

**VOORWAARDEN
RECHTSBIJSTAND-
VERZEKERING
BETER AF PLUS PAKKET**

Model 18310-0102



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1

Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1 maatschappij:
Achmea Schadeverzekeringen N.V.,
K.v.K. 08053410;
- 2 Stichting:
Stichting Achmea Rechtsbijstand, waaraan de maatschappij de beoordeling en de behandeling van de door de verzekerde aangemelde gebeurtenissen heeft overgedragen;
- 3 verzekeringsnemer:
degene, die met de maatschappij de verzekering heeft afgesloten;
- 4 verzekerde:
 - a de verzekeringsnemer;
 - b de met de verzekeringsnemer duurzaam samenwonende echtgenoot of partner;
 - c de inwonende ongehuwde kinderen, pleeg-, stief- en adoptiekinderen;
 - d de uitwonende ongehuwde en niet duurzaam samenwonende kinderen, pleeg-, stief- en adoptiekinderen die in Nederland een dagstudie volgen of in een verpleeginrichting verblijven;
 - e de inwonende ouders, schoonouders;
 - f de door de verzekerde gemachtigde bestuurder en passagiers van (motor)voertuigen en vaartuigen die aan de verzekerde toebehoren, uitsluitend voor de verzekerde risico's van Rubriek B Verkeer;
 - g de nagelaten betrekkingen van de verzekerde, indien en voor zover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis waarvoor krachtens de verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat;
- 5 particulier:
degene die buiten zelfstandige uitoefening van een beroep of bedrijf zijn belangen behartigt;
- 6 gebeurtenis:
een bij het sluiten van de verzekering onverwacht en redelijkerwijs niet te voorzien voorval. Een reeks met elkaar verband houdende voorvallen wordt aangemerkt als één gebeurtenis, die geacht wordt te hebben plaatsgevonden op het moment van het eerste voorval uit de reeks;
- 7 rechtsbijstand:
de gebeurtenis die de verzekerde bij de Stichting heeft aangemeld, op zijn juridische gevolgen laten onderzoeken en ter zake adviseren, dan wel de nodige rechtsmaatregelen nemen;
- 8 wachttijd:
met wachttijd wordt bedoeld een termijn die begint bij aanvang van de verzekering. Deze termijn bedraagt 3 maanden. Deze wachttijd geldt niet:
 - a voor een gebeurtenis waarvan de verzekerde het ontstaan niet kon voorzien bij het sluiten van de verzekering. Op verzoek van de Stichting moet de verzekerde dit aantonen;
 - b indien deze verzekering is gesloten aansluitend op een ander soortgelijke verzekering, waaronder het desbetreffende risico eveneens was gedekt;
- 9 Juridisch advies:
het éénmalig onderzoeken door de Stichting van de juridische gevolgen van de aangemelde gebeurtenis en het aangeven van de juridische mogelijkheden terzake op basis van de door de verzekerde verstrekte gegevens.

Artikel 2

Bijzondere bepalingen

A Dubbele verzekering

- 1 Indien - zo deze verzekering niet bestond - aanspraak zou kunnen worden gemaakt op rechtsbijstand van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, zal deze verzekering lopen als aanvulling op die elders lopende verzekering, zowel voor het verschil in verzekerd bedrag als voor het verschil in verzekeringsvoorwaarden.

B Nederlands Recht
Op deze voorwaarden is het Nederlands Recht van toepassing.

C Geschillenregeling
Voor het recht op vergoeding of uitkering kan geen beroep worden gedaan op telefonische of mondelinge toezeggingen. In gevallen, waarin de voorwaarden niet voorzien, beslist de maatschappij. Alle geschillen voortkomend uit deze verzekering kunnen, naast de geschillenregeling in art. 14, worden voorgelegd aan de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag.

D Fraude
Onder fraude wordt verstaan:
Het op oneigenlijke gronden en wijze (trachten te) verkrijgen van een schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten) en uitkering waarop geen recht bestaat of het (trachten te) verkrijgen van een verzekeringsdekking onder valse voorwendzelen.

