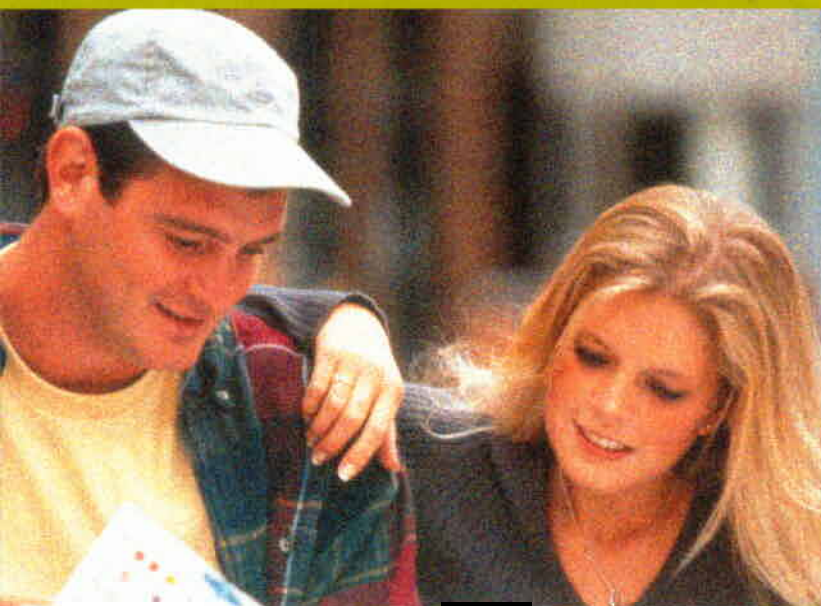


VOORWAARDEN



Alle begrippen omschreven

Algemene Voorwaarden

Omvang van de dekking

VOORWAARDEN FBTO ANNULERINGSVERZEKERING

BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

Artikel 1

Aankomstvertraging

Het te laat arriveren op de reisbestemming door vertraging:

- van boot, bus, trein of vliegtuig;
- met het eigen vervoermiddel als gevolg van een gedekte gebeurtenis, waardoor de verzekerde niet in staat is de reis tijdig aan te vangen of voort te zetten.

Annulering

Het afzien van de reis.

Dagprijs

De verzekerde som gedeeld door het aantal verzekerden van de reis en dit bedrag weer gedeeld door het aantal dagen (op de polis genoemde verzekerde periode).

Partner

De persoon waarmee verzekeringsnemer samenwoont en een gemeenschappelijke huishouding heeft.

Reis

Het geboekte vervoer en/of vakantieverblijf.

Reissom

Deze is gelijk aan de totale kosten van boekingen en reserveringen van het vervoer en/of het vakantieverblijf.

De reissom komt overeen met het op de polis vermelde verzekerd bedrag.

Vervoermiddel

Voor de vakantie mee te nemen:

- personenauto
- caravan
- motorfiets.

Verzekerde

Het aantal op de polis verzekerde personen.

Verzekerde som

Deze is gelijk aan de reissom.

De verzekering

FBTO Annuleringsverzekering

Verzekeringsnemer

Degene die met FBTO de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

Voortijdige reisbeëindiging

- het voortijdig moeten terugkeren naar de vaste woon- of verblijfplaats als gevolg van een gedekte gebeurtenis;
- een medisch noodzakelijke ziekenhuisopname tijdens de verzekeringstermijn.

U/uw

De gene met wie FBTO de verzekeringsovereenkomst is aangegaan: verzekeringnemer.

Wij / ons / FBTO / verzekeraar

Achmea Schadeverzekeringen N.V., in dezen handelend onder de handelsnaam FBTO.

OMSCHRIJVING VAN DE DEKKING

Artikel 2

Verzekerde heeft recht op een uitkering als de reis binnen de verzekerde termijn wordt geannuleerd, later aanvangt, of eerder eindigt door één van de hieronder vermelde gebeurtenissen:

- a overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van:
 - verzekerde;
 - partner of een familielid in de eerste of tweede graad van de verzekerde;
 - van één van de in het buitenland woonachtige familieleden van de verzekerde, bij wie de vakantie zou worden doorgebracht, waardoor de verzekerde niet gehuisvest kan worden;
- b materiële beschadigingen aan de eigendommen van de verzekerde door brand, inbraak, explosie, storm of overstroming. De gevolgen hiervan moeten dusdanig groot zijn dat aanwezigheid van de verzekerde ter plaatse dringend vereist is;
- c schade aan het vakantieverblijf, zodanig ernstig dat dit niet meer bewoonbaar is en uitsluitend als geen vervangende soortgelijke huisvesting ter plaatse kan worden aangeboden.
- d onvrijwillige werkloosheid als gevolg van ontslag dat niet aan toedoen of nalaten van de verzekerde zelf aan de verzekerde te wijten is;
- e het binnen een termijn van 14 dagen vóór de aanvang van de reis onvoorzien uitvallen van het door de verzekerde te gebruiken vervoermiddel, zoals omschreven in artikel 1. Hierbij geldt dat:
 - dit vervoermiddel in goede staat van onderhoud verkeert en niet ouder is dan 8 jaar;
 - redelijkerwijs niet tijdig voor (nood-)reparatie of vervanging kan worden gezorgd;
- f het tijdens de heenreis naar de reisbestemming onvoorzien uitvallen van het door de verzekerde te gebruiken vervoermiddel, zoals omschreven in artikel 1, op voorwaarde dat:
 - dit in goede staat van onderhoud verkeert en niet ouder is dan 8 jaar;
 - er redelijkerwijs niet binnen 3 dagen een (nood-)reparatie kan worden uitgevoerd;
- g het - om medische redenen - niet kunnen ondergaan van een voor de reis vereiste vaccinatie;
- h het onverwacht toegewezen krijgen van een huurwoning binnen 30 dagen vóór de aanvang van de reis;
- i een onverwachte oproep voor het afleggen van een herexamen (-tentamen) voor voortgezet of hoger onderwijs dat niet anders dan in de reisperiode kan worden afgelegd;
- j overlijden, ernstige ziekte of ongevalsletsel van een compagnon (medevenoot) van een verzekerde;
- k het buiten de schuld van de verzekerde om, onverwacht niet verkrijgen van het benodigde visum;
- l complicaties bij de zwangerschap van een verzekerde of de echtgenote of partner van een verzekerde.

