

# bijzondere voorwaarden bij uw caravanverzekering

In begrijpelijke taal. Dat is echt HEMA!



**bijzondere voorwaarden  
caravanverzekering**

versie 3.0, 01 maart 2015

**HEMA** | maakt gewoon  
bijzonder

U heeft een caravanverzekering bij ons. U heeft hierbij een of meer extra onderdelen gekozen. Deze staan hieronder. Welke onderdelen u heeft, staat ook op de polis in uw online polismap.

### **Mijn HEMA Caravanverzekering**

- Uw caravan
- Uw voortent, luifel of toilettent
- De spullen in uw caravan (inboedel)
- De spullen bij uw caravan (accessoires)
- Hagelschade (schade door hagel)
- WA (Wettelijke Aansprakelijkheid)

Heeft iemand anders schade door uw caravan? En blijkt uit de wet dat u die schade moet betalen? Dan bent u verzekerd voor de schade. Of we de schade ook betalen, hangt van de situatie af. In de voorwaarden leest u wanneer we betalen.

Hieronder vindt u de voorwaarden bij uw caravanverzekering. Deze voorwaarden horen bij de caravan op uw polis.

Wij hebben ook algemene voorwaarden schadeverzekeringen. Die horen bij alle schadeverzekeringen die u bij ons heeft.

De algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden bij uw caravanverzekering horen bij elkaar. En deze voorwaarden samen horen bij de informatie die u ons gegeven heeft. Op basis van deze informatie en de voorwaarden hebben wij afspraken met u gemaakt.

#### **Let op!**

- Het is belangrijk dat u weet welke afspraken dit zijn. Lees de voorwaarden bij uw schadeverzekeringen daarom goed!
- Kloppen uw gegevens niet meer? Dan kloppen de afspraken misschien ook niet meer. Pas uw gegevens daarom zo snel mogelijk aan in uw online polismap!

## Inhoud

<b>1.</b>	Begrippen .....	4
<b>2.</b>	Waarvoor bent u verzekerd?.....	4
<b>3.</b>	Onze afspraken met u.....	4
<b>4.</b>	In welke landen bent u verzekerd?.....	5
<b>5.</b>	Wat verzekeren we? .....	5
<b>6.</b>	Wat verzekeren we niet? .....	7
<b>7.</b>	Eigen risico: hoeveel moet u zelf betalen? .....	8
<b>8.</b>	Wat moet u doen als u schade heeft? .....	9
<b>9.</b>	Hoe behandelen wij de schade?.....	9
<b>10.</b>	Wanneer kunt u geen vergoeding meer krijgen?.....	13

## 1. Begrippen

Om de tekst leesbaar te houden, gebruiken we een aantal begrippen. We gebruiken die in alle voorwaarden die bij uw caravanverzekering horen. Ze betekenen net iets meer dan in het dagelijks leven en daarom leggen we ze hieronder uit.

<b>U</b>	Degene die verzekerd is bij ons. Dat kan degene zijn die de verzekering heeft afgesloten, maar ook ieder ander die de caravan van deze persoon mag gebruiken.
<b>Uw caravan</b>	De caravan die op uw polis staat en alles wat daar standaard bij hoorde toen uw caravan uit de fabriek kwam. Bijvoorbeeld de keuken. De voortent en de luifel horen hier niet bij. En de toilettent ook niet. Voor deze dingen heeft u een extra onderdeel bij deze verzekering nodig.
<b>Wij</b>	Achmea Schadeverzekeringen NV; gevestigd te Apeldoorn, K.v.K. nummer 08053410.
<b>HEMA Verzekeringen</b>	De tussenpersoon die heeft bemiddeld bij het afsluiten van de verzekering.

## 2. Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor schade aan uw caravan en de spullen die daar standaard bij hoorden toen uw caravan uit de fabriek kwam. U bent ook verzekerd voor aansprakelijkheid van de schade die uw caravan veroorzaakt. Voor deze schade of aansprakelijkheid betalen wij maximaal € 500.000,-. Op uw polis staat welke extra onderdelen u bij deze verzekering gekozen heeft. Bijvoorbeeld voor de voortent of voor de spullen in uw caravan. Of voor schade ontstaan door hagel.

U bent alleen verzekerd voor schade die plotseling veroorzaakt werd door iets van buitenaf. En alleen als u niet wist of kon weten dat dit ging gebeuren.

## 3. Onze afspraken met u

### 3.1 De afspraken

Op uw polis staat welke caravan wij verzekeren. En ook welke onderdelen wij daarvan precies verzekeren. Wij doen dit op basis van de informatie die u ons gegeven heeft toen u de verzekering afsloot. We gaan ervan uit dat u ons toen de goede informatie gegeven heeft. En dat deze informatie nog steeds klopt. Onze afspraken met u zijn hierop gebaseerd. Als er iets verandert, gelden de afspraken misschien niet meer. En dan is uw caravan misschien niet meer goed verzekerd. Daarom moet u veranderingen zo snel mogelijk aan ons doorgeven. Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u goed verzekerd blijft.

