

# Voorwaarden Autoverzekering Casco Allrisk

D AU-CA 2013-01

**Ditzo**

# Inhoud

<b>1</b>	<b>Wie zijn er verzekerd?</b>	<b>4</b>	<b>Hulpverlening</b>	<b>10</b>
			Hulpverlening bij diefstal of beschadiging binnen Nederland	10
			Hulpverlening bij diefstal of onherstelbare schade buiten Nederland	11
			Hulpverlening bij schade buiten Nederland	11
			Vervoer van gewonden in de auto	12
			Vervoer van de auto per schip (avarij-grosse)	12
<b>2</b>	<b>Waar ben je verzekerd?</b>	<b>4</b>	<b>Haal- en brengservice</b>	<b>13</b>
			<b>Pechhulp</b>	<b>13</b>
			Pechhulp bij een mankement aan de auto binnen Nederland	13
			Pechhulp bij een onherstelbaar mankement aan de auto buiten Nederland	13
			Pechhulp bij een mankement aan de auto buiten Nederland	14
<b>3</b>	<b>Waarvoor ben je verzekerd?</b>	<b>4</b>	<b>Tijdelijke leenauto van de garage</b>	<b>15</b>
	<b>Casco Allrisk (schade aan de eigen auto)</b>	<b>4</b>	<b>Schade door terrorisme</b>	<b>15</b>
	Voorkoming van schade	5		
	<b>Hulpverlening</b>	<b>5</b>		
	Hulpverlening bij diefstal of beschadiging	5		
	Vervoer van gewonden in de auto	5		
	Vervoer van de auto per schip (avarij-grosse)	5		
	<b>Haal- en brengservice</b>	<b>5</b>		
	<b>Pechhulp</b>	<b>5</b>		
	<b>Tijdelijke leenauto van de garage</b>	<b>5</b>		
<b>4</b>	<b>Wat krijg je vergoed?</b>	<b>6</b>	<b>5 Wanneer krijg je geen vergoeding?</b>	<b>15</b>
	<b>Eigen risico</b>	<b>6</b>	<b>Molest en atoomkernreacties</b>	<b>15</b>
	Jeugd eigen risico	6	<b>Vergoeding door anderen</b>	<b>15</b>
	<b>Casco Allrisk (schade aan de eigen auto)</b>	<b>6</b>	<b>Premie niet betaald</b>	<b>16</b>
	Beschadiging van een auto die nieuw gekocht is in Nederland	6	<b>Opzet</b>	<b>16</b>
	Beschadiging van een auto die tweedehands gekocht is of die nieuw gekocht is in het buitenland	8	<b>Alcohol, geneesmiddelen, drugs</b>	<b>16</b>
	Reparatie van ruitschade	8	<b>Geen (geldig) rijbewijs</b>	<b>17</b>
	Beschadiging of diefstal van extra's	8	<b>Geen rijbevoegdheid</b>	<b>17</b>
	Diefstal van de autosleutels	9	<b>Wedstrijden</b>	<b>17</b>
	Diefstal van een auto die nieuw gekocht is in Nederland	9	<b>Verhuur, lease of zakelijk gebruik</b>	<b>17</b>
	Diefstal van een auto die tweedehands gekocht is of die nieuw gekocht is in het buitenland	10	<b>Kenteken niet op naam</b>	<b>17</b>
	Voorkoming van schade	10	<b>Onvoldoende beveiligd</b>	<b>18</b>
	Extra vergoeding	10	<b>Beveiligingssysteem</b>	<b>18</b>
			<b>Slijtage</b>	<b>18</b>
			<b>Onvoldoende zorg</b>	<b>18</b>
			<b>Onvoldoende onderhoud</b>	<b>18</b>

<b>6</b>	<b>Hoe handelen wij je schade af?</b>	<b>18</b>
	<b>Casco Allrisk (schade aan de eigen auto)</b>	<b>18</b>
	Vaststelling van de schade	18
	Diefstal	19
	Total loss en/of demontage	19
	Uitbetaling	19
	<b>Hulpverlening, Haal- en brengservice en Pechhulp</b>	<b>19</b>
	<b>Schade door terrorisme</b>	<b>20</b>
<b>7</b>	<b>Tot wanneer kun je op onze beslissing reageren?</b>	<b>20</b>
<b>8</b>	<b>Hoe werkt de no-claimregeling?</b>	<b>20</b>
	De no-claimladder	20
	Geen invloed op de no-claimladder	21
	Invloed op de no-claimladder	22
<b>9</b>	<b>Wat zijn je verplichtingen?</b>	<b>22</b>
	De juiste gegevens opgeven	22
	Wijzigingen doorgeven	23
	Beveiligingssysteem	23
	Aangifte doen	23
	Schade melden	24
	Medewerking verlenen	24
<b>10</b>	<b>Wanneer krijg je premie terug?</b>	<b>24</b>
	<b>Begrippenlijst</b>	<b>25</b>

## 1 Wie zijn er verzekerd?

- 1.1 Verzekerd zijn:
- de persoon die op je polisblad staat als verzekeringnemer en die eigenaar of houder is van de auto;
  - de regelmatige bestuurder die op je polisblad staat;
  - de gemachtigde bestuurder en passagiers van de auto.

## 2 Waar ben je verzekerd?

- 2.1 Je bent verzekerd in de landen die op je Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (de Groene Kaart) staan. Je bent niet verzekerd in de landen die op de Groene Kaart zijn doorgekruist.

## 3 Waarvoor ben je verzekerd?

### Casco Allrisk (schade aan de eigen auto)

- 3.1 Je bent verzekerd voor de gebeurtenissen die genoemd worden in artikel 3.2 t/m 3.9. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van je verzekering.
- 3.2 Je bent verzekerd voor plotselinge en onvoorziene beschadiging en diefstal van de auto. Je bent niet verzekerd voor:
- schade die ontstaat tijdens slepen van de auto door een transportondernemer en tijdens takelen. Maar wel tijdens takelen aan en van boord van een binnenvaartschip;
  - schrammen, krassen of lakschade die ontstaan/ ontstaat tijdens takelen aan en van boord van

een binnenvaartschip of door een oorzaak van buitenaf tijdens het vervoer van de auto door een transportondernemer;

- bevriezing. Behalve als dit een gevolg is van een verzekerde gebeurtenis.
- materiaal- of constructiefouten of een eigen gebrek. Maar wel voor schade als gevolg daarvan.

- 3.3 Je bent verzekerd voor beschadiging van de motor, de aandrijving, de elektrische installatie en/of de transmissie van de auto door een eigen gebrek. Maar alleen:

- als de auto nieuw was op de datum van afgifte die vermeld staat op het kentekenbewijs dat in Nederland op jouw naam is afgegeven;
- als de auto op het moment van de gebeurtenis niet ouder is dan 36 maanden;
- als met de auto op het moment van de gebeurtenis niet meer is gereden dan 100.000 kilometer;
- als het onderhoud van de auto aantoonbaar is gebeurd volgens de voorschriften van de fabrikant;
- als het onderhoud is verricht door een bedrijf dat is erkend door de BOVAG (een brancheorganisatie die zich met mobiliteit bezighoudt) of door de officiële dealer.

Je bent niet verzekerd voor verbrande kleppen en klepzetels en de elektronische componenten.

- 3.4 Je bent verzekerd voor het plotseling en onvoorziën breken van de autoruit of het zonnedak van de auto. Je bent niet verzekerd voor krassen op de autoruit of het zonnedak.

- 3.5 Je bent voor de extra's standaard verzekerd voor maximaal € 1.000. Een hogere vergoeding krijg je alleen als op je polisblad staat dat Extra's voor een hoger bedrag zijn meeverzekerd. Dan krijg je maximaal het bedrag dat op je polisblad staat. Maar voor beeld-, geluids- en navigatieapparatuur krijg je nooit meer dan € 500.

#### *Voorkoming van schade*

- 3.6 Je bent verzekerd voor de kosten die je maakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen. Dit geldt alleen als die schade gedekt is op deze verzekering.

