

Algemene Voorwaarden AV 052024

Artikel 1 Wie zijn wij?

ENRA verzekeringen bv (hierna ENRA) is specialist in tweewielerverzekeringen en gevolmachtigde van N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij te Nijmegen.

Adres	Zesstedenweg 211-213, 1613 JE Grootebroek
Postadres	Postbus 210, 1610 AE Grootebroek
Telefoon	(0228) 520 000
Website	www.enra.nl
E-mail	info@enra.nl

ENRA heeft een vergunning voor het verlenen van financiële diensten. Het AFM (www.afm.nl) vergunningsnummer is 12008213. Op onze website vindt u achtergrondinformatie (dienstenwijzer en privacyverklaring) over ENRA en onze diensten.

Artikel 2 De verzekeringsovereenkomst

Dit is de overeenkomst die u met ons sluit. U betaalt premie aan ons. Wij vergoeden, aan u of aan anderen, schade die onder de dekking van de verzekering valt. Zo bent u verzekerd voor de gevolgen van onverwachte gebeurtenissen die zich in het dagelijks leven kunnen voordoen.

Artikel 3 Waaruit bestaat de verzekeringsovereenkomst?

- De polis en de clausules die op de polis staan.
- De productvoorwaarden van de verzekering die u bent aangegaan.
- Deze algemene voorwaarden.
- Alle informatie die u ons geeft bij het afsluiten van de verzekering of bij wijzigingen.

Wij gaan ervan uit dat de door u verstrekte informatie juist en volledig is.

Artikel 4 In welke volgorde gebruiken wij de voorwaarden?

De voorwaarden van uw verzekering staan in drie documenten:

- Alle informatie en clausules die op de polis staan.
- De productvoorwaarden van de verzekering die u heeft afgesloten.
- Deze algemene voorwaarden.

Het kan gebeuren dat deze documenten elkaar tegenspreken. In dat geval volgen we de volgende regels:

- De informatie op de polis met clausules gaat voor de productvoorwaarden of de algemene voorwaarden.
- Productvoorwaarden gaan voor de algemene voorwaarden.

Artikel 5 Welke informatie moet u altijd aan ons doorgeven?

Alle informatie die belangrijk is voor uw verzekering. Bij het afsluiten van de verzekering geeft u ons informatie over uzelf en de eventuele andere verzekerden en over wat u wilt verzekeren. Als u ons informeert over wijzigingen, dan kunnen wij zorgen dat uw verzekering bij uw situatie blijft aansluiten. Geef belangrijke informatie daarom in elk geval binnen 30 dagen aan ons door. Wij zorgen er voor dat wij u zorgvuldig en op tijd informeren over wijzigingen in uw verzekering.

Wij vinden in ieder geval onderstaande wijzigingen belangrijk:

- Een verhuizing.
- Een andere hoofdbestuurder.
- Uw motorrijtuig wordt langer dan 12 maanden aaneengesloten in het buitenland gestald.
- Uw motorrijtuig is verkocht.
- Uw faillissement of surseance van betaling of onder bewindstelling.
- Uw overlijden moet door uw erfgenamen worden doorgegeven.

Artikel 6 Wat gebeurt er als u ons niet alle of onjuiste informatie geeft?

Geeft u informatie of een belangrijke wijziging niet binnen 30 dagen aan ons door? En heeft dat negatieve gevolgen voor ons? Dan kunnen wij beslissen om de schade niet te vergoeden, uitkeerde schade op u te verhalen en (al) uw verzekering(en) stop te zetten.

Artikel 7 Wanneer kunnen wij de premie en de voorwaarden wijzigen?

7.1 Als uw situatie gewijzigd is

Dat kan van invloed zijn op uw verzekering en op de hoogte van uw premie. Als wij uw verzekering wijzigen, dan ontvangt u hierover bericht van ons. Zo blijft u goed verzekerd.

