

# Vergoedingenoverzicht 2011

Wat krijgt u van ons vergoed?



**ZilverenKruis** | achmea

# Uw zorgverzekering

Voor welke zorg zijn we in Nederland verzekerd? Wat is het verschil tussen de basisverzekering en de aanvullende verzekeringen? En hoe zit het met eigen bijdragen en het eigen risico? We leggen het graag uit.

Ons huidige zorgstelsel is door de overheid ingevoerd op 1 januari 2006 en bestaat uit een basisverzekering met een verplicht eigen risico. Iedereen in Nederland is met dit stelsel verzekerd tegen ziektekosten en vanaf 18 jaar betaalt iedereen premie. U kunt in aanmerking komen voor een tegemoetkoming in de premiekosten: zorgtoeslag. Kijk voor meer informatie hierover op [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl).

## Wat is de basisverzekering?

De basisverzekering is voor iedereen in Nederland. De overheid bepaalt elk jaar wat er allemaal vanuit de basisverzekering wordt vergoed. Dit noemen we het basispakket.

De basisverzekering heet bij ons de **Beter Af Polis**.

## Waar ben ik voor verzekerd vanuit de Beter Af Polis?

- geneeskundige zorg van huisartsen, ziekenhuizen, specialisten en verloskundigen
- ziekenhuisverblijf
- hulpmiddelen
- medicijnen
- kraamzorg
- ziekenvervoer
- paramedische zorg (beperkte fysiotherapie/oefentherapie, logopedie, ergotherapie en dieetadvisering)
- tandzorg (tot 18 jaar)

## Wat verzekert ik met een aanvullende verzekering?

Naast de basisverzekering kunt u zich aanvullend verzekeren. Bijvoorbeeld voor een vergoeding van de wettelijke eigen bijdragen, een ruimere dekking voor fysiotherapie, tandartskosten of een ruimere dekking voor spoedeisende hulp in het buitenland.

Bij Zilveren Kruis Achmea kiest u uit verschillende aanvullende verzekeringen en een aparte tandartsverzekering.

Hoe hoger de aanvullende verzekering, hoe uitgebreider de dekking en hoe hoger de vergoedingen.

## Hoe kom ik voor vergoeding in aanmerking?

Er zijn een aantal voorwaarden om voor een vergoeding in aanmerking te komen. Deze voorwaarden staan niet altijd volledig in dit vergoedingenoverzicht. In de polisvoorwaarden vindt u deze regels wel. Hier staat bijvoorbeeld of u een verwijzing van een arts nodig hebt, bij welke indicaties een vergoeding geldt en welke uitsluitingen er zijn.

## Wat betaal ik zelf?

Voor sommige behandelingen of medicijnen geldt in Nederland een wettelijke **eigen bijdrage**. Die betaalt u dus zelf als u hiervan gebruik maakt. De overheid bepaalt voor welke behandelingen of medicijnen er een eigen bijdrage geldt. Daarnaast kennen we in Nederland ook een wettelijk **verplicht eigen risico**. De hoogte hiervan wordt ook door de overheid vastgesteld.

## Wat is de wettelijke eigen bijdrage?

De eigen bijdrage is het deel van de medische kosten uit de basisverzekering dat u zelf betaalt. Voor iedereen is deze eigen bijdrage elke keer hetzelfde. U betaalt onder andere een eigen bijdrage voor:

- sommige geneesmiddelen
- sommige hulpmiddelen
- kraamzorg
- zittend ziekenvervoer
- poliklinische bevalling zonder medische indicatie
- psychologische zorg



#### Waar vind ik wat?

- Ga naar [www.zilverenkruis.nl/zorgzoeker](http://www.zilverenkruis.nl/zorgzoeker) en vind de beste zorgverlener bij u in de buurt
- Op [www.zorgkaartnederland.nl](http://www.zorgkaartnederland.nl) leest u de ervaringen van patiënten over o.a. ziekenhuizen

#### Wat is verplicht eigen risico?

De basisverzekering heeft voor iedereen een verplicht eigen risico. Voor het jaar 2011 heeft de overheid besloten dat het eigen risico € 170,- is. Dat betekent dat u de eerste € 170,- van uw zorgkosten in 2011 zelf moet betalen. U betaalt geen eigen risico voor:

- zorg van de huisarts
- zorg die wordt vergoed vanuit uw aanvullende (tandarts) verzekeringen
- zorg voor kinderen tot 18 jaar
- bruikleenartikelen met uitzondering van onderhouds- en gebruikskosten
- kraamzorg en verloskundige hulp (geen geneesmiddelen, bloedonderzoeken, vlokentesten of ziekenvervoer)
- ketenzorg en nacontroles van de donor

#### Hoe werkt het nu precies met eigen bijdrage en verplicht eigen risico?

Als u medicijnen nodig heeft waar een eigen bedrag voor geldt, dan betaalt u de eigen bijdrage zelf. Het bedrag wat daarna overblijft, verrekenen wij met het verplicht eigen risico.

#### Rekenvoorbeeld

U heeft gebruikt gemaakt van specialistische hulp (bijvoorbeeld bij de orthopeed) voor een bedrag van € 200,-. Het verplicht eigen risico bedraagt € 170,-. Deze kosten betaalt u zelf. Het bedrag van (€ 200,- - € 170,-) € 30,-, dat daarna overblijft, vergoedt Zilveren Kruis Achmea. U betaalt geen verplicht eigen risico meer bij eventuele volgende zorgkosten in 2011.

#### Wat betekent...

##### Jaar

kalenderjaar, loopt van 1 januari tot en met 31 december

##### eenmalig

een vergoeding voor de duur van de verzekering

##### gecontracteerde zorgverlener

zorgverlener met wie wij afspraken hebben. De zorgverlener dient rechtstreeks bij ons de nota in. De nota wordt volledig vergoed met uitzondering van het (verplicht) eigen risico en de (wettelijke) eigen bijdragen.

##### niet-gecontracteerde zorgverlener

zorgverlener met wie wij geen afspraken hebben. U dient de nota zelf bij ons in. Houd u rekening met een lagere vergoeding. Meer informatie: [www.zilverenkruis.nl/vergoedingen](http://www.zilverenkruis.nl/vergoedingen).

##### toestemming van ons

voordat u aanspraak kunt maken op de vergoeding, heeft u vooraf toestemming van ons nodig. Deze toestemming kunt u telefonisch aanvragen via de klantenservice 0900-9674 (lokaal tarief).

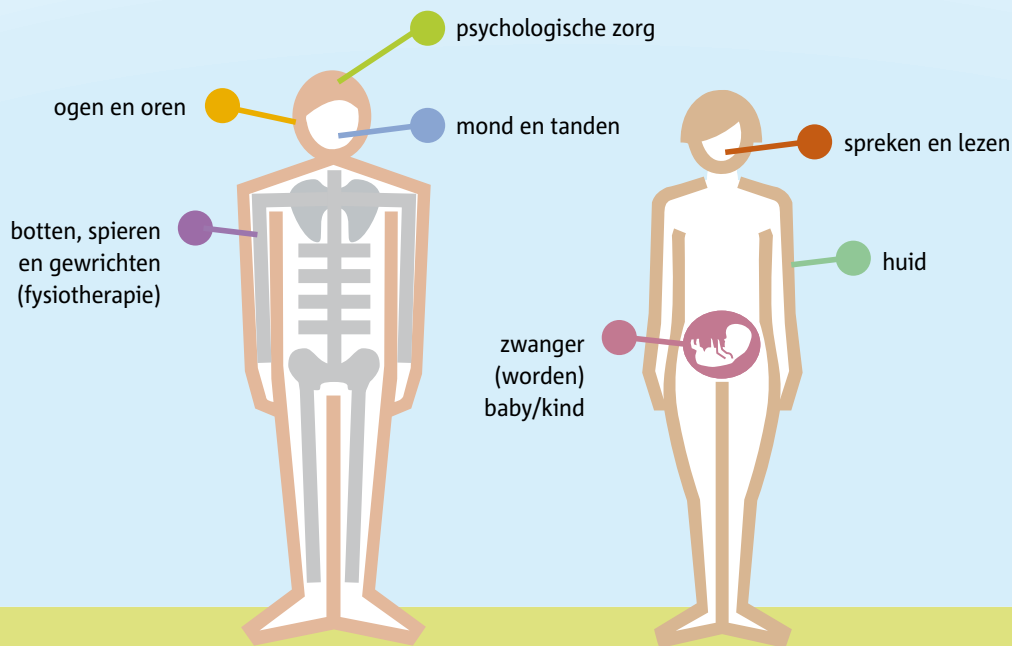
# Wat vindt u waar in het vergoedingenoverzicht?

Kies op thema en vind de zorg die u zoekt. Wij geven bij elke vergoeding aan wat uit de Beter Af Polis (basisverzekering) wordt vergoed en wat wordt vergoed uit de eventuele aanvullende verzekering.

Kunt u de zorg die u zoekt niet vinden? Kijk dan op onze website [www.zilverenkruis.nl/vergoedingen](http://www.zilverenkruis.nl/vergoedingen). Een overzicht van de zorgverleners die wij gecontracteerd hebben, vindt u via [www.zilverenkruis.nl/zorgzoeker](http://www.zilverenkruis.nl/zorgzoeker).

