



Auto Pakket Verzekering Bijzondere voorwaarden APV 2010

Internationaal Service Certificaat

Art. 20 Algemeen

Verzekerde heeft recht op de hierna omschreven dienstverlening en vergoedingen in het buitenland. De kosten van de dienstverlening komen voor rekening van de Zwolsche Algemeene indien daartoe opdracht is gegeven door de Schade Alarm Service te Arnhem of door de Zwolsche Algemeene toestemming werd gegeven. Indien de verzekerde aannemelijk maakt dat hij redelijkerwijs niet in staat was de Schade Alarm Service te waarschuwen, zullen de gemaakte kosten worden vergoed, alsof de dienstverlening middels de Schade Alarm Service had plaatsgevonden.

Indien blijkt dat de verzekerde eveneens recht heeft op de onderstaande dienstverlening krachtens (een) andere verzekering(en) of zou hebben indien de onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan, geldt de onderhavige verzekering als excedent van deze andere verzekering(en); uitgesloten blijft het eigen risico dat krachtens deze andere verzekering(en) wordt gelopen.

De uitsluitingen genoemd in de artikelen 12 en 32 zijn van overeenkomstige toepassing.

Art. 21 Omvang van de dekking

a. Uitvallen van de auto door mechanische storing (pech)

Indien de auto als gevolg van een buiten Nederland doch binnen het verzekeringsgebied plotseling optredende mechanische of technische storing zodanig onklaar is geraakt dat voortzetting van de reis niet mogelijk is, heeft de verzekerde recht op de navolgende diensten en vergoedingen :

1. de kosten die gemaakt worden voor een reparatie langs de weg. Onderdelen blijven voor rekening van de verzekerde;
2. indien reparatie niet mogelijk blijkt, berging en vervoer van de auto naar de dichtstbijzijnde garage waar de storing kan worden verholpen;
3. nazending van onderdelen die nodig zijn om de auto uiterlijk binnen 4 werkdagen rijklaar te maken. De onderdelen zelf komen voor rekening van de verzekerde;
4. repatriëring van de auto met, als daarvoor is gekozen de bijbehorende bagage en eventuele aanhangwagens of caravan, naar Nederland als de storing niet binnen 2 werkdagen kan worden verholpen. Indien echter de kosten van de repatriëring van de auto hoger zijn dan de waarde van de auto zoals die in Nederland zou zijn getaxeerd, worden de kosten van invoer en/of vernietiging van de auto in het desbetreffende land vergoed, in welk geval uitsluitend voor vervoer van de bij de auto behorende bagage en eventuele aanhangwagens of caravan wordt zorggedragen.

5. vergoeding van de terugreiskosten, of vergoeding van de kosten van voortzetting van de reis naar de eerste bestemming, die door de inzittenden moeten worden gemaakt.

Indien verzekerde kiest voor voortzetting van de reis, bestaat ook recht op vergoeding van de extra kosten die gemaakt moeten worden voor het vervoer van de bij de auto behorende bagage en eventuele aanhangwagens of caravan. De vergoeding zal plaatsvinden op basis van de treinkosten 2e klas of een ander openbaar vervoermiddel over de weg, onder aftrek van de kosten die anders met de auto zouden zijn gemaakt. Ter bepaling van deze kosten wordt uitgegaan van de brandstofkosten.

6. indien de reparatie niet binnen 2 werkdagen te verwezenlijken is, kan in overleg met de Zwolsche Algemeene Schadeservice zonedig een vervangende auto ter beschikking worden gesteld en wel gedurende maximaal 3 dagen, zon- en feestdagen hierbij niet meegerekend. De kosten van de brandstof komen voor rekening van de verzekerde.

Dit recht bestaat alleen indien tijdens de huurperiode het verblijf in het buitenland wordt voortgezet.

b. Uitvallen van de bestuurder door een ongeval of ziekte

Indien de bestuurder door een ongeval, anders dan met het motorvoertuig, zodanig letsel is overkomen dat hij niet in staat is de auto te besturen of door ziekte op medisch advies de auto niet naar Nederland mag terugrijden en een andere inzittende de besturing niet kan overnemen, bestaat recht op de onder a lid 4 en 5 vermelde diensten. Eventueel zal een vervangende chauffeur ter beschikking worden gesteld.

c. Uitvallen van de bestuurder door onverwijd vertrek met achterlating van de auto

Indien de bestuurder genoodzaakt is om onmiddellijk zonder auto naar Nederland te vertrekken in verband met een plotseling en voor de aanvang van de reis onverwacht, overlijden, ernstige ziekte dan wel ongeval van een familielid of een zodanig ingrijpende materiële beschadiging van het bedrijf van de bestuurder dat zijn aanwezigheid ter plaatse dringend noodzakelijk is, en een andere inzittende kan de besturing niet overnemen, bestaat recht op de onder a lid 4 en 5 vermelde diensten. Zonedig zal een vervangende chauffeur ter beschikking worden gesteld.