SCHADEVERGOEDING

Artikel 3

3.1 Annuleren van de reis

In geval van annulering van de reis vergoeden wij de reissom voorzover deze door u is voldaan en als er recht op uitkering bestaat. De kosten die u van de reisorganisatie, vervoersonderneming of verhuurder kan terugvorderen, worden op de uitkering in mindering gebracht. Bij overboeking naar een andere reis vergoeden wij ook de overboekingskosten. De vergoeding bedraagt nooit meer dan de op de polis vermelde reissom.

3.2 Later aanvangen reis

Als de reis één of meer dagen later aanvangt door een gedekte gebeurtenis, vergoeden wij per etmaal of gedeelte van een etmaal per verzekerde de dagprijs.

3.3 Aankomstvertraging

In geval van aankomstvertraging vergoeden wij per etmaal of per een gedeelte van een etmaal dat de vertraging heeft geduurd per verzekerde per dagprijs met een maximum van 3 maal de dagprijs. Onder aankomstvertraging verstaan wij niet:

- een vertraging van 8 uur of minder voor reisbestemmingen binnen Europa, inclusief de Azoren, Canarische eilanden, Madeira en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee;
- een vertraging van 12 uur of minder voor overige reisbestemmingen.

3.4 Voortijdige reisbeëindiging

Wij vergoeden per etmaal of per een gedeelte van een etmaal:

- a bij voortijdige reisbeëindiging per verzekerde de dagprijs als deze beëindiging verband houdt met een in artikel 2 (omschrijving van de dekking) genoemde gebeurtenis. Dit geldt echter niet voor een voortijdige reisbeëindiging van 8 uur of minder;
- b de dagprijs aan de in het ziekenhuis opgenomen verzekerde, diens echtgenote of degenen met wie de verzekerde duurzaam samenwoont in geval van medisch noodzakelijke opname in een ziekenhuis tijdens de op de polis genoemde verzekerde periode.
Dit geldt ook voor meeverzekerde familieleden van verzekerde in de 1e of 2e graad.

3.5 Samenreizende verzekerden

Alleen de verzekerde heeft recht op de uitkering. Indien een verzekerde recht heeft op een uitkering op grond van de annuleringsverzekering, hebben ook de met hem samenreizende verzekerden dit recht, als ook zij de reis annuleren of voortijdig afbreken. Dit geldt echter met uitzondering van artikel 3.4 lid b.

VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

Artikel 4

Verzekerde is verplicht:

- in geval van annulering of voortijdige reisbeëindiging wegens ziekte of ongeval, FBTO hiervan direct en telefonisch in kennis te stellen;
- het schadeaangifteformulier na de melding zo spoedig mogelijk naar FBTO te sturen;
- het originele boekingsbewijs, nota's, tickets, doktersverklaringen etc. bij het schade-aangifteformulier te voegen.

BEPERKINGEN

Artikel 5

Als bij het aangaan van de verzekering de omstandigheden zodanig waren dat de noodzakelijkheid van annuleren, later aanvangen van de reis of voortijdige reisbeëindiging kon worden verwacht, vindt geen vergoeding plaats.

Melding van een geannuleerde reis

Als u (vroegtijdig) moet afzien van de reis en u denkt in aanmerking te komen voor een schade uitkering belt u dan (058) 234 56 00. Wij geven u dan informatie hoe u verder moet handelen.

Adressen

FBTO

Postbus 318

8901 BC Leeuwarden

Telefoon: (058) 234 56 78 (Verkoop)

(058) 234 56 00 (Schade)

Fax : (058) 234 55 15

Internet : www.fbto.nl

Geschillen en klachtenregeling

Eventuele geschillen die ontstaan naar aanleiding van deze verzekering kunnen worden voorgelegd aan één van de navolgende instanties:

Klantenman FBTO

Postbus 50

8900 AB Leeuwarden

Telefoon: (0800) 024 024 (gratis)

ma. t/m wo. 12.00 - 13.30 uur

Fax : (058) 234 57 85

E-mail : klantenman@fbto.nl

Stichting Klachteninstituut Verzekeringen

Postbus 93560

2509 AN Den Haag