

Rechtsbijstandverzekering ZW-RB-01

Dit zijn de Bijzondere voorwaarden van de Rechtsbijstandverzekering. Met deze verzekering verzekert u juridische hulp.

Hoe leest u deze polisvoorwaarden?

Onze Polisvoorwaarden bestaan uit Algemene voorwaarden, Bijzondere voorwaarden, het polisblad en soms clausules. Samen vormen zij de afspraken die wij met u maken over de verzekering.

In de Bijzondere voorwaarden die u nu leest, staan de regels die voor uw verzekering gelden. Via de inhoudsopgave kunt u makkelijk vinden waar welke regel staat. Op het polisblad staat welke verzekering u precies hebt afgesloten. Op het polisblad staat ook of er voor de verzekering clausules gelden. In de clausules staan extra afspraken.

In deze polisvoorwaarden worden soms woorden gebruikt met een eigen betekenis. Omdat dit voor de verzekering nodig is, kunnen we dat niet altijd voorkomen. We kunnen ze wel uitleggen. Dit doen we op de laatste pagina van deze voorwaarden.

Wij hebben ons best gedaan om de voorwaarden zo duidelijk mogelijk te maken. Hebt u toch nog vragen? Neemt u dan contact op met uw assurantieadviseur of met ons.

Welke voorwaarden zijn van toepassing?

Onze Algemene voorwaarden Particulier Zevenwouden zijn altijd van toepassing. Daarnaast zijn er Bijzondere voorwaarden van toepassing. Als er tegenstrijdigheden zijn in de voorwaarden, gaan de Bijzondere voorwaarden voor onze Algemene voorwaarden Particulier. De extra afspraken in de clausules gaan weer voor de regels van de Bijzondere voorwaarden.

Inhoudsopgave

| | |
|--|----------|
| 1. Wat is verzekerd? | 1 |
| a. Wat is niet verzekerd? | |
| b. Waar bent u verzekerd? | |
| c. Welk maximum bedrag aan kosten wordt er vergoed? | |
| d. Wat is het eigen risico? | |
| 2. Welke bijzonderheden zijn er? | 3 |
| 3. Hoe regelen wij de juridische hulpverlening? | 4 |
| 4. Bent u het niet met ons eens over uw zaak? | 5 |
| 5. Klachten over de juridische hulpverlening? | 5 |
| 6. Wat bedoelen wij met...? | 6 |

Waarvoor bent u verzekerd?

De rechtsbijstandverzekering geeft u recht op juridische hulp.

Hierbij moet het gaan om juridische meningsverschillen, ook wel geschillen genoemd. De juridische hulpverlening wordt verzorgd door DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V.

1. Wat is verzekerd?

- U bent verzekerd voor rechtsbijstand bij geschillen als particulier. Dus niet als het juridische meningsverschil te maken heeft met de uitoefening van een vrij beroep of een bedrijf.
- U hebt alleen recht op rechtsbijstand als de gebeurtenis, het geschil en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand:
 - zich voordoen tijdens de looptijd van de verzekering. En bij de aanvang van de dekking van de verzekering deze gebeurtenis door u redelijkerwijs niet kon worden voorzien.
- Heeft de gebeurtenis waardoor het geschil ontstaan is, plaatsgevonden voor de looptijd van de verzekering? En was u niet van die gebeurtenis op de hoogte of kon u daarvan niet op de hoogte zijn? Dan kunt u toch rechtsbijstand krijgen. DAS kan u vragen aan te tonen dat u niet van de gebeurtenis op de hoogte was of kon zijn.
- Meerdere geschillen die voortkomen uit één gebeurtenis, worden gezien als één juridisch meningsverschil.
- U kunt alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het belang van de zaak minimaal € 175,- is. Dit minimum geldt niet voor strafzaken. En ook niet voor schade in het verkeer.

a. Wat is niet verzekerd?

