

# Voorwaarden Autoverzekering

# Autoverzekering

## Voorwaarden

## Overzicht

Klik op het hoofdstuk  
om er naar toe te gaan

### De keuzes bij een WA-Cascoverzekering

---

<b>WA-Casco (PAV-RV-63-191)</b>	35	>
<b>Extra opties</b>		
Eigen keuze herstelbedrijf (PAV-CL-12-161)	82	>
No-claimbeschermer (PAV-RV-08-191)	58	>
<b>Modules</b>		
Inzittendenverzekering (PAV-RV-10-192)	62	>
Pechhulp binnenland (PAV-RV-64-191)	68	>
Pechhulp buitenland (PAV-RV-65-191)	74	>

### De keuzes bij een WA-Plusverzekering

---

<b>WA-Plus (PAV-RV-62-191)</b>	15	>
<b>Extra opties</b>		
Eigen keuze herstelbedrijf (PAV-CL-12-161)	82	>
No-claimbeschermer (PAV-RV-08-191)	58	>
<b>Modules</b>		
Inzittendenverzekering (PAV-RV-10-192)	62	>
Pechhulp binnenland (PAV-RV-64-191)	68	>
Pechhulp buitenland (PAV-RV-65-191)	74	>

# Autoverzekering

## Voorwaarden

## Overzicht

Klik op het hoofdstuk  
om er naar toe te gaan

### De keuzes bij een WA verzekering

---

<b>WA (PAV-RV-01-191)</b>	4	>
<b>Extra opties</b>		
No-claimbeschermer (PAV-RV-08-191)	58	>
<b>Modules</b>		
Inzittendenverzekering (PAV-RV-10-192)	62	>
Pechhulp binnenland (PAV-RV-64-191)	68	>
Pechhulp buitenland (PAV-RV-65-191)	74	>

---

### Algemene voorwaarden (AV-03-191)

Dit zijn de algemene voorwaarden die gelden voor alle verzekeringen.

### Meer weten?

## 1. WA (PAV-RV-01-191)

Klik op de vraag  
om het antwoord te lezen

### Inhoud

#### Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

1.	Wie zijn de verzekerden? .....	5
2.	Welke auto is verzekerd? .....	5
3.	Waar geldt de verzekering? .....	5
4.	Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen? .....	5
5.	Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt? .....	6

#### Verzekerd

6.	Wanneer is schade van een ander verzekerd? .....	7
7.	Welk schadebedrag is verzekerd? .....	7
8.	Welke schade is verzekerd? .....	7
9.	Welke schade is ook verzekerd? .....	7
10.	Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd? .....	8
11.	Welke hulp bij schade in Nederland is meeverzekerd? .....	8
12.	Welke hulp bij schade in het buitenland is meeverzekerd? .....	8
13.	Betalen wij borgkosten bij schade in het buitenland? .....	8

#### Niet verzekerd

14.	Wanneer is schade door de auto niet verzekerd? .....	9
15.	Welke schade is niet verzekerd? .....	10

#### Schade

16.	Wanneer meldt u schade? .....	11
17.	Wat doet een verzekerde bij schade? .....	11
18.	Wanneer doet een verzekerde aangifte bij de politie? .....	11
19.	Wie regelt de schade? .....	11
20.	Wanneer moet een verzekerde schade en kosten aan ons terugbetalen? .....	11
21.	Wat als de auto dubbel verzekerd is? .....	11
22.	Heeft een schade gevolgen voor uw premie? .....	11

#### Bonus-malus

23.	Wat is bonus-malus? .....	12
24.	Welk kortingspercentage krijgt u als u uw verzekering afsluit? .....	12
25.	Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar? .....	12
26.	Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door? .....	12
27.	Wat gebeurt er met uw kortingspercentage na een verzekeringsjaar? .....	12
28.	Hoeveel daalt uw kortingspercentage bij schade in een verzekeringsjaar? .....	12
29.	Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren of het kortingspercentage? .....	12
30.	Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren of het kortingspercentage? .....	12

#### Bijlage 1: tabel Bonus-malus

#### Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

## 1. WA (PAV-RV-01-191)

### Wettelijke aansprakelijkheid (WA)

#### 1. Wie zijn de verzekerden?

##### **Verzekeringnemer = u.**

- Persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

##### **De eigenaar van de auto.**

- Persoon die op het kentekenbewijs staat.

##### **De bezitter van de auto.**

- Persoon die de auto tijdelijk heeft.
  - Bijvoorbeeld een garagehouder.

##### **De houder van de auto.**

- Persoon die de auto gebruikt.

##### **De bestuurder van de auto.**

##### **De passagiers.**

##### **De werkgever van de verzekerden.**

- Alleen als hij als werkgever aansprakelijk is voor de schade.
  - Zoals staat in artikel 6:170 BW (Burgerlijk Wetboek).

#### 2. Welke auto is verzekerd?

##### **De auto die op de polis staat.**

- Ook: de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

#### 3. Waar geldt de verzekering?

##### **In alle landen op de groene kaart.**

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: In de landen die zijn doorgestreept.

#### 4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Een verhuizing.
  - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
  - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- De auto wordt verbouwd.
  - Bijvoorbeeld een auto die wordt omgebouwd tot kampeerauto.
- De auto krijgt een ander kenteken.
- De auto gaat op andere brandstof rijden.
- Iemand anders wordt regelmatig bestuurder.
- De auto wordt verkocht.
- De auto wordt gestolen.
  - Dit meldt u direct.
- De auto is meer dan 180 dagen aaneengesloten in het buitenland.
  - De verzekering stopt.
- Het overlijden van verzekeringnemer.
  - De erven melden het overlijden.

## 1. WA (PAV-RV-01-191)

### 5. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

#### **Wij betalen geen schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

#### **Wij betalen maar een deel van een schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
  - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

## 1. WA (PAV-RV-01-191)

### Verzekerd

#### 6. Wanneer is schade van een ander verzekerd?

##### De verzekerde auto veroorzaakt de schade.

- Ook schade door zaken die van de auto afvallen.
- Ook schade door zaken aan, op of in de auto die uitsteken.
  - Bijvoorbeeld een fietsendrager.

##### En een verzekerde is aansprakelijk voor de schade.

- In Nederland volgens de Nederlandse wetten en regels.
- In het buitenland volgens de wetten en regels van dat land.

##### En de schade vindt plaats tijdens de verzekering.

#### 7. Welk schadebedrag is verzekerd?

##### Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag.

- Het verzekerd bedrag staat op de polis.

Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar? Dan geldt dat als 1 gebeurtenis.

- De datum van de 1<sup>e</sup> gebeurtenis is de schadedatum.

#### 8. Welke schade is verzekerd?

##### Schade aan zaken van een ander.

- Schade aan andere motorrijtuigen.
- Schade aan losse spullen van een ander.
- Schade aan onroerend goed van een ander.
- Schade aan dieren van een ander.

##### Schade aan andere personen.

- Schade door verwonding (lichamelijk of geestelijk).
- Schade door overlijden.

#### 9. Welke schade is ook verzekerd?

##### Schade aan de bekleding van de verzekerde auto.

- Als dit komt door het vervoeren van gewonde personen.

##### Schade door de verzekerde auto aan uw andere motorrijtuigen.

- Als wij die schade ook aan een ander hadden moeten betalen.

##### Schade door een vervangende auto.

- Als de vervangende auto vergelijkbaar is met de verzekerde auto.
- Als u de verzekerde auto niet kunt gebruiken.
  - Door reparatie.
  - Door onderhoud.
  - Door wettelijke keuringen.
- Als de vervangende auto niet van u of uw partner is.

De vervangende auto is maximaal 30 dagen verzekerd.

De verzekering van de verzekerde auto loopt door.

## 1. WA (PAV-RV-01-191)

### 10. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

#### Kosten van een rechtszaak tegen een verzekerde.

- Wij hebben de leiding.
- Wij kiezen de advocaat.
- Wij bepalen het standpunt.

#### Kosten waarvoor een verzekerde wordt veroordeeld.

- Door een rechter.

### 11. Welke hulp bij schade in Nederland is meeverzekerd?

*Let op: Alleen als een verzekerde niet meer kan rijden. Of als de hulporganisatie de auto niet kan repareren op de plek waar hij stil staat.*

#### Vervoer van de auto naar een adres in Nederland.

- Ook vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

#### Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Per taxi.

De verzekerde belt onze Alarmcentrale en maakt afspraken met onze Alarmcentrale.

### 12. Welke hulp bij schade in het buitenland is meeverzekerd?

*Let op: Alleen als een verzekerde niet meer kan rijden. Of als de hulporganisatie de auto niet kan repareren op de plek waar hij stil staat.*

#### Vervoer van de auto naar de dichtstbijzijnde garage.

- Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

#### Vervoer van bestuurder en passagiers naar de dichtstbijzijnde garage.

#### Vervoer van de auto naar een adres in Nederland.

- Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
- Alleen als de (rest)waarde van de auto hoger is dan de transportkosten.

#### Bergen van de auto.

#### Bewaken, stallen en slepen van de auto.

#### Invoeren van de auto in een ander land.

#### Slopen van de auto.

#### Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Taxi naar het dichtstbijzijnde station.
- Openbaar vervoer 2<sup>e</sup> klas naar het station dat het dichtste ligt bij het adres in Nederland.
- Taxi van het station in Nederland naar het adres in Nederland.

De verzekerde belt onze Alarmcentrale en maakt afspraken met onze Alarmcentrale.

### 13. Betalen wij borgkosten bij schade in het buitenland?

#### Ja.

- Als uw auto in beslag is genomen of een verzekerde wordt vastgehouden.
- Als de schade verzekerd is.
- Maximaal € 50.000,- per gebeurtenis.

U helpt het bedrag terug te krijgen zodra de auto is vrijgegeven of de verzekerde is vrijgelaten.



## 1. WA (PAV-RV-01-191)

### Niet verzekerd

#### Kijk ook in onze algemene voorwaarden.

In onze [algemene voorwaarden](#) staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

#### 14. Wanneer is schade door de auto niet verzekerd?

##### De auto doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
  - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

##### De auto rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op de Nürburgring.

##### De auto wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease met winstoogmerk.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling met winstoogmerk.

##### De auto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

- Bijvoorbeeld er worden meer personen in de auto vervoerd dan wettelijk toegestaan.

##### De auto is in beslag genomen.

##### De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.
- Hij voldoet niet aan de regels van 2toDrive.

##### De bestuurder heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

##### Een verzekerde doet opzettelijk iets wat hij niet had mogen doen. Of hij doet opzettelijk niets, terwijl hij wel iets had moeten doen.

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
  - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- En hij weet dat de kans op schade groot is.
  - Maar hij doet het toch.

## 1. WA (PAV-RV-01-191)

### 14. Wanneer is schade door de auto niet verzekerd? (vervolg)

#### **Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.**

- Verzekerde doet iets.
  - En hij weet dat de kans op schade groot is.
    - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

#### **De auto is gestolen.**

- En degene die in de auto rijdt weet dit of hij had dit moeten weten.

#### **Er is geweld gebruikt om met de auto te rijden.**

- En degene die in de auto rijdt weet dit of hij had dit moeten weten.

### 15. Welke schade is niet verzekerd?

#### **Schade aan de bestuurder.**

- Ook niet schade aan spullen of dieren van de bestuurder.

#### **Schade aan spullen die een verzekerde beheert voor een ander.**

#### **Schade aan dieren die een verzekerde beheert voor een ander.**

#### **Schade aan spullen en dieren die een verzekerde vervoert.**

## 1. WA (PAV-RV-01-191)

### Schade

#### 16. Wanneer meldt u schade?

**Zo snel mogelijk.**

- Het telefoonnummer staat op uw groene kaart en op de website.

#### 17. Wat doet een verzekerde bij schade?

**De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.**

**De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.**

**De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.**

- Zeggen dat hij wel of niet schuldig is.
- Zeggen dat hij wel of niet aansprakelijk is.
- Betalen voor de schade.

#### 18. Wanneer doet een verzekerde aangifte bij de politie?

- Iemand rijdt in de auto zonder toestemming (joyriding).
- Iemand heeft de auto met toestemming meegenomen en niet teruggebracht (verduistering).
- Iemand heeft de auto gestolen.

Stuur het bewijs van aangifte zo snel mogelijk aan ons op.

#### 19. Wie regelt de schade?

**Wij regelen de schade en hebben de leiding.**

- Wij mogen de ander rechtstreeks betalen.
  - Wij doen dit alleen als we zeker zijn dat we de ander moeten betalen.
- Wij mogen afspraken maken met de ander.

#### 20. Wanneer moet een verzekerde schade en kosten aan ons terugbetalen?

**Als wij een schade moeten betalen terwijl de verzekerde de voorwaarden niet heeft nageleefd.**

- Tenzij verzekerde niet wist dat hij niet aan de voorwaarden van de verzekering voldeed.
- Of verzekerde er niets aan kon doen dat hij niet aan de voorwaarden van de verzekering voldeed.

Soms zijn wij wettelijk verplicht te betalen aan iemand die schade heeft. Ook als de verzekerde niet aan de voorwaarden van deze verzekering voldoet. De Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen of een buitenlandse wet kunnen ons dat verplichten.

#### 21. Wat als de auto dubbel verzekerd is?

**De andere verzekering gaat voor.**

- Als de auto daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

#### 22. Heeft een schade gevolgen voor uw premie?

**U betaalt een hogere premie als wij een schade betalen.**

- Hoe meer schades wij betalen in een jaar, hoe hoger de premie.

**U krijgt korting op uw premie als wij geen schade betalen.**

- Hoe meer jaren schadevrij, hoe meer korting.

Dit heet de Bonus-malusregeling.

## 1. WA (PAV-RV-01-191)

### Bonus-malus

#### 23. Wat is bonus-malus?

**U krijgt een hoger kortingspercentage als wij geen schade betalen (bonus: tot 75%).**

**U krijgt een lager kortingspercentage als wij een schade betalen (malus: tot -15%).**

#### 24. Welk kortingspercentage krijgt u als u uw verzekering afsluit?

**Dit kortingspercentage hangt af van uw schadevrije jaren.**

- Heeft u 0 schadevrije jaren, dan start u op bonus-malustrede 6 met 40% korting.
- Heeft u meer schadevrije jaren, dan krijgt u een hoger kortingspercentage.
- Heeft u minder schadevrije jaren dan krijgt u een lager kortingspercentage.

#### 25. Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?

**Als wij geen schade betalen, dan krijgt u er 1 schadevrij jaar bij.**

**Als wij een schade betalen, dan gaan er schadevrije jaren af.**

- Hoeveel jaren er af gaan, hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades die wij betalen.
  - Vaak gaat er bij 1 schade 5 schadevrije jaren af.

De tabel vindt u in [bijlage 2: Schadevrije jaren](#).

Uw schadevrije jaren en uw kortingspercentage vindt u op de polis.

#### 26. Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door?

**Aan Roy-data.**

- Alle verzekeraars mogen de gemeenschappelijke database Roy-data inzien.

#### 27. Wat gebeurt er met uw korting na een verzekeringsjaar?

**Als wij geen schade betalen, dan stijgt uw kortingspercentage.**

- Bij 8 schadevrije jaren bereikt u de maximale korting van 75%.

**Als wij een schade betalen, dan daalt uw kortingspercentage.**

- Bij veel schades kan uw korting dalen tot -15%.

#### 28. Hoeveel daalt uw kortingspercentage bij schade in een verzekeringsjaar?

**Dat hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades.**

De tabel vindt u in [bijlage 1: Bonus-malus](#).

Uw schadevrije jaren en uw kortingspercentage vindt u op de polis.

#### 29. Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren of het kortingspercentage?

- U betaalt ons binnen 1 jaar na onze laatste betaling terug.
- Een ander betaalt ons de schade terug.
- Wij betalen een schade omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.
- Wij krijgen de schade niet terug omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.
- Wij krijgen de schade niet terug omdat dit volgens de wet niet kan.

#### 30. Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren of het kortingspercentage?

**Schade aan de bekleding van de auto.**

- Door het vervoeren van gewonde personen.

**Schade door een aanrijding met een fietser of voetganger.**

- Die verzekerde niet te verwijten valt.
- En wij betalen op basis van wet voor de schade.

## 1. WA (PAV-RV-01-191)

### Bijlage 1: tabel Bonus-malus

Als wij in een verzekeringsjaar een schade betalen, dan daalt uw kortingspercentage.

Hoeveel, dat hangt af van het aantal schades.

In de tabel hieronder ziet u hoeveel uw kortingspercentage daalt als wij 1, 2, 3 of 4 schades betalen.

Vanaf 4 schades betaalt u altijd een toeslag.

#### Hoe leest u de tabel?

- Kijk op de polis wat uw bonus-malustrede nu is.
- Kies de regel hieronder die past bij uw bonus-malustrede.
- Op deze regel ziet u wat uw kortingspercentage wordt bij 1, 2, 3 of 4 schades in 1 verzekeringsjaar.
- Staat er een – voor het getal? Dan is dit een toeslag.

#### Voorbeeld:

- Uw bonus-malustrede is 14. En uw korting is 75%.
- 1 schade = 55% korting, 2 schades = 25% korting, 3 of meer schades = 15% toeslag.

