

# Uw verzekering in het kort en Verzekerings- voorwaarden

ING Woonverzekering  
Versie IWV04

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering  
Maatschappij N.V., statutair gevestigd te Den Haag,  
handelsregister nr. 27023707, is geregistreerd bij de  
Autoriteit Financiële Markten (AFM). Neem voor informatie  
over het toezicht van de AFM op Nationale-Nederlanden  
Schadeverzekering Maatschappij N.V. contact op met de  
AFM ([www.afm.nl](http://www.afm.nl)).

Deze voorwaarden zijn geldig vanaf 5 december 2016.  
De informatie uit deze voorwaarden kan wijzigen.  
Kijk voor actuele informatie op [ING.nl](http://ING.nl) of neem contact met  
ons op via 020 22 888 88.

# Inhoudsopgave

**Uw verzekering in het kort** 4

**Overkoepelende verzekeringsvoorwaarden** 8  
artikel 1 t/m 8

**ING Inboedelverzekeringsvoorwaarden** 18  
artikel 9 t/m 15

**ING Woonhuisverzekeringsvoorwaarden** 28  
artikel 16 t/m 22

**ING Glasverzekeringsvoorwaarden** 35  
artikel 23 t/m 26

# ING Woonverzekering: uw verzekering in het kort

U heeft via de ING een woonverzekering afgesloten. De ING Woonverzekering bestaat uit de volgende verzekeringen:

- de Inboedelverzekering
- de Woonhuisverzekering (opstal)
- de Glasverzekering

Op uw polisblad staat welke verzekeringen en dekkingen uit de ING Woonverzekering u heeft afgesloten.

Bij deze verzekeringen horen polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit de polisvoorwaarden op een rij. U leest onder andere waar u voor verzekerd bent, wat de looptijd van de verzekering is en wat u moet doen bij schade.

Heeft u na het lezen nog vragen? Neem dan contact met ons op via 020 22 888 88 of kijk op ING.nl.

## Algemene informatie

### Samenwerking met Nationale-Nederlanden

Voor schadeverzekeringen werkt de ING nauw samen met Nationale-Nederlanden: de ING bemiddelt in deze verzekeringen. De ING is en blijft uw vertrouwde aanspreekpunt. Maar voor de ING Woonverzekering geldt dat Nationale-Nederlanden de premie incasseert. En een eventuele uitkering bij schade ontvangt u ook van Nationale-Nederlanden. Daarom leest u in 'Uw verzekering in het kort' ook regelmatig Nationale-Nederlanden als het bijvoorbeeld gaat om verplichtingen en vergoedingen.

### Autoriteit Financiële Markten

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. is onderdeel van de ING Groep en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27023707.

Nationale-Nederlanden staat geregistreerd bij de toezichthouder Autoriteit Financiële Markten (AFM). Kijk voor meer informatie op [www.afm.nl](http://www.afm.nl).

### Voorwaarden

U heeft twee soorten voorwaarden gekregen: overkoepelende voorwaarden en voorwaarden die gelden voor de woonverzekeringen (bijzondere voorwaarden). Het kan voorkomen dat deze voorwaarden van elkaar verschillen. In dat geval gelden altijd de bijzondere voorwaarden.

## Verplichtingen

### Wat zijn uw verplichtingen?

- Als er iets in uw gegevens verandert, geeft u dat altijd zo snel mogelijk door. Denk aan een wijziging in uw gezinssamenstelling of rekeningnummer, maar ook aan:

- uitbreiding of verbouwing van uw woning;
  - veranderingen in het materiaal van de buitenwanden of dakbedekking;
  - wijziging in het gebruik van de woning, bijvoorbeeld als u een deel van de woning gaat gebruiken als kantoor. Graag schriftelijk de volgende wijzigingen doorgeven:
  - wijziging van uw rekeningnummer als dit een 'en/of'-rekening is;
  - adreswijziging;
  - verkoop van uw woning. Graag dan een kopie van de verkoopacte meesturen. Vermeld steeds uw rekeningnummer en polisnummer als u contact opneemt.
- U betaalt op tijd de premie.
  - U probeert schade te voorkomen.
  - U meldt schade zo snel mogelijk.

### Wat zijn de verplichtingen van Nationale-Nederlanden?

- Nationale-Nederlanden handelt uw schade af en betaalt uw schade volgens de polisvoorwaarden.
- U wordt bij schade altijd zo snel mogelijk geholpen. U kunt 24 uur per dag, 7 dagen per week een schade melden.
- Schade wordt zo goed mogelijk beoordeeld. Als het nodig is met de hulp van een expert.

## Looptijd en premie

### Wat is de looptijd van de verzekering?

De verzekering heeft een looptijd van één jaar. Na het eerste jaar kunt u op elk moment opzeggen en er is geen opzegtermijn.

Wilt u uw verzekering opzeggen? Ga dan naar [www.ing.nl](http://www.ing.nl). Daar vindt u op de pagina van de betreffende verzekering onder de tab 'Veelgestelde vragen' het formulier 'Verzekering beëindigen'. Stuur dit formulier naar Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., postbus 49996, 1009 EX Amsterdam. Of stuur een e-mail. Ga hiervoor naar onze contactpagina op [ING.nl](http://ING.nl).

### Welke factoren bepalen de hoogte van de premie?

De factoren die de premie bepalen verschillen per verzekering. Hieronder staan de factoren per verzekering.

- de Inboedelverzekering: uw gezinssamenstelling, de gekozen dekking, het aantal kamers van uw woning en de postcode van uw woonadres.
- de Woonhuisverzekering (opstal): uw gezinssamenstelling, de gekozen dekking, het type woning, het type dak, het aantal kamers van uw woning en de postcode van uw woonadres.
- de Glasverzekering: deze verzekering heeft een vaste premie.

## Kunnen de premie en voorwaarden wijzigen?

Ja, de premie en voorwaarden van deze verzekering kunnen wijzigen. Als dat gebeurt, dan hoort u dat minimaal een maand voor de ingangsdatum van de wijziging. Bent u het niet eens met de wijziging? Dan kunt u de verzekering opzeggen.

## Schade

### Meld schade zo snel mogelijk

Geef schade altijd zo snel mogelijk door. Bij ernstige schade kunt u dat het beste telefonisch doen. Wij hebben hiervoor een speciaal telefoonnummer dat 24 uur per dag bereikbaar is, ook in het weekeinde. Het telefoonnummer is 088 66 33 444. Het helpt ons als u uw polisnummer en schadedatum bij de hand heeft.

### Stuur de volgende documenten naar Nationale-Nederlanden

Om uw schadeclaim na een melding snel in behandeling te nemen, is het belangrijk dat u de volgende documenten stuurt:

- het volledig ingevulde en ondertekende schadeformulier;
- een proces-verbaal of een bewijs van aangifte (in het geval van diefstal of inbraak);
- (eventuele) rekeningen.

Een schadeformulier kunt u telefonisch opvragen, bel hiervoor: 020 22 888 88. Dit formulier vindt u ook op ING.nl.

Zodra Nationale-Nederlanden het schadeformulier heeft ontvangen, krijgt u daar schriftelijk bericht van. Hierin staat de naam en het nummer van degene die uw schade behandelt.

Afhankelijk van de soort schade kan een expert uw schade vaststellen. Meestal komt die expert er samen met u goed uit. Maar u mag ook een eigen expert in de arm nemen. Als de schade is gedekt, worden de kosten die u hiervoor maakt ook vergoed. Dit heet contra-expertise.

## Klachten

De ING gaat zeer zorgvuldig om met al onze klanten en hun vragen en opmerkingen. Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent over de gang van zaken. Neem in dat geval contact telefonisch contact op via 020 22 888 88.

Bent u niet tevreden met de oplossing? Dan kunt u zich wenden tot de directie. Wordt de klacht hier ook niet naar tevredenheid behandeld? Dan kunt u contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KlFID). Kijk voor meer informatie in de overkoepelende polisvoorwaarden.

## ING Inboedelverzekering in het kort

### Waarvoor is de ING Inboedelverzekering?

De spullen in uw huis kunnen beschadigen of worden gestolen. Met de ING Inboedelverzekering bent u verzekerd voor die schade. Onder inboedel verstaan we alle zaken die tot uw huishouden behoren, zoals (tuin)meubelen, tv's, maar ook zonweringen.

### Dekkingen

U kunt kiezen uit twee dekkingen: Inboedel Basis en Inboedel Allrisk. Op de polis staat aangegeven welke dekking u heeft afgesloten. Hieronder leest u meer over deze dekkingen.

#### Inboedel Basis

U bent verzekerd voor schade aan uw inboedel in en om de woning (dus ook het balkon en de tuin) door bijvoorbeeld brand, bliksem, storm, neerslag, lekkage, (riool)water, (poging tot) diefstal en vandalisme.

#### Inboedel Allrisk

Met deze dekking bent u verzekerd voor alle schade die plotseling en onverwacht aan uw woning ontstaat. Dat is dus niet alleen schade door bijvoorbeeld brand, bliksem, storm, neerslag, lekkage, (riool)water, (poging tot) diefstal en vandalisme, maar ook andere schade die per ongeluk ontstaat. Denk hierbij aan de volgende voorbeelden:

- U laat een verfblik vallen op het tapijt.
- Een zware vaas valt om en beschadigt de glazen tafel.

#### 10 jaar nieuwwaarde

Voor spullen die niet ouder zijn dan 10 jaar, wordt de schade vastgesteld op basis van de nieuwwaarde. Met dat bedrag kunt u een nieuw object kopen van dezelfde soort en kwaliteit. Dat heet nieuwwaarde. Het eigen risico komt wel voor uw rekening.

Zijn uw spullen ouder dan 10 jaar? Dan vergoedt Nationale-Nederlanden de dagwaarde. Er wordt dan een bedrag afgehaald van de nieuwwaarde omdat uw spullen minder waard zijn geworden. Dit heet afschrijving. De dagwaarde is dus de nieuwwaarde minus de afschrijving.

#### Wat is er nog meer verzekerd?

Zowel bij Inboedel Basis als bij Inboedel Allrisk, is ook nog het volgende verzekerd:

- De kosten om acute schade te voorkomen of te beperken (we noemen dat bereddingskosten). U blust bijvoorbeeld een vlam in de pan met een brandblusser. De kosten voor een nieuwe brandblusser zijn bereddingskosten. Net als de schade aan uw laminaat dat door het blussen is krom getrokken.

- De kosten voor noodvoorziening en opruiming na schade.
- Uw inboedel tijdens vervoer in Nederland, bijvoorbeeld bij een verhuizing (voor de meest voorkomende gebeurtenissen).

### Wat is niet verzekerd?

U bent niet bijvoorbeeld verzekerd voor schade

- die is ontstaan voordat de verzekering is ingegaan;
- door een aardbeving of overstroming;
- aan glas door uw eigen schuld (hiervoor is een aparte glasverzekering)
- door slijtage en normaal huishoudelijk gebruik (zoals krassen, barsten en vlekken);
- als die geleidelijk is ontstaan (bijvoorbeeld door slijtage, veroudering of roest);
- aan smartphones, tablets en laptops door vallen en/of stoten
- door diefstal en vandalisme als het huis is gekraakt of langer dan twee maanden leegstaat;
- door opzet.

### Maximaal verzekerd bedrag en eigen risico

U heeft een eigen risico van € 100,- per gebeurtenis.

Woont u in Amsterdam, Den Haag, Rotterdam of Utrecht?

Dan is het eigen risico bij diefstal € 225,-.

De ING Inboedelverzekering keert maximaal € 100.000,- uit. Dit is het verzekerd bedrag.

Is er sprake van diefstal of verlies? Dan zijn uw kostbaarheden (sieraden, computers en audiovisuele apparatuur) bij zowel Inboedel Basis als bij Inboedel Allrisk in de woning standaard als volgt verzekerd:

- sieraden tot maximaal € 5.000,-;
- computers en audiovisuele apparatuur tot maximaal € 7.500,-;

Ook zijn er onder andere nog de volgende maximeringen:

- bij diefstal uit en vandalisme in een kelderbox na inbraak vergoeden we maximaal € 250,-;
- bij diefstal uit uw auto na inbraak vergoeden we maximaal € 250,-.

Bij andere vormen van schade geldt deze maximering niet en wordt tot maximaal € 100.000,- uitgekeerd.

### Extra dekking voor kostbaarheden

Heeft u veel waardevolle sieraden en/of audiovisuele en computerapparatuur? Dan kunt u - bij zowel de dekking Basis als Allrisk - een aanvullende dekking voor kostbaarheden afsluiten. U heeft dan een hogere dekking bij diefstal en verlies van kostbaarheden. U bent dan ook buitenshuis verzekerd. Met deze dekking krijgt u maximaal € 15.000,- vergoed.

## ING Woonhuisverzekering (opstal) in het kort

### Waarvoor is de ING Woonhuisverzekering?

Met de ING Woonhuisverzekering (ook wel bekend als opstalverzekering) is schade aan uw eigen huis verzekerd. Denk hierbij aan schade door brand, storm, lekkage of inbraak.

Onder woonhuis verstaan we de woning zelf, maar bijvoorbeeld ook de schuur in uw tuin, de garage of zonnepanelen.

De fundering van uw huis is standaard meeverzekerd.

Zonweringen, tuinbeplantingen en tuinmeubelen zijn niet verzekerd, die horen bij de inboedelverzekering. In de polis staat het risicoadres, dat is het adres van de woning die is verzekerd.

### Dekkingen

U kunt kiezen uit twee dekkingen: Woonhuis Basis en Woonhuis Allrisk. Op de polis staat welke dekking u heeft afgesloten. Hieronder leest u meer over deze dekkingen.

#### Woonhuis Basis

U bent verzekerd voor schade aan uw woning door bijvoorbeeld brand, bliksem, storm, neerslag, (riool)water, (poging tot) diefstal en vandalisme.

#### Woonhuis Allrisk

Met deze dekking bent u verzekerd voor alle schade die plotseling en onverwacht aan uw woning ontstaat. Dat is dus niet alleen schade door bijvoorbeeld brand, bliksem, storm, neerslag, (riool)water, (poging tot) diefstal, vandalisme en bijvoorbeeld schade door graffiti op de buitenmuren.

### Wat is er nog meer verzekerd?

Zowel bij Woonhuis Basis als bij Woonhuis Allrisk, is ook nog het volgende verzekerd:

- bouwmaterialen, steigers en gereedschappen tijdens aan- of verbouw van de woning;
- saneringskosten (bijvoorbeeld bij asbest);
- de kosten van noodvoorziening, opruiming en alle kosten om schade te beperken.

### Wat is niet verzekerd?

U bent bijvoorbeeld niet verzekerd voor schade

- die is ontstaan voordat de verzekering is ingegaan;
- aan glas door uw eigen schuld (hiervoor is een aparte glasverzekering);
- als gevolg van achterstallig onderhoud (bijvoorbeeld uitgedroogde kitnaden in de badkamer, lekkage door bladeren in de dakgoot);
- door ondeskundig zelf klussen;
- door een aardbeving of overstroming;
- door diefstal en vandalisme als het woonhuis is gekraakt of langer dan twee maanden leegstaat;

- als die geleidelijk is ontstaan (bijvoorbeeld door slijtage, veroudering of roest);
- door opzet of bij fraude.

