



Voorwaarden Zwitserleven Overlijdensrisicoverzekering.

In de voorwaarden van de Zwitserleven Overlijdensrisicoverzekering leest u:

- Een uitleg van de belangrijkste woorden die wij gebruiken.
- Gegevens over de premie die u moet betalen.
- Gegevens over de kosten.
- Wat u moet doen om de Overlijdensrisicoverzekering te wijzigen.
- Wanneer en aan wie wij uitkeren.

Zwitserleven Overlijdensrisicoverzekering.

De Zwitserleven Overlijdensrisicoverzekering geeft recht op een eenmalige uitkering als de door u opgegeven verzekerde(n) overlijd(t)(en) vóór de einddatum van de verzekering. Wij doen de uitkering aan de begunstigde.

Belangrijke informatie:

Hoe neemt u contact met ons op?

Heeft u vragen? Neem dan gerust contact op met uw adviseur of met onze Klantenservice. Onze Klantenservice kan uw vragen over de Zwitserleven Overlijdensrisicoverzekering beantwoorden. Zij geven u echter geen financieel advies. Voor advies kunt u contact opnemen met uw adviseur. Wilt u contact met ons opnemen, dan kan dat per e-mail, telefonisch of via onze website.

Centraal postadres.

Zwitserleven, Postbus 274, 1800 BH Alkmaar.

Klantenservice.

Bel 020 - 578 35 00: maandag - vrijdag van 8.00 tot 17.30 uur.

E-mail.

Mail uw vraag naar klantenservice.overlijdensrisico@zwitserleven.nl.

Website.

zwitserleven.nl/overlijdensrisico.

Veelgestelde vragen.

Tip: Kijk ook bij de veelgestelde vragen op zwitserleven.nl/overlijdensrisico voor een antwoord op uw vraag.

Zwitserleven

Algemene voorwaarden Zwitserleven Overlijdensrisicoverzekering

zlorv-0925-2004

1. Algemeen.

Wat bedoelen wij met de volgende woorden?

- **Verzekering**
deze Zwitserleven Overlijdensrisicoverzekering.
- **U/verzekeringnemer(s)**
de persoon of personen die de Overlijdensrisicoverzekering met ons hebben afgesloten.
- **Verzekerde(n)**
de persoon of personen van wie het in leven zijn of het overlijden bepaalt of wij een uitkering doen.
- **Begunstigde(n)**
de persoon of personen aan wie wij de uitkering betalen.
- **Wij/ons/Zwitserleven**
de verzekeringsmaatschappij waarmee u de verzekering heeft afgesloten: SRLEV N.V. Handelsnaam Zwitserleven. Gevestigd aan de Kruseman van Eltenweg 1 te Alkmaar. AFM registratienummer 12000373. Kamer van Koophandel nummer 34297413.
- **Premie**
het bedrag dat per periode (maand, kwartaal, halfjaar of jaar) wordt betaald voor uw verzekering.
- **Verzekerd bedrag**
het bedrag dat op uw polis vermeld staat en dat wij uitkeren als de verzekerde overlijdt.
- **Uitkering**
het bedrag dat wij aan de begunstigde gaan uitkeren omdat de verzekerde of een van de verzekerden is overleden.

2. Uw Overlijdensrisicoverzekering.

2.1 Wat zijn de ingangsdatum en einddatum van de verzekering?
De ingangsdatum en einddatum van uw Overlijdensrisicoverzekering vindt u op uw polis.

2.2 U heeft de Zwitserleven Overlijdensrisicoverzekering net afgesloten. Wat als u zich bedenkt?

U kunt nog van de verzekering af. U kunt uw verzekering opzeggen in de eerste 30 dagen nadat u uw polis heeft ontvangen. U kunt dit doen door ons een bericht te sturen dat u deze verzekering toch

niet wilt. Heeft u al premies en de distributiekosten betaald, dan krijgt u die van ons terug.

2.3 Mogen wij uw verzekering stoppen?

- In de volgende gevallen mogen wij uw verzekering stoppen:
- De verzekeringnemer heeft ons zonder opzet onjuiste of onvolledige informatie gegeven bij het afsluiten of veranderen van de verzekering. Als wij de juiste informatie hadden gehad, zouden wij de verzekering of de verandering niet hebben geaccepteerd.
 - De premie is niet of niet op tijd betaald.
 - De distributiekosten zijn niet betaald.

In de volgende gevallen mogen wij uw verzekering direct stoppen:

- Als er fraude is gepleegd.
- Als het ons op basis van Sanctiewet- en regelgeving verboden is om dekking te geven of uit te keren.

