



Inhoud

1	Wie zijn er verzekerd?	Pag. 2
2	Waar bent u verzekerd?	Pag. 2
3	Waarvoor bent u verzekerd?	Pag. 2
	Voorkoming van schade	Pag. 2
4	Wat krijgt u vergoed?	Pag. 2
	Eigen risico	Pag. 2
	Beschadiging van een fiets die nieuw gekocht is	Pag. 2
	Vaststelling van de waarde van de fiets	
	Vergoeding van de schade	
	Beschadiging van een fiets die tweedehands gekocht is	Pag. 2
	Beschadiging van een fiets zonder aankoopbewijs	Pag. 2
	Diefstal van een fiets die nieuw gekocht is	Pag. 3
	Vaststelling van de waarde van de fiets	
	Vergoeding van de schade	
	Diefstal van een fiets die tweedehands gekocht is	Pag. 3
	Diefstal van een fiets zonder aankoopbewijs	Pag. 3
	Voorkoming van schade	Pag. 3
	Schade door terrorisme	Pag. 3
5	Wanneer krijgt u geen vergoeding?	Pag. 3
	Molest en atoomkernreacties	Pag. 3
	Vergoeding door anderen	Pag. 3
	Premie niet betaald	Pag. 3
	Opzet	Pag. 3
	Alcohol, geneesmiddelen, drugs	Pag. 4
	Wedstrijden	Pag. 4
	Verhuur en lease	Pag. 4
	Onvoldoende beveiligd	Pag. 4
	Onvoldoende onderhoud	Pag. 4
	Slijtage	Pag. 4
	Lekke band	Pag. 4
6	Hoe handelen wij uw schade af?	Pag. 4
	Vaststelling van de schade	Pag. 4
	Diefstal	Pag. 4
	Uitbetaling	Pag. 4
	Schade door terrorisme	Pag. 4
7	Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?	Pag. 4
8	Wat zijn uw verplichtingen?	Pag. 4
	De juiste gegevens opgeven	Pag. 5
	Wijzigingen doorgeven	Pag. 5
	Fietsslot	Pag. 5
	Aangifte doen	Pag. 5
	Schade melden	Pag. 5
	Medewerking verlenen	Pag. 5
9	Wanneer krijgt u premie terug?	Pag. 5
	Begrippenlijst	Pag. 5

Artikel 1 Wie zijn er verzekerd?

1.1 Verzekerd zijn:

- de persoon die op uw polisblad staat als verzekerde en die eigenaar is van de fiets. Kinderen zijn ook verzekerd als ze uitwonend zijn omdat ze stage lopen of dagonderwijs volgen. Dat mag zelfs in het buitenland zijn, zolang ze maar in het Nederlandse bevolkingsregister staan ingeschreven;
- de gemachtigde gebruiker van de fiets.

Artikel 2 Waar bent u verzekerd?

2.1 U bent in de hele wereld verzekerd.

Artikel 3 Waarvoor bent u verzekerd?

3.1 U bent verzekerd voor plotselinge en onvoorziene beschadiging en diefstal van de fiets tijdens de looptijd van uw verzekering.

Voorkoming van schade

3.2 U bent verzekerd voor de kosten die u maakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen. Dit geldt alleen als die schade gedekt is op deze verzekering.

Artikel 4 Wat krijgt u vergoed?

Eigen risico

4.1 Hebt u een eigen risico, dan staat dit op uw polisblad. Dit eigen risico trekken we af van de schadevergoeding.

4.2 Raakt de fiets beschadigd of wordt de fiets gestolen? Dan vergoeden wij de schade aan de fiets. Hoeveel schadevergoeding u krijgt, hangt af van de gebeurtenis.

Beschadiging van een fiets die nieuw gekocht is

4.3 De artikelen 4.4 t/m 4.7 gelden alleen:

- als u de fiets nieuw gekocht hebt rechtstreeks bij een dealer;
- als u een aankoopbewijs hebt.