7.2 Als de schadevrije jaren anders zijn dan opgegeven

Als het aantal schadevrije jaren na afsluiten anders blijkt dan is opgegeven, kunnen wij de premie wijzigen.

7.3 Als wij de verzekering wijzigen

Wijzigen wij de premie of voorwaarden? Dan doen wij dat op het moment dat wij uw verzekering verlengen. Soms is het nodig om tijdens het verzekeringsjaar uw verzekering te wijzigen, bijvoorbeeld omdat de wet verandert. Wij zorgen ervoor dat we deze wijzigingen zo beperkt mogelijk houden. Wordt uw verzekering gewijzigd? Dan krijgt u uiterlijk 14 dagen voordat de wijziging ingaat een bericht met uitleg.

7.4 Als u bovenmatig veel schade claimt

Als u meer dan gebruikelijk schade claimt én wij brengen u hiervan op de hoogte, kunnen wij maatregelen nemen. Deze maatregelen kunnen bestaan uit:

- het opnemen van een extra eigen risico;
- het uitsluiten van bepaalde situaties;
- het niet meer verlengen van uw verzekering;
- of zelf het stopzetten van uw verzekering(en). Dit leest u in artikel 11.4.

Wel onderzoeken wij eerst wat de oorzaken van de schades zijn en of u dat in de toekomst kunt voorkomen.

Artikel 8 Welk adres gebruiken wij voor informatie over wijzigingen

Het is van belang dat wij uw juiste adres en e-mailadres ontvangen. Wij sturen de polisdocumenten en informatie over wijzigingen van uw verzekering naar het postadres of e-mailadres dat bij ons bekend is.

Artikel 9 Begin en duur van de verzekering

9.1 Wanneer begint uw verzekering?

De verzekering begint op de datum en tijd die op uw polisblad staat vermeld. De verzekering kan worden aangegaan binnen 4 weken na aankoop of taxatie van uw motorrijtuig.

9.2 Soms krijgt u eerst een voorlopige dekking

Als u een voorlopige dekking krijgt, bent u voorlopig verzekerd vanaf de aangevraagde ingangsdatum. Na uw aanvraag volgt onze beoordeling. Hier krijgt u een bericht over.

- Kunnen wij u verzekeren? Dan gaat de voorlopige dekking over in een definitieve dekking.
- Kunnen wij u niet verzekeren? Dan leggen wij u altijd uit waarom niet. De voorlopige dekking stopt in dat geval vanaf de datum die in ons bericht staat.

9.3 Hoe lang duurt uw verzekering?

De verzekering is geldig voor de termijn die op uw polisblad staat. Heeft u een doorlopende verzekering bij ons afgesloten? Dan verlengen wij uw verzekering steeds op de contractvervaldatum met het op het polisblad genoemde aantal maanden.

Artikel 10 Wanneer stopt de verzekering

De verzekering kan om verschillende redenen beëindigd worden. In de volgende artikelen leest u welke redenen er zijn en welke voorwaarden daarbij gelden.

10.1 U vestigt zich in het buitenland.

De verzekering eindigt 1 maand nadat u zich buiten Nederland heeft gevestigd en/of als het motorrijtuig langer dan 1 jaar in het buitenland is gestald of wordt gebruikt. Heeft u te veel premie betaald? Dan krijgt u die terug.

10.2 U heeft uw motorrijtuig verkocht

Als u geen belang meer heeft bij de verzekering omdat uw motorrijtuig verkocht is, moet u dit binnen 30 dagen na verkoop aan ons melden. Wij zullen dan de verzekering beëindigen. Eventueel te veel betaalde premie wordt dan teruggeboekt.

10.3 Uw motorrijtuig is gestolen of er is sprake van totaal verlies

Als u geen belang meer bij de verzekering heeft omdat uw motorrijtuig gestolen is of er is sprake van totaal verlies, moet u dit zo spoedig mogelijk melden. Wij zullen dan de verzekering beëindigen. Eventueel te veel betaalde premie wordt dan teruggeboekt.

