

# BedrijfActiefPolis®

## Voorraad - Algemeen deel

### Voorwaarden

VOO-PV-01-211

## Inhoudsopgave

Klik op het artikel om de inhoud te lezen



#### Verzekerde en verzekeraar

1.	Met wie sluit u deze verzekering? .....	3
2.	Wie is de verzekeringnemer? .....	3
3.	Wie is de verzekerde? .....	3

#### Premie en verzekeringsvoorwaarden

4.	Welke verzekeringsvoorwaarden gelden voor deze verzekering? .....	4
5.	Welke veranderingen moet u aan ons melden? .....	4
6.	Hoe hoog is uw premie? .....	4
7.	Wat als wij de premie automatisch incasseren? .....	4
8.	Wanneer mogen wij de premie of de verzekeringsvoorwaarden aanpassen? .....	5
9.	Wat als wij de premie of verzekeringsvoorwaarden aanpassen? .....	5
10.	Wat als de premie niet op tijd in ons bezit is? .....	5
11.	Wat als u een deel van de premie betaalt? .....	6
12.	Wat als de verzekering stopt? .....	6

#### Bij schade

13.	Wanneer meldt een verzekerde schade? .....	7
14.	Wat doet een verzekerde bij schade altijd? .....	7
15.	Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen? .....	7
16.	Wie heeft de leiding bij schade? .....	7

#### Schade bepalen

17.	Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag? .....	8
18.	Hoe wordt het schadebedrag bepaald? .....	8
19.	Wat als herstel van de voorraad mogelijk is? .....	8
20.	Wat als herstel meer kost dan een voorwerp van de voorraad waard was? .....	8

Voorwaarden zijn rechten en plichten voor u en voor ons.

## Vergoeden

21.	Hoe vergoeden wij de schade?.....	9
22.	Wat betalen wij als er hersteld wordt? .....	9
23.	Wat betalen wij als de verzekerde nieuwe voorraad koopt? .....	9
24.	Wat als de waarde van de voorraad hoger is dan het verzekerd bedrag (onderverzekering)? .....	10
25.	Kunt u uw vergoeding voor schade overdragen aan anderen? .....	10

## Einde verzekering

26.	Wat als verzekeringnemer niet meer financieel verantwoordelijk is voor de voorraad?.....	11
27.	Hoe lang loopt de verzekering? .....	11
28.	Wat als u of wij de verzekering niet stoppen? .....	11
29.	Wanneer mag u de verzekering stoppen? .....	11
30.	Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn? .....	11
31.	Wanneer mogen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn? .....	12

## Privacy

32.	Aan wie geeft u uw gegevens? .....	13
33.	Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?.....	13
34.	Wat mogen wij nog meer met uw gegevens? .....	13
35.	Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten? .....	13
36.	Welke privacyregels gebruiken wij? .....	14

## Klachten

37.	Wat doet u met een klacht?.....	15
-----	---------------------------------	----

## Overige

38.	Welk (e-mail)adres gebruiken wij? .....	16
39.	Welk recht is van toepassing op deze verzekering? .....	16

## Begrippen

Voorraad .....	17
----------------	----

# Verzekerde en verzekeraar

## 1. Met wie sluit u deze verzekering?

### Met Achmea Schadeverzekeringen N.V.

- En met andere verzekeraars als deze op het verzekeringsbewijs staan.
- Avéro Achmea is een merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
- Ons inschrijfnummer bij de Kamer van Koophandel is 08053410.
- Ons statutair adres is Laan van Malkenschoten 20, 7333 NP Apeldoorn.
- Ons kantooradres is Laan van Malkenschoten 20, 7333 NP Apeldoorn.

De gevolmachtigde ondertekent het verzekeringsbewijs namens Avéro Achmea of de andere verzekeraars.

De partijen met wie u de verzekering sluit, noemen wij in deze verzekeringsvoorwaarden “wij” of “ons”.

## 2. Wie is de verzekeringnemer?

### Degene met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer noemen wij in deze verzekeringsvoorwaarden “u” of “uw”.
  - U gaat over het contract.
  - U betaalt de premie.
  - U kunt de verzekering stoppen.
  - U kunt vragen de verzekering te veranderen.
- Uw gegevens staan op het verzekeringsbewijs.