In alle gevallen ontvangt de verzekeringnemer van ons een bericht. Hierin staat waarom en vanaf welke datum de verzekering stopt.

2.4 Kunt u geld lenen uit uw verzekering?

Nee, u kunt geen geld lenen uit uw verzekering.

2.5 Welk recht geldt voor uw verzekering?

Voor al onze afspraken geldt het Nederlandse recht.

3. Premiebetaling.

3.1 Hoe en wanneer moet de premie betaald worden?

De premies worden per maand betaald. De eerste premie moet per ingangsdatum betaald worden.

De premies worden via automatische incasso van de opgegeven bankrekening afgeschreven. Zorg er daarom voor dat er genoeg geld op de rekening staat.

3.2 Maakt het uit of de verzekerde rookt of niet?

Rookt de verzekerde niet of heeft deze de afgelopen twee jaar niet gerookt, dan krijgt u korting op de premie. Begint een verzekerde (weer) met roken, geeft u dat dan direct aan ons door. De korting op de premie vervalt dan. Onder roken verstaan we het gebruik van elk middel dat nicotine bevat en alle vormen van elektronische sigaretten.

Als de verzekerde stopt met roken, dan wordt er na twee jaar een korting gegeven op de premie. Geef dit tijdig aan ons door.

3.3 Wat gebeurt er als de premie te laat of niet volledig betaald wordt?

Als de premie niet op tijd wordt betaald of als we niet de volledige premie van de afgesproken rekening kunnen afschrijven, is er sprake van een betalingsachterstand. U krijgt dan van ons een aanmaning (een herinnering om te betalen).

Wij melden de betalingsachterstand ook aan de personen of instanties die belang hebben bij uw verzekering.

Als er niet binnen de termijn die in de aanmaning staat betaald is, dan stopt de verzekering. Het gevolg daarvan is dat wij geen uitkering uit uw verzekering doen.



Tip.

Bent u gestopt met roken? Dan is dat niet alleen goed voor uw gezondheid, maar ook voor uw portemonnee. U ontvangt namelijk een korting op uw premie als u al twee jaar niet meer rookt. U kunt ons op ieder moment doorgeven dat u gestopt bent, ongeacht uw leeftijd.

4. Kosten en heffingen.

4.1 Welke kosten worden er voor uw verzekering gerekend?

Bij het vaststellen van de premie is rekening gehouden met kosten. Dit zijn eerste kosten die nodig zijn voor het afsluiten van de verzekering, zoals het kunnen maken van een offerte en de kosten van de medische acceptatie. Daarnaast zijn er doorlopende kosten voor het beheer van de verzekering, het incasseren van de premie, het aanpassen van de verzekering als u daarom vraagt en het doen van een uitkering.

De kosten staan op de polis.

4.2 Hoe betaalt u deze kosten?

Deze kosten zijn een onderdeel van uw premie.

4.3 Moet u advies, bemiddeling en/of distributiekosten betalen?

U betaalt naast de premie voor uw verzekering ook eenmalig distributiekosten. Iedere verzekeraar is wettelijk verplicht om distributiekosten bij het direct afsluiten van een overlijdensrisicoverzekering apart te berekenen. We brengen de distributiekosten bij het aanvragen van de verzekering apart van de premie bij u in rekening. U vindt de distributiekosten in het dienstverleningsdocument. Dit document ontvangt u bij uw offerte.

Als u de distributiekosten niet betaalt, dan stopt de verzekering. Het gevolg daarvan is dat wij geen uitkering uit uw verzekering doen.

Als u uw verzekering beëindigt binnen 30 dagen na ontvangst van de polis (artikel 2.2) dan krijgt u de betaalde distributiekosten terug.

4.4 Moet u wettelijke heffingen betalen over uw verzekering?

Het kan gebeuren dat de (semi-)overheid belastingen, premies of boetes heft over uw verzekering. Deze belastingen, premies of boetes komen voor uw rekening.

5. Veranderen of stoppen van uw verzekering.

5.1 Kan ik de verzekering veranderen of stoppen?

U kunt uw verzekering veranderen of stoppen. Dat doet u via [Zwitserleven.nl](https://www.zwitserleven.nl). De veranderingen kunnen alleen worden doorgevoerd als ze binnen onze acceptatieregels vallen. Soms is een verandering van uw verzekering niet zomaar mogelijk, bijvoorbeeld omdat uw verzekering aan uw hypotheek is gekoppeld (wij noemen dit verpanding). U heeft dan toestemming nodig van uw geldverstrekker. Dit geldt ook voor het stoppen van uw verzekering. Veranderen is niet meer mogelijk als de verzekerde al is overleden.

