.1 Wat moet u doen bij schade?

Als u een schade heeft, wilt u natuurlijk dat alles zo snel mogelijk weer in orde komt. Neem daarom direct na het ontstaan van een schade contact op met uw verzekeringsadviseur. Hij kan u verder helpen. Wilt u weten welke algemene voorwaarden gelden voor de schadeafhandeling? Lees dan de Algemene Voorwaarden van uw Privé Pakket Online. Hieronder leest u wat er specifiek geldt voor de Caravanverzekering.

#### **Europees schadeformulier**

Maak als dat mogelijk is direct foto's van de schade, van de positie van de voertuigen en van de wegsituatie. Vul altijd een Europees schadeformulier in en stuur het naar uw verzekeringsadviseur. Hoe sneller hoe beter! U kunt ook gebruik maken van de app [Mobielschademelden.nl](https://mobielschademelden.nl).

Als u na schade direct hulp nodig heeft (na een ongeval) omdat uw caravan niet meer verder kan rijden en deze aan de auto vast zit gekoppeld, dan kunt u ook bellen naar het telefoonnummer op de groene kaart, dit kan 24 uur per dag, 7 dagen per week. Ook bij schade in het buitenland.

#### **Wanneer moet u aangifte doen?**

U doet aangifte bij de politie als sprake is van:

- diefstal; bel in geval van diefstal direct de Stichting VbV (Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit) op (055) 74 10 001 of meld de diefstal via [www.stichtingvbv.nl](http://www.stichtingvbv.nl);
- verduistering;
- joyriding;
- inbraak;
- vandalisme;
- aanrijding door een onbekende dader.

#### **Let op!**

Stuur daarna het proces-verbaal van aangifte en het Europees schadeformulier naar uw verzekeringsadviseur.

### 2.2 Wie stelt de schade en de extra kosten vast?

Wij kunnen de schade en de eventuele extra kosten op twee manieren vaststellen.

1. Wij stellen de schade en de extra kosten samen met u of uw verzekeringsadviseur vast.
2. Wij schakelen een expert in. Die stelt de schade en de extra kosten vast.

Wij beslissen hoe de schade en extra kosten worden vastgesteld. Onder punt 2 ziet u dat er door ons een expert wordt ingeschakeld. U kunt ook een eigen expert inschakelen. Als u daarvoor kiest, laat u ons dit dan vóór de schadevaststelling weten. Onze expert en die van u beoordelen daarna de schade. Worden zij het niet met elkaar eens? Dan komt er een derde expert. Vooraf

hebben zij die al aangewezen. Hij doet een bindende uitspraak. Daarbij blijft hij binnen de grenzen van de door beide experts vastgestelde bedragen.

### **2.3 Hoe vergoeden wij de schade?**

De schaderegeling is als volgt:

- Als u schade bij ons meldt, machtigt u ons automatisch om de schade namens u te behandelen.
- Voor schades waarvoor u aansprakelijk bent gesteld, zijn wij de enigen die vorderingen van een andere partij kunnen erkennen, betalen, afwijzen, voorschotten kunnen geven of schikkingen aan kunnen gaan.
- Als u voor een schade verzekerd bent, leest u in artikel 2.2. hoe de omvang van de schade wordt vastgesteld.
- Wij hebben het recht de benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen.
- U hoort van ons of wij de schade vergoeden.

#### **2.3.1 Herstelbare en niet-herstelbare schade**

##### ***Hoe vergoeden wij kosten van herstel van een eigen gebrek?***

Wij vergoeden de kosten van herstel van een eigen gebrek als dit herstel nodig is om verdere schade te voorkomen of om goed gebruik van de caravan voor recreatie mogelijk te maken.

##### ***Hoe vergoeden wij schade aan uw caravan, aanbouw/bijgebouw of voortent/luifel?***

Bij beschadiging vergoeden wij de reparatiekosten of de dagwaarde. Als wij de dagwaarde vergoeden trekken wij hiervan de waarde van de restanten af. Bij verlies vergoeden wij de dagwaarde.

##### ***Wanneer vergoeden wij de reparatiekosten?***

Wij vergoeden alleen de reparatiekosten van uw caravan, aanbouw/bijgebouw en voortent/luifel:

- als door de beschadiging de bruikbaarheid zo is aangetast dat reparatie noodzakelijk is voor het weer goed kunnen functioneren;
- als zonder reparatie verdere schade zou ontstaan die de bruikbaarheid zou aantasten. Maar alleen als die verdere schade zou ontstaan binnen de te verwachten levensduur van de caravan, aanbouw/bijgebouw of voortent/luifel.

