

## Voorwaarden Doorlopende reisverzekering

Met de Doorlopende reisverzekering kunt u de financiële gevolgen verzekeren van onder andere schade aan uw bagage, ongevallen en onvoorziene kosten tijdens uw vakantie. U heeft gekozen voor de Standaard of de Uitgebreide verzekering. Die keuze is in een aantal situaties bepalend voor de hoogte van onze vergoedingen. U bent altijd verzekerd voor:

- onvoorziene kosten
- ongevallen
- bagage en kostbaarheden
- schade aan het vakantieverblijf
- vervangend verblijf

Verder heeft u kunnen kiezen om de rubriek Vervangend vervoer mee te verzekeren.

Op uw polisblad staat welke dekking u heeft.

### Lees de voorwaarden en het polisblad goed door

In deze voorwaarden leest u wat verzekerd is en wat niet verzekerd is en hoe wij schade vergoeden. En ook wat u moet weten over zaken als uw verplichtingen, het tijdig doorgeven van wijzigingen en premiebetaling. Lees de voorwaarden en uw polisblad goed door. Dan weet u wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten.

Een inhoudsopgave van de voorwaarden ziet u op de volgende twee pagina's.

### Heeft u een vraag of wilt u schade melden?

Neem dan zo snel mogelijk contact op met uw accountmanager of tussenpersoon. Of kijkt op [www.bovemij.nl](http://www.bovemij.nl) bij Schade melden.

### Doe aangifte bij diefstal, verlies, verduistering en soortgelijke strafrechtelijke delicten

Bij diefstal, verlies of verduistering van zaken die samen meer dan € 250,- waard zijn, moet u direct aangifte doen bij de plaatselijke politie.

### Bel de alarmcentrale van Bovemij als u extra kosten moet maken

Bel vanuit het buitenland (0031) 24 366 67 71 en vanuit Nederland (024) 366 67 71

Dit geldt in ieder geval voor de noodzakelijke extra kosten voor: vervoer per ambulance, taxi, ambulancevliegtuig of een ander niet openbaar vervoermiddel, het uitvallen of huren van een motorrijtuig, vervangend verblijf, vertraging op de heen- of terugreis, een ernstig ongeval, ziekenhuisopname langer dan 24 uur, overlijden en als de kosten hoger zijn dan € 1.000,-. Neem in dat geval direct telefonisch contact op met het alarmnummer van Bovemij.

## In deze voorwaarden

<b>1</b>	<b>Wat is verzekerd?</b>	<b>5</b>
1.a	Wie is verzekerd?	5
1.b	Voor welk bedrag bent u verzekerd?	5
1.c	Wanneer bent u verzekerd?	5
1.d	Binnen welk gebied bent u verzekerd?	5
<b>2</b>	<b>Hoe bent u verzekerd?</b>	<b>6</b>
2.a	Verzekerde schade en kosten op reis	6
2.b	Wat is niet verzekerd?	6
2.c	Niet verzekerd bij een negatief reisadvies	7
2.d	Niet of beperkt verzekerd, omdat een andere verzekering ook geldt	7
2.e	Niet of beperkt verzekerd, omdat sprake is van schade door terrorisme	7
<b>3</b>	<b>Hoe bepalen wij de schadevergoeding?</b>	<b>7</b>
3.a	Wij regelen de schade	7
3.b	Uw eigen risico brengen wij in mindering op onze schadevergoeding	7
3.c	Wij betalen zo snel mogelijk	8
3.d	Voor de afhandeling van uw schade geldt een aantal regels	8
<b>4</b>	<b>Begin, duur en einde van de verzekering</b>	<b>8</b>
4.a	Begin van de verzekering	8
4.b	Duur van de verzekering	8
4.c	Einde van de verzekering bij opzegging door u	9
4.d	Einde van de verzekering bij opzegging door ons	9
<b>5</b>	<b>Wat zijn uw verplichtingen?</b>	<b>9</b>
5.a	Geef mededelingen en andere informatie altijd schriftelijk aan ons door	9
5.b	Geef een nieuw postadres direct door	9
5.c	Geef risicowijzigingen direct door	10
5.d	Betaal uw premie op tijd	10
<b>6</b>	<b>Wat moet u nog meer weten?</b>	<b>10</b>
6.a	Uw verzekering en de voorwaarden	10
6.b	Hoe bepalen wij de premie?	11
6.c	Wanneer mogen wij uw verzekering wijzigen?	11
6.d	Wanneer verjaart een recht op uitkering?	11
6.e	Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?	12
6.f	Hoe gaan wij om met fraude?	12
6.g	Wat kunt u doen als u een klacht heeft over uw verzekering?	12
6.h	Hoe werkt de geschillenregeling?	13
6.i	Wij nemen telefoongesprekken op	13
<b>7</b>	<b>Noodzakelijke onvoorziene kosten</b>	<b>13</b>
7.a	Voor het vergoed krijgen van onvoorziene kosten heeft u vooraf toestemming nodig	13

7.b	Kosten van vervoer en verblijf .....	13
7.c	Kosten bij ziekte of een ongeval.....	14
7.d	Kosten voor tandheelkundige hulp.....	14
7.e	Kosten na overlijden van u in het buitenland .....	14
7.f	Kosten bij ziekte, een ongeval of overlijden van iemand thuis of van een reisgenoot.....	15
7.g	Kosten bij het uitvallen van het motorrijtuig .....	15
7.h	Kosten van terugkeer na een schade thuis.....	16
7.i	Kosten door vertraging op de heen- of terugreis.....	16
7.j	Kosten door diefstal of verlies van uw paspoort of visum .....	16
7.k	Kosten om u te redden na een ongeval of vermissing .....	16
7.l	Kosten van bellen of communicatie via internet .....	16
7.m	Onvoorziene kosten op wintersport .....	16
7.n	Niet verzekerde onvoorziene kosten.....	17
7.o	Vergoedingen voor onvoorziene kosten (overzicht) .....	17
<b>8</b>	<b>Ongevallen .....</b>	<b>18</b>
8.a	Wat is verzekerd?.....	18
8.b	Voor welk bedrag bent u verzekerd?.....	19
8.c	Wat is niet verzekerd? .....	19
8.d	Wat is beperkt verzekerd? .....	20
8.e	Hoe bepalen wij de uitkering? .....	20
8.f	Wij geven een uitkering bij overlijden of blijvende invaliditeit .....	21
8.g	Wanneer betalen wij wettelijke rente? .....	22
8.h	Voor de vaststelling van de uitkering geldt een aantal regels .....	22
<b>9</b>	<b>Bagage en kostbaarheden .....</b>	<b>22</b>
9.a	Wat is verzekerd?.....	22
9.b	Voor welk bedrag bent u verzekerd?.....	23
9.c	Wat is niet verzekerd? .....	24
9.d	Wij stellen de omvang van de schade vast .....	25
9.e	Wij vergoeden voor beschadigde bagage de kosten van reparatie of de dagwaarde .....	25
9.f	Voor de afhandeling van uw schade geldt een aantal regels .....	25
<b>10</b>	<b>Schade aan het vakantieverblijf .....</b>	<b>25</b>
10.a	Wat is verzekerd?.....	25
10.b	Voor welk bedrag bent u verzekerd? .....	25
<b>11</b>	<b>Vervangend verblijf.....</b>	<b>26</b>
11.a	Wat is verzekerd?.....	26
11.b	Voor welk bedrag bent u verzekerd? .....	26
11.c	Wat is niet verzekerd? .....	26
<b>12</b>	<b>Vervangend vervoer .....</b>	<b>26</b>
12.a	Wat is verzekerd?.....	26
12.b	Voor welke kosten bent u verzekerd? .....	26
12.c	Wat is niet verzekerd? .....	27

Op deze pagina staan praktische tips voor uw reis!

## Zorgeloos op vakantie

Met de Doorlopende Reisverzekering van Bovemij heeft u een stap in de goede richting gezet. Hieronder leest u extra tips om goed voorbereid uw vakantie te starten. Ter voorkoming van diefstal en verlies van uw spullen tijdens uw vakantie. En om u te helpen als er iets misgaat.

### Voor vertrek

- Kijk of uw reisbestemming binnen het geldigheidsgebied van uw Doorlopende Reisverzekering ligt. Dit gebied staat op uw polisblad en is: Europa- of Werelddekking.
- Gebruikt u medicijnen? Zorg voor voldoende medicatie en neem voor de zekerheid een internationaal recept en een medicijnpaspoort mee.
- Wilt u een auto huren tijdens uw vakantie? Neem dan een geldige creditcard mee. Buitenlandse autoverhuurbedrijven, zelfs binnen Europa, geven u anders geen auto mee.
- Als u langer dan zes maanden aaneengesloten op reis gaat, moet u hiervoor een aparte verzekering sluiten.
- Schrijf nooit uw thuisadres op het bagagelabel. Uw naam en het telefoonnummer waarop u tijdens uw vakantie bereikbaar bent is voldoende. Neem voor de zekerheid een extra label mee.

### Tijdens de reis

- Neem geld, kostbaarheden, reisdocumenten en medicijnen mee als handbagage. Laat deze nooit achter in uw auto, caravan, tent of op het strand.
- Neem nooit meer geld mee dan noodzakelijk is.
- Laat tijdens een overnachting in principe geen bagage achter in uw auto. Neem handzaam verpakte bagage altijd mee naar het logiesverblijf.

### Bij problemen op reis

- Vervangende aankopen noodzakelijk? Bewaar de aankoopnota's zorgvuldig!
- Meld uw schade zo snel mogelijk bij Bovemij via telefoonnummer (024) 366 67 97
- Vul het schadeformulier zo volledig mogelijk in. Hoe vollediger u de schade omschrijft en bewijzen verstrekt, des te sneller kan een schade worden afgewikkeld. Stuur ook meteen uw originele nota's en garantiebewijzen mee.
- Wij vergoeden geneeskundige kosten alleen als u in Nederland een zorgverzekering heeft.

## 1 Wat is verzekerd?

### 1.a Wie is verzekerd?

Verzekerd zijn:

- degene die de verzekering heeft afgesloten. Dat is de verzekeringnemer.
- de levenspartner van de verzekeringnemer. Daarmee bedoelen wij de echtgeno(o)t(e) of partner waarmee de verzekeringnemer duurzaam samenleeft.
- de kinderen van de verzekeringnemer en de levenspartner. Deze zijn verzekerd als ze inwonend zijn en niet ouder dan 20 jaar.