Of bel met onze klantenservice: 0900 - 9674 (lokaal tarief).

<b>Alternatief</b>		<b>Buitenland</b>		Steunzolen	11	<b>Ogen en oren</b>	
Acupunctuur	6	Geneesmiddelen malaria	7	Trans-therapie tegen incontinentie	11	Audiologisch centrum	14
Alternatieve geneeswijzen	6	Repatriëring	7	<b>Medicijnen</b>		Bril	14
Antroposofische en homeopatische geneesmiddelen	6	Spoedeisende zorg	7	Anticonceptie	11	Contactlenzen	14
Chiropractie	6	Niet spoedeisende zorg	7	Geneesmiddelen uit de basisverzekering (Reglement Farmaceutische zorg)	11	Correctie bovenoogleden	14
Homeopathie	6	Vaccinaties	7	Geneesmiddelen die niet zijn geregistreerd	11	Correctie oorstand	14
Manuele therapie	6	<b>Huid</b>		Melatonine	11	Hoortoestel	14
Osteopathie	6	Acnebehandeling	8	<b>Mond en tanden</b>		Ooglaseren	14
Overige alternatieve geneeswijzen	6	Camouflagetherapie	8	Implantaten	13	<b>Psychologische zorg</b>	
<b>Botten, spieren en gewrichten</b>		Epilatiebehandeling	8	Kunstgebit (prothese)	13	Psychologische zorg (eigen bijdrage)	15
Beweegprogramma's	6	Huidverzorging	8	Orthodontie (beugel) jonger dan 18 jaar	12	Psychiater	15
Bewegen in extra verwarmd water bij reuma	6	Psoriasis behandeling	8	Orthodontie (beugel) ontwikkel- of groeistoornis	13	Psychiatrische ziekenhuisopname	15
Ergotherapie	6	<b>Hulpmiddelen</b>		Tandheelkundige zorg jonger dan 18 jaar	12	Psychotherapie	15
Fysiotherapie en oefentherapie jonger dan 18 jaar	8	Hulpmiddelen uit de basisverzekering (Reglement Hulpmiddelen)	10	Tandheelkundige zorg 18 jaar en ouder	12	Tweedelijns GGZ	15
Fysiotherapie en oefentherapie 18 jaar en ouder	9	Apparatuur voor negatieve druktherapie	10	Tandheelkundige zorg voor gehandicapten	13	Zenuwarts	15
Orthopedische geneeskunde	6	CPM motorslede	10	Tandheelkundige zorg in bijzondere gevallen	13	<b>Spreken en lezen</b>	
Pedicurezorg bij reuma of diabetes	6	Personenalarmering	10			Dyslexiezorg	16
Podotherapie/podologie/podoposturale therapie	6	Plakstrips borstprothese	10			Logopedie	16
		Plaswekker	10			Stottertherapie	16
		Pruik	11				
		Steunpessarium bij baarmoederverzakking	11				



- alternatief
- hulpmiddelen
- vervoer
- overig
- extra
- buitenland
- medicijnen
- ziekenhuis, behandeling en verpleging

Vervoer		Telemonitoring bij chronische hartfalen		Overig		Extra	
Ambulance	16	Verpleging buiten het ziekenhuis	18	Dieetadvies	20	Beter Af Ziekenhuis Extra Pakket	22
Vervoerskosten na zorgbemiddeling buitenland	16	Verpleging in ziekenhuis	18	Herstel en Balans voor ex-kankerpatiënten	20	Eurocross Assistance	23
Overnachtings- en vervoerskosten gezinsleden na zorgbemiddeling buitenland	16	Zelfstandig behandelcentrum	18	Herstellingsoord	20	Vakantiedokter	23
Ziekenvervoer	16			Hospice	20	Zorgbemiddeling	23
		Zwanger (worden)/baby/kind		Huisarts	20		
<b>Ziekenhuis, behandeling en verpleging</b>		Adoptiekraamzorg of medische screening bij adoptie	18	Ketenzorg door diabetes en COPD	20		
Astma centrum Davos	17	Besnijdennis	18	Kinderopvang tot 12 jaar tijdens ziekenhuisopname ouder(s)	21		
Behandeling, onderzoek en operatie in ziekenhuis	17	Bevalling	18	Leefstijltraining	21		
Cosmetische en plastische chirurgie	17	Bewakingsapparatuur ter voorkoming van wiegendood	19	Mantelzorgvervangning	21		
Dialyse	17	GeboorteTENS	19	Overgangsconsulent	21		
Erfelijkheidsonderzoek en -advies	17	IVF	19	(Preventieve) cursussen	21		
Gasthuis	17	Kraampakket	19	Revalidatie	21		
Kaakchirurgie	17	Kraamzorg	19	Sportarts	21		
Mechanische beademing	17	Lactatiekundige zorg	19	Sportmedisch onderzoek	21		
Obesitasbehandeling	17	Oncologieonderzoek bij kinderen	19	Stoppen-met-rokenprogramma	21		
Organtransplantatie	18	Prenatale screening	20	Therapeutische vakantie-kampen voor gehandicapten	21		
Preventief onderzoek	18	Therapeutische vakantie-kampen	20	Trombosedienst	21		
Second opinion	18	Verloskundige zorg	20	Vakantiehôtels/vaarvakanties	21		
Sterilisatie	18	Vruchtbaarheidsbevorderende behandelingen	20	Voedingsvoorlichting	21		
				Zorgregelaar	21		

ALTERNATIEF	Beter Af Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
<b>A. Alternatieve geneeswijzen en therapieën</b> door behandelaar bij door ons erkende beroepsvereniging bijvoorbeeld: acupunctuur, homeopathie, chiropractie, osteopathie en manuele therapie en overige behandelingen		€ 40,- per dag			
<b>B. Alternatieve geneesmiddelen (antroposofische en homeopathische)</b> voor de geneesmiddelen geldt dat ze geregistreerd zijn en geleverd worden door een gecontracteerde apotheek. Zie <a href="http://www.zilverenkruis.nl/alternatief">www.zilverenkruis.nl/alternatief</a> of bel naar 0900 - 9674 (lokaal tarief)		100%			
<b>A + B opgeteld</b>		€ 240,- per persoon per jaar	€ 440,- per persoon per jaar	€ 640,- per persoon per jaar	€ 840,- per persoon per jaar

BOTTEN, SPIEREN EN GEWRICHTEN	Beter Af Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
<b>Beweegprogramma's voor mensen met</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ obesitas BMI &gt; 30</li> <li>■ voormalig hartfalen</li> <li>■ diabetes type 2</li> <li>■ COPD in stadia Gold 1 en 2 met een longwaarde van FEV<sub>1</sub>/VC&gt;60%</li> </ul>		alleen via gecontracteerde fysio- of oefentherapeut € 100,- per persoon per jaar	alleen via gecontracteerde fysio- of oefentherapeut € 175,- per persoon per jaar	alleen via gecontracteerde fysio- of oefentherapeut € 350,- per persoon per jaar	
<b>Bewegen in extra verwarmd water</b> oefentherapie voor reumapatiënten				€ 150,- per persoon per jaar	€ 200,- per persoon per jaar
<b>Ergotherapie</b>	vanuit Beter Af Polis 100% tot 10 uur per persoon per jaar of via niet-gecontracteerde ergotherapeut tot 10 uur per persoon per jaar tegen lagere vergoeding				
<b>Orthopedische geneeskunde</b> via Vereniging Artsen voor Orthopedische Geneeskunde (VAOG)			€ 150,- per persoon per jaar	€ 300,- per persoon per jaar	€ 500,- per persoon per jaar
<b>Pedicurezorg</b> voor verzekerden met diabetes of reuma				€ 21,- per behandeling tot € 126,- per persoon per jaar	€ 21,- per behandeling tot € 210,- per persoon per jaar
<b>Podotherapie/podologie/podoposturale therapie (Stichting LOOP of Omni Podo Genootschap)</b> voetbehandeling en aanmeten, maken en leveren van podologische zolen en hulpmiddelen, geen schoenen of schoenaanpassingen				€ 100,- per persoon per jaar	€ 135,- per persoon per jaar

Dit vergoedingsoverzicht is een samenvatting van de polisvoorwaarden: de polisvoorwaarden zijn altijd leidend. Raadpleeg bij twijfel altijd de voorwaarden op [www.zilverenkruis.nl/voorwaarden](http://www.zilverenkruis.nl/voorwaarden) of bel onze klantenservice 0900 - 9674 (lokaal tarief).



