

Privé Pakket Online Caravan

Aanvullende Voorwaarden Versie 2.0

Informatie voor de klant

Belangrijk

De Aanvullende Voorwaarden Caravan vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden van het Privé Pakket Online. De Algemene Voorwaarden zijn op het hele pakket van toepassing. In dit document vindt u de voorwaarden die speciaal voor uw Caravanverzekering gelden. U ziet op uw polisblad welke verzekeringen u heeft afgesloten.

De oplossing dichtbij

De Zeeuwse is uw regionale verzekeringsmaatschappij. We zijn altijd dichtbij. Vanuit ons kantoor in Middelburg werken wij uitsluitend samen met assurantieadviseurs uit de regio. Samen bieden wij particulieren en bedrijven in de regio Zuidwest Nederland onze verzekeringen aan. We kennen de plaatselijke markt door en door. En dat merkt u aan de kwaliteit en het maatwerk van onze producten.

Wat vindt u waar?

Artikel 1	Algemeen	3
1.1	<i>Welke Caravanverzekering past bij u?</i>	3
1.2	<i>Hoe weet u waarvoor u verzekerd bent?</i>	3
Artikel 2	De Caravanverzekering	4
2.1	<i>Algemeen deel Caravanverzekering</i>	4
2.2.	<i>De onderdelen van de Caravanverzekering</i>	6

Begrippenlijst	14
-----------------------	-----------

Ziet u in de voorwaarden een woord onderstreept staan? Dan vindt u een toelichting in de begrippenlijst. De eerste keer dat het woord voorkomt in de tekst, hebben wij dit onderstreept.

Artikel 1

Algemeen

U bepaalt zelf hoe u uw caravan verzekert. Hiervoor maakt u een keuze uit de Excellent- of Excellent Plus- dekking.

1.1 Welke caravanverzekering past bij u?

U kiest zelf hoe u uw caravan verzekert.

- De meest uitgebreide dekking voor uw caravan is de Excellent Plus-dekking. Deze is bedoeld voor nieuwe caravans.
- Is uw caravan ouder dan een jaar of bent u niet de 1^e eigenaar, dan biedt de Excellent dekking een prima dekking.
- Uw inboedel in de caravan, aanbouw en voortent/luifel zijn standaard meeverzekerd voor bepaalde bedragen. Wilt u deze zaken voor hogere bedragen verzekeren? Dan kan dit tegen een meerpremie.

1.2 Hoe weet u waarvoor u verzekerd bent?

Op het polisblad leest u in het kort hoe u verzekerd bent en wat de verzekerde bedragen zijn. U kunt hiervoor natuurlijk ook contact opnemen met uw verzekeringsadviseur.

Artikel 2

De Caravanverzekering

2.1 Algemeen deel Caravanverzekering

In dit algemene deel leest u welke schade wij niet vergoeden. En welke uitzondering wij hierop maken. Verder leest u in welke landen de verzekering geldig is en wanneer de verzekering stopt. Ook vindt u hier de belangrijkste aanwijzingen en regels voor het melden en afhandelen van een schade.

2.1.1 Welke schade vergoeden wij niet?

Wij bieden een ruime dekking. Toch kunnen wij een aantal schades niet dekken. De volgende algemene uitsluitingen gelden voor alle onderdelen van de Caravanverzekering.

Wij vergoeden geen schade:

- a. als uit de wet blijkt dat wij niet hoeven te vergoeden;
- b. als u belangrijke wijzigingen niet aan ons heeft doorgegeven (zie onder andere de gevallen die genoemd worden in artikel 2.1.4);
- c. die veroorzaakt is of verband houdt met atoomkernreacties of molest (zoals oorlog, opstand en onlusten);
- d. als de caravan was verhuurd;
- e. als de caravan voor andere dan recreatieve doeleinden werd gebruikt;
- f. die ontstaat tijdens een snelheidswedstrijd of snelheidsproef;
- g. die ontstaat terwijl de bestuurder geen toestemming had om de auto waaraan de caravan is gekoppeld te gebruiken;
- h. die ontstaat terwijl de bestuurder de auto waaraan de caravan is gekoppeld niet mag besturen (bijvoorbeeld omdat deze geen geldig rijbewijs heeft zoals omschreven in de Nederlandse wet, de rijbevoegdheid is ontzegd of het rijbewijs is ingetrokken);
- i. die ontstaat terwijl de bestuurder de auto waaraan de caravan is gekoppeld niet veilig kan besturen of de auto niet mag besturen, omdat hij alcohol, een bedwelmend of opwekkend middel of medicijnen heeft gebruikt. Ook vergoeden wij niet als de bestuurder weigert mee te werken aan een ademtest, urinetest of bloedproef;
- j. die door opzet van een verzekerde wordt toegebracht;
- k. die ontstaat met uw toestemming;
- l. die is veroorzaakt door ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden;
- m. die ontstaan is door langzaam werkende invloeden of milieuverontreiniging, zoals verroesting, slijtage, veroudering, verkleuring, verrotting en chemische aantasting;
- n. die slechts bestaat uit schade aan banden. Schade aan banden is wel verzekerd als er gelijktijdig andere schade is ontstaan;
- o. die is veroorzaakt door overbelasting van de caravan;
- p. die het gevolg is van slecht onderhoud en/of onvoldoende zorg;
- q. door een inbeslagname van de caravan;
- r. als u de caravan als woning gebruikt.

2.1.2 Wanneer maken wij een uitzondering?

Kunt u aantonen dat de omstandigheden buiten uw weten of tegen uw wil gebeurden? En dat u redelijkerwijs niets te verwijten valt? Dan gelden de uitsluitingen in artikel 2.1.1 onder g tot en met j voor u niet. U kunt dan toch een beroep doen op de verzekering.

2.1.3 In welke landen bent u verzekerd?

Toercaravans en vouwwagens

Voor toercaravans en vouwwagens is de verzekering geldig in Nederland en de landen die op de Internationale Motorrijtuigenverzekeringskaart ('groene kaart') van de trekkende auto staan vermeld en niet zijn doorgehaald. Bij verblijf in het buitenland is de verzekering maximaal voor een aaneengesloten periode van 6 maanden per jaar geldig.

Stacaravans

Voor stacaravans is de verzekering geldig in Nederland, België, Luxemburg en Duitsland tot maximaal 100 km van de Nederlandse grens.

2.1.4 Wanneer stopt de caravanverzekering?

De verzekering eindigt zodra:

- u geen belang meer heeft bij uw caravan;¹
- u niet meer in Nederland woont;
- uw toercaravan of vouwwagen meer dan 6 maanden per jaar in het buitenland wordt gestald;
- u uw caravan als woning gaat gebruiken;
- uw caravan een buitenlands kenteken krijgt (bijvoorbeeld in geval van export);
- uw caravan total loss is.

Let op!

Informeer ons zo snel mogelijk als één van de hier genoemde gevallen zich voordoet.

2.1.5 Wat moet u doen bij schade?

Als u een schade heeft, wilt u natuurlijk dat alles zo snel mogelijk weer in orde komt. Neem daarom direct na het ontstaan van een schade contact op met uw verzekeringsadviseur. Hij kan u verder helpen. Wilt u weten welke algemene voorwaarden gelden voor de schadeafhandeling? Lees dan de Algemene Voorwaarden van uw Privé Pakket. Hieronder leest u wat er specifiek geldt voor de Caravanverzekering.

Europees schadeformulier

Vul altijd een Europees schadeformulier in en stuur het naar uw verzekeringsadviseur. Hoe sneller hoe beter!

¹ Dit is het geval als u bijvoorbeeld:

- uw caravan verkoopt;
- uw caravan inruilt;
- uw caravan naar de sloop brengt;
- de feitelijke macht over uw caravan verliest (bijvoorbeeld bij diefstal van uw caravan).

Wanneer moet u aangifte doen?