Verder geldt dat de personen hierboven alleen verzekerd zijn als ze:

- op hetzelfde adres wonen in Nederland.
- staan ingeschreven in de gemeentelijke basisadministratie.
- op het polisblad staan.

In deze voorwaarden noemen we iedereen die verzekerd is 'u'. Tenzij wij een verzekerde specifiek willen noemen. Als we alle verzekerden tegelijk bedoelen, noemen wij dit 'het reisgezelschap'. We noemen N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij, 'we' of 'wij'

N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij is gevestigd aan het Takenhofplein 2, 6538 SZ Nijmegen. Post kunt u sturen naar Postbus 7130, 6503 GP Nijmegen, NL. Wij zijn bij de AFM ingeschreven onder vergunningsnummer 1200483.

### 1.b Voor welk bedrag bent u verzekerd?

In de hoofdstukken 5 tot en met 10 leest u de maximum vergoedingen per rubriek.

### 1.c Wanneer bent u verzekerd?

U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum tot de beëindigingsdatum van de verzekering, tenzij in de voorwaarden uitdrukkelijk iets anders is bepaald. De periode vanaf de ingangsdatum tot de beëindigingsdatum van de verzekering, noemen wij de looptijd. De oorzaak van de schade moet liggen op een tijdstip binnen de looptijd van de verzekering of binnen de tijd van een toegestane verlenging.

De verzekeringnemer en wij kunnen de verzekering beëindigen. In de Algemene verzekeringsvoorwaarden leest u, hoe.

De verzekering geldt gedurende een aaneengesloten reis van maximaal zes maanden. U bent na deze zes maanden ook verzekerd als terugkeer niet mogelijk is als gevolg van een verzekerde gebeurtenis.

Met een reis bedoelen wij het vervoer van en naar de reisbestemming(en) en het verblijf daar. De reis begint vanaf het moment dat u met de bagage bij uw woonadres vertrekt. Vertrekt u naar een eindbestemming binnen Nederland dan moet deze geboekt of gereserveerd zijn. In gevallen waarin het bovenstaande niet van toepassing is, start de reis op het moment dat u in het buitenland aankomt.

U moet de reis, verblijf en/of tussentijdse overnachting door middel van het boekings-, reserverings- en/of betalingsbewijs aantonen, als wij daarom vragen.

De reis eindigt zodra u en de verzekerde bagage op uw woonadres terugkeert.

### 1.d Binnen welk gebied bent u verzekerd?

Op uw polisblad staat binnen welk gebied u bent verzekerd. U heeft hiervoor zelf gekozen. Dat kan zijn Europa of Wereld.

Met Europa bedoelen wij geheel Europa inclusief Madeira, de Canarische Eilanden, de Azoren en Rusland tot aan de Aziatische grens van het Oeralgebergte. En de niet-Europese landen die aan de Middellandse Zee grenzen. Voor een dagtrip bent u ook buiten dit gebied verzekerd. Tot maximaal 48 uur vanaf het moment waarop u het dekkingsgebied verlaat.

Heeft u gekozen voor werelddekking en ook vervangend vervoer meeverzekerd? Dan bent u voor vervangend vervoer alleen verzekerd binnen Europa, zoals hierboven staat.

## 2 Hoe bent u verzekerd?

### 2.a Verzekerde schade en kosten op reis

U bent verzekerd voor:

- noodzakelijke onvoorziene kosten.
- ongevallen.
- bagage.
- schade aan het vakantieverblijf.
- vervangend verblijf.

En als u daarvoor gekozen heeft ook voor de rubriek Vervangend vervoer. U heeft ook kunnen kiezen voor de Standaard of de Uitgebreide verzekering. Die keuze is bepalend voor de hoogte van onze vergoedingen. Kijk op uw polisblad waarvoor u verzekerd bent.

U bent verzekerd tijdens zowel privé- als zakenreizen. Met een privéreis bedoelen wij een recreatieve reis die geen verband houdt met uw beroep of bedrijf. Met een zakenreis bedoelen we een reis die juist wel verband houdt met uw beroep of bedrijf. En ook studiereizen, stages, vrijwilligerswerk en dergelijke.

### 2.b Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is:

- schade ontstaan tijdens (een poging tot) het plegen van misdrijven en wandaden door u. En ook het verwijtbaar deelnemen aan vechtpartijen.
- schade die ontstaat terwijl de verzekering niet geldt of nietig is.
- schade door opzet. Er is sprake van opzet als de ontstane schade voor u het beoogde of zekere gevolg is van het handelen of nalaten van u. Of als de schade met goetdaden van u is toegebracht. U bent wel verzekerd als u aannemelijk maakt dat de opzet zich buiten uw weten of tegen uw wil heeft voorgedaan. En dat u niets te verwijten valt.
- schade die ontstaat doordat u een verplichting niet nakomt en onze belangen daardoor zijn of worden geschaad.
- schade waarover u opzettelijk een onvolledige of onjuiste opgave doet.
- schade veroorzaakt door of ontstaan uit molest.
- schade door een atoomkernreactie.
- fraude.

En wij vergoeden ook geen schade als wij daarmee in strijd zouden handelen met sanctiewet- of regelgeving die ons verbiedt dekking te verlenen of een schade uit te keren.

Ook niet verzekerd is de schade of het belang van personen, ondernemingen, overheden of andere entiteiten die wij volgens nationale of internationale wet en/of regelgeving niet mogen verzekeren.

Met molest bedoelen wij:

- een gewapend conflict. Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of minstens de een de ander, met militaire machtsmiddelen bestrijden. Daarmee bedoelen we ook het gewapend optreden van militaire eenheden onder de verantwoordelijkheid van internationale organisaties, zoals de Verenigde Naties of de Noord Atlantische Verdragsorganisatie.
- een burgeroorlog. Dat is een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van dezelfde staat. Waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- een opstand. Dat is georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat gericht is tegen het openbaar gezag.
- binnenlandse onlusten. Dat zijn min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- een oproer. Dat is een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging die gericht is tegen het openbaar gezag.
- muieterij. Dat is een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, waarbij de beweging gericht is tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Met een atoomkernreactie bedoelen wij iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan.

Met een atoomkernreactie bedoelen wij niet de radioactieve stoffen die zich buiten een kerninstallatie bevinden en die worden gebruikt of zijn bestemd voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige, of (niet militaire) beveiligingsdoeleinden. Als daarvoor door enige overheid een vergunning is afgegeven (voor zover vereist) voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen.

Wij vergoeden ook als zo'n vergunning is afgegeven geen schade als volgens een wet of verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is.

Met een kerninstallatie bedoelen wij een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 nummer 225). En ook een kerninstallatie aan boord van een schip.

### **2.c Niet verzekerd bij een negatief reisadvies**

De verzekering geldt niet als vooraf bekend is dat er een negatief reisadvies geldt voor de reisbestemming. Er is sprake van een negatief reisadvies als het Ministerie van Buitenlandse Zaken het reizen in of naar het betreffende gebied heeft ontraden.

Het kan gebeuren dat op een reisbestemming een negatief reisadvies gaat gelden terwijl u daar al bent. In dat geval geldt de verzekering wel, maar alleen onder voorwaarde dat u het gebied zo snel mogelijk verlaat.

### **2.d Niet of beperkt verzekerd, omdat een andere verzekering ook geldt**

Deze verzekering biedt geen dekking als de verzekerde schade ook op een polis bij een andere verzekeraar is verzekerd of zou zijn verzekerd, als deze verzekering niet zou hebben bestaan.

U bent wel verzekerd voor het deel van het schadebedrag, dat niet door die andere verzekeraar wordt uitgekeerd. Met uitzondering van het eigen risico dat bij die andere verzekeraar van kracht is.

Heeft uw verzekering bij de andere verzekeraar een zelfde bepaling als deze? Of worden wij het niet eens met de andere verzekeraar? Dan regelt de verzekeraar die het eerst door u is benaderd, de schade.

**Let op:** deze paragraaf geldt niet voor de uitkering na een ongeval.

### **2.e Niet of beperkt verzekerd, omdat sprake is van schade door terrorisme**

Bij schade door terrorisme geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Dit betekent dat wij niet meer betalen dan het bedrag dat wij zelf ontvangen van het NHT. Informatie hierover leest u op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

## **3 Hoe bepalen wij de schadevergoeding?**

### **3.a Wij regelen de schade**

Wij stellen de schade vast en regelen deze. Wij hebben de leiding in de schaderegeling en eventuele procedures die daaruit voortkomen.

### **3.b Uw eigen risico brengen wij in mindering op onze schadevergoeding**

Op het polisblad staat het eigen risico per gebeurtenis. Dit eigen risico brengen wij in mindering op de schadevergoeding.

### 3.c Wij betalen zo snel mogelijk

Wij stellen vast op welk bedrag u recht heeft. Daarna betalen wij zo snel mogelijk de schadevergoeding. En de eventuele kosten en andere vergoedingen.

### 3.d Voor de afhandeling van uw schade geldt een aantal regels

#### Verplichtingen bij schade

Bij een (mogelijk) gedekte schade gelden de verplichtingen die hieronder staan. Deze verplichtingen gelden voor u en - indien van toepassing - voor degene die recht heeft op een uitkering. Als u of degene die recht heeft op een uitkering een verplichting niet nakomt, vervalt het recht op een uitkering.

De verplichtingen in het geval van een (mogelijk) gedekte schade:

- de schade zoveel mogelijk beperken.
- direct aangifte doen bij de politie als het gaat om diefstal of verlies. Waarbij het gaat om zaken die samen meer waard zijn dan € 250,-
- zich onthouden van het erkennen van aansprakelijkheid.
- de gebeurtenis zo snel mogelijk bij ons aanmelden.
- zo snel mogelijk een schadeaanvraagformulier invullen en naar ons sturen. Uiterlijk binnen veertien dagen na thuiskomst van de reis.
- ons zo snel mogelijk alle informatie en originele bewijstukken geven. Daarmee bedoelen we bijvoorbeeld:
  - afschriften van processen-verbaal of bewijzen van aangifte.
  - bewijsmiddelen over de schadeoorzaak.
  - originele aankoopnota's van beschadigde, gestolen of verloren zaken.
  - verklaringen van behandelende (buitenlandse) artsen.
- alle door of namens ons gevraagde inlichtingen (schriftelijk) geven en aanwijzingen opvolgen.
- alle medewerking verlenen en alles nalaten wat onze belangen kan schaden.
- ons machtigen om schade-experts of andere deskundigen in te schakelen als wij dat willen.
- eventuele vorderingen op anderen aan ons over te dragen. Tot maximaal het bedrag van de schadevergoeding.
- beschadigde bagage bewaren en aan ons geven als wij dit vragen.

