

# CompleetVerzekerd Mijn bedrijf Geld

## Productvoorwaarden Versie 1.0

Informatie voor de ondernemer

### **Belangrijk**

*In dit document vindt u de voorwaarden die speciaal voor uw Geldverzekering gelden. De Productvoorwaarden Geld vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden CompleetVerzekerd Mijn bedrijven de Branchevoorwaarden. De Algemene Voorwaarden zijn op het hele pakket van toepassing. Als er een aanvulling of beperking van toepassing is die verband houdt met de branche waarin u werkzaam bent, is dat geregeld in de Branchevoorwaarden. Als er Bijzondere Voorwaarden voor u van toepassing zijn vindt u die op uw polisblad.*

### **Wij zijn...**

*Geert Bouwmeester was pas 22 toen hij in 1924 voor zichzelf begon. Een overloop werd ingericht als kantoorruimte en de eerste polissen werden op de fiets rondgebracht. Sindsdien is ons bedrijf enorm gegroeid en is er veel veranderd. Maar ondanks deze groei zijn wij nog steeds een onafhankelijk familiebedrijf en werken we nog steeds vanuit ons ondernemershart.*

### **Verzekeringen voor ondernemers**

*Wij richten ons vooral op verzekeringen voor ondernemers. Mannen en vrouwen die hard werken aan het succes van hun bedrijf. Die op zoek zijn naar zekerheid en gemak. En naar goede en praktische verzekeringsoplossingen, voor elke fase van hun ondernemerschap.*

### **Onafhankelijke adviseurs**

*Onze samenleving wordt steeds ingewikkelder. Particulieren en ondernemers hebben behoefte aan iemand die hen kent en een advies geeft dat helemaal is afgestemd op hun persoonlijke situatie, wensen en mogelijkheden. Daarom werken wij nauw samen met onafhankelijke adviseurs, die als geen ander in staat zijn om de juiste oplossing samen te stellen.*

# ***Wat vindt u waar?***

<b>Artikel 1</b>	<b><i>Wat houdt de Geldverzekering in?</i></b>	<b>3</b>
1.1	<i>Wat is wel en wat is niet verzekerd?</i>	3
1.2	<i>Welke extra kosten vergoeden wij?</i>	5
1.3	<i>Welke schade vergoeden wij niet?</i>	5
<b>Artikel 2</b>	<b><i>Hoe werkt het als u schade heeft?</i></b>	<b>7</b>
2.1	<i>Wie stelt de schade en de extra kosten vast?</i>	7
2.2	<i>Hoe bepalen wij de hoogte van de schade?</i>	7
2.3	<i>Wanneer keren wij de schade aan u uit?</i>	7
<b>Artikel 3</b>	<b><i>Wat is nog meer voor u van belang?</i></b>	<b>8</b>
3.1	<i>Algemeen</i>	8
3.2	<i>Wijzigingen</i>	8
	<b><i>Begrippenlijst</i></b>	<b>9</b>

Ziet u in de voorwaarden een woord onderstreept staan? Dan vindt u een toelichting in de begrippenlijst. De eerste keer dat het woord voorkomt in de tekst hebben wij dit onderstreept.

# Artikel 1

## Wat houdt de Geldverzekering in?

In dit artikel leest u wat de Geldverzekering inhoudt. U ziet wat wel en wat niet is verzekerd. En welke extra kosten wij vergoeden. Ook vindt u een overzicht van de schade die niet gedekt is.

### 1.1 Wat is wel en wat is niet verzekerd?

#### 1.1.1 Waar geldt de dekking?

U heeft voor deze Geldverzekering alleen dekking in Nederland.

#### 1.1.2 Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Gaat uw geld verloren door een onzekere gebeurtenis? Dan vergoeden wij in de hieronder genoemde situaties uw schade. De dekking geldt tot het verzekerde bedrag dat op uw polisblad staat, tenzij anders vermeld.

- a. Geld in uw bedrijfsruimte als u of uw werknemers aanwezig zijn.  
Dit geld is verzekerd als het verloren gaat door:
  - brand, blikseminslag, ontploffing;
  - luchtverkeer;
  - afpersing en/of diefstal waarbij de dader geweld tegen personen gebruikt of daarmee dreigt.
- b. Geld in uw bedrijfsruimte als u of uw werknemers niet aanwezig zijn.  
Dit geld is verzekerd als het verloren gaat door:
  - brand, blikseminslag of ontploffing;
  - luchtverkeer;
  - diefstal na braak aan uw bedrijfsruimte. Wij vergoeden maximaal € 1.000,-.  
Dit bedrag vergoeden wij ook als de dader door afpersing en/of bedreiging met geweld aan de sleutel of toegangscode van uw bedrijfsruimte is gekomen.
- c. Geld in een kluis in uw bedrijfsruimte.  
Is het geld aanwezig in een afgesloten kluis in uw bedrijfsruimte? Dan is gedekt:
  - brand, blikseminslag, ontploffing en luchtverkeer;
  - diefstal na braak aan zowel uw bedrijfsruimte als de kluis;
  - diefstal uit de kluis waarbij de dader door afpersing en/of bedreiging met geweld aan de sleutel of toegangscode van de kluis is gekomen.