### **Maximaal verzekerd bedrag en eigen risico**

De ING Woonhuisverzekering keert maximaal € 600.000,- uit, ook als uw woonhuis meer waard is. Schade boven dit bedrag wordt niet vergoed. U heeft een eigen risico van € 100,- per gebeurtenis. Bij stormschade is dit eigen risico € 225,-.

## **ING Glasverzekering in het kort**

### **Waarvoor is de Glasverzekering?**

De ING Glasverzekering dekt de schade die onverwacht en plotseling ontstaat aan ruiten, maar ook het glas in bijvoorbeeld uw deur of een koepel. Enkelglas, maar ook dubbelglas of een combinatie van glassoorten.

Heeft u kosten voor een tijdelijke ruit en het opruimen van de schade? Of zijn er maatregelen nodig om ergere schade te voorkomen? Dan krijgt u die kosten vergoed.

### **Waar bent u voor verzekerd?**

U bent verzekerd voor schade aan ruiten (van glas én kunststof) in uw woning die plotseling veroorzaakt werd door iets van buitenaf. U bent alleen verzekerd als u niet wist of kon weten dat dit ging gebeuren. Bijvoorbeeld als u per ongeluk met uw arm het glas in uw deur kapot stoot.

U bent verzekerd voor schade aan glas en kunststof.

Dit wordt onder andere vergoed aan:

- ramen en deuren;
- balkons;
- koepels en vensters.

### **Wat is er nog meer verzekerd?**

U bent ook verzekerd voor de kosten

- van een noodvoorziening;
- om acute schade te beperken;
- van opruiming.

### **Wat is niet verzekerd?**

Nationale-Nederlanden vergoed geen schade aan uw kozijnen. Ook wordt geen schade vergoed als u of één van uw gezinsleden die met opzet heeft veroorzaakt.

### **Wat wordt vergoed?**

De kosten voor het vervangen van het glas en/of kunststof - inclusief het plaatsen - worden in overleg met u vastgesteld door een schadeherstelbedrijf waar Nationale-Nederlanden mee samenwerkt. De vergoeding is dus in natura.

Dit betekent dat u geen geld van ons krijgt, maar dat een schadeherstelbedrijf uw schade komt herstellen. U heeft altijd een eigen risico van € 100,-.

# Overkoepelende voorwaarden IWV04

Deze voorwaarden zijn op alle rubrieken in deze polisvoorwaarden van toepassing.

## Inhoudsopgave

**Artikel 1: Begripsomschrijvingen 8**

**Artikel 2: Schade 9**

**Artikel 3: Uitsluitingen 10**

**Artikel 4: Premie 10**

**Artikel 5: Herziening van tarieven en/of voorwaarden 11**

**Artikel 6: Einde van de verzekering 11**

**Artikel 7: Aanvullende polisbepalingen 12**

**Artikel 8: Terrorisme 15**

## Artikel 1 Begripsomschrijvingen

### 1.1 ING Woonverzekering

De ING Woonverzekering (hierna: de IWV) is een overeenkomst tussen verzekeraar en verzekeringnemer met de hierna genoemde kenmerken.

- a. Een IWV is onderverdeeld in verschillende verzekeringen.
- b. Een IWV ontstaat bij het ingaan van de eerste verzekering die in de IWV wordt opgenomen.
- c. De keuze voor de betaaltermijn geldt voor de gehele IWV.

### 1.2 Verzekerde

Als verzekerde wordt beschouwd:

- de verzekeringnemer;
- elke persoon met wie de verzekeringnemer in duurzaam gezinsverband samenwoont;
- elke andere persoon, voor zover dit uit het polisblad blijkt.

### 1.3 Verzekeraar

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. statutair gevestigd te Den Haag.

### 1.4 Verzekeringnemer

Degene met wie elke verzekering in de IWV is aangegaan en die als zodanig in de polis is vermeld en/of in de administratie van de verzekeraar is opgenomen.

### 1.5 Gebeurtenis

Een voorval dat onzeker was op het moment van sluiten van de verzekering of een reeks met elkaar samenhangende voorvallen, ten gevolge waarvan de schade is ontstaan.

Alle voorvallen van een reeks worden geacht te hebben plaatsgevonden op het tijdstip waarop het eerste voorval heeft plaatsgevonden.

### 1.6 Verzekeringsovereenkomst

Overeenkomst van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking heeft op in Nederland gelegen risico's.

### 1.7 In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

### 1.8 Betrokkene

Degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft;

### 1.9 Betaalrekening

Een bankrekening bij de ING Bank N.V.

### 1.10 Verzekeringstermijn

- a. De eerste verzekeringstermijn loopt vanaf de ingangsdatum



van de verzekering tot dezelfde datum in het daarop volgende kalenderjaar.

- b. Na de eerste verzekeringstermijn verlengt Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. jaarlijks de verzekering met een jaar.

## Artikel 2 Schade

### 2.1 Verplichtingen bij schade

#### 2.1.1 Bereddingsplicht

Zodra verzekeringnemer of verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van het ophanden zijn of het ontstaan van een gebeurtenis die voor verzekeraar tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht om, voorzover hij daartoe in de gelegenheid is, binnen redelijke grenzen alle maatregelen te nemen of namens hem te laten nemen die schade door die gebeurtenis kunnen voorkomen en/of verminderen.

#### 2.1.2 Schademeldingsplicht

Zodra verzekeringnemer of verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor verzekeraar tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is naar waarheid aan verzekeraar te melden.

In geval van diefstal, verduistering, vandalisme, beroving, afpersing of enig ander strafbaar feit is verzekeringnemer, of de tot uitkering gerechtigde, verplicht daarvan onmiddellijk aangifte te doen bij de politie en om aan de verzekeraar - desverlangd - een schriftelijke en door hemzelf ondertekende verklaring omtrent de oorzaak, toedracht en omvang van de schade te overleggen.

#### 2.1.3 Schade-informatieplicht

Verzekeringnemer of verzekerde is verplicht binnen redelijke termijn naar waarheid aan verzekeraar alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor verzekeraar van belang zijn om zijn uitkeringsplicht te beoordelen.

#### 2.1.4 Medewerkingplicht

Verzekeringnemer of verzekerde is verplicht zijn volle medewerking te verlenen en zich te onthouden van alles wat de belangen van de verzekeraar zou kunnen schaden.

### 2.2 Sancties bij niet nakomen verplichtingen bij schade

#### 2.2.1 Schaden van belangen

Aan de IWW en aan hierin opgenomen verzekeringen kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekeringnemer of verzekerde een of meer van de verplichtingen bij schade niet is nagekomen en verzekeraar daardoor in een redelijk belang is geschaad.

#### 2.2.2 Opzet tot misleiding

Elk recht op uitkering vervalt indien verzekeringnemer of verzekerde een of meer van de verplichtingen bij schade niet is nagekomen met het opzet verzekeraar te misleiden. Dit geldt niet indien de misleiding het verval van dit recht niet rechtvaardigt.

### 2.3 Andere verzekering / voorziening / regeling

Er is geen dekking op de verzekeringen van de IWW indien en voorzover verzekerde ter zake van hetgeen onder deze verzekeringen is gedekt rechten kan ontlenen of zou kunnen ontlenen, ingeval deze verzekering niet zou hebben bestaan, aan een andere verzekering of voorziening, al dan niet van oudere datum, dan wel op grond van enige wettelijke of andere regeling.

### 2.4 Uitkeringsplicht

Verzekeraar is niet eerder verplicht tot uitkering en kan ook niet eerder in gebreke worden gesteld dan na afloop van een termijn van vier weken na de dag waarop verzekeraar alle gegevens heeft ontvangen die van belang zijn voor vaststelling van het recht op uitkering.

### 2.5 Betaling aan derden

Bij schade aan zaken van derden kan de verzekeraar rechtstreeks aan deze derden betalen of schikkingen met hen treffen. Aanspraken van benadeelden tot vergoeding van personenschade zullen worden behandeld en afgewikkeld met inachtneming van het bepaalde in de wet.

### 2.6 Verhaalsrecht

Een door verzekeraar verkregen vordering op grond van subrogatie bij het vergoeden van schade geldt ten opzichte van de hierna genoemde (rechts)personen.

a. Derden.

b. Andere (rechts)personen, en wel

- verzekeringnemer;
- een medeverzekerde;
- de niet van tafel en bed gescheiden echtgenoot, de geregistreerde partner of de andere levensgezel van verzekerde;
- bloedverwanten in de rechte lijn van verzekerde;
- een werknemer of werkgever van verzekerde, alsmede degene die in dienst staat tot dezelfde werkgever als verzekerde.

De vordering op deze andere (rechts)persoon ontstaat dan alleen indien en voorzover deze jegens verzekerde aansprakelijk is wegens een omstandigheid die afbreuk zou hebben gedaan aan de uitkering indien die omstandigheid niet aan die andere (rechts)persoon, maar aan verzekerde zou zijn toe te rekenen.

### 2.7 Beperking uitkeringsverplichting

De uitkeringsverplichting van verzekeraar is beperkt indien

sprake is van schade die verband houdt met het terrorisme-risico overeenkomstig de Clausule terrorisme-dekking, zoals vermeld in artikel 8 'Terrorisme'.

## Artikel 3 Uitsluitingen

### 3.1 Atoomkernreacties

Schade door of verbandhoudende met atoomkernreacties.

- a. Onder atoomkernreacties te verstaan atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.
- b. De uitsluiting ter zake van atoomkernreacties geldt niet voor radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige doeleinden of (niet militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige rijksoverheid afgegeven vergunning (voorzover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.
- c. Voorzover op grond van enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, is het onder b. vermelde niet van toepassing.

### 3.2 Molest

Schade door of verbandhoudende met molest.

Onder molest te verstaan:

1. Gewapend conflict  
Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, met gebruik van militaire machtsmiddelen bestrijden. Gewapend conflict is ook het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.
2. Burgeroorlog  
Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat is betrokken.
3. Opstand  
Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
4. Binnenlandse onlusten  
Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen voordoen binnen een staat.
5. Oproer  
Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
6. Mouterij  
Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities

van deze vormen van molest, vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponneerd.

### 3.3 Uitsluitingen per verzekering

De uitsluitingen per verzekering zijn vermeld in de artikelen 'Uitsluitingen' van de desbetreffende polisvoorwaarden.

## Artikel 4 Premie

### 4.1 Definitie premie

- Onder aanvangspremie wordt mede verstaan de premie die de verzekeringnemer in verband met een tussentijdse wijziging van de verzekering verschuldigd is.
- Onder vervolgpremie wordt mede verstaan de premie die de verzekeringnemer bij verlenging van de verzekering verschuldigd wordt.

### 4.2 Incasso

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. besteedt de incassoverwerking uit aan ING Bank N.V. als de incasso plaatsvindt vanaf een bankrekening. Als incasso vanaf de bankrekening niet mogelijk is, stelt Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. u hiervan op de hoogte, zodat u kunt zorgen dat er voldoende saldo op uw bankrekening staat.

### 4.3 Geen dekking

- Betreft het de aanvangspremie, dan wordt, zonder dat een nadere ingebrekestelling door Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. is vereist, geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die na het verstrijken van de uiterste betaaltermijn hebben plaatsgevonden.
- Betreft het de vervolgpremie, dan wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vanaf de vijftiende dag nadat Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. de verzekeringnemer na het verstrijken van de uiterste betaaltermijn schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven.
- Indien de verzekeringnemer weigert de aanvangs- of vervolgpremie te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.
- De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop hetgeen de verzekeringnemer verschuldigd is voor het geheel door Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. is ontvangen.

#### 4.4 Verplichting tot premiebetaling

Voorzover de verzekeringsovereenkomst niet wordt ontbonden, blijft de verzekeringnemer verplicht de premie te voldoen.

#### 4.5 Terugbetaling

- De verzekeringnemer heeft geen recht op teruggave van de premie als Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. al was begonnen risico te lopen.
- Bij het eindigen van de verzekering heeft de verzekeringnemer recht op terugbetaling van de premie over het tijdvak dat de verzekering niet meer van kracht is. Dit geldt niet bij opzegging van de IWV en/of een daarin opgenomen verzekering als gevolg van opzet om de verzekeraar te misleiden.

### Artikel 5 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

#### 5.1 Herziening

Indien de verzekeraar zijn tarieven en/of voorwaarden voor verzekeringen van deze soort dan wel van dekkingen daarvan herziet, heeft hij het recht deze verzekering of desbetreffende dekking aan die nieuwe tarieven en/of voorwaarden aan te passen op een door de verzekeraar vastgestelde datum. De verzekeraar kondigt deze aanpassing minimaal 30 dagen vooraf schriftelijk aan.

#### 5.2 Recht van weigering

- De verzekeringnemer heeft het recht de aanpassing aan de nieuwe tarieven en/of voorwaarden te weigeren, indien deze aanpassing leidt tot premieverhoging en/of beperking van dekking, tenzij deze wijzigingen het gevolg zijn van een wettelijke regeling of bepaling.
- Indien de verzekeringnemer van dit recht gebruikmaakt, moet hij de verzekeraar daarvan, via een opzegbericht, op de hoogte stellen. De verzekering eindigt dan op de vastgestelde datum van aanpassing of op het tijdstip van weigering indien de weigering na die datum plaatsvindt.

#### 5.3 Voortzetting van de verzekering

Heeft de verzekeringnemer geen gebruik gemaakt van zijn recht, zoals in het voorgaande artikel vermeld, dan wordt hij geacht met de aanpassing in te stemmen. In dat geval wordt de verzekering of desbetreffende dekking voortgezet met toepassing van de nieuwe tarieven en/of voorwaarden.

### Artikel 6 Einde van de verzekering

#### 6.1 Opzegging door verzekeringnemer

De verzekering eindigt door opzegging door de verzekeringnemer, zoals hierna omschreven.

#### 6.1.1 Verzekeringstermijn

De verzekering is opzegbaar:

- a. tegen het einde van de eerste verzekeringstermijn
- b. dagelijks na afloop van de eerste verzekeringstermijn
  - per de opgegeven toekomstige datum of
  - op verzoek met onmiddellijke ingang op de datum van ontvangst van het opzegbericht.

Herroept verzekeringnemer de opzegging voor de einddatum dan acht Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. die opzegging als nooit te zijn gedaan.

#### 6.1.2 Aanpassing van de verzekering

- a. Na vaststelling van de premie voor de nieuwe verzekeringstermijn, zoals vermeld in artikel 5.1. Dit geldt alleen indien recht van opzegging bestaat volgens de daar opgenomen bepalingen, en de verzekeringnemer van dit recht gebruikmaakt op de daar aangegeven wijze.
- b. Na aanpassing van de verzekering aan nieuwe tarieven en/of voorwaarden, zoals vermeld in artikel 5.1. Dit geldt alleen indien recht van opzegging bestaat volgens de daar opgenomen bepalingen, en de verzekeringnemer van dit recht gebruikmaakt op de daar aangegeven wijze.

#### 6.1.3 Geen risico gelopen

Na afloop van een vol verzekeringsjaar waarin geen risico is gelopen. De IWV of de desbetreffende verzekering(en) eindigt dan direct na het verstrijken van dat verzekeringsjaar.