Fraude (geheel of gedeeltelijk) heeft tot gevolg dat er in het geheel geen schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten) en uitkering zal plaatsvinden. Voorts heeft fraude tot gevolg dat:

- 1 aangifte wordt gedaan bij de politie;
- 2 de verzekering(en) word(t)(en) beëindigd;
- 3 er een registratie plaatsvindt in het tussen maatschappijen gangbare signaalingssysteem.
Een eventueel reeds betaalde schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten) en uitkering zal worden teruggevorderd. Tevens zal de maatschappij de gemaakte onderzoekskosten in rekening brengen.

Artikel 3

Aanspraak op rechtsbijstand

De verzekering geeft de verzekerde als particulier aanspraak op rechtsbijstand, zoals in de voorwaarden omschreven, als zich tijdens de verzekeringsduur en na

een eventuele wachttijd een gebeurtenis voordoet, die voor de verzekerde zelf een juridisch probleem doet ontstaan.

De Stichting zal rechtsbijstand verlenen, tenzij de kans om daardoor het beoogde resultaat te bereiken te gering is.

Artikel 4

Uitsluitingen

De Stichting is niet verplicht tot het verlenen van rechtsbijstand en/of vergoeding van kosten als de gebeurtenis een gevolg is van of samenhangt met:

- 1 een onjuiste of onwaarachtige opgave van de verzekerde;
- 2 een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muerij. Als definitie van de hier genoemde vormen van molest geldt de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 onder nr. 136/1981 ter griffie van de arrondissementsrechtbank in 's-Gravenhage is gedeponereerd;
- 3 natuurrampen of atoomkernreacties, tenzij de schade voortvloeit uit een onjuiste medische behandeling met radioactieve straling;
- 4 geschillen over het instaan voor of overnemen van vorderingen van anderen door borgtocht, schuldvernieuwing, cessie of subrogatie;
- 5 het belastingrecht, waaronder ook zijn begrepen invoerrechten, accijnzen, leges, retributies en andere heffingen;
- 6 het bestrijden van algemeen verbindende rechtsregels, die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen;
- 7 surséance van betaling of faillissement, met uitzondering van vorderingen uit arbeidsovereenkomst;
- 8 het incasseren van geldelijke vorderingen uit overeenkomst als aan het uitblijven van uitbetaling geen juridisch verweer ten grondslag ligt;
- 9 zelfstandige beroeps- en bedrijfsuitoefening met inbegrip van samenwerkings- of toelatingsovereenkomsten en/of geschillen tussen (ex-)maten, (ex-)venno-

ten, (ex-)firmanten en dergelijke onderling of de verwerving van inkomsten buiten regelmatige loondienst;

- 10 exploitatie van (on)roerende zaken;
- 11 huwelijksvermogensrecht, echtscheidingsrecht, beëindiging van een samenleving buiten huwelijk of verplichtingen tot levensonderhoud, met uitzondering van een éénmalig advies als rubriek D Inkomen is meeverzekerd;
- 12 auteursrecht of rechten op industrieel eigendom;
- 13 vermogensbeheer, waaronder is begrepen leningen aan derden, beleggingen, alsmede eigendom, bezit, aan- of verkoop van effecten, aandelen, obligaties, pandbrieven en andere waardepapieren;
- 14 ontruimingskwesaties van gekocht of gehuurd onroerend goed;
- 15 het in eigendom hebben, bezitten, houden, (ver)kopen of besturen van een luchtvaartuig, alsmede van andere vaartuigen dan pleziervaartuigen;
- 16 geschillen over de aanschaf van en reparatie aan voer- en vaartuigen, tenzij deze zijn gekocht of uitgevoerd onder schriftelijke garantie bij een officiële dealer of BOVAG/FOCWA- bedrijf;
- 17 het onbevoegd besturen van een motorrijtuig, tenzij de verzekerde niet wist of redelijkerwijs niet kon weten dat de bestuurder onbevoegd was.