#### Wanneer moet u direct opnemen met de Bovemij alarmcentrale?

U moet contact opnemen met onze alarmcentrale voordat u noodzakelijke kosten maakt:

- voor vervoer per ambulance, taxi, ambulancevliegtuig of een ander niet openbaar vervoermiddel.
- voor het uitvallen of huren van een motorrijtuig.
- voor vervangend verblijf.
- door vertraging op de heen- of terugreis.
- door een ernstig ongeval.
- door ziekenhuisopname langer dan 24 uur.
- door overlijden.
- die hoger zijn dan € 1.000,-.

**Let op:** zonder de toestemming van de Bovemij alarmcentrale zijn deze kosten niet verzekerd.

## 4 Begin, duur en einde van de verzekering

### 4.a Begin van de verzekering

De verzekering begint om 00.00 uur op de dag die op het polisblad staat als ingangsdatum.

### 4.b Duur van de verzekering

Op uw polisblad staat de contracttermijn van uw verzekering. Daarna verlengen wij uw verzekering telkens stilzwijgend voor 12 maanden, tenzij wij met u anders overeenkomen. Als het om een particuliere verzekering gaat, is de contracttermijn twaalf maanden.



#### 4.c Einde van de verzekering bij opzegging door u

De verzekering eindigt door uw schriftelijke opzegging:

- op de contractsvervaldatum die op uw polisblad staat. U heeft daarbij een opzegtermijn van een maand.
- binnen twee maanden nadat wij een beroep doen op het niet nakomen van uw mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering. De verzekering eindigt op de datum die in uw opzeggingsbrief staat. Als u daar geen datum in heeft gezet, eindigt de verzekering op de datum van dagtekening van uw opzeggingsbrief.
- binnen één maand nadat wij u schriftelijk informeerden over een wijziging van de premie of de voorwaarden. En deze wijziging is nadelig voor u. De verzekering eindigt op de dag waarop de wijziging ingaat. Maar nooit eerder dan dertig dagen na de datum van dagtekening op de brief waarin wij u informeren over de wijziging.
- na de eerste stilzwijgende verlenging. Opzeggen kunt u dan op elk moment. Wij beëindigen de verzekering binnen een maand nadat wij uw opzegging hebben ontvangen.

#### 4.d Einde van de verzekering bij opzegging door ons

Wij mogen de verzekering schriftelijk beëindigen:

- op de einddatum van de contracttermijn die op uw polisblad staat. Wij hebben daarbij een opzegtermijn van twee maanden.
- per direct bij opzet van u om ons te misleiden.
- aan het begin van een nieuw verzekeringsjaar dat volgt op een heel verzekeringsjaar waarin geen risico is gelopen. Wij moeten de opzegging doen binnen één maand na het verstrijken van het laatstgenoemde verzekeringsjaar. Een verzekeringsjaar loopt van 1 januari tot en met 31 december.
- als u de premie die u op de eerste premievervaldag verschuldigd bent, niet op tijd heeft betaald of weigert te betalen. De verzekering eindigt bij weigering om te betalen, op de in de opzeggingsbrief genoemde datum. De verzekering eindigt bij niet op tijd betalen, twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.
- als u de vervolgpremie niet op tijd betaalt of weigert te betalen. En wij u na het verstrijken van de premievervaldag zonder resultaat hebben aangemaand de vervolgpremie te betalen. De verzekering eindigt bij weigering om te betalen op de in de opzeggingsbrief genoemde datum. De verzekering eindigt bij niet op tijd betalen twee maanden na de datum van de dagtekening van de opzeggingsbrief.
- binnen twee maanden nadat wij hebben ontdekt dat u uw mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet bent nagekomen. Of u daarbij de opzet had om ons te misleiden. Of wij bij kennis van de ware stand van zaken de verzekering niet zouden hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.
- nadat u failliet bent of surseance van betaling is verleend. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum. Maar nooit eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.
- na uw overlijden (met terugwerkende kracht) op de datum van uw overlijden. Tenzij degene die uw verzekering wil voortzetten ons dit meldt en wij schriftelijk hebben bevestigd dat wij de verzekering voortzetten.

## 5 Wat zijn uw verplichtingen?

### 5.a Geef mededelingen en andere informatie altijd schriftelijk aan ons door

U of verzekerde kan een mededeling of informatie doorgeven aan ons of via uw tussenpersoon. Doe dit altijd schriftelijk en bij voorkeur per e-mail. U bent en blijft ervoor verantwoordelijk dat wij uw mededeling goed ontvangen.

### 5.b Geef een nieuw postadres direct door

Een wijziging van postadres moet u direct - en uiterlijk binnen dertig dagen - aan ons doorgeven. Informatie die wij naar u sturen, gaat naar het adres dat bij ons als laatste bekend is of naar uw tussenpersoon. Wij gaan er daarmee vanuit dat de informatie juist geadresseerd is en u heeft bereikt. U kunt zich er dan niet op beroepen dat u onze informatie niet heeft ontvangen.

### 5.c Geef risicowijzigingen direct door

U moet ons wijzigingen doorgeven die van belang zijn voor het risico dat u bij ons heeft verzekerd. Dit zijn in ieder geval:

- wijziging van degenen die verzekerd zijn of verzekerd moeten worden.
- wijziging in de gegevens waarop de premie gebaseerd is.

U moet een wijziging zo snel mogelijk aan ons doorgeven, maar uiterlijk binnen dertig dagen na de wijziging. Doet u dit niet en vinden wij dat het risico is toegenomen? Dan vervalt ieder recht op schadevergoeding. Met terugwerkende kracht tot het moment van de wijziging.

Als wij vinden dat het risico toeneemt, mogen wij voorstellen doen om de premie en/of voorwaarden te veranderen.

### 5.d Betaal uw premie op tijd

U moet de premie inclusief kosten en assurantiebelasting vooruit betalen, uiterlijk op de premievervaldatum.

#### **Wat gebeurt er als u de aanvangspremie niet op tijd betaalt?**

Betaalt u de aanvangspremie niet uiterlijk op de dertigste dag na ontvangst van het betalingsverzoek? Of weigert u om te betalen? Dan heeft u vanaf dat moment geen verzekeringsdekking. Ook zonder dat wij u verder nog in gebreke hoeven te stellen.

Met aanvangspremie bedoelen wij de eerste premie die u moet betalen voor een nieuw afgesloten verzekering. Of de eerste premie voor een tussentijdse wijziging van een verzekering.

#### **Wat gebeurt er als u de vervolgpremie niet op tijd betaalt?**

Weigert u de vervolgpremie te betalen? Dan heeft u vanaf de premievervaldatum of de datum dat een termijnbetaling door ons ontvangen had moeten zijn, vanaf 00.00 uur geen verzekeringsdekking.

Met vervolgpremie bedoelen wij de premie die u na de aanvangspremie moet betalen. Dat is ook de premie die u moet betalen bij een stilzwijgende verlenging van uw verzekering.

Betaalt u de vervolgpremie of een termijnbetaling niet op tijd? En heeft u de vijftiende dag na onze schriftelijke aanmaning nog steeds niet betaald? Dan bent u vanaf die vijftiende dag niet meer verzekerd.

#### **U blijft verplicht de premie te betalen**

Als u niet verzekerd bent, omdat u de vervolgpremie of termijnbetaling niet op tijd heeft betaald of weigert te betalen, loopt uw verzekering nog steeds. U blijft de premie verschuldigd. U mag het verschuldigde bedrag niet verrekenen met een vordering op ons.

U bent weer verzekerd vanaf de dag dat wij alle premie die u verschuldigd bent, blijvend hebben ontvangen. Heeft u met ons termijnbetalingen afgesproken? Dan bent u pas weer verzekerd op het moment dat wij alle onbetaald gebleven termijnen blijvend hebben ontvangen. Met premie en termijnbetaling bedoelen we hier ook de kosten, assurantiebelasting en eventuele incassokosten.

**Let op:** in de periode dat u ons premie verschuldigd was, blijft u niet verzekerd. Het is dus niet zo dat u door betaling met terugwerkende kracht wel verzekerd zou zijn.

## 6 Wat moet u nog meer weten?

### 6.a Uw verzekering en de voorwaarden

Er gelden meerdere voorwaarden voor uw verzekering, namelijk:

- deze voorwaarden.
- uw polisblad.
- de clausules die op het polisblad staan.

Bij tegenstrijdigheid gelden eerst de clausules, dan het polisblad en dan deze voorwaarden.

Het door u ondertekende aanvraagformulier en de overige gegevens die u ons geeft vormen de grondslag van uw verzekering. Dit geldt zowel voor de gegevens die u bij het afsluiten geeft, als de gegevens die u tijdens de looptijd van de verzekering aan ons doorgeeft.

Op deze verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

#### **6.b Hoe bepalen wij de premie?**

De premie voor deze verzekering stellen wij vast op basis van:

- gezinssamenstelling (alleen, met partner, alleen met kinderen, met partner en kinderen).
- standaard of uitgebreide dekking.
- Europa- of werelddekking.
- vervangend vervoer.

#### **6.c Wanneer mogen wij uw verzekering wijzigen?**

Wij mogen de premie en voorwaarden van uw verzekering tussentijds of per hoofdpremievervaldatum wijzigen. U ontvangt voor het ingaan van de wijziging bericht van ons. Wij leggen hierin uit waarom de aanpassing nodig is en wat er precies wijzigt.

Is sprake van een premieverhoging of wijziging van de voorwaarden in uw nadeel? Dan mag u de verzekering beëindigen. Behalve als de wijziging het gevolg is van een wettelijke regeling of bepaling.

Een opzegging moet altijd schriftelijk gebeuren en daarnaast geldt het volgende:

- een wijziging per hoofdpremievervaldatum waarbij u ons bericht over de wijziging tegelijk met de prolongatiestukken ontvangt: dan moeten wij uw opzegging uiterlijk dertig dagen na ons bericht over de wijziging hebben ontvangen. Uw verzekering eindigt dan om 00.00 uur op de dag van opzegging.
- een tussentijdse wijziging of wijziging per hoofdpremievervaldatum waarover wij u minimaal twee maanden van tevoren informeren: dan moeten wij uw opzegging uiterlijk de dag voordat de wijziging ingaat hebben ontvangen. Uw verzekering eindigt dan om 00.00 uur op de dag waarop de wijziging ingaat.

Wanneer wij binnen de genoemde termijn geen opzegging van u ontvangen, nemen wij aan dat u met de wijziging instemt. Uw verzekering loopt dan door met de nieuwe premie en voorwaarden.

