

Vergoedingenoverzicht Beter Af Exclusief Polis

2014



Hoe ziet ons
zorgstelsel
er uit?

Voor welke zorg zijn we in Nederland verzekerd?
Wat is het verschil tussen de basisverzekering
en de aanvullende verzekeringen?

Hoe ziet ons zorgstelsel er uit?

Voor welke zorg zijn we in Nederland verzekerd? Wat is het verschil tussen de basisverzekering en de aanvullende verzekeringen? En hoe zit het met eigen bijdragen en het eigen risico? We leggen het u graag uit.

De basisverzekering

De basisverzekering is voor iedereen in Nederland. De overheid bepaalt elk jaar wat er allemaal vanuit de basisverzekering wordt vergoed. Dit noemen we het basispakket.

Bij Zilveren Kruis Achmea kunt u kiezen uit 3 verschillende basisverzekeringen. U heeft gekozen voor de **Beter Af Exclusief Polis**. Dit betekent dat u als basisverzekering de Beter Af Restitutie Polis heeft. De **Beter Af Restitutie Polis** is een Restitutieverzekering. Dit betekent dat u recht heeft op de vergoeding van de kosten van zorg (restitutie vergoedingen). Samen met het Beter Af Exclusief Pakket is dit de Beter Af Exclusief Polis.

Waar ben ik voor verzekerd met de Beter Af Restitutie Polis

- geneeskundige zorg van huisartsen, ziekenhuizen, specialisten en verloskundigen;
- ziekenhuisverblijf;
- geestelijke gezondheidszorg (GGZ);
- hulpmiddelen;
- medicijnen;
- kraamzorg;
- ziekenvervoer;
- paramedische zorg (beperkte fysiotherapie/oefentherapie, logopedie en ergotherapie);
- mondzorg (tot 18 jaar).

Wat verzekert ik met een aanvullende verzekering?

Naast de basisverzekering kunt u zich aanvullend verzekeren, bijvoorbeeld voor een vergoeding van de wettelijke eigen bijdragen, een ruimere dekking voor fysiotherapie, tandartskosten of een ruimere dekking voor spoedeisende hulp in het buitenland. Bij Zilveren Kruis kunt u kiezen uit verschillende aanvullende verzekeringen en een aparte tandartsverzekering. Hoe meer sterren de aanvullende verzekering, hoe uitgebreider de dekking en hoe hoger de vergoedingen.

Wanneer krijg ik een vergoeding?

Hiervoor geldt een aantal voorwaarden. Deze voorwaarden staan niet in dit vergoedingenoverzicht. In de polisvoorwaarden vindt u alle voorwaarden om in aanmerking te komen voor een vergoeding. Hierin staat bijvoorbeeld of u een verwijzing van een arts nodig heeft, bij welke indicaties een vergoeding geldt en wanneer u geen vergoeding krijgt. U kunt de volledige polisvoorwaarden vinden op www.zilverenkruis.nl/voorwaarden.

Wat betaal ik zelf?

Voor sommige behandelingen of medicijnen geldt in Nederland een wettelijke eigen bijdrage. De overheid bepaalt voor welke behandelingen of medicijnen er een eigen bijdrage geldt. Die betaalt u zelf als u hier gebruik van maakt. Daarnaast kennen we in Nederland ook een verplicht eigen risico. De hoogte hiervan wordt ook door de overheid vastgesteld.

Wat is een wettelijke eigen bijdrage?

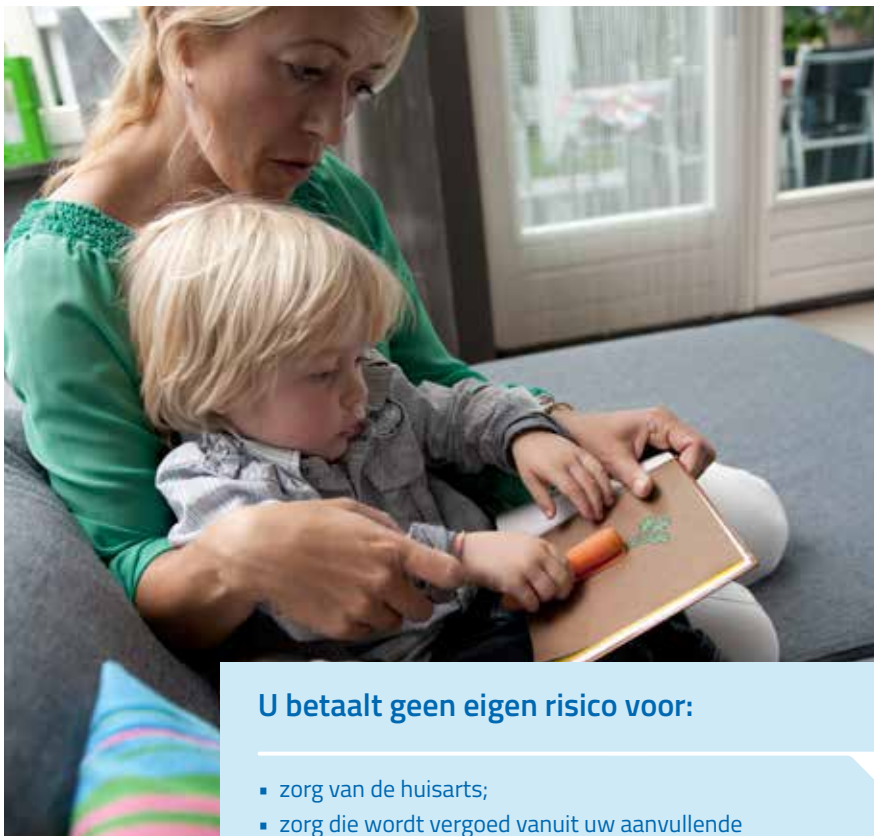
Een wettelijke eigen bijdrage is het deel van de medische kosten uit de basisverzekering die u zelf betaalt. U betaalt onder andere een eigen bijdrage voor:

- sommige geneesmiddelen;
- sommige hulpmiddelen;
- kraamzorg;
- zittend ziekenvervoer;
- poliklinische bevalling zonder medische indicatie.

Wat is het verplicht eigen risico?

De basisverzekering heeft voor iedereen van 18 jaar en ouder een verplicht eigen risico. Voor het jaar 2014 heeft de overheid besloten dat het eigen risico € 360,- is. Dat betekent dat u de eerste € 360,- van uw zorgkosten in 2014 zelf moet betalen.

Als u weinig zorg gebruikt, kunt u tot € 250,- per jaar besparen op uw premie door uw eigen risico te verhogen met maximaal € 500,-. Dit noemen wij het vrijwillig eigen risico.



Rekenvoorbeeld

U heeft een behandeling ondergaan in het ziekenhuis (bijvoorbeeld bij de oogarts) voor een bedrag van € 400,-. De oogarts stuurt ons daarvoor de rekening. Het verplicht eigen risico voor 2014 is € 360,-. Deze kosten betaalt u zelf. Het bedrag van € 40,- (€ 400,- – € 360,-) dat daarna overblijft, vergoeden wij. U betaalt geen verplicht eigen risico meer bij eventuele volgende zorgkosten in 2014.

Hoe werkt het nu precies met een wettelijke eigen bijdrage en het verplicht eigen risico?

Als u medicijnen nodig heeft waar een eigen bijdrage voor geldt, dan betaalt u deze eigen bijdrage zelf. Het bedrag dat daarna overblijft, verrekenen wij met het verplicht eigen risico en het eventueel door u gekozen vrijwillig eigen risico.

Wat betekent in het vergoedingenoverzicht:



Op deze zorg uit de basisverzekering is voor verzekerden van 18 jaar en ouder het verplicht eigen risico en het eventueel door u gekozen vrijwillig eigen risico van toepassing.

Toestemming van ons

Voordat u aanspraak kunt maken op een vergoeding, heeft u vooraf toestemming van ons nodig.

Alleen via ...

Bij een aantal vergoedingen staat 'alleen via ...' gevolgd door het soort zorgverlener. Kiest u in dat geval voor een andere zorgverlener, dan krijgt u geen vergoeding.

U betaalt geen eigen risico voor:

- zorg van de huisarts;
- zorg die wordt vergoed vanuit uw aanvullende verzekeringen en tandartsverzekering;
- zorg voor kinderen tot 18 jaar;
- bruikleenartikelen met uitzondering van onderhouds- en gebruikskosten;
- kraamzorg en verloskundige hulp (geen geneesmiddelen, bloedonderzoeken, vlokkentesten of ziekenvervoer);
- ketenzorg;
- nacontrole van de donor.

Jaar

Een kalenderjaar (1 januari tot en met 31 december).

Gecontracteerde zorgverlener

Een zorgverlener met wie wij afspraken hebben gemaakt over de kwaliteit van zorg, toegankelijkheid en prijs.

De gecontracteerde zorgverlener stuurt de rekening direct naar ons. U merkt hier dus niets van. De rekening wordt, als u daar recht op heeft, volledig vergoed met uitzondering van het eigen risico en de wettelijke eigen bijdragen.

Niet-gecontracteerde zorgverlener

Een zorgverlener met wie wij geen afspraken hebben, is een niet-gecontracteerde zorgverlener. U krijgt bij een niet-gecontracteerde zorgverlener maximaal het marktconforme tarief in Nederland vergoed. Als u naar een niet-gecontracteerde zorgverlener gaat, is het dus verstandig om dit van tevoren na te gaan.

Let op!

De vermelde vergoedingen in dit vergoedingenoverzicht gelden voor de door ons gecontracteerde zorgverleners. Deze zorgverleners kunt u vinden op www.zilverenkruis.nl/zorgzoeker.

De hoogte van de vergoeding bij niet-gecontracteerde zorgverleners kunt u eveneens vinden op onze website.

Services

U kunt altijd contact opnemen met onze Klantenservice via (071) 751 00 51. Heeft u specifieke zorgvragen? Bijvoorbeeld bij welk ziekenhuis u het beste terecht kunt voor de operatie aan uw knie. Of als u wilt weten hoe u thuiszorg kunt regelen. Deze en nog veel meer vragen worden beantwoord door de persoonlijke

zorgbemiddelaars en zorgregelaars. Dit zijn mensen die de weg binnen de zorg goed kennen en elke dag voor u klaarstaan om kennis en ervaring met u te delen. Kennis die wij verzamelen uit onze contacten met verschillende zorgverleners zoals artsen en patiëntenorganisaties.

De persoonlijke zorgbemiddelaar

telefoonnummer (071) 751 00 51

U kunt terecht bij de persoonlijke zorgbemiddelaar voor:

- informatie over zorgverleners en behandel mogelijkheden;
- vragen over een bezoek aan een ziekenhuis;
- om eerder aan de beurt te zijn voor een MRI-scan of afspraak bij een specialist;
- hulp bij het vinden van kraamzorg en een verloskundigenpraktijk;
- hulp bij het vinden van het juiste ziekenhuis voor uw bevalling;
- het aanvragen van een second opinion via Best Doctors bij een medisch topspecialist uit het buitenland (voor verzekerden met een Beter Af Plus Polis);
- het stellen van specifieke zorgvragen over uw aandoening aan een internationaal medisch specialist via Best Doctors (voor verzekerden met een Beter Af Plus Polis);
- hulp bij het vinden van een nieuwe huisarts of tandarts bij verhuizing.

www.zilverenkruis.nl/zorgbemiddeling

De persoonlijke zorgregelaar

telefoonnummer (071) 751 00 51

U kunt terecht bij de persoonlijke zorgregelaar voor vragen als:

- Ik heb een beperking en mijn huis moet worden aangepast. Hoe moet ik dat aanvragen?;
- Wat zijn de revalidatiemogelijkheden na een knieoperatie?;
- Welke zorg kan ik krijgen als ik ontslagen word uit het ziekenhuis en ik nog hulp nodig heb?;
- Mijn moeder heeft huishoudelijke hulp nodig. Hoe kan ik dit voor haar regelen?;
- Ik heb tijdelijk een rolstoel nodig voor mijn zoon. Bij wie kan ik hiervoor terecht?;
- Mijn vader moet naar een verpleeghuis. Wat komt er bij kijken en hoe wordt dit vergoed?