Vaststelling van de waarde van de fiets

4.4 Raakt de fiets beschadigd? Dan stellen wij de waarde van de fiets vast als in het schema hierna.

Moment van de schade	Dan is de waarde van de fiets
1e t/m 24e maand na aankoopdatum	de nieuwwaarde
Na de 24e maand na aankoopdatum	de dagwaarde

Vergoeding van de schade

4.5 Is de fiets beschadigd maar niet total loss? Dan vergoeden wij de kosten van reparatie.

4.6 Is de fiets total loss? Of zijn de reparatiekosten hoger dan het verschil tussen de door ons vastgestelde waarde van de fiets direct voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten na de gebeurtenis? Dan vergoeden wij het verschil tussen die beide waarden. Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

4.7 Zijn de reparatiekosten hoger dan 2/3 van de door ons vastgestelde waarde van de fiets? Dan vergoeden wij de schade als in het schema hierna.

Vergoeding:	de door ons vastgestelde waarde van de fiets min de waarde van de restanten
U krijgt maximaal:	110% van de aankoopwaarde op uw polisblad min de waarde van de restanten
U krijgt minimaal:	25% van de aankoopwaarde op uw polisblad min de waarde van de restanten

Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

Beschadiging van een fiets die tweedehands gekocht is

4.8 De artikelen 4.9 en 4.10 gelden alleen als u een aankoopbewijs hebt.

4.9 Is de fiets beschadigd maar niet total loss? Dan vergoeden wij de kosten van reparatie.

4.10 Is de fiets total loss? Of zijn de reparatiekosten hoger dan het verschil tussen de dagwaarde van de fiets direct voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten na de gebeurtenis? Dan vergoeden wij de schade als in het schema hierna.

	Moment van de schade	
	1e t/m 24e maand na aankoopdatum	Na de 24e maand na aankoopdatum
Vergoeding:	de aankoopwaarde op uw polisblad min de waarde van de restanten	de dagwaarde van de fiets min de waarde van de restanten
U krijgt minimaal:	niet van toepassing	25% van de aankoopwaarde op uw polisblad min de waarde van de restanten

Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

Beschadiging van een fiets zonder aankoopbewijs

4.11 Als u volgens ons geen aankoopbewijs hebt dan geldt het volgende:

- voor de aankoopdatum nemen we de datum waarop u de fiets bij ons hebt verzekerd;
- voor de berekening van de dagwaarde nemen we een maandelijks afschrijvingspercentage van 2% in plaats van 1,5%.

4.12 Is de fiets beschadigd maar niet total loss? Dan vergoeden wij de kosten van reparatie.

4.13 Is de fiets total loss? Of zijn de reparatiekosten hoger dan het verschil tussen de dagwaarde van de fiets direct voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten na de gebeurtenis? Dan vergoeden wij de schade als in het schema hierna.

Moment van de schade

	1e t/m 24e maand na aankoopdatum	Na de 24e maand na aankoopdatum
Vergoeding:	de aankoopwaarde op uw polisblad min de waarde van de restanten	de dagwaarde van de fiets min de waarde van de restanten
U krijgt minimaal:	niet van toepassing	15% van de aankoopwaarde op uw polisblad min de waarde van de restanten

Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

Diefstal van een fiets die nieuw gekocht is

4.14 De artikelen 4.15 en 4.16 gelden alleen:

- als u de fiets nieuw gekocht hebt rechtstreeks bij een dealer;
- als u een aankoopbewijs hebt.

Vaststelling van de waarde van de fiets

4.15 Wordt de fiets gestolen? Dan stellen wij de waarde van de fiets vast als in het schema hierna.

Moment van de diefstal	Dan is de waarde van de fiets
1e t/m 24e maand na aankoopdatum	de nieuwwaarde
Na de 24e maand na aankoopdatum	de dagwaarde

Vergoeding van de schade

4.16 Wordt de fiets gestolen? Dan vergoeden wij de schade als in het schema hierna.

Vergoeding:	de door ons vastgestelde waarde van de fiets
U krijgt maximaal:	110% van de aankoopwaarde op uw polisblad
U krijgt minimaal:	25% van de aankoopwaarde op uw polisblad

Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

Diefstal van een fiets die tweedehands gekocht is

4.17 Artikel 4.18 geldt alleen als u een aankoopbewijs hebt.

4.18 Wordt de fiets gestolen? Dan vergoeden wij de schade als in het schema hierna.

	Moment van de diefstal	1e t/m 24e maand na aankoopdatum	Na de 24e maand na aankoopdatum
Vergoeding:		de aankoopwaarde op uw polisblad	de dagwaarde van de fiets
U krijgt minimaal:		niet van toepassing	25% van de aankoopwaarde op uw polisblad

Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

Diefstal van een fiets zonder aankoopbewijs

4.19 Als u volgens ons geen aankoopbewijs hebt dan geldt het volgende:

- voor de aankoopdatum nemen we de datum waarop u de fiets bij ons hebt verzekerd;
- voor de berekening van de dagwaarde nemen we een maandelijks afschrijvingspercentage van 2% in plaats van 1,5%.