#### 6.1.4 Niet nakomen mededelingsplicht

Binnen twee maanden nadat de verzekeraar tegenover de verzekeringnemer een beroep op het niet nakomen van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan. De verzekering eindigt dan op de datum die in het opzegbericht is genoemd.

Indien in het opzegbericht geen datum is genoemd, eindigt de verzekering op de datum van dagtekening van het opzegbericht.

#### 6.2 Opzegging door verzekeraar

De verzekering eindigt door schriftelijke opzegging door de verzekeraar, zoals hierna omschreven.

#### 6.2.1 Verzekeringstermijn

Tegen het einde van de verzekeringstermijn die in de polis is vermeld. Hiervoor geldt een opzegtermijn van twee maanden.

#### 6.2.2 Geen risico gelopen

Na afloop van een vol verzekeringsjaar waarin geen risico is gelopen.

Dit geldt alleen indien wordt opgezegd binnen één maand na het verstrijken van dat verzekeringsjaar en tot het moment van opzegging geen risico is gelopen. De IWV of de desbetreffende verzekering(en) eindigt dan direct na het verstrijken van dat verzekeringsjaar.

### 6.2.3 Niet nakomen mededelingsplicht

Binnen twee maanden nadat de verzekeraar tegenover de verzekeringnemer een beroep op het niet nakomen van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan. De verzekering eindigt dan op de datum die in het opzegbericht is genoemd.

Indien in het opzegbericht geen datum is genoemd, eindigt de verzekering op de datum van dagtekening van het opzegbericht.

## 6.3 Einde van rechtswege

De verzekering eindigt van rechtswege, zoals hierna omschreven.

### 6.3.1 Belang

Zodra alle verzekerden hebben opgehouden een verzekeraar belang te hebben bij hetgeen is verzekerd. Hieronder worden niet verstaan omstandigheden zoals hierna omschreven bij artikel 6.3.2.

### 6.3.2 Overlijden verzekeringnemer

Bij overlijden van de verzekeringnemer: negen maanden na het tijdstip waarop de erfgenamen redelijkerwijs met het overlijden bekend kunnen zijn of indien dit eerder is - negen maanden na het tijdstip waarop dit overlijden bij de verzekeraar bekend is geworden.

## 6.4 Ontbinding

De verzekering eindigt door een buitengerechtelijke ontbindingsverklaring die is gebaseerd op een tekortkoming in het nakomen van verplichtingen die uit de verzekering voortvloeien. Dit geldt alleen indien de tekortkoming het ontbinden van de verzekeringsovereenkomst rechtvaardigt. Als gerechtvaardigde gronden voor ontbinding door de verzekeraar worden in elk geval de hierna genoemde omstandigheden beschouwd:

- Opzet tot misleiding van de verzekeraar door of namens de verzekeringnemer of de verzekerde.
- Geen of geen tijdige betaling van de eerste premie.
- Geen of geen tijdige betaling van de vervolgpremie ondanks aanmaning door de verzekeraar na het verstrijken van de premievervaldag.

## 6.5 Indien na risicowijziging, als bedoeld in artikel 13 en artikel 20, tussen de verzekeraar en verzekeringnemer geen nieuwe overeenkomst tot stand komt.

## 6.6 Bedenktermijn

De verzekeringnemer kan de verzekering binnen veertien dagen na ontvangst van de polis ontbinden. Voor eventuele schades biedt de verzekering in dat geval geen dekking. De verklaring van de ontbinding moet schriftelijk worden ingediend bij:

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V.  
Postbus 49996  
1009 EX Amsterdam.

## Artikel 7 Aanvullende polisbepalingen

### 7.1 Nederlands recht

Op elke overeenkomst van de verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

### 7.2 Klachten

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. beschikt over een interne klachtenprocedure en is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) te Den Haag. Indien de handelwijze van de verzekeraar leidt tot een klacht van de verzekerde, kan deze laatste zich wenden tot de directie.

De klacht moet schriftelijk worden ingediend bij:

Directie Nationale-Nederlanden Schadeverzekering  
Maatschappij N.V.  
Postbus 49996  
1009 EX Amsterdam.

Ingeval de verzekerde niet tevreden is over de uitkomsten van deze procedure, kan hij een klacht indienen bij:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

### 7.3 Grondslag van de verzekering

- Uitsluitend de door de aanvrager verstrekte inlichtingen met de daarin door de verzekeringnemer gedane al dan niet eigenhandig geschreven mededelingen, alsmede eventueel telefonisch doorgegeven inlichtingen, afzonderlijk door de verzekeringnemer verstrekt, gelden als grondslag van deze verzekering en worden geacht met de polis één geheel uit te maken.
- De ING verstrekt de voorwaarden van de overeenkomst en alle andere communicatie tijdens de looptijd van het product in het Nederlands.

### 7.4 Privacy statement

7.4.1 In dit Privacy statement leest u hoe Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. omgaat met de persoonsgegevens van klanten en overige betrokkenen bij de verzekeringsovereenkomst. Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. verwerkt persoonsgegevens van natuurlijke personen met wie zij een (potentiële) klantrelatie onderhoudt, evenals

van natuurlijke personen in hun hoedanigheid van onder meer werknemer, bestuurder alsook vertegenwoordiger van (potentiële) zakelijke klanten en u leest hoe ING Bank N.V. de gegevens van bezoekers van ING.nl verwerkt (hierna klanten).

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. heeft de verwerkingen van persoonsgegevens gemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (hierna CBP). Zie hiervoor het Meldingenregister op [www.cbpweb.nl](http://www.cbpweb.nl).

#### 7.4.2 De Wet bescherming persoonsgegevens en de Gedragscode.

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. hecht veel waarde aan de bescherming van uw privacy en de veiligheid van uw persoonsgegevens. Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. is gebonden aan de Wet bescherming persoonsgegevens (hierna: Wbp) en de Gedragscode Verwerking Persoons-gegevens Financiële Instellingen (hierna: Gedragscode). Deze Gedragscode is opgesteld door de Nederlandse Vereniging van Banken en het Verbond van Verzekeraars en vormt een sectorgerichte uitwerking van de Wbp. De Gedragscode bevat regels die onder meer bepalen dat persoonsgegevens van klanten op een nette en zorgvuldige wijze moeten worden verwerkt. U kunt de Gedragscode (met de bijbehorende toelichting en de goedkeurende verklaring van het CBP) nalezen op [www.cbpweb.nl](http://www.cbpweb.nl).

#### 7.4.3 Uitwisseling van persoonsgegevens binnen tot ING Groep N.V. behorende ondernemingen

De persoonsgegevens van klanten van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. kunnen ook worden verwerkt ten behoeve van andere tot de ING groep behorende ondernemingen. Klanten kunnen daarom ook benaderd worden voor het product en dienstenaanbod van andere tot de ING Groep N.V. behorende ondernemingen.

#### 7.4.4 (Internationale) doorgifte van persoonsgegevens

De ING opereert wereldwijd en wisselt in het kader van haar dienstverlening persoonsgegevens uit binnen de tot de ING Groep N.V. behorende ondernemingen, met bewerkers en met derden. Dit kan met zich meebrengen dat persoonsgegevens door Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. worden doorgegeven naar landen die zich buiten de Europese Economische Ruimte bevinden. Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. zal persoonsgegevens slechts doorgeven met inachtneming van de relevante (privacyrechtelijke) wet- en regelgeving.

#### 7.4.5 Doelen gegevensverwerking

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. zal de persoonsgegevens van klanten gebruiken voor bepaalde doelen ten behoeve van een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering. Deze doelen zijn door Nationale-Nederlanden

Schadeverzekering Maatschappij N.V. zorgvuldig vastgesteld en voldoen aan de Wbp en de Gedragscode.

Het gaat om:

- Het beoordelen en accepteren van (potentiële) klanten, het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met een klant;
- Het verrichten van analyses van persoonsgegevens ten behoeve van statistische en wetenschappelijke doeleinden, productontwikkeling en managementrapportages;
- Het uitvoeren van (gerichte) marketingactiviteiten om een relatie met een klant tot stand te brengen, in stand te houden dan wel uit te breiden. Op basis van gegevens uit interne- of externe bronnen doet Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. klanten een passende en gerichte commerciële aanbieding. Hierbij wordt rekening gehouden met specifieke kenmerken van een klant;
- Het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de sector. Daaronder wordt mede begrepen het onderkennen, voorkomen, onderzoeken en bestrijden van (pogingen tot) (strafbare of laakbare) gedragingen gericht tegen Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., de groep waartoe Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. behoort, haar klanten en medewerkers, evenals het gebruik van en de deelname aan waarschuwingssystemen. Daarnaast houdt de ING IP-adressen van sitebezoekers bij om fraude (bijvoorbeeld cybercrime, trojan en phishing) tegen te gaan;
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- Het beheren van de relatie met de klant.

#### 7.4.6 Verwerking bijzondere persoonsgegevens

Ten aanzien van sommige verzekeringen is het nodig om medische gegevens te verwerken. De medisch adviseur (arts) van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. krijgt deze gegevens van de verzekerde(n) of van de arts van de verzekerde(n) (via een machtiging). De medisch adviseur (arts) van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. is verantwoordelijk voor verwerking van de medische gegevens. De medisch adviseur kan medische gegevens verstrekken aan acceptanten of schadebehandelaars, maar alleen voor zover zij deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun werkzaamheden. Zowel de medisch adviseur als de mensen die uit hoofde van hun functie medische gegevens verwerken hebben geheimhoudingsplicht.

Voor schadeverzekeringen kan Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. klanten ook vragen naar een eventueel strafrechtelijk verleden. Deze gegevens worden door Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. gebruikt om het risico te beoordelen. Strafrechtelijke feiten ouder dan 5 jaar hoeft de klant niet te melden.



#### 7.4.7 Vastleggen telefoongesprekken en elektronische communicatie

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. kan telefoongesprekken opnemen en/of elektronische communicatie bewaren.

Het opnemen van telefoongesprekken en het bewaren van elektronische communicatie en de verwerking daarvan door Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. heeft als doel:

- het kunnen leveren van bewijs onder andere ten aanzien van interpretatieverschillen of onenigheid met betrekking tot de inhoud van het telefoongesprek;
- (fraude)onderzoek en opsporing;
- evalueren van de kwaliteit van de dienstverlening;
- trainings-, coachings- en beoordelingsdoeleinden;
- het kunnen leveren van bewijs over het bestaan van een langs elektronische weg tot stand gekomen verzekeringsovereenkomst.

Opnames kunnen door Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. onder andere op basis van een wettelijke plicht worden verstrekt aan politie en justitie, aan het ING-onderdeel die belast is met veiligheidszaken en/of aan functionarissen die handhaving van de bedrijfsregels tot taak hebben.

#### 7.4.8 Vertrouwelijkheid en beveiliging

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. waardeert het vertrouwen van klanten om financiële diensten af te nemen en neemt dan ook haar verantwoordelijkheid om de persoonsgegevens die u toevertrouwt te beveiligen. Daarom wordt uiterst zorgvuldig omgegaan met uw persoonsgegevens. Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. gebruikt verschillende technieken om persoonsgegevens te beschermen. Om technische, operationele of commerciële redenen kan het nodig zijn om gegevens over te hevelen naar ondernemingen buiten ING. Persoonsgegevens worden in die gevallen altijd beschermd en vertrouwelijk behandeld.

#### 7.4.9 Cookies

De website ING.nl maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat naar de browser van klanten wordt gestuurd en op hun computer wordt opgeslagen. Cookies zorgen voor een sneller en gemakkelijker gebruik van een website. ING Bank N.V. gebruikt de cookies ook om het gedrag van klanten op ING.nl te analyseren. Gegevens die via cookies zijn verzameld, gebruikt ING Bank N.V. uitsluitend anoniem. Als u geen cookies wenst te ontvangen kunt u in het hulpbestand van uw internetbrowser kijken hoe u cookies kunt blokkeren of hoe u ervoor kunt zorgen dat u een waarschuwing krijgt voordat een cookie wordt opgeslagen. Het niet accepteren van cookies kan gevolgen hebben voor de werking van de website. De geldigheid van een cookie is afhankelijk van de duur van uw website bezoek. De ING Bank N.V. bewaart het cookie niet langer dan noodzakelijk.

#### 7.4.10 Inzage

Klanten van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. kunnen een overzicht ontvangen van de persoonsgegevens die door Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. zijn verwerkt. Dit overzicht kan worden aangevraagd door een brief te sturen naar:

ING  
Rechtspositie Rekeninghouders/WBP  
Antwoordnummer 40060  
8900 SB Leeuwarden

Bij uw aanvraag dient u een kopie van een geldig wettelijk identiteitsbewijs mee te sturen ter identificatie.

#### 7.4.11 Recht van Verzet

Klanten kunnen aangeven dat zij geen persoonlijke (commerciële) informatie willen ontvangen over producten en diensten. Ook kunnen zij opgeven dat zij bezwaar hebben tegen verwerkingen van hun persoonsgegevens. Dit kan door een brief te sturen naar:

ING  
Relatie Gegevens Beheer  
Antwoordnummer 40580  
8900 SW Leeuwarden

#### 7.4.12 Opschortende voorwaarden

Het kan verboden zijn dat wij een verzekeringsovereenkomst met u sluiten. Er bestaan nationale en internationale (sanctie) regels waaruit dit volgt. De overeenkomst komt niet tot stand als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht. De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf de op de polis vermelde ingangsdatum.

En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen 10 dagen nadat wij de polis hebben verzonden.

De opschortende voorwaarde luidt:

De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- verzekeringnemer;
- verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer.

#### 7.4.13 Wijziging Privacy Statement

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. heeft het recht dit Privacy Statement te wijzigen (datum laatste aanpassing 20/08/2009). Wij adviseren u dit Privacy Statement daarom regelmatig te raadplegen, en in ieder geval op het moment dat u persoonsgegevens aan Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. verstrekt.

## Artikel 8 Terrorisme

### 8.1 Begripsomschrijvingen

#### 8.1.1 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

#### 8.1.2 Kwaadwillige besmetting

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

#### 8.1.3 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

#### 8.1.4 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekerings-

overeenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in de hiervóór vermelde begrippen 'Terrorisme', 'Kwaadwillige besmetting' en 'Preventieve maatregelen' omschreven risico's, in herverzekerings kunnen worden ondergebracht.

#### 8.1.5 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

Met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 8.1.1 t/m 8.1.3 is er dekking voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico'. De uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en of uitkering in verband met het terrorismerisico is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekerings voor het terrorismerisico bij de NHT, in geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw.

8.1.6 De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal € 1 miljard per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

8.1.7 In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal € 75 miljoen onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1.7 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder de verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door de verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door de verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door de verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste één op het risicoadres is gelegen.

Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechts-personen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groeps-maatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

8.1.8 Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Een uittreksel uit het Protocol is in de polis(sen) opgenomen. Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voorzover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

8.1.9 De NHT is, met inachtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorisme moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT is bindend jegens de verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

8.1.10 Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, ter zake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 8.1.8 bedoelde uitkering ter zake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

8.1.11 De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorisme in de zin van deze voorwaarden wordt beschouwd.

### **Samenvatting Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden**

De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (verder te noemen NHT) kent een maximaal uit te keren bedrag per jaar.

