

## Rechtsbijstandverzekering voor ondernemers (optimaal) RBO06

### Bijzondere voorwaarden

*De door verzekerden aan verzekeraar verstrekte inlichtingen, in welke vorm dan ook, zijn de grondslag van de verzekering en worden geacht daarmee één geheel te vormen. Het polisblad, de daarop vermelde Algemene voorwaarden en, verzekeringsvoorwaarden maken deel uit van dat geheel.*

<b>Inhoudsopgave</b>	<b>1</b>	<b>Algemeen</b>	<b>4</b>	<b>Uitsluitingen</b>
	<b>2</b>	<b>Begripsomschrijvingen</b>	<b>5</b>	<b>Risicowijziging en premievaststelling</b>
	<b>3</b>	<b>Dekking</b>	<b>6</b>	<b>Incassobijstand</b>
	3.1	De werknemers en de bestuurders	6.1	Het verzekerde risico
	3.2	De verzekerde activiteiten	6.2	De aanspraak op incassobijstand
	3.3	De verlening van de rechtsbijstand	6.3	De verlening van de incassobijstand
	3.4	Het rechtsbijstandgebied, de bevoegde rechter en het toepasselijke recht	6.4	De kosten van de incassobijstand
	3.5	De waarborgsom	6.5	De franchise incassobijstand
	3.6	De franchise rechtsbijstand	6.6	De verplichtingen van de verzekerde
			6.7	Begrenzingen incassobijstand
			6.8	De geschillenregeling

**Artikel 1**  
**Algemeen**  
Deze bijzondere voorwaarden vormen een onlosmakelijk geheel met de van toepassing verklaarde Algemene voorwaarden en de verzekeringsvoorwaarden Rechtsbijstandverzekering RBS06.

**Artikel 2**  
**Begrips-omschrijvingen**  
In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

**2.1 Buitengerechtelijke incasso**  
het schriftelijk en telefonisch aanmanen tot betaling van de schuldenaar;

**2.2 Eigen risico**  
het deel van de externe kosten dat voor rekening van verzekerde blijft of gebracht wordt;

**2.3 Externe kosten**  
de kosten die aan de maatschappij in rekening gebracht worden in verband met de incasso;

**2.4 Geldvordering**  
het, blijkens een uitgebrachte factuur of gesloten overeenkomst, door verzekerde aan de schuldenaar in rekening gebrachte bedrag inclusief B.T.W., verhoogd met vertragingsrente en incassokosten;

**2.5 Gerechtelijke incasso**

- a het zo nodig verrichten van een onderzoek naar de verhaalbaarheid van de geldvordering;
- b alle maatregelen, in rechte, ter incasso van een geldvordering, waaronder begrepen het leggen van conservatoir beslag en het aanvragen van faillissement van een schuldenaar, mits voldaan wordt aan de in artikel 6.3. sub e genoemde voorwaarden;
- c alle maatregelen gericht op de tenuitvoerlegging van een verkregen vonnis.

**2.6 Incassobijstand**  
het verlenen van rechtsbijstand bij de buitengerechtelijke en gerechtelijke invordering van een geldvordering uit overeenkomst op een schuldenaar, als aan het uitblijven van betaling geen juridisch verweer ten grondslag ligt.  
Onder incassobijstand wordt niet begrepen:

- a het onderbouwen van de vordering in antwoord op verweer van de schuldenaar (mogelijk valt bijstand hierbij wel onder de dekking van artikel 3.2);
- b het voeren van verweer tegen een tegenvordering (mogelijk valt bijstand hierbij wel onder de dekking van artikel 3.2);

**2.7 Incassokosten**  
de door verzekerde van de schuldenaar bedongen en aangezegde incassokosten, overeenkomstig artikel 6.6 sub a;

**2.8 Proceskosten**  
dat deel van de externe kosten dat rechtstreeks samenhangt door het uitbrengen van de dagvaarding en het voeren van de procedure;

**2.9 Vertragingsrente**  
de door de schuldenaar verschuldigde rente wegens vertraging in de voldoening van de geldvordering.

### 3.1 De werknemers en de bestuurders

De verzekerde kan aanspraak maken op rechtsbijstand ten behoeve van zijn werknemers, bestuurders of hun nagelaten betrekkingen als bedoeld in artikel 6:108 BW, voor verhaal van door hen geleden schade, ontstaan door een beschadiging aan lijf of goed (met uitzondering van motorrijtuigen) en ten behoeve van zijn werknemers en bestuurders voor bijstand in een strafzaak. Deze aanspraak kan alleen gemaakt worden als het voorval waaruit de behoefte aan rechtsbijstand voortvloeit in direct verband staat met de uitvoering van werkzaamheden voor verzekerde.