De persoonlijke zorgregelaar helpt met het regelen van de juiste zorg bij langdurige ziekte, handicap of ouderdom voor uzelf of voor een ander. De zorgregelaar zoekt met u naar mogelijkheden binnen wet- en regelgeving voor hulp en ondersteuning.

www.zilverenkruis.nl/zorgregelaar

Regel uw zaken met Mijn Zilveren Kruis

Met Mijn Zilveren Kruis, uw persoonlijke pagina op onze website www.zilverenkruis.nl, regelt u veel zaken online zoals:

- verzekering wijzigen;
- gegevens wijzigen;
- declaraties indienen;
- status declaraties;
- zorgverbruik inzien;
- eigen risico bekijken;
- kind bijschrijven;
- uw vergoedingen inzien;
- zorgverlener zoeken.

U kunt eenvoudig inloggen met uw DigiD-code.

Zorgboeken met informatie over ziekten

U kunt gratis 1 zorgboek per jaar (ter waarde van € 19,95) online bestellen via www.zilverenkruis.nl/zorgboek. Telefoonnummer (071) 751 00 51.

Zorg in het buitenland

Bel de Vakantiedokter voor advies bij niet-spoedeisende medische vragen tijdens uw vakantie.

Telefoonnummer +31 (0)71 364 18 02.

Bel Eurocross Assistance Alarmcentrale voor spoedeisende medische hulp in het buitenland. De alarmcentrale is 24 uur per dag bereikbaar. Telefoonnummer + 31 (0)71 364 18 50. (Tip: zet deze nummers in uw mobiele telefoon).

Wij geven u graag wat extra's: ZilverKorting

Heeft u een Beter Af Plus Polis? Dan profiteert u van kortingen op allerlei zorgproducten en diensten, die oplopen tot wel 25%. Van ooglaserverhandeling tot thuiszorg, van bril tot fitnesscentrum.

Op www.zilverenkruis.nl/zilverkorting vindt u altijd een actueel overzicht van alle kortingen en extra informatie.*

* (Kortingen en afspraken met leveranciers zijn onder voorbehoud van wijzigingen en alleen van toepassing als u een Beter Af Plus Polis heeft bij Zilveren Kruis Achmea.)

1 Brillen en lenzen

- **Eye Wish Groeneveld:** bij Eye Wish Groeneveld € 60,- korting op een complete enkelvoudige bril of 15% korting op contactlenzen en toebehoren.
- **Specsavers:** bij Specsavers 20% korting op een complete (zonne)bril, 2 brillen zonder bijbetaling voor uw vergoeding van brillen en lenzen op uw Beter Af Plus Polis of 1 maand gratis contactlenzen.
- **Collectief van Zelfstandige Opticiens:** uw zelfstandige opticien verhoogt de vergoeding van uw aanvullende verzekering voor brillen en contactlenzen met 25%. Daarnaast profiteert u van gratis oogmetingen en korting op het verzekeren van uw bril.

2 Ooglaseren / lensimplantatie

- **VisionClinics:** bij VisionClinics 10% korting op de tarieven voor een volledige ooglaserverhandeling of lensimplantatie.
- **Eyescan:** bij Eyescan 15% korting op de tarieven van Eyescan voor een volledige ooglaserverhandeling of lensimplantatie.
- **Oogkliniek Heuvelrug:** bij Oogkliniek Heuvelrug 10% korting op de tarieven voor een volledige ooglaserverhandeling of lensimplantatie.

3 Hulpmiddelen

- Op veel hulpmiddelen voor algemene dagelijkse levensverrichtingen (rollatoren, sta-op stoelen en ADL hulpmiddelen) krijgt u 20% korting.
- U krijgt € 650,- korting op 5 modellen Sta-op-stoelen van Vegro en Hartingbank/Ligtvoet.
- En 25% ZilverKorting op een turban van Capelle Haarwerken, hét modieuze alternatief voor een pruik.
- 20% korting op Underwunder ondergoed bij incontinentie.

4 Sporten bij een Achmea Health Center

- 20% korting op een pakket naar keuze (afvallen & afblijven, flex, fit & vitaal, in balans) bij 1 van de Achmea Health Centers. En u betaalt geen inschrijfkosten.

5 Diabetes teststrips

- Via Mediq Direct Diabetes, kortingsregeling voor diabetes teststrips voor verzekerden met diabetes type 2.

6 Cosmetische chirurgie

- Tot 20% korting op de behandelingen van Bergman Clinics. Zo krijgt u 20% korting op alle MediSpa behandelingen zoals gezichts- en lichaamsbehandelingen, laserontharen en littekenbehandeling. Uitgezonderd injectables. 15% korting op bovenooglid. En 10% op alle injectables, buikwandcorrectie groot en klein, borstlift met en zonder implantaten, spataderen C1 en C2.

7 Hulp aan huis

- **Thuiszorg**
Wilt u extra thuiszorg naast de persoonlijke verzorging vanuit de AWBZ? Via Zorg voor U regelt u het snel en eenvoudig.

▪ Interieurverzorging

Via Home Works. Schoonmaakwerkzaamheden bij u thuis. Eenmalig of voor een langere periode. U ontvangt 7,5% korting.

▪ Privéhulp

Met de privéhulp ontvangt u hulp aan huis (via Zorg voor U) om u zoveel mogelijk te ontlasten. Deze hulp is maatwerk.

▪ Tijdelijke kinderopvang

Tijdelijke kinderopvang aan huis via Zorg voor U. U kunt ook specifieke kinderopvang (kinderen met ADHD, Autisme en Syndroom van Down) regelen.

8 Personenalarmering

- Eurocross Assistance. Kiest u voor Eurocross Personenalarmering, dan beschikt u thuis over de juiste apparatuur.
- 20% korting op de huurkosten.
- 20% korting op abonnementskosten.
- 25% korting op de eenmalige administratiekosten.
- 25% korting op de plaatsingskosten.

9 Pedicure aan huis

- Pedicurebijthuis.nl. Bent u om wat voor reden dan ook niet in staat om naar de pedicure te gaan? Dan komt de pedicure gewoon bij u thuis! U ontvangt 10% korting. Bij een tweede afspraak ontvangt u gratis Seawash/diabetes verzorgende sokken.

10 Vervoer

▪ Chauffeursdienst

Via Nieuwe Koetsiers. Huur een ervaren chauffeur in als u lange afstanden moet rijden of voor onbezorgd familiebezoek. De chauffeur maakt hiervoor gebruik van uw auto. Voor avonden, weekenden en feestdagen gelden toeslagen.

▪ Taxivervoer

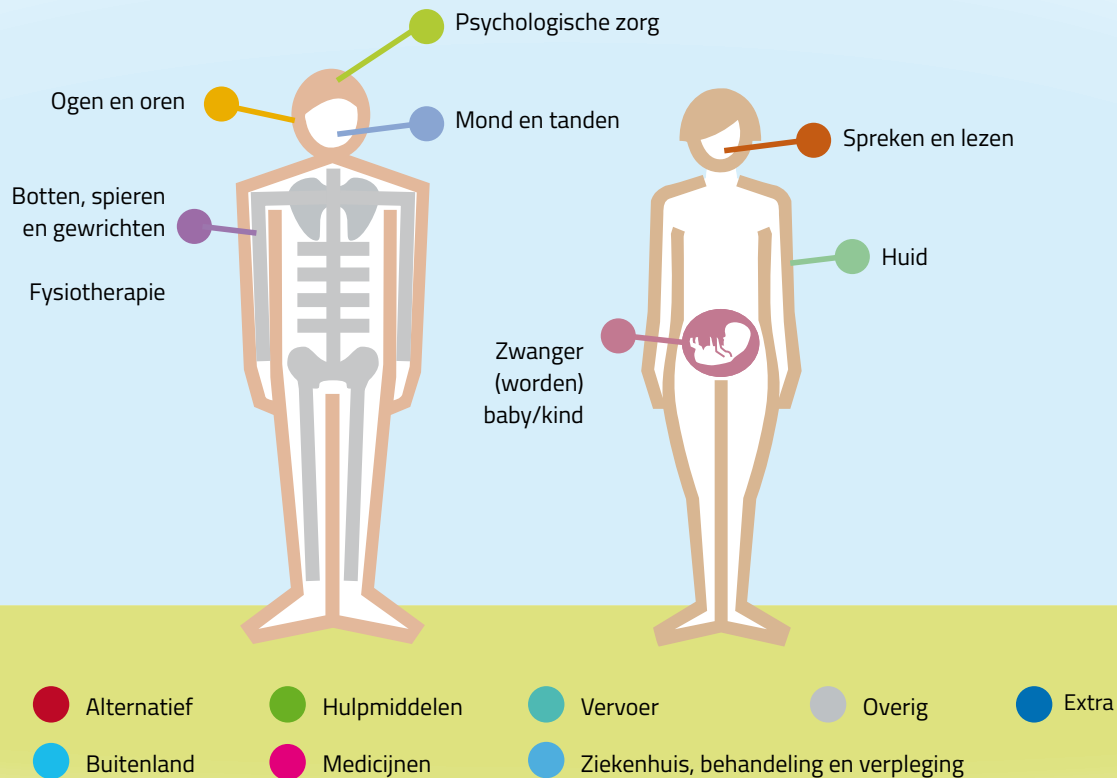
U kunt gebruik maken van individueel of gecombineerd vervoer via Connexion.

▪ Taxi (combinatievervoer)

Geen bezwaar tegen medepassagiers (combinatievervoer)? Dat merkt u aan de ritprijs! U kunt hiervan gebruikmaken als u 24 uur van tevoren reserveert. U ontvangt een korting van 18% - 31% op het wettelijk tarief. De korting is afhankelijk van de regio waar u woont.

▪ Taxi (individueel)

In een comfortabele auto met privéchauffeur (individueel) reist u naar uw bestemming. U kunt hiervan gebruikmaken als u 24 uur van tevoren reserveert. U ontvangt een korting van 11% - 25% op het wettelijk tarief. De korting is afhankelijk van de regio waar u woont.



