

Voorwaarden Scootmobiel- verzekering

Versie 1



Wij vinden het belangrijk dat u precies weet wat u kunt verwachten van uw scootmobielverzekering. In deze voorwaarden staat waar u voor verzekerd bent. En waarvoor niet. Ook leest u wat u moet doen als u iets overkomt en hoe wij u verder helpen. Deze voorwaarden gelden samen met de versie van onze Algemene Voorwaarden die op uw *polis* staat.

Wij leggen de schuingedrukte woorden achterin de voorwaarden uit, bij "Wat bedoelen we met...?".

In deze voorwaarden bedoelen we met "**u**" en "**uw**": de verzekeringnemer. Deze staat op de *polis*. De voorwaarden voor deze persoon gelden ook voor de andere mensen onder "*Verzekerde*". In deze voorwaarden bedoelen we met "**we**", "**wij**", "**ons**" en "**onze**":

N.V. Univé Schade
Jan Bommerstraat 4
9402 NR ASSEN
Nederland

KvK-nummer: 04073729
DNB-nummer: 12000664
Statutaire vestigingsplaats: Zwolle

Waar kunt u terecht bij schade?

- Heeft u direct hulp nodig? Bel dan de Univé Alarmcentrale +31(0)592-348 112
- Meld de schade bij Univé op een van de volgende manieren:
 - Via onze website: unive.nl/schade
 - Door ons te bellen. Het telefoonnummer is 0592 – 349 340
 - Bij uw Univé-kantoor bij u in de buurt
 - Email: schade@unive.nl
 - Door het schadeformulier te sturen naar:
Univé Schade
Postbus 15
9400 AA ASSEN



Inhoudsopgave

1. Wat moet u doen bij schade?	5
1.1 Meteen repareren is nodig	5
1.2 U heeft een schade van meer dan € 200	5
1.3 Doe meteen aangifte	5
1.4 Nadat u de diefstal van uw scootmobiel heeft gemeld	6
1.5 U bent het niet eens met de hoogte van de schade	6
1.6 Wat moet u doen een ongeluk of diefstal?	6
1.7 Wat moet u doen bij een conflict?	6
2. Hoe helpen wij u bij schade?	8
2.1 Hulp in Nederland	8
2.2 Hulp in het buitenland	9
3. Wanneer is schade niet verzekerd?	9
4. WA	10
4.1 Wat is verzekerd?	10
4.2 Wat is niet verzekerd?	10
4.3 Wat betalen wij?	11
5. All Risk (Volledig Casco)	11
5.1 Wat is verzekerd?	11
5.2 Wat is niet verzekerd?	12
5.3 Wat betalen wij?	13
6. Ongevallenverzekering	14
6.1 Wat moet u doen bij schade, gewond raken of overlijden?	14
6.2 Wat is verzekerd?	15
6.3 Wat is niet verzekerd?	15
6.4 Wat betalen wij?	15
7. Rechtshulp Verkeer	16
7.1 Wie zijn verzekerd?	16
7.2 Waar bent u verzekerd?	17
7.3 Waarvoor bent u verzekerd?	17
7.4 Behandelen van uw conflict en betalen van kosten	18
7.5 Wat is verzekerd?	21
7.6 Wat is niet verzekerd?	22
7.7 Bent u het niet eens met de juridische behandeling?	23

8. Schade verhalen	24
8.1 Wanneer verhalen wij de schade op een verzekerde?	24
Wat bedoelen we met....?	24

1. Wat moet u doen bij schade?

Wij betalen de schade aan uw scootmobiel alleen als die verzekerd is onder All Risk. (zie hoofdstuk 5)

- Help ons zo goed mogelijk bij het regelen van de schade. U moet bijvoorbeeld:
 - brieven van de andere partij over de schade niet beantwoorden;
 - deze brieven meteen naar ons sturen;
 - ons de schade laten behandelen.
- Vul zo snel mogelijk het schadeformulier in.
- Bij vragen over uw schade kunt u ons ook mailen: schade@unive.nl.

1.1 Meteen repareren is nodig

Soms moet u uw *scootmobiel* meteen laten repareren, omdat:

- het niet veilig is om door te rijden;
- de schade groter wordt als u verder rijdt.

U mag deze noodreparaties laten doen tot € 200 inclusief btw. U hoeft niet eerst met ons te overleggen. Stuur de rekening van de noodreparatie naar ons. Het eigen risico dat op de *polis* staat geldt ook bij een noodreparatie.

1.2 U heeft een schade van meer dan € 200

Is de totale schade niet meer dan € 200 inclusief btw? Dan mag u de schade laten repareren. U stuurt ons de rekening van de reparatie. Op die rekening moet precies staan wat er is gerepareerd.

Is de totale schade meer dan € 200 inclusief btw? Laat dan onze expert eerst de schade bekijken. Wij betalen de schade namelijk alleen als wij die eerst hebben gezien.

1.3 Doe meteen aangifte

Doe meteen aangifte bij de politie bij:

- diefstal of een poging tot diefstal van uw *scootmobiel*;
- diefstal of een poging tot diefstal van onderdelen van uw *scootmobiel*;
- inbraak of een poging tot inbraak in uw *scootmobiel*;
- schade door een onbekende dader;
- vandalisme;
- relletjes.

U moet aangifte doen bij de politie van de plaats waar het is gebeurd. Bewaar het proces-verbaal van uw aangifte. Meld de schade ook meteen aan ons.

Meld de diefstal van uw *scootmobiel* ook meteen bij het VbV. (telefoonnummer 071 - 364 17 77). Doe dit zo snel mogelijk. Daardoor is de kans dat uw *scootmobiel* teruggevonden wordt groter. Is de diefstal nog niet gemeld bij het VbV? Dan doen wij dit.



1.3.1. Bij diefstal van uw scootmobiel in het buitenland

Doe eerst aangifte bij de politie in de plaats waar het is gebeurd. Als u weer in Nederland bent, doet u ook melding bij de politie in uw eigen woonplaats. Geef de politie het bewijs van aangifte van de buitenlandse politie.

1.4 Nadat u de diefstal van uw scootmobiel heeft gemeld

Wij wachten 30 dagen of uw *scootmobiel* wordt gevonden. Dit gaat in op het moment dat u de schade bij ons meldt. Bent u tegen diefstal verzekerd dan betalen wij u € 15 per dag voor een vervangend voertuig, tot maximaal 30 dagen.