Deze uitkeringscapaciteit, waarvan de hoogte van jaar tot jaar kan verschillen, is voor 2003 vastgesteld op € 1 miljard. In het Protocol afwikkeling claims van de NHT wordt bepaald hoe deze maximum uitkeringscapaciteit voor de gevolgen van terrorisme wordt verdeeld over de gedupeerden. De bepalingen in het Protocol zijn dus ook voor u van belang. Dit document is een samenvatting van het Protocol afwikkeling claims van de NHT. Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.

### **Samenvatting procedure**

Onder schadegeval wordt verstaan iedere 'verwezenlijking van het terrorisme' waardoor recht op uitkering bij gedupeerden kan ontstaan. Wat onder terrorisme wordt verstaan, kunt u lezen in de Algemene begripsomschrijvingen van de polisvoorwaarden. Met schade door terrorisme wordt zowel daadwerkelijke schade aan personen en goederen bedoeld, als overig recht op uitkering, zoals bijvoorbeeld na overlijden. Als u een claim indient die is veroorzaakt door terrorisme, geldt de volgende procedure: U meldt de claim - net als altijd - zo snel mogelijk bij uw verzekeraar.

Uw verzekeraar zorgt ervoor dat alle binnenkomende meldingen bij de NHT worden ingediend. De NHT verzamelt alle claims en bepaalt zo snel mogelijk na de ontvangst of er inderdaad sprake is van een terroristische daad zoals gedefinieerd in de polisvoorwaarden.

### **Terrorisme van welk jaar?**

Omdat de NHT per jaar een maximumbedrag beschikbaar heeft voor uitkeringen ten gevolge van terrorisme, is het belangrijk dat wordt vastgesteld in welk jaar de terroristische daad heeft plaatsgevonden. Als het zeker of waarschijnlijk is dat de terroristische daad in jaar X heeft plaatsgevonden, wordt de terroristische daad aan jaar X toegerekend. Er kan sprake zijn van een reeks van terroristische daden die met elkaar samenhangen, maar in verschillende jaren zijn gepleegd. In dat geval wordt de terroristische daad toegerekend aan het jaar waarin de eerste daad van de reeks is gepleegd. Een reeks eindigt in ieder geval als er meer dan zes maanden tussen de daden liggen.

### **Vaststelling uitkeringspercentage en vergoeding**

Bij de NHT worden de bedragen van alle bekende en verwachte claims bij elkaar opgeteld. Op basis hiervan zal de NHT een begroting opstellen en bekendmaken of het maximaal beschikbare bedrag voldoende is om de claims volledig uit te keren. Het kan zijn dat de NHT verwacht dat de omvang van het totaal aantal claims hoger zal uitvallen dan de maximum uitkeringscapaciteit. In dat geval stelt de NHT een (voorlopig)



uitkeringspercentage vast.

Dit percentage is gelijk voor alle gedupeerden. De NHT kan ook beslissen om alle claims meteen te vergoeden.

**Noot:**

Betaling aan u als verzekerde geschiedt door uw eigen verzekeraar(s). U heeft zelf géén contact met de NHT.

### Definitieve afwikkeling van claims

Er bestaan enkele termijnen waar de NHT zich aan zal houden: Zo snel mogelijk nadat is vastgesteld dat het om een terroristische daad gaat, stelt de NHT de eerste begroting vast. Op basis van deze begroting wordt een eerste uitkeringspercentage vastgesteld. Daarna volgt telkens uiterlijk na zes maanden een volgende begroting met eventueel een nieuw uitkeringspercentage. Uiterlijk twee jaar na de eerste begroting bepaalt de NHT het definitieve uitkeringspercentage. Een nieuwe begroting kan leiden tot een hoger uitkeringspercentage. Dan zal nabetaling plaatsvinden voor alle op dat moment bekende claims.

Als een nieuwe begroting leidt tot een lager uitkeringspercentage, wordt van de gedane uitkeringen echter niets teruggevorderd. Het nieuwe percentage geldt dan alleen voor die claims die pas zijn aangemeld na het bekendmaken van het voorafgaande percentage.

Het protocol, inclusief toelichting, is op 13 juni 2003 bij de Kamer van Koophandel Haaglanden te 's-Gravenhage gedeponereerd onder nummer 27178761, en op 12 juni 2003 bij de Rechtbank Amsterdam onder nummer 79/2003. Op verzoek zal de volledige tekst van het protocol, inclusief toelichting, kosteloos door de maatschappij worden toegezonden.

# Polisvoorwaarden ING Inboedelverzekering

Deze voorwaarden horen bij de overkoepelende voorwaarden IWW04.

## Inhoudsopgave

- Artikel 9: Begripsomschrijvingen Inboedel 18**
- Artikel 10: Omschrijving van de dekking 19**
- Artikel 11: Uitsluitingen 24**
- Artikel 12: Schade 19**
- Artikel 13: Wijziging van het risico 25**
- Artikel 14: Aanvullende polisbepalingen 26**
- Artikel 15: Nadere begripsomschrijvingen 26**

## Artikel 9 Begripsomschrijvingen Inboedel

### 9.1 Inboedel

Alle roerende zaken die tot een particuliere huishouding behoren, met inbegrip van bromfietsen, antennes, zonweringen en huisdieren.

Niet als inboedel worden de hierna genoemde zaken beschouwd.

- a. Geld en geldswaardig papier.
- b. Motorrijtuigen (behalve bromfietsen en elobikes) inclusief losse onderdelen en accessoires daarvan.
- c. Caravans en aanhangwagens, beide inclusief losse onderdelen en accessoires daarvan.
- d. Vaartuigen, inclusief losse onderdelen en accessoires daarvan.
- e. Zaken van derden.
- f. Computer- en andere digitale informatiebestanden, alsmede programmatuur, behalve standaard-programmatuur.

### 9.2 Lijfsieraden

Sieraden, inclusief horloges, die zijn vervaardigd om op of aan het lichaam gedragen te worden en die geheel of gedeeltelijk bestaan uit edel of ander metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal of andere dergelijke stoffen, alsmede parels.

### 9.3 Audiovisuele / computerapparatuur

- a. Beeld- en geluidsapparatuur voor opname en/of weergave, zoals tv's, radio's, cd-, dvd- en mp3-spelers, video-, cassette- en minidisc recorders, tuners, versterkers, platenspelers, microfoons en luidsprekers, alsmede al dan niet digitale foto-, film- en videocamera's.
- b. Ontvang-, zend- en navigatieapparatuur, zoals telefoons, fax- en antwoordapparaten, 27-mc apparatuur, portofoons, routeplanners en gps-apparaten.
- c. Computer- en randapparatuur, zoals pc's, notebooks, handhelds en organizers, spelcomputers, scan-, print- en kopieerapparaten en webcams.

Alles met inbegrip van

- d. de gebruikelijke accessoires en (losse) componenten, zoals antennes, decoders, modems, acculaders, kabels en snoeren, spelbesturing, koptelefoons, statieven en tassen;
- e. informatiedragers, zoals cd's, dvd's, diskettes, memory cards, video- en geluidscassettes, tapes, platen en schijven, inclusief de eventueel daarop reeds bij aanschaf aanwezige informatie, voorzover het legaal verkregen en voor massa-afzet bestemde informatie betreft;
- f. standaardprogrammatuur;
- g. verbruiksartikelen, zoals inktcartridges, toner en (foto)papier.

### 9.4 Standaardprogrammatuur

Legaal verkregen en voor massa-afzet bestemde software.

## 9.5 Huurdersbelang

Het belang dat verzekerde als huurder heeft bij onroerende zaken die na ingang van de huurovereenkomst voor (het deel van) het gebouw voor rekening van verzekerde zijn aangebracht of tegen betaling zijn overgenomen van de vorige huurder, met inachtneming van het hierna vermelde.

- a. Deze onroerende zaken bevinden zich in, aan of nabij (het deel van) het gebouw waarin de verzekerde zaken zich bevinden.
- b. Deze onroerende zaken bestaan uit veranderingen, verbeteringen en uitbreidingen, zoals centrale verwarmings-, keuken- en sanitaire installaties, betimmeringen, vaste parketvloeren, schuurtjes en schuttingen.
- c. Schade aan deze onroerende zaken wordt niet door de eigenaar van het gebouw of zijn verzekeraar hersteld en/of vergoed.
- d. Glas van de woning is niet onder huurdersbelang begrepen.

## 9.6 Beredding

Maatregelen die door of namens verzekeringnemer of verzekerde binnen redelijke grenzen zijn genomen bij een ophanden zijnde of reeds ontstane schade door een gedekte gebeurtenis om die schade te voorkomen en/of te verminderen.

## 9.7 Bereddingskosten

Bereddingskosten zijn de kosten van maatregelen die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of vanwege de verzekeringnemer of een verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden waarvoor - indien gevallen - de verzekering dekking biedt, of om die schade te beperken. Onder kosten van maatregelen wordt in dit verband mede verstaan schade aan zaken die bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet.

## 9.8 Opruiming

Opruiming van bovengronds aanwezige verzekerde zaken op de locatie waar de verzekerde zaken zijn gedekt en op de direct aangrenzende percelen van die locatie, voorzover deze wegruiming en/of afbraak het noodzakelijke gevolg is van een gedekte schade en niet reeds in de schadetaxatie is begrepen. Onder opruiming te verstaan afbreken, wegruimen, afvoeren, storten en vernietigen.

## 9.9 Opruimingskosten

Uitsluitend de niet reeds in de schadetaxatie begrepen kosten van wegruimen, afvoeren en/of afbreken van de verzekerde zaken voorzover deze wegruiming, afvoer en/of afbraak het noodzakelijke gevolg is van een door de polis gedekte gebeurtenis.

## 9.10 Noodvoorziening

De redelijkerwijs noodzakelijke voorlopige voorziening die bij of na een gedekte gebeurtenis is aangebracht ten behoeve van de verzekerde zaken in afwachting van definitief herstel van schade door die gebeurtenis aan de verzekerde zaken.

## 9.11 Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is om nieuwe zaken van dezelfde soort en van gelijkwaardige kwaliteit en specificaties te verkrijgen.

## 9.12 Dagwaarde

De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering, slijtage of bestaande gebreken.

## 9.13 Geld / geldswaardig papier

Onder geld wordt verstaan gemunt geld en bankbiljetten, ongeacht de valuta, dienende tot wettig betaalmiddel.

Onder geldswaardig papier wordt verstaan:

- a. alle papier (en plastic) waaraan in het maatschappelijk verkeer een zekere geldswaarde wordt toegekend, zoals telefoonkaarten, post-zegels, effecten, cadeaubonnen, tegoedbonnen, waardezegels, loten, strippenkaarten, niet op naam gestelde abonnementen en toegangskarten;
- b. cheques, creditcards, pasjes, die geschikt zijn om in het maatschappelijk verkeer als betaalmiddel te worden gebruikt.

## 9.14 Braak

Verbreking van afsluitingen, met zichtbare beschadiging als gevolg daarvan, met het oogmerk zich wederrechtelijk toegang te verschaffen.

## 9.15 Gebouw

Een in de ondergrond gefundeerde onroerende zaak met inbegrip van de hierna genoemde zaken.

- a. Al hetgeen volgens verkeersopvatting daarvan deel uitmaakt.
- b. Alle bijbehorende en in de ondergrond gefundeerde bouwsels die naar hun aard en inrichting bestemd zijn om duurzaam ter plaatse te blijven inclusief een losstaande garage(box) in de directe nabijheid van het woonhuis, voorzover niet afzonderlijk verzekerd.

## 9.16 Woonhuis

Gebouw dat uitsluitend dient voor particuliere bewoning.

## Artikel 10 Omschrijving van de dekking

### 10.1 Omvang van de dekking

Gedekt is materiële schade aan de in de polis omschreven zaken door een hierna genoemde gedekte gebeurtenis:

- in de woning op het in de polis omschreven risico-adres door een in artikel 10.3.1 vermelde gedekte gebeurtenis;

- op andere plaatsen, zoals vermeld in artikel 10.3.2., indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden;
- a. de gebeurtenis vindt plaats nadat deze dekking is ingegaan;
- b. bij het aangaan van deze dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.

Deze dekking geldt ook indien de gedekte gebeurtenis het gevolg is van eigen gebrek van de verzekerde zaken.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

## 10.2 Verzekerd belang

Verzekerd is het belang (bij de in de polis omschreven zaken) van de in artikel 1.2 genoemde verzekerden. Tenzij het huurdersbelang afzonderlijk is verzekerd, wordt dit geacht tevens onder deze verzekering voor de inboedel te zijn begrepen.

## DEKKING INBOEDEL BASIS

### 10.3 Gedekte gebeurtenissen Inboedel Basis

#### 10.3.1 In de woning

- a. Brand, zoals vermeld in artikel 15 'Nadere begripsomschrijvingen'.
- b. Brandblussing.
- c. Schroeien, zegen, verkolen, broeien en smelten als gevolg van hitte-uitstraling van een ander brandend, gloeiend of heet voorwerp of aanraking daarmee.
- d. Blikseminslag en/of overspanning/inductie als gevolg van bliksem.
- e. Ontploffing, zoals vermeld in artikel 15 'Nadere begripsomschrijvingen'.
- f. Luchtverkeer, zoals vermeld in artikel 15 'Nadere begripsomschrijvingen'.
- g. Storm, zoals vermeld in artikel 15 'Nadere begripsomschrijvingen'.
- h. Neerslag en/of rioolwater:
  - directe neerslag;
  - schade als gevolg van op de locatie opgetreden regenval, sneeuwval, hagel of smeltwater, onvoorzien de woning binnengedrongen als gevolg van lekkage (of overlopen) van daken, balkons, dakgoten of afvoerleidingen daarvan;
  - indirecte neerslag;
  - schade als gevolg van water, onvoorzien de woning binnengedrongen, indien dit water uitsluitend als gevolg van hevige plaatselijke regenval buiten zijn normale loop is getreden.

Onder hevige plaatselijke regenval wordt verstaan neerslag van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of nabij de locatie waar de schade is ontstaan;

- rioolwater;
- onvoorzien de woning binnengedrongen;
- onvoorzien gestroomd uit binnenshuis aanwezige afvoerleidingen.

Onder deze dekking valt niet:

- schade door water, vrijgekomen na dijkdoorbraak of via scheuren, gaten en andere beschadigingen van waterkeringen;
  - schade door neerslag, de woning binnengedrongen via openstaande ramen, deuren of dergelijke openingen;
  - schade door grondwater;
  - schade, ontstaan als gevolg van slecht onderhoud van de woning;
  - schade, ontstaan door vochtdoorlatingen van muren.
- i. Water of stoom, onvoorzien gestroomd uit een waterleiding- of centrale verwarmingsinstallatie, of uit op deze installaties aangesloten leidingen en/of andere toestellen, alsmede water overgelopen uit genoemde installaties en/of andere toestellen.
  - j. Water, onvoorzien gestroomd uit een aquarium en/of waterbed.
 