## 3. Wie is de verzekerde?

### Verzekeringnemer.

- Voor de activiteiten of het beroep op het verzekeringsbewijs.

# Premie en verzekeringsvoorwaarden

## 4. Welke verzekeringsvoorwaarden gelden voor deze verzekering?

**De verzekeringsvoorwaarden die op het verzekeringsbewijs staan vermeld.**

- Het Algemeen deel dat u nu leest.
- De verzekeringsvoorwaarden van de risico's die u hebt verzekerd.
- Op het verzekeringsbewijs kunnen ook nog extra voorwaarden staan.

## 5. Welke veranderingen moet u aan ons melden?

Lees in de [Begrippen](#) wat bij de voorraad hoort.

**Verhuizing van de voorraad naar een ander risicoadres.**

- Ook als een gedeelte van de voorraad verhuist.
- Uiterlijk binnen 2 maanden nadat u definitief weet dat u gaat verhuizen.

**Veranderingen aan het gebouw waarin de voorraad is opgeslagen.**

- Uiterlijk binnen 2 maanden nadat u definitief weet wat er gaat veranderen.
- Veranderingen in hoe het gebouw gebouwd is.
  - Constructie en bouwmaterialen.
- Het gebouw wordt aan de buitenkant verbouwd of aangebouwd.

**Veranderingen in het gebruik van het gebouw**

- Uiterlijk binnen 2 maanden nadat u definitief weet wat er gaat veranderen.
- Veranderingen in het gebruik van het gebouw.
- Het gebouw wordt niet meer gebruikt of bewoond.
  - Ook als het gebouw is gekraakt.

**Veranderingen in de activiteit op het verzekeringsbewijs.**

- Uiterlijk binnen 2 maanden nadat u definitief weet wat er gaat veranderen.

## 6. Hoe hoog is uw premie?

Met premie bedoelen we ook de assurantiebelasting.

**Op het verzekeringsbewijs staat de jaarpremie.**

- U kunt de premie ook in termijnen betalen.
  - Of: per maand.
  - Of: per kwartaal.
- Iedere premie moet voor de 1e dag van de door u gekozen termijn in ons bezit zijn.

## 7. Wat als wij de premie automatisch incasseren?

Met premie bedoelen we ook de assurantiebelasting.

**U ontvangt bij iedere verandering vooraf een bericht.**

- Het bedrag verandert.
- De datum dat wij incasseren, verandert.
- De termijn waarvoor u premie betaalt, verandert.
- U ontvangt het bericht uiterlijk 14 dagen van tevoren.
  - Verandert het bedrag binnen 14 dagen voor de incasso? Dan kan die periode korter zijn.

## 8. Wanneer mogen wij de premie of de verzekeringsvoorwaarden aanpassen?

Met premie bedoelen we ook de assurantiebelasting.

**Als er voor ons een reden is om de premie of de verzekeringsvoorwaarden aan te passen.**

**Als de consumentenprijzen veranderen.**

- Wij mogen 1 keer per jaar aanpassen per 1 januari.
- Wij volgen de consumentenprijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek.
  - U vindt de consumentenprijsindex op <https://opendata.cbs.nl/>.
- Zoek op thema > prijzen > consumentenprijzen > CPI; prijsindex 2015 = 100 > jaarmutatie CPI - maand juli.
- Wij mogen 1 keer per jaar aanpassen per hoofdpremievalidatum.
  - De hoofdpremievalidatum is de datum waarop wij deze verzekering verlengen.
    - De hoofdpremievalidatum staat op uw verzekeringsbewijs.
  - Bijvoorbeeld om de verzekeringsvoorwaarden up-to-date te houden. Of omdat we erg veel schades hebben.

**Als uw situatie verandert.**

- Wij mogen aanpassen zodra u de verandering aan ons meldt.
  - Veranderingen die u direct aan ons moet melden.
  - Veranderingen die wij u 1 keer per jaar vragen te melden.