U doet aangifte bij de politie als sprake is van:

- diefstal; bel dan direct de Stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit op (071) 36 41 777 of meld de diefstal via www.stichtingvbv.nl;
- verduistering;
- joyriding;
- inbraak;
- vandalisme;
- aanrijding door een onbekende dader.

Let op!

Stuur daarna het proces-verbaal van aangifte en het Europees schadeformulier naar uw verzekeringsadviseur.

2.1.6 Hoe vergoeden wij de schade?

De schaderegeling is als volgt.

- Als u schade bij ons meldt, machtigt u ons automatisch om de schade namens u te behandelen.
- Voor schades waarvoor u aansprakelijk bent gesteld, zijn wij de enigen die vorderingen van een andere partij kunnen erkennen, betalen, afwijzen, voorschotten kunnen geven of schikkingen aan kunnen gaan.
- Als u voor een schade verzekerd bent, stellen wij de omvang van de schade vast en regelen deze voor u.
- U hoort van ons of wij de schade vergoeden.

2.1.7 Wanneer verhalen wij schade?

In alle gevallen waarin het wettelijk mogelijk is, verhalen wij de schade en kosten op derden, verzekerden of hun verzekeraars.

Wij verhalen de schade en kosten niet op de verzekerden en de bestuurder als:

- zij uitdrukkelijk of stilzwijgend toestemming hebben gekregen tot het trekken en gebruiken van de caravan; én
- de schade niet in deze voorwaarden van dekking is uitgesloten (zie artikel 2.1.1).

2.2 De onderdelen van de Caravanverzekering

Uw Caravanverzekering bestaat altijd uit twee onderdelen: een dekking voor wettelijke aansprakelijkheid (WA) en een cascodekking. Voor de cascodekking kunt u kiezen uit de Excellent-dekking of de Excellent Plus-dekking.

2.2.1 Wettelijke aansprakelijkheid

In dit onderdeel leest u wat er wel en niet onder wettelijke aansprakelijkheid is verzekerd. Ook vindt u informatie over de hoogte van het verzekerde bedrag.

Wat is de dekking bij wettelijke aansprakelijkheid?

De verzekering dekt de wettelijke aansprakelijkheid (WA) van de verzekerden voor schade die is veroorzaakt met of door de caravan, de inboedel, de aanbouw of de voortent/luifel. Deze dekking geldt alleen op het moment dat de caravan veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen nadat deze van de auto is losgekoppeld of losgeraakt. De WA-dekking geldt alleen als de schade voor aansprakelijkheid niet is verzekerd op een andere verzekering of daaronder

gedekt zou zijn als deze Caravanverzekering niet zou hebben bestaan. Het doet er hierbij niet toe of de andere verzekering eerder of later is gesloten dan deze Caravanverzekering.

Wat betalen wij maximaal als waarborgsom?

Wij betalen een waarborgsom van maximaal € 25.000,-. Wij doen dit als een overheid een borgsom van u vraagt in verband met de vergoeding aan een benadeelde van schade die gedekt is op deze verzekering. U bent verplicht om ons alle medewerking te geven om de betaalde borgsom van de overheid terug te krijgen.

Voor welk bedrag bent u verzekerd?

De verzekerde bedragen vindt u op het polisblad. Als er op grond van een buitenlandse wet een hoger maximumbedrag verplicht is dan het bedrag dat op het polisblad staat, geldt het wettelijke bedrag. Daarnaast vergoeden wij, eventueel ook boven het verzekerde bedrag:

- de wettelijke rente over de schade die onder de dekking van de verzekering valt;
- de kosten van het voeren van verweer tegen schadeclaims;
- de kosten van procedures.

Wij beslissen of het nodig is om een procedure te voeren.

2.2.2 *Excellent*

In dit onderdeel leest u wat er wel en niet onder de Excellent-dekking is verzekerd en wat uw eigen risico is. Ook vindt u informatie over de hoogte van de verzekerde bedragen.

Wat houdt de Excellent-dekking in?