Worden er onderdelen vernieuwd die aan slijtage onderhevig zijn? Dan wordt de schade vergoed onder aftrek van nieuw voor oud voor deze onderdelen.

Als de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde van de caravan, aanbouw/bijgebouw, voortent/luifel en de waarde van de restanten, dan is de caravan, aanbouw/bijgebouw, voortent/luifel total loss. Wij vergoeden dan de reparatiekosten niet.

##### ***Kleine beschadigingen die geen invloed hebben op het gebruik***

Is uw caravan, aanbouw/ bijgebouw of voortent/luifel beschadigd door bijvoorbeeld krassen of kleine deuken, bijvoorbeeld als gevolg van een vallende tentstok? En is de bruikbaarheid hierdoor niet aangetast? Dan vergoeden wij de waardevermindering. De hoogte van de waardevermindering kan door een deskundige worden vastgesteld.

**Wel/niet repareren**

U kunt besluiten de schade niet te laten repareren.

- Wij vergoeden dan 50% van de reparatiekosten exclusief de BTW.
- De andere 50% krijgt u alsnog als u met een gespecificeerde reparatienota binnen 1 jaar na onze betaling aantoont dat de reparatie toch heeft plaatsgevonden. U krijgt dan ook de volledige BTW vergoed.
- Als de schade niet wordt hersteld, is eventuele gevolgschade niet verzekerd. Bij een volgende schade die (geheel of gedeeltelijk) ontstaat op de eerdere schadeplek, wordt de eerdere schadevergoeding in mindering gebracht.

**Wanneer vergoeden wij de dagwaarde minus de waarde van de restanten?**

Als er sprake is van total loss vergoeden wij de dagwaarde onder aftrek van de waarde van de restanten.

**Wanneer vergoeden wij de dagwaarde?**

Als er sprake is van verlies vergoeden wij de dagwaarde.

**Welke regels gelden er verder nog?**

Bij het claimen en vergoeden van uw schade gelden nog de volgende regels.

- U ontvangt alleen een vergoeding bij total loss of verlies als u de volgende zaken aan ons heeft overgedragen:
  - de eigendomsrechten;
  - het kentekenbewijs;
  - alle sleutels.
- Als uw caravan gefinancierd of geleased is, kunnen wij de schadevergoeding aan de financier betalen. Als er een bedrag overblijft, betalen wij dat bedrag aan u.

**Hoe vergoeden wij schade aan uw inboedel?**

Bij beschadiging aan of verlies van de inboedel uit de caravan vergoeden wij de schade op basis van nieuwwaarde. Zaken waarvan de dagwaarde minder is dan 40% van de nieuwwaarde vergoeden wij echter op basis van de dagwaarde.

Bij beschadiging aan of verlies van inboedel uit een aanbouw/bijgebouw vergoeden wij de schade op basis van nieuwwaarde. Zaken waarvan de dagwaarde minder is dan 40% van de nieuwwaarde vergoeden wij echter op basis van de dagwaarde.

Als de schade kan worden gerepareerd, worden alleen de noodzakelijke reparatiekosten vergoed. Wanneer kan een beschadigde zaak hersteld worden? Dat is mogelijk als de herstelkosten niet hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde en de waarde van de restanten. De reparatiekosten worden alleen vergoed na het overleggen van een nota waaruit blijkt dat de reparatie is uitgevoerd.

Voor schade aan uw inboedel vergoeden wij maximaal het verzekerd bedrag zoals opgenomen op het polisblad. Schade aan of verlies van de inboedel wordt alleen vergoed als dit niet op een andere polis is verzekerd.

## **2.4 Wanneer geldt de nieuwwaarderegeling?**

Bij de nieuwwaarderegeling wordt niet uitgegaan van de dagwaarde van uw caravan maar van de hogere nieuwwaarde. De nieuwwaarderegeling geldt niet voor de inboedel, aanbouw/ bijgebouw of voortent/luifel.

Als u eerste eigenaar bent en uw caravan nieuw is op het moment dat de verzekering ingaat dan heeft u standaard recht op deze nieuwwaarderegeling als u aan onderstaande voorwaarden voldoet. Het is mogelijk om uw standaard nieuwwaarderegeling van 3 jaar uit te breiden naar 5 of zelfs 7 jaar tegen een premieopslag zie artikel 4.3.

