

## Wijzigingsblad behorend bij de voorwaarden per 1 januari 2007 van de Basisverzekering voor zowel Noord- als Zuid-Nederland 2007 en de aanvullende verzekeringen.

### Basisverzekering artikel 30. Uitsluitingen:

De uitsluiting in lid 5 komt te vervallen. Het gaat hierbij om de volgende omschrijving: abdominoplastiek tenzij er sprake is van een verminking die in ernst te vergelijken is met een derdegraads verbranding, van onbehandelbare smetten in huidplooien of van een zeer ernstige bewegingsvrijheid. Voor vergoeding zie artikel 22: Plastische chirurgie.

### Basisverzekering artikel 35.1 is als volgt gewijzigd:

De Friesland heeft het recht de voorwaarden van verzekering en de nominale premies van de bij hem lopende zorgpolissen te herzien. Een dergelijke herziening geschiedt voor iedere verzekering op een door De Friesland vast te stellen datum. De Friesland doet van de voorgenomen herziening mededeling, eventueel op de premiekwitanties. Tussen de ingangsdatum van een dergelijke herziening en de aankondiging daarvan zitten minimaal 6 weken.

**N.B. Deze wijziging is ook van toepassing op artikel 8.1 van de aanvullende (tand)verzekeringen.**

### Basisverzekering artikel 36.4.2. is als volgt gewijzigd:

Indien de verzekering ingaat binnen een maand nadat een eerdere zorgverzekering met ingang van 1 januari van een kalenderjaar of wegens wijziging van de voorwaarden met toepassing van artikel 940, lid 4 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek is geëindigd door opzegging werkt deze terug tot en met de dag na die waarop de eerdere zorgverzekering is geëindigd.

### Basisverzekering artikel 36.8 is als volgt gewijzigd:

De verzekeringnemer kan de zorgverzekering uiterlijk 31 december van ieder jaar met ingang van 1 januari van het volgende kalenderjaar opzeggen. Indien de verzekeringnemer de zorgverzekering niet opzegt, vindt stilzwijgend verlenging plaats voor de duur van één kalenderjaar.

**N.B. Deze wijziging is ook van toepassing op artikel 11.4 van de aanvullende (tand)verzekeringen.**

Verder is op 1 oktober jl. de Wet marktordening gezondheidszorg in werking getreden; deze wet bevat de mogelijkheid beklag te doen over door partijen in de gezondheidszorg gebruikte formulieren. Verzekeraars worden geacht deze mogelijkheid in de verzekeringsvoorwaarden op te nemen.

### Toegevoegd wordt daarom een nieuw artikel 39:

Consumenten, zorgaanbieders en zorgverzekeraars kunnen beklag indienen bij de Nederlandse Zorgautoriteit (Nza) over door De Friesland gehanteerde formulieren. Een dergelijk beklag heeft betrekking op formulieren die naar het oordeel van de klager overbodig of te ingewikkeld zijn. Genoemde belanghebbenden worden verzocht zich in eerste instantie tot De Friesland te wenden. Uitspraak van de NZa strekt de zorgaanbieder, zorgverzekeraar en consument tot bindend advies.

Op de website van de NZa ([www.nza.nl](http://www.nza.nl)) is aangegeven waar en op welke manier een klacht over formulieren kan worden ingediend.

Stuur uw klacht aan: Nederlandse Zorgautoriteit  
t.a.v. de Informatielijn/het Meldpunt  
Postbus 3017  
3502 GA Utrecht  
E-mail: [informatielijn@nza.nl](mailto:informatielijn@nza.nl)

Na ontvangst van uw klacht maakt de NZa een eerste beoordeling. Over de uitkomst hiervan ontvangt u binnen vier weken bericht. Daarbij wordt u ook geïnformeerd over de eventuele vervolprocedure.

### Aanvullende verzekering Standaard, Extra, Optimaal:

Artikel 12.12.2 De snurkbeugel wordt alleen vergoed vanuit de AV Optimaal max. € 250,- eenmaal per 8 jaar. De vergoeding ad 100% uit de AV Standaard en AV Extra vervalt.

**N.B. Bewaar dit wijzigingsblad bij uw verzekeringsvoorwaarden.**