10.4 Uw motorrijtuig is geschorst, geëxporteerd of gedemonteerd

Als u geen belang meer heeft bij de verzekering omdat uw motorrijtuig is geschorst, geëxporteerd of gedemonteerd, moet u dit binnen 30 dagen na melding bij de Rijksdienst voor Wegverkeer aan ons melden. Wij zullen dan de verzekering beëindigen. Eventueel te veel betaalde premie wordt dan teruggeboekt.

10.5 U bent failliet gegaan

De verzekering stopt vanaf het moment dat u failliet bent verklaard. Of vanaf het moment dat u uitstel van betaling heeft gekregen. Heeft u te veel premie betaald? Dan krijgt u die terug.

10.6 U bedenkt zich binnen 14 dagen nadat u uw polis ontvangt

Heeft u een verzekering aangevraagd? Dan heeft u 14 dagen bedenktijd. Binnen die periode heeft u het recht om uw verzekering te ontbinden per ingangsdatum. U krijgt van ons een bevestiging hiervan en u betaalt geen premie. U kunt de bedenktijd alleen gebruiken als u nog geen schade heeft gemeld. Als u gebruik maakt van de bedenktijd kunt u ook geen schade meer melden.

10.7 Elke dag

U kunt uw verzekering elke dag opzeggen. U krijgt van ons een bevestiging van uw opzegging. Heeft u te veel premie betaald, dan krijgt u die terug.

10.8 Na wijziging van de premie of de voorwaarden

Als u het niet eens bent met een wijziging van de premie of de voorwaarden dan kunt u binnen 1 maand na de wijziging de polis bij ons opzeggen.

Artikel 11 Wanneer kunnen wij uw verzekering opzeggen?

In een aantal situaties kunnen wij uw verzekering opzeggen. Dat doen we natuurlijk alleen als wij daar een goede reden voor hebben. Hieronder leest u in welke situaties dit voorkomt.

11.1 Als de verzekerde periode verstrijkt

Aan het einde van het verzekeringsjaar kunnen wij uw verzekering stoppen. Wij zeggen de verzekering dan minimaal 2 maanden van tevoren op.

11.2 Als het verzekerde risico wijzigt en wij willen of kunnen dit niet verzekeren

Wij kunnen uw verzekering opzeggen als het verzekerde risico wijzigt. Bijvoorbeeld als u een ander motorrijtuig koopt. Wij stoppen uw verzekering dan vanaf het moment van de wijziging. Wij brengen u direct op de hoogte. Heeft u te veel premie betaald? Dan krijgt u die terug.

11.3 Als u uw premie niet op tijd betaalt

In artikel 12 leest u hier meer over.

11.4 Als u bovenmatig veel schade claimt

En wij hebben u hiervan op de hoogte gebracht. Wij onderzoeken dan wat de oorzaken van de schades zijn. En we bekijken of u schade in de toekomst kunt voorkomen. Ook kunnen wij andere maatregelen treffen. Dit leest u in artikel 7.4. Als wij de verzekering stoppen, gebeurt dat 2 maanden na aankondiging daarvan. Heeft u te veel premie betaald? Dan krijgt u die terug.

11.5 Naar aanleiding van een schade die u heeft gemeld

Wij kunnen de verzekering opzeggen naar aanleiding van een schade die u gemeld heeft. Bijvoorbeeld:

- nadat ons bekend is geworden dat u onder invloed van alcohol, drugs, medicijnen of een ander bedwelmend of opwekkend middel heeft deelgenomen aan het verkeer. Voor alcohol gaat het om meer dan de wettelijk toegestane hoeveelheid;
- als u niet meewerkt aan de schadeafhandeling;
- als er sprake is van opzet. In artikel 17.5 leest u wat wij met opzet bedoelen.