BUITENLAND	Beter Af Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
<b>Geneesmiddelen tegen malaria</b> voor reis naar buitenland		via internetapotheek eFarma 100% via andere apotheek 75%			
<b>Terugbrengen verzekerde of stoffelijk overschot naar Nederland</b> (repatriëring)		100% na toestemming Eurocross Assistance			
<b>Spoedeisende zorg</b> zorg die niet kan wachten tot terugkeer in Nederland  <i>Bel Eurocross Assistance voor spoedeisende hulp in het buitenland: +31 71 36 41 850. Het telefoonnummer staat ook op uw zorgpas</i>	vanuit Beter Af Polis 100% van tarief in Nederland	vanuit Beter Af Polis 100% van tarief in Nederland + vanuit aanvullende verzekering aanvulling tot 100% kostprijs voor aaneengesloten verblijf tot 12 maanden kostprijs = gebruikelijke tarief in betreffende land			
<b>Niet spoedeisende zorg</b> vergoeding volgens de voorwaarden en vergoedingen	vanuit Beter Af Polis 100%  of via niet-gecontracteerde zorgverlener lagere vergoeding of maximaal 100% van tarief in Nederland. Zie de polisvoorwaarden	vanuit Beter Af Polis 100%  of via niet-gecontracteerde zorgverlener lagere vergoeding of maximaal 100% van tarief in Nederland. Zie de polisvoorwaarden + vanuit aanvullende verzekering volgens de vergoeding in Nederland met inachtneming van de voorwaarden en uitsluitingen			vanuit Beter Af Polis 100%  of via niet-gecontracteerde zorgverlener lagere vergoeding of maximaal 100% van tarief in Nederland. Zie de polisvoorwaarden + vanuit aanvullende verzekering volgens de vergoeding in Nederland met inachtneming van de voorwaarden en uitsluitingen  extra vergoeding bij niet-gecontracteerd ziekenhuis voor aantal behandelingen 25% van tarief in Nederland
<b>Vaccinaties en consulten</b> DTP, gele koorts, tyfus, cholera, hondsdoelheid, tekenbeet en hepatitis A/B voor reis naar buitenland		via Meditel en Travel Clinics van Achmea Vitale 100% of via andere zorgverlener 75% op <a href="http://www.meditel.nl">www.meditel.nl</a> en <a href="http://www.achmeavitale.nl">www.achmeavitale.nl</a> vindt u meer informatie over een locatie bij u in de buurt			



## TIP

### Wat als ik met spoed zorg nodig heb in het buitenland?

Vanuit de basisverzekering krijgt u 100% vergoed van de kosten die ook in Nederland vergoed worden. U loopt hiermee het risico dat u een deel zelf moet betalen. De zorg in het buitenland kan duurder zijn dan in Nederland. Met een aanvullende verzekering krijgt u de kosten vergoed tegen het tarief in het buitenland (kostprijs). Dit geldt alleen voor zorg die ook in Nederland vergoed wordt vanuit de basis- en aanvullende verzekering.

[www.zilverenkruis.nl/buitenland](http://www.zilverenkruis.nl/buitenland)  
Eurocross Assistance 00 31 (0)71 364 18 50

HUID	Beter Af Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
<b>Huidverzorging</b> door schoonheidsspecialist (ANBOS) of huidtherapeut <ul style="list-style-type: none"> <li>acnebehandeling</li> <li>camouflagetherapie</li> <li>epilatiebehandeling voor vrouwen in het gelaat</li> </ul>				€ 300,- per persoon per jaar	€ 600,- per persoon per jaar
<b>Psoriasis</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>huurkosten UV-B lichtbehandeling thuis</li> <li>behandeling in dagbehandelingscentrum (huid)</li> </ul>	vanuit Beter Af Polis 100% na toestemming van ons				
			alleen via gecontracteerd dagbehandelingscentrum € 750,- per persoon per jaar	alleen via gecontracteerd dagbehandelingscentrum € 1.000,- per persoon per jaar	alleen via gecontracteerd dagbehandelingscentrum € 1.250,- per persoon per jaar

## jonger dan 18 jaar

FYSIOTHERAPIE EN OEFENTHERAPIE	Beter Af Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
<b>Chronische aandoening</b> uw arts en/of fysiotherapeut stelt de aandoening vast  Manuele lymfedrainage bij ernstig lymfoedeem mag ook worden uitgevoerd door een huidtherapeut in plaats van een fysio- of oefentherapeut	vanuit Beter Af Polis 100% of via niet-gecontracteerde zorgverlener € 20,- per behandeling na toestemming van ons				
<b>Niet-chronische aandoening</b> uw arts en/of fysiotherapeut stelt de aandoening vast  Manuele lymfedrainage bij ernstig lymfoedeem mag ook worden uitgevoerd door een huidtherapeut in plaats van een fysio- of oefentherapeut	vanuit de Beter Af Polis 18 behandelingen per diagnose  of via niet-gecontracteerde zorgverlener na toestemming van ons: 18 behandelingen per diagnose € 20,- per behandeling	vanuit Beter Af Polis 18 behandelingen per diagnose + vanuit aanvullende verzekering alle behandelingen  of via niet-gecontracteerde zorgverlener na toestemming van ons: vanuit de Beter Af Polis 18 behandelingen per diagnose, € 20,- per behandeling + vanuit aanvullende verzekering 6 behandelingen per jaar, € 20,- per behandeling	vanuit Beter Af Polis 18 behandelingen per diagnose + vanuit aanvullende verzekering alle behandelingen  of via niet-gecontracteerde zorgverlener na toestemming van ons: vanuit de Beter Af Polis 18 behandelingen per diagnose, € 20,- per behandeling + vanuit aanvullende verzekering 12 behandelingen per jaar, € 20,- per behandeling	vanuit Beter Af Polis 18 behandelingen per diagnose + vanuit aanvullende verzekering alle behandelingen  of via niet-gecontracteerde zorgverlener na toestemming van ons: vanuit de Beter Af Polis 18 behandelingen per diagnose, € 20,- per behandeling + vanuit aanvullende verzekering 12 behandelingen per jaar, € 20,- per behandeling	vanuit Beter Af Polis 18 behandelingen per diagnose + vanuit aanvullende verzekering alle behandelingen  of via niet-gecontracteerde zorgverlener na toestemming van ons: vanuit de Beter Af Polis 18 behandelingen per diagnose, € 20,- per behandeling + vanuit aanvullende verzekering 12 behandelingen per jaar, € 20,- per behandeling



## TIP

### Chronisch en niet-chronisch?

Uw arts en/of fysiotherapeut stelt aan de hand van de lijst Borst vast of u een chronische aandoening heeft. Wat u vergoed krijgt hangt onder andere af van uw aanvullende verzekering en of u jonger of ouder dan 18 bent. Meer informatie vindt u in onze brochure 'Paramedische Zorg'. Wij geven u graag advies over de behandelingen die u vergoed krijgt.

[www.zilverenkruis.nl/fysiotherapie](http://www.zilverenkruis.nl/fysiotherapie)  
 Klantenservice 0900-9674 (lokaal tarief)



# 18 jaar en ouder

FYSIOTHERAPIE EN OEFENTHERAPIE	Beter Af Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
<p><b>Eén chronische aandoening</b> uw arts en/of fysiotherapeut stelt de aandoening vast</p> <p>Manuele lymfedrainage bij ernstig lymfoedeem mag ook worden uitgevoerd door een huidtherapeut in plaats van een fysio- of oefentherapeut</p>	<p>behandeling 1 t/m 12 betaalt u zelf</p> <p>vanuit de Beter Af Polis vanaf behandeling 13, 100%</p> <p>of via niet-gecontracteerde zorgverlener na toestemming van ons vanaf behandeling 13 € 20,- per behandeling</p>	<p>behandeling 1 t/m 12 betaalt u zelf</p> <p>vanuit de Beter Af Polis vanaf behandeling 13, 100% + vanuit aanvullende verzekering 6 behandelingen per jaar</p> <p>of via niet-gecontracteerde zorgverlener na toestemming van ons: vanuit Beter Af Polis vanaf behandeling 13 € 20,- per behandeling + vanuit aanvullende verzekering 6 behandelingen per jaar, € 20,- per behandeling</p>	<p>behandeling 1 t/m 12 betaalt u zelf</p> <p>vanuit de Beter Af Polis vanaf behandeling 13, 100% + vanuit aanvullende verzekering 12 behandelingen per jaar</p> <p>of via niet-gecontracteerde zorgverlener na toestemming van ons: vanuit Beter Af Polis vanaf behandeling 13 € 20,- per behandeling + vanuit aanvullende verzekering 12 behandelingen per jaar, € 20,- per behandeling</p>	<p>behandeling 1 t/m 12 betaalt u zelf</p> <p>vanuit de Beter Af Polis vanaf behandeling 13, 100% + vanuit aanvullende verzekering 12 behandelingen per jaar</p> <p>of via niet-gecontracteerde zorgverlener na toestemming van ons: vanuit Beter Af Polis vanaf behandeling 13 € 20,- per behandeling + vanuit aanvullende verzekering 12 behandelingen per jaar, € 20,- per behandeling</p>	<p>behandeling 1 t/m 12 betaalt u zelf</p> <p>vanuit de Beter Af Polis vanaf behandeling 13, 100% + vanuit aanvullende verzekering 12 behandelingen</p> <p>of via niet-gecontracteerde zorgverlener na toestemming van ons: vanuit Beter Af Polis vanaf behandeling 13 € 20,- per behandeling + vanuit aanvullende verzekering 12 behandelingen per jaar, € 20,- per behandeling</p>
<p><b>Eén niet-chronische aandoening</b> uw arts en/of fysiotherapeut stelt de aandoening vast</p> <p>Manuele lymfedrainage bij ernstig lymfoedeem mag ook worden uitgevoerd door een huidtherapeut in plaats van een fysio- of oefentherapeut</p>		<p>6 behandelingen per jaar</p> <p>of via niet-gecontracteerde zorgverlener na toestemming van ons: 6 behandelingen per jaar, € 20,- per behandeling</p>	<p>12 behandelingen per jaar</p> <p>of via niet-gecontracteerde zorgverlener na toestemming van ons: 12 behandelingen per jaar, € 20,- per behandeling</p>	<p>27 behandelingen per jaar</p> <p>of via niet-gecontracteerde zorgverlener na toestemming van ons: 12 behandelingen per jaar, € 20,- per behandeling</p>	<p>alle behandelingen</p> <p>of via niet-gecontracteerde zorgverlener na toestemming van ons: 12 behandelingen per jaar, € 20,- per behandeling</p>
<p><b>Bekkenfysiotherapie</b></p>	<p>vanuit de Beter Af Polis behandeling 1 t/m 9</p> <p>of via niet-gecontracteerde bekkenfysiotherapeut na toestemming van ons behandeling 1 t/m 9 lagere vergoeding</p>	<p>vanuit de Beter Af Polis behandeling 1 t/m 9 + vanuit aanvullende verzekering 6 behandelingen per jaar</p> <p>of via niet-gecontracteerde bekkenfysiotherapeut na toestemming van ons behandeling 1 t/m 9 lagere vergoeding + vanuit aanvullende verzekering 6 behandelingen per jaar</p>	<p>vanuit de Beter Af Polis behandeling 1 t/m 9 + vanuit aanvullende verzekering 12 behandelingen per jaar</p> <p>of via niet-gecontracteerde bekkenfysiotherapeut na toestemming van ons behandeling 1 t/m 12 lagere vergoeding + vanuit aanvullende verzekering 12 behandelingen per jaar</p>	<p>vanuit de Beter Af Polis behandeling 1 t/m 9 + vanuit aanvullende verzekering 27 behandelingen per jaar</p> <p>of via niet-gecontracteerde bekkenfysiotherapeut na toestemming van ons behandeling 1 t/m 12 lagere vergoeding + vanuit aanvullende verzekering 12 behandelingen per jaar</p>	<p>vanuit de Beter Af Polis behandeling 1 t/m 9 + vanuit aanvullende verzekering alle behandelingen</p> <p>of via niet-gecontracteerde bekkenfysiotherapeut na toestemming van ons behandeling 1 t/m 12 lagere vergoeding + vanuit aanvullende verzekering 12 behandelingen per jaar</p>