#### **6.d Wanneer verjaart een recht op uitkering?**

##### **Verjaring van uw vordering**

Het is belangrijk dat u een gebeurtenis, die kan leiden tot schadevergoeding, binnen een bepaalde termijn aan ons meldt. Uw rechten op een uitkering kunnen namelijk verjaren.

Een recht op uitkering van schade verjaart drie jaar, nadat de schade is ontstaan en u dit wist. Of had kunnen weten.

Zodra u ons schriftelijk laat weten dat u aanspraak wilt maken op een uitkering, stopt u de verjaring. Als wij besluiten dat we niet gaan betalen, ontvangt u van ons een brief waarin we dit toelichten. Dan start een nieuwe verjaringstermijn van drie jaar. Deze start op de dag volgend op de datum van onze brief.

##### **Verjaring van een vordering van derden**

Bij een verzekering die uw aansprakelijkheid verzekert, geldt een andere regeling. Ook daar verjaart het recht op uitkering na drie jaar. Maar de verjaring wordt gestopt door elke onderhandeling tussen ons en degene die recht heeft op een uitkering (een derde). Dan start een nieuwe termijn van drie jaar. Deze start op de dag volgend op de datum van onze brief waarin wij berichten dat:

- wij de aansprakelijkheid erkennen, ofwel
- de onderhandelingen niet aangaan of afbreken.

Dit bericht sturen wij naar degene die recht heeft op de uitkering. Of naar degene die namens hem onderhandelt.

Met onderhandeling bedoelen wij elke briefwisseling of mondelinge bespreking over de mogelijke uitkering.

#### **6.e Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?**

Bij de aanvraag of het wijzigen van uw verzekering vragen wij persoonsgegevens van u voor het:

- aangaan en uitvoeren van de verzekering.
- beheren van de relaties na het sluiten van de verzekering.
- voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector.
- maken van statistische analyses.
- uitvoeren van marketingactiviteiten.

Wilt u geen informatie van ons ontvangen over producten of diensten? Laat het ons dan weten.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode staat op de website van het Verbond van Verzekeraars. Kijk op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars.

Om een verantwoord acceptatie- risico- en fraudebeleid te voeren, kunnen wij gegevens over u en uw verzekeringen inzien en vastleggen in het centraal informatiesysteem (CIS) van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. Op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl) vindt u meer informatie, waaronder het privacyreglement van Stichting CIS.

#### **6.f Hoe gaan wij om met fraude?**

Bij fraude nemen wij een of meer van de volgende maatregelen:

- de aangevraagde verzekering wordt door ons geweigerd.
- alle verzekeringen die u bij ons heeft worden beëindigd.
- wij sluiten u uit voor toekomstige verzekeringen.
- betaalde premie zal niet aan u worden terugbetaald.
- schade wordt niet vergoed.
- reeds betaalde schade wordt teruggevorderd.
- gemaakte (onderzoeks)kosten worden van u teruggevorderd.
- wij doen aangifte bij de politie.
- geven wij uw gegevens door aan het Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit van het Verbond van Verzekeraars.
- wij melden de fraude aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Andere financiële instellingen in Nederland kunnen nagaan of u hierin voorkomt met uw persoonsgegevens. Meer informatie leest u op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).
- iedere andere maatregel die ons wettelijk is toegestaan.

Met fraude bedoelen we dat u ons doelbewust benadeelt. Hiervan is sprake als u ons opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie geeft bij de aanvraag of wijziging van de verzekering, tijdens de looptijd van de verzekering of bij schade.

#### **6.g Wat kunt u doen als u een klacht heeft over uw verzekering?**

Wij doen ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het gebeuren dat er iets niet goed gaat. Dan kunt u een klacht indienen via het klachtenformulier dat u op onze website vindt. Daar leest u ook hoe onze klachtenprocedure werkt. Heeft u de procedure liever op papier? Dan kunt u dit aanvragen via onze [www.bovemij.nl](http://www.bovemij.nl) of (024) 751 21 31.

U kunt het klachtenformulier op onze website invullen en verzenden.

Als uw klacht na behandeling door ons niet naar uw tevredenheid is opgelost, kunt u gebruikmaken van onze geschillenregeling. In artikel 6.h 'Hoe werkt de geschillenregeling' leest u wat u in dat geval moet doen en van ons kunt verwachten.

Klachten over particuliere verzekeringen kunt u binnen drie maanden voorleggen aan Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Meer informatie over de stichting leest u op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Deze mogelijkheid geldt alleen voor klachten van particuliere aard.

U kunt uw klacht ook meteen voorleggen aan een bevoegde rechter. U bent niet verplicht onze klachtenprocedure te volgen.

#### **6.h Hoe werkt de geschillenregeling?**

Wij zijn verplicht u een schriftelijk en onderbouwd standpunt te sturen als wij met u van mening verschillen over de uitleg en toepassing van deze voorwaarden. Of over de vraag of een gebeurtenis wel of niet is verzekerd.

U kunt binnen twee maanden na de datum van onze brief of e-mail een schriftelijk en onderbouwd bezwaar maken. Wij zijn dan verplicht om binnen twee maanden na ontvangst van uw bezwaar schriftelijk en onderbouwd te reageren.

U kunt uw bezwaar e-mailen naar [klachten@bovemij](mailto:klachten@bovemij), of opsturen naar Bovemij, ter attentie van Klachtencoördinator, Postbus 7110, 6503 GP Nijmegen.

Blijft u ook na onze reactie van mening verschillen met ons, dan kunt u ons binnen één maand na de datum van onze laatste brief vragen om de zaak voor te leggen aan een advocaat. Die advocaat kiezen wij samen met u. Wij vergoeden de kosten van het advies van de advocaat. En wij gaan vooraf akkoord met het advies van de advocaat.

Bent u het niet eens met het advies van de advocaat, dan kunt u de zaak voorleggen aan de rechter.

#### **6.i Wij nemen telefoongesprekken op**

Wij maken opnames van de telefoongesprekken die wij met u voeren. Hierdoor kunnen we zo nodig achteraf vaststellen welke afspraken we met u hebben gemaakt. Verder gebruiken wij de opgenomen telefoongesprekken voor het trainen van onze medewerkers. De opnames worden voor geen enkel ander doel gebruikt.

## **7 Noodzakelijke onvoorziene kosten**

### **7.a Voor het vergoed krijgen van onvoorziene kosten heeft u vooraf toestemming nodig**

#### **U heeft altijd toestemming nodig van de Bovemij alarmcentrale**

Verzekerd zijn de noodzakelijke onvoorziene kosten bij de gebeurtenissen die hieronder staan. Voor het maken van onvoorziene kosten moet u vooraf toestemming hebben gekregen van de Bovemij alarmcentrale. Als u dat niet doet, kan het zijn dat wij minder of niet vergoeden.

In 7.o 'Vergoedingen voor onvoorziene kosten (overzicht)' ziet u de maximale bedragen die wij vergoeden.

#### **7.b Kosten van vervoer en verblijf**

Bij meerdere gebeurtenissen zijn de kosten van vervoer of verblijf verzekerd. Voor de vergoeding van deze kosten gaan wij uit van uw mogelijkheden en omstandigheden.

Verzekerd zijn:

- de extra gereden kilometers met het eigen motorrijtuig.
- de kosten van openbaar vervoer per trein binnen Europa. We vergoeden de reiskosten van zitplaatsen van de laagste klasse. Inclusief slaapcabine en de kosten van aansluitend openbaar vervoer.
- ander vervoer. We vergoeden de reiskosten tot maximaal de kosten van een lijnvlucht. Met zitplaatsen van de laagste klasse en de kosten van aansluitend openbaar vervoer.
- de kosten van verblijf (logies en levensonderhoud). Deze kosten moet u aantonen met originele rekeningen.

Het moet gaan om de extra kosten van vervoer en verblijf. De vervoer- en verblijfkosten die u al zou maken, brengen wij in mindering op onze vergoeding.

Als wij de extra kosten vergoeden voor het terugkeren van het hele reisgezelschap, vergoeden wij die kosten ook voor een op reis meegenomen huisdier.

### **7.c Kosten bij ziekte of een ongeval**

Wordt u ziek of overkomt u een ongeval? Dan zijn de kosten hieronder verzekerd. Op voorwaarde dat het maken van deze kosten medisch noodzakelijk is.

Verzekerd zijn:

- de kosten van vervoer heen en terug naar de dichtstbijzijnde arts of ziekenhuis.
- de kosten voor medische behandeling.
- de kosten van een eerste prothese na een ongeval. We vergoeden op basis van het Nederlands Orthobandatarief. De kosten moeten gemaakt zijn binnen zes maanden na het ongeval of het ontstaan van de ziekte. Niet verzekerd zijn bestaande prothesen.
- de kosten van (na)behandeling in Nederland
- de op medisch advies gemaakte kosten van vervoer uit het buitenland naar uw woonplaats. Voor u als u ziek bent of als u een ongeval is overkomen. Plus diezelfde kosten voor één begeleider. Met de begeleider bedoelen wij de persoon die u verzorgt en bijstaat op medisch advies.
- de kosten van vervoer per ambulancevliegtuig als reizen met openbaar vervoer of per motorrijtuig om medische redenen niet mogelijk is.
- de kosten van openbaar vervoer naar uw woonplaats voor het reisgezelschap. Als degene die ziek is of het ongeval is overkomen, de bestuurder was en niet in staat te rijden. En niemand anders uit het reisgezelschap het vervoermiddel waarmee de reis wordt gemaakt, kan besturen. De kosten van de hulpverlening voor het vervoer van dit vervoermiddel zijn ook verzekerd.
- de kosten voor het overkomen van twee bloed- of aanverwanten in de eerste, tweede of derde graad om u te helpen. Het gaat dan om de vervoerskosten en de kosten van verblijf in het buitenland. Deze kosten zijn alleen verzekerd als u alleen reist en er sprake is van een levensbedreigende situatie.
- de op medisch advies gemaakte kosten van verblijf in het buitenland voor het reisgezelschap en één begeleider. Tot maximaal tien dagen.
- de kosten van het reisgezelschap om degene te bezoeken die is opgenomen in het ziekenhuis in het buitenland.

De medische kosten vergoeden wij aanvullend op de vergoeding door de zorgverzekeraar. Informeert de zorgverzekeraar niet binnen een redelijke termijn dat zij de medische kosten in het buitenland vergoeden? Dan krijgt u van ons een renteloze lening om deze kosten te betalen. U moet dan het recht op vergoeding van de zorgverzekeraar aan ons overdragen.