**Als wij dit doen voor alle klanten of een groep klanten.**

- Wij mogen aanpassen op ieder moment van het jaar.
- Voor de hele groep op dezelfde manier.
- Voor de hele groep op hetzelfde moment.
- Alleen in bijzondere gevallen.

## 9. Wat als wij de premie of de verzekeringsvoorwaarden aanpassen?

Met premie bedoelen we ook de assurantiebelasting.

**U mag de verzekering stoppen.**

- Op een datum binnen 1 maand na de aanpassing.
  - Uw verzekering stopt op de datum die u vraagt.
- U laat dat weten aan uw adviseur.
  - Uw adviseur staat op het verzekeringsbewijs.

## 10. Wat als de premie niet op tijd in ons bezit is?

Met premie bedoelen we ook de assurantiebelasting.

**Wij sturen u op tijd een herinnering. Daarna krijgt u een aanmaning.**

**Wij mogen de totale jaarpremie in 1 keer opeisen.**

- Voor alle verzekeringen van Avéro Achmea BedrijfActiefPolis®.

**U betaalt rente en incassokosten.**

**Wij mogen een procedure starten bij de geschillencommissie Stichting e-Court.**

- Voor het innen van niet betaalde premie.
- U kunt bezwaar maken tegen een procedure bij Stichting e-Court.
  - Binnen 1 maand nadat u opgeroepen bent.
  - Maakt u bezwaar? Dan volgt een procedure bij de rechter.

Kijk op [www.e-court.nl](http://www.e-court.nl) voor de regels die gelden voor een procedure bij e-Court.

**Wij mogen u registreren als wanbetaler.**

**Wij mogen alle verzekeringen van Avéro Achmea BedrijfActiefPolis® stoppen.**

- Als u uw premie langer dan 2 maanden niet betaalt.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

**11. Wat als u een deel van de premie betaalt?**

Met premie bedoelen we ook de assurantiebelasting.

**Dan stopt deze verzekering.**

- Tot de dag nadat wij de hele premie hebben ontvangen.
- Wij betalen niet voor schades die in die periode gebeuren.

**12. Wat als de verzekering stopt?**

**U krijgt te veel betaalde premie terug.**

- Niet bij fraude.

## Bij schade

### 13. Wanneer meldt een verzekerde schade?

**Zo snel mogelijk.**

- U neemt contact op met uw adviseur.
  - Uw adviseur staat op het verzekeringsbewijs.

### 14. Wat doet een verzekerde bij schade altijd?

- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis.
- De verzekerde volgt onze aanwijzingen op.
- De verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.
- De verzekerde helpt ons het schadebedrag bij een ander terug te halen.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
  - U overlegt met ons als daardoor de schade groter wordt.

### 15. Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?

**De verzekerde stuurt ons een verklaring met uitleg over hoe de schade ontstond.**

**De verzekerde stuurt ons alle documenten over de schade.**

### 16. Wie heeft de leiding bij schade?

**Wij hebben de leiding over de afhandeling van de schade.**

# Schade bepalen

## 17. Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag?

**Of: wij.**

**Of: onze expert.**

**Of: onze expert met een expert van de verzekerde.**

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
  - Die bepaalt de schade als zij het oneens zijn.
  - Hij bepaalt de schade tussen het laagste en hoogste bedrag.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
  - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
    - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
      - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
      - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
    - Alle experts houden zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars.

**Let op:** dat wij het schadebedrag bepalen, betekent niet dat we de schade betalen.

## 18. Hoe wordt het schadebedrag bepaald?

Lees in de [Begrippen](#) wat bij de voorraad hoort.

**Stap 1: wij bepalen de waarde van de voorraad na de gebeurtenis.**

**Stap 2: wij bepalen de waarde van de voorraad voor de gebeurtenis.**

- Het bedrag om voorraad te vervangen (vervangingswaarde).
  - Van dezelfde soort als de beschadigde soort.
  - Van dezelfde kwaliteit als de beschadigde voorraad.
  - In dezelfde staat als de beschadigde voorraad.
  - Even oud als de beschadigde voorraad.