### **Hoe werkt de nieuwwaarderegeling?**

De nieuwwaarderegeling geldt als aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- de schade ontstaat binnen 3 jaar na de afgifte van het Nederlands registratie-/ kentekenbewijs;
- de caravan was nieuw op het moment van de afgifte van het Nederlandse registratie-/ kentekenbewijs;
- u bent de eerste eigenaar van de caravan;
- u overhandigt ons de originele aankoopnota van een merkdealer of een caravanbedrijf dat bij de BOVAG is aangesloten.

### **Welke vergoeding betalen wij?**

De vergoeding voor de beschadiging of het verlies van uw caravan stellen wij vast volgens bepaalde regels. U vindt deze regels in artikel 2.3.1. onder de kopjes ‘Wanneer vergoeden wij de reparatiekosten?’ tot en met ‘Welke regels gelden er verder nog?’.

Maar wij gaan in dat geval niet uit van de dagwaarde maar van de nieuwwaarde. Daarbij geldt dat uw caravan ook total loss is als de reparatiekosten meer bedragen dan 2/3e van de nieuwwaarde.

### **Hoe stellen wij de nieuwwaarde vast?**

Op de nieuwwaarde wordt geen enkele aftrek toegepast als de schade binnen 36 maanden na de afgifte van het registratie-/kentekenbewijs is ontstaan.

## **2.5 Wanneer geldt de aanschafwaarderegeling?**

Als u een gebruikte caravan heeft aangeschaft, krijgt u bij total loss de dagwaarde vergoed. Als u aan een aantal voorwaarden voldoet krijgt u toch de hogere aanschafwaarde. U heeft standaard 3 jaar recht op deze regeling als u aan onderstaande voorwaarden voldoet. Dit geldt niet voor de inboedel, aanbouw/bijgebouw of voortent/luifel.

De aanschafwaarderegeling geldt als aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- de caravan is total loss zoals beschreven onder het kopje ‘Wanneer vergoeden wij de reparatiekosten?’ in artikel 2.3.1;
- de caravan is total loss geraakt binnen 3 jaar na registratie of overschrijving van het kenteken op uw naam;
- u overhandigt ons uw originele aankoopnota van een merkdealer of caravanbedrijf dat bij de BOVAG is aangesloten.

### **Welke vergoeding betalen wij?**

Wij vergoeden het aanschafbedrag dat is vermeld op uw originele aankoopnota van de caravan. Hier trekken wij de waarde van de restanten van af.

## **2.6 Wanneer verhalen wij de schade?**

Soms moeten wij op grond van artikel 1.3.2 schade vergoeden, ook al valt die onder de uitsluitingen zoals genoemd in artikel 1.3 H tot en met J. In dat geval verhalen wij de schade en de gemaakte kosten op de bestuurder die het trekkend voertuig in die gevallen bestuurde. Moeten wij schade vergoeden waarvoor een derde aansprakelijk is? Dan verhalen wij in alle gevallen waarin dat mogelijk is de schade en de kosten op die derde of hun verzekeraars.

### ***Moet u meewerken?***

Als wij uw hulp nodig hebben bij het verhalen van schade bent u verplicht om mee te werken.

## **2.7 Wanneer keren wij de schadevergoeding aan u uit?**

Wij hebben een betaaltermijn van maximaal vier weken. Die gaat in op de dag dat wij alle noodzakelijke gegevens hebben ontvangen om een beslissing te nemen over uw recht op schadevergoeding. Wij doen ons uiterste best om binnen die termijn uit te keren. Lukt dit niet? Dan vergoeden wij de wettelijke rente vanaf het moment dat onze betaaltermijn is verstreken.

# Artikel 3

## Wat is nog meer voor u van belang?

In dit artikel leest u over enkele onderwerpen die verder nog van belang zijn. Bijvoorbeeld hoe uw verzekerde bedrag jaarlijks wordt aangepast en wat u moet doen als uw situatie verandert.

### 3.1 Algemeen

#### 3.1.1 Indexering

Op de Caravanverzekering vindt er geen indexering plaats. Uw verzekerde bedrag(en) en de premie veranderen hierdoor niet jaarlijks automatisch.

#### 3.1.2 Andere verzekering dekt de schade

Heeft u schade en is die ook geheel of gedeeltelijk gedekt op één of meer andere verzekeringen? Of zou die schade geheel of gedeeltelijk zijn gedekt op één of meer andere verzekeringen als uw Caravanverzekering niet zou bestaan? Dan bieden wij alleen dekking voor de schade die uitgaat boven het bedrag waarop u op grond van de andere verzekering(en) aanspraak zou kunnen maken. Het doet er hierbij niet toe of de andere verzekering eerder of later is gesloten dan deze Caravanverzekering.