### 3.2 De premie

#### 3.2.1 Wij berekenen ieder jaar de premie

Is uw caravan minder dan 5 jaar oud? Dan gaat uw premie ieder jaar omhoog. Dat zit zo. U heeft uw caravan voor een bepaald bedrag verzekerd. Dat bedrag gebruiken wij om te bepalen hoeveel premie u betaalt. We laten het bedrag waarvoor uw caravan verzekerd is ieder jaar omhoog gaan, evenveel als de prijzen in Nederland omhoog gaan. Dat betekent dat uw premie ook ieder jaar omhoog gaat. Dit geldt zo lang uw caravan niet ouder is dan 5 jaar.

Is uw caravan ouder dan 5 jaar? Dan veranderen we het bedrag waarvoor we uw caravan verzekeren niet meer ieder jaar. Dit bedrag blijft dan dus gelijk. En de premie blijft ook gelijk.

#### 3.2.2 Heeft u uw caravan voor 10 jaar 'als nieuw' verzekerd?

Heeft u met ons afgesproken dat we uw caravan voor 10 jaar 'als nieuw' verzekeren? Dan laten we het bedrag waarvoor we uw caravan verzekeren 10 jaar lang omhoog gaan. De premie blijft dan ook 10 jaar lang omhoog gaan. Dit geldt totdat uw caravan 10 jaar oud is.

Is uw caravan ouder dan 10 jaar? Dan veranderen we het bedrag waarvoor we uw caravan verzekeren niet meer ieder jaar. Dit bedrag blijft dan dus gelijk. En de premie blijft ook gelijk.

## 4. In welke landen bent u verzekerd?

U bent het hele jaar door verzekerd in Nederland, België en Luxemburg. En ook 100 kilometer vanaf de Nederlandse grens in Duitsland. U bent maximaal 6 maanden per jaar verzekerd in de rest van Europa. En ook op de Azoren en de Canarische Eilanden en in Madeira, Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en heel Turkije. U bent ook verzekerd als uw caravan tussen deze landen vervoerd wordt.

## 5. Wat verzekeren we?

### 5.1 Uw caravan

#### 5.1.1 Uw caravan is niet ouder dan 60 maanden (precies 5 jaar)

Is uw caravan niet ouder dan 60 maanden (precies 5 jaar)? Dan betalen wij voor schade aan de caravan door een onverwachte gebeurtenis. Bijvoorbeeld:

- Schade door brand of ontploffing. We betalen ook als de caravan vanzelf in brand vliegt.
- Schade doordat uw caravan botst of omwaait.
- Schade doordat uw caravan van de weg raakt of in het water terechtkomt.
- Schade doordat uw caravan gestolen is, of doordat iemand uw caravan geleend heeft en niet teruggegeven heeft. We vergoeden de schade aan uw caravan alleen als u voldoet aan deze twee voorwaarden:
- Uw caravan wordt niet binnen 30 dagen na de aangifte teruggevonden.
- U maakt ons eigenaar van uw caravan.

Wordt uw caravan wel binnen 30 dagen teruggevonden? En is uw caravan beschadigd in de tijd dat hij weg was? Dan betalen we de schade aan uw caravan zoals staat in artikel 9.3.1.2.

Als uw caravan gestolen is, vergoeden we in bepaalde situaties ook schade aan de spullen in of bij uw caravan of voortent. Wanneer we dat doen, leest u hieronder, in 5.3 en 5.4.

Wij vergoeden ook schade die ontstaat doordat er iets aan de caravan zelf kapot gaat. En schade aan de caravan die ontstaat doordat er iets kapot gaat aan de auto die de caravan trekt.

Zit er een fout in de constructie of het materiaal van uw caravan? En moet u die fout laten maken?

Dan betalen wij de kosten daarvan aan u terug. Let op: in de vijf situaties hieronder betalen we deze kosten niet aan u terug.

- U wist al van de fout toen u deze verzekering afsloot.
- U kunt deze kosten terugkrijgen van de fabrikant. Of van de winkel waar u de caravan kocht.
- U heeft gezegd dat u deze kosten niet zou terugvragen van de fabrikant of de winkel waar u de caravan kocht. En u heeft dat vrijwillig gezegd. ▪ De fout komt doordat u de caravan niet goed onderhoudt heeft.
- De fout komt door de invloed van het weer of het milieu, over langere tijd

#### 5.1.2 Uw caravan is ouder dan 60 maanden (precies 5 jaar)

Is uw caravan ouder dan 60 maanden (precies 5 jaar)? Dan betalen wij voor schade aan de caravan door een onverwachte gebeurtenis. Bijvoorbeeld:

- Schade door brand of ontploffing. We betalen ook als de caravan vanzelf in brand vliegt.
- Schade doordat uw caravan botst of omwaait.
- Schade doordat uw caravan van de weg raakt of in het water terechtkomt.
- Schade die ontstaat doordat de caravan onderweg kapot gaat. Of doordat de auto die de caravan trekt onderweg kapot gaat.
- Schade doordat uw caravan gestolen is, of doordat iemand uw caravan geleend heeft en niet teruggegeven heeft. We vergoeden de schade aan uw caravan alleen als u voldoet aan deze twee voorwaarden:
- Uw caravan wordt niet binnen 30 dagen na de aangifte teruggevonden.
- U maakt ons eigenaar van uw caravan.