Vervoer	
Ambulance	20
Vervoer van zieken	20

Ziekhuis, behandeling en verpleging	
Astma centrum in Davos	20
Behandeling, onderzoek en operatie in ziekenhuis	20
Circumcisie (besnijdenis)	20
Cosmetische chirurgie	20
Erfelijkheidsonderzoek en -advies	21
Gasthuis	21
Mammaprint	21
Mechanische beademing	21
Medisch specialistische zorg buiten het ziekenhuis (extramuraal)	21
Medisch specialistische zorg in het ziekenhuis (poliklinisch)	21
Obesitasbehandeling	21
Organtransplantatie	22
Plastische chirurgie	22
Revalidatie	22
Second opinion	22
Sterilisatie	22
Thuisdialyse	22


Verpleging thuis	22
Verpleging in ziekenhuis	22
Zelfstandig behandelcentrum	22

Zwanger (worden)/baby/kind	
Adoptiekraamzorg of medische screening bij adoptie	23
Bevalling	23
Borstkolf (elektrisch)	23
IVF	23
Kraampakket	23
Kraamzorg	23
Lactatiekundige zorg	24
Oncologieonderzoek bij kinderen	24
Prenatale screening	24
Sperma invriezen	24
TENS bij bevalling	24
Verloskundige zorg	24
Vitrificatie (invriezen) van menselijke eicellen en embryo's	24
Vruchtbaarheidsbevorderende behandelingen (geen IVF)	24
Zwangerschapscursus	24

Overig	
Dieetadvies	25
Herstel en Balans voor ex-kankerpatiënten	25
Herstellingsoord	25
Hospice	25
Huisartsen zorg	25
Hulp aan huis bij ADL-uitval	25
Ketenzorg door diabetes en COPD	25
Kinderopvang tot 12 jaar tijdens en na ziekenhuisopname ouder(s)	25
Laboratorium- en röntgenonderzoek	25
Leefstijltrainingen	25
Mantelzorgvervanging	25
Overgangsconsult	25
(Preventieve) cursussen	26
Sportarts	26
Sportmedisch onderzoek	26
Stoppen-met-roken programma	26
Therapeutisch vakantiecamp voor gehandicapten	26
Therapeutisch vakantiecamp voor kinderen	26
Trombosedienst	26
Vakantiehotels/vaarvakanties	26
Voedingsvoorlichting	25

Extra aanvullende pakketten	
Beter Af Tandarts Polis	15
Beter Af Sport Pakket	27
Beter Af Fit Pakket	27
Beter Af Vitaal Pakket	27
Beter Af Ziekhuis Extra Pakket	30
Beter Af Exclusief Pakket	31

Alternatief	Beter Af Restitutie Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
A. Alternatieve geneeswijzen en therapieën consulten/behandelingen zoals bijvoorbeeld: acupunctuur, homeopathie, chiropractie, osteopathie, manuele therapie door behandelaars die aangesloten zijn bij beroepsverenigingen die voldoen aan onze criteria. Zie www.zilverenkruis.nl/alternatief of bel naar (071) 751 00 51		€ 40,- per dag	€ 40,- per dag	€ 40,- per dag	€ 40,- per dag
B. Alternatieve geneesmiddelen (antroposofische en homeopathische) Zie www.zilverenkruis.nl/alternatief of bel naar (071) 751 00 51		100%	100%	100%	100%
A + B opgeteld		€ 240,- per persoon per jaar	€ 440,- per persoon per jaar	€ 640,- per persoon per jaar	€ 840,- per persoon per jaar
Orthopedische geneeskunde diagnose en behandeling van aandoeningen van uw bewegingsapparaat zonder dat u wordt geopereerd door orthopedische geneeskundige aangesloten bij de Vereniging Artsen voor Orthopedische Geneeskunde (VAOG)			€ 150,- per persoon per jaar	€ 300,- per persoon per jaar	€ 500,- per persoon per jaar

Botten, spieren en gewrichten	Beter Af Restitutie Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
Beweegprogramma's voor mensen met <ul style="list-style-type: none"> obesitas BMI > 30 voormalig hartfalen diabetes type 2 COPD longfunctiewaarde van FEV1/VC <0.7, benauwdheidsscore > 2 (MRCschaal) en gezondheidsscore > 1 tot >1,7 (CCQschaal) reuma, wij gebruiken de definitie van reuma zoals het Reumafonds die heeft bepaald 		€ 100,- per persoon per aandoening voor de gehele duur van de aanvullende verzekering alleen bij een door ons gecontracteerde fysio- of oefentherapeut	€ 175,- per persoon per aandoening voor de gehele duur van de aanvullende verzekering alleen bij een door ons gecontracteerde fysio- of oefentherapeut	€ 350,- per persoon per aandoening voor de gehele duur van de aanvullende verzekering alleen bij een door ons gecontracteerde fysio- of oefentherapeut	
Bewegen in extra verwarmd water oefentherapie voor reumapatiënten				€ 150,- per persoon per jaar	€ 200,- per persoon per jaar
Ergotherapie advisering, instructie, training of behandeling door een ergotherapeut 	vanuit Beter Af Restitutie Polis tot 10 uur per persoon per jaar			vanuit Beter Af Restitutie Polis tot 10 uur per persoon per jaar + vanuit aanvullende verzekering voor verzekerden tot 18 jaar: 3 uur per persoon per jaar	vanuit Beter Af Restitutie Polis tot 10 uur per persoon per jaar + vanuit aanvullende verzekering voor verzekerden tot 18 jaar: 4 uur per persoon per jaar
Pedicurezorg bij reuma of diabetes (Simm's 0) geen eelt verwijderen of nagels knippen (tenzij medisch)				€ 23,- per behandeling tot € 138,- per persoon per jaar	€ 23,- per behandeling tot € 230,- per persoon per jaar

Botten, spieren en gewrichten	Beter Af Restitutie Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
<p>Podotherapie/podologie/ podoposturale therapie Register-Podoloog B aangesloten bij stichting LOOP of podoposturaal therapeut aangesloten bij Omni Podo Genootschap en</p> <p>Steunzolen 1 paar (leverancier lid van het NVOS Orthobanda)</p> <p>Geen schoenen of schoenaanpassingen, voetonderzoek en behandeling van diabetes voet (Simm's 1 en hoger)</p>				€ 100,- per persoon per jaar, waaronder maximaal 1 paar steunzolen	€ 135,- per persoon per jaar, waaronder maximaal 1 paar steunzolen
<p>Voetzorg voor verzekerden met diabetes bij matig verhoogd of hoog risico op een diabetische voet (ulcera) Simm's 1 en hoger door pedicure of podotherapeut</p> 	vanuit Beter Af Restitutie Polis 100%				

Buitenland	Beter Af Restitutie Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
<p>Best Doctors</p> <ul style="list-style-type: none"> InterConsultation (second opinion) AskTheExpert (aanvullende medische informatie) <p><i>Bel altijd de afdeling Zorgbemiddeling voor toestemming (071) 75 10 051 of zie www.zilverenkruis.nl/zorgbemiddeling</i></p>		100%			
<p>Spoedeisende zorg buitenland zorg die niet uitgesteld kan worden tot na terugkeer in uw woonland</p>  <p><i>Bel Eurocross Assistance voor spoedeisende hulp in het buitenland: + 31 (0)71 364 18 50. Het telefoonnummer staat ook op uw zorgpas</i></p>	vanuit Beter Af Restitutie Polis 100% van tarief in Nederland	vanuit Beter Af Restitutie Polis 100% van het Nederlandse tarief + vanuit de aanvullende verzekering aanvulling tot kostprijs (gebruikelijke tarief in betreffende land) bij aaneengesloten verblijf van maximaal 12 maanden			
<p>Spoedeisende farmaceutische zorg in het buitenland, die niet vanuit de basisverzekering vergoed wordt (geneesmiddelen bij spoedeisende zorg)</p>		€ 50,- per persoon per jaar			

De vermelde vergoedingen gelden uitsluitend voor de door ons gecontracteerde zorgverleners.

Wilt u weten met welke zorgverleners wij een contract hebben? Gebruik dan de Zorgzoeker op www.zilverenkruis.nl/zorgzoeker of bel onze Klantenservice (071) 751 00 51. Een lijst met de hoogte van de vergoedingen bij niet-gecontracteerde zorgverleners vindt u ook op onze website of kunt u bij ons opvragen.


Dit vergoedingenoverzicht is een samenvatting van de polisvoorwaarden waarbij de polisvoorwaarden altijd leidend zijn. De voorwaarden voor vergoeding en de uitsluitingen zijn in dit overzicht niet volledig opgenomen. Raadpleeg daarom altijd de polisvoorwaarden op www.zilverenkruis.nl/voorwaarden of bel onze Klantenservice (071) 751 00 51.



TIP Wat als ik met spoed zorg nodig heb in het buitenland?

Vanuit de basisverzekering krijgt u 100% vergoed van de kosten die ook in Nederland vergoed worden. U loopt hiermee het risico dat u een deel zelf moet betalen. De zorg in het buitenland kan duurder zijn dan in Nederland. Met een aanvullende verzekering krijgt u de kosten vergoed tegen het tarief in het buitenland (kostprijs). Dit geldt alleen voor zorg die ook in Nederland vergoed wordt vanuit de basisverzekering en aanvullende verzekering.

www.zilverenkruis.nl/buitenland
Eurocross Assistance Alarmcentrale + 31 (0)71 364 18 50

Buitenland (vervolg)	Beter Af Restitutie Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
Niet spoedeisende zorg buitenland zorg die uitgesteld kan worden tot na terugkeer in uw woonland 	vanuit Beter Af Restitutie Polis 100% van het Nederlandse tarief Zie de polisvoorwaarden	vanuit Beter Af Restitutie Polis 100% van het Nederlandse tarief Zie de polisvoorwaarden	vanuit Beter Af Restitutie Polis 100% van het Nederlandse tarief Zie de polisvoorwaarden + vanuit de aanvullende verzekering volgens de vergoeding in Nederland met inachtneming van de voorwaarden en uitsluitingen		
Niet spoedeisende zorg ziekenhuisverpleging en dagbehandeling in een ziekenhuis; extra vergoeding boven op 100% van het Nederlandse tarief					extra vergoeding bij niet-gecontracteerd ziekenhuis 25% van het Nederlandse tarief
Overnachtings- en vervoerskosten gezinsleden na zorgbemiddeling naar België of Duitsland			overnachtingskosten: € 35,- per dag voor het gezin samen eigen vervoer, openbaar vervoer en taxi € 0,31 per kilometer tot maximaal 700 kilometer per opname		
Vaccinaties, consulten en geneesmiddelen in verband met een reis naar het buitenland volgens advies Landelijk coördinatiecentrum Reizigersadvisering	100%				
Vervoerskosten na zorgbemiddeling naar België of Duitsland <i>Bel altijd de Vervoerslijn voor toestemming (071) 365 41 54</i>			taxi 100% eigen vervoer € 0,31 per kilometer openbaar vervoer (tweede klasse) 100%		
Vervoer verzekerde en vervoer stoffelijk overschot naar Nederland (repatriëring) <i>Bel Eurocross Assistance: + 31 (0)71 364 18 50</i>	100%		Eurocross Assistance moet u vooraf toestemming hebben gegeven		



TIP De Pluspraktijk fysiotherapie doet een stapje extra

U wilt graag een goede fysiotherapeut. Daarom hebben wij met ruim 400 fysiotherapiepraktijken verdeeld over 800 locaties, extra afspraken gemaakt over kwaliteit. Dit noemen wij de Pluspraktijken. Deze praktijken krijgen van ons 5 sterren. De Pluspraktijken doen regelmatig onafhankelijke kwaliteitsmetingen. Hierdoor weet u dat deze Pluspraktijk aan alle kwaliteitseisen voldoet. Ook is de Pluspraktijk goed telefonisch bereikbaar, heeft ruime openingstijden en een korte wachttijd. Kortom: de Pluspraktijk doet net dat stapje extra zodat u goede zorg én service krijgt.

Ook naar een Pluspraktijk?
Kijk op www.zilverenkruis.nl/zorgzoeker

jonger dan 18 jaar

Zie www.zilverenkruis.nl/downloads voor de brochure **Paramedische Zorg**

Fysiotherapie en oefentherapie	Beter Af Restitutie Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
<p>Aandoening die staat op de door de minister van VWS vastgestelde lijst (Bijlage 1 bij artikel 2.6 van het Besluit zorgverzekering. Deze kunt u vinden in de brochure Paramedische Zorg)</p> <p>uw arts en/of fysiotherapeut stelt de aandoening vast</p> <p>Manuele lymfedrainage bij ernstig lymfoedeem mag ook worden uitgevoerd door een huidtherapeut in plaats van een fysiotherapeut</p>	vanuit Beter Af Restitutie Polis alle behandelingen				
<p>Aandoening die niet staat op de door de minister van VWS vastgestelde lijst (Bijlage 1 bij artikel 2.6 van het Besluit zorgverzekering. Deze kunt u vinden in de brochure Paramedische Zorg)</p> <p>uw arts en/of fysiotherapeut stelt de aandoening vast</p>	vanuit Beter Af Restitutie Polis behandeling 1 t/m 18 per diagnose	vanuit Beter Af Restitutie Polis behandeling 1 t/m 18 per diagnose + vanuit aanvullende verzekering alle behandelingen vanaf de 19e behandeling (dus 100% vergoeding tezamen)			



De vermelde vergoedingen gelden uitsluitend voor de door ons gecontracteerde zorgverleners.