Onder deze dekking valt ook de schade aan de inhoud van het aquarium, aan het aquarium door breuk en schade aan het waterbed zelf.
  - k. Olie, onvoorzien gestroomd uit een op een schoorsteen aangesloten verwarmingsinstallatie met bijbehorende leidingen en tanks.
  - l. Rook of roet, plotseling uitgestoten door een op een schoorsteen van de woning aangesloten verwarmingsinstallatie.
  - m. Diefstal of poging daartoe, echter bij diefstal of poging daartoe uit een kelderbox alleen dekking na braak en gemaximeerd tot € 250.
  - n. Vandalisme, gepleegd door iemand die wederrechtelijk de woning is binnengedrongen.
  - o. Gewelddadige beroving of afpersing van een verzekerde.
  - p. Aanrijding en aanvaring van de woning.
  - q. Schade aan de inboedel, die is ontstaan door breuk van ruiten. De schade aan de ruiten zelf is niet meeverzekerd.
  - r. Schade aan de inboedel, die is ontstaan door breuk van glas van wandspiegels (met inbegrip van de schade aan het glas zelf).
  - s. Bederf van de inhoud van de koelkast of diepvries-installatie door:
    - storing van de koelkast of diepvriesinstallatie als gevolg van een defect;
    - onvoorzien stroomuitval, mits die stroomuitval langer dan zes uur achtereen duurt.
  - t. Het omvallen van kranen of heistellingen.
  - u. Rellen, relletjes of opstootjes, zoals vermeld in artikel 15 'Nadere begripsomschrijvingen'.

Het in artikel 10.3.1 sub a. tot en met sub u. vermelde geldt ook als de gebeurtenissen het gevolg zijn van enig gebrek van de

verzekerde zaken, echter met inachtneming van het bepaalde in artikel 10.3.1.h. over slecht onderhoud.

### 10.3.2 Op andere plaatsen

#### 10.3.2.1 Binnenshuis

Buiten de woning, maar in tot het gebouw behorende gemeenschappelijke ruimten tegen een gedekte gebeurtenis.

Deze dekking geldt voor wat betreft diefstal en vandalisme alleen indien gepleegd door iemand die het gebouw of de desbetreffende ruimte door braak is binnengedrongen.

#### 10.3.2.2 Buitenshuis

Aan de buitenkant van de woning en op het terrein daarvan, bijvoorbeeld een balkon of tuin, zoals hierna genoemd.

- a. Voor tuinmeubels, tuingereedschap, vlaggenstokken, wasgoed, zonweringen en antennes tegen een gedekte gebeurtenis.
- b. Voor andere roerende zaken tegen een gedekte gebeurtenis, met uitzondering van diefstal of poging daartoe en vandalisme.
- c. Voor huurdersbelang tegen een gedekte gebeurtenis.

### 10.3.3 Elders in Nederland

- a. Indien het zaken betreft die binnen een periode van drie achtereenvolgende maanden na overbrenging vanaf het in de polis omschreven adres, respectievelijk na aanschaf, naar dit adres zullen worden (terug)gebracht, geldt deze dekking voor genoemde periode.
- b. Indien het zaken betreft die worden verhuisd / overgebracht naar een ander adres met het oogmerk deze niet binnen drie maanden naar het in de polis omschreven adres (terug) te brengen, geldt deze dekking volgens de regeling zoals vermeld onder artikel 13 'Wijziging van het risico'.

Deze dekking geldt voor beide onderdelen afzonderlijk op de hierna genoemde plaatsen.

- c. In bewoonde woningen tegen een gedekte gebeurtenis.
- d. In andere ruimten van de gebouwen waarin de hiervóór bedoelde woningen zich bevinden, alsmede in overige gebouwen (geen strand- en tuinhuisjes) tegen een gedekte gebeurtenis, maar voor wat betreft diefstal en vandalisme alleen indien gepleegd door iemand die het gebouw van buiten af door braak is binnengedrongen.
- e. Op andere plaatsen, zoals in de open lucht, in tenten, strand- en tuinhuisjes, voer- en vaartuigen, caravans en aanhangwagens alleen tegen brand, brandblussing, schroeien, blikseminslag, inductie / overspanning, ontploffing, luchtverkeer en gewelddadige beroving / afpersing.

### 10.3.4 Elders in Europa

Elders in Europa, gedurende een periode van drie achtereenvolgende maanden, indien het zaken betreft die binnen genoemde periode na overbrenging vanaf het in de polis

omschreven adres, respectievelijk na aanschaf, naar dit adres zullen worden (terug)gebracht, tegen brand, brandblussing, schroeien, blikseminslag, inductie / overspanning, ontploffing en luchtverkeer.

### 10.3.5 Transport

Binnen Nederland, tijdens vervoer naar of van een herstel- of bewaarplaats of tijdens verhuizing, tegen een hierna genoemde gebeurtenis.

- a. Brand, brandblussing, schroeien, blikseminslag, inductie / overspanning, ontploffing, luchtverkeer en gewelddadige beroving/afpersing.
- b. Een ongeval dat het middel van vervoer is overkomen, het uit de strop schieten, het onklaar raken van hijsgerei of van enig ander hulpmiddel gebruikt bij het laden en lossen.

## DEKKING INBOEDEL ALL RISK

### 10.4 Gedekte gebeurtenissen All Risk

#### 10.4.1 In de woning

Gedekt is alle schade ontstaan door:

- a. een onvoorziene, plotselinge, onverwachte gebeurtenis die van buiten af op de verzekerde zaken inwerkt.
- b. een onvoorziene, plotselinge, onverwachte gebeurtenis die een gevolg is van eigen gebrek van de verzekerde zaken.

Deze dekking geldt voor wat betreft diefstal uit, en vandalisme in, een kelderbox alleen indien gepleegd door iemand die het gebouw of de desbetreffende ruimte door braak is binnengedrongen en tot een maximum uitkeringsbedrag van € 250.

#### 10.4.2 Op andere plaatsen

##### 10.4.2.1 Binnenshuis

Buiten de woning, maar in tot het gebouw behorende gemeenschappelijke ruimten tegen een gedekte gebeurtenis.

Deze dekking geldt voor wat betreft diefstal en vandalisme alleen indien gepleegd door iemand die het gebouw of de desbetreffende ruimte door braak is binnengedrongen.

##### 10.4.2.2 Buitenshuis

Aan de buitenkant van de woning en op het terrein daarvan, bijvoorbeeld een balkon of tuin, zoals hierna genoemd.

- a. Voor tuinmeubels, tuingereedschap, vlaggenstokken, wasgoed, zonweringen en antennes tegen een gedekte gebeurtenis.
- b. Voor andere roerende zaken tegen een gedekte gebeurtenis, met uitzondering van diefstal of poging daartoe en vandalisme.
- c. Voor huurdersbelang tegen een gedekte gebeurtenis.

#### 10.4.3 Elders in Nederland

In aanvulling op het gestelde in artikel 10.3.3 over dekking elders in Nederland is er dekking in auto's - mits goed afgesloten - tegen diefstal, indien gepleegd door iemand die de auto van buiten af door braak is binnengedrongen. Deze dekking geldt ook in België, Luxemburg en Duitsland gedurende een uitstapje vanuit Nederland van maximaal 24 uur. Voor deze dekking geldt een maximum vergoeding van € 250,- per gebeurtenis.

#### 10.4.4 Elders in Europa

Elders in Europa, gedurende een periode van drie achtereenvolgende maanden, indien het zaken betreft die binnen genoemde periode na overbrenging vanaf het in de polis omschreven adres, respectievelijk na aanschaf, naar dit adres zullen worden (terug)gebracht, tegen brand, brandblussing, schroeien, blikseminslag, inductie / overspanning, ontploffing en luchtverkeer.

#### 10.4.5 Transport

Binnen Nederland, tijdens vervoer naar of van een herstel- of bewaarplaats of tijdens verhuizing, tegen een hierna genoemde gebeurtenis.

- a. Brand, brandblussing, schroeien, blikseminslag, inductie / overspanning, ontploffing, luchtverkeer en gewelddadige beroving/afpersing.
- b. Een ongeval dat het middel van vervoer is overkomen, het uit de strop schieten, het onklaar raken van hijsgerei of van enig ander hulpmiddel gebruikt bij het laden en lossen.

### AANVULLENDE DEKKINGEN BASIS EN ALL RISK

#### 10.5 Beredding

Redelijke kosten van beredding en materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot de maximaal te verzekeren som van € 100.000 en geldt ook indien de totale schadevergoeding hierdoor boven de verzekerde som uitkomt.

#### 10.6 Noodvoorziening

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot de maximaal te verzekeren som van € 100.000.

#### 10.7 Opruiming

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot de maximaal te verzekeren som van € 100.000.

#### 10.8 Sanering

Sanering als direct gevolg van een gedekte gebeurtenis, die heeft plaatsgevonden op de locatie van verzekerde, zoals in de polis omschreven.

Deze dekking geldt alleen indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- a. Er is sprake van een niet reeds bestaande verontreiniging of van toename van een reeds bestaande verontreiniging. Indien door een gedekte gebeurtenis een reeds bestaande verontreiniging toeneemt, zijn de kosten van sanering slechts gedekt voorzover deze het bedrag voor het opheffen van de bestaande verontreiniging te boven gaan.
- b. Er is sprake van overschrijding van door de overheid gehanteerde normen (streefwaarde of overeenkomstige waarde) voor de locatie met betrekking tot grond - respectievelijk waterverontreiniging, zoals die gelden op het moment waarop de verontreiniging zich voor het eerst manifesteert.
- c. De kosten van sanering bedragen meer dan € 1.000 en zijn door verzekerde zelf (of in overleg met verzekeraar namens verzekerde) gemaakt en/of zijn aan verzekerde in rekening gebracht in verband met door de overheid ter zake rechtmatig uitgeoefende bestuursdwang. De uitkering zal nooit meer bedragen dan het werkelijk bestede bedrag.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot de maximaal te verzekeren som van € 100.000.

#### 10.9 Tuin

Tuinaanleg en tuinbeplanting die bij de woning behoren tegen een gedekte gebeurtenis, met uitzondering van storm, neerslag, hevige lokale regenval, diefstal, vandalisme en omvallen van bomen.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot een maximum van € 5.000.

#### 10.10 Aanhangwagens / vaartuigen

Caravans, aanhangwagens en vaartuigen, inclusief losse onderdelen en accessoires daarvan, alsmede losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen (behalve bromfietsen), alles voorzover dienende voor privégebruik en aanwezig in de woning, op dezelfde voorwaarden als de verzekerde zaken.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot een maximum van € 1.000.

#### 10.11 Geld / geldswaardig papier

Geld en geldswaardig papier op dezelfde voorwaarden als de verzekerde zaken.

Indien voor gebruik van geldswaardig papier voorschriften zijn uitgevaardigd door de uitgevende instanties, bestaat alleen recht op schadevergoeding indien deze voorschriften zijn nageleefd.

Niet gedekt is schade als gevolg van misbruik van een pasje met pincode.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot een maximum van € 250.

## 10.12 Huisvesting / voeding

Redelijke extra kosten van huisvesting en voeding die verzekerde heeft gemaakt als direct en uitsluitend gevolg van een gedekte gebeurtenis die heeft plaatsgevonden op de locatie van verzekerde, zoals in de polis omschreven.

Indien niet zo spoedig mogelijk tot herstel van de schade of tot vervanging wordt overgegaan, dan wel indien er sprake is van definitieve verhuizing naar een andere woning, vindt vergoeding plaats over een periode van ten hoogste tien weken.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot een maximum van € 5.000.

## 10.13 Vervoer / opslag

Vervoer van de verzekerde zaken naar en van de meest geschikte herstel- of bewaarplaats alsmede het verblijf aldaar zolang dat nodig is, als direct en uitsluitend gevolg van een gedekte gebeurtenis.

Indien niet zo spoedig mogelijk tot herstel van de schade of tot vervanging wordt overgegaan, dan wel indien er sprake is van definitieve verhuizing naar een andere woning, geldt deze dekking voor een periode van ten hoogste tien weken.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot een maximum van € 5.000.

## 10.14 Zaken van derden

Zaken van derden (van dezelfde soort als de in de polis omschreven zaken) in de woning op dezelfde voorwaarden als de verzekerde zaken, maar alleen indien en voorzover verzekerde een schade daaraan dient te vergoeden uit hoofde van een wettelijke of reeds bestaande contractuele verplichting.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot een maximum van € 5.000.

## 10.15 Gehuurde woning

De woning, maar alleen indien en voorzover verzekerde als huurder een schade daaraan dient te vergoeden uit hoofde van een wettelijke of reeds bestaande contractuele verplichting, zoals hierna genoemd.

- Behang, witwerk, schilderwerk en betimmeringen op dezelfde voorwaarden als de verzekerde zaken.
- Schade aan de woning als gevolg van braak of poging daartoe.
- Apparaten en/of installaties van bedrijven die elektriciteit, water of aardgas leveren, in de woning op dezelfde voorwaarden als de verzekerde zaken.
- Opsporing en herstel van een defect aan een waterleiding-, centrale verwarmings-, airconditioning- of

sprinklerinstallatie of aan op deze installaties aangesloten aan- en afvoerleidingen en toestellen, inclusief het daarmee verband houdende breek- en herstelwerk aan de woning, indien dit defect is ontstaan door vorst en/of als gevolg van dit defect water of stoom onvoorzien is uitgestroomd en daarbij schade heeft veroorzaakt aan de verzekerde zaken.

Deze dekking geldt per gebeurtenis voor elk onderdeel afzonderlijk tot een maximum van € 5.000.

## 10.16 Dekking boven het garantiebedrag

Boven het maximaal te verzekeren bedrag van € 100.000 dat in de polis staat vermeld, gelden de volgende vergoedingen.

10.16.1 De expertisekosten zonder maximum voor vaststelling van de schade en kosten.

## 10.17 Beperkingen schadevergoedingsbedrag lijfsieraden en audiovisuele apparatuur

Tenzij anders overeengekomen, wordt voor diefstal of poging daartoe van:

10.17.1 lijfsieraden een maximum vergoeding verleend van € 5.000. Indien de inboedel door meer verzekeringen is gedekt, wordt het bedrag van € 5.000 naar evenredigheid verminderd;

10.17.2 audiovisuele apparatuur een maximum vergoeding verleend van € 7.500. Indien de inboedel door meer verzekeringen is gedekt, wordt het bedrag van € 7.500 naar evenredigheid verminderd.

## DE KOSTBAARHEDENUITBREIDING

Bij uitbreiding van de basis of all risk-dekking met een zogenoemde kostbaarhedendekking geldt in afwijking op het gestelde in artikel 10.17.

## 10.18 Dekking

Uitsluitend voor diefstal, poging tot diefstal, en verlies buitenshuis geldt een dekking van:

10.18.1 lijfsieraden tot een maximum vergoeding van € 15.000. Indien de inboedel door meer verzekeringen is gedekt, wordt het bedrag van € 15.000 naar evenredigheid verminderd;

10.18.2 audiovisuele apparatuur tot een maximum vergoeding van € 15.000. Indien de inboedel door meer verzekeringen is gedekt, wordt het bedrag van € 15.000 naar evenredigheid verminderd.

Het maximaal te vergoeden bedrag van € 100.000, zoals vermeld in artikel 12.4, blijft ongewijzigd.