## Meerdere aandoeningen chronisch en niet-chronisch of bekkenfysiotherapie

Heeft u meerdere aandoeningen? Neem dan altijd contact op met onze Klantenservice 0900-9674 (lokaal tarief). Wij leggen u graag uit wat u vergoed krijgt.

HULPMIDDELEN	Beter Af Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
<b>Hulpmiddelen uit de basisverzekering</b> vergoeding volgens de voorwaarden in het Achmea Reglement Hulpmiddelen zie <a href="http://www.zilverenkruis.nl/hulpmiddelen">www.zilverenkruis.nl/hulpmiddelen</a> of bel voor personenalarmering, trippelstoelen, aan functiebeperkingen aangepaste stoelen (geen sta-op stoelen) en verpleegbedden naar 0900-2008010 (€ 0,05 per minuut)	vanuit Beter Af Polis 100% of via niet-gecontracteerde zorgverlener lagere vergoeding  voor bepaalde hulpmiddelen geldt toestemming vooraf van ons, een maximale vergoeding of wettelijke eigen bijdrage				
	naast bovenstaande vergoeding kunnen alle verzekerden met een aanvullende verzekering op vertoon van hun zorgpas bij Vegro en Harting-Bank/Ligtvoet gebruik maken van een kortingsregeling voor rollatoren, sta-op stoelen en ADL hulpmiddelen				
<b>Apparatuur voor negatieve druktherapie</b> o.a. voor de afvoer van wondvocht	vanuit Beter Af Polis 100%				
<b>CPM motorslede</b> hulpmiddel na operatie aan knie- of enkelgewricht	vanuit Beter Af Polis 100%				
<b>Loophulpmiddelen</b> elleboogkrukken, loophulpen met 3- of 4 pootstokken en looprekken					alleen via gecontracteerde leverancier 100%
<b>Personenalarmering</b> met medische indicatie  <i>Bel de hulpmiddelenlijn: 0900 - 2008 010 (€ 0,05 per minuut)</i>	vanuit Beter Af Polis aangevraagd via hulpmiddelenlijn 100% voor personenalarmeringskastje of via niet-gecontracteerde leverancier lagere vergoeding, na toestemming van ons. Zie ook Achmea Reglement Hulpmiddelen	vanuit Beter Af Polis aangevraagd via hulpmiddelenlijn 100% voor personenalarmeringskastje of via niet-gecontracteerde leverancier lagere vergoeding na toestemming van ons  vanuit aanvullende verzekering 100% voor abonnementskosten alarmeringssysteem Eurocross Assistance of via andere aanbieder alarmeringssysteem € 35,- per jaar voor abonnementskosten na toestemming van ons			
<b>Plakstrips borstprothese</b>				100%	
<b>Plaswекker</b> bij bedplasproblemen				eenmalig € 100,- per persoon	



## TIP

### Een hulpmiddel, hoe regel ik dat?

In veel gevallen heeft u een verwijzing van uw arts nodig of vooraf toestemming van ons. U regelt dat gemakkelijk via de hulpmiddelenlijn voor personenalarmering, trippelstoelen, aan functiebeperkingen aangepaste stoelen (geen sta-op stoelen) en verpleegbedden. Voor andere hulpmiddelen neemt u contact op met de klantenservice 0900-9674 (lokaal tarief).

[www.zilverenkruis.nl/hulpmiddelen](http://www.zilverenkruis.nl/hulpmiddelen)  
 Hulpmiddelenlijn 0900 – 200 80 10 (€ 0,05 per minuut)

HULPMIDDELEN	Beter Af Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
<b>Pruik</b>	vanuit Beter Af Polis € 386,50 per pruik  of via niet-gecontracteerde leverancier lagere vergoeding per pruik. Zie ook Achmea Reglement Hulpmiddelen			€ 462,- per pruik waarvan € 386,50 vanuit Beter Af Polis en € 75,50 vanuit aanvullende verzekering  of via niet-gecontracteerde leverancier vanuit de Beter Af Polis lagere vergoeding per pruik en vanuit aanvullende verzekering € 75,50 extra	€ 573,50 per pruik waarvan € 386,50 vanuit Beter Af Polis en € 190,50 vanuit aanvullende verzekering  of via niet-gecontracteerde leverancier vanuit de Beter Af Polis lagere vergoeding per pruik en vanuit aanvullende verzekering € 190,50 extra
<b>Steunpessarium</b> bij baarmoederverzakking				100%	
<b>Steunzolen</b> geen podotherapeutische of podologische steunzolen				€ 35,- per persoon per jaar	€ 50,- per persoon per jaar
<b>Trans-therapie tegen incontinentie</b>				100%	
■ huur neuromodulator (BioStim)				100%	
■ huur biofeedbackapparatuur (FemiScan)				100%	

MEDICIJNEN	Beter Af Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
<b>Anticonceptie</b> bijvoorbeeld de pil of een spiraaltje ■ tot 21 jaar	vanuit Beter Af Polis volgens Achmea Reglement Farmaceutische Zorg  u betaalt zelf de wettelijke eigen bijdrage, de bovenlimietprijs Geneesmiddelenvergoedingensysteem (GVS), dit verschilt per medicijn. Zie onze website voor uitgebreide informatie				vanuit Beter Af Polis volgens Achmea Reglement Farmaceutische Zorg + vanuit aanvullende verzekering vergoeding wettelijke eigen bijdrage (de boven-limietprijs GVS) tot € 1.000,-
■ vanaf 21 jaar		100% geen vergoeding wettelijke eigen bijdrage (de bovenlimietprijs GVS)			100% + vanuit aanvullende verzekering vergoeding wettelijke eigen bijdrage (de boven-limietprijs GVS) tot € 1.000,-
<b>Geneesmiddelen uit basisverzekering</b>	vanuit Beter Af Polis volgens het Achmea Reglement Farmaceutische Zorg u betaalt zelf de wettelijke eigen bijdrage, de bovenlimietprijs Geneesmiddelenvergoedingensysteem (GVS) dit verschilt per medicijn. Zie onze website voor uitgebreide informatie				vanuit Beter Af Polis volgens Achmea Reglement Farmaceutische Zorg + vanuit aanvullende verzekering vergoeding wettelijke eigen bijdrage (de boven-limietprijs GVS) tot € 1.000,-
<b>Geneesmiddelen en apotheek- bereidingen die niet geregi- streerd zijn, zie onze website</b>					€ 800,- per persoon per jaar na toestemming van ons
<b>Melatonine</b> medicatie bij o.a. slaapproblemen				alleen via internetapotheek eFarma 100%	



## Tip

### Waarom heb ik een tandartsverzekering nodig?

Bent u 18 jaar of ouder, dan adviseren wij u een aparte tandartsverzekering (Beter Af Tandarts Polis) voor de halfjaarlijkse controle, het vullen van gaatjes en poetsinstructie. Bij iedere Beter Af Tandarts Polis vergoeden wij tot een maximaal bedrag. Consulten, poetsinstructie en het vullen en trekken van tanden of kiezen krijgt u 100% vergoed. Van de overige behandelingen vergoeden wij 75% en bij de 4-sterren 100%.