Deze dekking geldt als dit op het polisblad is vermeld. Met de Excellent-dekking verzekert u uw caravan tegen bijna alle denkbare risico's. Ook heeft u recht op aantrekkelijke extra's. Als uw caravan gestolen is of niet meer gerepareerd kan worden, kunt u met de vergoeding vaak een vergelijkbare caravan terugkopen.

Wat is verzekerd onder de cascodekking?

Wij vergoeden de schade aan uw caravan of het verlies van uw caravan als de schade of het verlies is ontstaan door:

- a. storm, natuurgeweld e.d.
- het vallen van een voorwerp op uw caravan door storm;
 - het omwaaien van uw caravan door storm;
 - natuurgeweld;
 - brand, explosie, blikseminslag, zelfontbranding of kortsluiting.
- b. botsing, aanrijding e.d.
- botsing, aanrijding, omslaan, slippen, van de weg of te water raken;
 - kwaadwillige beschadiging;
 - ieder ander van buiten komend geweld;
- c. diefstal, inbraak, joyriding, oplichting of verduistering.
Wij vergoeden de schade die:
- bestaat uit het verlies van uw caravan door diefstal, joyriding of verduistering. Er is sprake van verlies als de caravan meer dan 30 dagen vermist blijft;
 - aan uw caravan ontstaat door een poging tot diefstal van uw caravan;
 - aan uw caravan ontstaat door een poging tot joyriding met uw caravan;
 - aan uw caravan ontstaat door (een poging tot) inbraak in uw caravan;
- d. hagel (als dit vermeld staat op uw polisblad)
- e. eigen gebrek
Wij vergoeden de schade alleen als het eigen gebrek optreedt binnen 36 maanden nadat de caravan nieuw werd afgeleverd. De kosten van het herstel van het eigen gebrek zelf zijn niet gedekt.

Verder bent u standaard voor de gebeurtenissen die hierboven zijn genoemd onder a tot en met e verzekerd:

- tot maximaal € 2.500,- voor schade aan en verlies van inboedel uit de caravan als dit niet op een andere polis verzekerd is. Het verzekerde bedrag is naar keuze en tegen premieopslag uit te breiden tot € 5.000,- of € 7.500,-. Het verzekerde bedrag is vermeld op het polisblad.
- tot maximaal € 1.000,- voor schade aan en verlies van de voortent/luifel. Het verzekerde bedrag is naar keuze en tegen premieopslag uit te breiden tot € 1.500,-, € 2.000,- of € 2.500,-. Het verzekerde bedrag is vermeld op het polisblad.
- tot maximaal € 5.000,- voor schade aan en verlies van de aanbouw. Het verzekerde bedrag is naar keuze en tegen premieopslag te verhogen tot maximaal € 15.000,-. Het verzekerde bedrag is vermeld op het polisblad.

Wat is niet verzekerd?

Uitsluiting eigen gebrek

Eigen gebrek is niet gedekt als:

- de schade het gevolg is van slijtage of van het niet laten verrichten van onderhoud dat is voorgeschreven door de fabrikant of importeur;
- het eigen gebrek al bij het afsluiten van de verzekering zichtbaar was en bij de verzekeringnemer bekend was.

Onvoldoende zorg en beveiliging

U bent niet verzekerd voor:

- schade die ontstaat doordat u te weinig heeft gedaan om diefstal of verlies te voorkomen;²
- schade die ontstaat doordat u heeft verzuimd tijdig maatregelen te nemen tegen een te verwachten hoge waterstand of overstroming;
- schade die ontstaat terwijl de caravan niet is beveiligd met een koppeling- of disselslot en/of wielklem. Deze verplichting geldt niet als er sprake is van beroving. Als u de caravan achterlaat in een stalling en de eigenaar van de stalling deze preventiemaatregelen niet toestaat, hoeft u deze maatregelen niet te nemen. Maar dan moet u wel kunnen aantonen dat de eigenaar dit niet toestond.

Hoe hoog is uw eigen risico?

Het eigen risico is € 75,- per gebeurtenis.

Er geldt geen eigen risico:

- als het alleen ruitschade betreft en eventuele schade ontstaan door scherven van die ruit(en);
- als de schade is ontstaan door de gebeurtenissen die zijn vermeld onder het kopje ‘Wat is verzekerd onder de cascodekking?’ op pag 8 onder a en c.