Wordt uw caravan wel binnen 30 dagen teruggevonden? En is uw caravan beschadigd in de tijd dat hij weg was? Dan betalen we de schade aan uw caravan zoals staat in artikel 9.3.1.2.

## 5.2 De voortent, luifel of toilettent

Heeft u een extra onderdeel bij uw verzekering voor de voortent of luifel die bij uw caravan hoort, of voor de toilettent die bij uw caravan staat? Dan staat dit op de polis in uw online polismap. Wij vergoeden maximaal € 2.500,- voor schade aan de voortent, luifel of toilettent. Maar dat doen we alleen als de schade komt door een onverwachte gebeurtenis. Bijvoorbeeld:

Schade door brand of ontploffing. We betalen ook als de voortent, luifel of toilettent vanzelf in brand vliegt. En ook als de brand of ontploffing ontstaat doordat er iets mis is met de caravan. Of met de auto die de caravan trekt.

## 5.3 De spullen in uw caravan (inboedel)

Heeft u een extra onderdeel bij uw verzekering voor de spullen in uw caravan of voortent (inboedel)?

En heeft u schade door verlies of beschadiging van deze spullen? Dan vergoeden wij maximaal € 5.000,-. Maar dat doen we alleen bij de spullen in uw caravan of voortent die hieronder staan. En alleen als deze spullen van u of uw gezinsleden zijn, en ze niet standaard in uw caravan of in uw voortent zitten.

- Beddengoed.
- Gereedschap.
- Keukenspullen.
- Koelkast.
- Fornois en oven.
- Meubels.
- Wastafels, toilet en ander sanitair.
- Tuingereedschap.
- Lampen.
- Verwarming.

We vergoeden schade door verlies of beschadiging alleen als deze schade ontstaat terwijl de spullen in de caravan of voortent liggen. En alleen als dit gebeurt door een onverwachte gebeurtenis.

Dat is bijvoorbeeld zo bij de schades hieronder.

- Schade door brand of ontploffing. We betalen ook als de spullen vanzelf in brand vliegen. En ook als de brand of ontploffing ontstaat doordat er iets mis is met de caravan. Of met de auto die de caravan trekt.
- Schade doordat uw caravan plotseling weg is of gestolen is, en al uw spullen daarin lagen. We vergoeden de schade aan uw spullen alleen als de hele caravan weg is.
- Schade doordat het slot of de afsluiting van de caravan of voortent kapot gemaakt is, en er spullen gestolen zijn.
- Schade doordat uw televisie, radio, dvd-speler, cd-speler of andere apparaten voor beeld en geluid gestolen zijn. We vergoeden deze schade alleen als de vier dingen hieronder allemaal gelden.
- Deze spullen lagen opgeborgen in uw caravan toen ze gestolen werden.
- Uw caravan zat goed op slot toen deze spullen gestolen werden.
- U stond met uw caravan op een camping of ander kampeerterrein toen deze spullen gestolen werden.
- U was daar met de caravan op vakantie toen deze spullen gestolen werden.

## 5.4 De spullen bij uw caravan (accessoires)

Heeft u een extra verzekering voor de spullen die u bij uw caravan gekocht heeft (accessoires)? Bijvoorbeeld een reservewiel, caravanmover, gasfles, fietsenrek, schotelantenne of zonnepaneel? En heeft u schade aan deze spullen door verlies of beschadiging? Dan vergoeden we maximaal € 5.000,-.

We betalen alleen als de beschadiging of het verlies komt door een onverwachte gebeurtenis.

Dat is bijvoorbeeld zo bij de schades hieronder.

- Schade door brand of ontploffing. We betalen ook als de spullen vanzelf in brand vliegen. En ook als de brand of ontploffing ontstaat doordat er iets mis is met de auto die de caravan trekt.
- Schade doordat uw caravan plotseling weg is of gestolen is, en al uw spullen daarin lagen. We vergoeden de schade aan uw spullen alleen als de hele caravan weg is.
- Schade doordat het slot of de afsluiting van de caravan of voortent kapot gemaakt is, en er spullen gestolen zijn.