1.4.1. Uw scootmobiel wordt binnen 30 dagen gevonden

Dan betalen wij de schade die door de diefstal is ontstaan.

1.4.2. Uw scootmobiel wordt niet binnen 30 dagen gevonden

Wij betalen de schade op basis van total loss. U moet ons eerst:

- alle originele sleutels geven;
- het eigendom geven. U krijgt hier een formulier voor.

1.5 U bent het niet eens met de hoogte van de schade

Bel met uw schadebehandelaar. Hij zal de expert vragen met u contact op te nemen. Lukt het niet om tot overeenstemming te komen? Dan kunt u zelf een expert inschakelen. U betaalt deze expert zelf. Uw en onze expert kiezen een derde expert als ze het niet eens worden. Wij betalen deze derde expert. Wij houden ons aan de beslissing van deze derde expert. Dit moet u ook doen. Wij betalen uw expert als u gelijk krijgt. Uw expert en de derde expert moeten bij het NIVRE ingeschreven zijn als Motorvoertuigenexpert. NIVRE is de Nederlandse beroepsvereniging van schade-experts. (nivre.nl)

1.6 Wat moet u doen een ongeluk of diefstal?

Bel dan de Univé Alarmcentrale: +31(0)592 – 348 112. Dit nummer is dag en nacht bereikbaar. Dit nummer staat ook op uw *Groene kaart*.

1.7 Wat moet u doen bij een conflict?

Wij behandelen een *conflict* alleen als u voor Rechtshulp Verkeer verzekerd bent (zie hoofdstuk 7)



1.7.1. U meldt het conflict meteen

Meld uw *conflict* meteen aan Univé Rechtshulp (UR).

Dit kan:

- via onze website: univerechtshulp.nl
- per e-mail: rechtshulp@unive.nl
- schriftelijk: Univé Rechtshulp
Antwoordnummer 1085
9400 WB ASSEN
Een postzegel is niet nodig.
- telefonisch: 0592 - 382 501
- per fax: 0592 - 382 598
- bij uw Univé-kantoor bij u in de buurt.

Wilt u alleen advies? Dit kan:

- per e-mail: rechtshulp.mijnvraag@unive.nl
- telefonisch: 0592 - 382 501

1.7.2. U houdt zich aan de regels

Er gelden een aantal regels. U moet:

- een *conflict* meteen aan UR melden;
- alle belangrijke informatie geven. Ook als u deze later krijgt;
- meewerken om de schade te *verhalen*;
- UR uw *conflict* laten behandelen;
- UR zo goed mogelijk helpen.

U mag niet:

- iets doen wat het werk van UR moeilijker maakt of haar kosten verhoogt;
- UR met opzet misleiden, onvolledige of onjuiste informatie verstrekken;
- zonder toestemming van UR:
 - zelf een *externe deskundige* inschakelen;
 - met de andere partij afspraken maken;
 - kosten maken.

Houdt u zich niet aan deze regels dan:

- helpt UR u niet meer;
- stopt UR de behandeling van uw *conflict*;
- betaalt UR geen kosten meer.

1.7.3. Wat doet UR met uw gegevens?

De informatie over uw *conflict* wordt door UR vertrouwelijk behandeld. UR geeft deze informatie alleen door aan de door UR ingeschakelde personen als dat nodig is om u te helpen of als u daarvoor toestemming hebt gegeven.



UR geeft wel altijd het volgende aan Univé door:

- dat u een verzoek om rechtshulp hebt gedaan;
- het *rechtsgebied* van uw verzoek om rechtshulp;
- hoeveel kosten er zijn gemaakt voor het verlenen van rechtshulp;
- als UR met de behandeling van uw *conflict* is gestopt. Ook de reden daarvan geeft UR aan Univé door;
- als er sprake is van frauderen. UR geeft Univé de informatie die tot deze vaststelling heeft geleid.

Als u een veel meer dan gemiddeld aantal *conflicten* bij UR meldt of als u fraudeert, kan dit voor Univé aanleiding zijn de voorwaarden te wijzigen of uw verzekering op te zeggen. U wordt hiervoor altijd van tevoren gewaarschuwd. Ook beslist Univé of uw gegevens worden gemeld bij onder andere de *Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS)*. Univé houdt zich aan het privacyreglement van de Stichting CIS.

2. Hoe helpen wij u bij schade?

Wij helpen u na een ongeluk met de *scootmobiel*. Wij doen dit als:

- uw *scootmobiel* of *aanhanger* niet meer kan rijden;
- u of de passagiers niet meer kunnen rijden.

Er gelden 3 voorwaarden voor hulp:

- u laat de hulp regelen door de Univé Alarmcentrale;
- u moet de *groene kaart* kunnen laten zien;
- wij moeten u kunnen helpen. Wij kunnen u niet altijd helpen, bijvoorbeeld bij:
 - gewapende *conflicten*;
 - oorlogen;
 - rellen;
 - rampen.

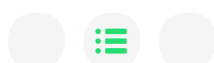
Hulp bij *pech* is niet verzekerd.

2.1 Hulp in Nederland

Wij zorgen voor vervoer van:

- uw beschadigde *scootmobiel* of *aanhanger* naar één adres in Nederland;
- u, de passagiers en de bagage per taxi naar één adres in Nederland.

U kiest het adres.



2.2 Hulp in het buitenland

2.2.1. U kunt binnen 2 werkdagen weer verder

Wij versturen dan ook onderdelen. Dit doen wij als de onderdelen:

- nodig zijn om weer met uw *scootmobiel* te kunnen rijden, en
- niet te krijgen zijn in het land waar u bent.

2.2.2. U kunt niet binnen 2 werkdagen weer verder

Wij zorgen dat:

- u, de passagiers en de bagage naar één adres in Nederland worden gebracht. U kiest het adres.
- Wij betalen de kosten van:
 - de taxi naar het treinstation waar u het dichtst bij bent;
 - de trein (2e klas) naar het treinstation, dat het dichtst bij het gekozen adres ligt;
 - de taxi van dit treinstation naar het gekozen adres.