Hoe vergoeden wij schade aan uw caravan, aanbouw of voortent/luifel?

Bij beschadiging vergoeden wij de reparatiekosten of de dagwaarde. Als wij de dagwaarde vergoeden trekken wij hiervan de waarde van de restanten af. Bij verlies vergoeden wij de dagwaarde.

Wanneer vergoeden wij de reparatiekosten?

Wij vergoeden alleen de reparatiekosten van uw caravan, aanbouw en voortent/luifel:

- als door de beschadiging de bruikbaarheid zo is aangetast dat reparatie noodzakelijk is voor het weer goed kunnen functioneren;
- als zonder reparatie verdere schade zou ontstaan die de bruikbaarheid zou aantasten. Maar alleen als die verdere schade zou ontstaan binnen de te verwachten levensduur van de caravan, aanbouw of voortent/luifel.

Worden er onderdelen vernieuwd die aan slijtage onderhevig zijn? Dan wordt de schade vergoed onder af trek van nieuw voor oud voor deze onderdelen.

Als de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde van de caravan en de waarde van de restanten, dan is de caravan total loss. Wij vergoeden dan de reparatiekosten niet.

2 Voorbeelden:

- de caravan stond niet op slot;
- niet alle deuren en ramen waren (af)gesloten;
- de sleutels bevonden zich in de auto die aan de caravan was gekoppeld;
- u had uw sleutels onbeheerd achtergelaten in een gemakkelijk toegankelijke ruimte;
- uw sleutels waren verdwenen en u had geen maatregelen genomen, zoals het vervangen van de sloten.

Wel/niet repareren

U kunt besluiten de schade niet te laten repareren.

- Wij vergoeden dan 50% van de reparatiekosten exclusief de BTW.
- De andere 50% krijgt u alsnog als u met een gespecificeerde reparatienota binnen 1 jaar na onze betaling aantoont dat de reparatie toch heeft plaatsgevonden. U krijgt dan ook de volledige BTW vergoed.
- Als de schade niet wordt hersteld, is eventuele gevolgschade niet verzekerd. Bij een volgende schade die (geheel of gedeeltelijk) ontstaat op de eerdere schadeplek, wordt de eerdere schadevergoeding in mindering gebracht.

Kleine beschadigingen die geen invloed hebben op het gebruik

Is uw caravan, aanbouw of voortent/luifel beschadigd door bijvoorbeeld krassen of kleine deuken, bijvoorbeeld als gevolg van een vallende tentstok? En is de bruikbaarheid hierdoor niet aangetast? Dan vergoeden wij de waardevermindering. De hoogte van de waardevermindering kan door een deskundige worden vastgesteld.

Wanneer vergoeden wij de dagwaarde minus de waarde van de restanten?

Als er sprake is van total loss vergoeden wij de dagwaarde onder aftrek van de waarde van de restanten.

Wanneer vergoeden wij de dagwaarde?

Als er sprake is van verlies vergoeden wij de dagwaarde.

Vervangend vakantieverblijf

Gaat de caravan door een gedekte gebeurtenis verloren? Of wordt de caravan zo beschadigd dat deze onbewoonbaar wordt? Dan vergoeden wij de kosten van het huren van een vervangende caravan of een ander vakantieverblijf om de geplande vakantie te beginnen of voort te zetten. Deze vergoeding bedraagt ten hoogste € 125,- per dag met een maximum van € 1.250,- per gebeurtenis.

Kosten van berging, opruiming, bewaking, vervoer en heraanluiting

Is er sprake van een gedekte schade? En moet u daarna noodzakelijke kosten maken voor de berging, opruiming, bewaking of het vervoer van de caravan, aanbouw en voortent/luifel naar een adres dat u bepaalt? Dan vergoeden wij die kosten.