Wilt u weten met welke zorgverleners wij een contract hebben? Gebruik dan de Zorgzoeker op www.zilverenkruis.nl/zorgzoeker of bel onze Klantenservice (071) 751 00 51. Een lijst met de hoogte van de vergoedingen bij niet-gecontracteerde zorgverleners vindt u ook op onze website of kunt u bij ons opvragen.

Dit vergoedingenoverzicht is een samenvatting van de polisvoorwaarden waarbij de polisvoorwaarden altijd leidend zijn. De voorwaarden voor vergoeding en de uitsluitingen zijn in dit overzicht niet volledig opgenomen. Raadpleeg daarom altijd de polisvoorwaarden op www.zilverenkruis.nl/voorwaarden of bel onze Klantenservice (071) 751 00 51.




18 jaar en ouder

Zie www.zilverenkruis.nl/downloads voor de brochure **Paramedische Zorg**

Fysiotherapie en oefentherapie	Beter Af Restitutie Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
<p>1 aandoening die staat op de door de minister van VWS vastgestelde lijst (Bijlage 1 bij artikel 2.6 van het Besluit zorgverzekering. Deze kunt u vinden in de brochure Paramedische Zorg)</p> <p>uw arts en/of fysiotherapeut stelt de aandoening vast</p>  <p>Manuele lymfedrainage bij ernstig lymfoedeem mag ook worden uitgevoerd door een huidtherapeut in plaats van een fysiotherapeut</p>	<p>vanuit Beter Af Restitutie Polis vanaf 21e behandeling</p> <p>behandeling 1 t/m 20 betaalt u zelf</p>	<p>vanuit Beter Af Restitutie Polis vanaf 21e behandeling + vanuit aanvullende verzekering 6 behandelingen per jaar</p> <p>behandeling 7 t/m 20 betaalt u zelf</p>	<p>vanuit Beter Af Restitutie Polis vanaf 21e behandeling + vanuit aanvullende verzekering 12 behandelingen per jaar</p> <p>behandeling 13 t/m 20 betaalt u zelf</p>	<p>vanuit Beter Af Restitutie Polis vanaf 21e behandeling + vanuit aanvullende verzekering 20 behandelingen per jaar</p>	<p>vanuit Beter Af Restitutie Polis vanaf 21e behandeling + vanuit aanvullende verzekering 20 behandelingen per jaar</p>
<p>1 aandoening die niet staat op de door de minister van VWS vastgestelde lijst (Bijlage 1 bij artikel 2.6 van het Besluit zorgverzekering. Deze kunt u vinden in de brochure Paramedische Zorg)</p> <p>uw arts en/of fysiotherapeut stelt de aandoening vast</p> <p>Manuele lymfedrainage bij ernstig lymfoedeem mag ook worden uitgevoerd door een huidtherapeut in plaats van een fysiotherapeut</p>		6 behandelingen per jaar	12 behandelingen per jaar	27 behandelingen per jaar	alle behandelingen
<p>Bekkenfysiotherapie in verband met urine-incontinentie</p> 	<p>vanuit Beter Af Restitutie Polis behandeling 1 t/m 9</p>	<p>vanuit Beter Af Restitutie Polis behandeling 1 t/m 9 + vanuit aanvullende verzekering 6 behandelingen per jaar</p>	<p>vanuit Beter Af Restitutie Polis behandeling 1 t/m 9 + vanuit aanvullende verzekering 12 behandelingen per jaar</p>	<p>vanuit Beter Af Restitutie Polis behandeling 1 t/m 9 + vanuit aanvullende verzekering 27 behandelingen per jaar</p>	<p>vanuit Beter Af Restitutie Polis behandeling 1 t/m 9 + vanuit aanvullende verzekering alle overige behandelingen</p>

Bovengenoemde vergoeding is alleen van toepassing als u last heeft van 1 aandoening! Heeft u meerdere aandoeningen waarvoor u een fysiotherapeut/oefentherapeut bezoekt? Neem dan altijd contact op met onze Klantenservice (071) 75 10 051. Zij leggen u graag uit wat u vergoed krijgt.


Huid	Beter Af Restitutie Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
<p>Huidverzorging door schoonheidsspecialist (ANBOS) of huidtherapeut</p> <ul style="list-style-type: none"> acnébehandeling (in het gezicht) camouflagetherapie epilatiebehandeling en IPL voor vrouwen met ernstig ontsierende gezichtsbehandling (laserepilatie alleen door een huidtherapeut) <p>geen cosmetische middelen</p>				€ 300,- per persoon per jaar	€ 600,- per persoon per jaar

Hulpmiddelen	Beter Af Restitutie Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
Hulpmiddelen uit de basisverzekering vergoeding volgens de voorwaarden in het Achmea Reglement Hulpmiddelen zie www.zilverenkruis.nl/hulpmiddelen  <i>(het eigen risico is niet van toepassing als u hulpmiddelen in bruikleen krijgt)</i>	vanuit Beter Af Restitutie Polis 100% voor bepaalde hulpmiddelen moet u vooraf een aanvraag bij ons indienen er kan een maximale vergoeding of wettelijke eigen bijdrage gelden				
Personenalarmering op medische indicatie <i>Bel de Hulpmiddelenlijn (071) 751 00 77</i> 	vanuit Beter Af Restitutie Polis aangevraagd bij de Hulpmiddelenlijn 100% voor personen-alarmeringskastje Zie ook Achmea Reglement Hulpmiddelen	vanuit Beter Af Restitutie Polis aangevraagd via de Hulpmiddelenlijn 100% voor personenalarmeringskastje + vanuit aanvullende verzekering 100% voor abonnementskosten alarmeringssysteem Eurocross Assistance			
Plakstrips mamaprothese			100%		
Plaswékker bij bedplasproblemen			€ 100,- per persoon voor de gehele duur van de aanvullende verzekering		
Pruik (eigen bijdrage) 	vanuit Beter Af Restitutie Polis € 409,- per pruik Zie ook Achmea Reglement Hulpmiddelen			€ 484,50 per pruik waarvan € 409,- vanuit Beter Af Restitutie Polis en € 75,50 vanuit aanvullende verzekering	€ 599,50 per pruik waarvan € 409,- vanuit Beter Af Restitutie Polis en € 190,50 vanuit aanvullende verzekering
Toupim of hoofdbedekking bij alopecia (haarverlies) of (tijdelijk) haarverlies door chemotherapie of andere medische behandeling geen klassieke mannelijke kaalheid				€ 150,- 1x per persoon per jaar	
Steunpessarium bij baarmoederverzakking				100%	
Trans-therapie voor de behandeling van incontinentie huurkosten			100% alleen bij een door ons gecontracteerde leverancier		

De vermelde vergoedingen gelden uitsluitend voor de door ons gecontracteerde zorgverleners.

Wilt u weten met welke zorgverleners wij een contract hebben? Gebruik dan de Zorgzoeker op www.zilverenkruis.nl/zorgzoeker of bel onze Klantenservice (071) 751 00 51. Een lijst met de hoogte van de vergoedingen bij niet-gecontracteerde zorgverleners vindt u ook op onze website of kunt u bij ons opvragen.

Dit vergoedingenoverzicht is een samenvatting van de polisvoorwaarden waarbij de polisvoorwaarden altijd leidend zijn. De voorwaarden voor vergoeding en de uitsluitingen zijn in dit overzicht niet volledig opgenomen. Raadpleeg daarom altijd de polisvoorwaarden op www.zilverenkruis.nl/voorwaarden of bel onze Klantenservice (071) 751 00 51.

Medicijnen (geneesmiddelen) en dieetpreparaten	Beter Af Restitutie Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
Anticonceptiva bijvoorbeeld de pil of een spiraaltje <ul style="list-style-type: none"> tot 21 jaar 	vanuit Beter Af Restitutie Polis vergoeding volgens Achmea Reglement Farmaceutische Zorg u betaalt zelf de wettelijke eigen bijdrage (de bovenlimietprijs Geneesmiddelenvergoedingensysteem (GVS)) dit verschilt per medicijn Zie www.zilverenkruis.nl/geneesmiddelen voor uitgebreide informatie				vanuit Beter Af Restitutie Polis vergoeding volgens Achmea Reglement Farmaceutische Zorg + vanuit aanvullende verzekering vergoeding wettelijke eigen bijdrage (de bovenlimietprijs GVS) tot € 1.000,-* per persoon per jaar
<ul style="list-style-type: none"> 21 jaar en ouder 	vanuit Beter Af Restitutie Polis alleen vergoeding bij medische noodzaak (endometriose of menorrhagie) volgens Achmea Reglement Farmaceutische Zorg	vanuit Beter Af Restitutie Polis alleen vergoeding bij medische noodzaak (endometriose of menorrhagie) volgens Achmea Reglement Farmaceutische Zorg + 100% vanuit aanvullende verzekering u betaalt zelf de wettelijke eigen bijdrage (de bovenlimietprijs GVS) dit verschilt per medicijn		vanuit Beter Af Restitutie Polis alleen vergoeding bij medische noodzaak (endometriose of menorrhagie) volgens Achmea Reglement Farmaceutische Zorg + 100% vanuit aanvullende verzekering en vergoeding van de wettelijke eigen bijdrage (de bovenlimietprijs GVS) tot € 1.000,-* per persoon per jaar	
Geneesmiddelen uit de basisverzekering 	vanuit Beter Af Restitutie Polis vergoeding volgens het Achmea Reglement Farmaceutische Zorg u betaalt zelf de wettelijke eigen bijdrage (de bovenlimietprijs GVS) dit verschilt per medicijn Zie www.zilverenkruis.nl/geneesmiddelen voor uitgebreide informatie				vanuit Beter Af Restitutie Polis vergoeding volgens Achmea Reglement Farmaceutische Zorg + vanuit aanvullende verzekering vergoeding wettelijke eigen bijdrage (de bovenlimietprijs GVS) tot € 1.000,-* per persoon per jaar
* de vergoeding van de wettelijke eigen bijdrage (de bovenlimietprijs GVS) tot € 1.000,- geldt voor deze vergoedingen samen					
Geneesmiddelen en apotheekbereidingen die geregistreerd zijn, maar die niet vanuit de basisverzekering vergoed worden deze geneesmiddelen moeten staan op onze lijst met niet-geregistreerde geneesmiddelen en apotheekbereidingen in combinatie met aandoeningen Zie www.zilverenkruis.nl/geneesmiddelen					€ 800,- per persoon per jaar na toestemming van ons
Melatonine medicatie bij slaapproblemen				alleen via internetapotheek eFarma 100%	

jonger dan 18 met Beter Af (Plus) Polis

Zie voor meer informatie www.zilverenkruis.nl/vergoedingmondzorg. Zie www.zilverenkruis.nl/downloads voor brochure Mondzorg

Mond en tanden (mondzorg)	Beter Af Restitutie Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
Alle behandelingen door tandarts, mondhygiënist, kaakchirurg en tandprotheticus geen gegoten vullingen, kronen, bruggen, inlays en implantaten	vanuit Beter Af Restitutie Polis 100%				
Kronen, bruggen, inlays en implantaten door tandarts/kaakchirurg		€ 225,- per persoon per jaar	€ 450,- per persoon per jaar	€ 900,- per persoon per jaar	
Orthodontie (beugel) of second opinion door tandarts/orthodontist Geen reparatie, vervanging bij schade en verlies door eigen schuld/nalatigheid		90% tot € 1.500,- per persoon voor de gehele duur van de aanvullende verzekering	90% tot € 2.000,- per persoon voor de gehele duur van de aanvullende verzekering	90% tot € 2.500,- per persoon voor de gehele duur van de aanvullende verzekering	

18 jaar en ouder met Beter Af Tandarts Polis

Zie voor meer informatie www.zilverenkruis.nl/vergoedingmondzorg. Zie www.zilverenkruis.nl/downloads voor de brochure Mondzorg

Mond en tanden (mondzorg)	Beter Af Restitutie Polis (basisverzekering)	Beter Af Tandarts Polis ★ 1 ster	Beter Af Tandarts Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Tandarts Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Tandarts Polis ★★★★ 4 sterren
A. Tandarts/mondhygiënist en tandprotheticus <ul style="list-style-type: none"> consulten (C-codes) en second opinion mondhygiëne (M-codes) vulling (V-codes) trekken tanden/kiezen (H-codes) 		100%	100%	100%	100%
B. Overige behandelingen		75%	75%	75%	100%
A + B opgeteld		€ 250,- per persoon per jaar	€ 500,- per persoon per jaar	€ 1.000,- per persoon per jaar	€ 1.250,- per persoon per jaar
C. Behandelingen die wij niet vergoeden: <ul style="list-style-type: none"> keuringsrapporten en tandheelkundige verklaringen (C70, C75 en C76) een niet nagekomen afspraak (C90) uitwendig bleken tanden en kiezen (E97, E98 en E00) mandibulair repositieapparaat (MRA; een prothese tegen snurken) en de diagnostiek en nazorg (G71, G72 en G73) orthodontie abbonementen volledige narcose 					

De vermelde vergoedingen gelden uitsluitend voor de door ons gecontracteerde zorgverleners.