[www.zilverenkruis.nl/tanden](http://www.zilverenkruis.nl/tanden) – Klantenservice 0900-9674 (lokaal tarief)

## jonger dan 18 met Beter Af (Plus) Polis

MOND EN TANDEN	Beter Af Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
<b>Alle behandelingen door tandarts, mondhygiënist, kaakchirurg en tandprotheticus</b> behalve gegoten vullingen, kronen, bruggen, inlays en implantaten	vanuit Beter Af Polis 100% of via niet-gecontracteerde kaakchirurg of tandprotheticus lagere vergoeding				
<b>Kronen, bruggen, inlays en implantaten</b> door tandarts/kaakchirurg			€ 225,- per persoon per jaar	€ 450,- per persoon per jaar	€ 900,- per persoon per jaar
<b>Orthodontie (beugel)</b> door tandarts/orthodontist behalve reparatie, vervanging bij schade en verlies door eigen schuld/nalatigheid			eenmalig 90% vergoeding tot € 1.500,- per persoon	eenmalig 90% vergoeding tot € 2.000,- per persoon	eenmalig 90% vergoeding tot € 2.500,- per persoon

## 18 jaar en ouder met Beter Af Tandarts Polis

MOND EN TANDEN	Beter Af Polis (basisverzekering)	Beter Af Tandarts Polis ★ 1 ster	Beter Af Tandarts Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Tandarts Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Tandarts Polis ★★★★ 4 sterren
<b>A. Tandarts/mondhygiënist en gecontracteerde tandprotheticus</b> ■ consulten (C-codes) en second opinion ■ mondhygiëne (M-codes) ■ vulling (V-codes) ■ trekken tanden/kiezen (H-codes)		100%			
<b>B. Overige behandelingen</b>		75%			100%
<b>A + B opgeteld</b>		€ 225,- per persoon per jaar	€ 450,- per persoon per jaar	€ 900,- per persoon per jaar	€ 1.150,- per persoon per jaar
<b>C. Behandelingen die wij niet vergoeden:</b> ■ keuringsrapport (C70 en C75) ■ niet nagekomen afspraken (C90) ■ orthodontie (D-codes) ■ abonnementen (Z-codes) ■ uitwendig bleken tanden en kiezen (E97, E98 en E00) ■ Mandibulair Repositie Apparaat (MRA G71, G72 en G73)					

# 18 jaar en ouder met Beter Af (Plus) Polis

MOND EN TANDEN	Beter Af Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
<b>Kunstgebit (prothese)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>aanschaf volledig uitneembaar kunstgebit gemaakt door tandarts of tandprotheticus</li> <li>repareren of opnieuw passend maken (rebasen) van volledig uitneembaar kunstgebit door tandarts of tandprotheticus</li> <li>implantaten bij uitneembaar kunstgebit bij ernstige ontwikkelstoornis of groeistoornis gebit gemaakt door tandarts, kaakchirurg of centrum voor bijzondere tandheelkunde</li> <li>volledig uitneembare prothese op implantaten bij ernstige ontwikkelstoornis of groeistoornis gebit gemaakt door tandarts, tandprotheticus of centrum voor bijzondere tandheelkunde</li> </ul>	vanuit Beter Af Polis 75% wettelijke eigen bijdrage 25% of via niet-gecontracteerde tandprotheticus lagere vergoeding kosten hoger dan € 600,- per kaak na toestemming van ons vervanging binnen de 5 jaar na toestemming van ons				vanuit Beter Af Polis 75% wettelijke eigen bijdrage 25%  of via niet-gecontracteerde tandprotheticus lagere vergoeding kosten hoger dan € 600,- per kaak of vervanging binnen de 5 jaar na toestemming van ons + vanuit aanvullende verzekering vergoeding wettelijk eigen bijdrage van 25%
	vanuit Beter Af Polis 100% of via niet-gecontracteerde tandprotheticus lagere vergoeding				
	vanuit Beter Af Polis 100% na toestemming van ons				
	vanuit Beter Af Polis 100% na toestemming van ons of via niet-gecontracteerde tandprotheticus lagere vergoeding wettelijke eigen bijdrage € 125,- per boven- of onderkaak				vanuit Beter Af Polis 100% na toestemming van ons wettelijke eigen bijdrage € 125,- per boven- of onderkaak  of via niet-gecontracteerde tandprotheticus lagere vergoeding + vanuit aanvullende verzekering 100% vergoeding wettelijke eigen bijdrage € 125,-
<b>Orthodontie (beugel)</b> bij ernstige ontwikkelstoornis of groeistoornis gebit	vanuit Beter Af Polis 100% na toestemming van ons				
<b>Zorg voor gehandicapten</b> uw tandarts weet of u in aanmerking komt voor de vergoeding	vanuit Beter Af Polis 100% als er geen recht op vergoeding is vanuit AWBZ en na toestemming van ons				
<b>Bijzondere gevallen</b> uw tandarts weet of u in aanmerking komt voor de vergoeding	vanuit Beter Af Polis 100% na toestemming van ons in sommige gevallen geldt een wettelijke eigen bijdrage				

OGEN EN OREN	Beter Af Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
<b>Audiologisch centrum</b>	vanuit Beter Af Polis 100%				
<b>Brillen en lenzen op sterkte</b>			€ 100,- per persoon voor brillen en lenzen tezamen eenmaal per 3 jaar	€ 150,- per persoon voor brillen en lenzen tezamen eenmaal per 3 jaar	€ 250,- per persoon voor brillen en lenzen tezamen eenmaal per 3 jaar
	naast bovenstaande vergoeding kunnen alle verzekerden met een aanvullende verzekering op vertoon van hun zorgpas bij Pearle Opticiens - Nederland, Eye Wish of Specsavers gebruik maken van een kortingsregeling				
<b>Correctie bovenoogleden met medische indicatie</b>	alleen via gecontracteerde zorgverlener 100%				
<b>Correctie oorstand tot 18 jaar</b>	alleen via gecontracteerde zorgverlener 100%				
<b>Hoortoestel</b>	<p>vanuit Beter Af Polis</p> <p><i>vanaf 16 jaar:</i></p> <p>eerste aanschaf: € 501,50</p> <p>vervanging binnen 5 jaar: € 501,50</p> <p>vervanging na 6 tot 7 jaar: € 592,-</p> <p>vervanging na 7 jaar: € 683,-</p> <p>cros-, bicros- of beengeleideruitvoering, opgenomen in een brilmontuur: € 65,- extra</p> <p>of via niet-gecontracteerde zorgverlener lagere vergoeding, zie ook Achmea Reglement Hulpmiddelen</p> <p><i>tot 16 jaar:</i></p> <p>€ 683,- per toestel</p> <p>cros-, bicros- of beengeleideruitvoering, opgenomen in een brilmontuur: € 65,- extra</p> <p>of via niet-gecontracteerde zorgverlener lagere vergoeding, zie ook Achmea Reglement Hulpmiddelen</p>				
met afstandsbediening op medische indicatie				€ 185,- extra per apparaat na toestemming van ons	€ 230,- extra per apparaat na toestemming van ons
<b>Ooglaseren</b>				eenmalig € 500,- per persoon	eenmalig € 750,- per persoon
	naast bovenstaande vergoeding kunnen alle verzekerden met een aanvullende verzekering op vertoon van hun zorgpas bij Visionclinics gebruik maken van een kortingsregeling				

Dit vergoedingenoverzicht is een samenvatting van de polisvoorwaarden: de polisvoorwaarden zijn altijd leidend. Raadpleeg bij twijfel altijd de voorwaarden op [www.zilverenkruis.nl/voorwaarden](http://www.zilverenkruis.nl/voorwaarden) of bel onze klantenservice 0900 - 9674 (lokaal tarief).





## TIP

### Waar kan ik terecht met psychische klachten?

Psychische klachten komen veel voor en u hoeft zich er zeker niet voor te schamen. Passende hulp is voor uw herstel van belang. Uw huisarts kan u verder helpen. Hij kan u doorverwijzen naar bijvoorbeeld een psycholoog. Heeft u zwaardere psychische klachten? Dan kunt u terecht bij een klinisch psycholoog, psychiater of psychotherapeut. Voor psychologische zorg gelden wettelijke eigen bijdragen.