U krijgt geen juridische hulp (meer):

- als er volgens DAS geen redelijke kans is op succes;
- bij geschillen over luchtvaartuigen en pleziervaartuigen met een nieuwwaarde van meer dan € 200.000,-;
- bij geschillen over het kopen van tweedehands voertuigen en vaartuigen. Dit is wel verzekerd als deze gekocht zijn met een schriftelijke garantie van een officiële dealer;
- bij geschillen over onroerende zaken. Dit is wel verzekerd als het gaat over uw eigen (vakantie)woning in Nederland waarin u nu woont, gaat wonen of tijdens de duur van de verzekering hebt gewoond. Of de in Nederland gelegen onbebouwde grond waarop een door u te bewonen woning wordt gebouwd;
- bij geschillen over verhuur of exploitatie van goederen of zaken;
- bij geschillen over vermogensbeheer (het eigendom, bezit, de aan- of verkoop van effecten, aandelen en dergelijke);
- als u in een strafzaak bewust de wet hebt overtreden of verweten wordt opzettelijk te hebben gehandeld. Als aan het einde van de strafzaak blijkt dat hier geen sprake van was, vergoedt DAS alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand zoals vermeld in artikel 4; als het geschil bewust door u is veroorzaakt. Bijvoorbeeld als u iets deed, terwijl u wist dat hierdoor een geschil zou ontstaan. Of als u juist een geschil had kunnen voorkomen maar dat niet hebt gedaan;
- bij geschillen over huwelijksvermogensrecht, echtscheiding, beëindiging van samenleving, een verplichting tot levensonderhoud of vorderingen die daarvoor in de plaats komen. DAS geeft in deze gevallen wel eenmalig een juridisch advies;
- bij een geschil over uw huidige of vroegere functie als statutair bestuurder van een vennootschap;

- als iemand vindt dat u schade hebt veroorzaakt en u zich hiertegen wilt verweren. U krijgt dan geen advies en ook geen juridische hulp. Vaak kunt u hiervoor wel een beroep doen op uw aansprakelijkheidsverzekering;
- bij geschillen over erfenissen als de erflater voor de ingangsdatum van deze verzekering is overleden;
- als het geschil te maken heeft met het onbevoegd besturen van een voertuig of vaartuig. Behalve als de strafzaak niet gaat om het onbevoegd besturen of als u niet wist en redelijkerwijs ook niet kon weten dat de bestuurder niet bevoegd was om het voer- of vaartuig te besturen;
- bij geschillen over deze verzekering of een geschil met DAS. Krijgt u later alsnog gelijk in een onherroepelijk vonnis? Dan vergoedt DAS de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog;
- bij geschillen door het overnemen van verplichtingen van anderen of doordat een vordering of verplichting van een ander op u is overgegaan;
- bij geschillen over fiscale kwesties zoals belastingaanslagen of douanevoorschriften.

U krijgt ook geen rechtsbijstand als u:

- voor rechtsbijstand een beroep kunt doen op een aansprakelijkheidsverzekering;
- de schade op een andere manier vergoed kunt krijgen;
- de belangen van DAS schaadt. Bijvoorbeeld als u de zaak zo laat bij DAS aanmeldt dat die alleen met extra moeite of door meer kosten te maken, rechtsbijstand aan u kan verlenen.

b. Waar bent u verzekerd?

- U bent in de Europese Unie verzekerd voor geschillen over arbeidsrecht, sociaal verzekeringsrecht of een contract. Voorwaarde is wel dat de rechter in dat land bevoegd is en dat het recht van het betreffende land van toepassing is.
- **U bent in Europa en de landen rondom de Middellandse Zee verzekerd voor rechtsbijstand bij:**
 - verhaal van letsel en/of schade aan uw eigendommen;
 - strafzaken;
 - geschillen die ontstaan uit sleep- en reparatieovereenkomsten die zijn gesloten voor uw voer- of vaartuig;
 - geschillen die ontstaan uit vervoersovereenkomsten;
 - geschillen die ontstaan uit overeenkomsten die direct te maken hebben met een (vakantie)reis. Voorwaarde is wel dat de rechter in dat land bevoegd is en dat het recht van het betreffende land van toepassing is.
- In alle andere gevallen krijgt u alleen in Nederland rechtsbijstand. Voorwaarde is wel dat de Nederlandse rechter bevoegd is en dat het Nederlands recht van toepassing is. Onder Nederland verstaan wij het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden dat in West-Europa ligt.

c. Welk maximum bedrag aan kosten wordt er vergoed?