Artikel 5

Verplichtingen van de verzekerde

- A Zodra de verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis die voor de Stichting kan leiden tot een verplichting om rechtsbijstand te verlenen, is hij verplicht de Stichting:
- 1 zo spoedig mogelijk die gebeurtenis te melden;
 - 2 zo spoedig mogelijk alle gegevens en bescheiden te verstrekken;
 - 3 zijn volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van de Stichting zou kunnen schaden.
- B De verzekering geeft geen dekking, indien de verzekerde één van deze ver-

plichtingen niet is nagekomen, dan wel, wanneer de verzekerde een ander met de behartiging van zijn belangen heeft belast en daardoor de belangen van de Stichting heeft geschaad. In elk geval verjaart het recht op rechtsbijstand ter zake, als de aanmelding niet plaatsvindt binnen 1 jaar na de gebeurtenis die voor de Stichting tot een verplichting kan leiden rechtsbijstand te verlenen.

Artikel 6

Behandeling van de zaak en verplichtingen van de Stichting

- A De rechtsbijstand wordt verleend door deskundigen van de Stichting. Als de Stichting dit wenselijk en/of noodzakelijk acht, kan de rechtsbijstand verleend worden door externe deskundigen. Met externe deskundigen worden bedoeld advocaten en andere terzake deskundigen, die krachtens toepasselijke regels inzake procesbevoegdheid in de (eventuele) gerechtelijke of administratieve procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mogen verlenen. Als een externe deskundige voor het verlenen van rechtsbijstand wordt ingeschakeld, heeft de verzekerde het recht deze zelf te kiezen. Heeft de verzekerde geen voorkeur, dan kiest de Stichting.
- B Het recht om voor het verlenen van rechtsbijstand een externe deskundige te kiezen heeft de verzekerde eveneens, indien zowel de verzekerde als diens wederpartij jegens de Stichting aanspraak op rechtsbijstand heeft voor de behandeling van het tussen hen beiden gerezen en bij de Stichting aangemelde geschil.
- C De opdracht aan een externe deskundige wordt uitsluitend namens de verzekerde door de Stichting gegeven.
- D Gaat het om een zaak waarin een Nederlandse rechter bevoegd is, dan komen uitsluitend externe deskundigen in aanmerking, die in Nederland zijn ingeschreven en aldaar kantoor houden.

- E Gaat het om een zaak waarin een buitenlandse rechter bevoegd is, dan komen uitsluitend externe deskundigen in aanmerking, die bij het desbetreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven.
- F De Stichting is nooit verplicht per gebeurtenis voor het verlenen of voortzetten van rechtsbijstand tegelijkertijd of achtereenvolgens voor haar rekening meer dan één externe deskundige in te schakelen.
- G De Stichting is niet gebonden aan betalingsafspraken, die door de verzekerde met een externe deskundige gemaakt zijn.
- H Als een externe deskundige is ingeschakeld, is de verzekerde verplicht, al dan niet via de externe deskundige, de Stichting op de hoogte te houden van de voortgang.
- I De Stichting is niet aansprakelijk voor schade, die ontstaat door of in verband met de behandeling van een zaak door een externe deskundige.
- e de noodzakelijke reis- en verblijfkosten van de verzekerde, als zijn persoonlijk verschijnen voor een gerecht bevolen of dringend gewenst is.
- B De Stichting is bevoegd, indien het financieel belang de te maken kosten naar haar mening niet rechtvaardigt, de verzekerde schadeloos te stellen in plaats van (verder) rechtsbijstand te verlenen.
- C Bij gedeeltelijk dekking en/of wanneer de verzekerde tezamen met andere belanghebbende actie voert, hoeft de Stichting geen rechtsbijstand te verlenen. Als de Stichting geen rechtsbijstand verleent, vergoedt zij aan de verzekerde naar evenredigheid de gemaakte kosten van rechtsbijstand.
- D Indien naar aanleiding van een gebeurtenis meerdere aanspraken op rechtsbijstand bestaan, geldt het in de polisvoorwaarden genoemde maximum voor alle aanspraken tezamen.
- E De aanspraak is beperkt tot vergoeding achteraf van de door de verzekerde redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, indien de verzekerde wordt verdacht van een strafbaar feit dat als een (voorwaardelijk) opzetdelict is aan te merken, dan wel verzekerde het feit willens en wetens heeft gepleegd en er geen onherroepelijke veroordeling volgt waaruit blijkt dat deze omstandigheden aanwezig blijken te zijn.