#### Bonus-malustrede en kortingspercentage in het volgende jaar.

		1 schade	2 schades	3 schades	4 schades
huidige trede	huidige % korting	% korting volgend jaar	% korting volgend jaar	% korting volgend jaar	% korting volgend jaar
22	75	75 (trede 16)	65	40	-15
21	75	75 (trede 16)	65	40	-15
20	75	75 (trede 15)	60	35	-15
19	75	75 (trede 14)	55	25	-15
18	75	72,5 (trede 13)	50	15	-15
17	75	70 (trede 12)	45	5	-15
16	75	65 (trede 11)	40	-15	-15
15	75	60 (trede 10)	35	-15	-15
14	75	55 (trede 9)	25	-15	-15
13	72,5	50 (trede 8)	15	-15	-15
12	70	45 (trede 7)	5	-15	-15
11	65	40 (trede 6)	-15	-15	-15
10	60	35 (trede 5)	-15	-15	-15
9	55	25 (trede 4)	-15	-15	-15
8	50	15 (trede 3)	-15	-15	-15
7	45	5 (trede 2)	-15	-15	-15
6	40	-15 (trede 1)	-15	-15	-15
5	35	-15 (trede 1)	-15	-15	-15
4	25	-15 (trede 1)	-15	-15	-15
3	15	-15 (trede 1)	-15	-15	-15
2	5	-15 (trede 1)	-15	-15	-15
1	-15	-15 (trede 1)	-15	-15	-15

## 1. WA (PAV-RV-01-191)

### Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

Als wij in een jaar geen schade betalen, dan dalen uw schadevrije jaren. Hoeveel, dat hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades.

Op de polis staat hoeveel schadevrije jaren u nu heeft. Als wij in een jaar geen schade betalen, dan komt er 1 schadevrij jaar bij.

In de tabel hieronder ziet u wat het aantal schadevrije jaren wordt als wij 1, 2, 3 of meer schades betalen. Vanaf 4 schades daalt het aantal schadevrije jaren altijd naar -5.

#### Hoe dalen mijn schadevrije jaren bij schade in een verzekeringsjaar?

Aantal schadevrije jaren	Aantal schadevrije jaren in het volgend verzekeringsjaar				
	zonder schade	met 1 schade die leidt tot terugval in schadevrije jaren	met 2 schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren	met 3 schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren	met 4 of meer schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren
>=16	+1*	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

\* het aantal schadevrije jaren wordt met 1 verhoogd.

## 2. WA-Plus (PAV-RV-62-191)

Klik op de vraag  
om het antwoord te lezen

### Inhoud

#### Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

1.	Wie zijn de verzekerden?.....	17
2.	Welke auto is verzekerd? .....	17
3.	Waar geldt de verzekering? .....	17
4.	Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen? .....	17
5.	Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt? .....	18

#### Verzekerd

6.	Wanneer is schade van een ander verzekerd? .....	19
7.	Welk schadebedrag is verzekerd? .....	19
8.	Welke schade is verzekerd? .....	19
9.	Welke schade is ook verzekerd? .....	19
10.	Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd? .....	20
11.	Welke hulp bij schade in Nederland is meeverzekerd? .....	20
12.	Welke hulp bij schade in het buitenland is meeverzekerd? .....	20
13.	Betalen wij borgkosten bij schade in het buitenland? .....	20

#### Niet verzekerd

14.	Wanneer is schade door de auto niet verzekerd? .....	21
15.	Welke schade is niet verzekerd? .....	22

#### Schade

16.	Wanneer meldt u schade? .....	23
17.	Wat doet een verzekerde bij schade?.....	23
18.	Wanneer doet een verzekerde aangifte bij de politie?.....	23
19.	Wie regelt de schade? .....	23
20.	Wanneer moet een verzekerde schade en kosten aan ons terugbetalen?.....	23
21.	Wat als de auto dubbel verzekerd is? .....	23
22.	Heeft een schade gevolgen voor uw premie?.....	23

#### Bonus-malus

23.	Wat is bonus-malus? .....	24
24.	Welk kortingspercentage krijgt u als u uw verzekering afsluit?.....	24
25.	Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar? .....	24
26.	Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door? .....	24
27.	Wat gebeurt er met uw kortingspercentage na een verzekeringsjaar?.....	24
28.	Hoeveel daalt uw kortingspercentage bij schade in een verzekeringsjaar? .....	24
29.	Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren of het kortingspercentage? .....	24
30.	Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren of het kortingspercentage? .....	24

#### Bijlage 1: tabel Bonus-malus

#### Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

#### WA-Plus

31.	Wie is verzekerd? .....	27
32.	Welke bestuurders zijn verzekerd?.....	27
33.	Welke auto is verzekerd? .....	27
34.	Waar geldt de verzekering? .....	27
35.	Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen? .....	27
36.	Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt? .....	27

## 2. WA-Plus (PAV-RV-62-191)

Klik op de vraag  
om het antwoord te lezen

### Verzekerd

37.	Welke schade is verzekerd? .....	28
38.	Welke schade is ook verzekerd? .....	28
39.	Welke gebeurtenissen zijn verzekerd? .....	28
40.	Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd? .....	29

### Niet verzekerd

41.	Wanneer is schade niet verzekerd? .....	30
-----	-----------------------------------------	----

### Schade

42.	Wanneer meldt u schade? .....	32
43.	Wat doet u bij schade? .....	32
44.	Welke voorwaarden zijn er als we betalen bij diefstal? .....	32
45.	Wat bedoelen we met aanschafwaarde? .....	32
46.	Is dagwaarde en vervaningswaarde hetzelfde? .....	32
47.	Hoe regelen we schade als u de auto 3 jaar of korter heeft? .....	32
48.	Hoe regelen we schade als u de auto langer heeft dan 3 jaar? .....	33
49.	Hoe regelen we schade als de auto duurder was dan € 50.000,-? .....	33
50.	Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires? .....	33
51.	Hoeveel betalen wij bij schade aan bagage? .....	33
52.	Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen? .....	33
53.	Wat als de auto dubbel verzekerd is? .....	33
54.	Wie repareert de schade aan uw auto? .....	33
55.	Wie stelt de hoogte van de schade vast? .....	34
56.	Wie repareert de ruit schade? .....	34
57.	Heeft een schade gevolgen voor uw premie? .....	34
58.	Hoe beveiligd u uw auto? .....	34



## 2. WA-Plus (PAV-RV-62-191)

### Wettelijke aansprakelijkheid (WA)

#### 1. Wie zijn de verzekerden?

##### Verzekeringnemer = u.

- Persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

##### De eigenaar van de auto.

- Persoon die op het kentekenbewijs staat.

##### De bezitter van de auto.

- Persoon die de auto tijdelijk heeft.
  - Bijvoorbeeld een garagehouder.

##### De houder van de auto.

- Persoon die de auto gebruikt.

##### De bestuurder van de auto.

##### De passagiers.

##### De werkgever van de verzekerden.

- Alleen als hij als werkgever aansprakelijk is voor de schade.
  - Zoals staat in artikel 6:170 BW (Burgerlijk Wetboek).

#### 2. Welke auto is verzekerd?

##### De auto die op de polis staat.

- Ook: de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

#### 3. Waar geldt de verzekering?

##### In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: In de landen die zijn doorgestreept.

#### 4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Een verhuizing.
  - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
  - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- De auto wordt verbouwd.
  - Bijvoorbeeld een auto die wordt omgebouwd tot kampeerauto.
- De auto krijgt een ander kenteken.
- De auto gaat op andere brandstof rijden.
- Iemand anders wordt regelmatig bestuurder.
- De auto wordt verkocht.
- De auto wordt gestolen.
  - Dit meldt u direct.
- De auto is meer dan 180 dagen aaneengesloten in het buitenland.
  - De verzekering stopt.
- Het overlijden van verzekeringnemer.
  - De erven melden het overlijden.

## 2. WA-Plus (PAV-RV-62-191)

### 5. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

#### **Wij betalen geen schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

#### **Wij betalen maar een deel van een schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
  - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

## 2. WA-Plus (PAV-RV-62-191)

### Verzekerd

#### 6. Wanneer is schade van een ander verzekerd?

##### De verzekerde auto veroorzaakt de schade.

- Ook schade door zaken die van de auto afvallen.
- Ook schade door zaken aan, op of in de auto die uitsteken.
  - Bijvoorbeeld een fietsendrager.

##### En een verzekerde is aansprakelijk voor de schade.

- In Nederland volgens de Nederlandse wetten en regels.
- In het buitenland volgens de wetten en regels van dat land.

##### En de schade vindt plaats tijdens de verzekering.

#### 7. Welk schadebedrag is verzekerd?

##### Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag.

- Het verzekerd bedrag staat op de polis.

Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar? Dan geldt dat als 1 gebeurtenis.

- De datum van de 1<sup>e</sup> gebeurtenis is de schadedatum.

#### 8. Welke schade is verzekerd?

##### Schade aan zaken van een ander.

- Schade aan andere motorrijtuigen.
- Schade aan losse spullen van een ander.
- Schade aan onroerend goed van een ander.
- Schade aan dieren van een ander.

##### Schade aan andere personen.

- Schade door verwonding (lichamelijk of geestelijk).
- Schade door overlijden.

#### 9. Welke schade is ook verzekerd?

##### Schade aan de bekleding van de verzekerde auto.

- Als dit komt door het vervoeren van gewonde personen.

##### Schade door de verzekerde auto aan uw andere motorrijtuigen.

- Als wij die schade ook aan een ander hadden moeten betalen.

##### Schade door een vervangende auto.

- Als de vervangende auto vergelijkbaar is met de verzekerde auto.
- Als u de verzekerde auto niet kunt gebruiken.
  - Door reparatie.
  - Door onderhoud.
  - Door wettelijke keuringen.
- Als de vervangende auto niet van u of uw partner is.

De vervangende auto is maximaal 30 dagen verzekerd.

De verzekering van de verzekerde auto loopt door.

## 2. WA-Plus (PAV-RV-62-191)

### 10. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

#### Kosten van een rechtszaak tegen een verzekerde.

- Wij hebben de leiding.
- Wij kiezen de advocaat.
- Wij bepalen het standpunt.

#### Kosten waarvoor een verzekerde wordt veroordeeld.

- Door een rechter.

### 11. Welke hulp bij schade in Nederland is meeverzekerd?

*Let op: Alleen als een verzekerde niet meer kan rijden. Of als de hulporganisatie de auto niet kan repareren op de plek waar hij stil staat.*

#### Vervoer van de auto naar een adres in Nederland.

- Ook vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

#### Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Per taxi.

De verzekerde belt onze Alarmcentrale en maakt afspraken met onze Alarmcentrale.

### 12. Welke hulp bij schade in het buitenland is meeverzekerd?

*Let op: Alleen als een verzekerde niet meer kan rijden. Of als de hulporganisatie de auto niet kan repareren op de plek waar hij stil staat.*

#### Vervoer van de auto naar de dichtstbijzijnde garage.

- Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

#### Vervoer van bestuurder en passagiers naar de dichtstbijzijnde garage.

#### Vervoer van de auto naar een adres in Nederland.

- Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
- Alleen als de (rest)waarde van de auto hoger is dan de transportkosten.

#### Bergen van de auto.

#### Bewaken, stallen en slepen van de auto.

#### Invoeren van de auto in een ander land.

#### Slopen van de auto.

#### Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Taxi naar het dichtstbijzijnde station.
- Openbaar vervoer 2<sup>e</sup> klas naar het station dat het dichtste ligt bij het adres in Nederland.
- Taxi van het station in Nederland naar het adres in Nederland.

De verzekerde belt onze Alarmcentrale en maakt afspraken met onze Alarmcentrale.

### 13. Betalen wij borgkosten bij schade in het buitenland?

#### Ja.

- Als uw auto in beslag is genomen of een verzekerde wordt vastgehouden.
- Als de schade verzekerd is.
- Maximaal € 50.000,- per gebeurtenis.

U helpt het bedrag terug te krijgen zodra de auto is vrijgegeven of de verzekerde is vrijgelaten.

## 2. WA-Plus (PAV-RV-62-191)

### Niet verzekerd

#### Kijk ook in onze algemene voorwaarden.

In onze [algemene voorwaarden](#) staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

#### 14. Wanneer is schade door de auto niet verzekerd?

##### De auto doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
  - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

##### De auto rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op de Nürburgring.

##### De auto wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease met winstoogmerk.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling met winstoogmerk.

##### De auto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

- Bijvoorbeeld er worden meer personen in de auto vervoerd dan wettelijk toegestaan.

##### De auto is in beslag genomen.

##### De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.
- Hij voldoet niet aan de regels van 2toDrive.

##### De bestuurder heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

##### Een verzekerde doet opzettelijk iets wat hij niet had mogen doen. Of hij doet opzettelijk niets, terwijl hij wel iets had moeten doen.

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
  - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- En hij weet dat de kans op schade groot is.
  - Maar hij doet het toch.

## 2. WA-Plus (PAV-RV-62-191)

### 14. Wanneer is schade door de auto niet verzekerd? (vervolg)

#### **Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.**

- Verzekerde doet iets.
  - En hij weet dat de kans op schade groot is.
    - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

#### **De auto is gestolen.**

- En degene die in de auto rijdt weet dit of hij had dit moeten weten.

#### **Er is geweld gebruikt om met de auto te rijden.**

- En degene die in de auto rijdt weet dit of hij had dit moeten weten.

### 15. Welke schade is niet verzekerd?

#### **Schade aan de bestuurder.**

- Ook niet schade aan spullen of dieren van de bestuurder.

#### **Schade aan spullen die een verzekerde beheert voor een ander.**

#### **Schade aan dieren die een verzekerde beheert voor een ander.**

#### **Schade aan spullen en dieren die een verzekerde vervoert.**

## 2. WA-Plus (PAV-RV-62-191)

### Schade

#### 16. Wanneer meldt u schade?

**Zo snel mogelijk.**

- Het telefoonnummer staat op uw groene kaart en op de website.

#### 17. Wat doet een verzekerde bij schade?

**De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.**

**De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.**

**De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.**

- Zeggen dat hij wel of niet schuldig is.
- Zeggen dat hij wel of niet aansprakelijk is.
- Betalen voor de schade.

#### 18. Wanneer doet een verzekerde aangifte bij de politie?

- Iemand rijdt in de auto zonder toestemming (joyriding).
- Iemand heeft de auto met toestemming meegenomen en niet teruggebracht (verduistering).
- Iemand heeft de auto gestolen.

Stuur het bewijs van aangifte zo snel mogelijk aan ons op.

#### 19. Wie regelt de schade?

**Wij regelen de schade en hebben de leiding.**

- Wij mogen de ander rechtstreeks betalen.
  - Wij doen dit alleen als we zeker zijn dat we de ander moeten betalen.
- Wij mogen afspraken maken met de ander.

#### 20. Wanneer moet een verzekerde schade en kosten aan ons terugbetalen?

**Als wij een schade moeten betalen terwijl de verzekerde de voorwaarden niet heeft nageleefd.**

- Tenzij verzekerde niet wist dat hij niet aan de voorwaarden van de verzekering voldeed.
- Of verzekerde er niets aan kon doen dat hij niet aan de voorwaarden van de verzekering voldeed.

Soms zijn wij wettelijk verplicht te betalen aan iemand die schade heeft. Ook als de verzekerde niet aan de voorwaarden van deze verzekering voldoet. De Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen of een buitenlandse wet kunnen ons dat verplichten.

#### 21. Wat als de auto dubbel verzekerd is?

**De andere verzekering gaat voor.**

- Als de auto daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

#### 22. Heeft een schade gevolgen voor uw premie?

**U betaalt een hogere premie als wij een schade betalen.**

- Hoe meer schades wij betalen in een jaar, hoe hoger de premie.

**U krijgt korting op uw premie als wij geen schade betalen.**

- Hoe meer jaren schadevrij, hoe meer korting.

Dit heet de Bonus-malusregeling.

## 2. WA-Plus (PAV-RV-62-191)

### Bonus-malus

#### 23. Wat is bonus-malus?

**U krijgt een hoger kortingspercentage als wij geen schade betalen (bonus: tot 75%).**

**U krijgt een lager kortingspercentage als wij een schade betalen (malus: tot -15%).**

#### 24. Welk kortingspercentage krijgt u als u uw verzekering afsluit?

**Dit kortingspercentage hangt af van uw schadevrije jaren.**

- Heeft u 0 schadevrije jaren, dan start u op bonus-malustrede 6 met 40% korting.
- Heeft u meer schadevrije jaren, dan krijgt u een hoger kortingspercentage.
- Heeft u minder schadevrije jaren dan krijgt u een lager kortingspercentage.

#### 25. Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?

**Als wij geen schade betalen, dan krijgt u er 1 schadevrij jaar bij.**

**Als wij een schade betalen, dan gaan er schadevrije jaren af.**

- Hoeveel jaren er af gaan, hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades die wij betalen.
  - Vaak gaat er bij 1 schade 5 schadevrije jaren af.

De tabel vindt u in [bijlage 2: Schadevrije jaren](#).