Wilt u weten met welke zorgverleners wij een contract hebben? Gebruik dan de Zorgzoeker op www.zilverenkruis.nl/zorgzoeker of bel onze Klantenservice (071) 751 00 51. Een lijst met de hoogte van de vergoedingen bij niet-gecontracteerde zorgverleners vindt u ook op onze website of kunt u bij ons opvragen.

Dit vergoedingenoverzicht is een samenvatting van de polisvoorwaarden waarbij de polisvoorwaarden altijd leidend zijn. De voorwaarden voor vergoeding en de uitsluitingen zijn in dit overzicht niet volledig opgenomen. Raadpleeg daarom altijd de polisvoorwaarden op www.zilverenkruis.nl/voorwaarden of bel onze Klantenservice (071) 751 00 51.

18 jaar en ouder met Beter Af (Plus) Polis

Zie voor meer informatie www.zilverenkruis.nl/vergoedingmondzorg. Zie www.zilverenkruis.nl/downloads voor de brochure Mondzorg

Mond en tanden (mondzorg)	Beter Af Restitutie Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
Kaakchirurgie geen parodontale chirurgie, tandheelkundig implantaat en ongecompliceerde extractie 	vanuit Beter Af Restitutie Polis 100% voor een aantal behandelingen moeten wij u vooraf toestemming hebben gegeven				
Kunstgebit (prothese) <ul style="list-style-type: none"> aanschaf uitneembare volledige (immediaat-, vervangings- of overkappings) prothesen gemaakt door tandarts of tandprotheticus 	vanuit Beter Af Restitutie Polis 75% wettelijke eigen bijdrage 25% wij moeten u vooraf toestemming hebben gegeven: <ul style="list-style-type: none"> als de kosten hoger zijn dan € 575,- voor een bovenprothese; als de kosten hoger zijn dan € 600,- voor een onderprothese; als de kosten hoger zijn dan € 1.230,- voor een volledige prothese; bij vervanging binnen de 5 jaar. 			vanuit Beter Af Restitutie Polis 75% wettelijke eigen bijdrage 25% wij moeten u vooraf toestemming hebben gegeven: <ul style="list-style-type: none"> als de kosten hoger zijn dan € 575,- voor een bovenprothese; als de kosten hoger zijn dan € 600,- voor een onderprothese; als de kosten hoger zijn dan € 1.230,- voor een volledige prothese bij vervanging binnen de 5 jaar + vanuit de aanvullende verzekering vergoeding wettelijke eigen bijdrage 100%	
<ul style="list-style-type: none"> repareren of opnieuw passend maken (rebasen) van uitneembare volledige (overkappings- of immediaat) prothese door tandarts of tandprotheticus 	vanuit Beter Af Restitutie Polis 100%				
<ul style="list-style-type: none"> implantaten voor uitneembare volledige prothese bij ernstige ontwikkelstoornis, groei- of verworven afwijking van het tand-kaak-mondstelsel gemaakt door tandarts, kaakchirurg of Centrum voor Bijzondere Tandheelkunde 	vanuit Beter Af Restitutie Polis 100% wij moeten u vooraf toestemming hebben gegeven				
<ul style="list-style-type: none"> uitneembare volledige prothese op implantaten bij ernstige ontwikkelstoornis, groei- of verworven afwijking van het tand-kaak-mondstelsel gemaakt door tandarts, tandprotheticus of Centrum voor Bijzondere Tandheelkunde 	vanuit Beter Af Restitutie Polis 100% wettelijke eigen bijdrage € 125,- per boven- of onderkaak wij moeten u vooraf toestemming hebben gegeven			vanuit Beter Af Restitutie Polis 100% wij moeten u vooraf toestemming hebben gegeven wettelijke eigen bijdrage € 125,- per boven- of onderkaak + vanuit aanvullende verzekering 100% vergoeding wettelijke eigen bijdrage € 125,-	

Mond en tanden (mondzorg)	Beter Af Restitutie Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
Orthodontie (beugel) in bijzondere gevallen bij ernstige ontwikkelstoornis, groeistoornis of verworven afwijking van het tand-kaakmondstelsel geen reparatie, vervanging bij schade en verlies door eigen schuld/nalagigheid 	vanuit Beter Af Restitutie Polis 100% wij moeten u vooraf toestemming hebben gegeven				
Tandartskosten als gevolg van een ongeval	€ 10.000,- per ongeval wij moeten u vooraf toestemming hebben gegeven				
Tandheelkundige zorg voor gehandicapten uw tandarts weet of u in aanmerking komt voor de vergoeding 	vanuit Beter Af Restitutie Polis 100%, als er geen recht op vergoeding is vanuit de AWBZ wij moeten u vooraf toestemming hebben gegeven				
Tandheelkundige zorg in bijzondere gevallen uw tandarts weet of u in aanmerking komt voor de vergoeding 	vanuit Beter Af Restitutie Polis 100% in sommige gevallen geldt een wettelijke eigen bijdrage wij moeten u vooraf toestemming hebben gegeven				



TIP Regel uw zaken online via Mijn Zilveren Kruis

Nooit meer zoeken tussen uw papieren. Als u kiest voor digitaal, heeft u voortaan alle informatie op één plek bij de hand: in Mijn Zilveren Kruis, uw persoonlijke pagina op onze website.


Met Mijn Zilveren Kruis regelt u veel zaken online zoals:

- verzekering wijzigen;
- gegevens wijzigen;
- declaraties indienen;
- status declaraties;
- zorgverbruik inzien;
- eigen risico bekijken;
- kind bijschrijven;
- uw vergoedingen inzien;
- zorgverlener zoeken.

U kunt eenvoudig inloggen met uw DigiD-code.

Ogen en oren	Beter Af Restitutie Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
Audiologisch centrum 	vanuit Beter Af Restitutie Polis 100%				
Brillen en contactlenzen			€ 100,- per persoon per periode van 3 jaar voor brillen en contactlenzen samen	€ 150,- per persoon per periode van 3 jaar voor brillen en contactlenzen samen	€ 250,- per persoon per periode van 3 jaar voor brillen en contactlenzen samen
Correctie bovenoogleden met medische indicatie			alleen bij door ons gecontracteerde zorgverlener 100%		
Correctie oorstand tot 18 jaar			alleen bij door ons gecontracteerde zorgverlener 100%		
Hoortoestel 	vanuit Beter Af Restitutie Polis 75% wettelijke eigen bijdrage 25%				
	Zie Achmea Reglement Hulpmiddelen op www.zilverenkruis.nl/hulpmiddelen				
Ooglaseren/lensimplantatie (meerkosten niet-standaard lens) door refractiechirurg geregistreerd bij het Nederlands Oogheelkundig Genootschap (NOG)				€ 500,- per persoon voor de gehele duur van de aanvullende verzekering	€ 750,- per persoon voor de gehele duur van de aanvullende verzekering

Psychologische zorg	Beter Af Restitutie Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
Generalistische Basis GGZ vanwege niet-complexe psychische stoornis Hoofdbehandelaar: klinisch psycholoog, gezondheidszorgpsycholoog, psychiater, psychotherapeut, verpleegkundig specialist, orthopedagoog-generalist (NVO), kinder- en/of jeugdpsycholoog (NIP)  geen behandeling voor aanpassingsstoornissen, werken relatieproblemen, psychische klachten zonder psychische stoornis en psychologische interventies (zie lijst website)	vanuit Beter Af Restitutie Polis 100%				
Niet klinische gespecialiseerde GGZ vanwege complexe psychische stoornis (tweedelijns GGZ) psychiater, GGZ instelling, klinisch psycholoog of psychotherapeut  geen behandeling voor aanpassingsstoornissen, werken relatieproblemen, psychische klachten zonder psychische stoornis en psychologische interventies (zie lijst website)	vanuit Beter Af Restitutie Polis 100%				





Psychologische zorg	Beter Af Restitutie Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
<p>Psychiatrische ziekenhuisopname opname in GGZ-instelling (psychiatrische universiteitskliniek, psychiatrisch ziekenhuis of psychiatrische afdeling van een ziekenhuis) Hoofdbehandelaar: psychiater, klinisch psycholoog, psychotherapeut of een gezondheidszorgpsycholoog in een MDO-constructie</p>  <p>geen behandeling voor aanpassingsstoornissen, werk- en relatieproblemen, psychische klachten zonder psychische stoornis en psychologische interventies (zie lijst website)</p>	vanuit Beter Af Restitutie Polis 100%				





Spoken en lezen	Beter Af Restitutie Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
<p>Dyslexiezorg (diagnose en behandeling ernstige dyslexie) voor 7 t/m 12 jarige kinderen conform 'protocol Dyslexie Diagnose en Behandeling' zie www.zilverenkruis.nl/downloads of bel onze Klantenservice (071) 75 10 051</p>	vanuit Beter Af Restitutie Polis 100%				
<p>Logopedie geen dyslexie of taalontwikkelingsstoornis</p>  <p>Meer informatie kunt u vinden in de brochure Paramedische Zorg (zie www.zilverenkruis.nl/downloads)</p>	vanuit Beter Af Restitutie Polis 100%				
<p>Stottertherapie bij een logopedist</p>  <p>volgens methode Del Ferro, Hausdörfer, BOMA en McGuire</p>	vanuit Beter Af Restitutie Polis 100%		€ 225,- per persoon voor de gehele duur van de aanvullende verzekering	€ 450,- per persoon voor de gehele duur van de aanvullende verzekering	€ 900,- per persoon voor de gehele duur van de aanvullende verzekering

De vermelde vergoedingen gelden uitsluitend voor de door ons gecontracteerde zorgverleners.

Wilt u weten met welke zorgverleners wij een contract hebben? Gebruik dan de Zorgzoeker op www.zilverenkruis.nl/zorgzoeker of bel onze Klantenservice (071) 751 00 51. Een lijst met de hoogte van de vergoedingen bij niet-gecontracteerde zorgverleners vindt u ook op onze website of kunt u bij ons opvragen.








Dit vergoedingenoverzicht is een samenvatting van de polisvoorwaarden waarbij de polisvoorwaarden altijd leidend zijn. De voorwaarden voor vergoeding en de uitsluitingen zijn in dit overzicht niet volledig opgenomen. Raadpleeg daarom altijd de polisvoorwaarden op www.zilverenkruis.nl/voorwaarden of bel onze Klantenservice (071) 751 00 51.