### 3.2 Welke wijzigingen moet u doorgeven?

#### 3.2.1 U heeft geen belang meer bij uw caravan

Dit is het geval als u bijvoorbeeld:

- uw caravan verkoopt;
- uw caravan inruilt;
- uw caravan naar de sloop brengt
- een caravan heeft die total loss is
- de feitelijke macht over uw caravan verliest (bijvoorbeeld bij diefstal van uw caravan)

Dit moet u dan zo snel mogelijk aan ons doorgeven. De verzekering eindigt dan direct.

#### 3.2.2 De situatie van uw caravan wijzigt

Als de situatie van uw caravan wijzigt, beoordelen wij of wij uw verzekering kunnen voortzetten.

U moet ons daarom informeren als:

- u niet meer in Nederland woont;
- de bestemming van uw caravan verandert. Bijvoorbeeld omdat u de caravan deels zakelijk gaat gebruiken.
- u uw caravan gaat verhuren;

- u uw caravan niet meer zelf gebruikt en alleen verhuurt;
- u langer dan 6 maanden per jaar aaneengesloten met de toercaravan of de vouwwagen in het buitenland verblijft. (Stalling in het buitenland van een toercaravan of vouwwagen langer dan 6 maanden kunt u aanvullend meeverzekeren (zie artikel 4.9);
  - u uw caravan tijdelijk of permanent gaat gebruiken als woning (hoofdverblijf);
  - uw caravan een buitenlands kenteken krijgt (bijvoorbeeld in geval van export);

U moet de wijziging ruim voor de wijziging bij ons melden. Als dat niet mogelijk is, moet u ons uiterlijk binnen twee maanden na de wijziging informeren. Doet u dit niet of te laat dan kan dit gevolgen hebben. Zie artikel 3.2.3 onder 4 en artikel 3.2.4.

**Let op!**

Voor illegale activiteiten geldt altijd de uitsluiting zoals genoemd in artikel 1.3.

**3.2.3 Wat gebeurt er na een wijziging met uw verzekering?**

Nadat wij informatie over een wijziging hebben ontvangen, beoordelen wij de nieuwe situatie. Er zijn dan vier mogelijkheden:

1. Uw verzekering wordt ongewijzigd voortgezet.
2. Uw verzekering wordt voortgezet, maar de premie en/of de voorwaarden veranderen. U ontvangt hierover dan van ons bericht. Bent u het niet eens met de nieuwe premie of de nieuwe voorwaarden? Dan heeft u het recht om de verzekering op te zeggen binnen twee maanden nadat wij u hebben geïnformeerd over de nieuwe premie en/of nieuwe voorwaarden.
3. Wij willen de verzekering niet voortzetten. U ontvangt hierover dan van ons een mededeling. Wij hebben dan een opzegtermijn van twee maanden. In deze periode van twee maanden:
  - heeft u alleen dekking voor schade door brand, storm, ontploffing, blikseminslag, motorrijtuigen en (lucht)vaartuigen;
  - kunnen wij de dekking nog verder beperken. U ontvangt hierover dan van ons bericht.
4. Als u de wijziging niet of te laat heeft doorgegeven en wij de verzekering niet willen voortzetten, eindigt de verzekering automatisch twee maanden na de wijziging. Zie ook artikel 3.2.4. onder 4.

**3.2.4 Vergoeden wij schade als u uw wijziging niet of te laat doorgeeft?**

Als u de wijziging niet of te laat aan ons doorgeeft, loopt u het risico dat u geen recht heeft op vergoeding van de schade. Wat de gevolgen precies zijn, hangt af van de wijziging. Er zijn dan vier mogelijkheden.

1. De wijziging zou geen invloed hebben gehad op de premie en op de voorwaarden. In dat geval wordt uw schade vergoed.
2. De wijziging zou hebben geleid tot een hogere premie. In dat geval keren wij slechts een deel van de schade uit. De vergoeding wordt vastgesteld in dezelfde verhouding als de oude premie staat tot de nieuwe premie.
3. De wijziging zou hebben geleid tot aanpassing van de voorwaarden. In dat geval bepalen de aangepaste voorwaarden of en tot welk bedrag uw schade wordt vergoed.
4. Als wij de verzekering vanwege de wijziging niet zouden hebben voortgezet, heeft u geen recht op vergoeding van de schade. Behalve als:
  - de schade binnen twee maanden na de wijziging heeft plaatsgevonden;
  - maar alleen als u kunt aantonen dat de schade geen verband houdt met de reden waarom wij de verzekering niet willen voortzetten.