### 3.2 De verzekerde activiteiten

Als verzekerde betrokken is geraakt in een geschil bij de uitoefening van zijn ondernemers activiteiten in zijn verzekerde hoedanigheid, heeft hij aanspraak op rechtsbijstand, voor zover hij in dat geschil betrokken is geraakt in een op geld waardeerbaar belang.

### 3.3 De verlening van de rechtsbijstand

De maatschappij verleent rechtsbijstand aan de verzekerde overeenkomstig de verzekeringsvoorwaarden Rechtsbijstandverzekering en de hierna volgende bepalingen:

- a de maatschappij vergoedt de externe kosten tot ten hoogste 25.000 euro per geschil. In alle geschillen geldt een eigen risico van 10 procent over de advocaatkosten;
- b de maatschappij behoeft geen rechtsbijstand te verlenen als naast de verzekerde ook andere belanghebbenden actie (willen) voeren. Als de maatschappij geen rechtsbijstand verleent, vergoedt zij aan de verzekerde naar evenredigheid de gezamenlijk gemaakte kosten van rechtsbijstand;
- c de maatschappij verleent geen rechtsbijstand voorzover de verzekerde aanspraak kan maken op behartiging van zijn belangen krachtens een aansprakelijkheidsverzekering.

### 3.4 Het rechtsbijstandgebied, de bevoegde rechter en het toepasselijke recht

- a Ingeval van een vordering op grond van een onrechtmatige daad en ingeval van een strafzaak wordt rechtsbijstand verleend in Europa en de landen rondom de Middellandse Zee, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is.
- b In alle overige gevallen wordt rechtsbijstand alleen verleend in Nederland, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse, Duitse, Belgische of Luxemburgse recht van toepassing is.

### 3.5 De waarborgsom

- a de maatschappij schiet aan de verzekerde een waarborgsom voor van ten hoogste 25.000 euro als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak, de betaling van een waarborgsom wordt verlangd voor zijn vrijlating of die van verzekerdes werknemer of bestuurder, de teruggave van hem toebehorende goederen of de opheffing van een beslag daarop.
- b Door het aanvaarden van het voorschot, machtigt de verzekerde de maatschappij onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting, zijn volle medewerking te verlenen aan het verkrijgen van onverwijld restitutie aan de maatschappij.
- c De verzekerde is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen één jaar nadat het is verstrekt.

### 3.6 De franchise rechtsbijstand

De verzekerde kan alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het belang van zijn verzoek ten minste 450 euro beloopt. Deze bepaling geldt niet voor verhaal van schade die in het verkeer is ontstaan en voor strafzaken.

De maatschappij verleent geen rechtsbijstand:

- a in een geschil over het verwerven, voorhanden hebben, onderhouden en (ver)kopen van motorrijtuigen, vaartuigen en luchtvaartuigen;
- b bij (verweer tegen) een aanvraag tot faillissement of surseance van betaling, alsmede in een geschil gedurende de tijd dat verzekerde in faillissement of surseance van betaling verkeert;
- c bij incasso van vorderingen uit overeenkomst, tenzij sprake is van incassobijstand als bedoeld in artikel 6;
- d in geschillen over industriële en intellectuele eigendom, zoals auteurs-, octrooi-, merken- of kwekersrecht, met uitzondering van geschillen over de handelsnaam, of domeinnaam;
- e in geschillen over geldelijke bijdragen van de overheid, zoals subsidies;
- f bij het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad, waaronder mede begrepen daarvoor in de plaats komende regresvorderingen en vorderingen op grond van artikel 5: 37 BW;
- g bij het bestrijden van algemeen verbindende rechtsregels, een bestemmingsplan daaronder niet begrepen, die een overheidsorgaan heeft vastgesteld of wil vaststellen;
- h in geschillen over onroerende zaken, tenzij deze betrekking hebben op:
  - 1 door de maatschappij geaccepteerde onroerende zaken;
  - 2 nog niet door de maatschappij geaccepteerde onroerende zaken, bestemd voor eigen gebruik, met uitzondering van geschillen over aanneemovereenkomsten met een aanneemsom van meer dan 100.000 euro en mits verzekerde voldoet aan de verplichtingen uit artikel 5; waarbij in beide gevallen bovendien geldt dat een eventuele aanneemovereenkomst schriftelijk is aangegaan en daarop een arbitraal beding van toepassing is;
- i in geschillen over milieuzaken;
- j in geschillen:
  - 1 over het stichten van een onderneming of het beëindigen van de verzekerde onderneming;
  - 2 met organen van de onderneming of over samenwerkingsverbanden in een v.o.f., een c.v., een maatschap of rechtspersoon;
  - 3 over het verwerven van een (deel van een) onderneming alsmede het overdragen van de verzekerde (deel van een) onderneming;
- k in geschillen over het aantrekken en beheren van bedrijfskapitaal of het verschaffen van zekerheid.