Vervoer	Beter Af Restitutie Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
Ambulance 	vanuit Beter Af Restitutie Polis 100%				
Vervoer van zieken (met openbaar vervoer, eigen auto of (meerpersoons) taxivervoer bij nierdialyse, oncologische behandeling met radio/chemotherapie, visuele handicap en zonder begeleiding je niet kunnen verplaatsen of rolstoelafhankelijk zijn) <i>Bel altijd de Vervoerslijn voor toestemming</i> (071) 365 41 54 	vanuit Beter Af Restitutie Polis tot 200 kilometer enkele reis: eigen vervoer € 0,31 per kilometer openbaar vervoer (tweede klasse) 100% (meerpersoons) taxivervoer 100% wij moeten u vooraf toestemming hebben gegeven u betaalt een wettelijke eigen bijdrage van € 96,- per persoon			vanuit Beter Af Restitutie Polis tot 200 kilometer enkele reis: eigen vervoer € 0,31 per kilometer openbaar vervoer (tweede klasse) 100% (meerpersoons) taxivervoer 100%. Wij moeten u vooraf toestemming hebben gegeven u betaalt een wettelijke eigen bijdrage van € 96,- per persoon + vanuit de aanvullende verzekering 100% vergoeding wettelijke eigen bijdrage	
met eigen vervoer of (meerpersoons) taxivervoer bij andere medische indicaties waardoor u geen gebruik kunt maken van het openbaar vervoer <i>Bel altijd de Vervoerslijn voor toestemming</i> (071) 365 41 54			tot 200 kilometer enkele reis en bij grensoverschrijding tot 55 kilometer over de grens: eigen vervoer € 0,31 per kilometer, (meerpersoons) taxivervoer 100%. U betaalt zelf € 96,- per jaar totale vergoeding maximaal € 1.000,- per persoon per jaar. Wij moeten u vooraf toestemming hebben gegeven	tot 200 kilometer enkele reis en bij grensoverschrijding tot 55 kilometer over de grens: eigen vervoer € 0,31 per kilometer, (meerpersoons) taxivervoer 100%. Totale vergoeding maximaal € 2.000,- per persoon per jaar. Wij moeten u vooraf toestemming hebben gegeven	
Ziekenhuis, behandeling en verpleging	Beter Af Restitutie Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
Astma Centrum in Davos 	vanuit Beter Af Restitutie Polis 100% wij moeten u vooraf toestemming hebben gegeven				
Behandeling, onderzoek en operatie in ziekenhuis 	vanuit Beter Af Restitutie Polis 100% bij plastische chirurgie en kaakchirurgie moeten wij u vooraf toestemming hebben gegeven				
Circumcisie (besnijdenis) van man <ul style="list-style-type: none"> op religieuze gronden met medische indicatie 				€ 250,- alleen bij een door ons gecontracteerde zorgverlener	
	100%				
Cosmetische chirurgie (zonder medische indicatie) geen botox, fillers, (autologe) lipofilling, peeling, laser- of refractiechirurgie en sclerocompressietherapie (spataderbehandeling)					€ 250,- per persoon per 3 jaar



Ziekenhuis, behandeling en verpleging	Beter Af Restitutie Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
Erfelijkheidsonderzoek en -advies 	vanuit Beter Af Restitutie Polis 100%				
Gasthuis <ul style="list-style-type: none"> uw overnachtingskosten in een gasthuis bij poliklinische behandelcyclus overnachtings- en vervoerskosten van uw gezinsleden bij een ziekenhuisopname, geen psychiatrisch ziekenhuis 	€ 35,- per persoon per dag		(enkele) reis huis-ziekenhuis is minimaal 50 kilometer en bij grensoverschrijding tot 55 kilometer over de grens: € 35,- per dag tot € 500,- per jaar voor alle gezinsleden samen eigen auto of taxi € 0,31 per kilometer of openbaar vervoer (tweede klasse) 100%		(enkele) reis huis-ziekenhuis is minimaal 50 kilometer en bij grensoverschrijding tot 55 kilometer over de grens: € 35,- per dag voor alle gezinsleden samen eigen auto of taxi € 0,31 per kilometer of openbaar vervoer (tweede klasse) 100%
Mammaprint	100%, alleen via laboratorium Agendia				
Mechanische beademing 	vanuit Beter Af Restitutie Polis 100%				
Medisch specialistische zorg buiten het ziekenhuis (extramuraal)  <i>Bel afdeling Zorgbemiddeling (071) 75 10 051 of zie www.zilverenkruis.nl/zorgbemiddeling</i>	vanuit Beter Af Restitutie Polis 100%				
Medisch specialistische zorg in het ziekenhuis (poliklinisch)  <i>Bel afdeling Zorgbemiddeling (071) 75 10 051 of zie www.zilverenkruis.nl/zorgbemiddeling</i>	vanuit Beter Af Restitutie Polis 100% bij plastische chirurgie en kaakchirurgie moeten wij u vooraf toestemming hebben gegeven				
Obesitasbehandeling (gedragsveranderingsprogramma) BMI gelijk of hoger dan 40			alleen bij Santrion: € 750,- per persoon voor de gehele duur van de aanvullende verzekering. Wij moeten u vooraf toestemming hebben gegeven		alleen bij Santrion: € 1.000,- per persoon voor de gehele duur van de aanvullende verzekering. Wij moeten u vooraf toestemming hebben gegeven

TIP Specifieke aandacht voor lagere vergoeding bij een niet-gecontracteerd ziekenhuis

Ziekenhuiszorg wordt anders ingekocht. Het is mogelijk dat wij een ziekenhuis niet hebben gecontracteerd. Ook is het mogelijk dat wij een ziekenhuis niet voor bepaalde aandoeningen hebben gecontracteerd. Laat u zich behandelen in een ziekenhuis dat wij niet (voor die aandoening) hebben gecontracteerd? Dan vergoeden wij maximaal het marktconforme tarief in Nederland. Het overzicht met welke ziekenhuizen wij een contract hebben en voor welke aandoeningen vindt op www.zilverenkruis.nl/zorgzoeker. Dat geldt uiteraard ook voor de exacte hoogte van de vergoedingen voor bepaalde aandoeningen bij niet gecontracteerde ziekenhuizen.

Ziekenhuis, behandeling en verpleging	Beter Af Restitutie Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
Organtransplantatie <ul style="list-style-type: none"> in ziekenhuis of zelfstandig behandelcentrum ziekenhuisverpleging van persoon die orgaan heeft afgestaan (donor) 	vanuit Beter Af Restitutie Polis 100% in ziekenhuis				
	vanuit Beter Af Restitutie Polis 3 maanden, bij levertransplantatie 6 maanden				
Plastische chirurgie (met medische indicatie) zoals borstprothese na borstampuatie (geen borstvergroting, operatief verwijderen borstprothese zonder medische noodzaak, liposuctie van buik, correctie bovenoogleden en oorstand) 	vanuit Beter Af Restitutie Polis 100% wij moeten u vooraf toestemming hebben gegeven				
Revalidatie (medisch specialistische of geriatische revalidatie) 	vanuit Beter Af Restitutie Polis 100%				
Second opinion voor zorg uit basisverzekering 	vanuit Beter Af Restitutie Polis 100%				
Sterilisatie geen hersteloperatie				100% alleen bij een door ons gecontracteerde zorgverlener	
Thuisdialyse 	vanuit Beter Af Restitutie Polis 100% wij moeten u vooraf toestemming hebben gegeven				
Verpleging thuis (buiten het ziekenhuis (extramuraal)) geen thuisbeademing of verlichtende zorg bij terminale patiënten (palliatieve zorg) 	vanuit Beter Af Restitutie Polis 100%				
Verpleging in ziekenhuis (medische specialistische- en kaakchirurgische zorg)  <p><i>Bel afdeling Zorgbemiddeling (071) 75 10 051 of zie www.zilverenkruis.nl/zorgbemiddeling</i></p>	vanuit Beter Af Restitutie Polis 100% bij plastische chirurgie en kaakchirurgie moeten wij u vooraf toestemming hebben gegeven				
Zelfstandig behandelcentrum door de overheid erkende kliniek voor medisch specialistische zorg waar verpleging, onderzoek en behandeling plaatsvindt  <p><i>Bel afdeling Zorgbemiddeling (071) 75 10 051 of zie www.zilverenkruis.nl/zorgbemiddeling</i></p>	vanuit Beter Af Restitutie Polis 100% bij plastische chirurgie en kaakchirurgie moeten wij u vooraf toestemming hebben gegeven				


Zwanger (worden) / baby / kind	Beter Af Restitutie Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
Adoptie kraamzorg (kind jonger dan 12 maanden) of medische screening bij adoptie			10 uur per adoptiekind of € 300,- per adoptiekind		
Bevalling zonder medische noodzaak					
▪ thuisbevalling	vanuit Beter Af Restitutie Polis 100%				
▪ poliklinische bevalling in ziekenhuis of geboortecentrum op eigen verzoek	vanuit Beter Af Restitutie Polis € 200,- voor gebruik verloskamer restbedrag is wettelijke eigen bijdrage		vanuit Beter Af Restitutie Polis € 200,- voor gebruik verloskamer restbedrag is wettelijke eigen bijdrage + vanuit aanvullende verzekering 100% vergoeding van wettelijke eigen bijdrage		
Bevalling met medische noodzaak					
▪ poliklinische bevalling	vanuit Beter Af Restitutie Polis 100%				
▪ klinische bevalling (meerdaags verblijf in ziekenhuis)	vanuit Beter Af Restitutie Polis 100%				
Borstkolf (elektrisch) aanschaf of huur			€ 75,- per bevalling alleen bij een door ons gecontracteerde leverancier		
In-vitro fertilisatie (IVF) vruchtbaarheidsbehandeling 	vanuit Beter Af Restitutie Polis eerste 3 pogingen per te realiseren zwangerschap. Geneesmiddelen volgens GVS voor eerste 3 pogingen voor behandeling in het buitenland moeten wij u vooraf toestemming hebben gegeven				
Kraampakket bestel uw kraampakket via www.zilverenkruis.nl/kraampakket of bel naar de Klantenservice (071) 751 00 51			100% (aanvragen voor de 7e maand van de zwangerschap)		
Kraamzorg					
▪ thuis aantal uren wordt bepaald aan de hand van Landelijk Indicatieprotocol Kraamzorg	vanuit Beter Af Restitutie Polis 100%, u betaalt zelf de wettelijke eigen bijdrage van € 4,10 per uur		vanuit Beter Af Restitutie Polis 100%, u betaalt zelf de wettelijke eigen bijdrage van € 4,10 per uur + vanuit aanvullende verzekering vergoeding wettelijke eigen bijdrage van € 4,10 per uur voor 24 uur kraamzorg per zwangerschap	vanuit Beter Af Restitutie Polis 100%, u betaalt zelf de wettelijke eigen bijdrage van € 4,10 per uur + vanuit aanvullende verzekering 100% vergoeding wettelijke eigen bijdrage van € 4,10 per uur	
▪ in ziekenhuis met medische indicatie	vanuit Beter Af Restitutie Polis 100%				
▪ in ziekenhuis of in een geboorte- of kraamcentrum zonder medische indicatie	vanuit Beter Af Restitutie Polis 100% (10 dagen) u betaalt zelf de wettelijke eigen bijdrage van € 33,- per (opname)dag (€ 16,50 voor de moeder en € 16,50 voor het kind) + het bedrag hoger dan € 233,- per dag (€ 116,50 voor de moeder en € 116,50 voor het kind) als het ziekenhuis of het geboorte- of kraamcentrum dat in rekening brengt			100% (10 dagen) vanuit Beter Af Restitutie Polis u betaalt zelf wettelijke eigen bijdrage € 33,- per (opname)dag (€ 16,50 voor de moeder en € 16,50 voor het kind) + het bedrag hoger dan € 233,- per dag (€ 116,50 voor de moeder en € 116,50 voor het kind) als het ziekenhuis of het geboorte- of kraamcentrum dat in rekening brengt + vanuit aanvullende verzekering 100% vergoeding wettelijke eigen bijdrage kraamzorg	