Uw schadevrije jaren en uw kortingspercentage vindt u op de polis.

#### 26. Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door?

**Aan Roy-data.**

- Alle verzekeraars mogen de gemeenschappelijke database Roy-data inzien.

#### 27. Wat gebeurt er met uw korting na een verzekeringsjaar?

**Als wij geen schade betalen, dan stijgt uw kortingspercentage.**

- Bij 8 schadevrije jaren bereikt u de maximale korting van 75%.

**Als wij een schade betalen, dan daalt uw kortingspercentage.**

- Bij veel schades kan uw korting dalen tot -15%.

#### 28. Hoeveel daalt uw kortingspercentage bij schade in een verzekeringsjaar?

**Dat hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades.**

De tabel vindt u in [bijlage 1: Bonus-malus](#).

Uw schadevrije jaren en uw kortingspercentage vindt u op de polis.

#### 29. Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren of het kortingspercentage?

- U betaalt ons binnen 1 jaar na onze laatste betaling terug.
- Een ander betaalt ons de schade terug.
- Wij betalen een schade omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.
- Wij krijgen de schade niet terug omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.
- Wij krijgen de schade niet terug omdat dit volgens de wet niet kan.

#### 30. Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren of het kortingspercentage?

**Schade aan de bekleding van de auto.**

- Door het vervoeren van gewonde personen.

**Schade door een aanrijding met een fietser of voetganger.**

- Die verzekerde niet te verwijten valt.
- En wij betalen op basis van wet voor de schade.



## 2. WA-Plus (PAV-RV-62-191)

### Bijlage 1: tabel Bonus-malus

Als wij in een verzekeringsjaar een schade betalen, dan daalt uw kortingspercentage.

Hoeveel, dat hangt af van het aantal schades.

In de tabel hieronder ziet u hoeveel uw kortingspercentage daalt als wij 1, 2, 3 of 4 schades betalen.

Vanaf 4 schades betaalt u altijd een toeslag.

#### Hoe leest u de tabel?

- Kijk op de polis wat uw bonus-malustrede nu is.
- Kies de regel hieronder die past bij uw bonus-malustrede.
- Op deze regel ziet u wat uw kortingspercentage wordt bij 1, 2, 3 of 4 schades in 1 verzekeringsjaar.
- Staat er een – voor het getal? Dan is dit een toeslag.

#### Voorbeeld:

- Uw bonus-malustrede is 14. En uw korting is 75%.
- 1 schade = 55% korting, 2 schades = 25% korting, 3 of meer schades = 15% toeslag.

#### Bonus-malustrede en kortingspercentage in het volgende jaar.

		1 schade	2 schades	3 schades	4 schades
huidige trede	huidige % korting	% korting volgend jaar	% korting volgend jaar	% korting volgend jaar	% korting volgend jaar
22	75	75 (trede 16)	65	40	-15
21	75	75 (trede 16)	65	40	-15
20	75	75 (trede 15)	60	35	-15
19	75	75 (trede 14)	55	25	-15
18	75	72,5 (trede 13)	50	15	-15
17	75	70 (trede 12)	45	5	-15
16	75	65 (trede 11)	40	-15	-15
15	75	60 (trede 10)	35	-15	-15
14	75	55 (trede 9)	25	-15	-15
13	72,5	50 (trede 8)	15	-15	-15
12	70	45 (trede 7)	5	-15	-15
11	65	40 (trede 6)	-15	-15	-15
10	60	35 (trede 5)	-15	-15	-15
9	55	25 (trede 4)	-15	-15	-15
8	50	15 (trede 3)	-15	-15	-15
7	45	5 (trede 2)	-15	-15	-15
6	40	-15 (trede 1)	-15	-15	-15
5	35	-15 (trede 1)	-15	-15	-15
4	25	-15 (trede 1)	-15	-15	-15
3	15	-15 (trede 1)	-15	-15	-15
2	5	-15 (trede 1)	-15	-15	-15
1	-15	-15 (trede 1)	-15	-15	-15

## 2. WA-Plus (PAV-RV-62-191)

### Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

Als wij in een jaar geen schade betalen, dan dalen uw schadevrije jaren. Hoeveel, dat hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades.

Op de polis staat hoeveel schadevrije jaren u nu heeft.

Als wij in een jaar geen schade betalen, dan komt er 1 schadevrij jaar bij.

In de tabel hieronder ziet u wat het aantal schadevrije jaren wordt als wij 1, 2, 3 of meer schades betalen.

Vanaf 4 schades daalt het aantal schadevrije jaren altijd naar -5.

#### Hoe dalen mijn schadevrije jaren bij schade in een verzekeringsjaar?

Aantal schadevrije jaren	Aantal schadevrije jaren in het volgend verzekeringsjaar				
	zonder schade	met 1 schade die leidt tot terugval in schadevrije jaren	met 2 schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren	met 3 schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren	met 4 of meer schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren
>=16	+1*	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

\* het aantal schadevrije jaren wordt met 1 verhoogd.

## 2. WA-Plus (PAV-RV-62-191)

### WA-Plus

#### 31. Wie is verzekerd?

**Verzekeringnemer = u.**

- Persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

#### 32. Welke bestuurders zijn verzekerd?

**Iedereen.**

- Die toestemming heeft van de eigenaar van de auto.

#### 33. Welke auto is verzekerd?

**De auto die op de polis staat.**

#### 34. Waar geldt de verzekering?

**In alle landen op de groene kaart.**

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: In de landen die zijn doorgestreept.

#### 35. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Een verhuizing.
  - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
  - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- De auto wordt verbouwd.
  - Bijvoorbeeld een auto die wordt omgebouwd tot kampeerauto.
- De auto krijgt een ander kenteken.
- De auto gaat op andere brandstof rijden.
- Iemand anders wordt regelmatig bestuurder.
- De auto wordt verkocht.
- De auto wordt gestolen.
  - Dit meldt u direct.
- De auto is meer dan 180 dagen aaneengesloten in het buitenland.
  - De verzekering stopt.
- Het overlijden van verzekeringnemer.
  - De erven melden het overlijden.

#### 36. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

**Wij betalen geen schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

**Wij betalen maar een deel van een schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
  - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

## 2. WA-Plus (PAV-RV-62-191)

### Verzekerd

#### 37. Welke schade is verzekerd?

##### Schade aan de auto.

- Met alle onderdelen die er op zaten toen de auto nieuw van de dealer kwam.
- Met alle onderdelen die daarna zijn gemonteerd (accessoires).

##### Schade aan bagage.

- Maximaal € 250,- per gebeurtenis.

##### Eigen risico.

- Moet u zelf een deel van de schade betalen (eigen risico)?
  - Dan verminderen we het bedrag dat we uitbetalen met het eigen risico

#### 38. Welke schade is ook verzekerd?

##### Schade aan een vervangende auto.

- Alleen als verzekerde verplicht is de schade te betalen.
  - Die verplichting staat in een schriftelijke overeenkomst.
- Als de vervangende auto vergelijkbaar is met de verzekerde auto.
- Als u de verzekerde auto niet kunt gebruiken.
  - Door reparatie.
  - Door onderhoud.
  - Door wettelijke keuringen.
- Als de vervangende auto niet van u of uw partner is.
- De vervangende auto is maximaal 30 dagen verzekerd.
- De verzekering van de verzekerde auto loopt door.

#### 39. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

##### Brand.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek).
  - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

##### Ontploffing.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek).
  - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

##### Bliksem.

##### Kortsluiting.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek).
  - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

##### Storm.

- Schade doordat iets op of tegen de auto valt door storm.
- Schade doordat de auto omwaait door storm.
- Storm is windkracht 7 of meer.

##### Hagel.

##### Aardbeving.

##### Vulkaanuitbarsting.

- Ook een geiseruitbarsting.

##### Lawine.

- Ook aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.

##### Overstroming.

- Ook een vloedgolf.

##### Een botsing met dieren die niet zijn aangeliend als u onderweg bent.

- Niet verzekerd is een botsing doordat u uitwijkt voor een dier.

##### Een luchtvaartuig dat op de auto valt.

- Ook onderdelen van luchtvaartuigen.
- Ook spullen uit luchtvaartuigen.

## 2. WA-Plus (PAV-RV-62-191)

### 39. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd? (vervolg)

#### Diefstal van de auto.

- Als de auto langer dan 20 dagen weg is.
- Ook als iemand de auto leende met toestemming van de eigenaar (verduistering).
  - En de auto niet terugbracht terwijl dat wel moest.

#### Diefstal van sleutels.

- Ook het vervangen van de sloten.

#### Schade door inbraak.

- Ook poging tot inbraak.

#### Schade door joyriding.

- Iemand reed in de auto zonder toestemming van de eigenaar.

#### Schade aan de voor-, zij- en achterrauit van de auto.

- Breuk.
- Barst.
- Sterretje.

#### Schade door scherven van een autoruit aan de auto.

#### Schade door scherven van een autoruit aan bagage.

### 40. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

*Let op: we betalen deze kosten alleen als deze noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.*

#### Kosten van noodreparatie aan de auto.

#### Kosten van berging en stalling van de auto.

#### Kosten voor vervanging kentekenbewijs en kentekenplaten.

#### € 20,- per dag voor een vervangende auto bij diefstal.

- Tot het moment dat de gestolen auto weer terug is.
  - Of het moment dat we u betalen
- Maximaal 20 dagen.
- U kunt ook een vervangende auto van ons krijgen.
  - In plaats van een vergoeding per dag.

#### Schoonmaakkosten bij ruitschade.

#### Kosten van experts.

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
  - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
  - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van bij het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
  - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
    - En in de statuten en reglementen van die organisatie:
      - staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
      - zijn de eisen beschreven voor de permanente opleiding van experts.
    - Alle experts houden zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars.

Voldoet een expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten van die expert niet verzekerd.

#### Bij schade heeft u recht op vervangend vervoer als u deze laat herstellen bij een geselecteerd herstelbedrijf.

## 2. WA-Plus (PAV-RV-62-191)

### Niet verzekerd

#### Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)?

Bij een reparatie of totaal verlies betaalt u zelf het eigen risico waarvoor u gekozen heeft. Dit bedrag leest u op uw polis. Bij reparatie betaalt u dit bedrag zelf aan het schadeherstelbedrijf. Dit geldt voor alle schades, ook als u de ruit laat vervangen.

#### Soms betaalt u geen eigen risico

Laat u de ruit repareren (harsinjectie)? En laat u dit doen bij een schadeherstelbedrijf of autoreparateur die wij erkennen? Dan betaalt u geen eigen risico.

#### Kijk ook in onze algemene voorwaarden.

In onze [algemene voorwaarden](#) staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

#### 41. Wanneer is schade niet verzekerd?

##### De auto doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit.
  - Ook niet verzekerd bij trainingen hiervoor.
  - Wel als de instructeur het diploma Wrm heeft (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

##### De auto rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op de Nürburgring.

##### De auto wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease met winstoogmerk.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling met winstoogmerk.

##### De auto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

- Bijvoorbeeld er worden meer personen in de auto vervoerd dan wettelijk toegestaan.

##### De auto is in beslag genomen.

##### De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.
- Hij voldoet niet aan de regels van 2toDrive.

##### De bestuurder heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

## 2. WA-Plus (PAV-RV-62-191)

### 41. Wanneer is schade niet verzekerd? (vervolg)

**Een verzekerde doet opzettelijk iets wat hij niet had mogen doen. Of hij doet opzettelijk niets, terwijl hij wel iets had moeten doen.**

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
  - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- En hij weet dat de kans op schade groot is.
  - Maar hij doet het toch.

**Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.**

- Verzekerde doet iets.
  - En hij weet dat de kans op schade groot is.
    - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

## 2. WA-Plus (PAV-RV-62-191)

### Schade

#### 42. Wanneer meldt u schade?

**Zo snel mogelijk.**

- Het telefoonnummer staat op uw groene kaart en op de website.

#### 43. Wat doet u bij schade?

- De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
- De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.
- Bij schade door diefstal of inbraak doet u aangifte bij de politie.

#### 44. Welke voorwaarden zijn er als we betalen bij diefstal?

- De auto is langer dan 20 dagen weg.
- U tekent een akte van eigendomsoverdracht.
- De auto is van ons als deze wordt gevonden.
  - U levert de auto met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs in.

#### 45. Wat bedoelen we met aanschafwaarde?

**Het bedrag dat u voor de auto betaalde.**

**Hier tellen wij bij op:**

- het inruilbedrag voor uw oude auto.

**Bij het bedrag dat u betaalde horen ook de kosten voor:**

- het rijklaar maken van de auto,
- tenaamstelling,
- leges,
- nog geldende garanties.

**Gegeven kortingen vergoeden wij niet.**

**U toont deze bedragen aan met een aankoopnota.**

**Heeft u geen aankoopnota? Dan kunnen wij alleen het bedrag vergoeden dat u per bank betaalde.**

#### 46. Is dagwaarde en vervangingswaarde hetzelfde?

**De dagwaarde van de auto is gelijk aan de vervangingswaarde van de auto.**

#### 47. Hoe regelen we schade als u de auto 3 jaar of korter heeft?

**We betalen de reparatiekosten.**

**Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde.**

- U levert de auto in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de aanschafwaarde van de auto.
  - De aanschafwaarde toont u aan met een rekening of bankafschrift.
  - Kunt u dat niet, dan geldt de regeling voor auto's ouder dan 3 jaar.

Voor auto's met een hogere aanschafwaarde dan € 50.000,- geldt een aparte regeling.

**Als er nog schade aan de auto is die wij hebben betaald, maar die niet is gerepareerd, dan wordt dit bedrag van het schadebedrag afgetrokken.**

**Als de dagwaarde hoger is dan de aanschafwaarde, dan regelen we de schade volgens de dagwaarde.**



## 2. WA-Plus (PAV-RV-62-191)

### 48. Hoe regelen we schade als u de auto langer heeft dan 3 jaar?

**We betalen de reparatiekosten.**

**Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.**

- U levert de auto in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de dagwaarde van de auto.
  - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Deze regeling geldt ook voor auto's met een hogere aanschafwaarde dan € 50.000,-.

**Als er nog schade aan de auto is die wij hebben betaald, maar die niet is gerepareerd, dan wordt dit bedrag van de waarde afgetrokken.**

### 49. Hoe regelen we schade als de aanschafwaarde van de auto hoger was dan € 50.000,-?

**We betalen de reparatiekosten.**

**Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.**

- U levert de auto in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de dagwaarde van de auto + 10%.
  - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Deze regeling geldt alleen als u de auto 3 jaar of korter heeft.

**Als er nog schade aan de auto is die wij hebben betaald, maar die niet is gerepareerd, dan wordt dit bedrag van de waarde afgetrokken.**

### 50. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?

**We volgen dezelfde regeling als bij schade aan de auto.**

Accessoires: alle onderdelen die zijn gemonteerd nadat de auto nieuw van de dealer kwam.

### 51. Hoeveel betalen wij bij schade aan bagage?

**Maximaal € 250,- per gebeurtenis.**

### 52. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?

**U helpt ons hierbij als wij dat vragen.**

- Soms is er een schade waarvoor een ander aansprakelijk is.
- Wij betalen deze schade en gaan deze op de ander verhalen.

### 53. Wat als de auto dubbel verzekerd is?

**De andere verzekering gaat voor.**

- Als de auto daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

### 54. Wie repareert de schade aan uw auto?

**Dat ligt aan de keuze die u gemaakt heeft voor Schadeherstellers FBTO of Eigen Keuze Herstelbedrijf. Zie daarvoor de module onderaan de voorwaarden.**

## 2. WA-Plus (PAV-RV-62-191)

### 55. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

**Of: wij.**

**Of: onze expert.**

**Of: onze expert samen met een expert van de verzekerde**

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
  - Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn.
  - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en het hoogste bedrag.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van bij het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
  - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
    - En in de statuten en regelementen van die organisatie:
      - staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
      - zijn de eisen beschreven voor de permanente opleiding van experts.
    - Alle experts houden zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars.

Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat we de schade betalen.

### 56. Wie repareert de ruit schade?

**Dat ligt aan de keuze die u gemaakt heeft voor Schadeherstellers FBTO of Eigen Keuze Herstelbedrijf. Zie daarvoor de module onderaan de voorwaarden**

- De garage moet zijn aangesloten bij de BOVAG of de FOCWA.

### 57. Heeft een schade gevolgen voor uw premie?

**Nee.**

- Niet voor uw kortingspercentage.
- Niet voor het aantal schadevrije jaren.

### 58. Hoe beveiligt u uw auto?

**Heeft u schade door diefstal, verduistering of joyriden? En bent u hiervoor verzekerd (met de module Plus of Casco)? Dan betalen we de schade alleen als uw auto goed beveiligd is. Dat betekent:**

- De beveiliging van de auto is goedgekeurd door het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (het CCV) of het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV). Dit kunt u laten zien met een geldig certificaat
- Het alarm staat aan als u niet met de auto rijdt.