Met bloed- en aanverwanten bedoelen wij:

- 1e graad: partner, (schoon)ouders, (schoon)kinderen, pleeg- en stiefouders, pleeg- en stiefkinderen.
- 2e graad: (stief/pleeg)broer, zwager, (stief/pleeg)zus, schoonzus, grootouders en kleinkinderen.
- 3e graad: oom, tante, kinderen van broer of zus, overgrootouder en achterkleinkinderen.

### **7.d Kosten voor tandheelkundige hulp**

Verzekerd zijn de tandheelkundig noodzakelijke kosten:

- voor een noodbehandeling buiten Nederland.
- na een verzekerd ongeval tijdens de reis. Als u deze kosten binnen 12 maanden na het ongeval maakt.

### **7.e Kosten na overlijden van u in het buitenland**

Bij overlijden in het buitenland zijn verzekerd:

- de kosten van het overbrengen van het stoffelijk overschot naar uw woonplaats. Dit is inclusief de kosten van de documenten die voor het vervoer noodzakelijk zijn. Of

- de kosten van de begrafenis of crematie in het land waarin het overlijden plaats vond.

Ook verzekerd zijn:

- de noodzakelijke extra kosten van vervoer en verblijf van het reisgezelschap.
- de kosten voor overkomst van één begeleider als u tijdens de buitenlandse reis overlijdt. Als de begeleider niet in Nederland woont, vergoeden wij maximaal wat we vergoed zouden hebben als de begeleider wel in Nederland zou wonen. Met begeleider bedoelen wij de persoon die de andere verzekerde(n) verzorgt en bijstaat op medisch advies.
- de kosten van overkomst en verblijf om de begrafenis of crematie bij te wonen, als ervoor gekozen is om deze in het buitenland te laten plaats vinden. Deze kosten zijn verzekerd voor twee bloed- of aanverwanten in de eerste, tweede of derde graad of - in plaats van één van hen - één partner van iemand uit het reisgezelschap. Voor degenen die niet in Nederland wonen, vergoeden wij maximaal wat we vergoed zouden hebben als deze personen wel in Nederland zouden wonen.
- de kosten van de hulpverlening voor vervoer van het vervoermiddel waarmee de reis wordt gemaakt naar uw woonplaats. En ook de kosten van het vervoer zelf.

### **7.f Kosten bij ziekte, een ongeval of overlijden van iemand thuis of van een reisgenoot**

Verzekerd zijn de extra kosten door overlijden en levensbedreigende ziekte of ongeval van:

- een niet-meereizende bloed- of aanverwant in de eerste, tweede of derde graad.
- een reisgenoot. Met een reisgenoot bedoelen we de persoon die op het boekings- of reserveringsformulier staat, maar niet op het polisblad.
- een andere persoon, als wij met u vaststellen dat dit redelijk is.

Verzekerd zijn:

- de kosten van vervoer en verblijf voor het reisgezelschap om de woonplaats in Nederland te bereiken. En ook de kosten van vervoer en verblijf voor de terugreis naar de oorspronkelijke vakantiebestemming. De periode waarbinnen het reisgezelschap kan terugreizen, eindigt 21 dagen na de datum waarop de reis geëindigd zou zijn.
- de kosten van verblijf in het buitenland voor de personen van het reisgezelschap die niet terugkeren naar uw woonplaats in Nederland.
- de kosten van de hulpverlening voor vervoer van het vervoermiddel waarmee de reis wordt gemaakt naar uw woonplaats. En ook de kosten van het vervoer zelf.

### **7.g Kosten bij het uitvallen van het motorrijtuig**

Verzekerd zijn de kosten door het onverwacht uitvallen van het motorrijtuig waarmee u de reis maakt van Nederland naar een buitenlandse bestemming. Of het uitvallen van de caravan, aanhangwagen of vouwwagen die dit motorrijtuig trekt.

Met een motorrijtuig bedoelen wij een personen-, kampeer- of bestelauto, motorfiets of scooter met een Nederlands kenteken. Dat bestuurd mag worden met een geldig rijbewijs. En waarmee u de reis gaat maken vanaf uw woonadres. Als dit vervoermiddel uitvalt, bedoelen wij met motorrijtuig het tijdelijk gehuurde vervangende motorrijtuig.

Met een aanhangwagen bedoelen wij de toercaravan, boottrailer of zijspan die aan het motorrijtuig is gekoppeld.

Verzekerd zijn:

- de extra kosten van verblijf voor het reisgezelschap. Als het reisgezelschap minstens acht uur langer ter plaatse moet blijven dan de bedoeling was. Als gevolg van totaal verlies of reparatie van het eigen motorrijtuig. Wij vergoeden deze kosten maximaal tien dagen.
- de kosten van openbaar vervoer naar de woonplaats in Nederland voor het reisgezelschap. Als u kunt aantonen dat het eigen motorrijtuig is gestolen. Of is uitgevallen door een schade of mechanische storing. En dat het motorrijtuig niet binnen twee werkdagen gerepareerd kan worden.
- de extra kosten van het huren van een vervangende (brom)fiets. Als de eigen (brom)fiets is gestolen. Of is uitgevallen door een schade of mechanische storing. En de (brom)fiets niet binnen twee werkdagen gerepareerd kan worden. Wij vergoeden deze kosten maximaal tien dagen, maar niet langer dan de reis zou duren.



## 7.h Kosten van terugkeer na een schade thuis

Verzekerd zijn de extra kosten van vervoer en verblijf om terug te keren naar uw woonplaats. Vanwege ernstige schade door een van buiten komend onheil aan uw eigendom, verhuurde woning of bedrijf. Waardoor uw aanwezigheid als eigenaar, huurder of feitelijk leider dringend noodzakelijk is.

Ook verzekerd zijn de kosten van vervoer en verblijf voor de terugreis naar de oorspronkelijke vakantiebestemming, als u deze kosten maakt binnen de periode dat u op reis zou zijn.

## 7.i Kosten door vertraging op de heen- of terugreis

Verzekerd zijn de extra kosten die u maakt door vertraging als gevolg van:

- een natuurramp.
- een calamiteit.
- een stakings-, stiptheids-, protest- of solidariteitsactie.

Waardoor een algemene noodsituatie ontstaat die zo ernstig is dat de normale doorstroming van het verkeer belemmerd wordt. En u de bestemming niet op tijd kunt bereiken.

Verzekerd zijn:

- de kosten van openbaar vervoer.
- de extra kosten die u maakt met eigen vervoer.
- de kosten van ander vervoer dan openbaar of eigen vervoer. Wij vergoeden de laagste klasse.
- de kosten van verblijf als het gaat om een vertraging van minstens acht uur. Wij vergoeden deze kosten tot maximaal tien dagen.
- de kosten van het langer gebruiken van een motorrijtuig, vaartuig, caravan of aanhangwagen die u gehuurd heeft.

U moet voor vergoeding van deze kosten de reserveringsovereenkomst aan ons geven. Kunt u dat niet? Dan kunt u ook de nota geven van uw verblijf in het hotel, pension of op de camping. Deze nota moet op uw naam staan.

## 7.j Kosten door diefstal of verlies van uw paspoort of visum

Verzekerd zijn de kosten van vervoer naar de plaats waar u een vervangend paspoort of visum kunt ophalen.

## 7.k Kosten om u te redden na een ongeval of vermissing

Verzekerd zijn de kosten om u te redden, te bergen of op te sporen na een ongeval of vermissing. Het redden, bergen of opsporen moet uitgevoerd worden door of namens een bevoegde instantie.

## 7.l Kosten van bellen of communicatie via internet

Verzekerd zijn de kosten voor bellen of communicatie via internet na een verzekerde gebeurtenis. Wij vergoeden deze kosten volledig voor uw contact met de Bovemij alarmcentrale. Voor contact met anderen vergoeden wij tot maximaal het bedrag dat u kunt lezen in het overzicht in paragraaf 7.o 'Vergoedingen voor onvoorziene kosten (overzicht)'.

## 7.m Onvoorziene kosten op wintersport

Met wintersport bedoelen wij sleeën, schaatsen, rodelen, langlaufen, alpineskiën, skibobben, toerskiën, monoskiën, snowboarden, surfskiën, ijszeilen, gletsjerskiën, klettern, skizeilen en telemarken.

**Let op:** skiën of snowboarden buiten de gemarkeerde piste is niet verzekerd.

Tijdens een wintersportvakantie zijn verzekerd:

- de kosten van skihuur, skilessen, skiliften en skipassen die u vooraf heeft betaald. Maar waar u geen gebruik van kunt maken door een gebeurtenis waarvoor u ook een vergoeding krijgt volgens dit hoofdstuk.
- de kosten van een nieuwe skipas. Als uw skipas is gestolen, u deze bent verloren of deze op een andere manier kwijt bent geraakt.
- het huren van vervangende ski's zolang als de buitenlandse reis duurt. Als u uw eigen ski's niet kunt gebruiken door beschadiging of diefstal tijdens diezelfde reis.



## 7.n Niet verzekerde onvoorziene kosten

Niet verzekerd zijn:

- de kosten die u maakt in het land buiten Nederland waar u (tijdelijk) woont.
- kosten door (poging tot) zelfmoord of zelfverminking. Het maakt niet uit of u daarbij wel of niet toerekeningsvatbaar bent.
- in Nederland gemaakte kosten voor:
  - bestaande kwalen en/of afwijkingen.
  - psychische stoornissen.
  - de gevolgen van en complicaties bij zwangerschap.
 Deze kosten zijn buiten Nederland wel verzekerd als zij onvoorzien waren. En de behandeling niet uitgesteld kan worden tot u terug bent in Nederland.
- kosten voor een abortus.
- Kosten voor versterkende middelen en kuren in een badplaats of badinrichting.
- kosten door vertragingen als gevolg van het uitvallen van vliegtuigen en schepen.