Zwanger (worden) / baby / kind	Beter Af Restitutie Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
Kraamzorg (vervolg)					
▪ partusassistentie	vanuit Beter Af Restitutie Polis 100% u betaalt zelf de wettelijke eigen bijdrage van € 4,10 per uur		vanuit Beter Af Restitutie Polis 100% u betaalt zelf de wettelijke eigen bijdrage van € 4,10 per uur + vanuit aanvullende verzekering 100% vergoeding wettelijke eigen bijdrage van € 4,10 per uur		
▪ uitgestelde kraamzorg met medische indicatie				alleen bij een door ons gecontracteerd kraamcentrum 15 uur per zwangerschap eigen betaling € 4,10 per uur	alleen bij een door ons gecontracteerd kraamcentrum 15 uur per zwangerschap
Lactatiekundige zorg hulp en advies bij borstvoedingsproblemen				€ 80,- per persoon per jaar	€ 115,- per persoon per jaar
Oncologieonderzoek bij kinderen onderzoek naar kanker	vanuit Beter Af Restitutie Polis 100% alleen bij Stichting Kinderoncologie Nederland (SKION)				
Prenatale screening					
▪ counselling (adviesgesprek)	vanuit Beter Af Restitutie Polis 100%				
▪ structureel echoscopisch onderzoek (20-weeken echo)	vanuit Beter Af Restitutie Polis 100%				
▪ combinatietest (nekplooiemeting met bloedonderzoek)					
▪ tot 36 jaar met medische indicatie	vanuit Beter Af Restitutie Polis 100%				
▪ 36 jaar of ouder	vanuit Beter Af Restitutie Polis 100%				
Sperma invriezen	vanuit Beter Af Restitutie Polis 100%				
					
TENS bij bevalling voor pijnbestrijding			1 apparaat voor de gehele duur van de aanvullende verzekering alleen bij een door ons gecontracteerde leverancier		
Verloskundige zorg	vanuit Beter Af Restitutie Polis 100%				
Vitrificatie (invriezen) van menselijke eicellen en embryo's	vanuit Beter Af Restitutie Polis 100%				
Vruchtbaarheidsbevorderende behandelingen (geen IVF)	vanuit Beter Af Restitutie Polis 100% voor behandeling in het buitenland moeten wij u vooraf toestemming hebben gegeven				
					
Zwangerschaps cursus			€ 50,- per persoon per zwangerschap		€ 75,- per persoon per zwangerschap

De vermelde vergoedingen gelden uitsluitend voor de door ons gecontracteerde zorgverleners.

Wilt u weten met welke zorgverleners wij een contract hebben? Gebruik dan de Zorgzoeker op www.zilverenkruis.nl/zorgzoeker of bel onze Klantenservice (071) 751 00 51. Een lijst met de hoogte van de vergoedingen bij niet-gecontracteerde zorgverleners vindt u ook op onze website of kunt u bij ons opvragen.

Dit vergoedingenoverzicht is een samenvatting van de polisvoorwaarden waarbij de polisvoorwaarden altijd leidend zijn. De voorwaarden voor vergoeding en de uitsluitingen zijn in dit overzicht niet volledig opgenomen. Raadpleeg daarom altijd de polisvoorwaarden op www.zilverenkruis.nl/voorwaarden of bel onze Klantenservice (071) 751 00 51.

Overig	Beter Af Restitutie Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
Dieetadvies en voedingsvoorlichting <ul style="list-style-type: none"> dieetadvies door diëtist (op medische indicatie) geen voedingsvoorlichting 	vanuit Beter Af Restitutie Polis 3 uur per persoon per jaar				vanuit Beter Af Restitutie Polis 3 uur per persoon per jaar + vanuit aanvullende verzekering € 120,- per persoon per jaar
<ul style="list-style-type: none"> voedingsvoorlichting door diëtist of gewichtsconsulent geen dieetadvies en groepsbehandelingen 					€ 60,- per persoon per jaar
Herstel en Balans revalidatieprogramma voor ex-kankerpatiënten			€ 800,- per persoon voor de gehele duur van de aanvullende verzekering	€ 1.000,- per persoon voor de gehele duur van de aanvullende verzekering	€ 1.200,- per persoon voor de gehele duur van de aanvullende verzekering
Herstellingsoord geen psychosomatische zorg en geen eigen bijdrage AWBZ					alleen bij een door ons gecontracteerd herstellingsoord € 50,- per dag tot 28 dagen per persoon per jaar. Wij moeten u vooraf toestemming hebben gegeven
Hospice				€ 40,- per dag tot € 3.600,-	
Huisartsenzorg	vanuit Beter Af Restitutie Polis 100%				
Hulp aan huis bij uitval Algemene Dagelijkse Levensverrichtingen (ADL uitval) na ziekenhuisverblijf voor verzekerden van 18 jaar en ouder <p>Wilt u in aanmerking komen voor deze vergoeding? Neem dan altijd contact op met de Zorgregelaar via telefoonnummer (071) 751 00 98</p>				€ 1.000,- per persoon na verblijf in een ziekenhuis (afhankelijk van de mate van ADL uitval)	
Ketenzorg bij diabetes mellitus type 2 (voor verzekerden van 18 jaar en ouder) en COPD	alleen bij door ons gecontracteerde zorggroepen vanuit Beter Af Restitutie Polis 100%				
Kinderopvang tot 12 jaar tijdens en na ziekenhuisopname ouder(s) geen opname in psychiatrisch ziekenhuis en uitbreiding van het aantal uren bij een kinderdagverblijf		vanaf de 3de dag van de ziekenhuisopname tot en met de 3de dag na het ontslag tot 50 uur per week aan huis alleen bij een door ons gecontracteerde instelling voor kinderopvang wij moeten u vooraf toestemming hebben gegeven			
Laboratorium- en röntgenonderzoek (op voorschrift huisarts of medisch specialist)	vanuit Beter Af Restitutie Polis 100%				
Leefstijltrainingen basistraining voor hartpatiënten, whiplashpatiënten en mensen met stress en burnout gerelateerde klachten				alleen bij Leefstijl Training & Coaching (LTC) in Dalfsen € 1.000,- per persoon per jaar	alleen bij Leefstijl Training & Coaching (LTC) in Dalfsen € 1.250,- per persoon per jaar
Mantelzorgvervangning voor gehandicapten en chronisch zieken bij afwezigheid familie/vrienden (mantelzorg)				alleen bij stichting Handen-in-huis (030 - 659 09 70) 21 dagen per persoon per jaar	
Overgangsconsult bij overgangsklachten Care for Women of de WVOC				75% tot € 115,- per persoon per jaar	

Overig	Beter Af Restitutie Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
(Preventieve) cursussen <ul style="list-style-type: none"> ▪ omgaan met hartproblemen ▪ bewustwording- en/of zelfmanagementcursus lymfoedeem ▪ omgaan met reumatoïde artritis, artrose of de ziekte van Bechterew ▪ diabetes type 2 patiënten, basis of vervolg ▪ afvallen ▪ stoppen met roken ▪ basis reanimatiecursus ▪ EHBO ▪ eerste hulp bij kindergevallen ▪ online slaapcursus of de slaapproach 			75% tot € 115,- per cursus per persoon per jaar		
Sportarts blessure- of herhalingsconsult		€ 130,- per persoon per jaar bij een Sportmedische Instelling, aangesloten bij de Federatie van Sport Medische Instellingen (FSMI) Zie www.sportzorg.nl ook voor een locatie bij u in de buurt			
Sportmedisch onderzoek geen verplichte sportkeuring Zie www.zilverenkruis.nl/sportmedischonderzoek voor de keuringen die wij vergoeden		€ 100,- per persoon per 2 jaar bij een Sportmedische Instelling aangesloten bij de Federatie van Sport Medische Instellingen (FSMI) Zie www.sportzorg.nl ook voor een locatie bij u in de buurt			
Stoppen-met-roken-programma 	vanuit Beter Af Restitutie Polis 1x per persoon per jaar				
Therapeutisch vakantiecamp voor kinderen bij Stichting Lekker Vel, Stichting de Luchtballon, Diabetes Jeugdvereniging Nederland, Stichting Kinderoncologische Vakantiekampen, Stichting de Ster, Nederlandse Hartstichting, Bas van de Goor Foundation		€ 150,- per persoon per jaar			
Therapeutisch vakantiecamp voor gehandicapten		€ 150,- per persoon per jaar			
Trombosedienst 	vanuit Beter Af Restitutie Polis 100%				
Vakantiehotels in Wezep en Rheden (Rode Kruis) of vaarvakanties (Rode Kruis of Zonnebloem) en de Rode Kruis Bungalow in Someren voor gehandicapten en chronisch zieken		25%			

De vermelde vergoedingen gelden uitsluitend voor de door ons gecontracteerde zorgverleners.

Wilt u weten met welke zorgverleners wij een contract hebben? Gebruik dan de Zorgzoeker op www.zilverenkruis.nl/zorgzoeker of bel onze Klantenservice (071) 751 00 51. Een lijst met de hoogte van de vergoedingen bij niet-gecontracteerde zorgverleners vindt u ook op onze website of kunt u bij ons opvragen.

Dit vergoedingenoverzicht is een samenvatting van de polisvoorwaarden waarbij de polisvoorwaarden altijd leidend zijn. De voorwaarden voor vergoeding en de uitsluitingen zijn in dit overzicht niet volledig opgenomen. Raadpleeg daarom altijd de polisvoorwaarden op www.zilverenkruis.nl/voorwaarden of bel onze Klantenservice (071) 751 00 51.

Extra aanvullende pakketten

Voor informatie over hoe sportblessures te voorkomen en voor het stellen van online vragen over sportblessures zie www.sportzorg.nl en www.voorkomblessures.nl. Voor meer informatie over hoe u genoeg energie binnen krijgt door voeding zie www.sportzorg.nl.