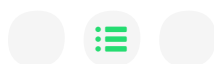
Wij zorgen ook dat uw *scootmobiel* met *aanhanger* naar één adres in Nederland wordt gebracht. U kiest het adres. Dit doen wij als het vervoer minder kost dan uw beschadigde *scootmobiel* met *aanhanger* waard is. Als het vervoer duurder is, laten wij uw *scootmobiel* met *aanhanger* in het buitenland achter. Als uw *scootmobiel* total loss is, laten wij uw *scootmobiel* met *aanhanger* ook achter. Wij betalen de kosten voor het invoeren van uw *scootmobiel* en *aanhanger* in het buitenland.

3. Wanneer is schade niet verzekerd?

Hieronder staat in welke situaties wij de schade niet vergoeden. Dit geldt altijd. Er zijn meer situaties waarin wij schade niet vergoeden, maar die gelden slechts voor een gedeelte van de verzekering. Deze kunt u vinden onder het kopje "Wat is niet verzekerd" bij dat onderdeel.

Schade is niet verzekerd als:

- uw *scootmobiel* is opgevoerd;
- uw *scootmobiel* niet aan de wet voldoet;
- uw *scootmobiel* samen met de *aanhanger* niet aan de wet voldoet;
- de bestuurder niet had mogen rijden. Bijvoorbeeld omdat hij:
 - alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt;
 - geen toestemming had van u.
- de bestuurder zijn adem, bloed of urine niet wil laten testen;
- u uw *scootmobiel* ook anders gebruikt dan u heeft doorgegeven. Bijvoorbeeld ook voor verhuur als u alleen privégebruik heeft doorgegeven;



- u schade krijgt in een land dat niet op de *groene kaart* staat;
- uw *scootmobiel* in beslag is genomen;
- u gevaarlijke stoffen vervoert;
- u fraudeert. Kijk voor alle gevolgen van *fraude* in onze Algemene Voorwaarden.

4. WA

U heeft een WA-dekking als dit op uw *polis* staat. Deze dekking is wettelijk verplicht. Deze dekking voldoet aan de eisen in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen.

4.1 Wat is verzekerd?

4.1.1. Schade aan anderen

Dit geldt voor schade met of door:

- uw *scootmobiel* of *aanhanger*;
- spullen die u in of op uw *scootmobiel* of *aanhanger* vervoert;
- spullen die van of uit uw *scootmobiel* of *aanhanger* gevallen zijn.

4.1.2. Uw schade

Dit geldt alleen voor schade aan:

- andere motorrijtuigen van u veroorzaakt door deze *scootmobiel*. Dit geldt niet als deze schade al op een andere *polis* verzekerd is. Ook niet als deze schade ergens anders verzekerd zou zijn als deze verzekering er nooit was geweest. Wij betalen alleen de schade aan uw motorrijtuigen.

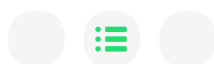
4.1.3. Rechtszaken over een verzekerde schade

- Als de andere partij een rechtszaak tegen u begint, moet u dit ons laten weten. Wij bekijken of het zin heeft om deze rechtszaak te voeren. U moet ons dan de leiding geven in deze rechtszaak. Wij betalen de kosten van deze rechtszaak.
- Bij strafzaken regelt u alles zelf. Wij helpen u alleen als dat ook voor ons belangrijk is. U moet zelf alle boetes, afkoopsommen en kosten betalen.

4.2 Wat is niet verzekerd?

Schade aan:

- uw eigen *scootmobiel* of *aanhanger*. Dit kan verzekerd zijn met een casco dekking. Zie hoofdstuk 5.
- de bestuurder van uw *scootmobiel*;
- spullen van iemand anders, die u zijn toevertrouwd. Deze spullen heeft u "onder u". Wij zien deze spullen als uw eigen spullen;
- spullen die u met uw *scootmobiel* of *aanhanger* vervoert;



- mensen die op uw *scootmobiel* op plaatsen zitten, die daar niet voor bedoeld zijn. Gevolgschade van één van de punten die hierboven staan is ook niet verzekerd.

Schade door:

- een dief, of andere mensen die geen toestemming van u hadden om uw *scootmobiel* te gebruiken;
- iemand die uw *scootmobiel* verduisterd heeft;
- mensen die weten dat deze *scootmobiel* gestolen of verduisterd is;
- laden of lossen. Behalve als uw *scootmobiel* zelf geladen of gelost wordt.

4.3 Wat betalen wij?

Wij betalen de schade die wij volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen moeten betalen, tot maximaal het verzekerd bedrag dat op uw *polis* staat.

5. All Risk (Volledig Casco)

U heeft een All Risk dekking als dit op uw *polis* staat.

5.1 Wat is verzekerd?

5.1.1. Schade aan uw scootmobiel door brand, ontploffing of kortsluiting

Ook als dat door de *scootmobiel* zelf komt.

5.1.2. Schade of verlies door diefstal

Dit geldt voor:

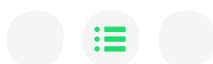
- diefstal of een poging tot diefstal van uw *scootmobiel*;
- diefstal of een poging tot diefstal van onderdelen van uw *scootmobiel*;
- inbraak of een poging tot inbraak in uw *scootmobiel*.

Staat uw *scootmobiel* in een afgesloten ruimte? Dan is de diefstal schade verzekerd als er braaksporen aan de ruimte zichtbaar zijn. Joyriding of verduistering noemen wij in deze voorwaarden ook diefstal.

5.1.3. Schade aan uw scootmobiel door de natuur

Dit geldt voor schade aan uw *scootmobiel* door:

- hagel;
- storm, als:
 - de *scootmobiel* geparkeerd staat en omver waait;
 - dingen door de storm tegen uw *scootmobiel* waaien of erop vallen;
- bliksem;



- botsen met vogels of loslopende dieren;
- overstroming;
- vallende stenen;
- lawines;
- aardbevingen in het buitenland.

5.1.4. Schade aan uw scootmobiel door anderen

Dit geldt alleen voor schade door:

- een bedrijf dat uw *scootmobiel* vervoert;
- vliegtuigen die neerstorten. Of onderdelen van vliegtuigen die uit de lucht vallen;
- relletjes. Dit geldt als de openbare orde is verstoord.

5.1.5. Schade door andere oorzaken die van buiten komen

Schade door alle andere oorzaken die van buiten de *scootmobiel* komen zijn ook verzekerd.