Dit betekent dat de uitbreidingen van de vergoedingsbedragen in geval van diefstal of poging daartoe en verlies buitenshuis, samen met het eventueel overige schadebedrag, de maximale vergoedingssom van € 100.000 niet zal overstijgen.

## Artikel 11 Uitsluitingen

De algemene uitsluitingen zijn vermeld in artikel 3 'Uitsluitingen'.

Aanvullend aan deze algemene uitsluitingen biedt de polis geen dekking voor schade:

**11.1** door aardbeving, vulkanische uitbarsting en overstroming, zoals vermeld in artikel 15 'Nadere begripsomschrijvingen'; schade door brand of ontploffing als gevolg van overstroming is echter wel gedekt;

**11.2** door diefstal of poging daartoe, vandalisme en rellen, relletjes of opstootjes, zolang het woonhuis geheel of gedeeltelijk is gekraakt of het woonhuis geheel of grotendeels leegstaat dan wel, voor een aaneengesloten periode die (naar verwachting) langer dan twee maanden zal duren, niet meer in gebruik is;

**11.3** aan enig belang van een ander dan de verzekerde waarvoor door de betrokken bezitter zelf een verzekering is afgesloten.

**De verzekering biedt geen dekking:**

### 11.4 voor geleidelijk ontstane schade

Schade als gevolg van een gebeurtenis die niet onvoorzien, plotseling en/of onverwacht op de verzekerde zaken inwerkt, maar die geleidelijk is ontstaan, zoals door de hierna genoemde voorvallen / omstandigheden / gebeurtenissen.

- Slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting en corrosie (roestvorming).
- Insecten, ongedierte, bacteriën, virussen, schimmel- en zwamvorming en plantengroei.
- (Grond)verzakking en (grond)verschuiving.

### 11.5 voor schade door voorzienbare / verwachte gebeurtenissen

Schade als gevolg van een gebeurtenis die niet onvoorzien, plotseling en/of onverwacht op de verzekerde zaken inwerkt, maar die voorzienbaar of te verwachten is, zoals door de hierna genoemde voorvallen / omstandigheden / gebeurtenissen.

- Schade ontstaan tijdens normaal huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken.
- Ondeskundig uitgevoerde werkzaamheden door verzekerde in het kader van reiniging, onderhoud en reparatie van de verzekerde zaken.

### 11.6 voor schade door kortsluiting

Schade die uitsluitend bestaat uit het doorbranden van elektrische apparaten en motoren.

### 11.7 voor schade door het milieu

Schade als gevolg van door de lucht getransporteerde verontreinigende en/of bederf veroorzakende stoffen die niet afkomstig zijn van:

- de locatie waar de verzekerde zaken zijn gedekt;
- de direct aangrenzende percelen.

### 11.8 voor schade door opzet / schuld

Schade die een verzekerde persoon met opzet of door roekeloosheid heeft veroorzaakt of verergerd, ongeacht wie de schade lijdt.

### 11.9 voor val- en stootschades aan smartphones, tablets en laptops

Val- en stootschades aan smartphones, tablets en laptops zijn niet gedekt.

## Artikel 12 Schade

De algemene informatie met betrekking tot de verplichtingen bij schade en het vaststellen van de schadeomvang staat vermeld in artikel 2 'Schade' en in aanvulling op deze informatie het volgende.

### 12 Vaststelling van de schadeomvang

De omvang van de door een gedekte gebeurtenis veroorzaakte schade wordt vastgesteld zoals hierna genoemd.

#### 12.1 Expertise

De omvang van de schade wordt vastgesteld door een hierna genoemde deskundige, naar keuze van verzekeraar.

- Een door verzekeraar aan te wijzen (herstel)bedrijf dat zich daarbij baseert op vergoeding in natura.
- Een door verzekeraar te benoemen expert die zich daarbij baseert op vaststelling in bedragen. Indien verzekeraar en verzekeringnemer vaststelling van de omvang van de schade door twee experts overeenkomen, benoemen zij elk een expert.

Deze experts of hun werkgevers dienen de Gedragscode Expertiseorganisaties na te leven.

De twee experts benoemen samen een derde expert, die in geval van verschil binnen de grenzen van de door hen vastgestelde cijfers de bindende vaststelling zal verrichten.



## 12.2 Basis van de schadeomvang

12.2.1 De omvang van de schade wordt, behoudens het in de artikelen 12.2.2 en 12.2.3 bepaalde, vastgesteld op basis van de nieuwwaarde onmiddellijk vóór en onmiddellijk ná de gebeurtenis.

12.2.2 Schade aan de inboedel wordt vastgesteld op basis van de dagwaarde voor:

- a. zaken van tien jaar en ouder;
- b. zaken die onttrokken zijn aan het gebruik waarvoor zij waren bestemd;
- c. bromfietsen/snorfietsen en, voor zover meegedekt, overige motorrijtuigen, caravans, aanhangwagens en vaartuigen, alsmede losse onderdelen en accessoires;
- d. zaken van derden die de verzekerde uit hoofde van een huurovereenkomst onder berusting heeft.

Schade aan zaken met antiquarische of zeldzaamheidswaarde wordt vastgesteld op basis van deze antiquarische of zeldzaamheidswaarde.

12.2.3 Voorzover de inboedel kan worden hersteld, staat het de maatschappij vrij de herstelkosten te vergoeden, eventueel vermeerderd met een bedrag voor de waardevermindering die door de schade werd veroorzaakt en door de reparatie niet werd opgeheven.

## 12.3 Vaststelling schade aan huurdersbelang / gehuurde woning

De omvang van de schade wordt vastgesteld zoals hierna bepaald.

- a. De kosten van herstel/herbouw, onder aftrek van een bedrag voor niet hergebruikte restanten en verhoogd met een door de schade veroorzaakte en na herstel eventueel resterende waardevermindering.
- b. Op de vastgestelde omvang van de schade zal een redelijke aftrek worden toegepast indien reeds vóór de schade het voornemen bestond tot renovatie, verbouwing of afbraak over te gaan, of indien de onderhoudstoestand en/of ouderdom van het gebouw deze aftrek rechtvaardigen.

## 12.4 Garantie tegen onderverzekering

De verzekeraar doet géén beroep op onderverzekering. De uitkering bedraagt maximaal de verzekerde som van € 100.000.

## 12.5 Uitkering

12.5.1 Vergoeding in natura

Verzekeraar heeft het recht vergoeding van (een deel van) de schade in natura te voldoen, eventueel aangevuld met een uitkering in geld voor door de schade veroorzaakte waardevermindering, en wel zodanig dat verzekerde redelijkerwijs geacht kan worden (voor dat deel van de schade) schadeloos te zijn gesteld.

Indien verzekeraar van dit recht gebruikmaakt, is hij gemachtigd om daartoe een (herstel)bedrijf aan te wijzen en dit namens verzekerde in te schakelen.

12.5.2 Vergoeding in geld

12.5.2.1 Inboedel

Vergoeding van (het deel van) de schade waarvoor verzekeraar geen gebruik maakt van zijn recht deze in natura te vergoeden, vindt plaats door die schade-vergoeding in één termijn uit te keren.

12.5.2.2 Huurdersbelang/gehuurde woning

- a. Verzekeraar heeft het recht na vaststelling van de omvang van de schade aan huurdersbelang/gehuurde woning eerst een voorschot te verstrekken van maximaal 50% van de op basis van herstel/herbouw gebaseerde schadevergoeding.
- b. De uitkering van het eventuele restant zal plaatsvinden nadat voldoende is aangetoond dat binnen drie jaar na de schadedatum tot herstel/herbouw is overgegaan. De totale schade-uitkering zal niet meer bedragen dan het voor herstel/herbouw werkelijk bestede bedrag, verhoogd met het bedrag voor vastgestelde waardevermindering.

## Artikel 13 Wijziging van het risico

Verzekeringnemer is verplicht zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen twee maanden, verzekeraar in kennis te stellen van wijzigingen, zoals hierna is aangegeven, tenzij verzekeringnemer aannemelijk maakt dat hij van het optreden van die wijziging niet op de hoogte was en dat redelijkerwijs ook niet kon zijn.

### 13.1 Riscowijziging

- a. Wijziging van gebruik, bouwaard of dakbedekking van de woning op het risicoadres, zoals in de polis omschreven.
- b. Het feit dat de woning
  - geheel of grotendeels leeg komt te staan en/of
  - buiten gebruik is gedurende een aaneengesloten periode die (naar verwachting) langer dan twee maanden zal duren en/of
  - geheel of gedeeltelijk wordt gekraakt.
- c. Verhuizing van de inboedel naar een ander adres, onder opgave van gebruik, bouwaard en dak-bedekking van het gebouw waarnaar de inboedel wordt overgebracht.

### 13.2 Voortzetting na riscowijziging

- a. Na ontvangst van de melding van de riscowijziging beoordeelt verzekeraar of gewijzigde of voortbouwende voortzetting van de verzekering op basis van de dan geldende acceptatierichtlijnen en tarieven mogelijk is.
- b. Indien gewijzigde of voortbouwende voortzetting wordt overeengekomen, wordt de nieuwe premie berekend en/of worden de nieuwe voorwaarden toegepast op basis van

de dan geldende tarieven en voorwaarden, vanaf de datum waarop de risicowijziging plaatsvond.

- c. Indien partijen niet tot overeenstemming kunnen komen over voortzetting van de verzekering, eindigt de verzekering één maand na de mededeling hiervan door verzekeraar.

Zolang de verzekering niet is geëindigd, alsmede zolang voortzetting niet is overeengekomen, blijft deze ongewijzigd van kracht.

### 13.3 Gevolgen van niet melden risicowijziging

- a. Verzuimt verzekeringnemer tijdig verzekeraar in kennis te stellen van de risicowijziging, maar voortzetting zou zijn overeengekomen indien verzekeringnemer zijn verplichting tot melding wel zou zijn nagekomen, zijn per de wijzigingsdatum opeisbaar de premie, kosten en assurantiebelaasting die verzekeringnemer na de risicowijziging verschuldigd zou zijn.
- b. Indien voortzetting op basis van gewijzigde voorwaarden zou zijn overeengekomen, bestaat, vanaf de datum waarop verzekeringnemer de risicowijziging uiterlijk had moeten melden, slechts dekking alsof deze voorwaarden waren overeengekomen. Een eventuele schade-uitkering zal echter worden berekend in dezelfde verhouding als de vóór de risicowijziging geldende premie staat tot de ná de voortzetting geldende premie als die hoger is.
- c. Indien geen voortzetting zou zijn overeengekomen, bestaat er geen dekking voor schaden die zijn ontstaan na de datum waarop verzekeringnemer de risicowijziging uiterlijk had moeten melden.

### 13.4 Risicobeperking

- a. Indien concrete omstandigheden of ontwikkelingen, zoals aard en omvang van het schadeverloop, verzekeraar tot het oordeel brengen dat toekomstige schade kan worden voorkomen of beperkt door het nemen van risicobeperkende maatregelen door verzekeringnemer, heeft verzekeraar het recht het nemen van deze maatregelen voor te schrijven.
- b. Verzekeraar zal verzekeringnemer hiervan schriftelijk in kennis stellen.
- c. Verzekeringnemer is verplicht om in redelijkheid zorg te dragen voor en/of bij te dragen aan het nemen van de door verzekeraar aangegeven maatregelen.

Het in dit hoofdstuk bepaalde kan niet tot verlenging van de overeenkomst of tot beperking van de mogelijkheid tot beëindiging op andere gronden leiden.

## Artikel 14 Aanvullende polisbepalingen

### 14.1 Bekendheid

De maatschappij acht zich voldoende bekend met de bouwaard, dakbedekking en omschreven gebruik van het

woonhuis waarin de inboedel zich bevindt, zoals die waren

- ten tijde van het aangaan van de verzekering, of
- bij voortzetting van de verzekering na risicowijziging.

## Artikel 15 Nadere begripsomschrijvingen

### Brand

Hieronder is te verstaan een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Zo is onder andere geen brand:

- zegen, schroeien, smelten, verkolen of broeien;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

### Ontploffing

Onder schade door ontploffing is te verstaan gehele of gedeeltelijke vernieling, onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verlopende, hevige krachtsuiting van gassen of dampen, zulks met inachtneming van het hierna bepaalde. Is de ontploffing ontstaan binnen een - al dan niet gesloten - vat, dan is aan het vereiste van een eensklaps verlopende krachtsuiting voldaan, indien de wand van het vat onder de druk van de zich daarin bevindende gassen of dampen (onverschillig hoe deze gassen of dampen zijn ontstaan en onverschillig of zij reeds voor de ontploffing aanwezig waren dan wel eerst tijdens deze ontwikkeld werden) een zodanige scheiding heeft ondergaan, dat door het uitstromen van gas, damp of vloeistof uit de door de scheiding gevormde opening, de drukken binnen en buiten een vat eensklaps aan elkaar gelijk zijn geworden. Is dit niet het geval of is de ontploffing buiten een vat ontstaan, dan moet de eensklaps verlopende, hevige krachtsuiting de onmiddellijke werking zijn geweest van gassen of dampen die door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas- of dampvormige stoffen, of van een mengsel daarvan, zijn ontwikkeld of tot uitzetting gebracht. In geval van gehele of gedeeltelijke vernieling van de verzekerde zaken door ontploffing is tevens gedekt de schade aan de verzekerde zaken welke als een gevolg van die vernieling moet worden aangemerkt. In geval van gehele of gedeeltelijke vernieling van andere zaken door ontploffing is mede gedekt de schade aan de verzekerde zaken welke als een gevolg van de nabijheid van die vernieling moet worden aangemerkt.

#### Noot:

De tekst van deze clausule en van de daarbij behorende toelichting is door de Vereniging van Brandassuradeuren in Nederland op 5 april 1982 onder nummer 275/82 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Utrecht gedeponerd.

## Luchtverkeer

Onder schade door luchtverkeer is te verstaan schade door het getroffen worden door of het ontploffen van:

1. hetzij een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig;
2. hetzij een hieraan verbonden, hiervan losgeraakt, hieruit geworpen of gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp;
3. hetzij enig ander voorwerp dat getroffen is door enig voorwerp, zoals genoemd onder 1. en 2.

## Atoomkernreacties

1. Hieronder zijn te verstaan kernreacties waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
2. De uitsluiting terzake van atoomkernreacties geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enig rijksoverheid afgegeven vergunning (voorzover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radio-actieve stoffen. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.
3. Voorzover krachtens enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, is het onder 2. vermelde niet van toepassing.

## Molest

Onder schade door molest is te verstaan schade, veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij.

De verzekeraar dient te bewijzen dat de schade direct veroorzaakt is door of ontstaan is uit één van de in de vorige alinea genoemde oorzaken.

### Noot:

De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities van deze vormen van molest, vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponneerd.

## Aardbeving en vulkanische uitbarsting

Onder schade door aardbeving en vulkanische uitbarsting is te verstaan schade, ontstaan hetzij gedurende de tijd waarin, hetzij gedurende 24 uur nadat in of nabij de plaats waar het verzekerde zich bevindt, de gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting zich hebben geopenbaard, tenzij de verzekerde bewijst dat de schade niet aan één van de genoemde verschijnselen kan worden toegeschreven.