# Artikel 4

## Wat houden de aanvullende dekkingen in?

*U kunt uw Caravanverzekering tegen premieopslag uitbreiden met één of meer aanvullende dekkingen. Hieronder leest u per aanvullende dekking wat er dan verzekerd is.*

### 4.1 **Algemeen**

Als u voor één of meer aanvullende dekkingen heeft gekozen, vermelden wij die op het polisblad van uw Caravanverzekering. De voorwaarden van elke aanvullende dekking zijn een aanvulling op de voorwaarden van uw Caravanverzekering. Bij tegenstrijdigheid gaan de voorwaarden van de aanvullende dekking voor.

### 4.2 **Eigen risico**

Voor de aanvullende dekkingen heeft u het standaard eigen risico (zie artikel 1.1.6), tenzij hierna en hieronder bij de aanvullende dekkingen anders is vermeld.

### 4.3 **Uitbreiden nieuwwaarderegeling**

Als u eerste eigenaar bent en uw caravan nieuw is op het moment dat de verzekering ingaat, heeft u standaard recht op 3 jaar (36 maanden) nieuwwaarderegeling als u voldoet aan de voorwaarden van artikel 2.4. Met deze aanvullende dekking kunt u de standaard nieuwwaarderegeling uitbreiden naar 5 jaar (60 maanden) of zelfs 7 jaar (84 maanden). Het verzekerde aantal jaren dat voor u van toepassing is staat op uw polisblad.

#### **Let op!**

Het uitbreiden van de nieuwwaarderegeling is dus uitsluitend mogelijk voor nieuwe caravans en als u eerste eigenaar bent op het moment dat de verzekering ingaat. Bij aanvang wordt het gewenste aantal jaren gekozen voor de gehele looptijd. Daarna is de nieuwwaarderegeling niet meer aan te passen.

### 4.4 **Inboedel**

#### **Wat is verzekerd?**

Met deze dekking verzekert u voor inboedel een hogere maximumvergoeding dan het bedrag dat is genoemd in artikel 1.1.3. U kunt hierbij kiezen uit € 5.000,- of € 7.500,-. Het verzekerde bedrag is vermeld op het polisblad.

#### **Welke schade vergoeden wij niet?**

De dekkingsbeperkingen en uitsluitingen van uw Caravanverzekering gelden ook voor deze dekking (zie artikel 1.1.3. en artikel 1.3).

#### **4.5 Luifel/voortent**

##### ***Wat is verzekerd?***

Met deze dekking verzekert u een hogere maximumvergoeding voor uw luifel/voortent dan het bedrag dat is genoemd in artikel 1.1.3. U bent hiermee verzekerd tot € 7.500,-. Het verzekerde bedrag is vermeld op het polisblad.

##### ***Welke schade vergoeden wij niet?***

De dekkingsbeperkingen en uitsluitingen van uw Caravanverzekering gelden ook voor deze dekking (zie artikel 1.1.3. en artikel 1.3).

#### **4.6 Aanbouw/bijgebouw**

##### ***Wat is verzekerd?***

Onder aanbouw/bijgebouw wordt verstaan: serres, buitenverlichting, verhogingen, hekken of schutting voor erfafscheiding en schuurtjes (niet van tentdoek) die aan de stacaravan zijn vastgemaakt of naast de stacaravan staan.

Met deze dekking verzekert u een hogere maximumvergoeding voor de aanbouw/het bijgebouw dan het bedrag dat is genoemd in artikel 1.1.3. U bent hiermee verzekerd tot € 25.000,-. Het verzekerde bedrag is vermeld op het polisblad.

##### ***Welke schade vergoeden wij niet?***

De dekkingsbeperkingen en uitsluitingen van uw Caravanverzekering gelden ook voor deze dekking (zie artikel 1.1.3 en 1.3).

#### **4.7 Hagel**

##### ***Wat is verzekerd?***

Met deze dekking is de schade aan of het verlies van uw caravan door hagel meeverzekerd. Als u deze dekking heeft meeverzekerd, staat dit op uw polisblad.

##### ***Welke schade vergoeden wij niet?***

De dekkingsbeperkingen en uitsluitingen van uw Caravanverzekering gelden ook voor deze dekking (zie artikel 1.1.3 en 1.3).