5.2 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor:

- schade aan dingen die u volgens de wet niet op een *scootmobiel* mag gebruiken;
- schade die is ontstaan doordat u bent opgelicht;
- schade die u kon verwachten omdat u iets doet of juist niet doet. Bijvoorbeeld:
 - u mag niet expres schade veroorzaken;
 - u moet zorgen dat schade niet groter wordt;
 - u moet waarschuwingen van de overheid opvolgen;
 - u mag waarschuwingsslampjes van uw *scootmobiel* niet negeren.
- schade of verlies omdat u niet voorzichtig genoeg bent. Dit geldt bij:
 - diefstal of een poging tot diefstal van uw *scootmobiel*;
 - diefstal of een poging tot diefstal van onderdelen van uw *scootmobiel*;
 - inbraak of een poging tot inbraak in uw *scootmobiel*.
- u bent niet voorzichtig genoeg als u bijvoorbeeld:
 - losse apparaten niet meeneemt of niet onzichtbaar opbergt in een vak dat op slot kan;
 - uw *scootmobiel* niet goed beveiligt. Zie ook 5.1.2.
 - de sleutels niet bij u houdt.
- normale slijtage;
- schade door weersinvloeden zoals:
 - zonlicht;
 - bevriezing;
 - warmte;
 - kou;
 - vocht.

5.3 Wat betalen wij?

Als de schade aan uw *scootmobiel* verzekerd is betalen wij die tot maximaal het verzekerd bedrag dat op uw *polis* staat. Wij houden rekening met het eigen risico dat op uw *polis* staat.

Wij betalen minder als

- onderdelen al (gedeeltelijk) versleten waren;
- oude schades nog niet gerepareerd zijn.

5.3.1. Uw scootmobiel kan gerepareerd worden

Wij betalen de kosten van reparatie als uw *scootmobiel* niet total loss is.

5.3.2. Uw scootmobiel is total loss

Uw *scootmobiel* is total loss als:

- uw *scootmobiel* volgens de expert ook na reparatie niet meer veilig zal zijn;
- uw *scootmobiel* verdwenen is door diefstal;
- reparatie duurder is dan de:
 - *vervangingswaarde* min de waarde van uw *scootmobiel* na de schade. Dit geldt voor de vergoedingsregeling op basis van *vervangingswaarde* in artikel 5.3.3.

Wij verkopen uw *scootmobiel* aan:

- een sloopbedrijf met *VbV*-goedkeuring;
- een handelaar met *VbV*-goedkeuring.

Wij kiezen dit bedrijf.

Wij betalen de schade zodra u dit bedrijf:

- de sleutels heeft gegeven;
- het eigendom overdraagt. U krijgt hier een formulier voor als er sprake is van diefstal.

5.3.3. De vergoedingsregeling bij total loss

Op het moment van schade betalen wij de *vervangingswaarde*.

5.3.4. Accessoires

Accessoires zijn standaard meeverzekerd. Alleen schade door oorzaken zoals genoemd in 5.1 zijn verzekerd.

Dit betalen wij voor schade aan *accessoires*:

Schadevergoeding berekenen wij op basis van *vervangingswaarde*.

5.3.5. Diefstal van uw scootmobielsleutels

Diefstal van de sleutels is verzekerd als:



- de sleutels uit uw woning zijn gestolen. Er moeten braaksporen aan uw woning zichtbaar zijn;
- u met geweld van uw sleutels bent beroofd.

U moet aangifte doen bij de politie. In het proces verbaal moet staan:

- dat uw sleutels gestolen zijn;
- hoe dit gebeurd is.

Wij betalen maximaal € 250 voor:

- het vervangen van sloten van uw *scootmobiel*.

5.3.6. Vervangende scootmobiel bij schade of total loss

Wij betalen de kosten voor een vervangend voertuig. Maximaal € 30 per dag voor maximaal 10 dagen.

Dit geldt niet bij diefstal. Bij diefstal betalen wij u € 15 per dag voor een vervangend voertuig, tot maximaal 30 dagen.

6. Ongevallenverzekering

Ongevallenverzekering is een aanvullende dekking op uw Scootmobielverzekering. Daarom stopt deze dekking ook als uw Scootmobielverzekering stopt. U heeft een Ongevallenverzekering als dit op uw *polis* staat.

6.1 Wat moet u doen bij schade, gewond raken of overlijden?

Meld dit meteen aan ons. Dit kan:

- door ons te bellen. Het telefoonnummer is 0592 – 349 340;
- bij uw Univé-kantoor bij u in de buurt
- per post: Univé Schade
Postbus 15
9400 AA ASSEN

6.1.1. U bent gewond geraakt

Wij betalen alleen als u goed meewerkt. Dit betekent dat u zich bijvoorbeeld:

- zo snel mogelijk laat behandelen door een dokter;
- door onze dokter laat onderzoeken, als wij daar om vragen.

Verder moet u het meteen aan ons doorgeven:

- als u weer beter bent;
- als de behandeling gestopt is.



6.2 Wat is verzekerd?

Als u door een ongeluk met uw *scootmobiel*:

- voor altijd invalide raakt;
- overlijdt.

Dit is verzekerd als het ongeluk gebeurt terwijl u:

- op of in uw *scootmobiel* zit;
- op of in uw *scootmobiel* stapt;
- van of uit uw *scootmobiel* stapt;
- met *pech* langs de weg staat.

Wij betalen ook als u:

- onderweg bent met uw *scootmobiel*, en;
- stopt om andere mensen in het verkeer te helpen, en;
- dan tijdens het helpen aangereden wordt.

6.3 Wat is niet verzekerd?

Wij betalen niet als:

- uw *scootmobiel* niet aan de wet voldoet;
- uw *scootmobiel* samen met uw *aanhanger* niet aan de wet voldoet;
- de bestuurder niet had mogen rijden;

Bijvoorbeeld omdat hij:

- alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt;
- geen toestemming had van u
- de bestuurder zijn adem, bloed of urine niet wil laten testen;
- het ongeluk gebeurt in een land dat niet op de *groene kaart* staat;
- u uw *scootmobiel* ook anders gebruikt dan u heeft doorgegeven. Bijvoorbeeld ook voor verhuur, als u alleen privégebruik heeft doorgegeven;
- uw *scootmobiel* in beslag is genomen;
- u gevaarlijke stoffen vervoert;
- de passagiers op een plaats zitten, die daar niet voor bedoeld is. We betalen dan alleen hun schade niet;
- u fraudeert. Kijk voor alle gevolgen van *fraude* in onze Algemene Voorwaarden.