### **Hulpverlening**

#### *Hulpverlening bij diefstal of beschadiging*

- 3.7 Je bent verzekerd voor hulpverlening als de auto wordt gestolen. Of als de auto en/of de aangekoppelde aanhanger zo beschadigd raakt door een verzekerde gebeurtenis dat je daarmee niet verder kunt rijden. Je kunt bij hulpverlening denken aan vervoer van jou of de auto of huur van een vervangende auto.

#### *Vervoer van gewonden in de auto*

- 3.8 Je bent verzekerd voor het vuil worden of beschadigen van de bekleding van de auto als je daarmee kosteloos mensen vervoert die bij een ongeval gewond zijn geraakt.

#### *Vervoer van de auto per schip (avarij-grosse)*

- 3.9 Je bent verzekerd voor avari-j-grosse. Als de auto wordt vervoerd per schip en dat schip komt in de problemen, dan kunnen er kosten gemaakt worden om het schip en/of de lading veilig te stellen. Die kosten worden verdeeld over alle

personen van wie lading aan boord was. Jouw deel van die kosten noemen we avari-j-grosse.

### **Haal- en brengservice**

- 3.10 Je kunt gebruikmaken van de haal- en brengservice als de auto beschadigd raakt en je de schade laat repareren door een geselecteerd herstelbedrijf. De haal- en brengservice houdt in dat je auto met schade wordt opgehaald en dat er een leenauto wordt gebracht en weer wordt opgehaald. En dat je auto na reparatie wordt teruggebracht naar een plek in Nederland die je zelf aanwijst.

### **Pechhulp**

- 3.11 Je bent alleen verzekerd voor pechhulp als op je polisblad staat dat Pechhulp is meeverzekerd. Pechhulp krijg je bij een mechanisch of elektronisch mankement aan de auto waardoor je niet verder kunt rijden. Je kunt daarbij denken aan vervoer van jou of de auto. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van je verzekering.

### **Tijdelijke leenauto van de garage**

- 3.12 Deze verzekering geldt ook voor een auto die je tijdelijk meekrijgt van de garage als je eigen auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt. Maar alleen als die leenauto niet is verzekerd. Op het moment dat je verzekering eindigt, is ook de leenauto niet meer bij ons verzekerd.

## 4 Wat krijg je vergoed?

### Eigen risico

- 4.1 Heb je een eigen risico, dan staat dit op je polisblad. Dit eigen risico trekken we af van de schadevergoeding. Dat doen we ook in het geval van een maximum verzekerd bedrag. We trekken dit eigen risico niet af van de schadevergoeding die wij uitkeren voor:
- reparatie van een ruitschade (maar wel bij vervanging van de ruit);
  - de tegemoetkoming in de extra kosten als je de auto niet kunt gebruiken door joyrijden of diefstal;
  - hulpverlening;
  - haal- en brengservice;
  - pechhulp.

### Jeugd eigen risico

- 4.2 Is de schade aan de auto veroorzaakt door een aanrijding, een botsing, omslaan, slippen, van de weg raken of in het water raken? En is er sprake van één van de volgende situaties:
- de regelmatige bestuurder die op je polisblad staat is op het moment van de gebeurtenis 24 jaar of ouder. Maar de werkelijke bestuurder van de auto is op het moment van de gebeurtenis jonger dan 24 jaar?
  - de bestuurder van de auto bestuurt op het moment van de gebeurtenis de auto onder toezicht zoals omschreven in artikel 5.9. En de toezichthouder is jonger dan 24 jaar?
- Dan geldt een extra eigen risico van € 250. Dit eigen risico komt bovenop het eigen risico dat op je polisblad staat. Ook als op je polisblad staat dat je geen eigen risico hebt.
- Het extra eigen risico geldt niet bij een botsing

met vogels of loslopende dieren. Maar wel voor schade die ontstaat doordat de bestuurder door die botsing tegen iets anders botst of iets anders raakt.

### Casco Allrisk (schade aan de eigen auto)

- 4.3 Raakt de auto beschadigd of wordt de auto gestolen? Dan vergoeden wij de schade aan de auto of de waarde van de auto. Hoeveel schadevergoeding je krijgt, hangt af van de gebeurtenis.

### *Beschadiging van een auto die nieuw gekocht is in Nederland*

- 4.4 De artikelen 4.5 t/m 4.8 gelden alleen:
- als je de auto nieuw gekocht hebt rechtstreeks bij een dealer in Nederland;
  - als je de eerste eigenaar van de auto bent.

Vaststelling van de waarde van de auto

- 4.5 Raakt de auto beschadigd? Dan stellen wij de waarde van de auto vast als in het schema hierna.

Moment van de schade	Dan is de waarde van de auto het volgende percentage van de nieuwwaarde:	
Bij een cataloguswaarde op je polisblad van maximaal € 80.000 inclusief BTW	over de eerste € 12.500 van de nieuwwaarde	over het meerdere van de nieuwwaarde boven € 12.500
1e t/m 12e maand na aankoopdatum	100%	100%
In de 13e maand na aankoopdatum	98,5%	98%
In de 14e maand na aankoopdatum	97%	96%
In de 15e maand na aankoopdatum	95,5%	94%
In de 16e maand na aankoopdatum	94%	92%
In de 17e maand na aankoopdatum	92,5%	90%
In de 18e maand na aankoopdatum	91%	88%
In de 19e maand na aankoopdatum	89,5%	86%
In de 20e maand na aankoopdatum	88%	84%
In de 21e maand na aankoopdatum	86,5%	82%
In de 22e maand na aankoopdatum	85%	80%
In de 23e maand na aankoopdatum	83,5%	78%
In de 24e maand na aankoopdatum	82%	76%
In de 25e maand na aankoopdatum	80,5%	74%
In de 26e maand na aankoopdatum	79%	72%
In de 27e maand na aankoopdatum	77,5%	70%
In de 28e maand na aankoopdatum	76%	68%
In de 29e maand na aankoopdatum	74,5%	66%
In de 30e maand na aankoopdatum	73%	64%
In de 31e maand na aankoopdatum	71,5%	62%
In de 32e maand na aankoopdatum	70%	60%
In de 33e maand na aankoopdatum	68,5%	58%
In de 34e maand na aankoopdatum	67%	56%
In de 35e maand na aankoopdatum	65,5%	54%
In de 36e maand na aankoopdatum	64%	52%

Is de cataloguswaarde op je polisblad hoger dan € 80.000 inclusief BTW? Of ligt het moment van de schade na de 36e maand na aankoopdatum? Dan is de waarde van de auto de dagwaarde.

Vergoeding van de schade als de auto niet total loss is

- 4.6 Is de auto beschadigd maar niet total loss? Dan vergoeden wij de kosten van reparatie door een geselecteerd herstelbedrijf. Laat je de schade helemaal niet of niet door een geselecteerd herstelbedrijf repareren? Dan verlagen wij de schadevergoeding met € 500. Maar wij verlagen de schadevergoeding niet met € 500:
- bij een noodreparatie in het buitenland waarbij reparatie door een geselecteerd herstelbedrijf in Nederland niet mogelijk is;
  - als je de beschadigde auto zonder te repareren inruilt, en de auto die je tegelijkertijd ter vervanging daarvan koopt aansluitend bij ons verzekert.

En soms verlagen wij de vergoeding als slijtagegevoelige onderdelen worden vervangen door nieuwe onderdelen waardoor de bruikbaarheid van de auto verbetert. Bijvoorbeeld nieuwe banden, een nieuwe accu of een nieuwe uitlaat.

Vergoeding van de schade als de auto total loss is

- 4.7 Hebben wij als basis voor de schadevergoeding de dagwaarde vastgesteld? En is de auto total loss? Dan vergoeden wij de dagwaarde van de auto min de waarde van de restanten. Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

4.8 Hebben wij als basis voor de schadevergoeding de nieuwwaarde vastgesteld? En is de auto total loss? Dan vergoeden wij de schade als in het schema hierna.