Artikel 7

Verzekerde kosten van rechtsbijstand

- A Voor rekening van de Stichting komen per gemelde gebeurtenis:
 - 1 tot een onbeperkt bedrag de interne kosten van advies en behandeling door de eigen deskundigen van de Stichting.
 - 2 tot maximaal EUR 22.690 de volgende externe kosten:
 - a de kosten van de door de Stichting ingeschakelde externe deskundige en van de in diens opdracht in overleg met de Stichting genomen maatregelen;
 - b de kosten van getuigen, voor zover door de rechter toegewezen;
 - c de proceskosten van de verzekerde en de proceskosten van de tegenpartij, voor zover die krachtens een onherroepelijk vonnis ten laste van de verzekerde komen;
 - d de kosten van het ten uitvoer leggen van een vonnis;
- F Als de externe kosten op grond van een contractuele of wettelijke bepaling verhaald, verrekend, dan wel door anderen vergoed kunnen worden, komen deze, met uitzondering van aanspraken op grond van de Wet op de Rechtsbijstand (1993), niet voor vergoeding in aanmerking; de stichting schiet deze kosten voor.
- G Als de verzekerde de BTW kan verrekenen met door hem verschuldigde BTW-afdrachten, komt deze niet voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 8

Franchise

Om voor rechtsbijstand in aanmerking te komen dient verzekerde ter zake van gebeurtenissen buiten de rubrieken A en B een financieel belang te hebben van minimaal EUR 227.

Artikel 9

Zekerheidsstelling

Als door een buitenlandse overheid met betrekking tot een in de voorwaarden verzekerde gebeurtenis het stellen van zekerheid wordt verlangd voor:

- 1 de vrijlating van de verzekerde of;
- 2 de teruggave van hem toebehorende goederen of
- 3 het opheffen van een beslag daarop, zal de Stichting deze voorschieten tot een bedrag van maximaal EUR 11.345 per gebeurtenis, mits deze zekerheidsstelling niet krachtens andere overeenkomsten te verkrijgen is.

De verzekerde is verplicht de Stichting te machtigen over de zekerheidsstelling te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven en alle medewerking te verlenen om terugbetaling te verkrijgen.

Artikel 10

Onvermogendekking

De Stichting vergoedt aan de verzekerde de schade ten gevolge van de onrechtmatige daad van een wederpartij tot een maximum van EUR 681 per gebeurtenis. Dit als de schade niet verhaalbaar is wegens financieel onvermogen van de wederpartij en de verzekerde de schade niet op een andere manier vergoed kan krijgen.

Artikel 11

Premiebetaling

- A De verzekeringsnemer dient de premie, de kosten en de assurantiebelaasting bij vooruitbetaling te voldoen uiterlijk op de

30ste dag na de datum waarop deze verschuldigd worden. Deze verplichting wordt niet opgeheven door het niet tijdig verzenden van premienota's e.d.

- B Indien de verzekeringsnemer het verschuldigde bedrag niet tijdig betaalt of weigert te betalen, wordt geen dekking verleend per de eerste dag waarop de premie, de kosten en de assurantiebelaasting verschuldigd waren. Een ingebrekestelling door de maatschappij is daarvoor niet vereist.