6.4 Wat betalen wij?

6.4.1. Bij overlijden

Wij betalen per persoon maximaal het bedrag dat op uw *polis* staat. We betalen dit aan de erfgenamen.

Soms hebben we voor iemand die overlijdt al een bedrag betaald voor invaliditeit door hetzelfde ongeluk. Wij trekken die betaling dan af van de betaling voor overlijden.



6.4.2. Als u voor altijd invalide bent geworden

Wij betalen per persoon maximaal het bedrag dat op uw *polis* staat. Onze medisch adviseur bepaalt het percentage invaliditeit door het ongeluk. Dit percentage bepaalt hoeveel wij betalen van het bedrag op uw *polis*.

6.4.3. Als invaliditeit niet meteen te bepalen is

Het kan lang duren voordat we de invaliditeit kunnen bepalen. Soms langer dan 2 jaar. In dat geval bekijkt onze medisch adviseur 2 jaar na het ongeluk opnieuw uw situatie. Hij houdt rekening met te verwachten veranderingen. Op basis hiervan bepaalt hij de uiteindelijke invaliditeit.

6.4.4. Wanneer betalen wij minder?

Als er meer mensen in of op de *scootmobiel* zitten, dan u heeft verzekerd. We betalen dan wel voor iedereen die invalide raakt of overlijdt. Maar ze krijgen allemaal een kleiner deel. We verlagen de betaling in de verhouding waarin het aantal verzekerde personen staat tot het aantal vervoerde personen.

7. Rechtshulp Verkeer

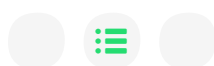
Rechtshulp Verkeer is een aanvullende dekking op uw Scootmobielverzekering. Daarom stopt deze dekking ook als uw Scootmobielverzekering stopt. U heeft Rechtshulp Verkeer als dit op uw *polis* staat.

Univé laat uw *conflict* behandelen door Univé Rechtshulp (UR). Dit is een onafhankelijke stichting. In dit hoofdstuk bedoelt Univé met de begrippen wij, ons en onze daarom Univé Rechtshulp. Soms mag u ervoor kiezen om uw *conflict* te laten behandelen door een andere deskundige. In 7.4 leest u precies wanneer u hier gebruik van kan maken.

7.1 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn:

- u als bestuurder, opzittende of eigenaar van de *scootmobiel*;
- de eigenaar van de *scootmobiel*;
- de passagier die toestemming had om op of in uw *scootmobiel* te zitten;
- de bestuurder die toestemming had om uw *scootmobiel* te besturen;
- de nabestaanden van deze personen, alleen voor:
 - verhalen van kosten voor begrafenis of crematie;
 - verhalen van kosten voor levensonderhoud, omdat de overledene die kosten altijd voor u betaalde.



Hebben twee *verzekerden* onderling een *conflict* en zijn ze verzekerd op dezelfde *polis*? Dan heeft één *verzekerde* recht op hulp. De verzekeringnemer bepaalt wie.

7.2 Waar bent u verzekerd?

7.2.1. Hulp bij het verhalen van schade in het verkeer

U bent verzekerd in de landen op de *Groene kaart*.

7.2.2. Hulp bij conflicten over contracten die te maken hebben met uw scootmobiel

U bent verzekerd in Europa, maar niet in Turkije en Rusland.

7.3 Waarvoor bent u verzekerd?

7.3.1. Het geven van juridisch advies

Heeft u vragen? Dan kunt u ons bellen of mailen voor juridisch advies (zie artikel 1.7.1). Dit geldt als uw *conflict* in Nederland speelt en het Nederlands Recht er op van toepassing is.

7.3.2. Het behandelen, regelen en betalen van verzekerde rechtshulp

Heeft u juridische hulp nodig? Wij kijken eerst of deze hulp verzekerd is. Zo ja, dan stellen wij samen met u vast:

- of er een *redelijke kans van slagen* is van wat u wilt bereiken;
- wat het best haalbare resultaat is;
- of er een *procedure* gevoerd moet worden.

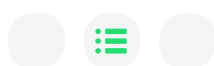
Op basis daarvan kan de rechtshulp wel of niet:

- door ons worden behandeld;
- door ons worden geregeld;
- door ons worden betaald.

In 7.4 leest u door wie een *conflict* behandeld kan worden en wat wij betalen aan verzekerde kosten.

Is de behandeling duurder dan het betalen van uw schade? Dan kunnen wij ervoor kiezen uw schade te betalen. Dan behandelen wij uw *conflict* niet verder.

Wij betalen uw aandeel in de kosten van de gezamenlijke behandeling van een *conflict*. Dit aandeel wordt berekend over het aantal belanghebbenden dat belang heeft bij de gezamenlijke actie. Het maakt daarbij niet uit of de andere belanghebbenden ook deelnemen aan de gezamenlijke actie.



Hebben we niet genoeg informatie?

Soms missen we informatie. We weten dan bijvoorbeeld niet:

- wat er precies gebeurd is;
- wie uw schade heeft veroorzaakt;
- wanneer iets precies gebeurd of ontstaan is.

Wij kunnen uw *conflict* dan niet behandelen of regelen. U moet ons dan eerst meer informatie geven. Als u deze informatie niet heeft, kunt u samen met ons een expert kiezen. Hij probeert de informatie te krijgen die wij missen. Hiervan maakt hij een rapport. Wij bepalen met dit rapport of wij uw *conflict* behandelen. U betaalt de kosten van het rapport eerst zelf. U krijgt de kosten voor het rapport van ons terug als wij uw *conflict* gaan behandelen.

Wij schakelen een expert in als wij dat nodig vinden. Hij bepaalt uw schade, en soms ook de oorzaak van de schade. Bent u het niet eens met het rapport van de expert? Dan kunt u nog een rapport door een andere expert laten maken.

U betaalt de kosten van dit rapport zelf. U krijgt de kosten van ons terug als:

- u de expert in overleg met ons inschakelt en;
- u met ons overlegt wat de opdracht is en;
- wij het nieuwe rapport kunnen gebruiken om een beter resultaat voor u te halen.

7.4 Behandelen van uw conflict en betalen van kosten

7.4.1. Als uw conflict (nog) niet leidt tot een procedure

Wij behandelen uw *conflict*. Onze deskundigen verlenen de rechtshulp. Dat is de basis van de verzekering. Wij kunnen er voor kiezen *externe deskundigen* in te schakelen om namens ons de rechtshulp te verlenen.