## 5.5 Hagelschade (schade door hagel)

Heeft u schade aan uw caravan of spullen door hagel? En wilt u de schade repareren? Dan vergoeden wij u maximaal de bedragen genoemd onder 5.1 tot en met 5.4 als u die onderdelen verzekerd heeft. Maar alleen als u extra gekozen heeft voor het onderdeel 'Hagelschade'. En dit op uw polis staat in uw online polismap.

Besluit u de schade niet te repareren? Of later dan drie maanden na de hagelbui? Dan vergoeden wij u een deel van de kosten. Welk deel leest u hierna onder 9.3.1.1.

## 5.6 Aansprakelijkheid

Veroorzaakt u met uw caravan schade aan anderen, of aan de spullen van anderen? En bent u verantwoordelijk voor deze schade en moet u ervoor betalen? Dan vergoeden wij deze schade. Maar dat doen we alleen als de schade ontstond terwijl uw caravan niet aan de auto vastzat, en buiten het verkeer stilstond.

Uw caravan ging bijvoorbeeld vanzelf rijden, of vloog vanzelf in brand, en veroorzaakte daarmee schade aan anderen. We vergoeden ook schade die spullen in of aan uw caravan veroorzaakten aan anderen, of aan de spullen van anderen.

We betalen voor één schade aan anderen maximaal € 500.000,-. Dit bedrag betalen we maximaal voor alle verzekerde personen samen. En we betalen niet voor schade aan spullen die u wel heeft of bewaart, maar die niet van u zijn.

## 6. Wat verzekeren we niet?

### 6.1

Hieronder leest u welke schade we niet vergoeden, en de uitzonderingen bij deze regels. Maar er zijn meer situaties waarin we de schade niet vergoeden. Die vindt u in de algemene voorwaarden.

#### 6.1.1

Wij vergoeden geen schade die ontstaat terwijl uw caravan verhuurd is.

#### 6.1.2

Wij vergoeden geen schade die ontstaat terwijl iemand uw caravan gebruikt voor andere dingen dan waarvoor de caravan bedoeld is. Of voor andere dingen dan volgens de wet mogen.

#### 6.1.3

Wij vergoeden geen schade die ontstaat terwijl de bestuurder van de auto die de caravan trekt, de auto niet mag besturen. Bijvoorbeeld omdat hij daarvoor te veel medicijnen, alcohol of drugs gebruikt heeft. Of omdat hij geen geldig rijbewijs heeft. Of omdat de rechter beslist heeft dat hij niet in de auto mag rijden. Kunt u bewijzen dat u niet wist dat deze persoon de auto bestuurde terwijl hij dat niet mocht doen, of dat u niet wilde dat hij dit deed? En dat u er dus niets aan kon doen dat hij dit deed terwijl hij dat niet mocht doen? Dan bent u wel verzekerd.

#### 6.1.4

Wij vergoeden geen schade die ontstaat doordat u de volgende onderdelen van de caravan, de voortent of de toilettent niet goed onderhoudt.

- Het onderstel.
- De gasinstallatie.
- De elektriciteitsdraden.
- De leidingen, reservoirs of toestellen voor water.
- Het materiaal waarmee de caravan is afgedicht.
- Het dak.

#### 6.1.5

Wij vergoeden geen kosten die u moet betalen om slijtage te repareren.

#### 6.1.6

Wij vergoeden geen schade die ontstaat door hoog water of overstroming in Nederland, België of Luxemburg. Heeft u schade door hoog water of overstroming in andere landen waar uw verzekering geldt? En heeft u geprobeerd om deze schade te voorkomen? Dan vergoeden we die schade wel. Maar dat doen we alleen als u inderdaad op tijd alles heeft gedaan om deze schade te voorkomen.

### 6.1.7

Wij vergoeden geen schade die ontstaat doordat u niet goed op uw caravan gepast heeft of onvoorzichtig bent geweest. Dit is zo in de vier situaties hieronder.

1. U heeft met uw caravan gereden terwijl het stormde. Met storm bedoelen we minstens windkracht 7. Dat is een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde.
2. U heeft de waterleiding niet goed beschermd tegen vorst. Of de reservoirs, toestellen of andere dingen die daarop aangesloten zijn.
3. U heeft geen goede beveiliging op uw caravan tegen diefstal. Of er zit wel een goede beveiliging op uw caravan, maar die werkte niet of stond niet aan toen u de caravan achterliet. En u ging zo ver weg dat u de caravan niet meer kon zien en niet kon voorkomen dat er ingebroken werd.

Hieronder staat hoe u uw caravan moet beveiligen.