**In de tabel 'Beveiligingseisen' ziet u een overzicht van de beveiligingseisen waaraan uw auto moet voldoen.**

Catalogusprijs	Beveiligingseisen	Bijzonderheden
Tot € 75.000,-	Geen specifieke eisen	Bij totale diefstal geen terugval in no-claim
Vanaf € 75.000,-	Cataloguswaarde hoger dan €75.000,- en jonger dan 5 jaar: <ul style="list-style-type: none"><li>• CCV/SCM of VbV/SCM goedgekeurd voertuigvolgsysteem met jammingdetectie of</li><li>• CCV/SCM of VbV/SCM goedgekeurd TV01 peilzender of</li><li>• LoJack peilzender</li></ul>	Bij totale diefstal geen terugval in no-claim

## 3. WA-Casco (PAV-RV-63-191)

Klik op de vraag  
om het antwoord te lezen

### Inhoud

#### Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

1.	Wie zijn de verzekerden? .....	37
2.	Welke auto is verzekerd? .....	37
3.	Waar geldt de verzekering? .....	37
4.	Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen? .....	37
5.	Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt? .....	38

#### Verzekerd

6.	Wanneer is schade van een ander verzekerd? .....	39
7.	Welk schadebedrag is verzekerd? .....	39
8.	Welke schade is verzekerd? .....	39
9.	Welke schade is ook verzekerd? .....	39
10.	Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd? .....	40
11.	Welke hulp bij schade in Nederland is meeverzekerd? .....	40
12.	Welke hulp bij schade in het buitenland is meeverzekerd? .....	40
13.	Betalen wij borgkosten bij schade in het buitenland? .....	40

#### Niet verzekerd

14.	Wanneer is schade door de auto niet verzekerd? .....	41
15.	Welke schade is niet verzekerd? .....	42

#### Schade

16.	Wanneer meldt u schade? .....	43
17.	Wat doet een verzekerde bij schade? .....	43
18.	Wanneer doet een verzekerde aangifte bij de politie? .....	43
19.	Wie regelt de schade? .....	43
20.	Wanneer moet een verzekerde schade en kosten aan ons terugbetalen? .....	43
21.	Wat als de auto dubbel verzekerd is? .....	43
22.	Heeft een schade gevolgen voor uw premie? .....	43

#### Bonus-malus

23.	Wat is bonus-malus? .....	44
24.	Welke korting krijgt u als u uw verzekering afsluit? .....	44
25.	Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar? .....	44
26.	Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door? .....	44
27.	Wat gebeurt er met uw korting na een verzekeringsjaar? .....	44
28.	Hoeveel daalt uw korting bij schade in een verzekeringsjaar? .....	44
29.	Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren of het kortingspercentage? .....	44
30.	Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren of het kortingspercentage? .....	44

#### Bijlage 1: tabel Bonus-malus

#### Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

#### WA Casco

31.	Wie is verzekerd? .....	47
32.	Welke bestuurders zijn verzekerd? .....	47
33.	Welke auto is verzekerd? .....	47
34.	Waar geldt de verzekering? .....	47
35.	Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen? .....	47
36.	Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt? .....	47

### 3. WA-Casco (PAV-RV-63-191)

Klik op de vraag  
om het antwoord te lezen

#### Verzekerd

37.	Welke schade is verzekerd? .....	48
38.	Welke schade is ook verzekerd? .....	48
39.	Welke gebeurtenissen zijn verzekerd? .....	48
40.	Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd? .....	49

#### Niet verzekerd

41.	Wanneer is schade niet verzekerd? .....	51
-----	-----------------------------------------	----

#### Schade

42.	Wanneer meldt u schade? .....	53
43.	Wat doet u bij schade? .....	53
44.	Welke voorwaarden zijn er als we betalen bij diefstal? .....	53
45.	Wat bedoelen we met aanschafwaarde? .....	53
46.	Is dagwaarde en vervangingswaarde hetzelfde? .....	53
47.	Hoe regelen we schade als u de auto 3 jaar of korter heeft? .....	53
48.	Hoe regelen we schade als u de auto langer heeft dan 3 jaar? .....	54
49.	Hoe regelen we schade als de auto duurder was dan € 50.000,-? .....	54
50.	Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires? .....	54
51.	Hoeveel betalen wij bij schade aan bagage? .....	54
52.	Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen? .....	54
53.	Wat als de auto dubbel verzekerd is? .....	54
54.	Wie repareert de schade aan uw auto? .....	54
55.	Wie stelt de hoogte van de schade vast? .....	55
56.	Wie repareert de ruitschade? .....	55
57.	Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren of het kortingspercentage? .....	56
58.	Welke gevolgen heeft een schade voor de premie? .....	56
59.	Hoe beveiligd u uw auto? .....	57

## 3. WA-Casco (PAV-RV-63-191)

### Wettelijke aansprakelijkheid (WA)

#### 1. Wie zijn de verzekerden?

**Verzekeringnemer = u.**

- Persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

**De eigenaar van de auto.**

- Persoon die op het kentekenbewijs staat.

**De bezitter van de auto.**

- Persoon die de auto tijdelijk heeft.
  - Bijvoorbeeld een garagehouder.

**De houder van de auto.**

- Persoon die de auto gebruikt.

**De bestuurder van de auto.**

**De passagiers.**

**De werkgever van de verzekerden.**

- Alleen als hij als werkgever aansprakelijk is voor de schade.
  - Zoals staat in artikel 6:170 BW (Burgerlijk Wetboek).

#### 2. Welke auto is verzekerd?

**De auto die op de polis staat.**

- Ook: de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

#### 3. Waar geldt de verzekering?

**In alle landen op de groene kaart.**

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: In de landen die zijn doorgestreept.

#### 4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Een verhuizing.
  - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
  - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- De auto wordt verbouwd.
  - Bijvoorbeeld een auto die wordt omgebouwd tot kampeerauto.
- De auto krijgt een ander kenteken.
- De auto gaat op andere brandstof rijden.
- Iemand anders wordt regelmatig bestuurder.
- De auto wordt verkocht.
- De auto wordt gestolen.
  - Dit meldt u direct.
- De auto is meer dan 180 dagen aaneengesloten in het buitenland.
  - De verzekering stopt.
- Het overlijden van verzekeringnemer.
  - De erven melden het overlijden.

### 3. WA-Casco (PAV-RV-63-191)

#### 5. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

##### **Wij betalen geen schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

##### **Wij betalen maar een deel van een schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
  - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

## 3. WA-Casco (PAV-RV-63-191)

### Verzekerd

#### 6. Wanneer is schade van een ander verzekerd?

##### De verzekerde auto veroorzaakt de schade.

- Ook schade door zaken die van de auto afvallen.
- Ook schade door zaken aan, op of in de auto die uitsteken.
  - Bijvoorbeeld een fietsendrager.

##### En een verzekerde is aansprakelijk voor de schade.

- In Nederland volgens de Nederlandse wetten en regels.
- In het buitenland volgens de wetten en regels van dat land.

##### En de schade vindt plaats tijdens de verzekering.

#### 7. Welk schadebedrag is verzekerd?

##### Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag.

- Het verzekerd bedrag staat op de polis.

Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar? Dan geldt dat als 1 gebeurtenis.

- De datum van de 1<sup>e</sup> gebeurtenis is de schadedatum.

#### 8. Welke schade is verzekerd?

##### Schade aan zaken van een ander.

- Schade aan andere motorrijtuigen.
- Schade aan losse spullen van een ander.
- Schade aan onroerend goed van een ander.
- Schade aan dieren van een ander.

##### Schade aan andere personen.

- Schade door verwonding (lichamelijk of geestelijk).
- Schade door overlijden.

#### 9. Welke schade is ook verzekerd?

##### Schade aan de bekleding van de verzekerde auto.

- Als dit komt door het vervoeren van gewonde personen.

##### Schade door de verzekerde auto aan uw andere motorrijtuigen.

- Als wij die schade ook aan een ander hadden moeten betalen.

##### Schade door een vervangende auto.

- Als de vervangende auto vergelijkbaar is met de verzekerde auto.
- Als u de verzekerde auto niet kunt gebruiken.
  - Door reparatie.
  - Door onderhoud.
  - Door wettelijke keuringen.

- Als de vervangende auto niet van u of uw partner is.

De vervangende auto is maximaal 30 dagen verzekerd.

De verzekering van de verzekerde auto loopt door.

### 3. WA-Casco (PAV-RV-63-191)

#### 10. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

##### **Kosten van een rechtszaak tegen een verzekerde.**

- Wij hebben de leiding.
- Wij kiezen de advocaat.
- Wij bepalen het standpunt.

##### **Kosten waarvoor een verzekerde wordt veroordeeld.**

- Door een rechter.

#### 11. Welke hulp bij schade in Nederland is meeverzekerd?

*Let op: Alleen als een verzekerde niet meer kan rijden. Of als de hulporganisatie de auto niet kan repareren op de plek waar hij stil staat.*

##### **Vervoer van de auto naar een adres in Nederland.**

- Ook vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

##### **Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.**

- Per taxi.

De verzekerde belt onze Alarmcentrale en maakt afspraken met onze Alarmcentrale.

#### 12. Welke hulp bij schade in het buitenland is meeverzekerd?

*Let op: Alleen als een verzekerde niet meer kan rijden. Of als de hulporganisatie de auto niet kan repareren op de plek waar hij stil staat.*

##### **Vervoer van de auto naar de dichtstbijzijnde garage.**

- Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

##### **Vervoer van bestuurder en passagiers naar de dichtstbijzijnde garage.**

##### **Vervoer van de auto naar een adres in Nederland.**

- Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
- Alleen als de (rest)waarde van de auto hoger is dan de transportkosten.

##### **Bergen van de auto.**

##### **Bewaken, stallen en slepen van de auto.**

##### **Invoeren van de auto in een ander land.**

##### **Slopen van de auto.**

##### **Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.**

- Taxi naar het dichtstbijzijnde station.
- Openbaar vervoer 2<sup>e</sup> klas naar het station dat het dichtste ligt bij het adres in Nederland.
- Taxi van het station in Nederland naar het adres in Nederland.

De verzekerde belt onze Alarmcentrale en maakt afspraken met onze Alarmcentrale.

#### 13. Betalen wij borgkosten bij schade in het buitenland?

##### **Ja.**

- Als uw auto in beslag is genomen of een verzekerde wordt vastgehouden.
- Als de schade verzekerd is.
- Maximaal € 50.000,- per gebeurtenis.

U helpt het bedrag terug te krijgen zodra de auto is vrijgegeven of de verzekerde is vrijgelaten.



## 3. WA-Casco (PAV-RV-63-191)

### Niet verzekerd

#### Kijk ook in onze algemene voorwaarden.

In onze [algemene voorwaarden](#) staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

#### 14. Wanneer is schade door de auto niet verzekerd?

##### De auto doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
  - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

##### De auto rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op de Nürburgring.

##### De auto wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease met winstoogmerk.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling met winstoogmerk.

##### De auto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

- Bijvoorbeeld er worden meer personen in de auto vervoerd dan wettelijk toegestaan.

##### De auto is in beslag genomen.

##### De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.
- Hij voldoet niet aan de regels van 2toDrive.

##### De bestuurder heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

##### Een verzekerde doet opzettelijk iets wat hij niet had mogen doen. Of hij doet opzettelijk niets, terwijl hij wel iets had moeten doen.

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
  - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- En hij weet dat de kans op schade groot is.
  - Maar hij doet het toch.

### 3. WA-Casco (PAV-RV-63-191)

#### 14. Wanneer is schade door de auto niet verzekerd? (vervolg)

##### **Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.**

- Verzekerde doet iets.
  - En hij weet dat de kans op schade groot is.
    - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

##### **De auto is gestolen.**

- En degene die in de auto rijdt weet dit of hij had dit moeten weten.

##### **Er is geweld gebruikt om met de auto te rijden.**

- En degene die in de auto rijdt weet dit of hij had dit moeten weten.

#### 15. Welke schade is niet verzekerd?

##### **Schade aan de bestuurder.**

- Ook niet schade aan spullen of dieren van de bestuurder.

##### **Schade aan spullen die een verzekerde beheert voor een ander.**

##### **Schade aan dieren die een verzekerde beheert voor een ander.**

##### **Schade aan spullen en dieren die een verzekerde vervoert.**

## 3. WA-Casco (PAV-RV-63-191)

### Schade

#### 16. Wanneer meldt u schade?

**Zo snel mogelijk.**

- Het telefoonnummer staat op uw groene kaart en op de website.

#### 17. Wat doet een verzekerde bij schade?

**De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.**

**De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.**

**De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.**

- Zeggen dat hij wel of niet schuldig is.
- Zeggen dat hij wel of niet aansprakelijk is.
- Betalen voor de schade.

#### 18. Wanneer doet een verzekerde aangifte bij de politie?

- Iemand rijdt in de auto zonder toestemming (joyriding).
- Iemand heeft de auto met toestemming meegenomen en niet teruggebracht (verduistering).
- Iemand heeft de auto gestolen.

Stuur het bewijs van aangifte zo snel mogelijk aan ons op.

#### 19. Wie regelt de schade?

**Wij regelen de schade en hebben de leiding.**

- Wij mogen de ander rechtstreeks betalen.
  - Wij doen dit alleen als we zeker zijn dat we de ander moeten betalen.
- Wij mogen afspraken maken met de ander.

#### 20. Wanneer moet een verzekerde schade en kosten aan ons terugbetalen?

**Als wij een schade moeten betalen terwijl de verzekerde de voorwaarden niet heeft nageleefd.**

- Tenzij verzekerde niet wist dat hij niet aan de voorwaarden van de verzekering voldeed.
- Of verzekerde er niets aan kon doen dat hij niet aan de voorwaarden van de verzekering voldeed.

Soms zijn wij wettelijk verplicht te betalen aan iemand die schade heeft. Ook als de verzekerde niet aan de voorwaarden van deze verzekering voldoet. De Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen of een buitenlandse wet kunnen ons dat verplichten.

#### 21. Wat als de auto dubbel verzekerd is?

**De andere verzekering gaat voor.**

- Als de auto daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

#### 22. Heeft een schade gevolgen voor uw premie?

**U betaalt een hogere premie als wij een schade betalen.**

- Hoe meer schades wij betalen in een jaar, hoe hoger de premie.

**U krijgt korting op uw premie als wij geen schade betalen.**

- Hoe meer jaren schadevrij, hoe meer korting.

Dit heet de Bonus-malusregeling.

## 3. WA-Casco (PAV-RV-63-191)

### Bonus-malus

#### 23. Wat is bonus-malus?

**U krijgt een hoger kortingspercentage als wij geen schade betalen (bonus: tot 75%).**

**U krijgt een lager kortingspercentage als wij een schade betalen (malus: tot -15%).**

#### 24. Welk kortingspercentage krijgt u als u uw verzekering afsluit?

**Dit kortingspercentage hangt af van uw schadevrije jaren.**

- Heeft u 0 schadevrije jaren, dan start u op bonus-malustrede 6 met 40% korting.
- Heeft u meer schadevrije jaren, dan krijgt u een hoger kortingspercentage.
- Heeft u minder schadevrije jaren dan krijgt u een lager kortingspercentage.

#### 25. Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?

**Als wij geen schade betalen, dan krijgt u er 1 schadevrij jaar bij.**

**Als wij een schade betalen, dan gaan er schadevrije jaren af.**

- Hoeveel jaren er af gaan, hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades die wij betalen.
  - Vaak gaat er bij 1 schade 5 schadevrije jaren af.

De tabel vindt u in [bijlage 2: Schadevrije jaren](#).

Uw schadevrije jaren en uw kortingspercentage vindt u op de polis.

#### 26. Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door?

**Aan Roy-data.**

- Alle verzekeraars mogen de gemeenschappelijke database Roy-data inzien.

#### 27. Wat gebeurt er met uw korting na een verzekeringsjaar?

**Als wij geen schade betalen, dan stijgt uw kortingspercentage.**

- Bij 8 schadevrije jaren bereikt u de maximale korting van 75%.

**Als wij een schade betalen, dan daalt uw kortingspercentage.**

- Bij veel schades kan uw korting dalen tot -15%.

#### 28. Hoeveel daalt uw kortingspercentage bij schade in een verzekeringsjaar?

**Dat hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades.**

De tabel vindt u in [bijlage 1: Bonus-malus](#).

Uw schadevrije jaren en uw kortingspercentage vindt u op de polis.

#### 29. Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren of het kortingspercentage?

- U betaalt ons binnen 1 jaar na onze laatste betaling terug.
- Een ander betaalt ons de schade terug.
- Wij betalen een schade omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.
- Wij krijgen de schade niet terug omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.
- Wij krijgen de schade niet terug omdat dit volgens de wet niet kan.

#### 30. Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren of het kortingspercentage?

**Schade aan de bekleding van de auto.**

- Door het vervoeren van gewonde personen.

**Schade door een aanrijding met een fietser of voetganger.**

- Die verzekerde niet te verwijten valt.
- En wij betalen op basis van wet voor de schade.

### 3. WA-Casco (PAV-RV-63-191)

#### Bijlage 1: tabel Bonus-malus

Als wij in een verzekeringsjaar een schade betalen, dan daalt uw kortingspercentage.