Wij beslissen binnen 1 maand na de schadevergoeding of afwijzing van de schade of wij de verzekering opzeggen. Wij zeggen de verzekering minimaal 2 maanden van tevoren op. Heeft u te veel premie betaald? Dan krijgt u die terug.

11.6 Als u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven bij afsluiten van de verzekering

Als wij op basis van juiste of volledige informatie de verzekering niet zouden hebben geaccepteerd. Of als u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven om ons opzettelijk te misleiden. In beide gevallen kunnen wij uw verzekering direct stopzetten. U krijgt geen premie terug.

11.7 Als er sprake is van een vertrouwensbreuk

Is uw gedrag voor ons reden om geen vertrouwen, bijvoorbeeld als u meermaals te laat betaalt, meer te hebben in het voortzetten van de verzekering? Dan kunnen wij deze verzekering direct opzeggen. Is het vertrouwen zodanig beschadigd, dat ook niet van ons kan worden verwacht dat wij uw andere verzekeringen voortzetten? Dan zetten wij ook uw andere verzekeringen stop. Dit doen wij dan aan het einde van het verzekeringsjaar.

11.8 Als u fraude pleegt

Wij kunnen al uw verzekeringen direct stopzetten als wij fraude ontdekken. U krijgt geen premie terug.

11.9 Als u onze medewerkers ongewenst behandelt of onze eigendommen beschadigt

Als u onze medewerkers ongewenst behandelt of onze eigendommen beschadigt, kunnen wij al uw verzekeringen direct stopzetten. Bijvoorbeeld: als u gewelddadig bent, bedreigt of intimideert. U krijgt geen premie terug.

Artikel 12 Premie voor uw verzekering

12.1 Te betalen premie

Op de nota staat de premie die u moet betalen voor uw verzekering.

12.2 Wanneer betaalt u de premie?

Binnen 30 dagen na de (verval)datum van de factuur moet de verschuldigde premie zijn betaald. U betaalt de premie vooraf. Op de nota staat hoeveel premie u betaalt en de betaalwijze.

12.3 Wat gebeurt er als u de premie niet betaalt?

U krijgt een herinnering van ons. Betaalt u niet op tijd. Dan krijgt u een aanmaning. Heeft u 14 dagen na de aanmaning nog niet alles betaald dan heeft dit gevolgen:

- **U kunt voorlopig geen schade melden op uw verzekeringen**
De dekking vervalt namelijk als u 14 dagen na de aanmaning nog niet heeft betaald. U moet de premie nog wel aan ons betalen. Als u de premie betaalt, heeft u weer dekking 1 dag nadat wij de premie hebben ontvangen.
- **Wij kunnen alle verzekeringen stopzetten**
U moet de premie nog wel aan ons betalen. Ook betaalt u alle kosten die wij maken om de premie alsnog van u te krijgen. Dit zijn gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.
- **Verrekenen openstaande premiebedragen**
Wij mogen openstaande (premie)bedragen verrekenen met schadevergoedingen, die wij aan u moeten betalen.

Artikel 13 Bij schade

Schade is al vervelend genoeg. U mag van ons verwachten dat wij u bij schade snel en goed helpen. Daar hebben wij wel uw hulp bij nodig.

Artikel 14 Wat zijn uw plichten als u schade heeft?

- Probeer altijd om meer schade te voorkomen of te beperken.
- Meld de schade zo snel mogelijk bij ons. Dan zetten wij direct alles in gang om u te helpen.
- Geef door of de schade ook verzekerd is op een andere verzekering.
- Overleg altijd eerst met ons voordat u schade laat herstellen of kosten maakt hiervoor.
- Geef ons zo snel mogelijk alle informatie en documenten die wij u vragen of die u ons hoort te geven.
- Werk zo goed mogelijk mee als we u iets vragen. Doe hierbij niets waardoor wij benadeeld worden.
- Beloof niet aan anderen dat wij een schade vergoeden. Ook niet als u denkt dat u aansprakelijk bent.
- Doe zo snel mogelijk aangifte bij de politie bij een misdrijf of een vermoeden van een misdrijf.