Vergoeding:	de door ons vastgestelde waarde van de auto min de waarde van de restanten
Je krijgt maximaal:	110% van de cataloguswaarde op je polisblad min de waarde van de restanten
Je krijgt minimaal:	de dagwaarde van de auto min de waarde van de restanten

Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

*Beschadiging van een auto die tweedehands gekocht is of die nieuw gekocht is in het buitenland*

Vergoeding van de schade als de auto niet total loss is

- 4.9 Is de auto beschadigd maar niet total loss? Dan vergoeden wij de kosten van reparatie door een geselecteerd herstelbedrijf. Laat je de schade helemaal niet of niet door een geselecteerd herstelbedrijf repareren? Dan verlagen wij de schadevergoeding met € 500. Maar wij verlagen de schadevergoeding niet met € 500:
- bij een noodreparatie in het buitenland waarbij reparatie door een geselecteerd herstelbedrijf in Nederland niet mogelijk is;
  - als je de beschadigde auto zonder te repareren inruilt, en de auto die je tegelijkertijd ter vervanging daarvan koopt aansluitend bij ons verzekert.
- En soms verlagen wij de vergoeding als

slijtagegevoelige onderdelen worden vervangen door nieuwe onderdelen waardoor de bruikbaarheid van de auto verbetert. Bijvoorbeeld nieuwe banden, een nieuwe accu of een nieuwe uitlaat.

Vergoeding van de schade als de auto total loss is

- 4.10 Is de auto total loss? Dan vergoeden wij de dagwaarde van de auto min de waarde van de restanten. Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

*Reparatie van ruitschade*

- 4.11 Raakt één of raken meerdere autoruiten beschadigd? Of raakt het zonnedak van de auto beschadigd? Dan vergoeden wij de kosten van reparatie of vervanging door een geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf. Laat je de reparatie of vervanging niet door een geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf uitvoeren? Dan verlagen wij de schadevergoeding met € 500. Behalve bij een noodreparatie in het buitenland waarbij reparatie door een geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf in Nederland niet mogelijk is.

*Beschadiging of diefstal van extra's*

- 4.12 Raken er extra's (bijvoorbeeld later ingebouwde audio- of navigatieapparatuur) beschadigd? Dan vergoeden wij het repareren van die extra's. Zijn de reparatiekosten van de extra's hoger dan de vervangingswaarde? Dan vergoeden wij de vervangingswaarde van de extra's. Kunnen de extra's niet gerepareerd worden of worden er extra's gestolen van of uit de auto?



Dan vergoeden wij de vervangingswaarde van de extra's.

Bij diefstal van extra's geven wij alleen een vergoeding als je direct na de diefstal aangifte hebt gedaan bij de politie. Je moet ons daarvan een bewijs sturen.

- 4.13 Wij vergoeden standaard maximaal € 1.000. Zijn de extra's voor een hoger bedrag verzekerd? Dan vergoeden wij per gebeurtenis maximaal het bedrag dat voor Extra's op je polisblad staat. Maar voor beeld-, geluids- en navigatieapparatuur vergoeden wij nooit meer dan € 500.

#### *Diefstal van de autosleutels*

- 4.14 Worden de autosleutels gestolen? Dan vergoeden wij de kosten van:
- het vervangen van de sleutels;
  - het aanbrengen van nieuwe sloten in de auto;
  - het omcoderen van de startonderbreker.
- Wij vergoeden maximaal € 500.
- 4.15 Wij vergoeden deze kosten alleen:
- als je nog dezelfde dag - of, als het 's avonds is gebeurd de volgende ochtend - na de diefstal aangifte hebt gedaan bij de politie. Je moet ons daarvan een bewijs sturen;
  - als de vervanging van de sleutels/sloten en/of omcodering binnen 24 uur na de diefstal heeft plaatsgevonden.

#### *Diefstal van een auto die nieuw gekocht is in Nederland*

- 4.16 De artikelen 4.17 en 4.18 gelden alleen:
- als je de auto nieuw gekocht hebt rechtstreeks bij een dealer in Nederland;
  - als je de eerste eigenaar van de auto bent.

Vaststelling van de waarde van de auto

- 4.17 Wordt de auto gestolen? Dan stellen wij de waarde van de auto vast als in het schema hierna.

Moment van de diefstal	Dan is de waarde van de auto het volgende percentage van de nieuwwaarde:	
	over de eerste € 12.500 van de nieuwwaarde	over het meerdere van de nieuwwaarde boven € 12.500
1e t/m 12e maand na aankoopdatum	100%	100%
In de 13e maand na aankoopdatum	98,5%	98%
In de 14e maand na aankoopdatum	97%	96%
In de 15e maand na aankoopdatum	95,5%	94%
In de 16e maand na aankoopdatum	94%	92%
In de 17e maand na aankoopdatum	92,5%	90%
In de 18e maand na aankoopdatum	91%	88%
In de 19e maand na aankoopdatum	89,5%	86%
In de 20e maand na aankoopdatum	88%	84%
In de 21e maand na aankoopdatum	86,5%	82%
In de 22e maand na aankoopdatum	85%	80%
In de 23e maand na aankoopdatum	83,5%	78%
In de 24e maand na aankoopdatum	82%	76%
In de 25e maand na aankoopdatum	80,5%	74%
In de 26e maand na aankoopdatum	79%	72%
In de 27e maand na aankoopdatum	77,5%	70%
In de 28e maand na aankoopdatum	76%	68%
In de 29e maand na aankoopdatum	74,5%	66%
In de 30e maand na aankoopdatum	73%	64%
In de 31e maand na aankoopdatum	71,5%	62%
In de 32e maand na aankoopdatum	70%	60%
In de 33e maand na aankoopdatum	68,5%	58%
In de 34e maand na aankoopdatum	67%	56%
In de 35e maand na aankoopdatum	65,5%	54%
In de 36e maand na aankoopdatum	64%	52%

Is de cataloguswaarde op je polisblad hoger dan € 80.000 inclusief BTW? Of ligt het moment van de diefstal na de 36e maand na aankoopdatum? Dan is de waarde van de auto de dagwaarde.

Vergoeding van de schade

- 4.18 Wordt de auto gestolen? Dan vergoeden wij de schade als in het schema hierna.

Vergoeding:	de door ons vastgestelde waarde van de auto
Je krijgt maximaal:	110% van de cataloguswaarde op je polisblad
Je krijgt minimaal:	de dagwaarde van de auto

Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

*Diefstal van een auto die tweedehands gekocht is of die nieuw gekocht is in het buitenland*

- 4.19 Wordt de auto gestolen? Dan vergoeden wij de dagwaarde van de auto. Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

*Voorkoming van schade*

- 4.20 Heb je kosten gemaakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen? Dan vergoeden wij deze kosten.

*Extra vergoeding*

- 4.21 Kun je de auto niet gebruiken door joyrijden of diefstal? Dan krijg je voor die tijd een tegemoetkoming in de extra kosten die je

daardoor moet maken. Je krijgt een vergoeding van € 12,50 per dag. Je krijgt maximaal € 375 per gebeurtenis. Er geldt geen eigen risico. Je krijgt geen vergoeding als de auto een lease- of lesauto is.

## Hulpverlening

- 4.22 Voor hulpverlening moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Ditzo Alarmcentrale. Maar als niemand redelijkerwijs in staat is om de Ditzo Alarmcentrale te bellen, ben je toch verzekerd. In dat geval krijg je maximaal de vergoeding die je zou hebben gekregen als de Ditzo Alarmcentrale wel was ingeschakeld.

## Hulpverlening bij diefstal of beschadiging binnen Nederland

- 4.23 Is de auto in Nederland gestolen? Of is de auto en/of de aangekoppelde aanhanger beschadigd door een verzekerde gebeurtenis? En kan de bestuurder daarmee niet verder rijden? Dan krijg je een vergoeding voor:
- de manuren voor noodzakelijke reparatie aan de auto langs de weg. Ook de eventuele vervangende onderdelen en gebruikte materialen krijg je vergoed;
  - berging, stalling en noodzakelijk vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf;
  - het demonteren van de auto dat nodig is om de reparatiekosten vast te stellen;
  - het vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar een plek in Nederland die je zelf aanwijst;

- het noodzakelijk vervoer, direct na de schade, van de bestuurder en de andere passagiers van de auto naar één gezamenlijk adres in Nederland;
- de huur van een vervangende vergelijkbaar type auto. Zolang je de auto niet kunt gebruiken. Maar voor maximaal 5 dagen. Schakel zo snel mogelijk na de gebeurtenis de Ditzo Alarmcentrale in, anders krijg je geen vergoeding.