Wanneer de maatschappij maatregelen treft tot incasso van haar vordering komen de wettelijke rente en alle kosten van invordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, voor rekening van de verzekeringsnemer.

De verzekeringsnemer dient het verschuldigde bedrag alsnog te betalen. De dekking gaat weer in op de dag na de datum waarop het verschuldigde, inclusief de rente en alle eventuele gemaakte kosten van invordering, door de maatschappij is ontvangen.

Voor gebeurtenissen die ontstaan gedurende de periode waarin de verzekeringsnemer in gebreke bleef, wordt geen rechtsbijstand verleend.

- C Wanneer de jaarpremie in termijnen betaalbaar is, zijn alle nog verschuldigde termijnen van het desbetreffende verzekeringsjaar in zijn geheel opeisbaar, indien:

- 1 een reeds verschuldigde termijn niet of niet tijdig is betaald;
 - 2 de dekking van de verzekering is of wordt opgeschort.
- D De verzekeringsnemer heeft naar billijkheid recht op terugbetaling van premie, uitsluitend in de in art. 13 genoemde gevallen.

Artikel 12

Wijziging van premie en voorwaarden

- A De maatschappij heeft het recht de premie en/of de voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering tot één

van die groepen, dan is de maatschappij gerechtigd de premie en/of de voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen en wel op een door haar te bepalen datum. De verzekeringsnemer wordt van de aanpassing in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij hij binnen 30 dagen na de in de mededeling genoemde aanpassingsdatum schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In dat geval eindigt de verzekering per die aanpassingsdatum.

- B De mogelijkheid van opzegging van de verzekering door de verzekeringsnemer geldt niet, indien:
- 1 de aanpassing van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
 - 2 de aanpassing een verlaging van de premie en/of een uitbreiding van de dekking inhoudt.

Artikel 13

Aanvang, duur en einde van de verzekering

- A De verzekering is aangegaan voor de in de polis omschreven periode en wordt stilzwijgend verlengd telkens voor een periode van 12 maanden.
- B De verzekering eindigt:
- 1 ten aanzien van de verzekerde automatisch zodra hij ophoudt zijn woonplaats in Nederland te hebben;
 - 2 op de contractvervaldatum indien één van de partijen ten minste twee maanden voor deze datum schriftelijk de andere partij in kennis heeft gesteld van de opzegging;
 - 3 door schriftelijke opzegging door de verzekeringsnemer of diens rechtverkrijgenden:
 - a indien de verzekeringsnemer weigert de wijziging van premie en/of voorwaarden te accepteren, die de maatschappij op grond van art. 12 kan verlangen;
 - b binnen 30 dagen na de afwikkeling van een zaak;

4 door schriftelijke opzegging door de maatschappij:

- a indien de verzekeringsnemer twee maanden na de premievervaldag de premie, de kosten en de assurantiebelasting nog niet heeft betaald;
 - b binnen 30 dagen na afwikkeling van een zaak;
 - c indien door of namens de verzekeringsnemer, de verzekerde of belanghebbenden met opzet een onjuiste voorstelling van zaken met betrekking tot het verzekerde risico is gegeven.
- C De verzekering eindigt in de onder lid B sub 4 genoemde gevallen op de datum die in de opzeggingsbrief wordt genoemd. De maatschappij zal in deze gevallen een opzeggingstermijn in acht nemen van ten minste 14 dagen.