- Er is onbeperkte vergoeding voor de kosten van de deskundigen in loondienst bij DAS.
DAS vergoedt tot maximaal € 25.000,- per juridisch meningsverschil de volgende kosten:
 - de kosten van de externe deskundigen die DAS inschakelt;
 - de kosten van getuigen die u van de rechter moet betalen;
 - uw deel van de kosten voor de mediator die DAS inschakelt;
 - de proceskosten die u moet betalen;
 - de noodzakelijke reis- en verblijfkosten die u in overleg met DAS maakt. Dit omdat een buitenlandse rechter eist dat u persoonlijk aanwezig bent of als de ingeschakelde advocaat vond dat uw aanwezigheid dringend was;
 - de kosten die te maken hebben met de uitvoering van een vonnis.
- Kosten voor strafzaken en kosten voor het verhalen van schade die zijn ontstaan in het verkeer, zijn niet aan een maximum bedrag gebonden.
- Zijn er kosten gemaakt die u van iemand anders of een andere verzekering kunt terugkrijgen? Dan schiet DAS deze kosten aan u voor. Als u deze kosten later van iemand anders of een andere verzekering terugkrijgt, moet u dit bedrag aan DAS terugbetalen. Dat geldt ook voor proceskosten die u volgens een definitief vonnis ontvangt en buitengerechtelijke (incasso-) kosten die aan u worden betaald.
- DAS schiet tot maximaal € 25.000,- aan waarborgsom voor. Maar alleen als een bevoegde overheidsinstantie dit verlangt in verband met een verzekerde strafzaak. Zodra de borg vrijkomt, moet u deze aan DAS terugbetalen. U moet het bedrag in elk geval binnen één jaar terugbetalen.
Lukt het niet om schade te verhalen op de andere partij omdat deze niet kan betalen? Dan vergoedt DAS deze schade tot maximaal € 1.250,-. Maar alleen als de schade minimaal € 125,- bedraagt en het gevolg is van een onrechtmatige daad van de andere partij.

d. Wat is het eigen risico?

Er is geen eigen risico.

2. Welke bijzonderheden zijn er?

- Is het niet duidelijk of u een meningsverschil hebt waarvoor u juridische hulp kunt krijgen? Dan moet u dat aantonen. Dat kan met een rapport van een deskundige. In dit rapport moet staan wie het geschil heeft veroorzaakt en waardoor het geschil komt. En wat hiervan voor u de financiële gevolgen zijn. Blijkt uit het rapport duidelijk dat u een geschil hebt? Dan vergoedt DAS u de kosten van het rapport.
- Van u wordt verwacht dat u zo snel mogelijk contact opneemt met DAS als u juridische hulp nodig hebt en gebruik wilt maken van uw verzekering. Ook wordt van u verwacht dat u goed meewerkt met DAS en/of de door DAS ingeschakelde externe deskundige die voor u aan het werk gaat. Dit houdt in dat u:
 - alle informatie en documenten geeft die van belang zijn;
 - als dat wordt gevraagd, aantoont hoe groot het geschil is en wat uw belang (in geld) hierbij is;
 - toestemming geeft dat DAS informatie over uw zaak krijgt of kan inzien als DAS een deskundige heeft ingeschakeld die niet bij DAS in loondienst is;

- meewerkt aan een verzoek om in een strafzaak als civiele partij op te treden;
- meewerkt bij het verhalen van de kosten van rechtsbijstand op een ander;
- niets doet wat nadelig is voor de rechtshulpverlening of de belangen van DAS.
- De reisgenoot die vanuit Nederland met u meereist tijdens een vakantie reis en het huispersoneel dat bij u in dienst is, krijgen tijdens deze activiteiten alleen rechtsbijstand voor:
 - verhalen van letsel en/of schade aan persoonlijke eigendommen;
 - strafzaken;
 - juridische meningsverschillen die ontstaan uit sleep- en reparatieovereenkomsten die zijn gesloten voor uw voer- of vaartuig;
 - juridische meningsverschillen die ontstaan uit vervoersovereenkomsten;
 - juridische meningsverschillen die ontstaan uit overeenkomsten die direct te maken hebben met een (vakantie)reis.