**Artikel 5**  
**Risicowijziging en**  
**premievaststelling**

- a De verzekering geeft aanspraak op rechtsbijstand bij geschillen die voortvloeien uit het risico zoals dit door de maatschappij is geaccepteerd en omschreven en waarvoor premie is berekend.
- b De verzekeringnemer wordt periodiek gevraagd om een opgave omtrent het risico. Op grond hiervan wordt beslist of de dekking, de omschrijving van het risico en de premie aan eventuele wijzigingen worden aangepast.
- c De navolgende wijzigingen kunnen niet wachten tot de eerstvolgende periodieke opgave, maar moeten door de verzekeringnemer direct worden opgegeven:
  - 1 de wijziging van de verzekerde hoedanigheid;
  - 2 de wijziging van de rechtsvorm of wijzigingen ten gevolge van een fusie, samengaan, splitsing of overname.
- d Een verzoek om bijstand voortvloeiend uit een gewijzigd risico neemt de maatschappij alleen in behandeling als:
  - 1 de verzekeringnemer de wijziging opgeeft uiterlijk bij de eerstkomende periodieke opgave;
  - 2 de verzekeringnemer de verschuldigde premie ter zake vanaf de wijzigingsdatum betaalt.
- e Als de verzekeringnemer de periodieke opgave niet opstuurt, is de maatschappij bevoegd de verschuldigde premie met 30 procent te verhogen.

**Artikel 6**  
**Incassobijstand**

In geval van bijstand bij het invorderen van geldelijke vorderingen uit overeenkomst als aan het uitblijven van betaling geen verweer ten grondslag ligt (incassobijstand), gelden de bepalingen van artikel 6.1 tot en met 6.8, in afwijking van en aanvulling op de overige bepalingen die op deze verzekeringsovereenkomst van toepassing zijn.

**6.1 Het verzekerde risico**

Verzekerd is het risico dat verzekerde behoefte heeft aan incassobijstand, mits de geldvordering is ontstaan gedurende de looptijd van deze dekking dan wel binnen een tijdvak van ten hoogste drie maanden voorafgaand aan het van kracht worden van deze dekking.

**6.2 De aanspraak op incassobijstand**

Als verzekerde bij het leveren van producten en diensten, wordt geconfronteerd met een schuldenaar die zijn betalingsverplichting uit een overeenkomst niet nakomt, heeft hij aanspraak op incassobijstand.

**6.3 De verlening van de incassobijstand**

- a De incassobijstand wordt verleend door de maatschappij.
- b Van de schuldenaar ontvangen bedragen worden, voorzover deze aan verzekerde toekomen, verrekend met door verzekerde verschuldigde bedragen. Van een in zijn geheel ingevorderde vordering betaalt de maatschappij het aan verzekerde toekomende saldo direct door aan verzekerde. Van deelbetalingen betaalt de maatschappij ten hoogste éénmaal per maand het aan verzekerde toekomende saldo door, mits het saldo tenminste 450 euro bedraagt.
- c De maatschappij is gerechtigd pas tot gerechtelijke incasso van een geldvordering op een schuldenaar over te gaan, nadat een daaraan voorafgaand bij dezelfde schuldenaar ingestelde geldvordering door deze is voldaan.
- d Als door de buitengerechtelijke incasso de geldvordering niet geïncasseerd is, verricht de maatschappij, zo nodig, een onderzoek naar de verhaalbaarheid van de geldvordering. Als er naar het oordeel van de maatschappij op grond van dit onderzoek geen redelijke kans is de geldvordering te incasseren, staakt de maatschappij de incassobijstand.
- e De maatschappij is slechts gehouden tot het indienen van een verzoek tot conservatoir beslag als de geldvordering tenminste 12.500 euro bedraagt en de gerede kans bestaat dat de schuldenaar anders goederen aan verhaal zal onttrekken, waardoor incasso van de geldvordering onmogelijk wordt. Deze beperking geldt niet voor executoriaal beslag. De maatschappij is voorts slechts gehouden het faillissement van de schuldenaar aan te vragen als de geldvordering tenminste 12.500 euro bedraagt en als incasso van de geldvordering naar redelijke verwachting slechts mogelijk is langs deze weg.
- f Als een incasso is gestaakt in verband met onvoldoende verhaalsmogelijkheden of als een verkregen vonnis niet of niet volledig ten uitvoer is gelegd in verband met insolventie van de schuldenaar, is de maatschappij bereid op verzoek van de verzekerde te trachten voor een tweede keer voldoening van de schuld te verkrijgen, mits verzekerde:
  - 1 dit verzoek doet niet eerder dan na 1 jaar, doch binnen 2 jaar na het beëindigen van de eerste incasso;
  - 2 een rapport overlegt, dat is opgesteld door een onafhankelijk onderzoeksbureau, waaruit de verhaalsmogelijkheden blijken.