Ook niet verzekerd zijn de kosten door ongevallen en ziekte(verschijnselen) die het direct of indirect gevolg zijn van:

- geneeskundige behandeling of medicatie.
- gebruik van alcoholhoudende of van verdovende of opwekkende middelen.
- het beoefenen van gevaarlijke beroepsbezigheden.
- het beoefenen van risicosporten, zoals: jagen op groot wild, rugby, bungyjumpen en (oosterse) gevechtssporten waaronder boksen en worstelen.
- deelnemen aan of oefenen voor wedstrijden met voertuigen, vaartuigen of te paard. Dit geldt niet voor wedstrijden waarbij het snelheidselement geen rol speelt.
- het beoefenen van gevaarlijke (winter-)sporten zoals: biatlon, bobsleeën, freestylefiguurspringen, skeleton, ski-jöring achter motorrijtuigen, skispringen/-vliegen, speedraces, speedskiën en ijshockey.
- deelname aan wandel-, berg- of gletsjertochten. Wel verzekerd zijn tochten die zonder gids of onge oefend gemaakt kunnen worden.
- deelname aan het luchtverkeer. Dat geldt niet als u als passagier verblijft in een luchtvaartuig dat voor passagiersvervoer is ingericht. En dit luchtvaartuig voor burgerlijk luchtverkeer wordt gebruikt.
- deelname aan het burgerlijk luchtverkeer als amateurzweefvlieger of als passagier van een zweefvliegtuig. Dit geldt niet als het vliegtuig wordt bediend door een piloot met een geldig zweefvliegbrevet.

## 7.o Vergoedingen voor onvoorziene kosten (overzicht)

We vergoeden per reis maximaal de bedragen in het overzicht. Tenzij anders vermeld.

Onvoorziene kosten	Standaard (in €)	Uitgebreid (in €)
Personenhulpverlening	Kostprijs	Kostprijs
Telecommunicatiekosten met derden	150	175
Telecommunicatiekosten met de hulpdienst	Kostprijs	Kostprijs
Extra gereden km met eigen motorrijtuig na toestemming Bovemij alarmcentrale per km	0,25	0,25
Kosten openbaar vervoer met toestemming Bovemij alarmcentrale	Kostprijs	Kostprijs
Vergoeding verblijfskosten (logies en levensonderhoud)	50	100
Repatriëring huisdier	500	750
Reddingsactie	Kostprijs	Kostprijs
Extra kosten vervoer bij vervangend reisdocument	500	750

Vertraging heen-/terugreis: extra kosten van:

- Openbaar vervoer		
- Eigen vervoer	100	125
- Alternatief vervoer, laagste klasse na toestemming Bovemij alarmcentrale	100	125
Verblijf, minimaal 8 uur vertraging maximaal 10 dagen per persoon, per overnachting	Kostprijs	Kostprijs
	50	100

<b>Geneeskundige kosten</b>	<b>Standaard (in €)</b>	<b>Uitgebreid (in €)</b>
Gemaakt buiten Nederland	Kostprijs	Kostprijs
Gemaakt binnen Nederland	1.000	2.500
Tandheelkundige kosten buiten Nederland	Kostprijs	Kostprijs
Tandheelkundige kosten binnen Nederland	350	500
Kosten van nabehandeling in Nederland	2.500	3.000
Geneeskundige kosten voor dieren	Geen	300
<b>Uitvallen motorrijtuig</b>	<b>Standaard (in €)</b>	<b>Uitgebreid (in €)</b>

**na toestemming Bovemij alarmcentrale:**

Extra kosten openbaar vervoer reisgezelschap naar woonplaats	Kostprijs	Kostprijs
Extra kosten per persoon voor het verblijf van het reisgezelschap tot maximaal tien dagen	50	100
Vervangende fiets, per persoon, per dag en maximaal 10 dagen	15	15
Zuivere huurkosten vervangend motorrijtuig, maximaal 6 weken	Kostprijs	Kostprijs
Extra kosten vervoer bagage	250	300
Extra kosten gemaakt voor het laten toesturen van onderdelen	150	150

## 8 Ongevallen

### 8.a Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor blijvende invaliditeit en overlijden als gevolg van een ongeval tijdens de reis.

Met blijvende invaliditeit bedoelen we een blijvend geheel of gedeeltelijk (functie)verlies van een deel of orgaan van het lichaam.

Met een ongeval bedoelen wij een plotseling van buitenaf inwerkend geweld. Dit moet onvoorzien, onverwacht en ongewild zijn. En het overlijden, de blijvende invaliditeit of de schade die ontstaat door het ongeval moet een rechtstreeks en direct gevolg zijn van dit geweld. Het ongeval moet medisch aantoonbaar leiden tot de blijvende invaliditeit of het overlijden.

Op voorwaarde dat alle hiervoor genoemde vereisten van toepassing zijn, bedoelen we met een ongeval ook:

- verbranding, bevriezing, blikseminslag, elektrische ontlading, verdrinking, verstikking en zonnesteek.

- het binnenkrijgen van ziektekiemen door een onvrijwillige val in het water of in een andere vloeistof.
- wondinfectie en bloedvergiftiging die het rechtstreeks gevolg is van een ongeval.
- verergering of complicaties van letsel die het rechtstreeks gevolg is van de eerste hulp of de medische behandeling na een ongeval.
- acute vergiftiging door het ongewild binnenkrijgen van giftige stoffen, anders dan virussen of bacteriële ziektekiemen. Let op: daarmee bedoelen we niet vergiftiging door alcohol of verdovende, opwekkende, slaap- en geneesmiddelen, waaronder soft- en harddrugs.
- uitputting, verhongering of verdorsting door onvrijwillige afzondering van de buitenwereld.
- miltvuur, ringvuur, ziekte van Bang, sarcoptes-schurft, koepokken.

## 8.b Voor welk bedrag bent u verzekerd?

We vergoeden per reis, per verzekerde maximaal de bedragen in het overzicht. Tenzij anders vermeld.

Ongevallen	Standaard (in €)	Uitgebreid (in €)
<b>Bij overlijden:</b>		
- personen 16-70 jaar	15.000	25.000
- overige personen	2.500	5.000
<b>Blijvende invaliditeit:</b>		
- personen 16-70 jaar	60.000	100.000
- overige personen	2.500	5.000
Tandheelkundige hulp	250	350
Kosten begrafenis of crematie buitenland	3.500	5.000
Tegemoetkoming bij ziekenhuisopname € 10,- per dag met een maximum van	150	150
Noodbehandeling tandheelkundige hulp buiten Nederland anders dan als gevolg van een ongeval, per buitenlandse reis	150	250

## 8.c Wat is niet verzekerd?

### Niet verzekerd ongeval

Een ongeval is niet:

- het binnenkrijgen van ziektekiemen door een insectenbeet of -steek, zoals malaria, vlektyfus, pest en slaapziekte.
- zelfmoord, zelfverminking, of poging daartoe. Het maakt niet uit of u op dat moment toerekeningsvatbaar was.
- het ontstaan, zich openbaren of de verergering van een hernia of tussenwervelschijfletsel.

Ook niet verzekerd is een ongeval direct of indirect als gevolg van:

- geneeskundige behandeling of medicatie.
- gebruik van alcoholhoudende of van verdovende of opwekkende middelen.
- het beoefenen van gevaarlijke beroepsbezigheden.
- het beoefenen van risicosporten, zoals: jagen op groot wild, rugby, bungyjumpen en (oosterse) gevechtssporten waaronder boksen en worstelen.
- deelnemen aan of oefenen voor wedstrijden met voertuigen, vaartuigen of te paard. Waarbij het voornamelijk gaat om snelheid.
- het beoefenen van gevaarlijke (winter-)sporten zoals: biatlon, bobsleeën, freestylefiguurspringen, skeleton, ski-jöring achter motorrijtuigen, skispringen/-vliegen, speedraces, speedskiën en ijshockey.
- deelname aan wandel-, berg- of gletsjertochten. Wel verzekerd zijn tochten die zonder gids of onge oefend gemaakt kunnen worden.

- deelname aan het luchtverkeer. Dat geldt niet als u als passagier verblijft in een luchtvaartuig dat voor passagiersvervoer is ingericht. En dit luchtvaartuig voor burgerlijk luchtverkeer wordt gebruikt.
- deelname aan het burgerlijk luchtverkeer als amateurzweefvlieger of als passagier van een zweefvliegtuig. Dit geldt niet als het vliegtuig wordt bediend door een piloot met een geldig zweefvliegbrevet.

#### **Niet verzekerde bestuurder**

Een ongeval is niet verzekerd als de bestuurder:

- niet bevoegd was het motorrijtuig te besturen of te bedienen volgens de wet.
- niet in het bezit is van een geldig rijbewijs voor het betreffende motorrijtuig.

### **8.d Wat is beperkt verzekerd?**

#### **Bestaande aandoeningen**

Het kan zijn dat u voor het ongeval bekend was met een aandoening, ziekte of gebrek. In dat geval keren we hetzelfde uit als we zouden uitkeren als een geheel valide en gezond persoon het ongeval zou zijn overkomen. Is er voor het ongeval al een gedeeltelijk (functie)verlies van een orgaan of lichaamsdeel aanwezig? Dan verminderen wij de uitkering met een evenredig deel. Bijvoorbeeld een bestaande longfunctie van 60% die na een ongeval 30% is. Bij een gezond persoon met een longfunctie van 100%, zou dit een vermindering van 70% zijn. In dit voorbeeld is dit 50%.

### **8.e Hoe bepalen wij de uitkering?**

#### **Wij stellen de mate van blijvende invaliditeit vast**

Wij stellen de mate van blijvende invaliditeit vast zodra er sprake is van een blijvende medische eindtoestand. Maar uiterlijk 36 maanden na het ongeval.

De uitkering voor blijvende invaliditeit hangt af van de mate van blijvende invaliditeit. Het percentage waarvoor u invalide bent, vermenigvuldigen wij met het verzekerde bedrag. Bij de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit houden wij geen rekening met uw beroep of bezigheden.

In de onderstaande tabel staat welke percentages van blijvende invaliditeit wij gebruiken. In niet in de tabel vermelde gevallen van functieverlies stellen wij de uitkering vast op basis van de mate van blijvende invaliditeit voor het gehele lichaam. De mate van functieverlies stellen wij vast volgens de meest recente normen van de American Medical Association (A.M.A.) en de meest recente richtlijnen van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie en de Nederlandse Orthopaedische Vereniging.