**Stap 3: wij trekken de waarde van de voorraad na de gebeurtenis af van de waarde voor de gebeurtenis.**

- Is er een expert? Dan schrijft hij deze waardes in een rapport voor ons.

## 19. Wat als herstel van de voorraad mogelijk is?

Lees in de [Begrippen](#) wat bij de voorraad hoort.

**Het schadebedrag is gelijk aan de herstelkosten.**

## 20. Wat als herstel meer kost dan een voorwerp van de voorraad waard was?

Lees in de [Begrippen](#) wat bij de voorraad hoort.

**Wij betalen de waarde van het voorwerp van voor de gebeurtenis.**

- De waarde van de restanten trekken we daar nog vanaf.

### Voorbeeld:

Door brand is een deel van de voorraad beschadigd. De waarde was € 50.000,-. Herstel kost € 60.000,-. De restanten zijn nog € 7.500,- waard. Wij betalen u € 50.000,- min € 7.500,- = € 42.500,-.



# Vergoeden

## 21. Hoe vergoeden wij de schade?

**Wij betalen het schadebedrag dat is bepaald.**

**Wij mogen diensten aanbieden.**

- Bijvoorbeeld: we laten de vervuilde voorraad schoonmaken.

## 22. Wat betalen wij als er hersteld wordt?

**Het schadebedrag in delen.**

- Stap 1: de verzekerde krijgt 40% van het schadebedrag.
- Stap 2: de verzekerde stuurt ons alle rekeningen voor herstel.
  - Binnen 3 jaar.
- Stap 3: wij betalen de kosten voor herstel aan de verzekerde terug.
- Wij betalen nooit meer dan de verzekerde heeft betaald voor het herstel.
- Maximaal het verzekerd bedrag.

**De kosten om beschadigde voorraad op te ruimen in delen.**

Lees in de [Begrippen](#) wat bij de voorraad hoort.

- Stap 1: de verzekerde krijgt 40% van de kosten.
- Stap 2: de verzekerde stuurt ons alle rekeningen voor het opruimen.
  - Binnen 3 jaar.
- Stap 3: wij betalen de kosten voor het opruimen aan de verzekerde terug.
- Wij betalen nooit meer dan de verzekerde heeft betaald voor het opruimen.
- Maximaal het verzekerd bedrag voor die kosten.

**De kosten om maatregelen te nemen die de overheid oplegt in delen.**

- Stap 1: de verzekerde krijgt 40% van de kosten.
- Stap 2: de verzekerde stuurt ons alle rekeningen voor de opgelegde maatregelen.
  - Binnen 3 jaar.
- Stap 3: wij betalen de kosten voor de opgelegde maatregelen aan de verzekerde terug.
- Wij betalen nooit meer dan de verzekerde heeft betaald voor de opgelegde maatregelen.
- Maximaal het verzekerd bedrag voor die kosten.

**De andere kosten in 1 keer.**

- Maximaal het verzekerd bedrag voor die kosten.

## 23. Wat betalen wij als de verzekerde nieuwe voorraad koopt?

**Het schadebedrag in een keer.**

- Maximaal het verzekerd bedrag.

**De kosten om beschadigde voorraad op te ruimen, in delen.**

Lees in de [Begrippen](#) wat bij de voorraad hoort.

- Stap 1: de verzekerde krijgt 40% van de kosten.
- Stap 2: de verzekerde stuurt ons alle rekeningen voor het opruimen.
  - Binnen 3 jaar.
- Stap 3: wij betalen de kosten voor het opruimen aan de verzekerde terug.
- Wij betalen nooit meer dan de verzekerde heeft betaald voor het opruimen.
- Maximaal het verzekerd bedrag voor die kosten.

## Vervolg

### 23. Wat betalen wij als de verzekerde nieuwe voorraad koopt?

#### De kosten om maatregelen te nemen die de overheid oplegt in delen.

- Stap 1: de verzekerde krijgt 40% van de kosten.
- Stap 2: de verzekerde stuurt ons alle rekeningen voor de opgelegde maatregelen.
  - Binnen 3 jaar.
- Stap 3: wij betalen de kosten voor de opgelegde maatregelen aan de verzekerde terug.
- Wij betalen nooit meer dan de verzekerde heeft betaald voor de opgelegde maatregelen.
- Maximaal het verzekerd bedrag voor die kosten.