[www.zilverenkruis.nl/psyche](http://www.zilverenkruis.nl/psyche) – Klantenservice 0900-9674 (lokaal tarief)

PSYCHOLOGISCHE ZORG	Beter Af Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
<b>Eerstelijns psychologische zorg</b> eerstelijns psycholoog, gezondheidszorgpsycholoog, klinisch psycholoog of orthopedagoog (generalist)	vanuit Beter Af Polis 8 zittingen per persoon per jaar. Er geldt een wettelijke eigen bijdrage van € 10,- per zitting	vanuit Beter Af Polis 8 zittingen per persoon per jaar. Er geldt een wettelijke eigen bijdrage van € 10,- per zitting + vanuit aanvullende verzekering 2 extra zittingen per persoon per jaar	vanuit Beter Af Polis 8 zittingen per persoon per jaar. Er geldt een wettelijke eigen bijdrage van € 10,- per zitting + vanuit aanvullende verzekering 4 extra zittingen per persoon per jaar	vanuit Beter Af Polis 8 zittingen per persoon per jaar. Er geldt een wettelijke eigen bijdrage van € 10,- per zitting + vanuit aanvullende verzekering 6 extra zittingen per persoon per jaar	vanuit Beter Af Polis 8 zittingen per persoon per jaar. Er geldt een wettelijke eigen bijdrage van € 10,- per zitting + vanuit aanvullende verzekering 8 extra zittingen per persoon per jaar
	of via niet-gecontracteerde zorgverlener 8 zittingen per persoon tegen lagere vergoeding. Er geldt een wettelijke eigen bijdrage van € 10,- per zitting	of via niet-gecontracteerde zorgverlener 8 zittingen per persoon tegen lagere vergoeding. Er geldt een wettelijke eigen bijdrage van € 10,- per zitting + vanuit aanvullende verzekering 2 extra zittingen per persoon per jaar	of via niet-gecontracteerde zorgverlener 8 zittingen per persoon tegen lagere vergoeding. Er geldt een wettelijke eigen bijdrage van € 10,- per zitting + vanuit aanvullende verzekering 4 extra zittingen per persoon per jaar	of via niet-gecontracteerde zorgverlener 8 zittingen per persoon tegen lagere vergoeding. Er geldt een wettelijke eigen bijdrage van € 10,- per zitting + vanuit aanvullende verzekering 6 extra zittingen per persoon per jaar	of via niet-gecontracteerde zorgverlener 8 zittingen per persoon tegen lagere vergoeding. Er geldt een wettelijke eigen bijdrage van € 10,- per zitting + vanuit aanvullende verzekering 8 extra zittingen per persoon per jaar
vergoeding wettelijk eigen bijdrage eerstelijns psychologische zorg				vergoeding van wettelijke eigen bijdrage van € 10,- per zitting tot € 80,- per persoon per jaar	
<b>Tweedelijns GGZ</b> psychiater, zenuwarts, GGZ instelling, klinisch psycholoog of psychotherapeut	vanuit Beter Af Polis 100% of via niet-gecontracteerde zorgverlener lagere vergoeding				
<b>Psychiatrische ziekenhuisopname</b> opname in GGZ-instelling (psychiatrisch ziekenhuis, of psychiatrische afdeling in ziekenhuis)	vanuit Beter Af Polis 100% of via niet-gecontracteerde zorgverlener lagere vergoeding				

SPREKEN EN LEZEN	Beter Af Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
<b>Dyslexiezorg</b> (diagnose en behandeling ernstige dyslexie) voor 7 t/m 10 jarige kinderen	vanuit Beter Af Polis 100% of via niet-gecontracteerd zorgverlener lagere vergoeding				
<b>Logopedie</b> geen dyslexie of taalontwikkelingsstoornis	vanuit Beter Af Polis 100% of via niet-gecontracteerde zorgverlener lagere vergoeding				
<b>Stottertherapie</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ in diverse stottercentra</li> <li>■ volgens methode Del Ferro, Hausdörfer en BOMA</li> </ul>	vanuit Beter Af Polis 100% of via niet-gecontracteerde logopedist lagere vergoeding		eenmalig € 225,- per persoon	eenmalig € 450,- per persoon	eenmalig € 900,- per persoon

VERVOER	Beter Af Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
<b>Ambulance</b>	vanuit Beter Af Polis 100%				
<b>Vervoerskosten na zorgbemiddeling naar het buitenland</b> in België en Duitsland na zorgbemiddeling  <i>Bel de Vervoerslijn voor toestemming via 0900 - 230 23 40 (€ 0,05 per minuut)</i>			via gecontracteerd taxibedrijf 100% eigen vervoer € 0,27 per kilometer openbaar vervoer (tweede klasse) 100%		
<b>Overnachtings- en vervoerskosten gezinsleden na zorgbemiddeling naar het buitenland</b> in België en Duitsland na zorgbemiddeling vanaf de 15e verblijfsdag			overnachtingskosten € 35,- per dag voor het gezin samen eigen vervoer € 0,27 per kilometer tot maximaal 700 kilometer per opname		
<b>Ziekenvervoer</b> met openbaar vervoer, eigen auto, huurauto of taxi bij nierdialyse, oncologische behandeling met radio/chemotherapie, visuele handicap en zonder begeleiding je niet kunnen verplaatsen of rolstoelafhankelijk zijn  <i>Bel de Vervoerslijn voor toestemming via 0900 - 230 23 40 (€ 0,05 per minuut)</i>	vanuit Beter Af Polis  tot 200 kilometer enkele reis: eigen vervoer € 0,27 per kilometer openbaar vervoer (tweede klasse) 100% via gecontracteerde taxi 100%  of via niet-gecontracteerde taxi € 0,70 per kilometer  u betaalt een wettelijke eigen bijdrage van € 92,- per persoon na toestemming van ons			vanuit Beter Af Polis  tot 200 kilometer enkele reis: eigen vervoer € 0,27 per kilometer openbaar vervoer (tweede klasse) 100% via gecontracteerde taxi 100%  of via niet-gecontracteerde taxi € 0,70 per kilometer u betaalt een wettelijke eigen bijdrage van € 92,- per persoon na toestemming van ons + vanuit aanvullende verzekering 100% vergoeding wettelijke eigen bijdrage	

**Dit vergoedingenoverzicht is een samenvatting van de polisvoorwaarden: de polisvoorwaarden zijn altijd leidend. Raadpleeg bij twijfel altijd de voorwaarden op [www.zilverenkruis.nl/voorwaarden](http://www.zilverenkruis.nl/voorwaarden) of bel onze klantenservice 0900 - 9674 (lokaal tarief).**

VERVOER	Beter Af Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
<p>met eigen vervoer of taxi bij andere medische indicaties waardoor u geen gebruik kunt maken van het openbaar vervoer</p> <p><i>Bel de Vervoerslijn voor toestemming via 0900 - 230 23 40 (€ 0,05 per minuut)</i></p>				<p>tot 200 kilometer enkele reis en bij grensoverschrijding tot 55 kilometer over de grens: eigen vervoer € 0,27 per kilometer, via gecontracteerde taxi 100% via niet-gecontracteerde taxi € 0,70 per kilometer. U betaalt zelf € 92,- per jaar totale vergoeding maximaal € 1.000,- per persoon per jaar na toestemming van ons</p>	<p>tot 200 kilometer enkele reis en bij grensoverschrijding tot 55 kilometer over de grens: eigen vervoer € 0,27 per kilometer, via gecontracteerde taxi 100% via niet-gecontracteerde taxi € 0,70 per kilometer. Totale vergoeding maximaal € 2.000,- per persoon per jaar na toestemming van ons</p>

ZIEKENHUIS, BEHANDELING EN VERPLEGING	Beter Af Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
<b>Astma Centrum in Davos</b>	vanuit Beter Af Polis 100% na toestemming van ons				
<b>Behandeling, onderzoek en operatie in ziekenhuis</b>	vanuit de Beter Af Polis 100% of via niet-gecontracteerd ziekenhuis lagere vergoeding bij specifiek aantal behandelingen				
<b>Cosmetische en plastische chirurgie</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ cosmetische chirurgie, geen botox, fillers, (autologe) lipofilling, peeling, laser- of refractiechirurgie</li> <li>■ plastische chirurgie met medische indicatie zoals borstprothese na borstamputatie, (geen borstvergroting, operatief verwijderen borstprothese zonder medische noodzaak, liposuctie van buik, correctie bovenoogleden en oorstand)</li> </ul>					€ 250,- per persoon per 3 jaar
<b>Dialyse</b>	vanuit Beter Af Polis 100%				
<b>Erfelijkheidsonderzoek en -advies</b>	vanuit Beter Af Polis 100%				
<b>Gasthuis</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ uw verblijf in gasthuis bij poliklinische behandelcyclus</li> <li>■ verblijf- of reiskosten van u of uw gezinsleden bij een ziekenhuisopname, geen psychiatrisch ziekenhuis</li> </ul>			€ 35,- per persoon per dag		
			vanaf 15e verblijfsdag reis huis-ziekenhuis is minimaal 50 kilometer € 35,- per dag tot € 500,- per jaar voor alle gezinsleden samen. Eigen auto € 0,27 per kilometer of openbaar vervoer (tweede klasse) 100%		vanaf 15e verblijfsdag reis huis-ziekenhuis is minimaal 50 kilometer € 35,- per dag voor alle gezinsleden samen. Eigen auto € 0,27 per kilometer of openbaar vervoer (tweede klasse)
<b>Kaakchirurgie</b>	vanuit Beter Af Polis 100% of via niet-gecontracteerde zorgverlener lagere vergoeding				
<b>Mechanische beademing</b>	vanuit Beter Af Polis 100%				
<b>Obesitas gedragsveranderingsprogramma</b> BMI groter dan 40				via NOK eenmalig € 750,- per persoon na toestemming van ons	via NOK eenmalig € 1.000,- per persoon na toestemming van ons

Dit vergoedingsoverzicht is een samenvatting van de polisvoorwaarden: de polisvoorwaarden zijn altijd leidend. Raadpleeg bij twijfel altijd de voorwaarden op [www.zilverenkruis.nl/voorwaarden](http://www.zilverenkruis.nl/voorwaarden) of bel onze klantenservice 0900 - 9674 (lokaal tarief).