*Let op!*

Weegt uw kluis minder dan 1.000 kilogram? Dan geldt een extra eis met betrekking tot het plaatsen van uw kluis. U moet hem dan verankeren in een stenen of betonnen muur of vloer overeenkomstig het advies van de leverancier.

d. Geld in een nachtkluis van een bank.

Dit geld is verzekerd als het verloren gaat door:

- brand, blikseminslag of ontploffing;
- luchtverkeer;
- afpersing en/of diefstal waarbij de dader geweld tegen personen gebruikt of daarmee dreigt;
- diefstal na braak aan de nachtkluis.

e. Geld tijdens vervoer.

Dit geld is verzekerd als het verloren gaat door welke oorzaak dan ook. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden.

- U of een volwassen persoon die in uw opdracht handelt, vervoert het geld.
- Het geld wordt naar de plaats van bestemming vervoerd langs de kortste weg en zonder onnodige onderbrekingen.
- Het geld is hierbij steeds direct onder handbereik.
- Wordt het geld met een motorrijtuig vervoerd? Dan mag het geld ook opgeborgen worden in een afgesloten laadruimte/kofferbak. Hierbij mag het geld van buitenaf niet zichtbaar zijn. Als u het motorrijtuig verlaat moet u het geld wel meenemen uit het motorrijtuig.

f. Geld in een woning.

Dit geld is verzekerd als het verloren gaat door:

- brand, blikseminslag of ontploffing;
- luchtverkeer;
- afpersing en/of diefstal waarbij de dader geweld tegen personen gebruikt of daarmee dreigt;
- diefstal na braak.

Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- Het geld bevindt zich in het woongedeelte van uw eigen woning of de woning van de persoon die in uw opdracht handelt;
- Het geld is steeds direct onder handbereik of is opgeborgen in een afgesloten kast of ander meubel.

*Let op!*

Is er meer dan € 7.000,- in een woning aanwezig? Dan dient er een meerderjarige persoon in huis te zijn. Als dat niet het geval is vergoeden we bij schade het verzekerde bedrag, met een maximum van € 7.000,-.

### Extra dekking

U heeft ook dekking in de volgende drie gevallen:

1. Vals geld.

Als u bankbiljetten of munten ontvangt waarvan later blijkt dat ze vervalst zijn.

Wij vergoeden maximaal het verzekerd bedrag, maar nooit meer dan € 7.000,- per gebeurtenis.

2. Verlies van geld van een werknemer of klant.

U heeft dekking in geval van afpersing en/of diefstal waarbij de dader geweld tegen

personen gebruikt of daarmee dreigt. Dit moet wel plaatsgevonden hebben in de bedrijfsruimte of tijdens vervoer door een werknemer. Wij vergoeden maximaal € 250,- per gebeurtenis.

3. Verlies van roerende zaken van uzelf of een gezinslid, werknemer of klant.

U heeft dekking in geval van afpersing of diefstal waarbij de dader geweld tegen personen gebruikt of daarmee dreigt. Bijvoorbeeld omdat de dader bij vertrek ook een schoudertas van een klant meeneemt. Dit moet wel plaatsgevonden hebben in de bedrijfsruimte of

tijdens het vervoer door uzelf, een gezinslid of een werknemer. Wij vergoeden maximaal € 250,- per gebeurtenis.

## 1.2 Welke extra kosten vergoeden wij?

Als uw schade onder de dekking valt, vergoeden wij ook de expertisekosten. Wij vergoeden de kosten van:

- de deskundige die wij zelf inschakelen;
- de deskundige die u eventueel inschakelt. Wij vergoeden alleen de redelijke kosten. Voor zover de kosten van uw expert niet redelijk zijn, blijven die voor uw rekening;
- een eventuele derde deskundige.

## 1.3 Welke schade vergoeden wij niet?

De Geldverzekering heeft een ruime dekking. Maar wij vergoeden niet alles. Hieronder leest u wanneer wij uw schade niet vergoeden.