#### **Uitkeringspercentage bij blijvende invaliditeit**

Volledig verloren gaan van de geïntegreerde complexe hogere hersenfuncties door traumatische beschadiging van de hersenen.	100%
Volledig verloren gaan van het vermogen tot taalgebruik door traumatische beschadiging van de hersenen.	90%
Algehele ongeneeslijke verlamming	100%
<b>Geheel verlies of functieverlies van:</b>	
De arm tot in het schoudergewricht	75%
De arm tot in het ellebooggewricht of tussen elleboog- en schoudergewricht	65%
De hand tot in het polsgewricht of de arm tussen pols- en ellebooggewricht	60%
Het been tot in het heupgewricht	70%
Het been tot in het kniegewricht of tussen knie- en heupgewricht	60%

---

De voet tot in het enkelgewricht of het been tussen enkel- en kniegewricht	50%
De grote teen	10%
Iedere andere teen	5%
De duim	25%
De wijsvinger	15%
De middelvinger	12%
De ringvinger of de pink	10%
Bij samengesteld vinger- of handletsel keren wij nooit meer uit dan 65% van het verzekerd bedrag.	
Reuk	15%
Smaak	5%
Nier of milt	10%
<b>Geheel verlies van:</b>	
Het gezichtsvermogen van beide ogen	100%
Het gezichtsvermogen van één oog	30%
Het gehoor van beide oren	50%
Het gehoor van één oor	20%
<b>Gedeeltelijk verlies:</b>	
Bij een gedeeltelijk (functie)verlies vermenigvuldigen wij dat percentage (functie)verlies met het percentage dat in de rechter kolom staat. Bijvoorbeeld 40% functieverlies van de duim vermenigvuldigd met de 25% uit de rechter kolom. De uitkomst vermenigvuldigen wij met het verzekerde bedrag.	

---

Het recht op een uitkering na een ongeval beoordelen wij aan de hand van de informatie van medische en andere deskundigen die wij aanwijzen.

Het kan zijn dat u overlijdt voordat wij de mate van invaliditeit hebben vastgesteld. In dat geval ontvangt u geen uitkering voor blijvende invaliditeit, maar volgt een uitkering voor overlijden. Dit geldt niet als het overlijden geen rechtstreeks en direct gevolg is van het ongeval. Dan stellen wij de mate van invaliditeit vast op basis van de laatst bij ons bekende gegevens. De hoogte van de uitkering is in dit geval even hoog als dat de uitkering zou zijn als u niet was overleden.

#### **Wij stellen de uitkering bij overlijden vast**

Overlijdt u binnen 3 jaar door het ongeval? Dan stellen wij de uitkering voor overlijden vast nadat wij het onderzoek naar het ongeval, de doodsoorzaak en het verband tussen beide hebben afgesloten.

Overlijdt u als gevolg van een ongeval waarvoor u van ons eerder een uitkering voor blijvende invaliditeit heeft ontvangen? Dan brengen wij deze uitkering in mindering op de uitkering voor overlijden. Tot maximaal de uitkering voor overlijden.

#### **8.f Wij geven een uitkering bij overlijden of blijvende invaliditeit**

U die schade had of een ongeval overkwam, krijgt de uitkering of vergoeding. Maar wij mogen ook aan de verzekeringnemer betalen. Bij overlijden van u door een ongeval, gaat de uitkering naar de erfgenamen. De personen die bij overlijden de uitkering kunnen krijgen, noemen wij de begunstigde.

Het kan zijn dat er na het overlijden niemand begunstigde is voor de uitkering. In dat geval vervalt het recht op uitkering. Nooit zal de uitkering vervallen aan de Staat. En ook nooit stellen wij de uitkering beschikbaar om de schulden van de verzekerde te betalen.

Wij stellen vast op welk bedrag u of de begunstigde recht heeft. Daarna betalen wij zo snel mogelijk de uitkering en/of de schadevergoeding. En de eventuele kosten en andere vergoedingen.

U of de begunstigde kan bezwaar maken tegen de hoogte van de uitkering. Als dit niet binnen 14 dagen na ontvangst met een aangetekende brief of aangetekende e-mail aan ons gebeurt, mogen wij ervan uitgaan dat u akkoord bent.

### **8.g Wanneer betalen wij wettelijke rente?**

Wij verhogen de uitkering voor blijvende invaliditeit met wettelijke rente als wij de uitkering nog niet hebben vastgesteld twee jaar nadat het ongeval bij ons is gemeld.

Tot het moment waarop wij de uitkering hebben vastgesteld. Wij vergoeden de wettelijke rente over het bedrag dat wij uitkeren.

### **8.h Voor de vaststelling van de uitkering geldt een aantal regels**

#### **Uw verplichtingen**

U bent verplicht om bij een ongeval:

- ons hierover zo spoedig mogelijk te informeren, uiterlijk binnen drie maanden.
- alle gegevens die wij vragen aan ons te geven.
- zich direct geneeskundig te laten behandelen en alles te doen voor een spoedige genezing.
- zich te laten onderzoeken door een arts die wij aanwijzen, als wij dat vragen. De kosten daarvoor vergoeden wij.

#### **De verplichtingen van u en uw erfgenamen**

U en uw erfgenamen zijn verplicht om bij een ongeval.

- ons direct te informeren als de verzekerde in direct levensgevaar is.
- ons zo spoedig mogelijk maar in ieder geval 24 uur voor de begrafenis of de crematie te melden dat de verzekerde is overleden.
- toestemming en medewerking te geven voor alle acties die wij nodig vinden om de doodsoorzaak vast te stellen.
- alle gegevens die wij vragen aan ons te geven.
- geen feiten of omstandigheden te verzwijgen die van belang zijn voor de vaststelling van de uitkering.
- ons te machtigen om inlichtingen in te winnen bij derden.

**Let op:** u en de erfgenamen moeten de verplichtingen nakomen. Als een verplichting niet is nagekomen, vervalt het recht op een uitkering.

Bent u zoals hierboven staat, verplicht ons te informeren? En doen u of de erfgenamen dat later dan vijf jaar na het ongeval? Dan hebben u of de erfgenamen geen recht op een uitkering.

## **9 Bagage en kostbaarheden**

### **9.a Wat is verzekerd?**

U bent verzekerd voor schade aan uw bagage, kostbaarheden en geld door diefstal, verlies en beschadiging.

U bent ook verzekerd voor:

- de kosten om bagage terug te zenden naar uw vaste woning. Als dit het noodzakelijke gevolg is van een verzekerde gebeurtenis.
- 50% van de kosten voor het laten maken van nieuwe sloten of huissleutels na verlies van de huissleutels.
- de redelijke kosten van kleding en toiletartikelen die u tijdens de reis moet kopen. Omdat uw bagage tijdens het vervoer vermist raakt.

Met bagage bedoelen we alle zaken die u voor eigen gebruik tijdens de reis bij zich heeft of aanschaft. En ook de zaken die u vooruit stuurt of nagezonden krijgt, als u ons hiervan een ontvangstbewijs kunt geven.

Met kostbaarheden bedoelen we:

- telecommunicatieapparatuur, waaronder mobiele telefoons inclusief toebehoren.
- foto-, film- en videoapparatuur en toebehoren.
- elektronische/computerapparatuur en toebehoren, voor particulier gebruik.
- horloges, sieraden en andere zaken van edele metalen, edelgesteenten en parels.
- sportuitrusting voor duiken, parachutespringen, parazeilen, deltavliegen en wintersport.
- muziekinstrumenten.
- bont.

Met geld bedoelen we ook bankpassen en creditcards. En geldswaardig papier zoals een reischeque.

### 9.b Voor welk bedrag bent u verzekerd?

U bent per gebeurtenis verzekerd tot maximaal € 2.500,- bij de standaard verzekering en € 5.000,- bij de uitgebreide verzekering. Op uw polisblad staat welke verzekering u heeft. Voor een aantal zaken geldt een eigen maximum verzekerd bedrag. Dit staat in het volgende overzicht. De maximumbedragen in het overzicht gelden per verzekerde, per reis. Tenzij anders vermeld.

Bagage en kostbaarheden	Standaard (in €)	Uitgebreid (in €)
<b>Totale bagage, inclusief kostbaarheden</b>	<b>2.500</b>	<b>5.000</b>
Reisdocumenten, rij- en kentekenbewijzen, carnets en op naam gestelde reisbiljetten	Kostprijs	Kostprijs
Kunstgebitten en kunstmatige gebitselementen	300	500
Overige prothesen	Kostprijs	Kostprijs
(Zonne-)brillen	300	500
Niet-gemotoriseerde rolstoelen/invalidenwagens, kinder- en wandelwagens	Kostprijs	Kostprijs
Fietsen (inclusief aan- en toebehoren)	500	1.000
Opblaasbare / opvouwbare boten en zeilplanken	250	500
Imperialen of draagrekken, caravanspiegels en sneeuwkettingen	Kostprijs	Kostprijs
Gehuurde wintersportuitrusting met toebehoren	Kostprijs	Kostprijs
Medische apparatuur, inclusief reparatiekosten	Kostprijs	Kostprijs
Geschenken voor derden, voor alle verzekerden samen	300	500
Tijdens de reis aangeschafte zaken, voor alle verzekerden samen	300	500
Vervanging van sloten of huissleutels, nooit meer dan	125	200
Geld, voor alle verzekerden samen	750	1.000
Noodaanschaf kleding en toiletartikelen bij vermissing tijdens vervoer	125	250
Vervoerskosten voor teruggevonden bagage	Kostprijs	Kostprijs

### 9.c Wat is niet verzekerd?

#### **Niet verzekerde schade**

Niet verzekerd is schade aan en diefstal of verlies van:

- bindingen, stokken, kanten en het beslag van ski's.
- motorrijtuigen, vaartuigen, bagagewagens, caravans en vouwwagens. Dit geldt ook voor de brandstof, standaarduitrusting, onderdelen en accessoires.
- zakelijke goederen, monsters en modellen.
- huisraad die niet bestemd is voor gebruik tijdens de reis.
- documenten die u niet nodig heeft tijdens de reis en geldswaardig papier, zoals entreebewijzen, seizoenkaarten, abonnementen, openbaarvervoerkaarten, postzegels, kortingskaarten.
- niet-gezette edelstenen en niet-bewerkte metalen.
- zaken van kunst-, zeldzaamheids-, verzamel- of antiekwaarde.
- dieren.

En niet verzekerd is schade die bestaat uit:

- waardevermindering.
- gevolgschade door de diefstal, verlies of beschadiging.
- deuken, vlekken, krassen, schaafplekken en ontsieringen. Tenzij u het artikel daardoor niet meer kunt gebruiken waarvoor het bestemd is.

En ook niet verzekerd is schade die het gevolg is van:

- slijtage, eigen bederf of eigen gebrek.
- langzaam inwerkende weersinvloeden.

#### **Niet verzekerd bij onvoorzichtigheid**

U bent niet verzekerd voor schade aan bagage, kostbaarheden en geld als blijkt dat u niet voorzichtig bent geweest. Daarvan is in ieder geval sprake in de volgende gevallen;

- u - of degene van wie u hulp gebruikt - neemt niet de normale voorzichtigheid in acht om diefstal, verlies, vermissing of beschadiging te voorkomen. Zoals bagage onbeheerd achterlaten buiten een goed afgesloten ruimte.
- u had (betere) maatregelen kunnen en moeten nemen om diefstal, verlies, vermissing of beschadiging te voorkomen.
- u neemt reisdocumenten en kostbaarheden niet mee als handbagage tijdens vervoer per boot, trein, bus, vliegtuig of ander openbaar vervoer.