## Overstroming

Onder schade door overstroming is te verstaan schade door overstroming ten gevolge van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel het gevolg is van een door deze polis gedekte gebeurtenis.

## Storm

Hieronder is te verstaan de windkracht bij een windsnelheid van ten minste veertien meter per seconde.

## Rellen, relletjes of opstootjes

Hieronder zijn te verstaan de kortstondige incidentele geweldmanifestaties.

# Polisvoorwaarden ING Woonhuisverzekering

Deze voorwaarden horen bij de overkoepelende voorwaarden IWW04.

## Inhoudsopgave

**Artikel 16: Begripsomschrijvingen Woonhuis 28**

**Artikel 17: Omschrijving van de dekking 29**

**Artikel 18: Uitsluitingen 31**

**Artikel 19: Schade 31**

**Artikel 20: Wijziging van het risico 32**

**Artikel 21: Aanvullende polisbepalingen 33**

**Artikel 22: Nadere begripsomschrijvingen 33**

## Artikel 16 Begripsomschrijvingen Woonhuis

### 16.1 Gebouw

Een in de ondergrond gefundeerde onroerende zaak met inbegrip van de hierna genoemde zaken.

- a. Al hetgeen volgens verkeersopvatting daarvan deel uitmaakt.
- b. Alle bijbehorende en in de ondergrond gefundeerde bouwsels die naar hun aard en inrichting bestemd zijn om duurzaam ter plaatse te blijven inclusief een losstaande garage(box) in de directe nabijheid van het woonhuis, voorzover niet afzonderlijk verzekerd.
- c. Funderingen.

Niet tot het gebouw behorend worden de hierna genoemde zaken beschouwd.

- d. Grond.
- e. Tuinaanleg en tuinbeplanting.
- f. Zonweringen en antennes.
- g. Lichtreclames.

### 16.2 Woonhuis

Gebouw dat uitsluitend dient voor particuliere bewoning.

### 16.3 Glas van het woonhuis

- a. Glas en kunststof die dienen tot lichtdoorlating en deel uitmaken van het woonhuis.
- b. Bijbehorend bevestigingsmateriaal.

### 16.4 Beredding

Maatregelen die door of namens verzekeringnemer of verzekerde binnen redelijke grenzen zijn genomen bij een ophanden zijnde of reeds ontstane schade door een gedekte gebeurtenis om die schade te voorkomen en/of te verminderen.

### 16.5 Bereddingskosten

Bereddingskosten zijn de kosten van maatregelen die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of vanwege de verzekeringnemer of een verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden waarvoor - indien gevallen - de verzekering dekking biedt, of om die schade te beperken. Onder kosten van maatregelen wordt in dit verband mede verstaan schade aan zaken die bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet.

### 16.6 Opruiming

Opruiming van bovengronds aanwezige verzekerde zaken, alsmede verzekerde funderingen, op de locatie waar de verzekerde zaken zijn gedekt en op de direct aangrenzende percelen van die locatie, voorzover deze wegruiming en/of afbraak het noodzakelijke gevolg is van een gedekte schade en niet reeds in de schadetaxatie is begrepen.

Onder opruiming te verstaan afbreken, wegruimen, afvoeren, storten en vernietigen.

### 16.7 Opruimingskosten

Uitsluitend de niet reeds in de schadetaxatie begrepen kosten van wegruimen, afvoeren en/of afbreken van de verzekerde zaken voor zover deze wegruiming, afvoer en/of afbraak het noodzakelijke gevolg is van een door de polis gedekte gebeurtenis.

### 16.8 Noodvoorziening

De redelijkerwijs noodzakelijke voorlopige voorziening die bij of na een gedekte gebeurtenis wordt aangebracht ten behoeve van de verzekerde zaken, in afwachting van definitief herstel van de door die gedekte gebeurtenis ontstane schade aan de verzekerde zaken.

### 16.9 Sanering

- a. Onderzoeken, reinigen, opruimen, opslaan, vernietigen en/of vervangen van grond, grond- en/of oppervlaktewater om de verontreiniging hierin weg te nemen.
- b. Isoleren van die verontreiniging, waaronder begrepen beredding en noodvoorzieningen.

Alles voorzover grond, grond- en/of oppervlaktewater zijn gelegen op de locatie van verzekerde, zoals in de polis omschreven, of op de direct aangrenzende percelen.

Onder sanering valt niet de herinrichting van het terrein.

### 16.10 Afbraakwaarde

De opbrengst van de nog bruikbare (bouw)materialen bij sloop.

### 16.11 Huurwaarde

De huursom die in het economische verkeer bij verhuur kan worden verkregen.

### 16.12 Herbouwwaarde

De kosten van herbouw van het woonhuis op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming.

### 16.13 Verkoopwaarde

De prijs van het woonhuis bij verkoop exclusief de prijs voor de grond.

## Artikel 17 Omschrijving van de dekking

### 17.1 Omvang van de dekking

Gedekt is materiële schade aan de in de polis omschreven zaken door een hierna genoemde gedekte gebeurtenis, indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden:

- a. de gebeurtenis vindt plaats nadat deze dekking is ingegaan;
- b. bij het aangaan van deze dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.

Deze dekking geldt ook indien de gedekte gebeurtenis het gevolg is van eigen gebrek van de verzekerde zaken.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

## DEKKING WOONHUIS BASIS

### 17.2 Gedekte gebeurtenissen

- a. Brand, zoals vermeld in artikel 22 'Nadere begripsomschrijvingen'.
- b. Brandblussing.
- c. Schroeien, zegen of smelten, als gevolg van aanraking of hitte-uitstraling met een brandend, gloeiend of heet voorwerp aan aanrechtbladen.
- d. Blikseminslag.
- e. Ontploffing, zoals vermeld in artikel 22 'Nadere begripsomschrijvingen'.
- f. Luchtverkeer, zoals vermeld in artikel 22 'Nadere begripsomschrijvingen'.
- g. Storm, zoals vermeld in artikel 22 'Nadere begripsomschrijvingen'.
- h. Neerslag en/of rioolwater:
  - directe neerslag:
    - schade als gevolg van op de locatie opgetreden regenval, sneeuwval, hagel of smeltwater, onvoorzien het woonhuis binnengedrongen als gevolg van lekkage (of overlopen) van daken, balkons, dakgoten of afvoerleidingen daarvan;
  - indirecte neerslag:
    - schade als gevolg van water, onvoorzien het woonhuis binnengedrongen, indien dit water uitsluitend als gevolg van hevige plaatselijke regenval buiten zijn normale loop is getreden.

Onder hevige plaatselijke regenval wordt verstaan neerslag van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of nabij de locatie waar de schade is ontstaan;

- rioolwater:
  - onvoorzien het woonhuis binnengedrongen;
  - onvoorzien gestroomd uit binnenshuisaanwezige afvoerleidingen.

Onder deze dekking valt niet:

- schade door water, vrijgekomen na dijkdoorbraak of via scheuren, gaten en andere beschadigingen van waterkeringen;
- schade door neerslag, binnengedrongen via openstaande ramen of deuren;
- schade door grondwater;
- schade als gevolg van slecht onderhoud van het woonhuis;
- reparatiekosten van de daken en balkons en dergelijke (voor zover nodig om de oorzaak van de schade op te heffen), dakgoten en afvoerpijpen;
- schade, ontstaan door vochtdoorlating van muren.

- i. Water of stoom, onvoorzien gestroomd uit een waterleiding- of centrale verwarmingsinstallatie, of daarop aangesloten leidingen en/of andere toestellen, alsmede water overgelopen uit genoemde installaties en/of andere toestellen als gevolg van een plotseling optredend defect en schade veroorzaakt aan de verzekerde zaken.  
Onder deze dekking vallen ook de kosten van opsporing en herstel van een defect aan een leiding van deze installaties en/of andere toestellen en het daarmee verband houdende breek- en herstelwerk aan het woonhuis, indien als gevolg van dat defect water of stoom onvoorzien is uitgestroomd en schade veroorzaakt aan de verzekerde zaken.
- j. Springen door vorst van een waterleiding- of centrale verwarmingsinstallatie of daarop aangesloten leidingen en/of andere toestellen.
- k. Water, onvoorzien gestroomd uit een aquarium of waterbed.
- l. Olie, onvoorzien gestroomd uit een op een schoorsteen aangesloten verwarmingsinstallatie met bijbehorende leidingen en tanks.
- m. Rook of roet, plotseling uitgestoten door een op een schoorsteen van het woonhuis aangesloten verwarmingsinstallatie.
- n. Diefstal of poging daartoe.
- o. Vandalisme, gepleegd door iemand die weder-rechtelijk het woonhuis is binnengedrongen.
- p. Aanrijding en aanvaring.
- q. Het omvallen van kranen en heistellingen.
- r. Rellen, relletjes of opstootjes, zoals vermeld in artikel 22 'Nadere begripsomschrijvingen'.

De dekking is ook van kracht als de gebeurtenissen het gevolg zijn van enig gebrek van de verzekerde zaken, echter met inachtneming van het in sub h. bepaalde over slecht onderhoud.

## DEKKING WOONHUIS ALL RISK

In geval van de dekking woonhuis all risk wordt naast de dekking woonhuis basis (beschreven in artikel 17.2) het volgende ook gedekt.

### 17.3 Gedekte gebeurtenissen

- a. Een onvoorzien, plotselinge, onverwachte gebeurtenis die van buiten af op de verzekerde zaken inwerkt.
- b. Een onvoorzien, plotselinge, onverwachte gebeurtenis die een gevolg is van eigen gebrek van de verzekerde zaken.

Deze dekking geldt voor wat betreft schade aan glas en kunststof die dienen tot lichtdoorlating en deel uitmaken van het woonhuis uitsluitend tegen de gedekte gebeurtenissen in artikel 17.2

## AANVULLENDE DEKKING WOONHUIS BASIS / ALL RISK

### 17.4 Aanvullende dekking

#### 17.4.1 Aanbouw/verbouw

Tijdens de aan- en verbouw van het woonhuis zijn meeverzekerd:

- keten, loodsen, steigers, bouwmaterialen en gereedschappen;
- kleding van hen die bij de aan- en verbouw zijn betrokken; alles zowel in het woonhuis als op het terrein daarvan, tegen schade door brand, brandblussing, blikseminslag, ontploffing, luchtverkeer en storm, zoals vermeld in artikel 17.2, echter tot ten hoogste het bedrag waarmee de verzekerde som de waarde van het woonhuis onmiddellijk voor de gedekte gebeurtenis te boven gaat.

#### 17.4.2 Bijzondere dekkingen

Tevens zijn gedekt:

- a. kosten van noodvoorziening;
- b. kosten van beredding;
- c. kosten van opruiming.

#### 17.4.3 Sanering

Sanering als direct gevolg van een gedekte gebeurtenis, die heeft plaatsgevonden op de locatie van verzekerde, zoals in de polis omschreven.

Deze dekking geldt alleen indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- a. Er is sprake van een niet reeds bestaande verontreiniging of van toename van een reeds bestaande verontreiniging. Indien door een gedekte gebeurtenis een reeds bestaande verontreiniging toeneemt, zijn de kosten van sanering slechts gedekt voorzover deze het bedrag voor het opheffen van de bestaande verontreiniging te boven gaan.
- b. Er is sprake van overschrijding van door de overheid gehanteerde normen (streefwaarde of overeenkomstige waarde) voor de locatie met betrekking tot grond-respectievelijk water-verontreiniging, zoals die gelden op het moment waarop de verontreiniging zich voor het eerst manifesteert.
- c. De kosten van sanering bedragen meer dan € 1.000 en
  - zijn door verzekerde zelf (of in overleg met verzekeraar namens verzekerde) gemaakt en/of
  - zijn aan verzekerde in rekening gebracht in verband met door de overheid ter zake rechtmatig uitgeoefende bestuursdwang.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

#### 17.4.4 Verplicht meerwerk op last van de overheid

Extra werkzaamheden bij herstel of herbouw van het woonhuis als gevolg van een gedekte gebeurtenis, op grond van een verplichting die de overheid rechtmatig heeft opgelegd.



Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

#### 17.4.5 Tuin

Tuinaanleg en tuinbeplanting die bij het woonhuis behoren tegen alle gedekte gebeurtenissen, met uitzondering van storm, neerslag, hevige lokale regenval, hagel, diefstal, vandalisme en omvallen van bomen.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

#### 17.4.6 Huurderving

Gederfde huur, tot maximaal de huurwaarde, als gevolg van het geheel of gedeeltelijk onbruikbaar zijn van het woonhuis door een gedekte gebeurtenis.

- a. Omstandigheden (andere dan weersinvloeden) die de periode van onbruikbaarheid verlengen, en die geen direct of rechtstreeks gevolg zijn van de gedekte gebeurtenis, blijven buiten beschouwing.
- b. Indien verzekerde niet tot herstel of herbouw overgaat, geldt deze dekking tot een maximum van tien weken.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

## Artikel 18 Uitsluitingen

Naast de algemene uitsluitingen geldt dat de verzekering geen dekking biedt voor schade:

**18.1** door aardbeving, vulkanische uitbarsting en overstroming, zoals vermeld in artikel 22 'Nadere begripsomschrijvingen'; schade door brand of ontploffing als gevolg van overstroming is echter wel gedekt;

**18.2** door diefstal of poging daartoe, vandalisme en rellen, relletjes of opstootjes, zolang het woonhuis geheel of gedeeltelijk is gekraakt of het woonhuis geheel of grotendeels leegstaat dan wel, voor een aaneengesloten periode die (naar verwachting) langer dan twee maanden zal duren, niet meer in gebruik is;

**18.3** aan enig belang van een ander dan de verzekerde waarvoor door de betrokken bezitter zelf een verzekering is afgesloten.

De verzekering biedt geen dekking:

#### 18.4 voor geleidelijk ontstane schade

Schade als gevolg van een gebeurtenis die niet onvoorzien, plotseling en/of onverwacht op de verzekerde zaken inwerkt, maar die geleidelijk is ontstaan, zoals door de hierna genoemde voorvallen / omstandigheden / gebeurtenissen.

- a. Slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting en corrosie (roestvorming).

- b. Insecten, ongedierte, bacteriën, virussen, schimmel- en zwamvorming en plantengroei.

- c. (Grond)verzakking en (grond)verschuiving.

#### 18.5 voor schade door voorzienbare / verwachte gebeurtenissen

Schade als gevolg van een gebeurtenis die niet onvoorzien, plotseling en/of onverwacht op de verzekerde zaken inwerkt, maar die voorzienbaar of te verwachten is, zoals door de hierna genoemde voorvallen / omstandigheden / gebeurtenissen.

- a. Schade ontstaan tijdens normaal huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken.
- b. Ondeskundig uitgevoerde werkzaamheden door verzekerde in het kader van reiniging, onderhoud en reparatie van de verzekerde zaken.

#### 18.6 voor schade door kortsluiting

Schade die uitsluitend bestaat uit het doorbranden van elektrische apparaten en motoren.

#### 18.7 voor schade door het milieu

Schade als gevolg van door de lucht getransporteerde verontreinigende en/of bederf veroorzakende stoffen die niet afkomstig zijn van:

- a. de locatie waar de verzekerde zaken zijn gedekt;
- b. de direct aangrenzende percelen.