Artikel 14

Geschillen

- A Indien de verzekerde en de Stichting van mening verschillen over de te volgen gedragslijn bij de behandeling van een juridisch probleem, waarvoor de verzekerde aanspraak heeft op rechtsbijstand, zal dit meningsverschil op kosten van de Stichting ter beslissen worden voorgelegd aan een door de verzekerde te kiezen advocaat. De Stichting zendt de aan partijen bekende stukken aan de advocaat die op basis daarvan zijn standpunt bepaalt en dit gemotiveerd schriftelijk aan de verzekerde en de Stichting toelicht. Indien de advocaat het met de verzekerde eens is, wordt de behandeling van de zaak met inachtneming van dat oordeel voortgezet. Indien de advocaat het met de verzekerde niet eens is, kan de verzekerde de zaak aan zich trekken. Bereikt hij het door hem beoogde resultaat alsnog, dan vergoedt de Stichting de door de verzekerde gemaakte kosten van rechtsbijstand voor zover die voor zijn rekening zijn gekomen.
- B Alle andere geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de uitleg en de toepassing van de voorwaarden van

deze verzekeringsovereenkomst kunnen, met uitzondering van die, genoemd in sub A van dit artikel, binnen 6 maanden na mededeling van het standpunt van de Stichting, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Indien de verzekerde definitief geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld, vergoedt de Stichting de door de verzekerde gemaakte kosten van rechtsbijstand voor zover die voor zijn rekening zijn gekomen.

- C Bij geschillen tussen de verzekerden krachtens dezelfde polis onderling, verleent de Stichting alleen rechtsbijstand aan de verzekeringsnemer of de door deze aan te wijzen verzekerde.

Artikel 15

Adres

De verzekeringsnemer dient een adreswijziging zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de maatschappij mee te delen. Kennisgevingen door de maatschappij aan de verzekeringsnemer geschieden rechtsgeldig aan het haar laatst bekende adres.

Artikel 16

Privacy

Bij de aanvraag van een verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens. Deze gegevens gebruiken wij binnen de Achmea Groep voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van een verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, relatiebeheer en ten behoeve van fraudepreventie. Ook kunnen wij deze gegevens gebruiken om u te informeren over voor u relevante producten en diensten.

Als u geen prijs stelt op informatie over producten of diensten, dan kunt u dit schriftelijk melden bij Achmea Schadeverzekeringen N.V., Postbus 631, 8000 AP Zwolle.

VOORWAARDEN VERKEER MEDISCH (RUBRIEK A)

Artikel 17

Omvang van de dekking Verkeer Medisch

Rechtsbijstand en/of advies wordt verleend bij juridische problemen als gevolg van gebeurtenissen die verband houden met:

- 1 aanspraken op schadevergoedingen jegens wettelijk aansprakelijke derden als gevolg van een door derden veroorzaakt ongeval, mits er sprake is van een door de verzekerde opgelopen lichamelijk letsel;
- 2 aanspraken op schadevergoedingen jegens aansprakelijke derden zowel op grond van een toerekenbare tekortkoming als op grond van onrechtmatige daad, als gevolg van een medisch handelen.

Artikel 18

Verzekeringsgebied

Rechtsbijstand wordt verleend voor gebeurtenissen in Europa en de landen rondom de Middellandse Zee, indien het recht van een van die landen van toepassing is.

Toelichting op deze rubriek

Met deze rubriek bent u verzekerd van rechtskundige hulp wanneer u als gevolg van opgelopen lichamelijk letsel de schade wilt verhalen op de aansprakelijke derde. Kosten waarvoor u niet bent verzekerd en dus voor eigen rekening blijven kunt u met deze rubriek verhalen; te denken valt hierbij aan onkosten verbonden aan ziekenhuisopname, extra kosten vanwege invaliditeit, inkomensverlies of een vordering ter zake van smartengeld. Letsel, opgelopen tijdens sport en spel, is niet verhaalbaar.

Zijn bij een medische behandeling fouten gemaakt, dan biedt deze rubriek tevens

hulp bij het verhalen van de daardoor ontstane schade. De kosten van zo nodig hierbij in te schakelen medisch deskundigen zijn onder deze rubriek meeverzekerd.