ZIEKENHUIS, BEHANDELING EN VERPLEGING	Beter Af Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
<b>Orgaantransplantatie</b>	vanuit Beter Af Polis 100% in ziekenhuis of gecontracteerd zelfstandig behandelcentrum of via niet-gecontracteerd ziekenhuis of zelfstandig behandelcentrum lagere vergoeding na toestemming van ons				
<ul style="list-style-type: none"> <li>verpleging van persoon die orgaan heeft afgestaan (donor)</li> </ul>	vanuit Beter Af Polis 3 maanden, bij levertransplantatie 6 maanden				
<b>Preventieve onderzoeken</b>	alleen via gecontracteerde zorgverlener 100%				
<ul style="list-style-type: none"> <li>baarmoederhalskanker (uitstrijkje)</li> <li>borstkanker</li> <li>hart- en vaatziekten</li> <li>prostaatcancer</li> </ul>					
geen bevolkingsonderzoek (wordt vergoed vanuit de AWBZ)					
<b>Second opinion</b>	vanuit Beter Af Polis 100%				
voor zorg uit basisverzekering door medisch specialist					
<b>Sterilisatie</b>	alleen via gecontracteerde zorgverlener 100%				
geen hersteloperatie					
<b>Telemonitoring</b>	vanuit Beter Af Polis 100%				
bij chronisch hartfalen huur en begeleiding					
<b>Verpleging (extramuraal) buiten het ziekenhuis</b>	vanuit Beter Af Polis 100%				
thuis, geen thuisbeademing of verlichtende zorg bij terminale patiënten (palliatieve zorg)					
<b>Verpleging ziekenhuis</b>	vanuit Beter Af Polis 100%				
(medische specialistische- en kaakchirurgische zorg)	of via niet-gecontracteerde zorgverlener lagere vergoeding bij specifiek aantal behandelingen				
<b>Zelfstandig behandelcentrum</b>	vanuit Beter Af Polis 100%				
door de overheid erkende kliniek voor medisch specialistische zorg waar onderzoek en dagbehandeling plaatsvindt	of via niet-gecontracteerd behandelcentrum lagere vergoeding bij plastische chirurgie en kaakchirurgie na toestemming van ons				

ZWANGER (WORDEN) / BABY / KIND	Beter Af Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
<b>Adoptie kraamzorg</b>	3 dagen tot 3 uur per dag				
(jonger dan 12 maanden)	of				
<b>of medische screening bij adoptie</b>	€ 300,- per adoptiekind				
<b>Besnijdenis (circumcisie)</b>	alleen via gecontracteerde zorgverleners € 250,-				
op religieuze gronden					
<b>Bevalling</b>	vanuit Beter Af Polis 100%				
<ul style="list-style-type: none"> <li>thuisbevalling</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>poliklinische bevalling in ziekenhuis op eigen verzoek (zonder medische indicatie)</li> </ul>	vanuit Beter Af Polis € 192,- voor gebruik verloskamer restbedrag is wettelijke eigen bijdrage	vanuit Beter Af Plus Polis € 192,- voor gebruik verloskamer restbedrag is wettelijke eigen bijdrage + vanuit aanvullende verzekering 50% vergoeding van wettelijke eigen bijdrage	100%	(vanuit Beter Af Plus Polis € 192,- voor gebruik verloskamer restbedrag is wettelijke eigen bijdrage + vanuit aanvullende verzekering 100% vergoeding van wettelijke eigen bijdrage)	

ZWANGER (WORDEN) / BABY / KIND	Beter Af Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
<b>Bevalling vervolg</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ bevalling in geboortecentrum op eigen verzoek (zonder medische indicatie)</li> </ul>	vanuit Beter Af Polis € 192,- voor gebruik verloskamer, restbedrag is wettelijke eigen bijdrage		vanuit Beter Af Polis € 192,- voor gebruik verloskamer, restbedrag is wettelijke eigen bijdrage + vanuit aanvullende verzekering alleen via gecontracteerd geboortecentrum 100% vergoeding wettelijke eigen bijdrage		
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ poliklinische bevalling met medische indicatie</li> </ul>	vanuit Beter Af Polis 100%				
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ klinische bevalling (meerdaags verblijf in ziekenhuis)</li> </ul>	vanuit Beter Af Polis 100%				
<b>Bewakingsapparatuur ter voorkoming van wiegendood</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ bewakingsapparatuur (huren)</li> </ul>			100% voor 12 maanden na toestemming van ons		
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ sensormatje van Nanny Care (kopen)</li> </ul>			100% na verwijzing door arts		
<b>GeboorteTENS</b> bruikleen			alleen via gecontracteerde leverancier 100% u regelt dit via uw verloskundige		
<b>In Vitro Fertilisatie (IVF)</b> vruchtbaarheidsbehandeling	vanuit Beter Af Polis eerste 3 pogingen per te realiseren zwangerschap. Geneesmiddelen volgens GVS voor eerste 3 pogingen. In het buitenland na toestemming van ons				
<b>Kraampakket</b> <i>Bestel uw kraampakket via <a href="http://www.zilverenkruis.nl/kraampakket">www.zilverenkruis.nl/kraampakket</a> of bel naar de Klantenservice 0900 - 9674 (lokaal tarief)</i>			100% (aanvragen voor de 7e maand van de zwangerschap)		
<b>Kraamzorg</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ thuis of in een geboortecentrum</li> </ul>	vanuit Beter Af Polis 10 dagen, wettelijke eigen bijdrage van € 3,90 per uur  of via niet-gecontracteerd geboorte- of kraamcentrum eigen bijdrage € 8,90 waarvan € 3,90 wettelijke eigen bijdrage		vanuit Beter Af Polis 10 dagen, wettelijke eigen bijdrage van € 3,90 per uur  of via niet-gecontracteerd geboorte- of kraamcentrum eigen bijdrage € 8,90 waarvan € 3,90 wettelijke eigen bijdrage + vanuit aanvullende verzekering vergoeding wettelijke eigen bijdrage van € 3,90 per uur voor 24 uur kraamzorg	vanuit Beter Af Polis 10 dagen, wettelijke eigen bijdrage van € 3,90 per uur  of via niet-gecontracteerd geboorte- of kraamcentrum eigen bijdrage € 8,90 waarvan € 3,90 wettelijke eigen bijdrage + vanuit aanvullende verzekering 100% vergoeding wettelijke eigen bijdrage van € 3,90 per uur	
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ in ziekenhuis met medische indicatie</li> </ul>	vanuit Beter Af Polis 100%				
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ in ziekenhuis zonder medische indicatie</li> </ul>	vanuit Beter Af Polis 10 dagen wettelijke eigen bijdrage € 15,50 per opnamedag en bedrag ziekenhuistarief boven € 111,50			100%  (vanuit Beter Af Polis 10 dagen, wettelijke eigen bijdrage € 15,50 per opnamedag en bedrag ziekenhuistarief boven € 111,50 + vanuit aanvullende verzekering 100% vergoeding wettelijke eigen bijdrage)	
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ uitgesteld met medische indicatie (bijvoorbeeld bij keizersnede of vroeggeboorte)</li> </ul>			alleen via gecontracteerd kraamcentrum 15 uur, eigen betaling € 3,90 per uur	alleen via gecontracteerd kraamcentrum 15 uur, eigen betaling 100%	
<b>Lactatiekundige zorg</b> hulp en advies bij borstvoeding			75% tot € 115,- per persoon per jaar	€ 115,- per persoon per jaar	
<b>Oncologieonderzoek</b> onderzoek naar kanker bij kinderen	vanuit Beter Af Polis 100% via Stichting Kinderoncologie Nederland (Skion)				

ZWANGER (WORDEN) / BABY / KIND	Beter Af Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
<b>Prenatale screening</b>	vanuit Beter Af Polis 100%				
■ adviesgesprek (counseling)	of via niet-gecontracteerde zorgverlener lagere vergoeding				
■ structureel echoscopisch onderzoek (20-weken echo)	vanuit Beter Af Polis 100%				
■ combinatietest (nekplooi-meting met bloedonderzoek)	of via niet-gecontracteerde zorgverlener lagere vergoeding				
tot 36 jaar met medische indicatie	vanuit Beter Af Polis 100%				
36 jaar of ouder	of via niet-gecontracteerde zorgverlener lagere vergoeding				
<b>Therapeutische vakantiekampen voor kinderen</b> via Stichting Gezond Gewicht, Stichting de Luchtballon, Diabetes Jeugdvereniging Nederland, Stichting Kinderoncologische Vakantiekampen, Stichting de Ster, Nederlandse Hartstichting				€ 150,- per persoon per jaar	
<b>Verloskundige zorg</b>	vanuit Beter Af Polis 100%				
	of via niet-gecontracteerde zorgverlener lagere vergoeding				
<b>Vruchtbaarheidsbevorderende behandelingen en invriezen van sperma</b> geen IVF	vanuit Beter Af Polis 100%				
	of in buitenland na toestemming van ons				