- Kostte uw caravan volgens de catalogus € 12.500,- of meer? En is deze niet ouder dan 36 maanden (precies 3 jaar) als u deze verzekering afsluit? Dan moet u uw caravan zo beveiligen tegen diefstal:
  - U moet er een koppelingsslot en een wielklem op zetten.
  - U moet deze alle twee gebruiken.
  - Het SCM moet dit slot en deze wielklem goedgekeurd hebben.
  - Kostte uw caravan volgens de catalogus minder dan € 12.500,-? Dan moet u uw caravan zo beveiligen tegen diefstal:
  - U moet er in ieder geval een koppelingsslot of een wielklem op zetten. Of alle twee.
  - Het SCM moet dit slot of deze wielklem goedgekeurd hebben.
  - U moet het slot of de wielklem gebruiken.  
Er is één situatie waarin u het koppelingsslot of de wielklem niet hoeft te gebruiken. Dat is deze situatie: uw caravan staat ergens voor de winter, en u mag het koppelingsslot of de wielklem daar beslist niet gebruiken.
4. U heeft niet goed gepast op uw televisie, radio, dvd-speler, cd-speler of andere apparaten voor beeld en geluid. Dat is zo als een van de situaties hieronder geldt.
- U heeft deze spullen in uw caravan achtergelaten, zonder dat iemand daarop paste.
  - U heeft deze spullen 's nachts in de voortent laten liggen.
  - U heeft deze spullen op een andere plek laten liggen die u niet op slot kon doen.

### 6.1.8

Wij vergoeden geen schade door de invloed van het weer of het milieu, over langere tijd.

### 6.1.9

We vergoeden geen hagelschade als u niet de extra dekking heeft gekozen. Heeft u deze dekking wel afgesloten? Dan betalen wij minder als u niet binnen 3 maanden over gaat tot reparatie van de hagelschade. Wat wij dan betalen leest u hierna onder 9.3.1.1.

### 6.1.10

Wij vergoeden geen schade die u heeft doordat uw caravan minder waard wordt. We vergoeden ook geen schade die u heeft doordat u uw caravan niet kunt gebruiken. Behalve als dit komt door een van de oorzaken in 9.3.4. Dan vergoeden we de kosten die daar staan wel. Tenminste, als u toestemming had van EuroCross International om deze kosten te maken.

### 6.1.11

Wij vergoeden geen schade aan de videokoppen of de geluidskoppen van televisies, computers en andere beeld- en geluidsinstallaties, zoals radio's, dvd-spelers en cd-spelers.

### 6.1.12

Wij vergoeden geen schade die ontstaat door iets wat u gedaan heeft, of juist niet gedaan heeft. En waarvan u kon weten dat het schade zou veroorzaken.

### 6.1.13

Wij vergoeden geen schade die ontstaat doordat de overheid uw huis of andere spullen in beslag genomen heeft of heeft opgeëist. Of schade doordat iemand anders dat gedaan heeft in opdracht van de overheid. We vergoeden ook geen schade die ontstaat doordat de overheid uw spullen beschadigd heeft of kapot heeft gemaakt. Of schade doordat iemand anders dat gedaan heeft in opdracht van de overheid.



## 7. Eigen risico: hoeveel moet u zelf betalen?

Van het bedrag dat wij vergoeden voor schade aan uw caravan of spullen trekken we € 50,- af. Dit is het eigen risico. Bij elke schade moet u dus in ieder geval € 50,- zelf betalen. De kosten daarboven vergoeden wij volgens de afspraken die in deze voorwaarden staan.

## 8. Wat moet u doen als u schade heeft?

### 8.1 Wat moet u altijd doen bij schade?

Heeft u schade waarvoor wij moeten betalen? Of heeft een ander van u geëist dat u zijn schade betaalt? Dan moet u zich aan de volgende afspraken houden.

#### 8.1.1

U moet de schade zo snel mogelijk aan ons melden.

#### 8.1.2

U moet zo snel mogelijk alle informatie geven die wij nodig hebben. Bijvoorbeeld:

- Als iemand eist dat u zijn schade betaalt.
- Een oproep om voor de rechter te verschijnen.
- Papieren over strafvervolgning.

U mag niets doen of zeggen waaruit blijkt dat wij de schade moeten betalen. U mag ook niet beloven dat wij de schade betalen.

#### 8.1.3

U moet ons zo snel mogelijk alle informatie geven die belangrijk kan zijn om te beoordelen wie er verantwoordelijk is. Ook als wij niet om die informatie vragen.

#### 8.1.4

Als wij daarom vragen, moet u een verklaring over de schade opschrijven en ondertekenen. Hierin moet staan waardoor u schade heeft, welke schade u heeft en hoe groot de schade is.

#### 8.1.5

U moet meewerken aan alles wat wij doen om de schade af te handelen. En u mag niets doen wat nadelig is voor ons.

#### 8.1.6

Soms moet u zo snel mogelijk aangifte doen bij de politie. Bijvoorbeeld als u schade heeft door diefstal, vandalisme, beroving of een ander misdrijf. Maar ook bij een aanrijding of verlies van spullen.

U moet het originele bewijs van aangifte aan ons opsturen.

### 8.2 Wanneer krijgt u de schade niet meer vergoed?

U krijgt geen vergoeding als u zich niet aan de regels hierboven houdt. En als dat nadelig is voor ons. U krijgt ook geen vergoeding als u niet eerlijk tegen ons bent geweest. Of als u ons niet de juiste informatie heeft gegeven.