VOORWAARDEN VERKEER OVERIG (RUBRIEK B)

Artikel 19

Omvang van de dekking Verkeer Overig

Rechtsbijstand en/of advies wordt verleend, met uitsluiting van de dekking onder rubriek A Verkeer Medisch, bij juridische problemen als gevolg van gebeurtenissen die verband houden met:

- 1 de deelname aan weg-, water- of luchtverkeer;
- 2 het gebruik, bezit of eigendom van een (motor)voertuig, voor zover het betreft;
 - a aanspraken op schadevergoedingen jegens wettelijk aansprakelijke derden;
 - b geschillen die rechtstreeks verband houden met een sleep- of vervoersovereenkomst;
 - c geschillen uit reparatie-overeenkomst als gevolg van een ongeval;
 - d het terugvorderen van het (motor)voertuig bij geschillen over eigendom, bezit of beslaglegging.

Artikel 20

Uitbreiding hoedanigheid Verkeer

De hoedanigheid van particulier is in verkeerszaken niet vereist.

Artikel 21

Verzekeringsgebied

Rechtsbijstand wordt verleend in Europa en de landen rondom de Middellandse Zee, indien het recht van één van die landen van toepassing is.

Toelichting op deze rubriek

- A Met deze rubriek bent u naast Rubriek A Verkeer Medisch verzekerd van rechtskundige hulp in binnen- en buitenland. Niet alleen als u reizend met openbaar of eigen vervoer, fietsend of te voet, maar ook als ruiter of skiër door anderen in problemen komt, heeft u recht op deskundige hulp in bijvoorbeeld de volgende situaties:
- 1 u wenst schadevergoeding voor beschadigde bezittingen, noodzakelijk vervangend vervoer of verblijf, waardevermindering of andere persoonlijke schade;
 - 2 uw kinderen rijden met iemand mee. Deze persoon veroorzaakt een ongeval en is dus aansprakelijk voor alle persoonlijke schade;
 - 3 uw garage, een erkende dealer, blijft in gebreke bij de reparatie van uw auto na een ongeval;
 - 4 u krijgt te maken met de strafrechter;
 - 5 uw gestolen auto wordt teruggevonden, maar de nieuwe bezitter weigert teruggaaf.
- B In een aantal situaties bestaat er volgens de voorwaarden geen recht op rechtsbijstand. Als belangrijkste noemen wij:
- 1 problemen over reparatie na een ongeval, uitgevoerd zonder schriftelijke garantie van een erkende dealer, schadehersteller of BOVAG/FOCWA- bedrijf;
 - 2 problemen die verband houden met wegenbelasting of andersoortige heffingen.

VOORWAARDEN CONSUMENT EN WONEN (RUBRIEK C)

Artikel 22

Omvang van de dekking Consument & Wonen

Rechtsbijstand en/of advies wordt verleend bij juridische problemen die verband houden met:

- 1 de particuliere huishouding en het optreden als particulier;

- 2 de onroerende zaken van de verzekerde in Nederland, als hierna omschreven.

Artikel 23

Onroerende zaak

Hieronder wordt verstaan:

- 1 de door de verzekeringnemer laatstelijk bewoonde en de voor directe eigen bewoning aangekochte of gehuurde woning in Nederland, met de daarbij behorende grond of de grond die gekocht is met het oog op de bouw van een door hem te bewonen woning;
- 2 de gehuurde woonruimte in Nederland van de voor studie uitwonende kinderen van de verzekeringnemer;
- 3 de voor uitsluitend eigen gebruik bestemde tweede woning, volkstuin, caravan of woonboot met vaste stand- of ligplaats in Nederland met bijbehorende grond van de verzekeringnemer.

Artikel 24

Uitsluitingen

Naast de in de algemene voorwaarden genoemde uitsluitingen wordt geen rechtsbijstand en/of advies verleend als het geschil verband houdt met de verzekerde risico's als genoemd in Rubriek D Inkomen en deze rubriek niet tevens is meeverzekerd.

Artikel 25

Verzekeringsgebied

Rechtsbijstand in geval van een onrechtmatige gedraging van een derde of strafmaatregelen wordt verleend in Europa en de landen rondom de Middellandse Zee, indien het recht van een van die landen van toepassing is.