4.20 Wordt de fiets gestolen? Dan vergoeden wij de schade als in het schema hierna.

	Moment van de diefstal	
	1e t/m 24e maand na aankoopdatum	Na de 24e maand na aankoopdatum
Vergoeding:	de aankoopwaarde op uw polisblad	de dagwaarde van de fiets
U krijgt minimaal:	niet van toepassing	15% van de aankoopwaarde op uw polisblad

Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

Voorkoming van schade

4.21 Hebt u kosten gemaakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen? Dan vergoeden wij deze kosten.

Schade door terrorisme

4.22 Schade door terrorisme vergoeden we volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismedekking N.V. (NHT)'. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De volledige tekst van dit Clausuleblad vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl of op onze website. Of bel ons voor een papieren versie.

Artikel 5 Wanneer krijgt u geen vergoeding?**Molest en atoomkernreacties**

5.1 Schade door molest vergoeden wij niet.

5.2 Schade veroorzaakt door atoomkernreacties vergoeden wij niet. Er zijn 2 uitzonderingen:

- als de atoomkernreacties te maken hebben met radioactieve nucliden (een nuclide is een atoomsoort) buiten een kerninstallatie. En als deze nucliden bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige of wetenschappelijke doelen of niet-militaire beveiligingsdoelen;
- als de overheid een vergunning heeft gegeven voor het maken, gebruiken, opslaan en zich ontdoen van radioactieve stoffen.

U krijgt alleen een vergoeding als er volgens de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 – 225) niemand anders voor de schade aansprakelijk is. Onder kerninstallatie verstaan we een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

Vergoeding door anderen

5.3 U krijgt geen vergoeding voor schade die u kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
- via een wet, een regeling of een voorziening;
- via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur).

Premie niet betaald

5.4 U krijgt geen vergoeding als u de premie niet hebt betaald.

Opzet

5.5 Schade die door u of een gemachtigde gebruiker met opzet wordt veroorzaakt of die door uw of zijn bewuste roekeloosheid ontstaat,

krijgt u niet vergoed. Net zoals schade die iemand met uw goedvinden veroorzaakt. Behalve als u kunt bewijzen dat u niets te verwijten valt.

- 5.6** Vertelt u opzettelijk niet de waarheid? Bent u opzettelijk niet volledig over een schade of een gebeurtenis? Of pleegt u fraude? Dan krijgt u geen schadevergoeding.
- 5.7** Wij vergoeden geen schade die ontstaat terwijl u of een gemachtigde gebruiker een misdrijf pleegt. Of meedoet aan een misdrijf. Of probeert een misdrijf te plegen. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.

Alcohol, geneesmiddelen, drugs

- 5.8** U krijgt geen vergoeding voor schade als de fietser op het moment van de gebeurtenis zo onder invloed is van alcohol, geneesmiddelen of drugs dat hij niet meer in staat moet worden geacht de fiets behoorlijk te besturen. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.
- Ook als de fietser bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert, krijgt u geen schadevergoeding.
- U krijgt geen vergoeding bij overmatig alcoholgebruik van de fietser. Onder overmatig alcoholgebruik verstaan wij een bloedalcoholgehalte van 0,5 promille of hoger of een ademalcoholgehalte van 220 microgram of hoger.

Wedstrijden

- 5.9** U krijgt geen vergoeding voor schade die ontstaat tijdens de deelname aan of de voorbereiding van snelheidsritten en wedstrijden. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt. Schade die ontstaat tijdens betrouwbaarheidsritten en puzzelritten vergoeden wij wel.

Verhuur en lease

- 5.10** Ontstaat de schade tijdens het verhuren of leasen van de fiets aan een ander? Dan vergoeden wij de schade niet. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.