## 9. Hoe behandelen wij de schade?

### 9.1 Hoe regelen we de schade?

#### 9.1.1

Wij mogen zelf bepalen hoe wij de schade regelen met de persoon die schade heeft.

#### 9.1.2

Wij mogen schade rechtstreeks betalen aan de persoon die schade heeft. We mogen ook afspraken maken met de persoon die schade heeft over het bedrag dat we betalen.

## 9.2 Hoe stellen we de schade vast?

### 9.2.1

U moet ons de schade laten vaststellen voordat u uw caravan laat repareren. Wij kunnen daarvoor een deskundige aanwijzen. In één situatie mag u uw caravan meteen laten repareren, dus zonder dat wij de schade hebben vastgesteld. Dit mag als u een noodreparatie laat doen omdat u anders niet kunt doorrijden met uw auto. Of als het gevaarlijk is om door te rijden voor het verkeer of voor uw auto. U moet dan achteraf wel de rekening bij ons inleveren. En de reparatie mag niet meer kosten dan € 250,-.

### 9.2.2

Bent u het niet eens met het bedrag dat wij hebben vastgesteld? Dan kunt u zelf een deskundige vragen om de schade vast te stellen. De kosten van deze deskundige moet u zelf betalen. Als uw deskundige en onze deskundige het niet eens worden over het bedrag, kiezen zij samen een derde deskundige. Deze derde deskundige zal dan het bedrag vaststellen. Dit bedrag zal liggen tussen de bedragen van uw deskundige en onze deskundige. Het bedrag dat deze derde deskundige noemt, moeten wij gebruiken, en u ook. De kosten van de derde deskundige verdelen wij: u betaalt de ene helft en wij betalen de andere helft.

## 9.3 Welk bedrag vergoeden wij?

### 9.3.1 Wat betalen we voor schade aan uw caravan?

Voor schade aan uw caravan betalen we maximaal het bedrag dat u verzekerd heeft. Dit bedrag staat op de polis in uw online polismap. Soms betalen we meer dan dit bedrag. In deze voorwaarden zetten we dat er dan duidelijk bij.

#### 9.3.1.1

Is uw caravan beschadigd? En laat u deze repareren? Dan betalen we de reparatiekosten. We betalen maximaal het verschil in waarde van uw caravan direct voor en na de schade. Als de reparatiekosten hoger zijn dan  $\frac{2}{3}$  van de waarde van uw caravan direct voor de schade, is uw caravan total loss. We betalen dan het verschil tussen de waarde van uw caravan direct voor de schade en de waarde van de resten van uw caravan.

Is uw caravan beschadigd, maar laat u hem niet binnen 3 maanden repareren? Dan betalen we een deel van de reparatiekosten. Hoeveel we betalen hangt ervan af hoe oud uw caravan is. Dit ziet u hieronder. We betalen maximaal het verschil in waarde van uw caravan direct voor en na de schade, exclusief btw.

Zo stellen we vast hoe oud uw caravan is: we gaan ervan uit dat hij helemaal nieuw was op 31 december van het jaar waarin hij gemaakt is.

hoe oud is uw caravan?	hoeveel % van de reparatiekosten betalen we?
0 tot 12 maanden	50%
13 tot 24 maanden	47,5%
25 tot 36 maanden	45%
37 tot 48 maanden	42,5%
49 tot 60 maanden	40%
61 tot 72 maanden	37,5%
73 tot 84 maanden	35%
85 tot 96 maanden	32,5%
97 tot 108 maanden	30%
109 tot 120 maanden	27,5%
ouder dan 120 maanden	25%

Zijn de reparatiekosten hoger dan  $\frac{2}{3}$  van de waarde van uw caravan direct voor de schade? Dan is uw caravan total loss. We betalen dan het verschil tussen de waarde van uw caravan direct voor de schade en de waarde van de resten van uw caravan.

Is uw caravan beschadigd, maar kunt u hem nog wel gebruiken? Dan vragen wij een deskundige om te bepalen hoeveel minder uw caravan waard is geworden, door de beschadiging. We betalen dan dit bedrag. We betalen maximaal wat er in de tabel hierboven staat. Is uw caravan bijvoorbeeld 30 maanden oud? Dan betalen we maximaal 45% van het bedrag dat de deskundige vaststelt.

### 9.3.1.2 Wat is de waarde van uw caravan direct voor de schade?

#### U heeft uw caravan voor 5 jaar 'als nieuw' verzekerd

Heeft u met ons afgesproken dat we uw caravan voor 5 jaar 'als nieuw' verzekeren? Dan staat hieronder hoe wij bepalen wat de waarde van uw caravan direct voor de schade is.