Na ontvangst van uw verzoek geven wij aan of wij uw verzekering kunnen aanpassen. Soms stellen wij daarvoor bepaalde voorwaarden. Het kan bijvoorbeeld zijn dat de verzekerde een gezondheidsverklaring moet invullen of gekeurd moet worden door een arts. Wij laten u dat dan weten.

5.2 Wat moet u doen voordat u een verandering aanvraagt of de verzekering stopt?

Veranderen of stoppen van uw verzekering kan nadelige gevolgen voor u hebben. Veranderen van uw verzekering kan nadelige

Toelichting.

Scheiden en de overlijdensrisicoverzekering.

Bij een overlijdensrisicoverzekering is de eerste begunstigde vaak de echtgenoot of echtgenote. Toch komt het vaak voor dat de begunstiging geplaatst is op de naam van de partner en niet op de omschrijving echtgenoot of echtgenote. Hierdoor kan er een ongewenste situatie ontstaan.

Stel, u bent gescheiden en hertrouwd en u overlijdt. Als u een overlijdensrisicoverzekering heeft die gesloten is vóór uw echtscheiding, dan staat mogelijk uw ex nog als begunstigde op de polis. De ex heeft in dat geval recht op de uitkering uit de polis.

Controleer bij scheiding dus uw verzekering en geef op tijd een verandering van de begunstigde aan ons door.



gevolgen voor u hebben. Overleg met een financieel adviseur over een verandering of het stoppen van uw verzekering. Of neem voor meer informatie contact met ons op.

5.3 Kunt u het verzekerde bedrag of de einddatum van uw verzekering veranderen?

U kunt een verhoging of verlaging van het verzekerde bedrag of een andere einddatum van uw verzekering bij ons aanvragen.

Als u de einddatum wilt veranderen naar een latere datum, dan moet het verzoek uiterlijk drie maanden vóór de oude einddatum van de verzekering bij ons binnen zijn.

5.4 Kunt u de persoon die de uitkering krijgt veranderen?

U kunt een verandering van de begunstigden bij ons aanvragen.

6. Uitkering.

6.1 Wanneer keren wij uit?

Wij keren het verzekerde bedrag uit als de verzekerde overlijdt in de periode die begint bij de ingangsdatum van de verzekering en loopt tot de einddatum van de verzekering. Na die periode stopt de verzekering zonder uitkering.

6.2 Wat keren wij uit als de verzekerde overlijdt vóór de ingangsdatum?

Wij keren in bepaalde gevallen ook een bedrag uit als de verzekerde overlijdt tussen de datum waarop de gezondheidsverklaring door de verzekerde is ondertekend en de ingangsdatum van de verzekering. De aanvullende voorwaarden die hiervoor gelden, staan op het voorwaardenblad 'Aanvullende voorwaarden Voorlopige Dekking'.

6.3 Wanneer keren wij uit als er meer verzekerden zijn?

Door het overlijden van een van de verzekerden vóór de einddatum van de verzekering stopt de verzekering. Wij keren dan uit. Wij keren maar eenmaal het verzekerde bedrag uit. Wij keren dus niet nog een keer uit als daarna de andere verzekerde overlijdt. Ook als beide verzekerden gelijktijdig vóór de einddatum overlijden, keren wij het verzekerde bedrag maar eenmaal uit.



6.4 Aan wie betalen wij de uitkering?

Wij betalen de uitkering aan een begunstigde. U kunt meer begunstigten in een lijstje hebben opgegeven. De begunstigde die als nummer 1 in het lijstje staat, krijgt de uitkering. Maar:

- Is deze persoon overleden vóór het overlijden van de verzekerde, dan gaat de uitkering naar de volgende op het lijstje. Enzovoorts.
- Overlijdt de begunstigde aan wie wij volgens het lijstje moeten uitkeren nadat de verzekerde is overleden, maar voordat aan ons is doorgegeven dat deze begunstigde de uitkering aanvaardt, dan gaat de uitkering naar de volgende op het lijstje. Enzovoorts.
- In het geval de begunstigde de uitkering heeft aanvaard, maar overlijdt voordat wij het bedrag hebben betaald, keren wij uit aan de nabestaanden van deze begunstigde en niet aan de volgende op het lijstje.

6.5 Welke informatie hebben wij nodig voor het doen van de uitkering?

Op het moment dat wij het bericht ontvangen dat de verzekerde of een van de verzekerden is overleden vóór de einddatum, zetten wij alles in gang om de uitkering te doen.