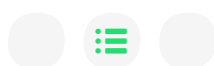
De verzekerde kosten van rechtshulp betalen wij volledig. Ook als wij een *externe deskundige* inschakelen om dat namens ons te doen.

De verzekerde kosten zijn:

- onze kosten;
- de kosten van experts;
- kosten voor borg. Vraagt een buitenlandse overheid na een verzekerd *conflict* om borg? Dan betalen wij dit tot maximaal € 25.000. Dit doen wij als u daardoor:
 - uit de gevangenis mag;
 - uw spullen terugkrijgt.

Als u dit van ons vraagt, machtigt u ons om de borg terug te krijgen.

- uw schade als de andere partij niet kan betalen. Wij betalen uw schade als de andere partij niet kan betalen. Dit doen wij tot € 1.250 per *gebeurtenis*. Er gelden vier voorwaarden:
 - de andere partij woont in Nederland;



- u heeft schade door een onrechtmatige daad van de andere partij;
- de schade is verhaalbaar, maar de andere partij heeft geen geld;
- u kunt de schade anders niet betaald krijgen.

Wij behandelen uw zaak dan niet verder.

7.4.2. Als uw conflict leidt tot een procedure en een advocaat is niet wettelijk verplicht

Als uw *conflict* tot een *procedure* leidt en een advocaat niet wettelijk verplicht is, dan ontstaat voor u de volgende keuze:

a. U laat ons uw conflict verder behandelen.

De verzekerde kosten van ons worden dan nog steeds volledig betaald.

b. Of u regelt zelf rechtshulp.

Wij betalen dan de verzekerde kosten tot € 3.000 per *gebeurtenis*. U kiest dan voor behandeling door uw eigen advocaat of andere *externe deskundige*. Let op: voordat u kosten maakt, vraag eerst aan UR of deze verzekerd zijn.

a. U laat ons uw *conflict* verder behandelen:

De kosten van de rechtshulp die wij verlenen betalen wij volledig. Ook als wij een *externe deskundige* vragen om dat namens ons te doen.

Welke kosten betalen wij

De verzekerde kosten zijn:

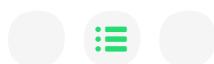
- de kosten zoals genoemd staat in 7.4.1.;
- de kosten van getuigen. De rechter bepaalt de hoogte van deze kosten;
- uw proceskosten;
- de proceskosten van een andere partij. Dit doen we alleen als u de kosten van de rechter moet betalen;
- het uitvoeren van een uitspraak van de rechter. Dit doen we wanneer de uitspraak definitief is. Wij doen dit tot vijf jaar na de uitspraak;
- de redelijke kosten als u van een buitenlandse rechter naar het buitenland moet.

Wij betalen deze kosten binnen de landen of gebieden waar u verzekerd bent.

b. U regelt zelf uw rechtshulp

Wij betalen dan de verzekerde kosten tot € 3.000 per *gebeurtenis*. Wij betalen nooit meer dan uw financiële belang van het verzekerde *conflict*.

Er geldt een eigen risico van € 250 per *gebeurtenis*. U kiest dan voor behandeling door uw eigen advocaat of andere *externe deskundige*. Als u hiervoor kiest, dan kunt u voor uw *conflict* geen beroep meer doen op het verlenen van rechtshulp door ons zoals vermeld in 7.4.2.a.



De volgende voorwaarden gelden:

- u geeft zelf de opdracht aan de door u gekozen *externe deskundige*;
- u geeft de opdracht op basis van de informatie die u ook aan ons heeft gegeven;
- per *gebeurtenis* mag u één *externe deskundige* inschakelen;
- u werkt mee aan het terugvorderen bij de andere partij van door ons betaalde kosten;
- u declareert bij ons de aan u in rekening gebrachte kosten, voorzien van een urenspecificatie van de *externe deskundige* en experts;
- als wij dat nodig vinden geeft u ons een kopie van het procesdossier. Wij kunnen dit vragen om na te gaan of de gemaakte kosten voldoen aan de voorwaarden van deze verzekering.

Als u niet aan deze voorwaarden voldoet, dan vervalt uw recht op betaling van de kosten.

Als de *externe deskundige* die u zelf opdracht heeft gegeven, een fout maakt en u daardoor schade heeft, dan betalen wij die schade niet.

Welke kosten betalen wij

De verzekerde kosten zijn:

- de redelijke en gebruikelijke kosten van één *externe deskundige*;
- de kosten van experts;
- de kosten van getuigen. De rechter bepaalt de hoogte van deze kosten;
- uw proceskosten;
- de proceskosten van een andere partij. Dit doen we alleen als u de kosten van de rechter moet betalen;
- het uitvoeren van een uitspraak van de rechter. Dit doen we wanneer de uitspraak definitief is. Wij doen dit tot vijf jaar na de uitspraak;
- de redelijke kosten als u van een buitenlandse rechter naar het buitenland moet.

Bij betaling van de eerste declaratie(s) wordt eerst het eigen risico op de betaling aan u in mindering gebracht.

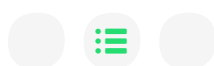
7.4.3. Als uw conflict leidt tot een procedure en een advocaat is wel wettelijk verplicht

a. Wie behandelt uw *conflict*

Als uw *conflict* tot een *procedure* leidt en een advocaat wel wettelijk verplicht is, dan regelen wij *externe deskundigen* namens u.

Dit geldt voor *conflicten*:

- waarvoor in een *procedure* een advocaat wettelijk verplicht is;
- waarin u een *conflict* heeft met een andere rechtsbijstand *verzekerde* van Univé;
- die niet onder Nederlands Recht vallen en waarin een *procedure* niet door een Nederlandse rechter wordt behandeld.



Wij overleggen met u welke *externe deskundige* uw *conflict* gaat behandelen. Als u een voorkeur heeft dan volgen wij die. Wij geven de opdracht.

b. Welke kosten betalen wij

Wij betalen de verzekerde kosten tot € 50.000 per *gebeurtenis*. Wij betalen nooit meer dan uw financiële belang van het verzekerde *conflict*.