Omschrijving behandeling	Beter Af Sport Pakket	Beter Af Fit Pakket	Beter Af Vitaal Pakket (voor verzekerden van 18 jaar en ouder)
ADL hulpmiddelen (Algemene Dagelijkse Levensverrichtingen)			75% tot € 100,- per persoon per jaar alleen bij Vegro en Harting-Bank/Ligtvoet voor ADL hulpmiddelen, die niet vergoed worden vanuit Beter Af Restitutie Polis
Counselling (kortdurende individuele psychosociale begeleiding)		75% tot € 100,- per jaar door counsellor aangesloten bij de Algemene Beroepsvereniging voor Counselling (ABvC)	
Griepvaccinatie tot 60 jaar (geen grieprik indien AWBZ)		100%	100%
health Check preventieve gezondheidstest (Body Mass Index (BMI), bloeddruk, cholesterol, suikergehalte en longfunctie)		1x per persoon per jaar 100% alleen bij een door ons gecontracteerde verpleegkundige van Care for Human en bij de Achmea Health Centers	1x per persoon per jaar 100% alleen bij een door ons gecontracteerde verpleegkundige van Care for Human en bij de Achmea Health Centers
Herstellingsoord geen psychosomatische zorg			28 dagen per persoon per jaar alleen bij een door ons gecontracteerd herstellingsoord wij moeten u vooraf toestemming hebben gegeven
Hoortoestel (wettelijke eigen bijdrage)			€ 300,- per apparaat
Hospice (geen eigen bijdrage AWBZ)			€ 50,- per dag tot € 1.500,-
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kunstgebit (uitneembare volledige prothese) of ▪ Overkappingsprothese op implantaten wettelijke eigen bijdrage			€ 250,- per persoon per jaar
Mantelzorgarrangementen <ul style="list-style-type: none"> ▪ ontspanningsarrangement voor alleen de mantelzorger ▪ ontspanningsarrangement voor de mantelzorger en verzorgde samen 		€ 125,- per dag tot 6 dagen per jaar € 250,- per dag tot 6 dagen per jaar alleen bij Opkracht Zie www.opkracht.nl/arrangementen	
Orthopedisch schoeisel (wettelijke besparingsbijdrage)			100%
Pedicurezorg voor verzekerden met herseninfarct (CVA)			€ 23,- per behandeling tot € 138,- per persoon per jaar
Personenalarmering (sociale indicatie) <i>Bel de Hulpmiddelenlijn: (071) 751 00 77</i>			100% vergoeding abonnementskosten alarmeringssysteem Eurocross Assistance
Preventieve cursussen: <ul style="list-style-type: none"> ▪ valpreventie (door een thuiszorginstelling) ▪ bewegingsprogramma's (door een thuiszorginstelling, Pim Mulier of een Achmea Health Center) ▪ geheugentraining (door een thuiszorginstelling) 			75% tot € 115,- per cursus per persoon per jaar
Preventieve cursussen: <ul style="list-style-type: none"> ▪ onlinetraining van Psychologie Magazine. Zie www.psychologiemagazine.nl ▪ workshop Stress & Health door Active Living. Zie www.activeliving.nl 		75% tot € 115,- per cursus per persoon per jaar	

Omschrijving behandeling	Beter Af Sport Pakket	Beter Af Fit Pakket	Beter Af Vitaal Pakket (voor verzekerden van 18 jaar en ouder)
Rouwwerwerking als gevolg van overlijden			25% korting op de kosten van intake, consulten en trainingen bij Leefstijl Training & Coaching (LTC) in Dalfsen
Second Opinion door een sportarts	100% bij een sportarts van de Sportmedische Instellingen, aangesloten bij de Federatie van Sport Medische Instellingen (FSMI) in Papendal, Zeist (FIFA Medical Centre of Excellence) en Centrum Topgeneeskunde in Utrecht		
Sportarts blessure- en herhalingsconsulten	100% vergoeding blessure- en herhalingsconsulten door een sportarts van de Sportmedische Instellingen, aangesloten bij de Federatie van Sport Medische Instellingen (FSMI) Zie www.sportzorg.nl ook voor een locatie bij u in de buurt	100% vergoeding blessure- en herhalingsconsulten door een sportarts van de Sportmedische Instellingen, aangesloten bij de Federatie van Sport Medische Instellingen (FSMI) Zie www.sportzorg.nl ook voor een locatie bij u in de buurt	
Sportbrace	€ 50,- 1 x per persoon per 2 jaar	€ 50,- 1 x per persoon per 2 jaar	
Sportbrillen en lenzen	€ 50,- per persoon per periode van 3 jaar voor sportbrillen en lenzen tezamen		
Sportkeuring	€ 100,- voor 1 sportkeuring per persoon per jaar bij Sportmedische Instellingen, aangesloten bij de Federatie van Sport Medische Instellingen (FSMI) Zie www.sportzorg.nl ook voor een locatie bij u in de buurt	€ 100,- voor 1 sportkeuring per persoon per jaar bij Sportmedische Instellingen, aangesloten bij de Federatie van Sport Medische Instellingen (FSMI) Zie www.sportzorg.nl ook voor een locatie bij u in de buurt	
Sportmassage (kortingsregeling)	20% korting op de kosten van deelnemende sportmasseurs aangesloten bij Nederlandse Genootschap voor Sportmasseurs (NGS) Zie www.sportverzorgingngs.nl/partners	20% korting op de kosten van deelnemende sportmasseurs aangesloten bij Nederlandse Genootschap voor Sportmasseurs (NGS) Zie www.sportverzorgingngs.nl/partners	
Sportmedisch onderzoek geen verplichte sportkeuring	€ 100,- per persoon per 2 jaar bij Sportmedische Instellingen, aangesloten bij de Federatie van Sport Medische Instellingen (FSMI). Om te bepalen of een sportmedisch onderzoek nuttig is kunt u een gratis digitale sportkeuring doen Zie www.sportzorg.nl ook voor een locatie bij u in de buurt	€ 100,- per persoon per 2 jaar bij Sportmedische Instellingen, aangesloten bij de Federatie van Sport Medische Instellingen (FSMI). Om te bepalen of een sportmedisch onderzoek nuttig is kunt u een gratis digitale sportkeuring doen Zie www.sportzorg.nl ook voor een locatie bij u in de buurt	
Sportmedisch advies (aanvullende diagnostiek) MRI, laboratoriumonderzoek, röntgenonderzoek en echografie	75% tot € 150,- per persoon per jaar, bij Sportmedische Instellingen, aangesloten bij de Federatie van Sport Medische Instellingen (FSMI). Zie www.sportzorg.nl ook voor een locatie bij u in de buurt		
Sportuitrusting (kortingsregeling)	10% korting op het gehele assortiment schoenen, kleding en accessoires bij de winkels van Runnersworld. Voor meer informatie of een winkel bij u in de buurt Zie www.runnersworld.nl	10% korting op het gehele assortiment schoenen, kleding en accessoires bij de winkels van Runnersworld. Voor meer informatie of een winkel bij u in de buurt Zie www.runnersworld.nl	

Omschrijving behandeling	Beter Af Sport Pakket	Beter Af Fit Pakket	Beter Af Vitaal Pakket (voor verzekerden van 18 jaar en ouder)
Steunzolen speciaal voor sportschoenen <ul style="list-style-type: none"> ▪ tot 18 jaar ▪ 18 jaar en ouder 	bij VSO-netwerk: € 65,- per persoon per jaar of bij andere leverancier: € 35,- per persoon per jaar bij VSO-netwerk: € 65,- per persoon per 2 jaar of bij andere leverancier: € 35,- per persoon per 2 jaar	bij VSO-netwerk: € 65,- per persoon per 2 jaar of bij andere leverancier: € 35,- per persoon per 2 jaar	
Thuishulp (huishoudelijke hulp) na ziekenhuisopname geen psychiatrisch ziekenhuis Wilt u gebruik maken van thuishulp? Neem dan altijd contact met ons op			6 uur per persoon per jaar
Vervoer van zieken met openbaar vervoer, eigen auto, huurauto of (meerpersoons) taxivervoer			100% vergoeding wettelijke eigen bijdrage en eigen betaling voor medisch noodzakelijk ziekenvervoer van € 96,- per persoon per jaar vanuit Beter Af Restitutie Polis en de aanvullende verzekering
Voedingsvoorlichting door gewichtsconsulent of diëtist geen dieetadvies en groepsbehandelingen		€ 120,- per persoon per jaar	€ 120,- per persoon per jaar
Zorgregelaar (ook voor verzekerde mantelzorger) helpt met het regelen van de juiste zorg bij langdurige ziekte, handicap of ouderdom voor uzelf of voor een ander			6 uur per persoon per jaar

De vermelde vergoedingen gelden uitsluitend voor de door ons gecontracteerde zorgverleners.

Wilt u weten met welke zorgverleners wij een contract hebben? Gebruik dan de Zorgzoeker op www.zilverenkruis.nl/zorgzoeker of bel onze Klantenservice (071) 751 00 51. Een lijst met de hoogte van de vergoedingen bij niet-gecontracteerde zorgverleners vindt u ook op onze website of kunt u bij ons opvragen.

Dit vergoedingenoverzicht is een samenvatting van de polisvoorwaarden waarbij de polisvoorwaarden altijd leidend zijn. De voorwaarden voor vergoeding en de uitsluitingen zijn in dit overzicht niet volledig opgenomen. Raadpleeg daarom altijd de polisvoorwaarden op www.zilverenkruis.nl/voorwaarden of bel onze Klantenservice (071) 751 00 51.

Beter Af Ziekenhuis Extra Pakket (voor verzekerden van 18 jaar en ouder)

Omschrijving behandeling	Vergoeding
Comfortvoorzieningen in een ziekenhuis in Nederland dat: <ul style="list-style-type: none">▪ hiervoor door ons gecontracteerd is	100%
<ul style="list-style-type: none">▪ hiervoor niet door ons gecontracteerd is (in 1 of 2 persoonskamer)	€ 150,- per dag
Daggelduitkering	€ 70,- per dag tot € 4.900,-* per persoon per jaar
Comfortvoorzieningen in een ziekenhuis in het buitenland dat: <ul style="list-style-type: none">▪ hiervoor door ons gecontracteerd is (in 1 of 2 persoonskamer en een eventuele honorariumtoeslag)	100%
<ul style="list-style-type: none">▪ hiervoor niet door ons gecontracteerd is (in 1 of 2 persoonskamer, geen vergoeding van een eventuele honorariumtoeslag)	€ 70,- per dag tot € 4.900,-* per persoon per jaar
<i>* vergoeding Nederland en buitenland geldt tezamen</i>	
Herstellingsoord geen psychosomatische zorg	€ 100,- tot 28 dagen per persoon per jaar alleen bij een door ons gecontracteerd herstellingsoord wij moeten u vooraf toestemming hebben gegeven
Taxivervoer vanaf uw woonadres naar en van het ziekenhuis	4 taxiritten per ziekenhuisverblijf

Beter Af Exclusief Pakket

Niet spoedeisende zorg in het buitenland via Royal Doctors

*Bel altijd uw persoonlijke zorgbemiddelaar buitenland voor toestemming
(071) 364 04 50*

bij ziekenhuisverpleging en dagbehandeling in een ziekenhuis, vanuit Beter Af Restitutie Polis, de kosten van niet spoedeisende zorg in Europa via Royal Doctors

Overnachtings- en vervoerskosten gezinsleden bij behandeling in het buitenland via Royal Doctors

(vanuit Nederland en terug)

overnachtingskosten: € 125,- per dag voor het gezin samen eigen vervoer € 0,31 per kilometer tot € 600,- per dagbehandeling of verblijf in een ziekenhuis

Vervoerskosten bij behandeling in het buitenland via Royal Doctors

(vanuit Nederland en terug)

€ 600,- per dagbehandeling of verblijf in een ziekenhuis.
Eigen vervoer € 0,31 per kilometer.

**Kijk op**

www.zilverenkruis.nl
www.zilverenkruis.nl/zorgzoeker
www.zilverenkruis.nl/vergoedingen

**Bel naar**

Klantenservice (071) 751 00 51
Bereikbaar op werkdagen
van 8.00-18.00 uur

**Zorgkosten declareren**

Zilveren Kruis Achmea
Afdeling Declaratieservice
Postbus 70001
3000 KB Rotterdam

**Schrijf naar**

Zilveren Kruis Achmea
Postbus 444
2300 AK Leiden

Aan het vergoedingenoverzicht kunt u geen rechten ontlenen. Een gedetailleerde omschrijving van de voorwaarden en aanspraken vindt u in de polisvoorwaarden. Bekijk deze altijd eerst voordat u een zorgverlener bezoekt. De polisvoorwaarden kunt u downloaden vanaf onze website of bij ons opvragen.

Kijk op www.zilverenkruis.nl voor een overzicht van gecontracteerde zorgverleners, Achmea Reglement Hulpmiddelen, Achmea Reglement Farmaceutische zorg, Beroepsverenigingen van alternatief genezers die voldoen aan de criteria van Achmea, voorwaarden, brochures, formulieren en informatie over onze verzekeringen.

Voor de zorgverzekeringen van Zilveren Kruis Achmea is Zilveren Kruis Achmea Zorgverzekeringen N.V. (KvK 30208637) de verzekeraar. Voor de aanvullende verzekeringen van Zilveren Kruis Achmea is Achmea Zorgverzekeringen N.V. (KvK 28080300) de verzekeraar.