- Is uw caravan 60 maanden (precies 5 jaar) of jonger? Dan is de waarde van uw caravan direct voor de schade het bedrag dat het zou hebben gekost om direct voor de schade dezelfde caravan nieuw te kopen. Dit is maximaal 125% van het bedrag dat op de polis in uw online polismap staat.
- Is uw caravan 60 tot 84 maanden (tussen de 5 en 7 jaar)? Dan is de waarde van uw caravan direct voor de schade het bedrag dat het zou hebben gekost om direct voor de schade dezelfde caravan nieuw te kopen. Maar hier trekken we dit bedrag vanaf: 1,5% voor iedere maand dat uw caravan ouder is dan 60 maanden. Ook een maand waarvan een deel voorbij is, geldt als 1 maand. Het bedrag dat het zou hebben gekost om dezelfde caravan nieuw te kopen, is nooit meer dan 125% van het bedrag dat op de polis in uw online polismap staat. En het bedrag dat overblijft nadat we er 1,5% per maand van af hebben gehaald, is nooit minder dan de dagwaarde. De dagwaarde is het bedrag dat het zou hebben gekost om direct voor de schade dezelfde caravan nieuw te kopen min een bedrag voor veroudering of slijtage. Een deskundige bepaalt wat het bedrag voor veroudering of slijtage is.
- Is uw caravan ouder dan 84 maanden (precies 7 jaar)? Dan is de waarde van uw caravan direct voor de schade het bedrag dat het zou hebben gekost om direct voor de schade dezelfde caravan nieuw te kopen min een bedrag voor veroudering of slijtage. Een deskundige bepaalt wat het bedrag voor veroudering of slijtage is.

#### U heeft uw caravan voor 10 jaar 'als nieuw' verzekerd?

Heeft u met ons afgesproken dat we uw caravan voor 10 jaar 'als nieuw' verzekeren? Dan staat hieronder hoe wij bepalen wat de waarde van uw caravan direct voor de schade is.

- Is uw caravan 120 maanden (precies 10 jaar) of jonger? Dan is de waarde van uw caravan direct voor de schade het bedrag dat het zou hebben gekost om direct voor de schade dezelfde caravan nieuw te kopen. Dit is maximaal 125% van het bedrag dat op de polis in uw online polismap staat.
- Is uw caravan 120 tot 156 maanden (tussen de 10 en 13 jaar)? Dan is de waarde van uw caravan direct voor de schade het bedrag dat het zou hebben gekost om direct voor de schade dezelfde caravan nieuw te kopen. Maar hier trekken we dit bedrag vanaf: 2% voor iedere maand dat uw caravan ouder is dan 120 maanden. Ook een maand waarvan een deel voorbij is, geldt als 1 maand. Het bedrag dat het zou hebben gekost om dezelfde caravan nieuw te kopen, is nooit meer dan 125% van het bedrag dat op de polis in uw online polismap staat. En we trekken daar nooit meer dan 20% per jaar af. Het bedrag dat overblijft nadat we er 2% per maand van af hebben gehaald, is nooit minder dan de dagwaarde. De dagwaarde is het bedrag dat het zou hebben gekost om direct voor de schade dezelfde caravan nieuw te kopen min een bedrag voor veroudering of slijtage. Een deskundige bepaalt wat het bedrag voor veroudering of slijtage is.
- Is uw caravan ouder dan 156 maanden (precies 13 jaar)? Dan is de waarde van uw caravan direct voor de schade het bedrag dat het zou hebben gekost om direct voor de schade dezelfde caravan nieuw te kopen min een bedrag voor veroudering of slijtage. Een deskundige bepaalt wat het bedrag voor veroudering of slijtage is.

### 9.3.2 Wat betalen we voor schade aan uw voortent, luifel of toilettent?

Voor schade aan uw voortent, luifel of toilettent betalen we maximaal het bedrag dat u verzekerd heeft. Dit bedrag staat op de polis in uw online polismap.

#### 9.3.2.1

Is uw voortent, luifel of toilettent beschadigd? Dan betalen we de reparatiekosten. We betalen maximaal het verschil in waarde van uw voortent, luifel of toilettent direct voor en na de schade.

Als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de waarde van uw voortent, luifel of toilettent direct voor de schade, is deze total loss. We betalen dan het verschil tussen de waarde van uw voortent, luifel of toilettent direct voor de schade en de waarde van de resten van uw voortent, luifel of toilettent.

### 9.3.2.2 Wat is de waarde van uw voortent, luifel of toilettent direct voor de schade?

De waarde van uw voortent, luifel of toilettent direct voor de schade is het bedrag dat het zou hebben gekost om direct voor de schade dezelfde voortent, luifel of toilettent nieuw te kopen. Maar hier trekken we dit bedrag vanaf: 1,5% voor iedere maand dat u de voortent, luifel of toilettent heeft. Ook een maand waarvan een deel voorbij is, geldt als 1 maand. En we beginnen met tellen op 31 december van het jaar waarin u de voortent, luifel of toilettent nieuw gekocht heeft.