De verzekerde kosten zijn:

- de redelijke en gebruikelijke kosten van één *externe deskundige*;
- de kosten van experts;
- de kosten van getuigen. De rechter bepaalt de hoogte van deze kosten;
- de proceskosten;
- de proceskosten van de andere partij. Dit doen we alleen als u de kosten van de rechter moet betalen;
- het uitvoeren van een uitspraak van de rechter. Dit doen we wanneer de uitspraak definitief is. Wij doen dit tot vijf jaar na de uitspraak;
- de redelijke kosten als u van een buitenlandse rechter naar het buitenland moet.

7.4.4. Wanneer moet u ons terugbetalen?

Wij betalen de verzekerde kosten bij wijze van voorschot. Soms kunt u, of een ander namens u, de door ons betaalde kosten terugkrijgen. Wij helpen u bij het *verhalen van kosten*.

Het gaat om kosten die:

- op een ander verhaald kunnen worden;
- door een ander betaald kunnen worden;
- verrekend kunnen worden.

Bij betaling van deze kosten door de ander bent u verplicht het voorschot aan ons terug te betalen.

7.5 Wat is verzekerd?

7.5.1. Hulp bij het verhalen van schade in het verkeer

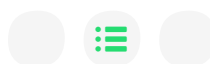
Het behandelen van *conflicten* over schade:

- met uw *scootmobiel*;
- aan uw *scootmobiel*;
- met uw *aanhanger*;
- aan uw *aanhanger*.

Dit geldt ook als u letsel heeft.

7.5.2. Hulp bij conflicten over contracten die te maken hebben met uw scootmobiel

Het behandelen van *conflicten* met:



- de dealer;
- de importeur;
- de fabrikant;
- de reparateur.

Dit geldt als het bedrijf aangesloten is bij een onafhankelijke geschillencommissie.

7.5.3. Strafzaken die te maken hebben met schade in het verkeer

Wij behandelen uw zaak alleen als het gaat om:

- dood door schuld in het verkeer;
- letsel door schuld in het verkeer;

en u:

- niet met opzet heeft gehandeld;
- niet ook voor een zwaarder misdrijf wordt vervolgd.

Bij andere zaken betalen wij soms achteraf uw verzekerde kosten. Daarvoor gelden 3 voorwaarden:

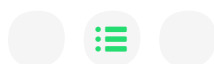
- het gaat niet om een verkeersovertreding;
- de rechter heeft u niet veroordeeld tot een straf. Deze uitspraak van de rechter is definitief;
- u geeft ons een compleet overzicht van de kosten. Dit doet u binnen een maand na de uitspraak.

7.6 Wat is niet verzekerd?

7.6.1. Algemeen

U bent niet verzekerd:

- voor *conflicten*:
 - die voor het sluiten van de verzekering zijn ontstaan;
 - waarvan u op het moment dat u de verzekering afsloot redelijkerwijs had kunnen beseffen dat deze zouden kunnen ontstaan;
 - die u meldt nadat de verzekering is gestopt;
 - met een financieel belang kleiner dan € 100. In dit bedrag worden rente of andere kosten niet meegerekend. Voor schade in het verkeer geldt geen minimum financieel belang;
 - over de uitleg van deze verzekering of het verlenen van rechtshulp. Daarbij maakt het niet uit of wij of een *externe deskundige* de rechtshulp verleent.
- voor *conflicten* die te maken hebben met uw:
 - faillissement;
 - uitstel van betaling;
 - schuldsanering.
- als u fraudeert. Kijk voor alle gevolgen van *fraude* in onze Algemene Voorwaarden of op univerechtshulp.nl/over-ons/privacy-en-vertrouwen/



voor het bestrijden van:

- verdragen;
 - wetten;
 - regels ;
 - besluiten van de overheid die voor iedereen gelden of gaan gelden.

7.6.2. Conflicten die niet verzekerd zijn

U bent niet verzekerd als:

- uw *scootmobiel* niet aan de wet voldoet;
- uw *scootmobiel* samen met uw *aanhanger* niet aan de wet voldoet;
- de bestuurder niet had mogen rijden;
Bijvoorbeeld omdat hij:
 - alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt;
 - geen toestemming had van u.
- de bestuurder zijn adem, bloed of urine niet wil laten testen;
- u uw *scootmobiel* ook anders gebruikt dan u heeft doorgegeven. Bijvoorbeeld ook voor verhuur, als u alleen privégebruik heeft doorgegeven;
- uw *scootmobiel* in beslag is genomen;
- u gevaarlijke stoffen vervoert.

7.6.3. Wat kunt u doen als het conflict niet verzekerd is?

Bent u het hier niet mee eens? Dan heeft u 3 jaar de tijd om bij ons bezwaar te maken.

7.7 Bent u het niet eens met de juridische behandeling?

Bent u het niet eens met de juridische behandeling door ons? Dan proberen we dit eerst zelf met u op te lossen.

Lukt dit niet? Dan is er een wettelijke regeling om u te beschermen. Dit is de geschillenregeling. Deze regeling geldt als u het niet eens bent met de beoordeling van de haalbaarheid of de juridische aanpak (de inhoudelijke behandeling) van uw *conflict*. De kosten van deze regeling tellen niet mee voor de maximaal te betalen verzekerde kosten. In andere gevallen geldt de regeling niet.

7.7.1. Zo werkt de regeling

Samen bepalen we waar u het niet mee eens bent. Daarna kiezen we samen een onafhankelijke *externe deskundige*. Wij geven de opdracht op basis van de informatie die wij van u hebben gekregen. De *externe deskundige* bepaalt op basis van de opdracht of wij het *conflict* goed hebben beoordeeld of behandeld. Hierbij gaat hij uit van wat wij samen met u hebben vastgesteld over wat u wilt bereiken.

Wij houden ons aan zijn beslissing. Dit moet u ook doen. Deze deskundige neemt de behandeling niet over. Wij betalen de verzekerde kosten voor deze *externe deskundige*.



7.7.2. U krijgt gelijk

Dan behandelen wij uw *conflict* verder volgens het oordeel van de *externe deskundige*. Alleen als wij denken dat het nodig is, zullen wij uw *conflict* verder laten behandelen door een (andere) *externe deskundige*. Ook dan gelden de punten 7.5.1. tot en met 7.5.3.