Heeft de verzekering betrekking op een stacaravan? Dan vergoeden wij ook de kosten van:

- het terugbrengen van de caravan en aanbouw naar de plaats waar deze beschadigd werd;
- het op deze plek herplaatsen van de caravan en aanbouw. Of het opstellen op de plaats van de verloren gegane caravan en aanbouw van een gelijksoortige caravan en aanbouw van ongeveer dezelfde grootte;
- het opnieuw aansluiten van telefoon, centraal antennesysteem, elektriciteit, gas, waterleiding en riolering.

Repatriëringskosten

Wij vergoeden de kosten van vervoer van de caravan naar Nederland als de trekkende auto:

- in het buitenland verloren gaat;
- zodanig wordt beschadigd dat het noodzakelijk is deze auto naar Nederland te transporteren.

Deze kosten worden niet vergoed als voor dit vervoer een beroep kan worden gedaan op een andere voorziening. U moet over de wijze van het vervoer vooraf overleg plegen met ons.

Welke regels gelden er verder nog?

Bij het claimen en vergoeden van uw schade gelden nog de volgende regels.

- Wij kunnen een deskundige inschakelen. De deskundige moet zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties. Wij betalen de deskundige.
- U ontvangt alleen een vergoeding bij total loss of verlies als u de volgende zaken aan ons heeft overgedragen:
 - a. de eigendomsrechten;
 - b. het kentekenbewijs;
 - c. alle sleutels.
- Als uw caravan gefinancierd of geleast is, kunnen wij de schadevergoeding aan de financier betalen. Als er een bedrag overblijft, betalen wij dat bedrag aan u.

Hoe vergoeden wij schade aan uw inboedel?

Bij beschadiging aan of verlies van de inboedel uit de caravan vergoeden wij de schade op basis van nieuwwaarde. Zaken waarvan de dagwaarde minder is dan 40% van de nieuwwaarde vergoeden wij echter op basis van de dagwaarde.

Als de schade kan worden gerepareerd, worden alleen de noodzakelijke reparatiekosten vergoed. Wanneer kan een beschadigde zaak hersteld worden? Dat is mogelijk als de herstellkosten niet hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde en de waarde van de restanten. De reparatiekosten worden alleen vergoed na het overleggen van een nota waaruit blijkt dat de reparatie is uitgevoerd.

Voor schade aan uw inboedel vergoeden wij maximaal het verzekerd bedrag zoals opgenomen op het polisblad.

Schade aan of verlies van de inboedel wordt alleen vergoed als dit niet op een andere polis is verzekerd.

Wanneer geldt de nieuwwaarderegeling?

Bij de nieuwwaarderegeling wordt niet uitgegaan van de dagwaarde van uw caravan maar van de hogere nieuwwaarde. De nieuwwaarderegeling geldt niet voor de inboedel, aanbouw of voortent/luifel.

Hoe werkt de nieuwwaarderegeling?

De nieuwwaarderegeling geldt als aan de volgende voorwaarden wordt voldaan

- de schade ontstaat binnen 1 jaar na de afgifte van het Nederlands registratie-/ kentekenbewijs;
- de caravan was nieuw op het moment van de afgifte van het Nederlandse registratie-/ kentekenbewijs;
- u bent de eerste eigenaar van de caravan;
- U overhandigt ons de originele aankoopnota van een dealer die is aangesloten bij BOVAG.

Welke vergoeding betalen wij?

De vergoeding voor de beschadiging of het verlies van uw caravan stellen wij vast volgens bepaalde regels. U vindt deze regels op de pagina's 9 en 10 onder de kopjes 'Wanneer vergoeden wij de reparatiekosten?' tot en met 'Wanneer vergoeden wij de dagwaarde?'

Maar wij gaan daarbij niet uit van de dagwaarde maar van de nieuwwaarde. Daarbij geldt dat uw caravan ook total loss is als de reparatiekosten meer bedragen dan 2/3e van de nieuwwaarde.

Hoe stellen wij de nieuwwaarde vast?

De nieuwwaarde wordt verminderd met 0% als de schade binnen 12 maanden na de afgifte van het registratie-/kentekenbewijs is ontstaan.