### 9.3.3 Wat betalen we voor schade aan de spullen in en bij uw caravan (inboedel en accessoires)?

Hieronder leest u hoeveel we betalen voor schade aan de spullen in en bij uw caravan (inboedel en accessoires). We betalen maximaal het bedrag dat u verzekerd heeft. Dit bedrag staat in uw online polismap.

#### 9.3.3.1

Zijn de spullen in of bij uw caravan beschadigd? Dan betalen we de reparatiekosten. We betalen maximaal het verschil in waarde van deze spullen direct voor en na de schade.

Als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de waarde van deze spullen direct voor de schade, zijn de spullen total loss. We betalen dan het verschil tussen de waarde van deze spullen direct voor de schade en de waarde van de resten van deze spullen.

#### 9.3.3.2 Wat is de waarde van de spullen in en bij uw caravan direct voor de schade?

Wat is de waarde van de spullen in en bij uw caravan direct voor de schade? Dat hangt ervan af hoe oud deze spullen zijn.

- Zijn uw spullen 12 maanden of jonger? Dan is de waarde van de spullen direct voor de schade het bedrag dat het zou hebben gekost om direct voor de schade dezelfde spullen nieuw te kopen.
- Zijn uw spullen ouder dan 12 maanden? Dan is de waarde van de spullen direct voor de schade het bedrag dat het zou hebben gekost om direct voor de schade dezelfde spullen nieuw te kopen min een bedrag voor veroudering of slijtage. Een deskundige bepaalt wat het bedrag voor veroudering of slijtage is.

#### 9.3.3.3 Er zijn twee situaties waarin we iets anders betalen

In de volgende situaties betalen we een ander bedrag dan hierboven staat.

- Heeft u schade aan een televisie, radio, dvd-speler, cd-speler of andere apparaten voor beeld en geluid? Dan vergoeden wij voor al deze spullen samen maximaal 30% van het bedrag waarvoor u de spullen in uw caravan verzekerd heeft.
- Is er iets gestolen uit uw voortent? Dan betalen we maximaal € 500,- per gebeurtenis.

### 9.3.4 Wat krijgt u nog meer van ons terug?

Voor schade aan uw caravan en de spullen die u daarbij verzekerd heeft betalen wij maximaal het bedrag dat op de polis in uw online polismap staat. Daarbovenop vergoeden we nog de kosten hieronder.

- Kosten die u heeft gemaakt om schade te voorkomen, of om schade te beperken. Heeft u hierbij gereedschap of ander materiaal gebruikt? En is dat beschadigd? Dan betalen we die kosten ook. We betalen deze kosten ook als iemand anders iets voor u heeft gedaan om uw schade te voorkomen of te beperken. En ook als deze persoon hierbij gereedschap of ander materiaal gebruikte, en dit beschadigd is.
- Kosten van rechtszaken en rechtsbijstand, als u zich moet verdedigen. Maar alleen als we hiervoor van tevoren de opdracht hebben gegeven. Of als we u hiervoor toestemming hebben gegeven.
- De rente die wij volgens de wet voor de schade aan anderen moeten betalen, namens u.
- Kosten na schade, in de twee situaties hieronder. We betalen alleen de kosten die echt nodig zijn. En we betalen alleen als u toestemming had van EuroCross International om deze kosten te maken.

- 1.** U moet een caravan huren voor uw vakantie. Of een tent, vakantiewoning of een ander vakantieverblijf. En dit komt doordat uw caravan tijdens een vakantie zo erg beschadigd is dat u hem niet meer kunt gebruiken. We betalen deze huurkosten alleen als de schade aan uw caravan verzekerd is. En alleen als u toestemming had van EuroCross International om deze huurkosten te maken. We betalen u dan de kosten voor het vakantieverblijf. Maar we trekken het bedrag dat de vakantie u sowieso kost, hiervan af. En ook het bedrag dat u terugkrijgt van bijvoorbeeld een reisorganisatie of camping. We betalen maximaal € 125,- per dag. En in totaal maximaal € 1.250,- per gebeurtenis.
- 2.** U moet uw caravan naar Nederland brengen en dit moet u doen omdat de auto die uw caravan trekt, kapot gaat. En dit zo ernstig is dat deze auto zelf ook vervoerd moet worden.

## **10. Wanneer kunt u geen vergoeding meer krijgen?**

### **10.1**

U moet een schade melden binnen 3 jaar nadat die schade bij u bekend werd. Anders krijgt u geen vergoeding.

### **10.2**

Krijgt u van ons geen vergoeding, of krijgt u voor een deel geen vergoeding? Dan krijgt u van ons per e-mail een bericht. U kunt daarna binnen 1 jaar naar de rechter gaan. Na dat jaar kunt u niet meer naar de rechter en heeft u geen recht meer op een vergoeding van ons.