Hoeveel, dat hangt af van het aantal schades.

In de tabel hieronder ziet u hoeveel uw kortingspercentage daalt als wij 1, 2, 3 of 4 schades betalen.

Vanaf 4 schades betaalt u altijd een toeslag.

##### Hoe leest u de tabel?

- Kijk op de polis wat uw bonus-malustrede nu is.
- Kies de regel hieronder die past bij uw bonus-malustrede.
- Op deze regel ziet u wat uw kortingspercentage wordt bij 1, 2, 3 of 4 schades in 1 verzekeringsjaar.
- Staat er een – voor het getal? Dan is dit een toeslag.

##### Voorbeeld:

- Uw bonus-malustrede is 14. En uw korting is 75%.
- 1 schade = 55% korting, 2 schades = 25% korting, 3 of meer schades = 15% toeslag.

##### Bonus-malustrede en kortingspercentage in het volgende jaar.

		1 schade	2 schades	3 schades	4 schades
huidige trede	huidige % korting	% korting volgend jaar	% korting volgend jaar	% korting volgend jaar	% korting volgend jaar
22	75	75 (trede 16)	65	40	-15
21	75	75 (trede 16)	65	40	-15
20	75	75 (trede 15)	60	35	-15
19	75	75 (trede 14)	55	25	-15
18	75	72,5 (trede 13)	50	15	-15
17	75	70 (trede 12)	45	5	-15
16	75	65 (trede 11)	40	-15	-15
15	75	60 (trede 10)	35	-15	-15
14	75	55 (trede 9)	25	-15	-15
13	72,5	50 (trede 8)	15	-15	-15
12	70	45 (trede 7)	5	-15	-15
11	65	40 (trede 6)	-15	-15	-15
10	60	35 (trede 5)	-15	-15	-15
9	55	25 (trede 4)	-15	-15	-15
8	50	15 (trede 3)	-15	-15	-15
7	45	5 (trede 2)	-15	-15	-15
6	40	-15 (trede 1)	-15	-15	-15
5	35	-15 (trede 1)	-15	-15	-15
4	25	-15 (trede 1)	-15	-15	-15
3	15	-15 (trede 1)	-15	-15	-15
2	5	-15 (trede 1)	-15	-15	-15
1	-15	-15 (trede 1)	-15	-15	-15

### 3. WA-Casco (PAV-RV-63-191)

#### Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

Als wij in een jaar geen schade betalen, dan dalen uw schadevrije jaren. Hoeveel, dat hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades.

Op de polis staat hoeveel schadevrije jaren u nu heeft.

Als wij in een jaar geen schade betalen, dan komt er 1 schadevrij jaar bij.

In de tabel hieronder ziet u wat het aantal schadevrije jaren wordt als wij 1, 2, 3 of meer schades betalen. Vanaf 4 schades daalt het aantal schadevrije jaren altijd naar -5.

#### Hoe dalen mijn schadevrije jaren bij schade in een verzekeringsjaar?

Aantal schadevrije jaren	Aantal schadevrije jaren in het volgend verzekeringsjaar				
	zonder schade	met 1 schade die leidt tot terugval in schadevrije jaren	met 2 schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren	met 3 schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren	met 4 of meer schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren
>=16	+1*	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

\* het aantal schadevrije jaren wordt met 1 verhoogd.

## 3. WA-Casco (PAV-RV-63-191)

### WA-Casco

#### 31. Wie is verzekerd?

**Verzekeringnemer = u.**

- Persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

#### 32. Welke bestuurders zijn verzekerd?

**Iedereen.**

- Die toestemming heeft van de eigenaar van de auto.

#### 33. Welke auto is verzekerd?

**De auto die op de polis staat.**

#### 34. Waar geldt de verzekering?

**In alle landen op de groene kaart.**

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: In de landen die zijn doorgestreept.

#### 35. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Een verhuizing.
  - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
  - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- De auto wordt verbouwd.
  - Bijvoorbeeld een auto die wordt omgebouwd tot kampeerauto.
- De auto krijgt een ander kenteken.
- De auto gaat op andere brandstof rijden.
- Iemand anders wordt regelmatig bestuurder.
- De auto wordt verkocht.
- De auto wordt gestolen.
  - Dit meldt u direct.
- De auto is meer dan 180 dagen aaneengesloten in het buitenland.
  - De verzekering stopt.
- Het overlijden van verzekeringnemer.
  - De erven melden het overlijden.

#### 36. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

**Wij betalen geen schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

**Wij betalen maar een deel van een schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
  - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

## 3. WA-Casco (PAV-RV-63-191)

### Verzekerd

#### 37. Welke schade is verzekerd?

##### Schade aan de auto.

- Met alle onderdelen die er op zaten toen de auto nieuw van de dealer kwam.
- Met alle onderdelen die daarna zijn gemonteerd (accessoires).

##### Schade aan bagage.

- Maximaal € 250,- per gebeurtenis.

##### Eigen risico.

- Moet u zelf een deel van de schade betalen (eigen risico)?
  - Dan verminderen we het bedrag dat we uitbetalen met het eigen risico

#### 38. Welke schade is ook verzekerd?

##### Schade aan een vervangende auto.

- Alleen als verzekerde verplicht is de schade te betalen.
  - Die verplichting staat in een schriftelijke overeenkomst.
- Als de vervangende auto vergelijkbaar is met de verzekerde auto.
- Als u de verzekerde auto niet kunt gebruiken.
  - Door reparatie.
  - Door onderhoud.
  - Door wettelijke keuringen.
- Als de vervangende auto niet van u of uw partner is.
- De vervangende auto is maximaal 30 dagen verzekerd.
- De verzekering van de verzekerde auto loopt door.

#### 39. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

##### Brand.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek).
  - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

##### Ontploffing.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek).
  - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

##### Bliksem.

##### Kortsluiting.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek).
  - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

##### Storm.

- Schade doordat iets op of tegen de auto valt door storm.
- Schade doordat de auto omwaait door storm.
- Storm is windkracht 7 of meer.

##### Hagel.

##### Aardbeving.

##### Vulkaanuitbarsting.

- Ook een geiseruitbarsting.

##### Lawine.

- Ook aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.

##### Overstroming.

- Ook een vloedgolf.

##### Een botsing met dieren die niet zijn aangeliend als u onderweg bent.

- Niet verzekerd is een botsing doordat u uitwijkt voor een dier.

##### Een luchtvaartuig dat op de auto valt.

- Ook onderdelen van luchtvaartuigen.
- Ook spullen uit luchtvaartuigen.



### 3. WA-Casco (PAV-RV-63-191)

#### 39. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd? (vervolg)

##### **Diefstal van de auto.**

- Als de auto langer dan 20 dagen weg is.
- Ook als iemand de auto leende met toestemming van de eigenaar (verduistering).
  - En de auto niet terugbracht terwijl dat wel moest.

##### **Diefstal van sleutels.**

- Ook het vervangen van de sloten.

##### **Schade door inbraak.**

- Ook poging tot inbraak.

##### **Schade door joyriding.**

- Iemand reed in de auto zonder toestemming van de eigenaar.

##### **Schade aan de voor-, zij- en achterraut van de auto.**

- Breuk.
- Barst.
- Sterretje.

##### **Schade door scherven van een autoruit aan de auto.**

##### **Schade door scherven van een autoruit aan bagage.**

##### **Schade door aanrijding of botsing.**

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek).
  - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

##### **Schade doordat de auto omslaat, van de weg raakt of in het water komt.**

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek).
  - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

##### **Schade door vandalisme en relletjes.**

##### **Schade door een plotselinge oorzaak van buiten de auto.**

- Bijvoorbeeld een deuk door een bal.

#### 40. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

*Let op: we betalen deze kosten alleen als deze noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.*

##### **Kosten van noodreparatie aan de auto.**

##### **Kosten van berging en stalling van de auto.**

##### **Kosten voor vervanging kentekenbewijs en kentekenplaten.**

##### **€ 20,- per dag voor een vervangende auto bij diefstal.**

- Tot het moment dat de gestolen auto weer terug is.
  - Of het moment dat we u betalen
- Maximaal 20 dagen.
- U kunt ook een vervangende auto van ons krijgen.
  - In plaats van een vergoeding per dag.

##### **Schoonmaakkosten bij ruitschade.**

### 3. WA-Casco (PAV-RV-63-191)

#### 40. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd? (vervolg)

##### Kosten van experts.

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
  - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
  - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van bij het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
  - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
    - En in de statuten en reglementen van die organisatie:
      - staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
      - zijn de eisen beschreven voor de permanente opleiding van experts.
    - Alle experts houden zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars.

Voldoet een expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten van die expert niet verzekerd.

**Bij schade heeft u recht op vervangend vervoer als u deze laat herstellen bij een geselecteerd herstelbedrijf.**

## 3. WA-Casco (PAV-RV-63-191)

### Niet verzekerd

#### Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)?

Bij een reparatie of totaal verlies betaalt u zelf het eigen risico waarvoor u gekozen heeft. Dit bedrag leest u op uw polis. Bij reparatie betaalt u dit bedrag zelf aan het schadeherstelbedrijf. Dit geldt voor alle schades, ook als u de ruit laat vervangen.

#### Soms betaalt u geen eigen risico

Laat u de ruit repareren (harsinjectie)? En laat u dit doen bij een schadeherstelbedrijf of autoreparateur die wij erkennen? Dan betaalt u geen eigen risico.

#### Kijk ook in onze algemene voorwaarden.

In onze [algemene voorwaarden](#) staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

#### 41. Wanneer is schade niet verzekerd?

##### De auto doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit.
  - Ook niet verzekerd bij trainingen hiervoor.
  - Wel als de instructeur het diploma Wrm heeft (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

##### De auto rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op de Nürburgring.

##### De auto wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease met winstoogmerk.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling met winstoogmerk.

##### De auto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

- Bijvoorbeeld er worden meer personen in de auto vervoerd dan wettelijk toegestaan.

##### De schade is ontstaan door langzaam inwerken van stoffen

- Bijvoorbeeld vogelpoep of hars van bomen.

##### De auto is in beslag genomen.

##### De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.

##### De bestuurder heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

### 3. WA-Casco (PAV-RV-63-191)

#### 41. Wanneer is schade niet verzekerd? (vervolg)

**Een verzekerde doet opzettelijk iets wat hij niet had mogen doen. Of hij doet opzettelijk niets, terwijl hij wel iets had moeten doen.**

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
  - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- En hij weet dat de kans op schade groot is.
  - Maar hij doet het toch.

**Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.**

- Verzekerde doet iets.
  - En hij weet dat de kans op schade groot is.
    - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

## 3. WA-Casco (PAV-RV-63-191)

### Schade

#### 42. Wanneer meldt u schade?

**Zo snel mogelijk.**

- Het telefoonnummer staat op uw groene kaart en op de website.

#### 43. Wat doet u bij schade?

- De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
- De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.
- Bij schade door diefstal, inbraak of vandalisme doet u aangifte bij de politie.

#### 44. Welke voorwaarden zijn er als we betalen bij diefstal?

- De auto is langer dan 20 dagen weg.
- U tekent een akte van eigendomsoverdracht.
- De auto is van ons als deze wordt gevonden.
  - U levert de auto met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs in.

#### 45. Wat bedoelen we met aanschafwaarde?

**Het bedrag dat u voor de auto betaalde.**

**Hier tellen wij bij op:**

- het inruilbedrag voor uw oude auto.

**Bij het bedrag dat u betaalde horen ook de kosten voor:**

- het rijklaar maken van de auto,
- tenaamstelling,
- leges,
- nog geldende garanties.

**Gegeven kortingen vergoeden wij niet.**

**U toont deze bedragen aan met een aankoopnota.**

**Heeft u geen aankoopnota? Dan kunnen wij alleen het bedrag vergoeden dat u per bank betaalde.**

#### 46. Is dagwaarde en vervangingswaarde hetzelfde?

**De dagwaarde van de auto is gelijk aan de vervangingswaarde van de auto.**

#### 47. Hoe regelen we schade als u de auto 3 jaar of korter heeft?

**We betalen de reparatiekosten.**

**Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde.**

- U levert de auto in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de aanschafwaarde van de auto.
  - De aanschafwaarde toont u aan met een rekening of bankafschrift.
  - Kunt u dat niet, dan geldt de regeling voor auto's ouder dan 3 jaar.

Voor auto's met een hogere aanschafwaarde dan € 50.000,- geldt een aparte regeling.

**Als er nog schade aan de auto is die wij hebben betaald, maar die niet is gerepareerd, dan wordt dit bedrag van het schadebedrag afgetrokken.**

**Als de dagwaarde hoger is dan de aanschafwaarde, dan regelen we de schade volgens de dagwaarde.**

### 3. WA-Casco (PAV-RV-63-191)

#### 48. Hoe regelen we schade als u de auto langer heeft dan 3 jaar?

**We betalen de reparatiekosten.**

**Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.**

- U levert de auto in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de dagwaarde van de auto.
  - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Deze regeling geldt ook voor auto's met een hogere aanschafwaarde dan € 50.000,-.

**Als er nog schade aan de auto is die wij hebben betaald, maar die niet is gerepareerd, dan wordt dit bedrag van de waarde afgetrokken.**

#### 49. Hoe regelen we schade als de aanschafwaarde van de auto hoger was dan € 50.000,-?

**We betalen de reparatiekosten.**

**Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.**

- U levert de auto in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de dagwaarde van de auto + 10%.
  - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Deze regeling geldt alleen als u de auto 3 jaar of korter heeft.

**Als er nog schade aan de auto is die wij hebben betaald, maar die niet is gerepareerd, dan wordt dit bedrag van de waarde afgetrokken.**

#### 50. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?

**We volgen dezelfde regeling als bij schade aan de auto.**

Accessoires: alle onderdelen die zijn gemonteerd nadat de auto nieuw van de dealer kwam.

#### 51. Hoeveel betalen wij bij schade aan bagage?

**Maximaal € 250,- per gebeurtenis.**

#### 52. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?

**U helpt ons hierbij als wij dat vragen.**

- Soms is er een schade waarvoor een ander aansprakelijk is.
- Wij betalen deze schade en gaan deze op de ander verhalen.

#### 53. Wat als de auto dubbel verzekerd is?

**De andere verzekering gaat voor.**

- Als de auto daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

#### 54. Wie repareert de schade aan uw auto?

**Dat ligt aan de keuze die u gemaakt heeft voor Schadeherstellers FBTO of Eigen Keuze Herstelbedrijf. Zie daarvoor de module onderaan de voorwaarden.**

### 3. WA-Casco (PAV-RV-63-191)

#### 55. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

**Of: wij.**

**Of: onze expert.**

**Of: onze expert samen met een expert van de verzekerde**

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
  - Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn.
  - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en het hoogste bedrag.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van bij het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
  - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
    - En in de statuten en reglementen van die organisatie:
      - staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
      - zijn de eisen beschreven voor de permanente opleiding van experts.
    - Alle experts houden zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars.

Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat we de schade betalen.

#### 56. Wie repareert de ruit schade?

**Dat ligt aan de keuze die u gemaakt heeft voor Schadeherstellers FBTO of Eigen Keuze Herstelbedrijf. Zie daarvoor de module onderaan de voorwaarden**

- De garage moet zijn aangesloten bij de BOVAG of de FOCWA.

#### 57. Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren of het kortingspercentage?

- U betaalt ons binnen 1 jaar na onze laatste betaling terug.
- Een ander betaalt ons de schade terug.
- Wij betalen een schade omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.
- Wij krijgen de schade niet terug omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.
- Wij krijgen de schade niet terug omdat dit volgens de wet niet kan.

### 3. WA-Casco (PAV-RV-63-191)

#### 58. Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren of het kortingspercentage?

##### Schade aan de bekleding van de auto.

- Door het vervoeren van gewonde personen.

##### Schade door een aanrijding met een fietser of voetganger.

- Waarvoor de verzekerde niet schuldig is en die verzekerde niet te verwijten valt.
- En wij betalen op basis van de wet voor de schade.

##### Brand.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek).

##### Ontploffing.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek).

##### Bliksem.

##### Kortsluiting.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek).

##### Storm.

- Schade doordat iets op of tegen de auto valt door storm.
- Storm is windkracht 7 of meer.

##### Hagel.

##### Aardbeving.

##### Vulkaanuitbarsting.

- Ook een geiseruitbarsting.

##### Lawine.

- Ook aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.

##### Overstroming.

- Ook een vloedgolf.

##### Een botsing met dieren die niet zijn aangeliend als u onderweg bent.

- Niet verzekerd is een botsing doordat u uitwijkt voor een dier.

##### Een vliegtuig dat op de auto valt.

- Ook andere luchtvaartuigen.
- Ook onderdelen van luchtvaartuigen.

##### Diefstal van de auto.

- Als de auto langer dan 20 dagen weg is.
- Ook als iemand de auto leende met toestemming van de eigenaar (verduistering).
  - En de auto niet terugbracht terwijl dat wel moest.

##### Diefstal van sleutels.

- Ook het vervangen van de sloten.

##### Schade door inbraak.

- Ook poging tot inbraak.