#### **4.8 Verhuur stacaravan**

##### ***Wat is verzekerd?***

Met deze dekking is de schade aan – of het verlies van – uw stacaravan verzekerd gedurende de periode dat u de stacaravan verhuurt. U bent verzekerd als die schade het gevolg is van een oorzaak die onder 1.1.2 A en C is genoemd of van hagel (alleen als u hagelschade heeft meeverzekerd; zie artikel 4.7) en als aan de onderstaande voorwaarden is voldaan. Als u deze dekking heeft meeverzekerd, staat dit op uw polisblad.

##### ***Onder welke voorwaarden is schade of verlies tijdens verhuur verzekerd?***

- Stacaravans die zijn gekocht voor eigen gebruik mogen onder deze dekking incidenteel worden verhuurd. Verhuur van toercaravans en vouwwagens is niet toegestaan.
- Uw stacaravan mag maximaal 4 weken aaneengesloten verhuurd worden.
- Het overleggen van een huurcontract is niet verplicht.

- Wij verzekeren maximaal 1 stacaravan per gezin.
- Het eigen risico is € 500,- per gebeurtenis.
- Het verhuren van een stacaravan is alleen toegestaan in de landen die genoemd zijn in artikel 1.1.5.

**Welke schade vergoeden wij niet?**

De dekkingsbeperkingen en uitsluitingen in de voorwaarden van uw Caravanverzekering gelden ook voor deze dekking (zie artikel 1.1.3 en artikel 1.3).

#### **4.9 Stalling in het buitenland**

**Wat is verzekerd?**

Met deze dekking kunt u ervoor kiezen om uw caravan in het buitenland te stallen i.p.v. alleen in Nederland. Deze dekking is voor onbeperkte tijd. Hiermee is schade aan – of verlies van – uw caravan als gevolg van de onder 1.1.2. A en C genoemde oorzaken tijdens stalling in het buitenland verzekerd als aan de onderstaande voorwaarden is voldaan. Als u deze dekking heeft meeverzekerd, staat dit op uw polisblad.

**Onder welke voorwaarden is schade of verlies tijdens onbeperkte stalling in het buitenland verzekerd?**

Wij ontvangen graag de volgende gegevens van de stalling in het buitenland op het moment dat u de verzekering aanvraagt:

- de naam van de stalling;
- straatnaam + huisnummer;
- postcode en plaats;
- telefoonnummer van de stalling;
- het emailadres van de stalling.

Als u deze gegevens niet (correct) verstrekt bij de aanvraag, heeft u geen dekking.

- De stalling in het buitenland moet een overdekte en afgesloten of bewaakte ruimte zijn.
- U bent alleen verzekerd bij stalling in Europa.

**Welke schade vergoeden wij niet?**

De dekkingsbeperkingen en uitsluitingen van uw Caravanverzekering gelden ook voor deze dekking (zie artikel 1.1.3 en artikel 1.3).

# **Begrippenlijst**

## **Aanbouw/ bijgebouw**

Onder aanbouw/bijgebouw wordt verstaan: serres, buitenverlichting, verhogingen, schuttingen en schuurtjes (niet van tentdoek), die aan de stacaravan zijn vastgemaakt of naast de stacaravan staan. Standaard en zonder meerprijs is een aanbouw/bijgebouw verzekerd tot maximaal € 5.000,-.

## **Aanschafwaarde**

Het aanschafbedrag van de caravan dat is vermeld op de originele aankoopnota van een merkdealer of een caravanbedrijf dat is aangesloten bij de BOVAG.

## **Aansprakelijkheid**

De aansprakelijkheid voor schade aan personen en zaken - inclusief de schade die daaruit voortvloeit - die wordt toegebracht met of door de caravan, de inboedel, een aanbouw/ bijgebouw of voortent/luifel nadat de caravan is ontkoppeld en buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.

## **Af-Fabriek**

Alles wat in de fabriek is ingebouwd.

## **Aftrek van nieuw voor oud**

Een bedrag dat in mindering wordt gebracht op de reparatiekosten, omdat de caravan, aanbouw/bijgebouw of de luifel/voortent door de reparatie in betere staat is dan voor de schade.

## **Bestuurder**

Degene die de trekkende auto bestuurt.

## **Braak**

Er is sprake van braak als iemand zonder toestemming de caravan of de aanbouw/bijgebouw binnentreedt door het kapotmaken van afsluitingen. Daarbij moeten er zichtbare sporen van beschadiging aan de buitenkant van de afsluitingen zijn.