Wanneer geldt de aanschafwaarderegeling?

De aanschafwaarderegeling is een onderdeel van de Excellent dekking. Als u een occasion heeft, krijgt u bij total loss de dagwaarde vergoed. Als u aan een aantal voorwaarden voldoet krijgt u toch de hogere aanschafwaarde. Dit geldt niet voor de inboedel, aanbouw of voortent/luifel.

De aanschafwaarderegeling geldt als aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- de caravan is total loss zoals beschreven onder het kopje ‘Wanneer vergoeden wij de reparatiekosten?’ op pagina 9;
- de caravan is total loss geraakt binnen 1 jaar na registratie of overschrijving van het kenteken op uw naam;
- u overhandigt ons uw originele aankoopnota van een dealer die is aangesloten bij BOVAG.

Welke vergoeding betalen wij?

Wij vergoeden het aanschafbedrag dat is vermeld op uw originele aankoopnota van de caravan. Hier trekken wij de waarde van de restanten vanaf.

2.2.3 *Excellent Plus*

In dit onderdeel leest u wat er wel en niet onder de Excellent Plus-dekking is verzekerd.

Wat houdt de Excellent Plus-dekking in?

De Excellent Plus-dekking geldt als dit op het polisblad is vermeld. Hiermee heeft u dezelfde dekking als bij Excellent met een aantal belangrijke uitbreidingen. Met Excellent Plus verzekert u uw caravan tegen bijna alle denkbare risico's. Als uw caravan gestolen is of niet meer gerepareerd kan worden, kunt u met de vergoeding vaak een vergelijkbare nieuwe caravan terugkopen.

Hoe vergoeden wij kosten van herstel van een eigen gebrek?

Wij vergoeden de kosten van herstel van een eigen gebrek als dit herstel nodig is om verdere schade te voorkomen of om goed gebruik van de caravan voor recreatie mogelijk te maken.

Deze kosten worden niet vergoed als:

- de schade het gevolg is van normale slijtage of van het niet laten verrichten van onderhoud dat is voorgeschreven door de fabrikant of importeur;
- het eigen gebrek al bij het afsluiten van de verzekering zichtbaar was en bij de verzekeringnemer bekend was;
- het eigen gebrek zichtbaar wordt meer dan 60 maanden nadat de caravan nieuw werd afgeleverd;
- deze verhaald kunnen worden op de fabrikant, importeur of leverancier van de caravan.

Wanneer geldt de nieuwwaarderegeling?

Bij de nieuwwaarderegeling wordt niet uitgegaan van de dagwaarde van uw caravan maar van de hogere nieuwwaarde.

Hoe werkt de nieuwwaarderegeling?

De nieuwwaarderegeling geldt als aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- de schade ontstaat binnen 5 jaar na de afgifte van het Nederlands registratie-/kentekenbewijs;
- de caravan was nieuw op het moment van de afgifte van het Nederlands registratie-/kentekenbewijs;
- u bent de eerste eigenaar van de caravan;
- u overhandigt ons de originele aankoopnota van een dealer die is aangesloten bij BOVAG.

Welke vergoeding betalen wij?

De vergoeding voor de beschadiging of het verlies van uw caravan stellen wij vast volgens bepaalde regels. U vindt die regels op de pagina's 9 en 10 onder de kopjes 'Wanneer vergoeden wij de reparatiekosten?' tot en met 'Wanneer vergoeden wij de dagwaarde?' Maar wij gaan daarbij niet uit van de dagwaarde maar van de nieuwwaarde. Daarbij geldt dat uw caravan ook total loss is als de reparatiekosten meer bedragen dan 2/3e van de nieuwwaarde.

Hoe stellen wij de nieuwwaarde vast?

De nieuwwaarde wordt verminderd met 0% als de schade binnen 60 maanden na de afgifte van het registratie-/kentekenbewijs is ontstaan.

Begrippenlijst

Aanbouw

Onder aanbouw wordt verstaan: serres, buitenverlichting, verhogingen en schuurtjes (niet van tentdoek), die aan de stacaravan zijn vastgemaakt of naast de stacaravan staan. Standaard en zonder meerpremie is aanbouw verzekerd tot maximaal € 5.000,-.