Artikel 15 Wat gebeurt er als u zich niet houdt aan de plichten bij schade?

Wij kunnen beslissen dat wij uw schade niet vergoeden. Ook kunnen wij de behandeling van de schade stopzetten.

Artikel 16 Hoe lang kunt u nog reageren als wij een schade niet vergoeden?

Bent u het niet eens met onze beslissing? Laat ons dat dan weten. Wij lichten ons besluit graag toe. Als u het oneens bent met een beslissing, kunt u dit binnen 3 jaar bij ons melden. De termijn van 3 jaar begint op de dag dat wij u bericht hebben gestuurd over onze beslissing, 3 jaar na deze datum heeft u geen recht meer op een schadevergoeding.

Artikel 17 Niet verzekerd

17.1 Wat is niet verzekerd?

Schade door of in verband met de onderstaande situaties is niet verzekerd. Er kunnen daarnaast ook andere situaties zijn waarin schade niet verzekerd is. Deze leest u in de productvoorwaarden van de verzekering zelf.

17.2 Molest

Met molest bedoelen wij:

- een gewapend conflict. Dit is elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de een de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties;
- een burgeroorlog. Dit is een grootschalige gewapende strijd tussen groepen inwoners van eenzelfde staat;
- een opstand. Dit is georganiseerd grootschalig gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag;
- binnenlandse onlusten. Dit zijn grootschalige gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen;
- oproer. Dit is een plaatselijk, grootschalig en gewelddadig optreden van een groep mensen, gericht tegen het openbaar gezag van een staat;
- muerterij. Dit is een min of meer georganiseerde grootschalige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waar zij onder gesteld zijn. Onder gezag wordt niet alleen het Nederlandse gezag verstaan maar ook het gezag vanuit de Europese Unie, de NAVO of de Verenigde Naties.

Wij volgen hiermee de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars (gedeponeerd 14 juli 2023, nummer 25/2023 Arrondissementsrechtbank Den Haag).

17.3 Atoomkernreacties

Een atoomkernreactie is iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt. Bijvoorbeeld een kernfusie of radioactiviteit. Het maakt daarbij niet uit hoe of waar die reactie is ontstaan.

17.4 U pleegt fraude

Bij fraude nemen wij een of meer van de volgende maatregelen:

- Schade wordt niet vergoed.
- Reeds betaalde schade wordt teruggevorderd.
- Gemaakte (onderzoeks)kosten worden van u teruggevorderd.
- De aangevraagde verzekering wordt door ons geweigerd.
- Alle verzekeringen die u bij ons heeft worden beëindigd.
- Wij sluiten u uit voor toekomstige verzekeringen.
- Betaalde premie zal niet aan u worden terugbetaald.
- Wij doen aangifte bij de politie.
- Wij geven uw gegevens door aan het Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit van het Verbond van Verzekeraars.
- Wij melden de fraude aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Andere financiële instellingen in Nederland kunnen nagaan of u hierin voorkomt met uw persoonsgegevens. Meer informatie leest u op www.stichtingcis.nl.
- Iedere andere maatregel die ons wettelijk is toegestaan.

17.5 Opzet

Wij vergoeden geen schade:

- die veroorzaakt is door of het gevolg is van iets wat u opzettelijk doet of juist niet doet, en
- dit gedrag of nalaten in strijd is met het recht is, en
- aan u kan worden toegerekend, en
- volgens objectieve maatstaven gericht is op het toebrengen van schade aan personen of spullen.

Was u onder invloed van medicijnen, alcohol of drugs? En wist u daardoor niet wat u deed? Dan is dat nog steeds opzet. Hoort u bij een groep? En was de schade het gevolg van iets dat iemand in de groep met opzet deed of juist niet deed? Dan is dat ook opzet. Ook als deze persoon onder invloed van medicijnen, alcohol of drugs was. Wij kunnen de verzekering ook stoppen als er sprake is van opzet. Dat leest u in artikel 11.5.