## **Brand**

Een vuur dat buiten een haard brandt. Belangrijk daarbij is dat er ook vlammen zijn. En dat het vuur zichtbaar zich uit eigen kracht verspreidt. De volgende situaties vallen dus niet onder het begrip:

- schroeien, smelten, verkolen, broeien, zengen;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

## **Bijzondere bezittingen**

Het gaat hier om waardevolle bezittingen, zoals verzamelingen, antiek, kunst en muziekinstrumenten.

**Caravan**

De stacaravan, toercaravan of vouwwagen die is omschreven op het polisblad en bestemd is voor recreatief gebruik. Zonder de inboedel, een aanbouw/bijgebouw, de accessoires die later zijn gemonteerd dan bij de aankoop en voortent/luifel.

**Dagwaarde**

De waarde van de caravan, aanbouw/bijgebouw of voortent/luifel direct voor de schadegebeurtenis. Deze waarde wordt eventueel samen met een deskundige vastgesteld.

**Dekking/gedekt**

Het verzekerd zijn; aanspraak op de verzekering.

**Eigen gebrek**

Constructie- of materiaalfouten.

**Expert**

Iemand die de schade beoordeelt en zich houdt aan de Gedragscode Expertiseorganisaties.

**Foto-, video-, audio- en computerapparatuur**

Het gaat hier om:

- foto- en videoapparatuur;
- beeld-, geluids-, ontvang- en zendapparatuur
- alle soorten computerapparatuur, exclusief mobiele computerapparatuur zoals verderop beschreven onder het kopje ‘Mobiele telefoons/apparaten’;
- bijbehorende randapparatuur
- standaardsoftware
- beeld-, geluids- en informatiedragers, zoals cd’s, dvd’s en USB-sticks.

**Gebeurtenis(sen)**

Het feitelijke voorval, of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen, waaruit de schade is ontstaan.

**Gebruikte caravan**

Onder een gebruikte caravan verstaan we een caravan die al een andere eigenaar heeft gehad dan verzekeringsnemer.

**Geld en geldswaardig papier**

Onder geld verstaan wij al het muntgeld en alle bankbiljetten die gebruikt worden als wettig betaalmiddel. Geldswaardig papier is alle papier waar men in het maatschappelijk verkeer een zekere geldwaarde aan toekent. Hieronder vallen ook betaalpassen, elektronische betaalmiddelen, creditcards, OV-kaarten, opwaardeerkaarten e.d.

**Illegale activiteiten:**

Als wettelijk niet toegestane activiteiten, zoals:

- hennepsteelt, fabricage van of handel in henneproducten, xtc-pillen, heroïne, cocaïne en andere drugs;
- het opslaan, verhandelen of bewerken van gestolen zaken.

### ***Inboedel***

Onder inboedel wordt verstaan: tot uw particuliere huishouding behorende roerende zaken. Het moet gaan om zaken in uw particuliere huishouding die u mee in uw caravan heeft genomen of in de aanbouw/bijgebouw. Het gaat dan bijvoorbeeld om zaken als een bank, een kast, een televisie, kleding en stoelen. Ook toevoegingen aan de standaarduitvoering, zoals een reservewiel, leveler, gasflessen, barbecue, kachel, fietsenrek, zonnepanelen en dergelijke. Standaard en zonder meerpremie is inboedel verzekerd tot maximaal € 2.500,-. Huisdieren vallen niet onder inboedel.

### ***Inudatie***

Het onder water zetten van een gebied.

### ***Mobiele telefoon/apparaten***

Hieronder verstaan wij smartphones, tablets, laptops, koptelefoons, mobiele navigatieapparatuur, smartwatches en mobiele spelcomputers.

### ***Molest***

Onder molest valt:

- Gewapend conflict: /  
Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van de Vredesmacht der Verenigde Naties.
- Burgeroorlog:  
Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- Opstand:  
Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat dat is gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten:  
Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Oproer:  
Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging die is gericht tegen het openbaar gezag.
- Mouterij:  
Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

### ***Natuurgeweld***

Overstroming, vloedgolf, inundatie, aardbeving, vulkanische uitbarsting, lawines, vallend gesteente, instorting, aardverschuiving.

### ***Nieuwwaarde***

De catalogusprijs die op het moment van schade geldt voor een nieuwe caravan van hetzelfde merk, type en model en in dezelfde of overeenkomstige uitvoering.

### ***Nuclide***

Kernsoort. Een soort van atoomkern.