7.7.3. U krijgt geen gelijk

Dan verandert er verder niets. U kunt het *conflict* nog door een andere *externe deskundige* laten behandelen. Maar dit betaalt u zelf. Wij betalen de verzekerde kosten terug als u alsnog heeft bereikt wat wij samen met u hebben vastgesteld.

8. Schade verhalen

8.1 Wanneer verhalen wij de schade op een verzekerde?

Wij mogen schade en kosten op een *verzekerde verhalen* als:

- wij door de wet een schade moeten betalen die niet verzekerd is;
- wij kosten of schade hebben betaald die wij niet hoefden te betalen.

Wij *verhalen* een schade niet op:

- de bestuurder die uw toestemming had om uw *scootmobiel* te besturen;
- de passagiers die uw toestemming hadden om op of in uw *scootmobiel* te zitten;
- de werkgever van deze personen. Dit geldt als hij volgens artikel 6:170 van het Burgerlijk Wetboek aansprakelijk is voor de schade.

Dit geldt als:

- de bestuurder zich aan onze voorwaarden houdt;
- de passagier zich aan onze voorwaarden houdt;
- de schade verzekerd is.

Wat bedoelen we met....?

Aanhanger

Een aanhanger die aan de *scootmobiel* vast zit. Of na het losmaken nog niet veilig buiten het verkeer geparkeerd is.

Accessoires

Extra opties die alleen bij de *scootmobiel* horen. Deze zitten vast aan of liggen in uw *scootmobiel*.



Conflict (Rechtshulp Verkeer)

Een probleem waar juridische hulp bij nodig is.

Externe deskundigen (Rechtshulp Verkeer)

Deskundigen die niet bij ons werken. Bijvoorbeeld juridische adviesbureaus, juristen of advocaten.

Fraude

U fraudeert als u met opzet van ons, of via ons:

- een betaling;
- een dienst;
- hulp.

probeert te krijgen waarop u geen recht heeft. Het maakt niet uit hoe u dit probeert. U fraudeert ook als u fraude door een ander mogelijk maakt. Kijk voor alle gevolgen van fraude in onze Algemene Voorwaarden.

Gebeurtenis (Rechtshulp Verkeer)

Een gebeurtenis is iets wat op enig moment gebeurt. En dat leidt tot een of meerdere *conflicten*.

Een reeks van samenhangende gebeurtenissen of een reeks van gebeurtenissen die ontstaan uit een gemeenschappelijke oorzaak of aanleiding, wordt gezien als één *gebeurtenis*.

Groene kaart

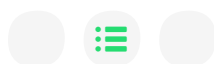
Het Internationaal Verzekeringsbewijs van uw *scootmobiel*.

Pech

- Als uw *scootmobiel* plotseling niet meer goed werkt door een storing vanuit de *scootmobiel* zelf;
- Een lekke band;
- Een lege accu;
- Sleutel in afgesloten (deel van het) voertuig laten liggen.

Polis

Het bewijs van verzekering.



Procedure (Rechtshulp Verkeer)

Een gerechtelijke of administratieve procedure. Daarvan is sprake, als het gaat om:

- een gerechtelijke procedure die bij een rechter wordt gevoerd;
- een administratieve procedure waarin bindend beslist wordt over een besluit van de overheid of over een *conflict* tussen de overheid en een burger of bedrijf;
- een procedure bij een andere instantie en welke procedure in de wet gelijkgesteld wordt met een gerechtelijke of administratieve procedure.

Rechtsgebied (Rechtshulp Verkeer)

Een onderdeel van het recht en de toepassing daarvan. Bijvoorbeeld Verkeersrecht of Consumentenrecht.

Redelijke kans van slagen (Rechtshulp Verkeer)

Er is aanspraak op rechtshulp als de behandeling een redelijke kans op succes biedt. Daarvan is in ieder geval sprake als er meer dan 50% kans bestaat dat u bereikt wat u wilt.

Scootmobiel

Een motorvoertuig ingericht en aangepast voor minder-valide mensen en voldoet aan de voorgeschreven wettelijke eisen van een gehandicaptenvoertuig. Ze worden niet door de RDW gekentekend, maar moeten een verzekeringsplaatje voeren. Dit voertuig staat op uw *polis*.

De verzekering geldt ook voor een gehandicaptenvoertuig die uw scootmobiel tijdelijk vervangt. Dit als:

- uw scootmobiel gerepareerd wordt, en;
- het vervangende voertuig niet verzekerd is.

In deze verzekering noemen wij de gesloten voertuigen een gehandicaptenvoertuig en de open voertuigen een scootmobiel.

De verzekering geldt voor:

- de scootmobiel waarvoor u deze verzekering heeft afgesloten. Deze staat op uw *polis*.

Stichting centraal informatie systeem (CIS)

De Stichting centraal informatie systeem is een stichting die verzekeringsgegevens bewaart voor verzekeringsmaatschappijen en gevolmachtigd agenten. (stichtingcis.nl)

VbV

Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit. Een stichting die diefstal van motorrijtuigen bestrijdt (stichtingVbV.nl).



Verhalen

Een betaling die wij hebben gedaan, weer terugvragen én ontvangen van u of een ander.

Verhalen van schade (Rechtshulp Verkeer)

De schade die u krijgt door iemand anders wordt niet altijd zomaar vergoed. Wij helpen u de andere partij de schade te laten betalen.

Verhalen van kosten (Rechtshulp Verkeer)

Soms bepaalt een wet, een afspraak of een rechter in een uitspraak, dat de andere partij gemaakte kosten moet terugbetalen. Wij proberen de andere partij die kosten te laten betalen.

Vervangingswaarde

Het bedrag waar u een vergelijkbare *scootmobiel*, *accessoire* of artikel voor kunt kopen.

Wij letten op:

- het merk;
- het model;
- de uitvoering;
- de leeftijd van uw *scootmobiel* meteen voor schade;
- de staat van uw *scootmobiel* meteen voor schade;
- belasting die u moet betalen bij aankoop van de *scootmobiel*.

Verzekerde

- u;
- de eigenaar van de *scootmobiel*;
- de bestuurder die uw toestemming had om de *scootmobiel* te besturen;
- de passagiers die uw toestemming hadden om op of in de *scootmobiel* te zitten;
- de werkgever van deze personen. Dit geldt als hij volgens artikel 6:170 van het Burgerlijk Wetboek aansprakelijk is voor de schade (geldt niet voor: Schade Verzekering Inzittenden en Pechhulp Binnenland).