Afhankelijk van de situatie hebben wij bepaalde informatie nodig, onder andere uw polis en het bewijs van overlijden. Wij sturen de persoon die bij ons de melding van overlijden heeft gedaan een bericht waarin precies staat welke informatie wij nodig hebben. Het kan zijn dat we deze informatie voor onze administratie in onze archieven bewaren en wij deze informatie dus niet terugsturen. Vervolgens controleren we wie de begunstigde is.

Om de uitkering te kunnen krijgen moet de begunstigde aan ons laten weten dat hij of zij de uitkering wil hebben.

Wilt u een overlijden doorgeven, maar kunt u de benodigde informatie niet vinden? Neem dan contact met ons op. Wij helpen u graag.

De bankrekening waarop wij de uitkering betalen, moet op naam van de begunstigde staan. Wij kunnen de uitkering alleen betalen op een bankrekening bij een bank in Nederland of de Europese Unie. Als de bank kosten in rekening brengt voor de betaling, trekken wij deze kosten van de uitkering af.

Wij vergoeden geen rente over het bedrag van de uitkering. Als de verzekering voor de einddatum stopt omdat de verzekerde overlijdt, moet de begunstigde binnen vijf jaar na de datum van overlijden aan ons vragen om de uitkering te betalen. Als de uitkering niet binnen vijf jaar wordt gevraagd, dan zijn wij niet meer verplicht om de uitkering te betalen.

6.6 Wanneer keren wij niet uit of keren wij een lager bedrag uit?

6.6.1 Bij overlijden voordat de verzekering is begonnen.

Wij keren niet uit als een verzekerde al is overleden voordat de aanvraag voor de verzekering door ons is ontvangen.

6.6.2 Bij overlijden na de einddatum.

Wij keren ook niet uit als de verzekerde(n) op de einddatum van de verzekering nog in leven is/zijn. De verzekering stopt dan en u ontvangt de door u betaalde premies niet terug.

6.6.3 Als er onvolledige of onjuiste informatie is verstrekt.

Wij gaan ervan uit dat alle opgegeven informatie volledig en juist is. Als dat later niet zo blijkt te zijn, dan kunnen wij de uitkering verlagen of een uitkering weigeren. Hebben wij een bedrag betaald waarop de begunstigde geen recht had? Dan moet dit aan ons worden terugbetaald.

Is de leeftijd van een verzekerde niet juist opgegeven, dan wordt de uitkering aangepast aan de juiste leeftijd. Als de verzekerde bij ons bekend is als niet-roker, en later blijkt bij het overlijden dat deze verzekerde rookte of de afgelopen 2 jaar heeft gerookt, dan keren wij 50% van het verzekerde bedrag uit.

6.6.4 Als de verzekerde binnen twee jaar overlijdt door zelfdoding.

Als de verzekerde binnen twee jaar na de ingangsdatum van de verzekering overlijdt door zelfdoding, ongeacht de omstandigheden en/of de psychische toestand van de verzekerde of iemand hem hiermee laat helpen, keren wij niet uit. Wij keren ook niet uit als de verzekerde binnen twee jaar na de ingangsdatum van de verzekering overlijdt door de gevolgen van een poging tot zelfdoding, eventueel met hulp, ongeacht de omstandigheden en psychische toestand van de verzekerde. Bij euthanasie keren wij wel uit, maar dan moet de euthanasie volgens de regels van de wet zijn uitgevoerd.

Is het verzekerde kapitaal na de ingangsdatum verhoogd? De eerste twee jaar na deze verhoging keren we dan nog het verzekerde bedrag van voor de verhoging uit.

6.6.5 Als de verzekerde deelneemt aan een oorlog of gevechtshandelingen.

Als een verzekerde overlijdt bij deelname aan oorlog of gevechtshandelingen, daaronder begrepen vredes- en humanitaire missies, dan keren wij niet uit.

Wij keren wel uit als de verzekerde een 'Defensie-ambtenaar' is zoals omschreven in de 'Overeenkomst vredes- en humanitaire operaties' (Vredes- en humanitaire operaties 2019). Daarbij gelden de in deze Overeenkomst gestelde voorwaarden en de in deze Overeenkomst genoemde (maximum)bedragen.

6.6.6 Als de begunstigde schuldig is aan het overlijden van de verzekerde.

Wij keren niet uit als de verzekerde overlijdt doordat iemand die belang heeft bij de verzekering de verzekerde met opzet heeft gedood. Of met opzet aan zijn overlijden heeft meegewerkt. Wij keren ook niet uit als iemand die belang heeft bij de verzekering iets heeft gedaan of juist niet heeft gedaan, terwijl hij had kunnen weten dat de verzekerde daardoor zou overlijden.