**6.4 De kosten van de incassobijstand**

- a De maatschappij vergoedt de interne kosten: de kosten van de deskundigen in loondienst van de maatschappij.
- b De maatschappij vergoedt de eventuele externe kosten, verminderd met de eigen risico-bedragen die voor rekening van verzekerde komen, tot de navolgende bedragen:

Per aanspraak op incassobijstand:	maximum	eigen risico
– bij geldvorderingen tot 5.000 euro:	5.000 euro	150 euro *
– bij geldvorderingen vanaf 5.000 euro:	5.000 euro	300 euro *
en:		
– bij verhaalsonderzoek als bedoeld in 6.3.d	1.000 euro	geen
– bij maatregelen als bedoeld in 6.3.e	5.000 euro	300 euro

\* dit eigen risico geldt alleen indien de geldvordering niet of niet geheel wordt geïncasseerd.

- c Aan verzekerde komen toe, voor zover geïncasseerd, het bedrag van de factuur, de daarover berekende B.T.W. en vertragingsrente. De gevorderde buitengerechtelijke incassokosten en de proceskosten waartoe de schuldenaar is veroordeeld, voor zover geïncasseerd, komen ten goede aan de maatschappij.
- d De maatschappij is bevoegd van verzekerde betaling te verlangen van de niet geïncasseerde buitengerechtelijke incassokosten en de proceskosten, indien:
  - 1 de schuldenaar de geldvordering of een deel daarvan rechtstreeks aan verzekerde heeft voldaan, nadat verzekerde aan de maatschappij ter zake om incassobijstand heeft verzocht;
  - 2 de schuldenaar de geldvordering of een deel daarvan aan de maatschappij heeft voldaan, echter niet de verschuldigde buitengerechtelijke kosten en/of de proceskosten en invordering daarvan onevenredige kosten voor de maatschappij met zich mee brengen.

#### **6.5 De franchise incassobijstand**

De verzekerde kan alleen aanspraak maken op incassobijstand indien de geldvordering, exclusief rente en incassokosten ten minste 100 euro bedraagt.

#### **6.6 De verplichtingen van de verzekerde**

- a Verzekerde draagt er zorg voor dat:
  - 1 op alle overeenkomsten ter zake waarvan hij incassobijstand verzoekt algemene of leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, die door de maatschappij bij de aanvang van de dekking beoordeeld en akkoord bevonden zijn;
  - 2 verzekerde zelf de schuldenaar ten minste twee maal schriftelijk tot betaling heeft aangemaand alvorens hij een verzoek om incassobijstand doet;
  - 3 door verzekerde zelf in zijn eerste aanmaning tevens aanspraak is gemaakt op betaling van de overeengekomen buitengerechtigde kosten.
- b Een verzekerde die een beroep wil doen op de incassobijstand dient het verzoek daartoe in binnen zes maanden nadat hij voor het eerst aan de schuldenaar verzocht heeft de geldvordering te voldoen.
- c Bij zijn verzoek overlegt verzekerde:
  - 1 een kopie van de factuur die de geldvordering vermeldt;
  - 2 kopieën van de zelf verzonden aanmaningen;
  - 3 alle informatie die van belang is voor het welslagen van de incasso.
- d Verzekerde onthoudt zich, na het overdragen van de geldvordering, van afspraken met de schuldenaar ter zake van de betaling van de vordering.

#### **6.7 Begrenzungen incassobijstand**

- a De maatschappij verleent geen (verdere) incassobijstand zodra de schuldenaar in staat van faillissement of surseance van betaling is geraakt, dan wel een aanvraag daartoe is ingediend, tenzij deze aanvraag door of in overleg met de maatschappij zelf is gedaan.
- b De incassobijstand wordt uitsluitend verleend in Nederland, mits de schuldenaar in Nederland gevestigd, de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

#### **6.8 De geschillenregeling**

- a Als verzekerde het oneens is met de maatschappij over de verhaalbaarheid van de geldvordering of over de verdere wijze van incasso en hij ter zake een rapport overlegt dat is opgesteld door een onafhankelijk onderzoeksbureau, waarin zijn opvatting gesteund wordt, dan kan de verzekerde verzoeken dit verschil van mening voor te leggen aan een gerechtsdeurwaarder naar zijn keuze.
- b De maatschappij legt dan het eigen rapport en het door verzekerde ingebrachte rapport voor aan een gerechtsdeurwaarder naar keuze van verzekerde en verzoekt hem een oordeel te geven over de verhaalbaarheid. Het oordeel van de gerechtsdeurwaarder is bindend voor de maatschappij en verzekerde. Als verzekerde door de gerechtsdeurwaarder in het gelijk wordt gesteld, vergoedt de maatschappij het door verzekerde overlegde rapport.