#### De andere kosten in 1 keer.

- Maximaal het verzekerd bedrag voor die kosten.

### 24. Wat als de waarde van de voorraad hoger is dan het verzekerd bedrag (onderverzekering)?

Lees in de [Begrippen](#) wat bij de voorraad hoort.

#### Wij betalen een deel van de schade.

- Wij bepalen voor hoeveel % de waarde is verzekerd.
- Wij betalen evenveel % van de schade.

#### Voorbeeld:

De hele voorraad is € 100.000,- waard. Het verzekerd bedrag is € 80.000,-. Dat is 80%. Omdat de voorraad niet voor 100% is verzekerd, is er onderverzekering. De schade is € 50.000,-. Wij betalen dan 80% van de schade: € 40.000,-.

#### We kunnen het verzekerd bedrag van een andere voorraad gebruiken bij het betalen van uw schade.

- Alleen als u een andere voorraad heeft verzekerd op Avéro Achmea BedrijfActiefPolis®.
- En de waarde van die andere voorraad is lager dan het andere verzekerd bedrag.
- Niet als het andere verzekerd bedrag is vastgesteld door een taxatie.

#### Voorbeeld:

De voorraad is € 100.000,- waard. Het verzekerd bedrag is € 80.000,-. De schade is € 50.000,-. De waarde om de andere voorraad nieuw te kopen is € 35.000,-. Het andere verzekerd bedrag is € 40.000,-. Dat is een overschot van € 5.000,-. Dat overschot tellen we bij het verzekerd bedrag van deze voorraad op. Totaal dus € 85.000,-. Dat is 85%. Wij betalen dan 85% van € 50.000,-. Dat is € 42.500,-.

#### Wij betalen alle kosten die boven het verzekerd bedrag verzekerd zijn.

- Niet als een andere verzekering hiervoor betaalt.

### 25. Kunt u uw vergoeding voor schade overdragen aan anderen?

#### U kunt uw vergoeding niet overdragen aan anderen.

- Tenzij wij daar toestemming voor hebben gegeven.

# Einde verzekering

## 26. Wat als verzekeringnemer niet meer financieel verantwoordelijk is voor de voorraad?

Lees in de [Begrippen](#) wat bij de voorraad hoort.

Bijvoorbeeld als u overlijdt.

**De verzekering loopt maximaal 2 maanden door.**

- Zodra een ander financieel verantwoordelijk wordt voor de voorraad.

**De verzekering loopt door.**

- Zodra een ander financieel verantwoordelijk wordt voor de voorraad.
  - En wij die ander binnen 2 maanden accepteren als verzekeringnemer.
  - En de voorraad blijft bij ons verzekerd.

**De verzekering stopt meteen.**

- Zodra een ander financieel verantwoordelijk wordt voor de voorraad.
  - En die ander verzekert de voorraad zelf.

## 27. Hoe lang loopt de verzekering?

**De verzekering loopt voor 1 jaar.**

## 28. Wat als u of wij de verzekering niet stoppen?

**Wij verlengen de verzekering met 1 jaar.**

- Per hoofdpremievalidatum.
- Wij hoeven dit niet vooraf te melden.

## 29. Wanneer mag u de verzekering stoppen?

**Elke dag met een opzegtermijn van 1 maand.**

- U neemt contact op met uw adviseur.
  - Uw adviseur staat op het verzekeringsbewijs.

## 30. Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn?

**Bij fraude bij schade.**

- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

**Bij fraude bij het afsluiten of houden van de verzekering.**

- De verzekering stopt binnen 6 maanden nadat wij de fraude ontdekken.

**Als u uw premie langer dan 2 maanden niet betaalt.**

- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

**Als u een verandering heeft gemeld.**

- En door die verandering willen wij u niet meer verzekeren.
- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

**In bijzondere gevallen.**

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

**31. Wanneer mogen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?**

**Als u een schade meldt die ons tot iets verplicht.**

- Binnen 1 maand na de melding laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

**Als wij een schade hebben betaald.**

- Binnen 1 maand na een betaling laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

**Als wij een schade hebben afgewezen.**

- Binnen 1 maand na de afwijzing laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

**Per hoofdpremievervaldatum.**

- Wij hoeven geen reden op te geven.