#### *Hulpverlening bij diefstal of onherstelbare schade buiten Nederland*

- 4.24 Wordt de auto in het buitenland gestolen? Of raakt de auto en/of de aangekoppelde aanhanger onherstelbaar beschadigd door een verzekerde gebeurtenis? Dan krijg je een vergoeding voor:
- berging, stalling en het eventuele vervoer van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of naar de eerstvolgende bedoelde bestemming;
  - de extra kosten die de bestuurder en de andere passagiers van de auto moeten maken voor:
    - de doorreis naar hun eerstvolgende bestemming. Wij vergoeden de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de eerstvolgende bestemming te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook; of
    - de terugreis vanaf de plaats van de gebeurtenis naar Nederland. Wij vergoeden de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf

- het openbaar vervoer op de bestemming in Nederland te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook;
- de huur van een vervangende vergelijkbaar type auto. Je krijgt de huur alleen vergoed als de auto voor vakantie in het buitenland gebruikt wordt en die vakantie wordt voortgezet. Je krijgt maximaal € 100 per dag zolang de auto niet gebruikt kan worden. En maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie. Je krijgt maximaal € 1.250 per gebeurtenis. Schakel zo snel mogelijk na de gebeurtenis de Ditzo Alarmcentrale in, anders krijg je geen vergoeding.

- 4.25 Is de auto in het buitenland gestolen maar wordt hij weer teruggevonden als je terug bent in Nederland? Dan krijg je een vergoeding voor het vervoer naar Nederland van de auto en de bagage en/of de lading.
- 4.26 Wij vergoeden de telefoonkosten van contacten met de Ditzo Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis.

#### *Hulpverlening bij schade buiten Nederland*

- 4.27 Raakt de auto en/of de aangekoppelde aanhanger in het buitenland beschadigd door een verzekerde gebeurtenis? Dan krijg je een vergoeding voor:
- de manuren voor noodzakelijke reparatie aan de auto langs de weg. Ook de eventuele vervangende onderdelen en gebruikte materialen krijg je vergoed;

- berging, stalling en noodzakelijk vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf;
  - het demonteren van de auto dat nodig is om de reparatiekosten vast te stellen;
  - het noodzakelijk nasturen van vervangende onderdelen om de auto weer te laten rijden. Ook de vervangende onderdelen krijg je vergoed;
  - het noodzakelijk vervoer van de auto en/of de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar de eerstvolgende bedoelde bestemming. Je krijgt deze kosten alleen vergoed:
    - als de auto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd);
    - als de reparatie langer duurt en degenen die de auto kunnen besturen al terug zijn naar Nederland;
  - de huur van een vervangende vergelijkbaar type auto. Je krijgt deze kosten alleen vergoed:
    - als de auto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd);
    - als de auto voor vakantie in het buitenland gebruikt wordt en die vakantie wordt voortgezet.
- Je krijgt maximaal € 100 per dag zolang de auto niet gebruikt kan worden. En maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie. Je krijgt maximaal € 1.250 per gebeurtenis.

Schakel zo snel mogelijk na de gebeurtenis de Ditzo Alarmcentrale in, anders krijg je geen vergoeding.

- 4.28 Kost het meer om de auto en/of de aanhanger te vervoeren naar Nederland dan wat de restanten in Nederland waard zijn? Dan vergoeden wij de kosten voor invoeren en demonteren in het land waar de schade is ontstaan.
- 4.29 De Ditzo Alarmcentrale kan een vervangende bestuurder inzetten om de auto, de aanhanger, de bagage, de lading en de passagiers terug te rijden naar Nederland. Ook dit vergoeden wij.
- 4.30 Wij vergoeden de telefoonkosten van contacten met de Ditzo Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis.

#### *Vervoer van gewonden in de auto*

- 4.31 Worden er met de auto kosteloos mensen vervoerd die bij een ongeval gewond zijn geraakt? En wordt de bekleding van de auto hierdoor vuil of raakt deze beschadigd? Dan vergoeden wij de kosten voor het schoonmaken en repareren van de bekleding.

#### *Vervoer van de auto per schip (avarij-grosse)*

- 4.32 Wordt de auto vervoerd per schip en komt dat schip in de problemen? En worden er kosten gemaakt om het schip en/of de lading veilig te stellen? Dan vergoeden wij jouw deel van deze kosten. Wij vergoeden deze kosten altijd. Ook als het bedrag waarvoor je verzekerd bent te laag is om bij een gebeurtenis alle schade te vergoeden.

## Haal- en brengservice

- 4.33 Raakt de auto beschadigd? En laat je de schade repareren door een geselecteerd herstelbedrijf? Dan vergoeden wij de kosten van:
- het ophalen van de auto op een plek in Nederland die je zelf aanwijst;
  - het tegelijk brengen van een vervangende leenauto naar die plek;
  - het terugbrengen van de auto na reparatie naar een plek in Nederland die je zelf aanwijst;
  - het ophalen van de vervangende leenauto.

## Pechhulp

- 4.34 Wij vergoeden pechhulp alleen als op je polisblad staat dat je verzekerd bent voor Pechhulp.
- 4.35 Voor pechhulp moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Ditzo Alarmcentrale. Maar als niemand redelijkerwijs in staat is om de Ditzo Alarmcentrale te bellen, ben je toch verzekerd. In dat geval krijg je maximaal de vergoeding die je zou hebben gekregen als de Ditzo Alarmcentrale wel was ingeschakeld.

### *Pechhulp bij een mankement aan de auto binnen Nederland*

- 4.36 Kan de bestuurder niet verder rijden door een mechanisch of elektronisch mankement aan de auto? Dan krijg je een vergoeding voor:
- de manuren voor noodreparatie aan de auto langs de weg. Eventuele vervangende onderdelen of gebruikte materialen krijg je niet vergoed;
  - berging, stalling en noodzakelijk vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf;

- het vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar een plek in Nederland die je zelf aanwijst;
- het noodzakelijk vervoer, direct na de gebeurtenis, van de bestuurder en de andere passagiers van de auto naar één gezamenlijk adres in Nederland;
- de huur van een vervangende vergelijkbaar type auto. Zolang je de auto niet kunt gebruiken. Maar voor maximaal 5 dagen. Schakel zo snel mogelijk na de gebeurtenis de Ditzo Alarmcentrale in, anders krijg je geen vergoeding.

### *Pechhulp bij een onherstelbaar mankement aan de auto buiten Nederland*

- 4.37 Kan de bestuurder de auto niet meer gebruiken door een mechanisch of elektronisch mankement? En is de auto niet te repareren? Dan krijg je een vergoeding voor:
- berging, stalling en het eventuele vervoer van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of naar de eerstvolgende bedoelde bestemming;
  - de extra kosten die de bestuurder en de andere passagiers van de auto moeten maken voor:
    - de doorreis naar hun eerstvolgende bestemming. Wij vergoeden de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de eerstvolgende bestemming te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook; of

- de terugreis vanaf de plaats van de gebeurtenis naar Nederland. Wij vergoeden de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de bestemming in Nederland te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook;
- de huur van een vervangende vergelijkbaar type auto. Je krijgt de huur alleen vergoed als de auto voor vakantie in het buitenland gebruikt wordt en die vakantie wordt voortgezet. Je krijgt maximaal € 100 per dag zolang de auto niet gebruikt kan worden. En maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie. Je krijgt maximaal € 1.250 per gebeurtenis. Schakel zo snel mogelijk na de gebeurtenis de Ditzo Alarmcentrale in, anders krijg je geen vergoeding.