3. Hoe regelen wij de juridische hulpverlening?

- U krijgt rechtsbijstand in natura. Dat betekent dat u hulp krijgt in de vorm van rechtsbijstand door de deskundigen van DAS. Hebt u juridische ondersteuning nodig? Neem dan zo snel mogelijk contact op met DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V. Telefoonnummer (020) 651 75 17. U geeft DAS alle informatie die zij nodig heeft om te beoordelen of u recht hebt op rechtsbijstand. Stuur kopieën van alle bewijsstukken, gegevens en documenten (zoals dagvaardingen) die te maken hebben met de zaak zo snel mogelijk naar DAS of naar de deskundige(n) die zij heeft ingeschakeld.
- DAS informeert u over de haalbaarheid van uw zaak en overlegt met u over de aanpak. DAS kan ook besluiten om het geven van rechtsbijstand (voor een deel) over te dragen aan een deskundige die niet bij DAS werkt. Zo iemand noemen we een externe deskundige. U machtigt DAS om opdrachten namens u te geven.
- DAS verleent zelf rechtsbijstand of kan besluiten dit helemaal of gedeeltelijk uit te besteden aan een externe deskundige. In de volgende gevallen mag u zelf een advocaat kiezen:
 - Als DAS een opdracht geeft aan een advocaat om uw belangen in een gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen;
 - Als er sprake is van een belangenconflict.
- DAS is niet verplicht om voor hetzelfde verzoek om rechtsbijstand aan meer dan één advocaat een opdracht te verstrekken. Het maakt daarbij niet uit of de advocaten in loondienst zijn van DAS. Dient uw zaak in Nederland? Dan kunt u alleen een advocaat kiezen die in Nederland is ingeschreven of kantoor houdt. Dient uw zaak in het buitenland? Dan moet de advocaat bij het gerecht in dat land zijn ingeschreven. In alle andere gevallen kiest DAS de advocaat.
- Deskundigen van DAS zijn aansprakelijk voor schade die zij veroorzaken door het verlenen van rechtsbijstand tot het bedrag dat in hun beroepsaansprakelijkheidsverzekering staat. Een kopie van de polis met de voorwaarden kunt u inzien bij DAS. DAS is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het werk van een externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld.
- In plaats van rechtsbijstand te geven, mag DAS u ook een bedrag betalen. Dat doet DAS alleen als de kosten van de rechtsbijstand hoger zouden worden dan het bedrag dat u van uw tegenpartij kunt krijgen. DAS betaalt dan het bedrag dat u van de tegenpartij zou hebben gekregen.

- Zijn er behalve u ook andere betrokkenen die actie (willen) voeren?
Dan kiest DAS uit de volgende mogelijkheden:
 - Een deskundige van DAS verleent rechtsbijstand.
 - DAS schakelt één externe deskundige in die aan alle betrokkenen samen rechtsbijstand verleent, of
 - DAS vergoedt uw evenredige deel in de totale rechtsbijstandkosten van alle betrokkenen.
- Krijgen meerdere partijen in eenzelfde geschil rechtsbijstand van DAS? Dan geldt het volgende:
 - Gaat het om verzekeringnemer en een verzekerde op dezelfde verzekering? Dan krijgt alleen de verzekeringnemer rechtsbijstand van DAS.
 - Gaat het om twee verzekerden op dezelfde verzekering? Dan beslist de verzekeringnemer wie rechtsbijstand krijgt van DAS.
 - Gaat het om verzekerden op verschillende polissen? Dan kunnen beide verzekerden zelf de advocaat kiezen aan wie DAS de opdracht moet geven.

4. Bent u het niet met ons eens over uw zaak?

- Bent u het niet eens met DAS over de haalbaarheid van uw zaak? Of over de manier waarop DAS uw zaak verder wil behandelen? Dan kunt u DAS schriftelijk vragen om dit verschil van mening voor te leggen aan een advocaat naar keuze. Deze advocaat krijgt alle informatie en stukken over het verschil van mening. Ook kan hij u vragen naar uw standpunt. Vervolgens geeft de advocaat zijn oordeel. Aan dit oordeel moet DAS zich houden. DAS betaalt de kosten van de advocaat. Deze kosten staan los van het maximumbedrag aan externe kosten waarvoor u verzekerd bent.
- Bent u het niet eens met het oordeel van de advocaat? Dan kunt u de behandeling van uw zaak voor eigen rekening en risico voortzetten. Krijgt u in een onherroepelijk vonnis helemaal of voor een deel gelijk? Dan vergoedt DAS alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand tot maximaal het bedrag aan externe kosten waarvoor u verzekerd bent.
- Als DAS de behandeling overdraagt aan een externe deskundige, dan mag dat niet de advocaat zijn die het oordeel heeft gegeven. En ook niet een kantoorgenoot van die advocaat. Deze geschillenregeling geldt niet voor juridische meningsverschillen die u hebt met een advocaat of met een andere externe deskundige.