Onvoldoende beveiligd

- 5.11** U moet er alles aan doen om joyrijden of diefstal te voorkomen. Doet u dit niet, dan krijgt u geen schadevergoeding. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt. In ieder geval krijgt u geen vergoeding:
- als de fiets onbeheerd is achtergelaten, buitenshuis of in een niet afgesloten ruimte, en niet goed is afgesloten met een ART-goedgekeurd slot;
 - als de fiets onbeheerd is achtergelaten, buitenshuis of in een niet afgesloten ruimte, met de fietssleutel erin;
 - als de fietssleutel is achtergelaten in kleding of in een tas in een ruimte waar anderen gemakkelijk kunnen komen, zoals een garderobe of kleedkamer.
- 5.12** Als een ruimte wel afgesloten was, maar er zijn geen sporen van braak aanwezig, dan beschouwen wij dat ook als een niet afgesloten ruimte.

Onvoldoende onderhoud

- 5.13** U krijgt geen vergoeding als de schade ontstaat door slecht onderhoud van de fiets of door de slechte staat van de fiets.

Slijtage

- 5.14** Wij vergoeden geen schade door normaal gebruik van de fiets

(zoals slijtage, verkleuring, veroudering, verroesting en corrosie). Ook vergoeden wij geen kosten van normaal onderhoud.

Lekke band

- 5.15** Wij vergoeden geen schade aan fietsbanden, zoals een lekke band. Behalve wanneer tegelijk andere schade is ontstaan die wel gedekt is.

Artikel 6 Hoe handelen wij uw schade af?

Vaststelling van de schade

- 6.1** Wij stellen vast hoeveel schade u hebt. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen.
- 6.2** Vindt u het vastgestelde schadebedrag te laag? Dan mag u in overleg met onze deskundige zelf een tweede deskundige kiezen. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, benoemen zij samen een derde deskundige. Die stelt de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast.
- 6.3** Wij vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties.

Diefstal

- 6.4** Wordt de fiets teruggevonden na uw melding van diefstal? Dan mag u de fiets houden. U moet dan wel eerst de schadevergoeding die wij u betaald hebben, aan ons terugbetalen. De schade aan de fiets die is ontstaan in de tijd dat de fiets gestolen was, mag u ervan aftrekken.

Uitbetaling

- 6.5** Wij betalen binnen 30 dagen nadat wij alle gegevens hebben ontvangen die nodig zijn om de schade aan de fiets te beoordelen. Binnen deze termijn betalen wij geen wettelijke rente.

Schade door terrorisme

- 6.6** Schade door terrorisme vergoeden we volgens het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. De volledige tekst van dit Protocol vindt u op www.terrorisneverzekerd.nl of op onze website. Of bel ons voor een papieren versie.

Artikel 7 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

- 7.1** Zodra wij uw verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:
- wij delen u de vastgestelde schadevergoeding mee;
 - wij wijzen uw verzoek om schadevergoeding af.
- 7.2** Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kunt u ons dat binnen 6 maanden laten weten. De 6 maanden gaan in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

Artikel 8 Wat zijn uw verplichtingen?

- 8.1** Wij willen u wijzen op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen, en schaadt u onze belangen? Dan hebt u geen recht op een schadevergoeding.

De juiste gegevens opgeven

- 8.2** U bent verplicht om bij het aanvragen van de verzekering de juiste gegevens te verstrekken over de fiets en uw adres. Ontdekken wij achteraf dat deze gegevens op uw polis niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

Wijzigingen doorgeven

- 8.3** U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten:
- laat het ons direct weten als u de fiets verkoopt en/of vervangt door een andere fiets;
 - laat het ons direct weten als uw sleutelnummers veranderen omdat u het fietsslot vervangt door een ander slot;
 - laat het ons direct weten als uw fietssleutel is gestolen of onbruikbaar is geworden door onherstelbare beschadiging. Alleen in die gevallen mag u een duplicaatsleutel laten maken. En als u een duplicaatsleutel laat maken, dan mag dat alleen bij de leverancier van het slot;
 - laat het ons binnen 30 dagen weten als u naar een ander adres verhuist.
- Ontdekken wij achteraf dat deze gegevens op uw polis niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

Fietsslot

- 8.4** De fiets moet een ART-goedgekeurd slot hebben. En als u de fiets onbeheerd achterlaat, dan moet u ervoor zorgen dat de fiets daarmee wordt afgesloten.