17.6 Schade door terrorisme

Wanneer de in deze polisvoorwaarden gedekte schade het gevolg is van terrorisme geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Voor deze schade geldt dan mogelijk een beperkte dekking en schaderegeling. De dekking en schaderegeling is beschreven in het clauseblad terrorismedekking van de NHT. U kunt deze vinden op www.terrorismeverzekerd.nl. Op uw verzoek kunnen we u deze ook sturen.

Artikel 18 Waarborgsom

Als u borg moet betalen, dan gelden er speciale regelingen. Hieronder leest u daar meer over.

Als u een aanrijding heeft gehad met uw motorrijtuig kan een overheidsinstelling een waarborgsom (borg) vragen.

Een instelling doet dit om zeker te weten dat u meewerkt. Is de zaak goed afgelopen, dan krijgt u de borg vaak terug.

Wij schieten dit voor tot € 20.000,- ten behoeve van de volgende 3 gevallen:

- uw vrijlating;
- het teruggeven van uw rijbewijs;
- het opheffen van de beslaglegging van uw motorrijtuig.

Zodra u de borg terugkrijgt, moet u ervoor zorgen dat deze aan ons wordt terugbetaald.

Artikel 19 Verzekeringsgebied

De verzekering is geldig in heel Europa, tenzij in de productvoorwaarden anders is bepaald.

Artikel 20 Toepasselijk recht

Op de verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 21 Klachten

Wij doen ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het gebeuren dat er iets niet goed gaat. Dan kunt u uw klacht telefonisch indienen via het telefoonnummer (0228) 520 000. U kunt uw klacht ook e-mailen naar info@enra.nl, of opsturen naar ENRA, ter attentie van Klachtencoördinator, Postbus 210, 1610 AE Grootebroek.

Wilt u uw klacht per e-mail of per post bij ons melden? Zorg er dan voor dat de volgende punten in uw melding opgenomen zijn. Dan kunnen we uw melding zo snel mogelijk in behandeling nemen.



- Naam
- Adres
- Woonplaats
- Telefoonnummer en/of e-mailadres
- Indien van toepassing het polisnummer en/of schadenummer
- Een omschrijving van de klacht

Wij streven ernaar te reageren op uw klacht binnen twee weken nadat wij deze hebben ontvangen. Kunnen wij na twee weken nog geen definitief antwoord geven, bijvoorbeeld omdat de klacht complex is, dan zijn wij verplicht u te informeren over wanneer u wél een inhoudelijk antwoord kunt verwachten. Bij een complexe klacht zijn wij verplicht uiterlijk binnen twaalf weken na ontvangst van uw klacht te reageren.

Een klacht over een particuliere verzekering kunt u ook voorleggen aan Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). U kunt uw klacht bij Kifid indienen binnen drie maanden nadat u ons definitieve standpunt over uw klacht heeft ontvangen. Meer informatie over de stichting leest u op de website van Kifid.

Contactgegevens Kifid:

Telefoonnummer: (070) 333 89 99
Website: www.kifid.nl
Postadres: Postbus 93257
2509 AG Den Haag

U kunt uw klacht ook meteen voorleggen aan een bevoegde rechter. U bent niet verplicht onze klachtenbehandelingsmogelijkheden te volgen.

Artikel 22 Verwerking persoonsgegevens

Vanuit onze zorgplicht informeren wij u hieronder over de verwerking van uw persoonsgegevens. Het Verbond van Verzekeraars en de Stichting CIS hebben op grond van de wetgeving rond de verwerking persoonsgegevens de volgende tekst opgesteld.