4.38 Wij vergoeden de telefoonkosten van contacten met de Ditzo Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis.

#### *Pechhulp bij een mankement aan de auto buiten Nederland*

- 4.39 Kan de bestuurder niet verder rijden door een mechanisch of elektronisch mankement aan de auto? Dan krijg je een vergoeding voor:
- de manuren voor noodreparatie aan de auto langs de weg. Eventuele vervangende onderdelen of gebruikte materialen krijg je niet vergoed;
  - berging, stalling en noodzakelijk vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf;

- het noodzakelijk nasturen van vervangende onderdelen om de auto weer te laten rijden. De onderdelen zelf krijg je niet vergoed;
- het noodzakelijk vervoer van de auto, de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar de eerstvolgende bedoelde bestemming. Je krijgt deze kosten alleen vergoed:
  - als de auto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd);
  - als de reparatie langer duurt en degenen die de auto kunnen besturen al terug zijn naar Nederland;
- de huur van een vervangende vergelijkbaar type auto. Je krijgt deze kosten alleen vergoed:
  - als de auto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd);
  - als de auto voor vakantie in het buitenland gebruikt wordt en die vakantie wordt voortgezet. Je krijgt maximaal € 100 per dag zolang de auto niet gebruikt kan worden. En maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie. Je krijgt maximaal € 1.250 per gebeurtenis. Schakel zo snel mogelijk na de gebeurtenis de Ditzo Alarmcentrale in, anders krijg je geen vergoeding.

4.40 Kost het meer om de auto en/of de aanhanger te vervoeren naar Nederland dan wat de restanten in Nederland waard zijn? Dan vergoeden wij de kosten voor invoeren en demonteren in het land waar de schade is ontstaan.

4.41 De Ditzo Alarmcentrale kan een vervangende bestuurder inzetten om de auto, de aanhanger, de bagage, de lading en de passagiers terug te rijden naar Nederland. Ook dit vergoeden wij.

4.42 Wij vergoeden de telefoonkosten van contacten met de Ditzo Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis.

### **Tijdelijke leenauto van de garage**

4.43 Ontstaat er schade aan een leenauto die je hebt meegekregen van de garage omdat je eigen auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt? Dan vergoeden wij de schade alleen in de volgende gevallen:

- als er door degene die de leenauto ter beschikking stelt geen verzekering voor die auto is afgesloten; of
- als de schade niet gedekt is op de eigen verzekering van de leenauto.

Bij een schade aan de leenauto vergoeden wij maximaal de dagwaarde van een type auto dat vergelijkbaar is met je eigen auto.

### **Schade door terrorisme**

4.44 Schade door terrorisme vergoeden we volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)'. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en

dergelijke. De volledige tekst van dit Clausuleblad vind je op [www.terrorismeverzekerder.nl](http://www.terrorismeverzekerder.nl). Of bel ons voor een papieren versie.

## **5 Wanneer krijg je geen vergoeding?**

### **Molest en atoomkernreacties**

5.1 Schade door molest vergoeden wij niet.

5.2 Schade veroorzaakt door atoomkernreacties vergoeden wij niet. Er zijn 2 uitzonderingen:

- als de atoomkernreacties te maken hebben met radioactieve nucliden (een nuclide is een atoomsoort) buiten een kerninstallatie. En als deze nucliden bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige of wetenschappelijke doelen of niet-militaire beveiligingsdoelen;
- als de overheid een vergunning heeft gegeven voor het maken, gebruiken, opslaan en zich ontdoen van radioactieve stoffen.

Je krijgt alleen een vergoeding als er volgens de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 – 225) niemand anders voor de schade aansprakelijk is. Onder kerninstallatie verstaan we een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

### **Vergoeding door anderen**

5.3 Je krijgt geen vergoeding voor schade die je kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als je deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
- via een wet, een regeling of een voorziening;

- via een andere verzekering van jou (bijvoorbeeld via je werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur).

### Premie niet betaald

- 5.4 Als wij de verschuldigde premie niet tijdig of niet volledig ontvangen hebben, zullen wij je aanmanen om te betalen. Betaal je de premie niet binnen de termijn van 14 dagen die wij stellen in de aanmaning? Dan ben je niet meer verzekerd vanaf de dag dat je de premie verschuldigd was, en vergoeden wij geen schade.

### Opzet

- 5.5 Schade die door de bestuurder of de passagier met opzet wordt veroorzaakt of die door zijn bewuste roekeloosheid ontstaat, krijg je niet vergoed. Net zoals schade die iemand met jouw goedvinden veroorzaakt. Behalve als je kunt bewijzen dat jou niets te verwijten valt.
- 5.6 Vertel je opzettelijk niet de waarheid? Ben je opzettelijk niet volledig over een schade of een gebeurtenis? Of pleeg je fraude? Dan krijg je geen schadevergoeding.
- 5.7 Wij vergoeden geen schade die ontstaat terwijl de bestuurder of de passagier een misdrijf pleegt. Of meedoet aan een misdrijf. Of probeert een misdrijf te plegen. Behalve als je kunt bewijzen dat je daar niets van wist, dat het tegen jouw wil gebeurde en dat jou dus niets te verwijten valt.

### Alcohol, geneesmiddelen, drugs

- 5.8 Je krijgt geen vergoeding voor schade als de bestuurder van de auto op het moment van de gebeurtenis zo onder invloed is van alcohol, geneesmiddelen of drugs dat hij niet meer in staat moet worden geacht de auto behoorlijk te besturen. Behalve als je kunt bewijzen dat je daar niets van wist, dat het tegen jouw wil gebeurde en dat jou dus niets te verwijten valt. Ook als de bestuurder bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert, krijg je geen schadevergoeding. Je krijgt geen vergoeding bij overmatig alcoholgebruik van de bestuurder.

Wat is overmatig alcoholgebruik?

Situatie	Bloed-alcoholgehalte	Adem-alcoholgehalte
De bestuurder heeft zijn rijbewijs langer dan 5 jaar	0,5 promille of hoger	220 microgram of hoger
De bestuurder heeft zijn rijbewijs korter dan 5 jaar	0,2 promille of hoger	88 microgram of hoger
De bestuurder heeft korter dan 2 maanden geleden zijn rijexamen gehaald, maar zijn rijbewijs nog niet ontvangen	0,2 promille of hoger	88 microgram of hoger
De bestuurder bestuurt de auto onder toezicht	0,2 promille of hoger	88 microgram of hoger



## **Geen (geldig) rijbewijs**

- 5.9 Heeft de bestuurder op het moment van de gebeurtenis voor de auto met eventueel de aanhanger geen geldig wettelijk rijbewijs? Dan krijg je geen schadevergoeding. In de volgende gevallen kun je toch een vergoeding krijgen:
- als de bestuurder vergeten is zijn rijbewijs op tijd te laten vernieuwen. Maar dan mag zijn rijbewijs niet langer dan 1 jaar verlopen zijn;
  - als de bestuurder minder dan 2 maanden voor het ongeval zijn rijbewijs heeft gehaald, maar het rijbewijs nog niet heeft ontvangen;
  - als de bestuurder de auto onder toezicht bestuurt. De bestuurder en de toezichthouder moeten zich dan wel houden aan de regels die daarover in de wet staan. En de bestuurder mag de toezichthouder niet betalen voor de lessen;
  - als je kunt bewijzen dat je niets wist van deze situatie, dat het tegen jouw wil gebeurde en dat jou dus niets te verwijten valt;
  - als het rijbewijs van de bestuurder is gestolen of als hij het verloren heeft.

## **Geen rijbevoegdheid**

- 5.10 Is de bestuurder van de auto op het moment van de gebeurtenis vanwege een wet niet bevoegd om die auto te besturen? Of vanwege een rechterlijke uitspraak waarin hem de rijbevoegdheid is ontzegd? Of voldoet de auto niet aan de eisen die vermeld staan op het rijbewijs van de bestuurder? Dan krijg je geen schadevergoeding. Behalve als je kunt bewijzen dat je daar niets van wist, dat het tegen jouw wil gebeurde en dat jou dus niets te verwijten valt.

## **Wedstrijden**

- 5.11 Je krijgt geen vergoeding voor schade die ontstaat tijdens de deelname aan of de voorbereiding van snelheidsritten en wedstrijden. Behalve als je kunt bewijzen dat je daar niets van wist, dat het tegen jouw wil gebeurde en dat jou dus niets te verwijten valt. Schade die ontstaat tijdens betrouwbaarheidsritten en puzzelritten vergoeden wij wel.