### 1.3.1 Atoomkernreacties, molest en natuurgeweld.

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door:

- atoomkernreacties (zie toelichting in kader);
- molest. Wij moeten dan bewijzen dat de schade hierdoor direct is veroorzaakt of ontstaan;
- aardbeving en vulkanische uitbarstingen;
- overstroming. Wij vergoeden wel schade ontstaan door brand of ontploffing als een gevolg van overstroming.

#### Toelichting atoomkernreacties

##### Geen dekking

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties. Ongeacht hoe deze zijn ontstaan.

##### Wel dekking

Wij vergoeden wel schade die is veroorzaakt door radioactieve nucliden. Deze nucliden moeten zich dan buiten een kerninstallatie<sup>1</sup> bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden. Hiervoor moet de betreffende instantie, voor zover dit vereist is, een vergunning van de overheid hebben gekregen. Deze vergunning moet betrekking hebben op het ontwikkelen, gebruiken, opslaan en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Deze dekking is niet van toepassing als volgens een wet of een verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is.

<sup>1</sup> Onder kerninstallatie wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet aansprakelijkheid kernongevallen (Staatsblad 1979-225). Evenals een kerninstallatie aan boord van een schip.

### 1.3.2 *Valse of ongedekte cheques en verlopen geld*

Ontstaat schade door het in ontvangst nemen van vervalste of ongedekte cheques? Of door het in ontvangst nemen van verlopen geld? Dan biedt deze verzekering geen dekking.

### 1.3.3 *Opzet of roekeloosheid*

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door opzet of roekeloosheid van een verzekerde of degene die met goedgevinden van een verzekerde de algehele of feitelijke leiding heeft over het bedrijf of een deel hiervan en in deze functie bij de schade betrokken is.

Deze opzetsluiting geldt ook voor de bovengenoemde personen bij:

- groepsgedrag als zij niet zelf maar wel iemand in een groep waarvan zij deel uitmaken iets doen of niet doen; en/of
- alcohol en drugs als zij zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen hebben gebruikt dat zij hun eigen wil niet meer kunnen bepalen. Of als iemand in een groep waarvan zij deel uitmaken zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat hij of zij de eigen wil niet meer kon bepalen.

### 1.3.4 *Oplichting, fraude op diefstal door een werknemer*

Wij bieden geen dekking als geld verloren gaat of schade ontstaat door een strafbaar feit, zoals oplichting, fraude of diefstal, als:

- dit is veroorzaakt door een werknemer of een volwassen persoon die in uw opdracht handelt; en
- u wist of had kunnen weten dat deze werknemer of persoon al eerder een vermogensmisdrijf heeft gepleegd of een poging daartoe heeft gedaan.

### 1.3.5 *Illegale activiteiten*

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan:

- door of in verband met illegale activiteiten in uw bedrijfsruimte. Het is niet van belang of u op de hoogte was van deze illegale activiteiten;
- gedurende de periode waarin illegale activiteiten in uw bedrijfsruimte plaatsvinden. Het is niet van belang of u hiermee bekend was en of de schade verband houdt met deze illegale activiteiten.

Dit artikel heeft voorrang op artikel 3.2.

# Artikel 2

## Hoe werkt het als u schade heeft?

Als u schade heeft, wilt u natuurlijk dat deze zo snel mogelijk wordt vergoed. Neem daarom direct nadat u de schade heeft ontdekt contact op met uw verzekeringsadviseur. Hij kan u verder helpen. Wilt u weten welke algemene voorwaarden gelden voor de schadeafhandeling? Lees dan de Algemene Voorwaarden van CompleetVerzekerd Mijn bedrijf. Hieronder leest u wat er specifiek geldt voor de Geldverzekering.

### 2.1 Wie stelt de schade en de extra kosten vast?

Wij kunnen de schade en de eventuele extra kosten op twee manieren vaststellen:

1. Wij doen dit samen met u of uw verzekeringsadviseur;
2. Wij schakelen hiervoor een deskundige in.

Wij beslissen hoe de schade en extra kosten worden vastgesteld. In het geval genoemd onder punt 2 kunt u ook een eigen deskundige inschakelen. Als u hiervoor kiest, laat u ons dit dan vóór de schadevaststelling weten. Onze deskundige en die van u beoordelen daarna de schade. Worden zij het niet met elkaar eens? Dan komt er een derde deskundige. Vooraf hebben zij deze al aangewezen. Hij doet een bindende uitspraak. Daarbij blijft hij binnen de grenzen van de bedragen die zijn vastgesteld door beide deskundigen.