Algemene mededeling verwerking persoonsgegevens

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens gebruiken wij voor het aangaan en uitvoeren van uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, voor activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand, voor statistische analyses, om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen en in het kader van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en klanten.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars of opvragen bij het Verbond van Verzekeraars.

Contactgegevens Verbond van Verzekeraars:

Telefoonnummer: (070) 333 85 00
Website: www.verzekeraars.nl
Postadres: Verbond van Verzekeraars
Postbus 93450
2509 AL Den Haag

Algemene mededeling verwerking persoonsgegevens centrale databank

Om een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid te voeren, kunnen wij gegevens over u en uw verzekeringen inzien en vastleggen in het centraal informatiesysteem (CIS) van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS). Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op de website van Stichting CIS vindt u onder meer hun privacyreglement.

Contactgegevens Stichting CIS:

Telefoonnummer: (070) 333 85 11
Website: www.stichtingcis.nl
Postadres: Stichting CIS
Postbus 91627
2509 EE Den Haag

Artikel 23 Wij nemen telefoongesprekken op

Wij maken opnames van de telefoongesprekken die wij met u voeren. Hierdoor kunnen we zo nodig achteraf vaststellen welke afspraken we met u hebben gemaakt. Verder gebruiken wij de opgenomen telefoongesprekken voor het trainen van onze medewerkers. De opnames worden voor geen enkel ander doel gebruikt.

Artikel 24 Sancties en/of handelsbeperkingen

Wij vergoeden geen schade als wij daarmee in strijd zouden handelen met sanctiewet- of regelgeving die ons verbiedt dekking te verlenen of een schade uit te keren. Ook niet verzekerd is de schade of het belang van personen, ondernemingen, overheden of andere entiteiten dat wij volgens nationale of internationale wet en/of regelgeving niet mogen verzekeren.

Bij aanvang van de verzekering

De verzekeringsovereenkomst komt niet tot stand als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht.

De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf de op de polis vermelde ingangsdatum. En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen 30 dagen nadat wij de polis hebben verzonden.

De opschortende voorwaarde is:

De overeenkomst komt alleen tot stand als er voldoende informatie beschikbaar is en uit toetsing niet blijkt dat het verboden is op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- u, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van u;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van u.

Gedurende de looptijd van de verzekering

De verzekeringsovereenkomst stopt als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen regelmatig of onze relaties of andere belanghebbenden niet voorkomen op een sanctielijst.

De verzekeringsovereenkomst stopt niet zolang als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- u, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van u;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van u.

Bij melding van een schade

Wij vergoeden geen schade als wij daarmee in strijd zouden handelen met sanctiewet- of regelgeving die ons verbiedt dekking te verlenen of een schade uit te keren.

Ook niet verzekerd is de schade of het belang van personen, ondernemingen, overheden of andere entiteiten dat wij volgens nationale of internationale wet en/of regelgeving niet mogen verzekeren.

Gebruikte begrippen

Artikel 25 Omschrijving van de gebruikte begrippen

In onze voorwaarden komen veel begrippen voor. Hieronder leggen wij uit wat wij onder deze begrippen verstaan.