## **Verhuur, lease of zakelijk gebruik**

- 5.12 Ontstaat de schade tijdens het verhuren of leasen van de auto aan een ander? Dan vergoeden wij de schade niet. Behalve als je kunt bewijzen dat je daar niets van wist, dat het tegen jouw wil gebeurde en dat jou dus niets te verwijten valt.
- 5.13 Je krijgt geen vergoeding voor schade als de auto zakelijk wordt gebruikt. Onder zakelijk gebruik verstaan wij gebruik van de auto voor de exploitatie van een bedrijf zoals:
- beroepsmatig vervoer van personen of van vracht tegen betaling;
  - gebruik van de auto als lesauto.

## **Kenteken niet op naam**

- 5.14 Je krijgt geen schadevergoeding als uit het Kentekenregister van de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW) blijkt dat op het moment van de gebeurtenis het kenteken van de auto niet op jouw naam stond. Behalve als je ons hebt gemeld dat het kentekenbewijs op een andere naam stond en wij dat hebben geaccepteerd.

## Onvoldoende beveiligd

- 5.15 De bestuurder moet er alles aan doen om joyrijden of diefstal te voorkomen. Doet hij dit niet, dan krijg je geen schadevergoeding. Behalve als je kunt bewijzen dat je daar niets van wist, dat het tegen jouw wil gebeurde en dat jou dus niets te verwijten valt. In ieder geval krijg je geen vergoeding:
- als de auto onbeheerd is achtergelaten en niet goed is afgesloten;
  - als de auto onbeheerd is achtergelaten met de autosleutels erin of erop;
  - als de autosleutels zijn achtergelaten in de brievenbus van een garage- of schadeherstelbedrijf.

## Beveiligingssysteem

- 5.16 Als je auto een beveiligingssysteem moet hebben, staat dat op je polisblad. Daar staat dan ook van welke klasse dat beveiligingssysteem moet zijn. Voldoe je niet aan die verplichting, dan krijg je geen vergoeding voor:
- schade door joyrijden of diefstal;
  - schade door inbraak (bij een verplicht beveiligingssysteem waarbij een alarm afgaat, dat is klasse 2 of hoger);
  - schade door oplichting en verduistering (bij een verplicht beveiligingssysteem waarbij de auto te volgen is via een voertuigvolgsysteem, dat is klasse 4 of hoger).
- In het artikel 'Wat zijn je verplichtingen' lees je welke klassen er voor het beveiligingssysteem zijn.

## Slijtage

- 5.17 Wij vergoeden geen schade door normaal gebruik van de auto (zoals slijtage, verkleuring, veroudering, verroesting en corrosie). Ook vergoeden wij geen kosten van normaal onderhoud.

## Onvoldoende zorg

- 5.18 Je krijgt geen vergoeding als de schade ontstaat door onvoldoende zorg. Voorbeelden hiervan zijn:
- je rijdt door terwijl er een waarschuwinglampje op het dashboard brandt;
  - je auto voldoet niet aan de eisen van de Algemene Periodieke Keuring (APK);
  - je hebt diefstalgevoelige spullen (bijvoorbeeld een laptop) in het zicht liggen. Dit nodigt uit tot inbraak (braakschade aan de auto);
  - je hebt de auto of de aanhanger overbelast.

## Onvoldoende onderhoud

- 5.19 Je krijgt geen vergoeding als de schade ontstaat omdat je de auto of de aanhanger niet, niet tijdig of niet deskundig hebt (laten) onderhouden.

# 6 Hoe handelen wij je schade af?

## Casco Allrisk (schade aan de eigen auto)

### Vaststelling van de schade

- 6.1 Wij stellen vast hoeveel schade je hebt. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen.
- 6.2 Vind je het vastgestelde schadebedrag te laag? Dan mag je in overleg met onze deskundige zelf een tweede deskundige kiezen. Als deze twee

deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, benoemen zij samen een derde deskundige. Die stelt de omvang van de schade voor jou en voor ons bindend vast.

- 6.3 Wij vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Het salaris en de kosten van de deskundige die jij hebt gekozen, vergoeden wij tot maximaal de hoogte van de kosten van de deskundige die wij ingeschakeld hebben.

#### *Diefstal*

- 6.4 Wordt de auto gestolen? Je hebt recht op schadevergoeding 30 dagen nadat wij je melding van diefstal hebben ontvangen. Je krijgt een schadevergoeding:
- als je het eigendomsrecht van de auto aan ons overdraagt; en
  - als je alle delen van het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de autosleutels aan ons geeft of aan een andere partij die wij aanwijzen.
- 6.5 Wordt de auto teruggevonden binnen 30 dagen na je melding van diefstal? Dan moet je de auto terugnemen. Je krijgt in dat geval de schade aan de auto vergoed die is ontstaan in de tijd dat de auto gestolen was.
- 6.6 Wordt de auto teruggevonden ná 30 dagen na je melding van diefstal? Dan mag je de auto terugnemen. Je moet dan wel eerst de schadevergoeding die wij je betaald hebben, aan ons terugbetalen. De schade aan de auto die is

ontstaan in de tijd dat de auto gestolen was, mag je ervan aftrekken.

#### *Total loss en/of demontage*

- 6.7 Is de auto total loss? En wordt de auto gedemonteerd? Dan krijg je pas een schadevergoeding als je de auto én de extra's (of de restanten daarvan) aan ons overdraagt of aan een andere partij die wij aanwijzen. Ook moet je alle delen van het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de autosleutels aan ons geven of aan een andere partij die wij aanwijzen. De waarde van de restanten trekken wij van de schadevergoeding af. Dat bedrag krijg je rechtstreeks van het demontagebedrijf dat de auto afvoert.

#### *Uitbetaling*

- 6.8 Wij betalen binnen 30 dagen nadat wij alle gegevens hebben ontvangen die nodig zijn om de schade te beoordelen. Binnen deze termijn betalen wij geen wettelijke rente.

#### **Hulpverlening, Haal- en brengservice en Pechhulp**

- 6.9 De hulpverlening en pechhulp worden altijd uitgevoerd door de Ditzo Alarmcentrale. De Ditzo Alarmcentrale kiest zelf wie zij voor de hulp inschakelt.
- 6.10 De Ditzo Alarmcentrale kan vragen om bewijs dat iemand de kosten kan betalen voor hulpverlening of pechhulp die de verzekering niet dekt. Kan niemand dat garanderen, dan is de Ditzo Alarmcentrale niet langer verplicht te helpen.
- 6.11 Rekeningen van ons of van de Ditzo Alarmcentrale voor diensten en kosten die niet onder

de dekking van de verzekering vallen, moet je binnen 30 dagen betalen.

- 6.12 De haal- en brengservice wordt uitgevoerd door het geselecteerde herstelbedrijf waar ook de reparatie plaatsvindt.

### **Schade door terrorisme**

- 6.13 Schade door terrorisme vergoeden we volgens het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. De volledige tekst van dit Protocol vind je op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl). Of bel ons voor een papieren versie.

## **7 Tot wanneer kun je op onze beslissing reageren?**

- 7.1 Zodra wij je verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijg(t) jij of jouw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:
- wij delen je de vastgestelde schadevergoeding mee;
  - wij wijzen je verzoek om schadevergoeding af.
- 7.2 Ben je het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kun je ons dat binnen 36 maanden laten weten. De 36 maanden gaan in op de dag dat jij of jouw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kun je niet meer op ons standpunt terugkomen.

## **8 Hoe werkt de no-claimregeling?**

### **De no-claimladder**

- 8.1 De premie hangt af van je trede op de zogenaamde no-claimladder. Heb je géén schade? Dan krijg je het volgende verzekeringsjaar korting op je premie. En zo elk jaar verder, tot je de maximale korting bereikt. Dit heet no-claimkorting. Heb je wél schade? Dan val je het volgende verzekeringsjaar terug op de no-claimladder.