6.6.7 Is het ons op basis van Sanctiewet- en regelgeving verboden om uit te keren?

Dan hebben wij geen verplichting om uit te keren op basis van deze verzekering. Wij kunnen hiertoe ook niet worden verplicht als de sancties worden opgeheven.

6.7 Wat gebeurt er als wij hebben uitgekeerd?

Nadat wij een uitkering hebben gedaan, stopt de verzekering automatisch. U hoeft dan geen premie meer te betalen.

7. Wat doen wij met uw persoonlijke gegevens?

Als u klant bij ons wordt, vragen wij om uw persoonsgegevens. Deze gegevens kunnen we gebruiken om:

- Overeenkomsten met u te sluiten en om die te kunnen uitvoeren.
- Statistisch onderzoek te doen.
- Te zorgen dat de financiële sector veilig en integer blijft.
- Fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Te voldoen aan de wet.
- De relatie met u te onderhouden en uit te breiden.

Zwitserleven behoort tot de VIVAT groep. VIVAT N.V. is binnen deze groep verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door alle ondernemingen binnen de VIVAT groep. Ga naar zwitserleven.nl voor ons privacystatement.

In verband met een verantwoord acceptatie- risico- en fraudebeleid kunnen wij uw gegevens bij de Stichting Centraal Informatie Systeem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen te Den Haag (CIS) opvragen en vastleggen. In dit kader kunnen deelnemers van CIS ook onderling gegevens uitwisselen. De gegevens die wij bij CIS vastleggen, kunnen verder gebruikt worden voor bijvoorbeeld statistische analyses. Voor meer informatie verwijzen wij naar het privacystatement van CIS op www.stichtingcis.nl.

8. Klachten melden.

8.1 Bent u niet tevreden?

Bent u niet tevreden over ons product of onze manier van werken? Dan willen wij dit graag van u horen. Dit geeft ons de kans om u op een goede manier te helpen. En het helpt ons om onze producten en ons werk te verbeteren.

Probeer altijd eerst te praten met een Zwitserleven-medewerker. Dit kan bijvoorbeeld de medewerker van de Klantenservice zijn die u eerder heeft gesproken. Of de medewerker die uw dossier in behandeling heeft. Heeft u een adviseur? Overleg dan ook met uw adviseur.

Vindt u samen geen oplossing? Dan kunt u een klacht bij ons melden.

8.2 Waar kunt u een klacht melden?

Geef u uw klacht alstublieft door aan Zwitserleven. Dit kan door een e-mail te sturen naar klantenservice.overlijdensrisico@zwitserleven.nl, of het klachtenformulier in te vullen op zwitserleven.nl/overlijdensrisico.

Wij beantwoorden uw klacht binnen tien werkdagen. Lukt dit niet? Dan laten wij u dit weten.

8.3 Vindt u dat Zwitserleven uw klacht niet of niet goed hebben opgelost?

Neem dan binnen drie maanden contact op met het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (het Kifid).

Wilt u meer weten over een klachtenprocedure bij het Kifid en de kosten daarvan, kijk dan op de website kifid.nl of neem rechtstreeks contact op met het Kifid.

9. Wat doen we bij fraude?

9.1 Wat is fraude?

Met fraude bedoelen wij dat u ons opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven bij de aanvraag of verandering van de verzekering of bij een verzoek om uit te keren.

9.2 Hoe gaan wij om met fraude?

Wij keren niet uit als er fraude is gepleegd. Komen wij daar achter en hebben wij al uitgekeerd? Dan moet u dat bedrag en de gemaakte (onderzoeks)kosten terugbetalen. Ook als wij nog niet hebben uitgekeerd, moet u de (onderzoeks)kosten terugbetalen. Ook stoppen wij de verzekering en hebben ook de mogelijkheid om al uw andere verzekeringen bij ons te stoppen.

We kunnen een vermoeden van fraude met gezondheidsgegevens ter beoordeling voorleggen aan de Toetsingscommissie Gezondheidsgegevens.

Als wij fraude constateren, kan aangifte worden gedaan bij de politie. Ook registreren wij de fraude in de registers voor verzekeraars. Meer informatie hierover vindt u op www.stichtingcis.nl. Op die manier waarschuwen wij andere verzekeraars. De maatregelen die wij nemen kunnen vergaande gevolgen voor u hebben bij het afsluiten van nieuwe verzekeringen.

9.3 Wilt u meer weten over ons fraudebeleid?

Kijk dan op zwitserleven.nl.