#### 18.8 voor schade door opzet / schuld

Schade die een verzekerde persoon met opzet of door roekeloosheid heeft veroorzaakt of verergerd, ongeacht wie de schade lijdt.

## Artikel 19 Schade

De algemene informatie met betrekking tot de verplichtingen bij schade en het vaststellen van de schadeomvang staat vermeld in artikel 2 'Schade'.

#### 19.1 Vaststelling van de omvang

De omvang van de schade wordt vastgesteld op het verschil tussen de waarde onmiddellijk vóór en onmiddellijk ná de gebeurtenis, met inachtneming van het hierna vermelde.

Uitgegaan wordt van:

- a. de herbouwwaarde, indien de verzekerde binnen drie jaar tot herbouw op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming of tot herstel overgaat, alsmede op voorwaarde dat de verzekerde van herbouw of herstel binnen een jaar na de schadedatum schriftelijk mededeling heeft gedaan;
- b. de verkoopwaarde, indien aan het onder a. genoemde niet wordt voldaan dan wel indien reeds voor de schade:
  - de verzekerde het voornemen had het woonhuis af te breken;

- het woonhuis bestemd was voor afbraak of onteigening;
- het woonhuis door de gemeente onbewoonbaar of onbruikbaar was verklaard.

In ieder geval wordt van de herbouwwaarde uitgegaan, indien deze lager is dan de verkoopwaarde.

### 19.2 Garantie tegen onderverzekering

De verzekeraar doet géén beroep op onderverzekering. De uitkering bedraagt maximaal de verzekerde som van € 600.000.

### 19.3 Schadevergoeding

De verzekeraar heeft het recht na vaststelling van de schade naar herbouwwaarde eerst een uitkering te doen van 50% van de naar herbouwwaarde berekende schadevergoeding dan wel van 100% van de naar verkoopwaarde berekende schadevergoeding indien dit minder is. De uitkering zal nooit meer bedragen dan de verzekerde som van € 600.000. De uitkering van het eventuele restant zal plaatsvinden naarmate herstel of herbouw vordert, met dien verstande dat de totale schade-uitkering niet meer zal bedragen dan de daarvoor werkelijk bestede kosten. Indien de verzekerde recht heeft op schadevergoeding, berekend naar de verkoopwaarde, wordt de aldus berekende schadevergoeding in één termijn uitgekeerd. De verzekeraar zal de verschuldigde vergoeding voldoen door overschrijving op het haar bekende rekeningnummer van de verzekeringnemer.

### 19.4 Vaststelling schadeomvang

De door een gedekte gebeurtenis veroorzaakte schade en kosten worden in overleg met de verzekeringnemer vastgesteld door een hierna genoemde deskundige, naar keuze van verzekeraar:

- Een door verzekeraar aan te wijzen (herstel)bedrijf dat zich daarbij baseert op vergoeding in natura.
- Een door verzekeraar te benoemen expert die zich daarbij baseert op vaststelling in bedragen. Indien door de verzekeraar of de verzekeringnemer vaststelling door twee experts wordt gewenst, benoemen zij elk een expert. In geval van verschil benoemen de twee experts vooraf samen een derde expert die binnen de grenzen van de door hen vastgestelde cijfers de bindende vaststelling zal verrichten. Het door de expert(s) vastgestelde schadebedrag kan worden herzien, indien de verzekeraar of de verzekeringnemer kan aantonen dat:
  - rekening werd gehouden met onjuiste gegevens;
    - a. de polisvoorwaarden onjuist zijn geïnterpreteerd;
    - b. rekenfouten zijn gemaakt.

## Artikel 20 Wijziging van het risico

Verzekeringnemer is verplicht zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen twee maanden, verzekeraar in kennis te

stellen van wijzigingen, zoals hierna is aangegeven, tenzij verzekeringnemer aannemelijk maakt dat hij van het optreden van die wijziging niet op de hoogte was en dat redelijkerwijs ook niet kon zijn.

### 20.1 Risicowijziging woonhuis

- Wijziging van gebruik, bouwaard of dakbedekking van het woonhuis, zoals in de polis omschreven.
- Het feit dat het woonhuis
  - geheel of grotendeels leeg komt te staan en/of
  - buiten gebruik wordt gesteld gedurende een aaneengesloten periode die (naar verwachting) langer dan twee maanden zal duren en/of
  - geheel of gedeeltelijk wordt gekraakt.

#### 20.1.1 Voortzetting na risicowijziging

- Na ontvangst van de melding van de risicowijziging beoordeelt verzekeraar of gewijzigde of voortbouwende voortzetting van de verzekering op basis van de dan geldende acceptatierichtlijnen en tarieven mogelijk is.
- Indien gewijzigde of voortbouwende voortzetting wordt overeengekomen, wordt de nieuwe premie berekend en/of worden de nieuwe voorwaarden toegepast op basis van de dan geldende tarieven en voorwaarden, vanaf de datum waarop de risicowijziging plaatsvond.
- Indien partijen niet tot overeenstemming kunnen komen over voortzetting van de verzekering, eindigt de verzekering 30 dagen na de mededeling hiervan door verzekeraar.

Zolang de verzekering niet is geëindigd, alsmede zolang voortzetting niet is overeengekomen, blijft deze ongewijzigd van kracht.

#### 20.1.2 Gevolgen van niet melden risicowijziging

- Verzuimt verzekeringnemer tijdig verzekeraar in kennis te stellen van de risicowijziging, maar voortzetting zou zijn overeengekomen indien verzekeringnemer zijn verplichting tot melding wel zou zijn nagekomen, zijn per de wijzigingsdatum opeisbaar de premie, kosten en assurantiebelasting die verzekeringnemer na de risicowijziging verschuldigd zou zijn.
- Indien voortzetting op basis van gewijzigde voorwaarden zou zijn overeengekomen, bestaat, vanaf de datum waarop verzekeringnemer de risicowijziging uiterlijk had moeten melden, slechts dekking alsof deze voorwaarden waren overeengekomen. Een eventuele schade-uitkering zal echter worden berekend in dezelfde verhouding als de vóór de risicowijziging geldende premie staat tot de ná de voortzetting geldende premie als die hoger is.
- Indien geen voortzetting zou zijn overeengekomen, bestaat er geen dekking voor schaden die zijn ontstaan na de datum waarop verzekeringnemer de risicowijziging uiterlijk had moeten melden.



## Artikel 21 Aanvullende polisbepalingen

### 21.1 Bekendheid

De verzekeraar acht zich voldoende bekend met de bouwaard, dakbedekking en omschreven gebruik van het woonhuis, zoals die waren:

- ten tijde van het aangaan van de verzekering, of
- bij voortzetting van de verzekering na risicowijziging.

## Artikel 22 Nadere begripsomschrijvingen

### Brand

Hieronder is te verstaan een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Zo is onder andere geen brand:

- zegen, schroeien, smelten, verkolen of broeien;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

### Ontploffing

Onder schade door ontploffing is te verstaan gehele of gedeeltelijke vernieling, onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verlopende, hevige krachtsuiting van gassen of dampen, zulks met inachtneming van het hierna bepaalde. Is de ontploffing ontstaan binnen een - al dan niet gesloten - vat, dan is aan het vereiste van een eensklaps verlopende krachtsuiting voldaan, indien de wand van het vat onder de druk van de zich daarin bevindende gassen of dampen (onverschillig hoe deze gassen of dampen zijn ontstaan en onverschillig of zij reeds voor de ontploffing aanwezig waren dan wel eerst tijdens deze ontwikkeld werden) een zodanige scheiding heeft ondergaan, dat door het uitstromen van gas, damp of vloeistof uit de door de scheiding gevormde opening, de drukken binnen en buiten een vat eensklaps aan elkaar gelijk zijn geworden. Is dit niet het geval of is de ontploffing buiten een vat ontstaan, dan moet de eensklaps verlopende, hevige krachtsuiting de onmiddellijke werking zijn geweest van gassen of dampen die door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas- of dampvormige stoffen, of van een mengsel daarvan, zijn ontwikkeld of tot uitzetting gebracht.

In geval van gehele of gedeeltelijke vernieling van de verzekerde zaken door ontploffing is tevens gedekt de schade aan de verzekerde zaken welke als een gevolg van die vernieling moet worden aangemerkt.

In geval van gehele of gedeeltelijke vernieling van andere zaken door ontploffing is mede gedekt de schade aan de verzekerde zaken welke als een gevolg van de nabijheid van die vernieling moet worden aangemerkt.

#### Noot:

De tekst van deze clausule en van de daarbij behorende toelichting is door de Vereniging van Brandassuradeuren in Nederland op 5 april 1982 onder nummer 275/82 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Utrecht gedeponeerd.

### Luchtverkeer

Onder schade door luchtverkeer is te verstaan schade door het getroffen worden door of het ontploffen van:

1. hetzij een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig;
2. hetzij een hieraan verbonden, hiervan losgeraakt, hieruit geworpen of gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp;
3. hetzij enig ander voorwerp dat getroffen is door enig voorwerp, zoals genoemd onder 1. en 2.

### Atoomkernreacties

1. Hieronder zijn te verstaan kernreacties waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
2. De uitsluiting terzake van atoomkernreacties geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enig rijksoverheid afgegeven vergunning (voorzover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radio-actieve stoffen. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.
3. Voorzover krachtens enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, is het onder 2. vermelde niet van toepassing.

### Molest

Onder schade door molest is te verstaan schade, veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij.

De verzekeraar dient te bewijzen dat de schade direct veroorzaakt is door of ontstaan is uit één van de in de vorige alinea genoemde oorzaken.

**Noot:**

De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities van deze vormen van molest, vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponeerd.

**Aardbeving en vulkanische uitbarsting**

Onder schade door aardbeving en vulkanische uitbarsting is te verstaan schade, ontstaan hetzij gedurende de tijd waarin, hetzij gedurende 24 uur nadat in of nabij de plaats waar het verzekerde zich bevindt, de gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting zich hebben geopenbaard, tenzij de verzekerde bewijst dat de schade niet aan één van de genoemde verschijnselen kan worden toegeschreven.

**Overstroming**

Onder schade door overstroming is te verstaan schade door overstroming ten gevolge van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel het gevolg is van een door deze polis gedekte gebeurtenis.

**Storm**

Hieronder is te verstaan de windkracht bij een windsnelheid van ten minste veertien meter per seconde.

**Rellen, relletjes of opstootjes**

Hieronder zijn te verstaan de kortstondige incidentele geweld-manifestaties.

# Polisvoorwaarden ING Glasverzekering

## Deze voorwaarden horen bij de overkoepelende voorwaarden IWW04

### Inhoudsopgave

**Artikel 23: Begripsomschrijvingen Glas 35**

**Artikel 24: Omschrijving van de dekking 36**

**Artikel 25 Uitsluitingen 36**

**Artikel 26: Schade 36**

### Artikel 23 Begripsomschrijvingen Glas

#### 23.1 Gebouw

Een in de ondergrond gefundeerde onroerende zaak met inbegrip van de hierna genoemde zaken.

- a. Al hetgeen volgens verkeersopvatting daarvan deel uitmaakt.
- b. Alle bijbehorende en in de ondergrond gefundeerde bouwsels die naar hun aard en inrichting bestemd zijn om duurzaam ter plaatse te blijven inclusief een losstaande garage(box) in de directe nabijheid van het woonhuis, voorzover niet afzonderlijk verzekerd.

#### 23.2 Woonhuis

Gebouw dat uitsluitend dient voor particuliere bewoning.

#### 23.3 Glas van het woonhuis

- a. Glas en kunststof die dienen tot lichtdoorlating en deel uitmaken van het woonhuis.
- b. Bijbehorend bevestigingsmateriaal.

#### 23.4 Beredding

Maatregelen die door of namens verzekeringnemer of verzekerde binnen redelijke grenzen zijn genomen bij een ophanden zijnde of reeds ontstane schade door een gedekte gebeurtenis om die schade te voorkomen en/of te verminderen.

#### 23.5 Bereddingskosten

Bereddingskosten zijn de kosten van maatregelen die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of vanwege de verzekeringnemer of een verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden waarvoor - indien gevallen - de verzekering dekking biedt, of om die schade te beperken. Onder kosten van maatregelen wordt in dit verband mede verstaan schade aan zaken die bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet.

#### 23.6 Opruiming

Opruiming van bovengronds aanwezige verzekerde zaken, alsmede verzekerde funderingen, op de locatie waar de verzekerde zaken zijn gedekt en op de direct aangrenzende percelen van die locatie, voorzover deze wegruiming en/of afbraak het noodzakelijke gevolg is van een gedekte schade en niet reeds in de schadetaxatie is begrepen.

Onder opruiming te verstaan afbreken, wegruimen, afvoeren, storten en vernietigen.

#### 23.7 Opruimingskosten

Uitsluitend de niet reeds in de schadetaxatie begrepen kosten van wegruimen, afvoeren en/of afbreken van de verzekerde zaken voor zover deze wegruiming, afvoer en/of afbraak

het noodzakelijke gevolg is van een door de polis gedekte gebeurtenis.

### **23.8 Noodvoorziening**

De redelijkerwijs noodzakelijke voorlopige voorziening die bij of na een gedekte gebeurtenis wordt aangebracht ten behoeve van de in het gebouw aanwezige inboedel en/of het gebouw zelf, in afwachting van definitief herstel van de door die gedekte gebeurtenis ontstane schade aan de verzekerde zaken.

## **Artikel 24 Omschrijving van de dekking**

### **24.1 Verzekerd belang**

Verzekerd is het belang (bij de in de polis omschreven zaken) van de in artikel 1.2 genoemde verzekerden.

### **24.2 Omvang van de dekking**

Gedekt is breuk van glas van het woonhuis door een hierna genoemde gedekte gebeurtenis, indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- a. De gebeurtenis vindt plaats nadat deze dekking is ingegaan.
- b. Bij het aangaan van deze dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.

### **24.3 Gedekte gebeurtenissen**

- a. Een onvoorziene, plotselinge, onverwachte gebeurtenis die van buiten af op de verzekerde zaken inwerkt.
- b. Een onvoorziene, plotselinge, onverwachte gebeurtenis die een gevolg is van eigen gebrek van de verzekerde zaken.

### **24.4 Bijzondere dekkingen**

Tevens zijn gedekt:

- c. kosten van noodvoorziening;
- d. kosten van beredding;
- e. kosten van opruiming.

## **Artikel 25 Uitsluitingen**

### **25 Beperking uitkeringsverplichting**

De uitkeringsverplichting van verzekeraar is beperkt indien sprake is van schade die verband houdt met het terrorisme-risico overeenkomstig de Clause terrorismedekking, zoals vermeld in het artikel 8 'Terrorisme'.

## **Artikel 26 Schade**

### **26 Vaststelling schadeomvang**

De door een gedekte gebeurtenis veroorzaakte schade en kosten worden in overleg met de verzekeringnemer vastgesteld door een door de verzekeraar aan te wijzen (herstel)-bedrijf dat zich daarbij baseert op vergoeding in natura.







**Meer weten over ING?**

 Kijk op [ing.nl](https://ing.nl)

 Of bel 020 22 888 88.