## De no-claimladder

Huidige no-claim trede	% korting	No-claimtrede in het volgende verzekeringsjaar				
		Aantal schaden				
		0	1	2	3	4 of meer
31	75,0%	31	26	20	14	8
30	75,0%	31	25	19	13	7
29	75,0%	30	24	18	12	6
28	75,0%	29	23	17	11	5
27	75,0%	28	22	16	10	4
26	75,0%	27	21	15	9	3
25	74,5%	26	20	14	8	2
24	74,0%	25	19	13	7	1
23	73,5%	24	18	12	6	1
22	73,0%	23	17	11	5	1
21	72,0%	22	16	10	4	1
20	71,0%	21	15	9	3	1
19	70,0%	20	14	8	2	1
18	69,0%	19	13	7	1	1
17	68,0%	18	12	6	1	1
16	67,0%	17	11	5	1	1
15	66,0%	16	10	4	1	1
14	65,0%	15	9	3	1	1
13	64,0%	14	8	2	1	1
12	63,0%	13	7	1	1	1
11	61,5%	12	6	1	1	1
10	60,0%	11	5	1	1	1
9	58,5%	10	4	1	1	1
8	57,0%	9	3	1	1	1
7	55,5%	8	2	1	1	1
6	54,0%	7	1	1	1	1
5	50,0%	6	1	1	1	1
4	41,0%	5	1	1	1	1
3	33,0%	4	1	1	1	1
2	25,0%	3	1	1	1	1
1	0%	2	1	1	1	1

## Geen invloed op de no-claimladder

8.2 De volgende schaden tellen niet mee voor de no-claimregeling:

- schaden waarvoor wij geen vergoeding uitkeren;
- schaden die wij volledig hebben verhaald op de tegenpartij;
- schaden die wij bij het Waarborgfonds Motorverkeer hebben verhaald;
- schaden die wij niet of niet volledig kunnen verhalen vanwege een overeenkomst tussen verzekeraars of wet;
- schaden die wij niet of niet volledig kunnen verhalen omdat wij meer hebben vergoed dan de werkelijke schade. En de (verzekeraar van de) schadeveroorzaker alleen maar de werkelijke schade aan ons terugbetaalt. Dat is het geval bij schadevergoedingen die wij doen op basis van nieuwwaarde of vaste afschrijving;
- schaden die je alsnog voor eigen rekening neemt. Je moet dat dan wel doen binnen 12 maanden nadat je onze laatste betaling hebt ontvangen;
- schaden waarvoor wij alleen expertisekosten (dat zijn de kosten van deskundigen die wij hebben aangewezen om de schade vast te stellen) hebben betaald;
- schaden door de volgende gebeurtenissen:
  - brand, ontploffing, blikseminslag, zelfontbranding en kortsluiting;
  - diefstal, inbraak en joyrijden. En poging tot diefstal, inbraak en joyrijden;
  - rellen, relletjes en opstootjes (hieronder verstaan wij niet beschadiging met opzet);
  - storm en door storm vallende of bewegende voorwerpen. Maar alleen als de schade een direct gevolg is van de storm. Als menselijk

handelen een rol speelt, dan telt de schade wel mee voor de no-claimregeling. Bijvoorbeeld: het portier waait uit je handen of je rijdt door een windvlaag tegen de vangrail;

- aardbeving, aardverschuiving, hagel, instorting door een natuurverschijnsel, lawines, overstroming, van een berg of natuurlijke helling vallend gesteente, vloedgolf en vulkanische uitbarsting;
- luchtverkeer;
- een botsing met vogels of loslopende dieren. Maar als de schade ontstaat doordat je door die botsing tegen iets anders botst of iets anders raakt, dan telt de schade wel mee voor de no-claimregeling;
- een oorzaak van buitenaf tijdens het vervoer van de auto door een transportondernemer;
- bevriezing die ontstaat door een verzekerde gebeurtenis.

8.3 De volgende vergoedingen tellen niet mee als schade voor de no-claimregeling:

- vergoedingen die wij alleen moeten betalen vanwege een overeenkomst tussen verzekeraars;
- vergoedingen voor kosten die je gemaakt hebt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen;
- vergoedingen voor hulpverlening, de haal- en brengservice en pechhulp of vergoedingen van kosten van de Ditzo Alarmcentrale;
- vergoedingen voor de extra kosten die je moet maken door joyrijden of diefstal.

### **Invloed op de no-claimladder**

8.4 Krijg je een schade vergoed die valt onder de dekking Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) van je auto? Dat wil zeggen een schade die met of door de auto wordt toegebracht aan anderen en aan hun spullen. Dan kan dat invloed hebben op je plaats op de no-claimladder, en daarmee ook op je premie voor de dekking Casco Allrisk. Of een WA-schade je plaats beïnvloedt kun je vinden in de Voorwaarden Autoverzekering Wettelijke Aansprakelijkheid (WA), in het artikel over de no-claimregeling.

## **9 Wat zijn je verplichtingen?**

9.1 Wij willen je wijzen op je verplichtingen. Houd je je niet aan deze verplichtingen, en schaad je onze belangen? Dan heb je geen recht op een schadevergoeding.

### **De juiste gegevens opgeven**

9.2 Je bent verplicht om bij het aanvragen van de verzekering de juiste gegevens te verstrekken over:

- de auto;
- je adres;
- de regelmatige bestuurder van de auto;
- het aantal kilometers dat er per jaar met de auto wordt gereden.

Ontdekken wij achteraf dat deze gegevens op je polis niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding. Zo nodig passen wij je premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. Je krijgt daarvan bericht.

## Wijzigingen doorgeven

9.3 Je bent verplicht om ons tijdens de looptijd van je verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten:

- laat het ons direct weten als je de auto verkoopt en/of vervangt door een andere auto;
- laat het ons binnen 30 dagen weten:
  - als je naar een ander adres verhuist;
  - als een andere persoon regelmatige bestuurder van de auto is.

Ontdekken wij achteraf dat deze gegevens op je polis niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding. Zo nodig passen wij je premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. Je krijgt daarvan bericht.

## Beveiligingssysteem

9.4 Als je auto een beveiligingssysteem moet hebben, staat dat op je polisblad. Daar staat dan ook van welke klasse dat beveiligingssysteem moet zijn.

De beveiligingssystemen zijn ingedeeld in 5 klassen:

- Klasse 1: een elektrisch systeem met ten minste een dubbele automatisch inschakelende blokkering. De ene blokkering zorgt in ieder geval voor een onderbreking van de startmotor en de andere blokkering meestal voor een onderbreking van de brandstofvoorziening. Het systeem heeft geen inbraakdetectie en geen alarm. Bij auto's met standaard een goedgekeurde startblokkering kun je de auto alleen starten met de gecodeerde sleutel.
- Klasse 2: een systeem als klasse 1, aangevuld met inbraakdetectie en alarm (sirene).

- Klasse 3: een systeem als klasse 2, aangevuld met sabotagesignalering en hellingdetectie. De sirene heeft een ingebouwde noodstroomvoorziening. De verbinding tussen de centrale en de sirene werkt via een gecodeerd signaal. Als iemand de draad tussen de sirene en de centrale doorknipt, gaat de sirene af op de noodstroomvoorziening.
- Klasse 4: een systeem als klasse 3, aangevuld met een voertuigvolgsysteem dat wordt geactiveerd door een bewegingssensor of nadat je de diefstal meldt.
- Klasse 5: een systeem als klasse 3, aangevuld met een voertuigvolgsysteem dat geactiveerd wordt door het klasse 3 alarm.

Let op: diefstal- en inbraakmeldingen van goedgekeurde voertuigvolgsystemen moeten worden behandeld door erkende meldkamers. Alleen deze meldkamers zijn bevoegd om alarmmeldingen door te geven aan de politie.

## Aangifte doen

9.5 Doe direct aangifte bij de politie:

- bij diefstal of inbraak;
- bij beschadiging door onbekenden. Hierbij moet je de aangifte binnen 14 dagen na de gebeurtenis doen. Dit is van belang voor het verhalen van de schade bij het Waarborgfonds Motorverkeer;
- bij vandalisme;
- bij joyrijden;
- bij doorrijden na een ongeval door een tegenpartij.

Gebeurt het in het buitenland, doe dan aangifte in dat land. Het bewijs van de aangifte stuur je zo snel mogelijk naar ons op.