OVERIG	Beter Af Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
<b>Dieetadvies en voedingsvoorlichting</b>	vanuit Beter Af Polis 100% tot 4 uur per persoon per jaar			vanuit Beter Af Polis 100% tot 4 uur per persoon per jaar	
■ dieetadvies via diëtist (op medische indicatie)	of via niet-gecontracteerde diëtist tot 4 uur per persoon per jaar tegen lagere vergoeding			of via niet-gecontracteerde diëtist tot 4 uur per persoon per jaar tegen lagere vergoeding + vanuit aanvullende verzekering € 115,- per persoon per jaar alleen via gecontracteerde diëtist voor dieetadvies en voedingsvoorlichting samen	
■ voedingsvoorlichting via diëtist of gewichtsconsulent				€ 115,- per persoon per jaar alleen via gecontracteerde diëtist of gewichtsconsulent voor dieetadvies en voedingsvoorlichting samen	
<b>Herstel en Balans</b> nazorgtraining ex-kankerpatiënten			€ 800,- per persoon per jaar	€ 1.000,- per persoon per jaar	€ 1.200,- per persoon per jaar
<b>Herstellingsoord</b> geen psychosomatische zorg					alleen via gecontracteerd herstellingsoord € 50,- per dag tot 28 dagen per persoon per jaar na toestemming van ons
<b>Hospice</b>				€ 40,- per dag tot € 3.600,-	
<b>Huisarts</b>	vanuit Beter Af Polis 100%				
<b>Ketenzorg voor diabetes mellitus type 2 en COPD</b>	vanuit de Beter Af Polis 100% alleen via gecontracteerde zorggroepen				

Dit vergoedingsoverzicht is een samenvatting van de polisvoorwaarden: de polisvoorwaarden zijn altijd leidend. Raadpleeg bij twijfel altijd de voorwaarden op [www.zilverenkruis.nl/voorwaarden](http://www.zilverenkruis.nl/voorwaarden) of bel onze klantenservice 0900 - 9674 (lokaal tarief).



OVERIG	Beter Af Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
<b>Kinderopvang tot 12 jaar tijdens ziekenhuisopname ouder(s)</b> , geen opname in psychiatrisch ziekenhuis		50 uur per week na toestemming van ons			
<b>Leefstijltrainingen</b> basistraining voor hartpatiënten, whiplashpatiënten en mensen met stress en burn out gerelateerde klachten				via Leefstijl Training & Coaching (LTC) in Dalfsen € 1.000,- per persoon per jaar	via Leefstijl Training & Coaching (LTC) in Dalfsen € 1.250,- per persoon per jaar
<b>Mantelzorgvervang</b> zorg voor gehandicapten en chronisch zieken bij afwezigheid zorg familie/vrienden (mantelzorg)				via stichting Handen-in-huis 21 dagen per persoon per jaar	
<b>Overgangsconsult</b> bij overgangsklachten Care for Women of de WVOC				75% van het consulttarief tot € 115,- per persoon per jaar	
<b>(Preventieve) cursussen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> omgaan met hartproblemen</li> <li><input type="checkbox"/> bewustwordings- en/of zelfmanagementcursus lymfoedeem</li> <li><input type="checkbox"/> omgaan met reumatoïde artritis, artrose of de ziekte van Bechterew</li> <li><input type="checkbox"/> diabetes type 2 patiënten, basis of vervolg</li> <li><input type="checkbox"/> afvallen</li> <li><input type="checkbox"/> stoppen met roken</li> <li><input type="checkbox"/> training Vrij van alcohol</li> <li><input type="checkbox"/> basis Reanimatiecursus</li> <li><input type="checkbox"/> EHBO</li> <li><input type="checkbox"/> eerste hulp bij kindergevallen</li> <li><input type="checkbox"/> slaaptherapie</li> </ul>			75% tot € 115,- per cursus per persoon per jaar		
<b>Revalidatie</b>	vanuit Beter Af Polis 100%				
<b>Sportarts</b> blessure- of herhalingsconsult		via Sportmedische Instelling 2 x per persoon per jaar Kijk op <a href="http://www.sfmi.nl">www.sfmi.nl</a> voor een locatie bij u in de buurt			
<b>Sportmedisch onderzoek</b> geen verplichte sportkeuring Op <a href="http://www.zilverenkruis.nl">www.zilverenkruis.nl</a> / sportmedischonderzoek vindt u de keuringen die wij vergoeden		via Sportmedische Instelling 1 x per persoon per 2 jaar Basis onderzoek € 85,- Basis Onderzoek Plus € 100,- Groot Onderzoek € 135,- Kijk op <a href="http://www.sfmi.nl">www.sfmi.nl</a> voor een locatie bij u in de buurt			
<b>Stoppen-met-rokenprogramma</b>	vanuit Beter Af Polis 100% of via niet-gecontracteerde zorgverlener lagere vergoeding				
<b>Therapeutische vakantie-kampen voor gehandicapten</b>				€ 150,- per persoon per jaar	
<b>Trombosedienst</b>	vanuit Beter Af Polis 100%				
<b>Vakantiehôtels (Rode Kruis) of vaarvakanties (Rode Kruis of Zonnebloem)</b> voor gehandicapten en chronisch zieken				25%	
<b>Zorgregelaar (ook voor verzekerde mantelzorger)</b> telefoonnummer 0900 - 55 66 768 (lokaal tarief)		3 uur per persoon per jaar		6 uur per persoon per jaar	9 uur per persoon per jaar

## Beter Af Ziekenhuis Extra Pakket vanaf 18 jaar

Omschrijving	Vergoeding
<b>Extra comfortdekking</b>	
■ Gecontracteerde zorg	100%
■ Niet gecontracteerde zorg	€ 150,- per dag
<b>Daggelduitkering</b>	€ 70,- per dag tot € 4.900,-* per persoon per jaar
<b>Buitenland: kamersupplement klassenkamer / honorariumtoeslag</b>	
■ Gecontracteerde zorg	100%
■ Niet gecontracteerde zorg	€ 70,- per dag tot € 4.900,-* per persoon per jaar, geen vergoeding van de honorariumtoeslag

\* vergoeding Nederland en buitenland geldt tezamen

# Handig om te weten

## Zorgbemiddeling

Met zorgbemiddeling geven wij u graag advies over wachttijden. Bovendien beschikken wij over kwaliteitsinformatie van ziekenhuizen. Ook helpen wij u bij het vinden van een huisarts, tandarts of fysiotherapeut als u verhuist.

**Telefoon: 0900-9674 (lokaal tarief)**

**[www.zilverenkruis.nl/zorgbemiddeling](http://www.zilverenkruis.nl/zorgbemiddeling)**

## Vakantiedokter

Vanaf uw vakantieadres kunt u voor advies bij niet-spoedeisende medische hulp bellen naar de Vakantiedokter. De Vakantiedokter is 7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar. U krijgt een Nederlands sprekende deskundige hulpverlener aan de lijn. Als het nodig is, verbindt die u meteen door met een verpleegkundige of een arts. Tip: zet het nummer van de vakantiedokter in uw mobiele telefoon.

**Telefoon: +31 (0)71 364 18 02**

**[www.zilverenkruis.nl/vakantiedokter](http://www.zilverenkruis.nl/vakantiedokter)**

## Eurocross Assistance

Als u tijdens uw tijdelijk verblijf ziek wordt in het buitenland en spoedeisende hulp nodig heeft, neem dan contact op met Eurocross Assistance. U bereikt de helpdesk 24 uur per dag. Tip: zet het nummer van de alarmcentrale in uw mobiele telefoon.

**Telefoon: +31 (0)71 364 18 50**

**[www.zilverenkruis.nl/eurocross](http://www.zilverenkruis.nl/eurocross)**



### Kijk op

[www.zilverenkruis.nl](http://www.zilverenkruis.nl)

[www.zilverenkruis.nl/servicepunten](http://www.zilverenkruis.nl/servicepunten)

[www.zilverenkruis.nl/zorgzoeker](http://www.zilverenkruis.nl/zorgzoeker)

[www.zilverenkruis.nl/vergoedingen](http://www.zilverenkruis.nl/vergoedingen)



### Bel naar

Klantenservice 0900 - 9674 (lokaal tarief)



### Schrijf naar

Zilveren Kruis Achmea

Postbus 444

2300 AK Leiden



### Zorgkosten declareren

Zilveren Kruis Achmea

Afdeling Declaratieservice

Postbus 70001

3000 KB Rotterdam



Keurmerk Klantgericht Verzekeren

Aan het vergoedingsoverzicht kunt u geen rechten ontleen. Een gedetailleerde omschrijving van de voorwaarden en aanspraken vindt u in de polisvoorwaarden. Bekijk deze altijd eerst voordat u een zorgverlener bezoekt. De polisvoorwaarden kunt u downloaden vanaf onze website of bij ons opvragen.

Kijk op [www.zilverenkruis.nl](http://www.zilverenkruis.nl) voor een overzicht van gecontracteerde zorgverleners, Achmea Reglement Hulpmiddelen, Achmea Reglement Farmaceutische zorg, Beroepsverenigingen van alternatief genezers die voldoen aan de kwaliteitseisen van Achmea, voorwaarden, brochures, formulieren en informatie over onze verzekeringen.

Voor de zorgverzekeringen van Zilveren Kruis Achmea is Zilveren Kruis Achmea Zorgverzekeringen N.V. (KvK 30208637) de verzekeraar.

Voor de aanvullende verzekeringen van Zilveren Kruis Achmea is Achmea Zorgverzekeringen N.V. (KvK 28080300) de verzekeraar.