5. Klachten over de juridische hulpverlening?

- Hebt u een klacht over de juridische hulpverlening? Dan kunt u deze indienen bij de directie van DAS (Postbus 2300, 1100 DM Amsterdam).
- Vindt u dat uw klacht niet goed is afgehandeld? Leg dan uw klacht voor aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Of bel 0900-3552248. Doe dit binnen drie maanden nadat u een definitieve reactie van DAS hebt gekregen. Als u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, kunt u het geschil voorleggen aan een bevoegde rechter.

6. Wat bedoelen wij met...?

In de polisvoorwaarden worden soms begrippen gebruikt met een eigen betekenis. Omdat dit voor de verzekering nodig is, kunnen we dat niet altijd voorkomen. Daarom leggen we ze hieronder uit. Ook vindt u uitleg van de gebruikte begrippen in de Algemene voorwaarden Particulier.

Particulier: Activiteiten als privépersoon. Zoals bijvoorbeeld werken in loondienst, als ambtenaar of als vrijwilliger. Maar niet: geld verdienen als zelfstandige ondernemer of het doen van betaalde werkzaamheden buiten loondienst. En ook niet: het zijn van bestuurder van een rechtspersoon (zoals stichting of besloten vennootschap) met een commerciële doelstelling.

Juridische hulp of rechtsbijstand: Het behartigen van uw juridische belangen wanneer u een juridisch meningsverschil hebt met één of meer andere partijen. **Wij doen dat bijvoorbeeld door:**

- u te adviseren over uw rechtspositie en de haalbaarheid van uw zaak;
- u te verdedigen bij (strafrechtelijke) vorderingen;
- namens u verzoekschriften en bezwaarschriften in te dienen en te verdedigen;
- beschikkingen of rechterlijke uitspraken uit te voeren;
- de kosten van rechtsbijstand te vergoeden of voor te schieten.

Verzekerden:

Staat op uw polisblad 'Gezin zonder kinderen'? Dan zijn de verzekerden:

- u als verzekeringnemer die de verzekering heeft afgesloten;
- uw echtgenoot/echtgenote of geregistreerde partner;
- de (schoon)ouders die bij u inwonen;
- de au-pair die bij u inwoont;
- de gemachtigde bestuurder of passagier van een voer- of vaartuig dat van u of een medeverzekerde is;
- uw nabestaanden, als u komt te overlijden door een gebeurtenis waarvoor u op deze rechtsbijstandverzekering verzekerd bent. De rechtsbijstand bestaat dan uit het instellen van een vordering tot voorziening in de kosten van levensonderhoud en de begrafeniskosten, zoals genoemd in artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek.

Staat op uw polisblad 'Gezin met kinderen'? Dan zijn in Aanvulling op 'Gezin zonder kinderen' ook verzekerden:

- uw kinderen en de kinderen van uw partner, zolang zij bij u inwonen en niet getrouwd zijn;
- uw kinderen of de kinderen van uw partner die in Nederland een dagstudie volgen of in een verpleeginrichting zijn opgenomen.

Staat op uw polisblad 'Alleenstaande zonder kinderen'? Dan zijn de verzekerden:

- u als verzekeringnemer die de verzekering heeft afgesloten;
- de gemachtigde bestuurder of passagier van een voer- of vaartuig dat van u is;
- uw nabestaanden, als u komt te overlijden door een gebeurtenis waarvoor u op deze rechtsbijstandverzekering verzekerd bent. De rechtsbijstand bestaat dan uit het instellen van een vordering tot voorziening in de kosten van levensonderhoud en de begrafeniskosten, zoals genoemd in artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek.

Staat op uw polisblad 'Alleenstaande met kinderen'? Dan zijn in aanvulling op 'Alleenstaanden zonder kinderen' ook verzekerden:

- uw kinderen, zolang zij bij u inwonen en niet getrouwd zijn;
- uw kinderen die in Nederland een dagstudie volgen of in een verpleeginrichting zijn opgenomen.

Gebeurtenis: Een voorval of reeks van voorvallen die redelijkerwijs de oorzaak van het geschil is/zijn.