### 2.2 Hoe bepalen wij de hoogte van de schade?

Bij schade gaan we uit van het bedrag aan geld dat verloren is gegaan. Wij vergoeden tot maximaal het verzekerd bedrag. Bij schade aan roerende zaken (zie artikel 1.1.2 onder het kopje 'Extra dekking') gaan wij uit van de nieuwwaarde. Wij gaan echter uit van de dagwaarde als deze waarde minder is dan 40% van de nieuwwaarde.

### 2.3 Wanneer keren wij de schade aan u uit?

Wij hebben een betaaltermijn van maximaal vier weken. Deze termijn gaat in op de dag dat wij alle noodzakelijke gegevens hebben ontvangen. Wij vergoeden de wettelijke rente vanaf het moment dat onze betaaltermijn is verstreken.

# Artikel 3

## Wat is nog meer voor u van belang?

*In dit artikel leest u over enkele onderwerpen die verder nog van belang zijn.*

### **3.1** *Andere verzekering dekt de schade*

Heeft u schade en is die ook geheel of gedeeltelijk gedekt op één of meer andere verzekeringen? Of zou de schade geheel of gedeeltelijk op één of meer andere verzekeringen zijn gedekt als uw Geldverzekering niet zou bestaan?

Dan bieden wij alleen dekking voor de schade die uitgaat boven het bedrag waarop u op grond van de andere verzekering(en) aanspraak zou kunnen maken.

### **3.2** *Wijzigingen*

Veranderingen in uw bedrijf of in de activiteiten van uw bedrijf kunnen gevolgen hebben voor deze verzekering en de dekking.

Deze Geldverzekering kan alleen lopen in combinatie met onze Inventaris/goederenverzekering. Als er sprake is van een wijziging die u aan ons moet melden op grond van artikel 3.2 van de voorwaarden van uw Inventaris/goederenverzekering, dan geldt de inhoud van dit artikel ook voor uw Geldverzekering.



# Begrippenlijst

## **Bedrijfsruimte**

De bedrijfsruimte is het deel van het gebouw waarin u uw bedrijf uitoefent. Het adres staat op uw polisblad vermeld.

## **Blikseminslag**

Een ontlading van atmosferische elektriciteit naar de aarde toe waardoor op de plek van de inslag aantoonbare schade ontstaat aan het aardoppervlak of zaken die daarop aanwezig zijn.

## **Braak**

Er is sprake van braak als iemand zich zonder toestemming toegang verschaft tot de bedrijfsruimte door het verbreken van afsluitingen, waarbij aan de buitenkant zichtbare sporen van beschadiging ontstaan.

## **Brand**

Een vuur dat buiten een haard brandt. Belangrijk daarbij is dat er ook vlammen zijn. En dat het vuur zich uit eigen kracht verspreidt. De volgende situaties vallen dus niet onder het begrip:

- zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

## **Dagwaarde**

De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.

## **Dekking/gedekt**

Het verzekerd zijn; aanspraak op de verzekering.

## **Deskundige**

Iemand die de schade beoordeelt en zich houdt aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties.

## **Expertisekosten**

Kosten van een deskundige.

## **Gebeurtenis**

Het feitelijke voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen waaruit de schade is ontstaan.

## **Gedekt**

Zie Dekking/gedekt.

### **Geld**

Onder geld verstaan wij al het muntgeld en alle bankbiljetten die gebruikt worden als wettig betaalmiddel. Ook geldswaardig papier valt hieronder. Dit zijn alle waardepapieren waar men in het maatschappelijk verkeer een zekere geldwaarde aan toekent. Dus ook creditcards en elektronische betaalmiddelen.

Het moet gaan om geld en geldswaardig papier dat van uw bedrijf is en voor de bedrijfsvoering beschikbaar is. Als hiervan wordt afgeweken staat dit duidelijk in de polisvoorwaarden vermeld.

### **Geweld**

Uitoefenen van zoveel fysieke kracht dat iemand in redelijkheid geen weerstand kan bieden.

### **Illegale activiteiten**

Onder illegale activiteiten verstaan wij alle wettelijk niet toegestane activiteiten, zoals:

- hennepsteelt, fabricage van of handel in henneproducten, XTC-pillen, heroïne, cocaïne en andere drugs;
- het opslaan, verhandelen of bewerken van gestolen zaken.

### **Luchtverkeer**

Een lucht- of ruimtevaartuig, maar ook een voorwerp dat daarvan is losgeraakt en de bedrijfsruimte heeft getroffen.