Aangifte doen

- 8.5** Doe direct aangifte bij de politie:
- bij diefstal van de fiets;
 - bij beschadiging door onbekenden;
 - bij vandalisme;
 - bij doorrijden na een ongeval door een tegenpartij.
- Gebeurt het in het buitenland, doe dan aangifte in dat land. Als er een diefstalpreventiechip in de fiets zit, laat de registratie ervan dan zien bij de aangifte. Het bewijs van de aangifte stuurt u zo snel mogelijk naar ons op.
- 8.6** Raakt de fiets beschadigd of wordt hij gestolen tijdens een reis met het openbaar vervoer? Doe dan direct aangifte bij het vervoersbedrijf en laat het vervoersbedrijf een vervoersverklaring opmaken. Het origineel daarvan stuurt u zo snel mogelijk naar ons op.

Schade melden

- 8.7** U moet de schade melden zodra u ervan op de hoogte bent. Neem daarvoor contact op met uw verzekeringsadviseur. Doet u dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding. Bij een melding na 36 maanden krijgt u sowieso geen schadevergoeding meer.
- 8.8** U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op een schadevergoeding, en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld.
- 8.9** Bij diefstal moet u twee originele sleutels van het slot van de fiets aan ons toesturen. Dat hoeft niet als u ons eerder gemeld hebt dat een sleutel is gestolen of onbruikbaar is geworden door onherstelbare beschadiging.

- 8.10** Als uw gestolen fiets weer is teruggevonden, moet u ons dat melden zodra u ervan op de hoogte bent.

Medewerking verlenen

- 8.11** Wij vragen u om mee te werken. Dus:
- u volgt aanwijzingen van ons of onze deskundigen op;
 - u verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken;
 - u doet niets wat onze belangen schaadt;
 - u doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.

Artikel 9 Wanneer krijgt u premie terug?

- 9.1** Verkoopt u de fiets en eindigt uw verzekering daarom tussentijds? Dan betalen wij de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.

Begrippenlijst

Aankoopbewijs: bewijsstukken waaruit de aankoop, het aankoopbedrag en de aankoopdatum van de fiets blijken. En die wij accepteren als voldoende bewijs. Enkel een getuigenverklaring is geen voldoende bewijs.

ART-goedgekeurd slot: een fietsslot met het keurmerk van de Stichting ART, www.stichtingart.nl.

Dagwaarde: de verkoopwaarde van de fiets net vóór de schade. Wij berekenen deze verkoopwaarde als volgt. Na de aankoopdatum schrijven we voor elke maand 1,5% af van de aankoopwaarde die op uw polisblad staat. Ook voor een gedeelte van de maand schrijven we 1,5% af van de aankoopwaarde die op uw polisblad staat.

Diefstal: iets kwijtraken door diefstal, verduistering, vermissing of oplichting.

Diefstalpreventiechip: een chip met uw gegevens die verborgen is in de fiets of in het slot. De politie kan de gegevens lezen en ze vergelijken met de gegevens zoals die in een centraal bestand zijn opgeslagen.

Fiets: de fiets of elektrische fiets (elobike) die op uw polisblad staat. En ook het ART-goedgekeurd slot en de eventuele diefstalpreventiechip. Spullen die niet vastgemonteerd zijn aan de fiets, zoals losse fietscomputers, fietsmanden, fietstassen en kinderzitjes behoren niet tot de fiets. Deze spullen vallen onder de verzekering van het polisonderdeel Inboedel (spullen binnen of buiten het woonhuis).

Fraude: misbruik van vertrouwen, met de bedoeling een schadevergoeding te krijgen of een verzekeringsdekking. Bijvoorbeeld door het niet eerlijk opgeven van informatie bij het aangaan van een verzekering of bij de afhandeling van een schade.

Gebeurtenis: een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

Joyrijden: op een fiets rijden zonder toestemming van de eigenaar, en zonder de bedoeling de fiets te houden.

Molest:

- **binnenlandse onlusten:** georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat;
- **burgeroorlog:** een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van een zelfde staat;
- **gewapend conflict:** als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander) bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen, en ook een gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
- **muiterij:** een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;
- **oproer:** een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- **opstand:** georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

Nieuwwaarde: de prijs van een nieuwe fiets van hetzelfde merk en type en in dezelfde uitvoering als de verzekerde fiets. Volgens de laatst bekende prijs van de dealer waar u de fiets hebt gekocht.

Restanten: alles wat na een schade nog over is van de fiets.

Total loss: technisch niet meer in een staat om veilig mee te rijden en reparatie is onmogelijk of onverantwoord.