### **Ontploffing**

Een plotselinge explosieve reactie van gassen, dampen, vloeibare en/of vaste stoffen.

### **Opzet**

U hebt geen dekking als u in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat. De in feite toegebrachte schade is hierbij een te verwachten of normaal gevolg van wat u doet of niet doet. Heeft u geen dekking? Dan heeft u dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat.

#### *In welke gevallen geldt de opzetuitsluiting?*

De uitsluiting geldt als u zich maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals:

- brandstichting, vernieling en beschadiging;
- afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als u dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet;
- geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

Er is sprake van opzet, als u iets doet of niet doet waarbij u:

- de bedoeling heeft schade te veroorzaken (opzet als oogmerk);
- niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar u zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn);
- niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar u de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt. En toch handelt u (niet) zo (voorwaardelijk opzet).

Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of uw gedragingen afgeleid.

Deze opzetuitsluiting geldt ook bij:

- groepsaansprakelijkheid  
als u niet zelf maar wel iemand in een groep waarvan u deel uitmaakt iets doet of niet doet;
- alcohol en drugs  
als u zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat u uw eigen wil niet meer kon bepalen. Of als iemand in een groep waarvan u deel uitmaakt zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat hij of zij de eigen wil niet meer kon bepalen.

### **Overbelasting**

Er is sprake van overbelasting van de caravan als het maximum toelaatbaar laadgewicht overschreden wordt. U vindt dit gewicht op het kentekenbewijs van de caravan.

### **Roekeloosheid**

Van roekeloosheid is sprake als iemand bewust of onbewust het risico heeft genomen dat zijn/haar handelen of nalaten tot de schade zou kunnen leiden. Het maakt niet uit of de schade is ontstaan aan de eigendommen van deze verzekerde of aan de eigendommen van andere verzekerden.

### **Sieraden**

Hiermee bedoelen we sieraden die gemaakt zijn om op of aan het lichaam te dragen en die geheel of gedeeltelijk gemaakt zijn van (edel) metaal, gesteente, mineraal, parels, ivoor, (bloed) koraal of soortgelijke materialen.

**Stacaravan**

Een stacaravan is een caravan op een vaste standplaats. De stacaravan heeft meestal vaste leidingen voor gas, water en elektra. De stacaravan is zo gebouwd dat die niet regelmatig over de weg vervoerd kan en mag worden. De stacaravan wordt meestal door een transportbedrijf op de staanplaats afgeleverd. In tegenstelling tot de toercaravan, kan de stacaravan niet door een personenauto of bestelbus worden voorgetrokken.

**Storm**

Van storm is sprake als de windsnelheid ten minste 14 meter per seconde is (windkracht 7 of meer).

**Toercaravan**

Een verplaatsbare caravan (meestal voor gebruik gedurende een vakantie) die met behulp van een trekhaak achter een auto of bestelbus kan worden bevestigd. Een toercaravan wordt gebruikt om in te kamperen in binnen en buitenland.

**Total loss**

Er is sprake van total loss in de gevallen beschreven in artikel 2.3.1.

**U/uw**

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan en degene voor wie de verzekering ook geldt. Het gaat dus om de verzekeringnemer en om andere verzekerden.

**Verzekerde(n)**

De verzekerden zijn de verzekeringnemer, de bestuurder van het trekkend voertuig en zij die door hem uitdrukkelijk of stilzwijgend toestemming hebben gekregen om van de caravan gebruik te maken.

**Verzekeringnemer**

Degene die het pakket heeft afgesloten.

**Voortent/luifel**

Uitbouw van tentdoek die aan de caravan is bevestigd.

**Vouwwagen**

Een mengvorm tussen een toercaravan en een tent. Een vouwwagen bestaat uit een tent die over een opklapbaar frame is gespannen en een kar waarin het frame met tent en al ingeklapt kan worden. In ingeklapte vorm is een vouwwagen met behulp van een trekhaak te vervoeren achter een auto. In uitgeklapte staat is het een tent.

**Wij/ons/onze**

De Zeeuwse Verzekeringen, ook afgekort als De Zeeuwse.

De Zeeuwse Verzekeringen is een handelsnaam van Goudse Schadeverzekeringen N.V. De Zeeuwse is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). De Zeeuwse is een aanbieder van verzekeringen en is gevestigd te Middelburg, Houtkaai 11 (postadres: Postbus 50, 4330 AB Middelburg).

**Zegen**

Beschadiging door blootstelling aan plotselinge extreme hitte zonder vuurverschijnselen.