##### Schade door joyriding.

- Iemand reed in de auto zonder toestemming van de eigenaar.

#### 59. Welke gevolgen heeft een schade voor de premie?

##### U betaalt een hogere premie als wij een schade betalen.

- Hoe meer schades wij in een jaar betalen, hoe lager het kortingspercentage.

##### U krijgt korting op uw premie als wij geen schade betalen.

- Hoe meer jaren schadevrij, hoe hoger het kortingspercentage.

##### Dit heet de Bonus-malusregeling.

#### 60. Hoe beveiligt u uw auto?

##### Heeft u schade door diefstal, verduistering of joyriden? En bent u hiervoor verzekerd (met de module Plus of Casco)? Dan betalen we de schade alleen als uw auto goed beveiligt is. Dat betekent:

- De beveiliging van de auto is goedgekeurd door het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (het CCV) of het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV). Dit kunt u laten zien met een geldig certificaat
- Het alarm staat aan als u niet met de auto rijdt.



### 3. WA-Casco (PAV-RV-63-191)

In de tabel 'Beveiligingseisen' ziet u een overzicht van de beveiligingseisen waaraan uw auto moet voldoen.

Catalogusprijs	Beveiligingseisen	Bijzonderheden
Tot € 75.000,-	Geen specifieke eisen	Bij totale diefstal geen terugval in no-claim
Vanaf € 75.000,-	Cataloguswaarde hoger dan €75.000,- en jonger dan 5 jaar: <ul style="list-style-type: none"><li>• CCV/SCM of VbV/SCM goedgekeurd voertuigvolgsysteem met jammingdetectie of</li><li>• CCV/SCM of VbV/SCM goedgekeurd TV01 peilzender of</li><li>• LoJack peilzender</li></ul>	Bij totale diefstal geen terugval in no-claim

## 4. No-claimbeschermer (PAV-RV-08-191)

Klik op de vraag  
om het antwoord te lezen

### Inhoud

#### Algemeen

1.	Wat is No-claimbeschermer? .....	59
2.	Wat gebeurt er met uw kortingspercentage na een verzekeringsjaar? .....	59
3.	Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar? .....	59
4.	Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door? .....	59
5.	Hoeveel daalt uw kortingspercentage bij schade in een verzekeringsjaar? .....	59
6.	Kunt u zelf kiezen welke schade onder uw No-claimbeschermer valt? .....	59

Bijlage 1: tabel Bonus-malus met No-claimbeschermer

Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

## 4. No-claimbeschermer (PAV-RV-08-191)

### Algemeen

#### 1. Wat is No-claimbeschermer?

**Wij kunnen per verzekeringsjaar 1 schade betalen zonder dat uw kortingspercentage daalt.**

- Niet verzekerd is de verlaging van het aantal schadevrije jaren.

#### 2. Wat gebeurt er met uw kortingspercentage na een verzekeringsjaar?

**Als wij geen schade betalen, dan stijgt uw kortingspercentage.**

- Bij 8 schadevrije jaren bereikt u de maximale korting van 75%.
  - U betaalt dan dus een lagere premie.

**Als wij 1 schade betalen, dan daalt uw kortingspercentage niet.**

- Uw No-claimbeschermer beschermt uw kortingspercentage.

**Als wij meer dan 1 schade betalen, dan daalt uw kortingspercentage wel.**

- Kijk in de tabel [Bonus-malus met No-claimbeschermer](#).

#### 3. Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?

**Als wij geen schade betalen, dan krijgt u er 1 schadevrij jaar bij.**

**Als wij een schade betalen, dan gaat er een aantal schadevrije jaren af.**

- Hoeveel jaren er af gaan, hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades die wij betalen.
  - Vaak gaan er bij 1 schade 5 schadevrije jaren af.
- Uw No-claimbeschermer beschermt niet het aantal schadevrije jaren.

De tabel vindt u in [bijlage 2: Schadevrije jaren](#).

Uw schadevrije jaren en kortingspercentage vindt u op de polis.

#### 4. Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door?

**Aan Roy-data.**

- Alle verzekeraars mogen de gemeenschappelijke database Roy-data inzien.

#### 5. Hoeveel daalt uw kortingspercentage bij schade in een verzekeringsjaar?

**Dat hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades.**

De tabel vindt u in [bijlage 1: Bonus-malus met No-claimbeschermer](#).

Uw schadevrije jaren en kortingspercentage vindt u op de polis.

#### 6. Kunt u zelf kiezen welke schade onder uw No-claimbeschermer valt?

**Ja, dat mag u zelf kiezen.**

- De 1<sup>e</sup> schade die wij betalen valt onder de No-claimbeschermer.
  - Een volgende schade in hetzelfde verzekeringsjaar gaat wel ten kosten van uw korting. Tenzij u deze zelf betaalt.
- U kunt achteraf zelf kiezen welke u zelf betaalt en welke onder de No-claimbeschermer valt.
  - Ook als wij de schade al betaald hebben.
  - Tot 1 jaar na onze laatste betaling.

## 4. No-claimbeschermer (PAV-RV-08-191)

### Bijlage 1: tabel Bonus-malus met No-claimbeschermer

U heeft No-claimbescherming. Daardoor kunnen wij 1 schade per jaar betalen zonder dat uw kortingspercentage daalt. Als wij een 2<sup>e</sup> schade betalen, dan daalt uw kortingspercentage. Hoeveel, dat hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades.

In de tabel hierachter ziet u hoeveel uw kortingspercentage daalt als u 1, 2, 3 of 4 schades heeft in hetzelfde verzekeringsjaar. Vanaf 5 schades betaalt u altijd een toeslag. U betaalt dan 15% extra premie.

#### Hoe leest u de tabel?

- Kijk op de polis wat uw bonus-malustrede nu is.
- Kies de regel hieronder die past bij uw bonus-malustrede.
- Op deze regel ziet u wat uw kortingspercentage wordt bij 1, 2, 3 of 4 schades in 1 verzekeringsjaar.
- Staat er een – voor het getal? Dan is dit een toeslag. U betaalt extra premie.

#### Voorbeeld:

- Uw bonus-malustrede is 14. En uw korting is 75%.
- 1 schade = 75% korting, 2 schades = 55% korting, 3 schades = 25% korting, 4 of meer schades = 15% toeslag.

#### Bonus-malustrede en kortingspercentage in het volgende jaar.

		1 schade	2 schades	3 schades	4 schades
huidige trede	huidige % korting	% korting volgend jaar	% korting volgend jaar	% korting volgend jaar	% korting volgend jaar
22	75	75	75 (trede 16)	65	40
21	75	75	75 (trede 16)	65	40
20	75	75	75 (trede 15)	60	35
19	75	75	75 (trede 14)	55	25
18	75	75	72,5 (trede 13)	50	15
17	75	75	70 (trede 12)	45	5
16	75	75	65 (trede 11)	40	-15
15	75	75	60 (trede 10)	35	-15
14	75	75	55 (trede 9)	25	-15
13	72,5	72,5	50 (trede 8)	15	-15
12	70	70	45 (trede 7)	5	-15
11	65	65	40 (trede 6)	-15	-15
10	60	60	35 (trede 5)	-15	-15
9	55	55	25 (trede 4)	-15	-15
8	50	50	15 (trede 3)	-15	-15
7	45	45	5 (trede 2)	-15	-15
6	40	40	-15 (trede 1)	-15	-15
5	35	35	-15 (trede 1)	-15	-15
4	25	25	-15 (trede 1)	-15	-15
3	15	15	-15 (trede 1)	-15	-15
2	5	5	-15 (trede 1)	-15	-15
1	-15	-15	-15 (trede 1)	-15	-15

## 4. No-claimbeschermer (PAV-RV-08-191)

### Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

Als wij in een verzekeringsjaar een schade betalen, dan dalen uw schadevrije jaren.

Hoeveel, dat hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades.

Op de polis staat hoeveel schadevrije jaren u nu heeft en welk kortingspercentage.

Als wij in een jaar geen schade betalen, dan komt er 1 schadevrij jaar bij.

Uw No-claimbeschermer beschermt niet het aantal schadevrije jaren.

In de tabel hieronder ziet u wat het aantal schadevrije jaren wordt als wij 1, 2, 3 of 4 schades betalen.

Vanaf 4 schades daalt het aantal schadevrije jaren altijd naar -5.

#### Hoe dalen mijn schadevrije jaren bij schade in een verzekeringsjaar?

Aantal schadevrije jaren	Aantal schadevrije jaren in het volgend verzekeringsjaar				
	zonder schade	met 1 schade die leidt tot terugval in schadevrije jaren	met 2 schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren	met 3 schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren	met 4 of meer schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren
>=16	+1*	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

\* = het aantal schadevrije jaren wordt met 1 verhoogd.

## 5. Inzittendenverzekering (PAV-RV-10-192)

Klik op de vraag  
om het antwoord te lezen

### Inhoud

#### Algemeen

1.	Wie zijn de verzekerden?.....	63
2.	Waar geldt de verzekering? .....	63
3.	Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen? .....	63
4.	Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?.....	63
5.	Geldt deze verzekering ook bij een vervangend motorrijtuig? .....	63

#### Verzekerd

6.	Welke schade is verzekerd? .....	64
7.	Welk schadebedrag is verzekerd? .....	64
8.	Aan wie betalen we? .....	64
9.	Hoe bepalen wij de grootte van de schade?.....	64
10.	Wat als de schade hoger is dan het verzekerd bedrag?.....	64

#### Niet verzekerd

11.	Wanneer is het ongeval niet verzekerd?.....	65
-----	---------------------------------------------	----

#### Schade

12.	Wanneer meldt u schade? .....	67
13.	Wat doet een verzekerde bij schade?.....	67
14.	Wanneer betalen wij de schade? .....	67
15.	Hoe behandelen wij schade?.....	67
16.	Wat als de verzekerde dubbel verzekerd is? .....	67
17.	Wat als de motorrijtuigverzekering ook van toepassing is? .....	67

## 5. Inzittendenverzekering (PAV-RV-10-192)

### Algemeen

#### 1. Wie zijn de verzekerden?

**Verzekeringnemer = u.**

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

**De bestuurder van het motorrijtuig. Ook als hij:**

- In of uit het motorrijtuig stapt;
- Onderweg is en zich naast het voertuig bevindt om bijvoorbeeld een noodreparatie uit te voeren of te tanken.

**De passagiers. Ook als hij:**

- In of uit het motorrijtuig stapt;
- Onderweg is en zich naast het voertuig bevindt om bijvoorbeeld een noodreparatie uit te voeren of te tanken.

#### 2. Waar geldt de verzekering?

**In alle landen op de groene kaart.**

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: In de landen die zijn doorgestreept.

#### 3. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Een verhuizing.
  - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
  - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- Het motorrijtuig krijgt een ander kenteken.
- Het motorrijtuig wordt verbouwd.
- Het motorrijtuig gaat op andere brandstof rijden.
- Iemand anders wordt regelmatig bestuurder.
- De auto wordt verkocht.
- De auto wordt gestolen.
  - Dit meldt u direct.
- De auto is meer dan 180 dagen aaneengesloten in het buitenland.
  - De verzekering stopt.
- Het overlijden van verzekeringnemer.
  - De erven melden het overlijden.

#### 4. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

**Wij betalen geen schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

**Wij betalen maar een deel van een schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
  - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

#### 5. Geldt deze verzekering ook bij een vervangend motorrijtuig?

**Ja, deze verzekering geldt ook bij een vervangend motorrijtuig.**

- Als het vervangend motorrijtuig vergelijkbaar is met het verzekerd motorrijtuig.
- Als een verzekerde het verzekerd motorrijtuig niet kan gebruiken.
  - Door reparatie.
  - Door onderhoud.
  - Door wettelijk verplichte keuringen.
- Als het vervangend voertuig niet van u of uw partner is.
- De verzekering van het eigen motorrijtuig loopt door.

## 5. Inzittendenverzekering (PAV-RV-10-192)

### Verzekerd

#### 6. Welke schade is verzekerd?

**Schade komt door een onverwacht verkeersongeval.**

**Schade aan spullen in of op het motorrijtuig of in een aanhangwagen.**

- Niet: accessoires van het motorrijtuig.

**Schade aan personen in het motorrijtuig.**

- Schade door verwonding (lichamelijk of geestelijk).
- Schade door overlijden.

#### 7. Welk schadebedrag is verzekerd?

**Bij schade aan spullen: maximaal het verzekerd bedrag dat op de polis staat.**

- Minder dan 12 maanden oud: het bedrag waarvoor de spullen gekocht zijn.
- Meer dan 12 maanden oud: de waarde direct voor het ongeval min de waarde na het ongeval.

**Bij schade aan personen: maximaal het verzekerd bedrag dat op de polis staat.**

- Droeg een verzekerde geen veiligheidsgordel? Of droeg verzekerde de gordel niet op de juiste wijze?  
Bijvoorbeeld: de gordel onder de arm.
  - Dan betalen we maximaal 75% van de door verzekerde geleden schade.

#### 8. Aan wie betalen we?

**Aan een verzekerde.**

- Als de verzekerde blijvend invalide of gewond raakt.

**Op rekening van een verzekerde of aan degene die de erfenis regelt.**

- Als de verzekerde overlijdt.
- We betalen zoals staat in de wet.

#### 9. Hoe bepalen wij de grootte van de schade?

**We gebruiken de regels in de wet voor schadevergoeding.**

- Deze regels staan in het Burgerlijk Wetboek, titel 1, afdeling 10 van Boek 6.
- Wij houden rekening met de rechten die verzekerde heeft op uitkeringen, verstrekkingen of voorzieningen door anderen. Bijvoorbeeld:
  - Het recht op hulp via de Wet Maatschappelijk ondersteuning.
  - Het recht op vergoeding van ziektekosten via de zorgverzekeraar.
  - Het recht op doorbetaling van loon tijdens ziekte.
  - Het recht op uitkeringen bij ziekte of arbeidsongeschiktheid.

#### 10. Wat als de schade hoger is dan het verzekerd bedrag?

**We kijken naar het aantal personen.**

- We betalen de schade per persoon in verhouding tot de totale schade.

**Voorbeeld:**

2 personen hebben schade. Persoon 1 heeft € 630.000 schade. Persoon 2 heeft € 770.000 schade.

Samen is dit € 1.400.000. Stel dat het maximaal verzekerd bedrag € 1.000.000 is.

Dan betalen we aan persoon 1  $630.000/1.400.000 \times 1.000.000 = € 450.000$ .

En aan persoon 2 betalen we  $770.000/1.400.000 \times 1.000.000 = € 550.000$ .



## 5. Inzittendenverzekering (PAV-RV-10-192)

### Niet verzekerd

#### Kijk ook in onze algemene voorwaarden.

In onze [algemene voorwaarden](#) staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

#### 11. Wanneer is het ongeval niet verzekerd?

##### Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
  - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

##### Het motorrijtuig rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op de Nürburgring.

##### Het motorrijtuig wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease met winstoogmerk.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling met winstoogmerk.

##### De auto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

- Bijvoorbeeld er worden meer personen in de auto vervoerd dan wettelijk toegestaan.

##### Het motorrijtuig is in beslag genomen.

##### De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.
- Hij voldoet niet aan de regels van 2toDrive.

##### De bestuurder heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

##### Een verzekerde doet opzettelijk iets wat hij niet had mogen doen. Of hij doet opzettelijk niets, terwijl hij wel iets had moeten doen.

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
  - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- En hij weet dat de kans op schade groot is.
  - Maar hij doet het toch.

## 5. Inzittendenverzekering (PAV-RV-10-192)

### 11. Wanneer is het ongeval niet verzekerd? (vervolg)

**Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.**

- Verzekerde doet iets.
  - En hij weet dat de kans op schade groot is.
    - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

**Er is geweld gebruikt om met het motorrijtuig te rijden.**

## 5. Inzittendenverzekering (PAV-RV-10-192)

### Schade

#### 12. Wanneer meldt u schade?

**Zo snel mogelijk.**

- Het telefoonnummer staat op uw groene kaart en op de website.

#### 13. Wat doet een verzekerde bij schade?

- De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
  - Of de nabestaande als de verzekerde is overleden.
- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
  - Ook als verzekerde (deels) hersteld is.
  - Of de nabestaande als de verzekerde is overleden.
- De verzekerde gaat als hij gewond of ziek is direct naar een arts.
  - En werkt mee aan herstel.
  - Wij kiezen een arts in overleg met verzekerde.

#### 14. Wanneer betalen wij de schade?

**Binnen 30 dagen nadat we uw gegevens hebben.**

- We betalen alvast een deel als we de schade nog niet hebben vastgesteld.

#### 15. Hoe behandelen wij schade?

**Volgens de Gedragscode Behandeling Letselschade.**

- Als verzekerde gewond is.

#### 16. Wat als de verzekerde dubbel verzekerd is?

**De andere verzekering gaat voor.**

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

#### 17. Wat als de motorrijtuigverzekering van hetzelfde motorrijtuig ook van toepassing is?

**De motorrijtuigverzekering gaat voor.**

- Alleen als het ongeval in Nederland plaatsvindt.
  - Bij ongevallen in het buitenland gaat deze Inzittendenverzekering voor.
- De Inzittendenverzekering is aanvullend.