Aanschafwaarde

Het aanschafbedrag van de caravan dat is vermeld op de originele aankoopnota van een dealer die is aangesloten bij BOVAG.

Aftrek van nieuw voor oud

Een bedrag dat in mindering wordt gebracht op de reparatiekosten omdat de caravan door de reparatie in betere staat is dan voor de schade.

Bestuurder

Degene die de trekkende auto bestuurt.

Caravan

De stacaravan, toercaravan of vouwwagen die is omschreven op het polisblad en bestemd is voor recreatief gebruik. Zonder de inboedel, aanbouw en voortent/luifel.

Dagwaarde

De waarde van de caravan direct voor de schadegebeurtenis. Deze waarde wordt eventueel samen met een deskundige vastgesteld.

Dekking/gedekt

Het verzekerd zijn; aanspraak op de verzekering.

Eigen gebrek

Constructie- of materiaalfouten.

Gebeurtenis(sen)

Het feitelijke voorval, of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen, waaruit de schade is ontstaan.

Inboedel

Onder inboedel wordt verstaan: tot uw particuliere huishouding behorende zaken die zich in de caravan bevinden. En toevoegingen aan de standaarduitvoering, zoals een reservewiel, leveler, gasflessen, antenne, fietsenrek, satellietshotels en zonnepanelen. Standaard en zonder meerpremie is inboedel verzekerd tot maximaal € 2.500,-.

Inudatie

Het onder water zetten van een gebied.

Molest

Onder molest valt:

- Gewapend conflict:
Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van de Vredesmacht der Verenigde Naties.
- Burgeroorlog:
Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- Opstand:
Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat dat is gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten:
Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Oproer:
Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging die is gericht tegen het openbaar gezag.
- Mouterij:
Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Natuurgeweld

Overstroming, vloedgolf, inundatie, hagel, aardbeving, vulkanische uitbarsting, lawines, vallend gesteente, instorting, aardverschuiving.

Nieuwwaarde

De catalogusprijs die op het moment van schade geldt voor een nieuwe caravan van hetzelfde merk, type en model en in dezelfde of overeenkomstige uitvoering.

Overbelasting

Er is sprake van overbelasting van de caravan als het maximum toelaatbaar gewicht overschreden wordt. U vindt dit gewicht op het kentekenbewijs van de caravan.

Storm

Wind met een snelheid van ten minste 14 m per seconde (windkracht 7 of meer).

Total loss

Er is sprake van total loss in de gevallen beschreven in artikel 2.2.2 en 2.2.3.

U/uw

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan en degene voor wie de verzekering ook geldt. Het gaat dus om de verzekeringnemer en om andere verzekerden.

Verzekerde(n)

De verzekerden zijn de verzekeringnemer, de bestuurder en zij die door hem uitdrukkelijk of stilzwijgend toestemming hebben gekregen om van de caravan gebruik te maken.

Verzekeringnemer

Degene die het pakket heeft afgesloten. Als u een schade heeft, heeft u binnen de voorwaarden van de polis recht op een schadevergoeding.

Voortent/luifel

Uitbouw van tentdoek die aan de caravan is bevestigd.

Wij/ons/onze

De Zeeuwse Verzekeringen, ook afgekort als De Zeeuwse.

De Zeeuwse Verzekeringen is een handelsnaam van Goudse Schadeverzekeringen N.V. De Zeeuwse is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). De Zeeuwse is een aanbieder van verzekeringen en is gevestigd te Middelburg, Houtkaai 11 (postadres: Postbus 50, 4330 AB Middelburg).

Wettelijke aansprakelijkheid

De wettelijke aansprakelijkheid voor schade aan personen en zaken - inclusief de schade die daaruit voortvloeit - die wordt toegebracht met of door de caravan, de inboedel, de aanbouw of voortent/luifel nadat de caravan is ontkoppeld en buiten het verkeer tot stilstand gekomen.