# Privacy

## 32. Aan wie geeft u uw gegevens?

### De Achmea Groep.

- Avéro Achmea gebruikt uw gegevens.
  - De gevolmachtigde kan uw gegevens ook gebruiken.
    - Volgens de regels van Avéro Achmea.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

## 33. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Om u producten en diensten te leveren.
- Om producten en diensten te verbeteren.
- Om risico's in te schatten.
- Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.
  - Zoals statistisch of marktonderzoek.
  - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.
- Om wetenschappelijk onderzoek te doen.
- Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.
- Om fraude tegen te gaan.
  - Ook gegevens over u die we op internet vinden.
- Om ons aan de wet te houden.
- Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.
- Om bij te houden hoe en wanneer Achmea contact met u heeft. Bijvoorbeeld:
  - Om de communicatie te verbeteren.
  - Om de medewerkers te coachen en te trainen.
  - Om te achterhalen wat Achmea met u afgesproken heeft.
- De gevolmachtigde kan u aanbiedingen doen.

## 34. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

### Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.

### Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

- Alleen als dat nodig is. Bijvoorbeeld:
  - Bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
    - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
    - [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)
  - Bij het Kadaster.
  - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
  - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
  - Bij zakelijke partners. Bijvoorbeeld bij schadeherstelbedrijven of expertise bureaus.

Achmea verkoopt uw gegevens niet.

## 35. Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?

### Zie: [www.averoachmea.nl](http://www.averoachmea.nl) (Privacy en cookies).

- Het gebruik van gegevens hangt af van het product of de dienst.
- Of stuur een brief aan Avéro Achmea, Postbus 101, 7300 AC Apeldoorn.

### 36. Welke privacyregels gebruiken wij?

- De regels uit ons privacystatement:  
[www.averoachmea.nl](http://www.averoachmea.nl) (Privacy en cookies).
- De regels uit de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen:  
[www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl) (Over het Verbond > Zelfregulering > Regelingen en codes).
- De regels uit de Wet bescherming persoonsgegevens.

# Klachten

## 37. Wat doet u met een klacht?

**Neem contact op met uw adviseur.**

- Uw adviseur staat op het verzekeringsbewijs.

**Leg uw klacht aan de gevolmachtigde voor.**

**Leg uw klacht aan ons voor.**

- Via onze site [www.averoachmea.nl](http://www.averoachmea.nl) (Service > Klacht doorgeven).
- Per post: Avéro Achmea Klantsignaalmanagement, Postbus 101, 7300 HC Apeldoorn.

Blijft er een verschil van mening?

**Leg uw klacht dan voor aan de rechter.**

## Overige

**38. Welk (e-mail)adres gebruiken wij?**

**Het laatste (e-mail)adres dat bij ons bekend is.**

- Wij gaan ervan uit dat u ons bericht dan heeft ontvangen.
- Geef daarom een adreswijziging altijd aan uw adviseur door.

**39. Welk recht is van toepassing op deze verzekering?**

**Het Nederlands recht.**



# Begrippen

## Voorraad

### **De losse zaken en dieren in het bedrijf die voor verkoop bedoeld zijn.**

- Ook alles waarvan deze zaken gemaakt worden.
- Ook verpakking van deze zaken.
- De verzekerde is financieel verantwoordelijk voor die zaken of dieren.
- Niet geld.
  - Munten of bankbiljetten.
  - Geld dat is opgeslagen in het geheugen van een kassa of betaalautomaat.
- Niet Motorrijtuigen.
  - Wel motorrijtuigen zonder zit- of staplaats.

## Heeft u vragen?

Neem contact op met uw adviseur. Hij of zij helpt u graag.

Avéro Achmea  
Postbus 101  
7300 AC Apeldoorn  
Nederland  
[www.averoachmea.nl](http://www.averoachmea.nl)