### **Molest**

Onder molest vallen de onderstaande situaties:

- a. Gewapend conflict.  
Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van de Vredesmacht der Verenigde Naties.
- b. Burgeroorlog.  
Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- c. Opstand.  
Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat dat is gericht tegen het openbaar gezag.
- d. Binnenlandse onlusten.  
Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- e. Oproer.  
Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging die is gericht tegen het openbaar gezag.
- f. Mouterij.  
Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

### **Nieuwwaarde**

Het bedrag dat onmiddellijk voor de gebeurtenis nodig is om zaken van dezelfde soort en kwaliteit te verkrijgen.

### **Nuclide**

Kernsoort. Een soort van atoomkern.

### **Ons/onze**

Zie Wij/ons/onze.

### **Ontploffing**

Een gehele of gedeeltelijke vernieling die direct veroorzaakt is door een uitbarsting van gassen of dampen die plotseling verloopt en zeer krachtig is.

Is de ontploffing ontstaan binnen een vat? Dan is aan het vereiste van een plotseling en zeer krachtig verlopende uitbarsting voldaan als het volgende het geval is. De wand van het vat is onder druk van de gassen of dampen die zich daarin bevinden zo uit elkaar getrokken dat in de wand een opening is ontstaan. Uit die opening is gas, damp of vloeistof gestroomd, waardoor de druk binnen en buiten het vat plotseling hetzelfde is geworden. Het maakt daarbij niet uit:

- of het vat open of dicht was;
- hoe deze gassen of dampen zijn ontstaan;
- of de gassen of dampen al voor de ontploffing aanwezig waren of zich tijdens de ontploffing hebben ontwikkeld.

Is aan het bovenstaande niet voldaan of is de ontploffing buiten een vat ontstaan? Dan moet de plotseling en zeer krachtig verlopende uitbarsting de directe uitwerking zijn van gassen of dampen die zijn ontwikkeld of tot uitzetting gebracht door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas- of dampvormige stoffen of een mengsel daarvan.

Gaat het om verzekerde zaken die geheel of gedeeltelijk zijn vernield door de ontploffing? Dan wordt ook de schade aan verzekerde zaken door die vernieling als een gevolg van de ontploffing beschouwd. Gaat het om niet-verzekerde zaken die geheel of gedeeltelijk zijn vernield door de ontploffing? Dan wordt de schade aan verzekerde zaken, die is ontstaan doordat zij zich direct in de buurt van die vernieling bevonden, als een gevolg van de ontploffing gezien.

*Noot: deze omschrijving is gebaseerd op de definitie en toelichting die door het Verbond van Verzekeraars, afdeling brand, op 5 april 1982 gedeponneerd is bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Utrecht onder nummer 275/82.*

### **Opzet**

Er is sprake van opzet, als iets wel of niet wordt gedaan, waarbij:

- het de bedoeling was schade te veroorzaken (opzet als oogmerk);
- het niet de bedoeling was schade te veroorzaken, maar waarbij men zeker kon weten dat er schade zou ontstaan (opzet met zekerheidsbewustzijn);
- het niet de bedoeling was schade te veroorzaken, maar de aanmerkelijke kans dat er schade ontstond voor lief is genomen. En toch is er (niet) zo gehandeld (voorwaardelijk opzet).

Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of uw gedragingen afgeleid.

### **Overstroming**

Het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen.

### **Roekeloosheid**

Van roekeloosheid is sprake als:

- een verzekerde; of
- degene die met goedvinden van een verzekerde de algehele of feitelijke leiding heeft over het bedrijf of een deel hiervan en in deze functie bij de schade betrokken is, bewust of onbewust het risico heeft genomen dat zijn/haar handelen of nalaten tot de schade zou kunnen leiden.

### **Roerende zaken**

Roerende zaken zijn alle zaken die verplaatst kunnen worden en niet onroerend zijn.

### **U/uw**

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan en degene voor wie de verzekering ook geldt. Het gaat dus om de verzekeringnemer en om andere verzekerden.

### **Vals geld**

Geld dat is vervalst en niet direct als vals geld te herkennen is, ook niet met beschikbare hulpmiddelen die bij het in ontvangst nemen gebruikelijk zijn.

### **Verzekerde(n)**

De verzekerde is:

- de verzekeringnemer;
- elke andere persoon die volgens artikel 1 bij 'Extra dekking' recht heeft op een vergoeding van schade.

### **Verzekeringnemer**

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

### **Vervoer**

Het naar een andere locatie overbrengen. Dit begint op het moment waarop het vervoer start en eindigt bij aflevering op het bestemde adres. Vervoer alleen binnen de bedrijfsruimte valt hier niet onder.

### **Wij/ons/onze**

Goudse Schadeverzekeringen N.V., ook afgekort als De Goudse.