- **Accessoires:** alles wat niet af-fabriek maar later is op- of ingebouwd en opgenomen is in het verzekerde bedrag.
- **Accu:** een batterijpakket behorende bij het verzekerde motorrijtuig.
- **ART goedgekeurd slot:** een slot dat op de website van de stichting ART (www.stichtingart.nl) vermeld staat.
- **Bromfiets:** een motorrijtuig met een door de constructie bepaalde maximumsnelheid van 25 km per uur (snorfiets) of 45 km per uur, uitgerust met een motor met een cilinderinhoud van ten hoogste 50 cc, of continu maximumvermogen van 4 kW.
- **Dagwaarde:** het bedrag dat nodig is om een zaak (motorrijtuig, accessoire, enzovoort) te kunnen vervangen door een vergelijkbaar exemplaar van dezelfde soort, kwaliteit, staat van onderhoud en ouderdom. Dit bedrag wordt vastgesteld door de deskundige die door ons is benoemd.
- **Deskundige:** Met een deskundige bedoelen wij een persoon die met reden aantoonbaar een deskundig advies over de schade kan uitbrengen.
- **E-lock:** een slot dat door middel van een smartphone of ander elektronisch middel kan worden bediend.
- **Fiets met hulpmotor:** een motorrijtuig met de uiterlijke kenmerken van een fiets en een door de constructie bepaalde maximumsnelheid van 25 km per uur.
- **Fraude:** u benadeelt ons doelbewust. Hiervan is sprake als u ons opzettelijk foute of onvolledige informatie geeft bij de aanvraag of wijziging van de verzekering of bij schade of tijdens de looptijd van de verzekering.
- **High speed E-bike:** het motorrijtuig dat op het polisblad staat. Een fiets met elektrische trapondersteuning met een vermogen van meer dan 250 Watt. De trapondersteuning stopt niet bij 25 km per uur.
- **Hoofdbestuurder:** de bestuurder die als zodanig op het polisblad wordt genoemd.
- **Letselschade:** de schade, die het rechtstreekse en directe gevolg is door een verkeersongeval, ten gevolge van letsel of aantasting van de gezondheid van verzekerde, al dan niet de dood ten gevolge hebbend.
- **Leverancier:** een handelaar in motorrijtuigen.
- **Motorrijtuig:** het motorrijtuig dat op het polisblad vermeld staat.
- **Pech:** als u door een mechanisch gebrek van uw motorrijtuig niet verder kunt rijden.
- **Reparatiekosten:** de kosten die nodig zijn voor het herstel van het verzekerde motorrijtuig. Een door de reparatie ontstane waardevermindering wordt niet tot de reparatiekosten gerekend.
- **Rijwielhandelaar:** de op het polisblad genoemde rijwielhandelaar waar u de verzekering heeft afgesloten en/of het motorrijtuig heeft gekocht.
- **Sleutels:** de sleutels die door de fabrikant bij het ART-slot zijn geleverd en waarvan de sleutelnummers zijn opgegeven aan ENRA.
- **Smartlock:** een slot dat door middel van een smartphone of ander elektronisch middel kan worden bediend.
- **Totaal verlies:** als het schadebedrag hoger of gelijk is aan het verzekerde bedrag minus de waarde van de restanten.
- **Track en trace:** een elektronisch systeem waarmee het motorrijtuig online gevolgd kan worden.
- **Veiligheidsslot:** een door ENRA geaccepteerd slot met de daarbij behorende twee originele sleutels met het op het polisblad vermelde sleutelnummer.
- **Verzekeringnemer/U:** degene die de verzekeringsovereenkomst met ENRA is aangegaan.
- **Verzekeraar:** N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij, Postbus 7130, 6503 GP te Nijmegen. Telefoon: (024) 366 66 66.
- **Verzekerd bedrag motorrijtuig:** de op het polisblad vermelde aankoopprijs van het verzekerde motorrijtuig. De aankoopprijs is het bedrag, vrij van korting en inruil, dat u kort voor het aanvragen van de verzekering voor het motorrijtuig heeft betaald.
- **Verzekerde:** u/de verzekeringnemer, de hoofdbestuurder en de persoon die met uw toestemming het motorrijtuig bestuurt of erop meerijdt.
- **Verzekeringsjaar:** periode van 1 jaar te rekenen vanaf de ingangs- of prolongatiedatum van de verzekering.
- **Wij:** ENRA gevolmachtigd agent van N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij.
- **Zaakschade:** de schade, die het rechtstreekse en directe gevolg is door een verkeersongeval, ten gevolge van beschadiging of verlies van spullen toebehorende aan verzekerde en die met het verzekerde motorrijtuig worden vervoerd, anders dan door diefstal en vermissing, alsmede door de verzekerde tijdens het verkeersongeval gedragen kleding.