#### **Niet verzekerde diefstal vanaf of uit een motorrijtuig**

Niet verzekerd is diefstal vanaf of uit een motorrijtuig van geld, kostbaarheden en reisdocumenten. Ook diefstal van andere bagage, als die langer dan 24 uur onbeheerd in het motorrijtuig is achtergelaten, is niet verzekerd.

Als u de bagage korter dan 24 uur in het motorrijtuig achterlaat, is deze onverzekerd. Tenzij u kunt aantonen dat de bagage in een goed afgesloten bagageruimte lag en van buitenaf niet zichtbaar was.

De diefstal heeft plaatsgevonden tussen 07.00u en 22.00u en er moeten sporen van braak aan het motorrijtuig aanwezig zijn.

Diefstal van bagage van of uit een motorrijtuig is wel verzekerd als deze is achtergelaten tijdens een korte onderbreking van de reis om te pauzeren. Of tijdens een noodsituatie. Er moeten dan wel sporen van braak aanwezig zijn op het motorrijtuig. Kostbaarheden en reisdocumenten zijn bij een korte onderbreking om te pauzeren alleen verzekerd als deze zijn achtergelaten in een goed afgesloten kofferruimte. En als deze van buitenaf niet zichtbaar zijn.



## 9.d Wij stellen de omvang van de schade vast

Wij stellen de omvang van de schade vast. Dit doen wij op basis van dagwaarde.

Met dagwaarde bedoelen wij het bedrag dat nodig is om het beschadigde artikel te vervangen door een vergelijkbaar artikel van dezelfde soort, kwaliteit, staat van onderhoud en ouderdom.

## 9.e Wij vergoeden voor beschadigde bagage de kosten van reparatie of de dagwaarde

Wij vergoeden de kosten van reparatie. Deze kosten vergoeden wij tot maximaal de waarde van het beschadigde artikel direct vóór de gebeurtenis. Als de reparatiekosten hoger zijn, vergoeden wij de dagwaarde.

## 9.f Voor de afhandeling van uw schade geldt een aantal regels

### Wanneer moet u direct melden en aangifte doen bij de politie?

Van diefstal, verlies of verduistering van zaken die samen meer waard zijn dan € 250,- moet u direct aangifte doen bij de politie.

Bij een verzekerd verlies of verzekerde diefstal heeft u vier weken na aangifte bij de politie en melding bij ons, recht op een schadevergoeding. Op dat moment bepalen wij het schadebedrag. en moet u het eigendom van de verloren of gestolen goederen aan ons overdragen. Daarna betalen wij zoals hierboven staat.

### Overdracht van eigendom

Wij vragen u het eigendom van de verloren of gestolen goederen bij akte aan ons over te dragen. Daarna betalen wij zoals hierboven staat. Zodra u dit gedaan heeft, betalen wij u uw schade.

Als de zaken gevonden wordt, moeten wij - als u dat uitdrukkelijk wenst - het eigendom aan u teruggeven. In dat geval moet u ons de ontvangen vergoeding terugbetalen. Eventueel onder aftrek van de herstelkosten van de schade die is ontstaan tijdens de periode dat de zaken verdwenen waren.

Een verzekerde zaak, die beschadigd is geraakt en waarvoor wij een uitkering verleenden, kunt u niet aan ons overdragen.

## 10 Schade aan het vakantieverblijf

### 10.a Wat is verzekerd?

Verzekerd is de schade die u veroorzaakt aan het door u gehuurde vakantieverblijf. En aan de inventaris die bij het vakantieverblijf hoort.

Met een vakantieverblijf bedoelen we elk bouwsel dat als vakantieverblijf in gebruik is. Een motorrijtuig, toercaravan, tent of boot zien wij niet als vakantieverblijf.

Ook verzekerd is de schade die het directe gevolg is van het verloren gaan van de sleutel. Het gaat dan om de sleutel van het gehuurde vakantieverblijf of de sleutel van een gehuurd kluisje.

### 10.b Voor welk bedrag bent u verzekerd?

We vergoeden per reis maximaal de bedragen in het overzicht.

Schade aan het vakantieverblijf	Standaard (in €)	Uitgebreid (in €)
Schade aan gehuurde verblijfsruimte en aanwezige bijbehorende inventaris	500	750
Schade door verlies van sleutel vakantieverblijf of – kluisje	125	200

## 11 Vervangend verblijf

### 11.a Wat is verzekerd?

Wij komen u tegemoet in de aantoonbare en noodzakelijke extra kosten voor een vervangend verblijf. Door een van buiten komend onheil. Als daardoor de toercaravan of het gehuurde vakantieverblijf, onbruikbaar of onbewoonbaar is. Vanaf zeven dagen voor de begindatum of tijdens de vakantie. Als vervanging nodig is door een mechanische storing moet die zich voordoen op de dag dat de vakantie aanvangt of de dag ervoor.

Met vervangend verblijf bedoelen we de accommodatie ter vervanging van de eigen toercaravan die u voor de reis heeft meegenomen, of ter vervanging van het gehuurde vakantieverblijf. Omdat deze door een gebeurtenis onbruikbaar of onbewoonbaar is geworden.

### 11.b Voor welk bedrag bent u verzekerd?

We vergoeden voor het reisgezelschap maximaal de bedragen in het overzicht voor de (resterende) duur van het voorgenomen verblijf.

Vervangend verblijf	Standaard (in €)	Uitgebreid (in €)
Per persoon per dag, maximaal 6 weken	40	50

### 11.c Wat is niet verzekerd?

Vervangend verblijf is niet verzekerd als:

- de eigenaar of verhuurder van het vakantieverblijf een vergoeding heeft gegeven of voor vervangend verblijf heeft gezorgd.
- het vakantieverblijf in een zodanige staat van onderhoud was, dat het redelijkerwijs te voorzien was dat het vakantieverblijf tijdens de reis niet bruikbaar of bewoonbaar zou zijn.

## 12 Vervangend vervoer

Op uw polisblad staat of u voor vervangend vervoer verzekerd bent.

### 12.a Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor (de kosten) van vervangend vervoer, als het motorrijtuig is uitgevallen door:

- brand, ontploffing, zelfontbranding of blikseminslag.
- een andere van buiten komende gebeurtenis, ook al is de gebeurtenis het gevolg van een gebrek of daardoor veroorzaakte breuk.
- diefstal in de periode van dertig dagen vóór de begindatum van de reis tot en met de einddatum daarvan. Dit geldt ook voor verduistering en joyriding.
- een mechanische storing in de periode vanaf de dag voor de begindatum van de reis tot en met de einddatum daarvan. Als de reparatie van het motorrijtuig niet op tijd voor het begin van de reis uitgevoerd kan worden. Of tijdens de reis niet binnen 48 uur uitgevoerd kan worden.

Op voorwaarde dat uw motorrijtuig maximaal 3.500 kg weegt en niet ouder is dan zeven jaar. Heeft u gekozen voor de dekking Uitgebreid? Dan geldt een maximale leeftijd van tien jaar.

Met motorrijtuig bedoelen we de personenauto of motorfiets waarmee u op reis wilt gaan of bent en die uw eigendom is.

Met vervangend vervoer bedoelen we het kunnen gebruiken van een soortgelijk vervangend motorrijtuig om de voorgenomen reis te kunnen (af)maken.

### 12.b Voor welke kosten bent u verzekerd?

We vergoeden de huurkosten van een gelijkwaardig motorrijtuig. Tot maximaal zes weken per reis. Bijkomende kosten zoals verzekering, reparatie en benzine vergoeden we niet.

U bent ook verzekerd voor:

- de kosten van vervoer naar de (vakantie)bestemming en/of terug. Als u geen gebruik kunt of wilt maken van een vervangend motorrijtuig. U moet de bestemming kunnen aantonen.
- de extra kosten van vervoer van de bagage, als vervoer daarvan met het vervangende motorrijtuig niet mogelijk is. Tot maximaal € 250,- als u gekozen heeft voor de Standaard dekking. En tot maximaal € 300,- als u Uitgebreid verzekerd bent.
- hulpverlening voor vervoer van het motorrijtuig naar Nederland. En de vergoeding van de kosten voor dit vervoer. Maximaal één motorrijtuig per reis.

**Let op:** wij vergoeden deze kosten alleen als u hiervoor vooraf toestemming heeft gekregen van de Bovemij alarmcentrale.

### 12.c Wat is niet verzekerd?

Vervangend vervoer is niet verzekerd als niet voldaan is aan wettelijke eisen, zoals apk, WA-verzekering voor uw motorrijtuig en een geldig rijbewijs.

En ook niet als het uitvallen van het motorrijtuig of de aanhangwagen het gevolg is van:

- het deelnemen aan (snelheids)wedstrijden. Dit geldt dus niet voor eenvoudige betrouwbaarheids-, gezelligheids-, kaartlees- en puzzelritten korter dan 250 km en oefening daarvoor.
- het gebruik voor verhuur of rijles.
- onvoldoende onderhoud
- bevroering van delen, waardoor het motorrijtuig niet rijdbaar is.

#### **Niet verzekerde kosten**

Niet verzekerd zijn de kosten van vervoer van en naar de uitgifteplaats van een vervangend(e) motorrijtuig, toercaravan of vouwwagen voor recreatief gebruik.

#### **Niet verzekerde bestuurder**

Vervangend vervoer is niet verzekerd als:

- het uitvallen van het motorrijtuig het gevolg is van schade, terwijl de bestuurder op het moment van de schadegebeurtenis onder invloed is van alcohol, geneesmiddelen of drugs. Zodanig dat hij niet meer in staat moet worden geacht een motorrijtuig behoorlijk te besturen. Of dat hem dit door de wet of overheid is of zou zijn verboden.
- de bestuurder geweigerd heeft mee te werken aan een ademtest, bloed- of urineproef of enig ander onderzoek door overheidsbeambten die daarvoor bevoegd zijn.

De kosten voor vervangend vervoer blijven voor u wel verzekerd als u kunt bewijzen dat u hier niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.

**Let op:** als blijkt dat wij niet verplicht waren tot het vergoeden van kosten voor het huren van een vervangend motorrijtuig door u, mogen we besluiten de ten onrechte betaalde kosten op u te verhalen.