Meld bij diefstal de gegevens van de auto zo snel mogelijk bij de helpdesk van het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), telefoon 071 - 3641777 (dag en nacht bereikbaar).

- je doet er alles aan wat je redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.

### Schade melden

- 9.6 Je moet de schade melden zodra je ervan op de hoogte bent. Meld schade online via [www.ditzo.nl](http://www.ditzo.nl) of bel ons op 030 - 6997930. Doe je dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding. Bij een melding na 36 maanden krijg je sowieso geen schadevergoeding meer.
- 9.7 Je geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of je recht hebt op een schadevergoeding, en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld. Op verzoek stuur je bepaalde stukken ook naar de Ditzo Alarmcentrale.
- 9.8 Als je gestolen auto weer is teruggevonden, moet je ons dat melden zodra je ervan op de hoogte bent.

### Medewerking verlenen

- 9.9 Wij vragen je om mee te werken. Dus:
- je volgt aanwijzingen van ons, onze deskundigen of de Ditzo Alarmcentrale op;
  - je verleent je volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken. Hieronder valt bijvoorbeeld dat je ons de namen van getuigen geeft als wij je daarom vragen;
  - je doet niets wat onze belangen schaadt;

## 10 Wanneer krijg je premie terug?

- 10.1 Verkoop je de auto en eindigt je verzekering daarom tussentijds? Dan betalen wij de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.



## Begrippenlijst

**Aandrijving:** de aandrijfassen, het as- en differentieelhuis voor en achter met alle inwendige onderdelen, de kruiskoppelingen, de naven en de wiellagers.

**Aanhanger:** een bagagewagen, een caravan, een vouwwagen, een aanhangwagen/trailer of iets vergelijkbaars.

**Auto:** de auto die op je polisblad staat en waarvoor de bestuurder een rijbewijs voor de categorie B of B/E nodig heeft. Je hebt hiervoor een geldig Nederlands kentekenbewijs van de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW).

De auto is bestemd en ingericht voor vervoer van maximaal 9 personen.

Onder de auto vallen ook alle onderdelen die zijn opgenomen in de cataloguswaarde op je polisblad (die je hebt opgegeven bij de aanvraag van de verzekering), zoals bijvoorbeeld door de fabriek ingebouwde audio- of navigatieapparatuur.

**Beveiligingssysteem:** een anti-diefstalsysteem voor de auto dat voldoet aan de volgende eisen:

- het is goedgekeurd door het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), [www.stichtingvbv.nl](http://www.stichtingvbv.nl);
- het is geïnstalleerd door een VbV-gecertificeerd inbouwbedrijf;
- er is een VbV-certificaat voor afgegeven.

Of het is een technisch gelijkwaardig anti-diefstal-systeem dat standaard in de auto zit en dat door ons is geaccepteerd.

**Dagwaarde:** de verkoopwaarde van de auto net vóór de schade. Wij stellen deze waarde eventueel samen met een deskundige vast.

**Diefstal:** iets kwijtraken door diefstal, verduistering of oplichting.

**Ditzo Alarmcentrale:** de organisatie die de hulpverlening regelt waarop je recht hebt met deze verzekering. Het telefoonnummer van de Ditzo Alarmcentrale is 030 - 6990708.

**Eigen gebrek:** een gebrek van de auto zelf dat niets te maken heeft met normale slijtage, overbelasting of onvoldoende onderhoud.

**Elektrische installatie:** de dynamo, de spannings-regelaar en de startmotor.

**Extra's:** alles wat niet vanuit de fabriek of importeur onderdeel van de auto is, maar wat later is ingebouwd of gemonteerd door bijvoorbeeld een dealer of garage. En ook losse onderdelen die enkel en alleen bij de auto horen, zoals automatten, brandblusapparaat, gevarendriehoek, pechlamp, sleep- en startkabel, veiligheidsvest en verbanddoos, zijn extra's. De extra's zitten niet in de prijs van de fabrikant of importeur. Zijn er opties ingebouwd of gemonteerd door een dealer of garage en niet in de fabriek of niet door de importeur? En zitten die opties wél in de prijs van de fabrikant of importeur? Dan zijn dit geen extra's. Deze opties zitten in de catalogusprijs van de auto. Spullen als cd's, mobiele telefoons en losse geluids-, zend-, navigatie- en (hand)computerapparatuur zijn ook geen extra's.

**Fraude:** misbruik van vertrouwen, met de bedoeling een schadevergoeding te krijgen of een verzekeringsdekking. Bijvoorbeeld door het niet eerlijk opgeven van informatie bij het aangaan van een verzekering of bij de afhandeling van een schade.

**Gebeurtenis:** een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

**Herstelbedrijf (geselecteerd):** een van de autoschadeherstelbedrijven die wij geselecteerd hebben om mee samen te werken. Door die samenwerking zijn reparaties goedkoper en daardoor kunnen wij de premies, waaronder die van jou, laag houden.

Gebruikmaken van een geselecteerd autoschadeherstelbedrijf heeft ook de volgende voordelen:

- je kunt gebruikmaken van de haal- en brengservice;
- wij wikkelen de schade (inclusief de betaling) rechtstreeks af met het autoschadeherstelbedrijf;
- je krijgt merkgarantie of garantie van de FOCWA (de brancheorganisatie van autoschadeherstelbedrijven) op de reparatie;
- de reparatie kan meestal direct in gang worden gezet. Alleen in zeer speciale gevallen wordt er gewacht op de komst van een deskundige;
- je krijgt gratis vervoer tijdens de reparatietijd.

**Joyrijden:** in een auto rijden zonder toestemming van de eigenaar of houder, en zonder de bedoeling de auto te houden.

### **Molest:**

- binnenlandse onlusten: georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat;
- burgeroorlog: een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van een zelfde staat;
- gewapend conflict: als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander) bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen, en ook een gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
- mouterij: een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;
- oproer: een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

**Motor:** de motor met alle inwendige onderdelen, het brandstofsysteem, de distributie, het koelsysteem, de spruitstukken, de turbo, de ventilator en het vliegwiel.

**Nieuwwaarde:** de prijs van een nieuwe auto van hetzelfde merk en type en in dezelfde uitvoering als de verzekerde auto. Volgens de laatst bekende prijslijst van de fabrikant of importeur. Inclusief eventuele afleveringskosten en de verwijderingsbijdrage.

**Overstroming:** overstroming die het gevolg is van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door de verzekering gedekt wordt. Overstroming is ook het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.

**Restanten:** alles wat na een schade nog over is van de auto of de aanhanger.

**Ruitschadeherstelbedrijf (geselecteerd):** een van de ruitschadeherstelbedrijven die wij geselecteerd hebben om mee samen te werken. Door die samenwerking zijn reparaties goedkoper en daardoor kunnen wij de premies, waaronder die van jou, laag houden. Gebruikmaken van een geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf heeft ook de volgende voordelen:

- wij wikkelen de schade (inclusief de betaling) rechtstreeks af met het ruitschadeherstelbedrijf;
- je krijgt minimaal 1 jaar garantie op de uitgevoerde ruitreparatie en minimaal 2 jaar op ruitvervanging.

**Total loss:** technisch niet meer in een staat om veilig mee te rijden en reparatie is onmogelijk of onverantwoord. Onder total loss verstaan wij ook:

- bij een vergoeding op basis van nieuwwaarde: als de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de door ons vastgestelde waarde van de auto;
- bij een vergoeding op basis van dagwaarde: als de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde van de auto direct voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten na de gebeurtenis.

**Transmissie:** het versnellingsbakhuis met alle inwendige onderdelen, de hulpversnellingsbak, de koppelingsplaat met drukgroep en de koppelomvormer.

**Vervangingswaarde:** de waarde van een voorwerp van dezelfde soort, kwaliteit, staat en ouderdom als het verzekerde voorwerp, onmiddellijk voor het ontstaan van de schade.

**Waarborgfonds Motorverkeer:** de organisatie waarop wij in bepaalde gevallen schaden kunnen verhalen die zijn ontstaan door een motorrijtuig van een ander, die daarvoor aansprakelijk is. Een van die gevallen is als er een onbekende schadeveroorzaker is.