d. Ziekte of ongeval van verzekerde

Indien een verzekerde na een plotseling en voor de aanvang van de reis onverwacht, overlijden, een ernstige ziekte of ongeval tijdens de reis of het verblijf in het bui-

tenland naar Nederland moet worden vervoerd, bestaat recht op vergoeding van de kosten van het regelen van het vervoer naar een ziekenhuis, naar een mortuarium of naar huis, alsmede op vergoeding van de kosten van medische begeleiding tijdens dat vervoer. De vervoerkosten zelf worden niet vergoed. Voor het vervoer van een zieke of gewonde verzekerde dient vooraf een verklaring van de behandelend arts overgelegd te worden, waaruit blijkt dat het vervoer en de wijze waarop dit plaats zal vinden verantwoord is, alsmede dat medische begeleiding noodzakelijk is. Indien een zieke of gewonde verzekerde tijdens de reis of het verblijf met de auto in het buitenland op doktersvoorschrift behoefte heeft aan medicijnen, kunst-, of hulpmiddelen die ter plaatse niet te verkrijgen zijn, bestaat recht op vergoeding van de kosten van toezending. De aanschafkosten blijven voor rekening van de verzekerde.

e. Diefstal of langdurige reparatie

Indien de auto buiten Nederland, doch binnen het verzekeringsgebied wordt gestolen, bestaat het recht op de dienst als onder a lid 5 vermeld. Indien de auto wordt teruggevonden bestaat het recht op de dienst als onder a lid 4 vermeld. Dezelfde diensten worden verleend als de bestuurder om dringende redenen naar Nederland is teruggekeerd en de auto is achtergebleven in verband met een uit te voeren reparatie.

f. Rechtsbijstand

De verzekerden en hun nagelaten betrekkingen hebben voor gebeurtenissen die rechtstreeks verband houden met de reis met de verzekerde auto recht op rechtsbijstand:

1. in strafzaken aangespannen anders dan wegens opzet of overtreding van fiscale wetten;
2. voor straf- en civiele zaken;
3. bij het verhalen van schade toegebracht door een derde. Voor zover mogelijk wordt de rechtsbijstand verleend door de deskundigen van de Zwolsche Algemeene. Bij inschakeling van een advocaat, na toestemming van de Zwolsche Algemeene, bestaat recht op vergoeding van:
 - het honorarium van advocaten en deurwaarder;
 - de proceskosten;
 - de kosten van getuigen en deskundigen;
 - de reis- en verblijfkosten die in overleg met de Zwolsche Algemeene worden gemaakt, omdat verschijning van een verzekerde in het buitenland door de ingeschakelde advocaat noodzakelijk wordt geacht.

g. Opsporing en redding van verzekerden

Indien een verzekerde tijdens de reis of het verblijf in het buitenland in een noodsituatie belandt waardoor kosten voor opsporing en/of redding moeten worden gemaakt die voor rekening van verzekerde komen, bestaat recht op vergoeding van die kosten tot een maximum van NLG 25.000,-.

h. Onvoorzien tekort aan geld

Indien een verzekerde tijdens het verblijf in het buitenland door onvoorziene omstandigheden te maken krijgt met een tekort aan geld of cheques, bestaat recht op vergoeding van de kosten die verbonden zijn aan de

bemiddeling, om verzekerde ter plaatse van geld of cheques te voorzien. Zonodig verstrekt de Zwolsche Algemeene een voorschot aan de verzekeringnemer, indien een voldoende garantie voor de terugbetaling van het voorschot is verkregen.

i. Extra verblijfkosten

Indien als gevolg van de gevallen genoemd onder a, b, c, d en e de verzekerden gedwongen zijn om meer kosten te maken voor het verblijf in het buitenland, dan bestaat recht op een vergoeding van NLG 50,- per verzekerde per dag in de extra verblijfkosten over ten hoogste 5 dagen.

Art. 22 Huur vervangende auto na schade in het buitenland

Indien de auto tijdens een verblijf in het buitenland als gevolg van een door deze verzekering gedekte gebeurtenis feitelijk aan het bezit van een verzekerde onttrokken is of zodanig beschadigd is, dat (nood-)reparatie niet binnen 2 werkdagen te verwezenlijken is, worden de kosten gemaakt voor het huren van een gelijksoortige auto vergoed tot maximaal NLG 100,- per dag en NLG 1.500,- in totaal. Dit recht op vergoeding bestaat alleen indien:

- tijdens de huurperiode het verblijf in het buitenland wordt voorgezet en
 - het huren vooraf door de Zwolsche Algemeene is goedgekeurd dan wel nadat overleg met de Schade Alarm Service heeft plaats gehad.
- De brandstofkosten blijven voor rekening van de verzekerde.

Art. 23 Caravan/aanhangwagen

Ook ingeval de trekkende auto niet is uitgevallen bestaat voor een achter de auto meegenomen toercaravan, vouwkampeerwagen, boottrailer of bagageaanhangwagen:

- die bij de Zwolsche Algemeene, al dan niet op een aparte polis, voor het cascorisico is verzekerd
- dan wel waarvoor blijkens het polisblad een aanvullende ISC-dekking van kracht is, eveneens recht op de diensten en vergoedingen als vermeld in artikel 21 onder a t/m f.