## 6. Pechhulp binnenland (PAV-RV-64-191)

Klik op de vraag  
om het antwoord te lezen

### Inhoud

#### Algemeen

1.	Wie zijn de verzekerden?.....	69
2.	Wat is verzekerd? .....	69
3.	Waar geldt de verzekering? .....	69
4.	Wat doet een verzekerde bij pech? .....	69
5.	Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen? .....	69
6.	Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?.....	70

#### Verzekerd

7.	Wanneer is Pechhulp bij pech verzekerd?.....	71
8.	Welke eisen gelden er voor het motorrijtuig?.....	71
9.	Welke Pechhulp is verzekerd?.....	71
10.	Wat als de Pechhulp dubbel verzekerd is?.....	71

#### Niet verzekerd

11.	Wanneer is Pechhulp niet verzekerd? .....	72
12.	Wanneer meldt een verzekerde pech of schade? .....	73
13.	Wat doet een verzekerde bij pech of schade?.....	73

## 6. Pechhulp binnenland (PAV-RV-64-191)

### Algemeen

#### 1. Wie zijn de verzekerden?

##### **Verzekeringnemer = u.**

- Persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

##### **De eigenaar van het motorrijtuig.**

- Persoon die op het kentekenbewijs staat.

##### **De bezitter van het motorrijtuig.**

- Persoon die het motorrijtuig tijdelijk heeft.
  - Bijvoorbeeld een garagehouder.

##### **De houder van het motorrijtuig.**

- Persoon die het motorrijtuig gebruikt.

##### **De bestuurder van het motorrijtuig.**

#### 2. Wat is verzekerd?

##### **Pechhulp bij pech.**

- Met een motorrijtuig.
  - Hieronder vallen ook de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
- Het verzekerde motorrijtuig kan niet meer rijden.

#### 3. Waar geldt de verzekering?

##### **In Nederland.**

- Ook in de woonplaats van verzekerde.
- Niet: Op Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

#### 4. Wat doet een verzekerde bij pech?

##### **De verzekerde vraagt meteen telefonisch hulp bij onze alarmcentrale.**

- Het telefoonnummer staat op de groene kaart en onze website.
- Verzekerde maakt afspraken met onze alarmcentrale.

#### 5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Een verhuizing.
  - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
  - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- Het motorrijtuig krijgt een ander kenteken.
- Het motorrijtuig gaat op andere brandstof rijden.
- Iemand anders wordt regelmatig bestuurder.
- De auto wordt verkocht.
- De auto wordt gestolen.
  - Dit meldt u direct.
- De auto is meer dan 180 dagen aaneengesloten in het buitenland.
  - De verzekering stopt.
- Het overlijden van verzekeringnemer.
  - De erven melden het overlijden.

## 6. Pechhulp binnenland (PAV-RV-64-191)

### 6. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

#### **Wij regelen geen hulpverlening.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - Volgens de nieuwe voorwaarden was de hulpverlening niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

#### **Wij betalen maar een deel van de hulpverlening.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - Volgens de nieuwe voorwaarden was de hulpverlening wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
  - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

## 6. Pechhulp binnenland (PAV-RV-64-191)

### Verzekerd

#### 7. Wanneer is Pechhulp bij pech verzekerd?

**De pech ontstaat doordat er onverwacht iets kapot is in het motorrijtuig.**

- Er is iets kapot in de techniek of mechaniek van het motorrijtuig.
  - Het motorrijtuig kan daardoor niet meer veilig rijden.
- Ook verzekerd is hulp bij een lekke band, een lege accu en verkeerd getankte brandstof.
  - Bij verkeerd getankte brandstof betalen wij alleen de sleepkosten, niet het herstel of de brandstof.
- De pech vindt plaats tijdens de verzekering.

**Verzekerde vraagt direct hulp bij onze alarmcentrale.**

- En volgt de adviezen van onze alarmcentrale op.

#### 8. Welke eisen gelden er voor het motorrijtuig?

**Het verzekerde motorrijtuig heeft een geldige APK.**

- Of het motorrijtuig is goed onderhouden.
  - Als APK niet verplicht is.
  - Als het motorrijtuig onderhouden is volgens de voorschriften van de fabrikant.
  - Als de banden van de toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen niet ouder dan 7 jaar zijn.
  - Dat blijkt uit de DOT-code op de banden.

#### 9. Welke Pechhulp is verzekerd?

**Reparatie van het motorrijtuig.**

- Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
- We betalen alleen het arbeidsloon van onze hulporganisatie en geen onderdelen.

**Vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland.**

- Als de hulporganisatie het motorrijtuig niet repareert op de plek waar hij stilstaat.
- Ook vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhanger.

**Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.**

- Per taxi.

**Vervangend vervoer of huur van een ander motorrijtuig als reparatie door onze hulporganisatie niet mogelijk is.**

- Maximaal 5 werkdagen.
- Maximaal de volgende bedragen per dag:
  - Bromfiets, vouwwagen, trailer of aanhangwagen: € 25,-.
  - Motor of toercaravan: € 75,-.
  - Auto: € 150,-.
  - Camper: € 225,-.

De verzekerde belt onze alarmcentrale en doet wat onze alarmcentrale vraagt.

#### 10. Wat als pechhulp dubbel verzekerd is?

**De andere verzekering gaat voor.**

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - We betalen niet uw eigen risico bij die andere verzekering.

## 6. Pechhulp binnenland (PAV-RV-64-191)

### Niet verzekerd

#### Kijk ook in onze algemene voorwaarden.

In onze [algemene voorwaarden](#) staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

#### 11. Wanneer is Pechhulp niet verzekerd?

##### Het motorrijtuig heeft brandstof of olie nodig.

##### Het motorrijtuig heeft vervangende onderdelen nodig.

- Maar kan wel verder rijden.
  - Bijvoorbeeld wanneer het motorrijtuig met startkabels is gestart.

##### Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
  - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

##### Het motorrijtuig rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op het circuit van Zandvoort.

##### Het motorrijtuig wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease met winstoogmerk.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling met winstoogmerk.

##### De auto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

- Bijvoorbeeld er worden meer personen in de auto vervoerd dan wettelijk toegestaan.

##### Verzekerde heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijvaardigheid.

##### Een verzekerde doet opzettelijk iets wat hij niet had mogen doen. Of hij doet opzettelijk niets, terwijl hij wel iets had moeten doen.

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
  - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- En hij weet dat de kans op schade groot is.
  - Maar hij doet het toch.

##### Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
  - En hij weet dat de kans op schade groot is.
    - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
    - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

##### Verzekerde pleegt een misdrijf.

- Of probeert een misdrijf te plegen.



## 6. Pechhulp binnenland (PAV-RV-64-191)

### 12. Wanneer meldt een verzekerde pech of schade?

**Meld de pech zo snel mogelijk bij onze alarmcentrale.**

### 13. Wat doet een verzekerde bij pech of schade?

**De verzekerde neemt contact op met onze alarmcentrale.**

- En volgt de adviezen van onze alarmcentrale op.

**De verzekerde zorgt ervoor dat de hulpverlener goed bij het motorrijtuig kan komen.**

- Bijvoorbeeld: verzekerde geeft de sleutels.
- Kan de hulpverlener er niet goed bij en maakt hij daardoor extra kosten?
  - Dan betaalt verzekerde de extra kosten zelf.

**De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.**

- Bijvoorbeeld: rekeningen en betaalbewijzen van de gemaakte kosten.

**De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.**

**De verzekerde helpt ons bij de afhandeling als wij dat vragen.**

- Bijvoorbeeld als wij uw toestemming nodig hebben om hulp te regelen.

**De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.**

## 7. Pechhulp buitenland (PAV-RV-65-191)

Klik op de vraag  
om het antwoord te lezen

### Inhoud

#### Algemeen

1.	Wie zijn de verzekerden?.....	75
2.	Wat is verzekerd? .....	75
3.	Waar geldt de verzekering? .....	75
4.	Wat doet een verzekerde bij pech of schade?.....	75
5.	Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen? .....	75
6.	Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?.....	76

#### Verzekerd

7.	Wanneer is Pechhulp bij pech verzekerd?.....	77
8.	Welke eisen gelden er voor het motorrijtuig?.....	77
9.	Wat is verzekerd als het motorrijtuig bij pech binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?.....	77
10.	Wat is verzekerd als het motorrijtuig bij pech total loss is of niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?.....	78
11.	Welke hulp is bij een schade verzekerd?.....	79
12.	Wat als de Pechhulp dubbel verzekerd is?.....	79

#### Niet verzekerd

13.	Wanneer is Pechhulp niet verzekerd? .....	80
14.	Wanneer meldt een verzekerde pech of schade? .....	81
15.	Wat doet een verzekerde bij pech of schade?.....	81

## 7. Pechhulp buitenland (PAV-RV-65-191)

### Algemeen

#### 1. Wie zijn de verzekerden?

##### **Verzekeringnemer = u.**

- Persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

##### **De eigenaar van het motorrijtuig.**

- Persoon die op het kentekenbewijs staat.

##### **De bezitter van het motorrijtuig.**

- Persoon die het motorrijtuig tijdelijk heeft.
  - Bijvoorbeeld een garagehouder.

##### **De houder van het motorrijtuig.**

- Persoon die het motorrijtuig gebruikt.

##### **De bestuurder van het motorrijtuig.**

#### 2. Wat is verzekerd?

##### **Voertuighulp bij pech.**

- Met een motorrijtuig.
  - Hieronder valt ook de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
- Het verzekerde motorrijtuig kan niet meer veilig rijden.

##### **Vervangend vervoer bij een schade.**

- Het motorrijtuig kan niet meer veilig rijden.

#### 3. Waar geldt de verzekering?

##### **In alle landen op de groene kaart.**

- Volgens de wetten en regels van dat land.
  - In Nederland alleen vanuit uw woning rechtstreeks naar het buitenland.
  - En vanuit het buitenland rechtstreeks terug naar uw woning.
- Niet: in de landen die zijn doorgestreept.

#### 4. Wat doet een verzekerde bij pech of schade?

##### **De verzekerde vraagt meteen telefonisch hulp bij onze alarmcentrale..**

- Het telefoonnummer staat op de groene kaart en onze website.
- Verzekerde maakt afspraken met onze alarmcentrale.

#### 5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Een verhuizing.
  - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
  - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- Het motorrijtuig krijgt een ander kenteken.
- Het motorrijtuig gaat op andere brandstof rijden.
- Iemand anders wordt regelmatig bestuurder.
- De auto wordt verkocht.
- De auto wordt gestolen.
  - Dit meldt u direct.
- De auto is meer dan 180 dagen aaneengesloten in het buitenland.
  - De verzekering stopt.
- Het overlijden van verzekeringnemer.
  - De erven melden het overlijden.

## 7. Pechhulp buitenland (PAV-RV-65-191)

### 6. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

#### **Wij regelen geen hulpverlening.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - Volgens de nieuwe voorwaarden was de hulpverlening niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

#### **Wij betalen maar een deel van de hulpverlening.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - Volgens de nieuwe voorwaarden was de hulpverlening wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
  - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

## 7. Pechhulp buitenland (PAV-RV-65-191)

### Verzekerd

#### 7. Wanneer is Pechhulp bij pech verzekerd?

**De pech ontstaat doordat er onverwacht iets kapot is in het motorrijtuig.**

- Er is iets kapot in de techniek of mechaniek van het motorrijtuig.
  - Het motorrijtuig kan daardoor niet meer veilig rijden.
- Ook verzekerd is hulp bij een lekke band, een lege accu en verkeerd getankte brandstof.
  - Bij verkeerd getankte brandstof betalen wij alleen de sleepkosten, niet het herstel of de brandstof.
- De pech vindt plaats tijdens de verzekering.

**Verzekerde vraagt direct hulp bij onze alarmcentrale.**

- En volgt de adviezen van onze alarmcentrale op.

#### 8. Welke eisen gelden er voor het motorrijtuig?

**Het verzekerde motorrijtuig heeft een geldige APK.**

- Of het motorrijtuig is goed onderhouden.
  - Als APK niet verplicht is.
  - Als het motorrijtuig onderhouden is volgens de voorschriften van de fabrikant.
  - Als de banden van de toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen niet ouder dan 7 jaar zijn.
  - Dat blijkt uit de DOT-code op de banden.

#### 9. Wat is verzekerd als het motorrijtuig bij pech binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?

**Reparatie van het motorrijtuig.**

- Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
- We betalen alleen het arbeidsloon van onze hulporganisatie en geen onderdelen.

**Vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage.**

- Als de hulporganisatie het motorrijtuig niet repareert op de plek waar hij stilstaat.
- Ook vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen

**Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar de dichtstbijzijnde garage.**

- Per taxi.

**Bewaken en stallen van het motorrijtuig.**

**Overnachting voor bestuurder en passagiers.**

- Als het motorrijtuig gerepareerd wordt.
- Maximaal € 75,- per persoon per nacht.

De verzekerde belt onze alarmcentrale en doet wat onze alarmcentrale vraagt.

## 7. Pechhulp buitenland (PAV-RV-65-191)

### 10. Wat is verzekerd als het motorrijtuig bij pech total loss is of niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?

#### **Vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage.**

- Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen

#### **Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar de dichtstbijzijnde garage.**

#### **Vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland.**

- Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
- Alleen als de (rest)waarde van het voertuig hoger is dan de transportkosten.

#### **Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.**

- Taxi naar het dichtstbijzijnde station in het buitenland..
- Openbaar vervoer 2e klas naar het station dat het dichtste ligt bij het adres in Nederland.
- Taxi van het station in Nederland naar het adres in Nederland

#### **Bergen van het motorrijtuig.**

#### **Bewaken en stallen van het motorrijtuig.**

#### **Invoeren van het motorrijtuig in een ander land.**

#### **Slopen van het motorrijtuig.**

#### **Diagnosekosten tot € 100,-.**

- Deze kosten worden gemaakt om vast te stellen of het voertuig binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden.

#### **Vervangend vervoer of huur van een ander motorrijtuig in het buitenland als reparatie door onze hulporganisatie niet mogelijk is.**

- Taxikosten om het vervangende voertuig op te halen
- Extra kosten in verband met een 2e bestuurder, huur GPS en afkoop eigen risico van het gehuurde voertuig.
  - Huur GPS wordt alleen vergoed als het voertuig van verzekerde een GPS heeft en verzekerde deze (tijdelijk) niet meer kan gebruiken.
- Maximaal 5 werkdagen.
  - In overleg met onze alarmcentrale maximaal 30 dagen.
  - Na terugkeer in Nederland met het vervangende motorrijtuig, heeft verzekerde aansluitend maximaal 5 dagen recht op dit vervangende motorrijtuig.
- Maximaal de volgende bedragen per dag:
  - Bromfiets, vouwwagen, trailer of aanhangwagen: € 25,-.
  - Motor of toercaravan: € 75,-.
  - Auto: € 150,-.
  - Camper: € 225,-.

De verzekerde belt onze alarmcentrale en doet wat onze alarmcentrale vraagt.

## 7. Pechhulp buitenland (PAV-RV-65-191)

### 11. Welke hulp is bij een schade verzekerd?

#### Diagnosekosten tot € 100,-.

- Deze kosten worden gemaakt om vast te stellen of het voertuig binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden.

#### Vervangend vervoer of huur van een ander motorrijtuig in het buitenland als reparatie door onze hulporganisatie niet mogelijk is.

- Taxikosten om het vervangende voertuig op te halen
- Extra kosten in verband met een 2e bestuurder, huur GPS en afkoop eigen risico van het gehuurde voertuig.
  - Huur GPS wordt alleen vergoed als het voertuig van verzekerde een GPS heeft en verzekerde deze (tijdelijk) niet meer kan gebruiken.
- Schade komt door ongeluk, diefstal of andere oorzaak van buitenaf.
- Als schade niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden.
  - Ook als een verzekerde binnen 2 dagen op reis gaat.
- Maximaal 5 werkdagen.
  - In overleg met onze alarmcentrale maximaal 30 dagen.
  - Na terugkeer in Nederland met het vervangende motorrijtuig, heeft verzekerde aansluitend maximaal 5 dagen recht op dit vervangende motorrijtuig.
- Maximaal de volgende bedragen per dag:
  - Bromfiets, vouwwagen, trailer of aanhangwagen: € 25,-.
  - Motor of toercaravan: € 75,-.
  - Auto: € 150,-.
  - Camper: € 225,-.

De verzekerde belt onze alarmcentrale en doet wat onze alarmcentrale vraagt.

### 12. Wat als pechhulp dubbel verzekerd is?

#### De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - We betalen niet uw eigen risico bij die andere verzekering.

## 7. Pechhulp buitenland (PAV-RV-65-191)

### Niet verzekerd

#### Kijk ook in onze algemene voorwaarden.

In onze [algemene voorwaarden](#) staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

#### 13. Wanneer is Pechhulp niet verzekerd?

##### Het motorrijtuig heeft brandstof of olie nodig.

##### Het motorrijtuig heeft vervangende onderdelen nodig.

- Maar kan wel verder rijden.
  - Bijvoorbeeld wanneer het motorrijtuig met startkabels is gestart.

##### Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
  - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

##### Het motorrijtuig rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op de Nürburgring.

##### Het motorrijtuig wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease met winstoogmerk.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling met winstoogmerk.

##### De auto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

- Bijvoorbeeld er worden meer personen in de auto vervoerd dan wettelijk toegestaan.

##### Verzekerde heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijvaardigheid.

##### Een verzekerde doet opzettelijk iets wat hij niet had mogen doen. Of hij doet opzettelijk niets, terwijl hij wel iets had moeten doen.

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
  - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- En hij weet dat de kans op schade groot is.
  - Maar hij doet het toch.

##### Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
  - En hij weet dat de kans op schade groot is.
    - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
    - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.



## 7. Pechhulp buitenland (PAV-RV-65-191)

### 13. Wanneer is Pechhulp niet verzekerd? (vervolg)

#### **Verzekerde pleegt een misdrijf.**

- Of probeert een misdrijf te plegen.

#### **Een verzekerde reist naar een gebied dat de overheid afraadt.**

- Niet: in gebieden met de kleurcodes 'rood' en 'oranje, zoals door het Ministerie van Buitenlandse Zaken is vastgesteld.
- Wel: als de verzekerde al in dat gebied was.
  - Op het moment dat reizen wordt afgeraden.
  - Verzekerde moet dan zo snel mogelijk vertrekken.
- Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.

### 14. Wanneer meldt een verzekerde pech of schade?

#### **Meld de pech zo snel mogelijk bij onze alarmcentrale.**

### 15. Wat doet een verzekerde bij pech of schade?

#### **De verzekerde neemt contact op met onze alarmcentrale.**

- En volgt de adviezen van onze alarmcentrale op.

#### **De verzekerde zorgt ervoor dat de hulpverlener goed bij het motorrijtuig kan komen.**

- Bijvoorbeeld: verzekerde geeft de sleutels.
- Kan de hulpverlener er niet goed bij en maakt hij daardoor extra kosten?
  - Dan betaalt verzekerde de extra kosten zelf.

#### **De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.**

- Bijvoorbeeld: rekeningen en betaalbewijzen van de gemaakte kosten.

#### **De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.**

#### **De verzekerde helpt ons bij de afhandeling als wij dat vragen.**

- Bijvoorbeeld als wij uw toestemming nodig hebben om hulp te regelen.

#### **De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.**

## 8. Eigen keuze herstelbedrijf (PAV-CL-12-161)

1. **Wie repareert de schade aan uw auto?**  
**Dat mag u zelf bepalen.**

## 9. Algemene Voorwaarden (AV-03-191)

Klik op de vraag  
om het antwoord te lezen

### Inhoud

#### Algemeen

1. Wie is de verzekeringnemer? ..... 84
2. Met wie sluit u deze verzekering? ..... 84

#### Begin en einde

3. Hoelang duurt een verzekering? ..... 85
4. Wanneer mag u een verzekering stoppen? ..... 85
5. Wanneer mogen uw verzekering meteen stoppen? ..... 85
6. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn? ..... 85

#### Niet verzekerd

7. Wanneer is schade niet verzekerd? ..... 86
8. Bent u verzekerd voor schade door terrorisme? ..... 86

#### Premie

9. Wat zit er in de premie? ..... 87
10. Hoe hoog is uw premie? ..... 87
11. Wanneer krijgt u de nota van een automatische incasso? ..... 87
12. Wanneer moet de premie op onze rekening staan? ..... 87
13. Wanneer heeft u te laat betaald? ..... 87
14. Wat als u 1 premiebetaling overslaat? ..... 87
15. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt? ..... 87
16. Wat als u de eerste premie niet betaalt? ..... 88

#### Aanpassen

17. Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen? ..... 89

#### Privacy

18. Aan wie geeft u uw gegevens? ..... 90
19. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens? ..... 90
20. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens? ..... 90
21. Welke gegevens gebruiken wij van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten? ..... 90
22. Welk adres gebruiken wij? ..... 90

#### Klachten

23. Wat doet u met een klacht? ..... 91
24. Welk recht is van toepassing op de verzekering? ..... 91

#### Begrippen

## 9. Algemene Voorwaarden (AV-03-191)

### Algemeen

#### 1. Wie is de verzekeringnemer?

##### Met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer = **u**.
  - U sluit de verzekering af.
  - U betaalt de premie.
  - U kunt de verzekering stoppen.
  - U kunt vragen de verzekering aan te passen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op de polis.

#### 2. Met wie sluit u deze verzekering?

##### Met FBTO.

- FBTO is een merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
- FBTO = **wij**.

## 9. Algemene Voorwaarden (AV-03-191)

### Begin en einde

#### 3. Hoelang duurt een verzekering?

##### Tot de datum op de polis.

- De verzekering wordt automatisch 1 jaar verlengd op de verlengingsdatum.

#### 4. Wanneer mag u een verzekering stoppen?

##### Elke dag.

- Per telefoon: (058) 234 56 78.
- Online op onze site [fbto.nl](http://fbto.nl)

Uw verzekering stopt op de datum die u vraagt.

Te veel betaalde premie krijgt u terug.

#### 5. Wanneer mogen wij uw verzekering meteen stoppen?

##### U betaalt uw premie niet op tijd.

- Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op de poils staan.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

##### U of een verzekerde pleegt fraude.

- Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op de polis staan.
- U moet uitkeringen en kosten terugbetalen.
- U krijgt geen premie terug.
- Wij mogen de fraude doorgeven aan de politie.
- Wij mogen de fraude registreren.
  - Alle verzekeraars in Nederland kunnen dit zien.

Bij [Begrippen](#) ziet u wat wij onder fraude verstaan.

##### U meldt een belangrijke verandering niet.

- Wij mogen de verzekering waarvoor de verandering geldt, stoppen.
- Te veel betaalde premie krijgt u terug.

Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

#### 6. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?

##### Als een verzekerde ons geen informatie geeft en die informatie is voor ons heel belangrijk.

- Of omdat een verzekerde niet meewerkt aan een onderzoek dat wij doen.
- Wij mogen alleen de verzekering stoppen waarvoor de informatie of het onderzoek belangrijk is.

##### Als wij een schade hebben betaald.

- Tot 30 dagen na een betaling mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen alleen de verzekering stoppen waarvoor we schade hebben betaald.

##### Als wij een schade hebben afgewezen.

- Tot 30 dagen na de afwijzing mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen alleen de verzekering stoppen waarvoor we de schade hebben afgewezen.

##### Na het melden van een schade.

- Tot 30 dagen na de melding.
- Wij hebben vooraf gewaarschuwd dat u te veel schades heeft gemeld.

##### In bijzondere gevallen.

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het een bijzonder geval is.

##### Op de verlengingsdatum.

- De verlengingsdatum staat op de polis.

Te veel betaalde premie krijgt u in al deze gevallen terug.

## 9. Algemene Voorwaarden (AV-03-191)

### Niet verzekerd

Hieronder staan de algemene gevallen waarin een schade niet is verzekerd. Deze gelden voor alle verzekeringen op de polis. Per verzekering zijn er aanvullende situaties waarin een schade niet is verzekerd. Deze aanvullende situaties vindt u in de voorwaarden van de verschillende verzekeringen.

#### 7. Wanneer is schade niet verzekerd?

##### Schade door ernstige conflicten (molest).

Bij ernstige conflicten, zoals een oorlog, kunnen veel gewonden vallen. De schade die dan ontstaat, is groter dan verzekeraars kunnen betalen. Daarom is er bij ernstige conflicten geen uitkering.

- Met ernstige conflicten bedoelen we geen voetbalrellen of grote feesten.
- Ernstige conflicten zijn bij alle verzekeraars uitgesloten.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige omschrijving.

##### Schade door atoomkernreacties.

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Het maakt niet uit hoe de reactie is ontstaan.
- Wel verzekerd is schade door radioactieve stoffen buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke daarvoor de juiste vergunningen heeft.
  - Niet verzekerd als een ander aansprakelijk is voor de schade.

##### U of een verzekerde pleegt fraude.

- Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op de polis staan.
- U moet uitkeringen en kosten terugbetalen.
- U krijgt geen premie terug.
- Wij mogen de fraude doorgeven aan de politie.
- Wij mogen de fraude registreren.
  - Alle verzekeraars in Nederland kunnen dit zien.

Bij [Begrippen](#) ziet u wat wij onder fraude verstaan.

##### U of een verzekerde houdt zich niet aan deze voorwaarden.

- En dit is voor ons nadelig.

#### 8. Bent u verzekerd voor schade door terrorisme?

##### Ja, alleen als de schade verzekerd is.

- En als wij de schade terugkrijgen van NHT
  - NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden
  - Een besluit van de NHT is bindend voor u en voor ons.
  - Bij een aanslag is er maximaal 1 miljard euro voor alle slachtoffers.

Bij [Begrippen](#) vindt u een uitleg van de NHT en terrorisme.

## 9. Algemene Voorwaarden (AV-03-191)

### Premie

#### 9. Wat zit er in de premie?

- De premie voor alle verzekeringen, die op de polis staan.
- Assurantiebelasting.

U betaalt de hele jaarpremie vooruit. Tenzij u de premie in termijnen betaalt.

#### 10. Hoe hoog is uw premie?

**Uw premie staat in de nota.**

- De nota vindt u in uw persoonlijke klantomgeving: Mijn FBTO ([fbto.nl](https://fbto.nl)).

#### 11. Wanneer krijgt u de nota van een automatische incasso? Voor de jaarlijkse verlengingsdatum.

**U krijgt de nota 14 dagen voor de incassodatum.**

- Tenzij er iets verandert vlak voor de incassodatum.

**Als er iets verandert.**

- Bijvoorbeeld als de hoogte van de premie verandert.
- Bijvoorbeeld als de incassodatum verandert.
- Bijvoorbeeld als de betaaltermijn verandert.

#### 12. Wanneer moet de premie op onze rekening staan?

**Op het moment dat in de nota staat.**

- U krijgt een herinnering.
- Na de herinnering krijgt u een aanmaning.

#### 13. Wanneer heeft u te laat betaald?

**Als de premie na de uiterste betaaldatum op de aanmaning niet op onze rekening staat.**

- De hele premie moet op onze rekening staan.

#### 14. Wat als u 1 premiebetaling overslaat?

**Ook dan bent u te laat met betalen.**

- Ook als u volgende premies wel betaalt.

#### 15. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt?

**U bent niet verzekerd.**

- Wij mogen de achterstallige premie verrekenen met een schade die u heeft.
- Als schade lager is dan de achterstallige premie, mogen wij de rest van de achterstallige premie opeisen.

**Wij mogen een procedure starten bij de geschillencommissie Stichting e-Court.**

- Voor het innen van niet betaalde premie.
- U kunt bezwaar maken tegen een procedure bij Stichting e-Court.
  - Binnen een maand nadat u opgeroepen bent.
  - Maakt u bezwaar? Dan volgt een procedure bij de rechter.
  - Kijk op [e-court.nl](https://e-court.nl) voor de regels die gelden voor een procedure bij e-Court.

**Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op de polis staan.**

- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

**Wij mogen u registreren als wanbetaler.**

- Alle verzekeraars van de Achmea Groep kunnen dit inzien.

**U betaalt rente en incassokosten.**

## 9. Algemene Voorwaarden (AV-03-191)

### 16. Wat als u de eerste premie niet betaalt?

**Dan komt er geen verzekering tot stand.**

- Wij stoppen de verzekering met terugwerkende kracht.
- U bent dan nooit verzekerd geweest.



## 9. Algemene Voorwaarden (AV-03-191)

### Aanpassen

#### 17. Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?

##### **Als de consumentenprijzen veranderen.**

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
- Wij volgen de indexen van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

##### **Als er voor ons een reden is om de premie of voorwaarden aan te passen.**

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
- Bijvoorbeeld omdat we erg veel schades hebben.

##### **Als uw situatie verandert.**

- Wij mogen aanpassen als de situatie verandert.
  - Belangrijke veranderingen meldt u direct.
  - Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

##### **Als wij dit doen voor een groep klanten of een groep verzekeringen.**

- Wij mogen aanpassen op ieder moment van het jaar.
- Voor de hele groep op dezelfde manier.
- Voor de hele groep op hetzelfde moment.
- Alleen in bijzondere gevallen.

## 9. Algemene Voorwaarden (AV-03-191)

### Privacy

#### 18. Aan wie geeft u uw gegevens?

##### De Achmea Groep.

- FBTO is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

#### 19. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Om overeenkomsten met u aan te gaan en uit te voeren.
- Om u producten en diensten te leveren.
- Om producten en diensten te verbeteren.
- Om risico's in te schatten.
- Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.
  - Zoals statistisch of marktonderzoek.
  - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.
- Om wetenschappelijk onderzoek te doen.
- Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.
- Om fraude tegen te gaan.
  - Ook gegevens over u die we op internet vinden.
- Om ons aan de wet te houden.
- Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.
- Om bij te houden hoe en wanneer wij contact met u hebben. Bijvoorbeeld:
  - Om de communicatie te verbeteren.
  - Om de medewerkers te coachen en te trainen.
  - Om te achterhalen wat wij met u afgesproken hebben.

#### 20. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

##### Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.

##### Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

- Bijvoorbeeld:
  - Bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem, [stichtingcis.nl](http://stichtingcis.nl)).
    - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
  - Bij het Kadaster.
  - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
  - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
  - Bij zakelijke partners.
    - Bijvoorbeeld onze leveranciers, schadeherstelbedrijven of expertisebureaus.

##### Wij verkopen uw gegevens niet.

#### 21. Welke gegevens gebruiken wij van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?

##### Op de website [fbto.nl](http://fbto.nl).

##### Of stuur een brief aan FBTO.

- FBTO, Afdeling Relatiebeheer, Postbus 318, 8901 BC Leeuwarden.

#### 22. Welk adres gebruiken wij?

##### Het laatste adres dat bij ons bekend is.

- Geef door als uw postadres verandert.
- Geef door als uw e-mail verandert.

## 9. Algemene Voorwaarden (AV-03-191)

### Klachten

#### 23. Wat doet u met een klacht?

**Een klacht over Achmea Rechtsbijstand legt u voor aan Achmea Rechtsbijstand.**

- Bijvoorbeeld een klacht over een jurist, over de afwijzing van een zaak of over de communicatie.
- Per telefoon: (088) 462 24 45.
- Per e-mail: [klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl](mailto:klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl)
- Per post: Klachtenteam Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 4116, 7320 AC Apeldoorn.

**Andere klachten legt u voor aan ons.**

- Bijvoorbeeld over het betalen van de premie.
- Kijk voor de klachtenprocedure op [fbto.nl](http://fbto.nl).
- Hier vindt u ook een online klachtenformulier.

#### 24. Welk recht is van toepassing op deze verzekering?

**Het Nederlands recht.**

## 9. Algemene Voorwaarden (AV-03-191)

### Begrippen

<b>Ernstige conflicten (molest)</b>	<p><b>Gewapend conflict.</b> Een conflict tussen staten of georganiseerde groepen waarbij wapens worden gebruikt. (Ook acties van de vredesmacht van de Verenigde Naties).</p> <p><b>Burgeroorlog.</b> Een min of meer georganiseerde strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.</p> <p><b>Opstand.</b> Georganiseerd verzet met geweld tegen het openbaar gezag.</p> <p><b>Binnenlandse onlusten.</b> Min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.</p> <p><b>Oproer.</b> Een min of meer gewelddadige actie tegen het openbaar gezag.</p> <p><b>Muiterij.</b> Een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders. Met deze omschrijvingen sluiten wij aan bij de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars (gedeponeerd 2 november 1981, nummer 136/1981 rechtbank Den Haag).</p>
<b>Fraude</b>	<p>U of een verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles met de opzet om:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Of een (hogere) vergoeding van ons te krijgen.</li><li>• Of een nieuwe verzekering bij ons af te sluiten.</li><li>• Of een bestaande verzekering bij ons te houden.</li></ul>
<b>NHT</b>	<p>Verzekeraars hebben in 2003 de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden (NHT) opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd.</p> <p>Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Dit protocol kunt u downloaden op <a href="http://terrorisimeverzekerd.nl">terrorisimeverzekerd.nl</a>.</p>
<b>Terrorisme</b>	<p>Schade door:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen.</li><li>• Maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.</li></ul>

De verzekeringsvoorwaarden geven de rechten en verplichtingen weer. Als u niet tevreden bent over de polis, heeft u de mogelijkheid de verzekeringsovereenkomst zonder opgave van redenen binnen veertien dagen na ingangsdatum te beëindigen.

Als u geen prijs stelt op informatie over producten of diensten, dan kunt u dit schriftelijk melden bij FBTO, afdeling Relatiebeheer, Postbus 318, 8901 BC Leeuwarden.

### **Meer weten?**

U kunt op verschillende manieren extra informatie aanvragen of uw vraag stellen.

**fbto.nl**

**info@fbto.nl**

**(058) 234 56 78**

18060110 18.10