Rechtsbijstand bij contractuele geschillen wordt verleend in Nederland, Duitsland, België en Luxemburg, indien het recht van één van deze landen van toepassing is. In alle overige gevallen wordt alleen rechtsbijstand verleend in Nederland, in-

dien het Nederlandse recht van toepassing is.

Toelichting op deze rubriek

- A Met deze rubriek bent u naast Rubriek A Verkeer Medisch en Rubriek B Verkeer Overig verzekerd van aanvullende rechtskundige hulp wanneer u bij uw optreden als particulier in problemen komt. U kunt hierbij denken aan de volgende situaties:
- 1 geschillen met derden over de vergoeding van beschadigde bezittingen of over u toegebracht letsel buiten het verkeer;
 - 2 problemen over dienstverlening, bijvoorbeeld door ziekenhuizen, banken, verzekeringsmaatschappijen, garages, stomerijen of nutsbedrijven;
 - 3 geschillen bij de aankoop of reparatie van een consumentenartikel, waaronder een (motor)voertuig;
 - 4 een verkeerde boeking van uw reisbureau of touroperator;
 - 5 geschillen bij de bouw, aan- of verkoop van uw woning of problemen met uw verhuurder of bureu;
 - 6 problemen met de overheid die u rechtstreeks raken.
- B In een aantal situaties bestaat er volgens de voorwaarden geen recht op rechtsbijstand. Als belangrijkste noemen wij:
- 1 een beleggingsinstelling die een slecht beleggingsadvies afgeeft en andere vormen van vermogensbeheer;
 - 2 voer- of vaartuigen, aangeschaft of gerepareerd zonder de schriftelijke garantie van een erkende dealer of BOVAG/FOC-WA- bedrijf;
 - 3 geschillen met de overheid over algemeen verbindende rechtsregels, algemeen beleid of fiscale kwesties.

VOORWAARDEN INKOMEN (Rubriek D)

Artikel 26

Omvang van de dekking Inkomen

Rechtsbijstand en/of advies wordt verleend bij juridische problemen als gevolg van gebeurtenissen die verband houden met:

- 1 regelmatige bronnen van inkomsten, zoals arbeidsovereenkomsten of soortgelijke regelingen en daaruit rechtstreeks voortvloeiende pensioenaanspraken;
- 2 sociale verzekeringswetgeving;
- 3 erfrecht;
- 4 studiefinanciering;

Artikel 27

Verzekeringsgebied

Bij geschillen die verband houden met arbeidsovereenkomsten en sociale verzekeringswetgeving wordt rechtsbijstand verleend in Nederland, Duitsland, België en Luxemburg, indien het recht van één van deze landen van toepassing is. Bij de overige verzekerde onderdelen wordt rechtsbijstand verleend in Nederland, indien het Nederlandse recht van toepassing is.

Artikel 28

Toelichting op deze rubriek

A Met deze rubriek bent u naast Rubriek A Verkeer Medisch, Rubriek B Verkeer Overig en Rubriek C Consument & Wonen verzekerd van aanvullende rechtskundige hulp, wanneer u als particulier bij de voorziening in uw levensonderhoud in problemen komt.

U kunt hierbij denken aan de volgende situaties:

- 1 als ambtenaar of werknemer krijgt u te maken met een andere honorering of taakomschrijving van werkzaamheden, reorganisatie of zelfs ontslag;
 - 2 de toepassing van sociale verzekeringswetgeving leidt in uw geval tot intrekking of vermindering van uw uitkering;
 - 3 er ontstaan problemen met familie over een erfenis.
- B In een aantal situaties bestaat er volgens de voorwaarden geen recht op rechtsbijstand. Als belangrijkste noemen wij:
- 1 problemen met zelfstandige beroeps- of bedrijfsuitoefening;
 - 2 exploitatie van onroerend goed;
 - 3 belegging en beheer van vermogen.