

Allianz Nederland Schadeverzekering

# Allianz Woonverzekering Glas

Specifieke verzekeringsvoorwaarden Glas GLS 15

# Inhoudsopgave

## Specifieke verzekeringsvoorwaarden Glas

Checklist	3
1. Waarvoor is deze verzekering?	4
2. Voor wie geldt deze verzekering?	4
3. Welk glas is verzekerd?	4
4. Wanneer betalen wij voor uw schade?	4
5. Wanneer betalen wij niet voor uw schade?	5
5.1 Als het glas breekt door een fout in het materiaal	5
5.2 Als het glas breekt doordat iemand ermee bezig is	5
5.3 Als het glas breekt tijdens het bouwen of verbouwen van uw woonhuis	5
5.4 Als het glas breekt omdat het niet goed geplaatst is	5
5.5 Als het glas breekt door een versiering op het glas	5
5.6 Als het glas breekt terwijl het woonhuis leegstaat, niet gebruikt wordt of gekraakt is	5
5.7 Als het glas breekt en u heeft een andere verzekering die voor uw schade betaalt	5
6. Hoe regelen we de schade?	6
7. Aanpassing van de premie met de verandering van prijzen in de bouw	6
8. Wat moet u doen als u direct hulp nodig heeft?	6
9. Welke veranderingen moet u aan ons doorgeven?	6
10. Wat gebeurt er als u overlijdt of als u uw woonhuis verkoopt?	7

# Checklist

## Waarvoor is deze verzekering?

Met deze verzekering bent u verzekerd als het glas van uw woonhuis breekt. Het gaat om het glas dat op uw polis staat. Op uw polis staat ook welke verzekeringsvoorwaarden voor deze verzekering gelden. De algemene verzekeringsvoorwaarden Woonverzekering en deze specifieke verzekeringsvoorwaarden Glas horen bij elkaar.

## Wat kunt u van ons verwachten?

In de algemene verzekeringsvoorwaarden Woonverzekering en in deze specifieke verzekeringsvoorwaarden Glas staat wanneer we wel en niet betalen. Lees de voorwaarden goed. Wij zijn 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar als u een schade wilt melden.

## Wat verwachten we van u?

- We verwachten van u dat u doet wat nodig is om schade te voorkomen.
- We verwachten van u dat u zich houdt aan de verzekeringsvoorwaarden.
- We verwachten van u dat u ons de informatie stuurt waar we om vragen. En dat die informatie klopt.

## Wat moet u doen als u schade heeft?

Is er iets gebeurd waardoor u schade heeft of kunt krijgen aan het glas van uw woonhuis? En moeten we misschien betalen voor die schade?

- Meld de gebeurtenis dan zo snel mogelijk.
- Heeft u schade aan het glas van uw woonhuis door inbraak, diefstal, brandstichting, rellen of vandalisme? Doe dan aangifte bij de politie.
- Heeft u schade aan het glas van uw woonhuis doordat iemand tegen uw woonhuis is aangereden? Doe dan aangifte bij de politie.
- Geef ons zo snel mogelijk alle informatie over wat er gebeurd is. En alle andere informatie die we nodig kunnen hebben om te beoordelen of we moeten betalen.
- Werk mee aan alles wat we doen om uw schade te regelen. En doe niets wat voor ons nadelig kan zijn.
- Overleg eerst met ons als u iets wat beschadigd is wilt repareren, vervangen of weghalen.

## Wanneer betaalt u premie?

U betaalt de premie voor deze verzekering per jaar, per halfjaar, per 3 maanden of per maand. U moet de premie altijd vooruitbetalen. In artikel 9 van de algemene verzekeringsvoorwaarden Woonverzekering leest u meer over het betalen van de premie.

## Welke veranderingen moet u aan ons doorgeven?

- Als u gaat verhuizen.
- Als het woonhuis anders gebruikt gaat worden. Bijvoorbeeld als bedrijf.

## Welke voorwaarden?

Voor deze verzekering gelden de algemene verzekeringsvoorwaarden Woonverzekering en de specifieke verzekeringsvoorwaarden Glas. Deze voorwaarden horen bij elkaar.

## Hoe neemt u contact met ons op?

Heeft u vragen over uw polis? Of wilt u een schade melden? Neemt u dan contact op met uw verzekeringsadviseur. Op uw polisblad staat wie uw verzekeringsadviseur is.

Heeft u schade en heeft u direct hulp nodig? Bel dan het Noodhulp Alarmnummer dat op uw polisblad staat.

## 1. Waarvoor is deze verzekering?

Met deze verzekering bent u verzekerd als het glas van uw woonhuis breekt. Het gaat om het glas dat op uw polis staat. Op uw polis staat ook welke verzekeringsvoorwaarden voor deze verzekering gelden. De algemene verzekeringsvoorwaarden Allianz Woonverzekering en deze voorwaarden horen bij elkaar. Hierin staat wanneer we wel en niet betalen. Of we betalen hangt af van de situatie waarin het glas brak. Het hangt er ook van af of u zich aan alle voorwaarden heeft gehouden die bij deze verzekering horen. Lees de voorwaarden goed.

## 2. Voor wie geldt deze verzekering?

De verzekering geldt voor:

- Degene die de verzekering heeft afgesloten.
- De personen die met u als een gezin in uw woonhuis wonen. Iedereen voor wie de verzekering geldt, noemen we in deze voorwaarden 'u'.

## 3. Welk glas is verzekerd?

De verzekering geldt als het glas hieronder breekt. Dit glas kan ook lichtdoorlatend kunststof zijn. In de rest van de voorwaarden noemen we het "glas".

- Glas in ramen.
- Glas in dakramen.
- Glas in deuren.
- Glas in koepels.

**Let op:** dit glas moet in of aan uw woonhuis zitten. En u moet in het woonhuis wonen. Het glas moet ook bedoeld zijn om licht door te laten of om een ruimte mee af te sluiten.

Voor welk glas geldt deze verzekering niet?

Deze verzekering geldt niet voor het glas hieronder:

- Glas in overkappingen.
- Glas in windschermen.
- Glas in afscheidingen op het balkon en het terras.
- Glas in broeikassen.

Uitzondering: dit glas is wel verzekerd als dit op de polis staat.

## 4. Wanneer betalen wij voor uw schade?

Wij betalen als het glas van uw woonhuis breekt in de situaties hieronder. Maar we betalen niet altijd. Wanneer we niet betalen staat in:

- De algemene verzekeringsvoorwaarden Allianz Woonverzekering in artikel 5, 'Wanneer betalen we nooit?'.  
• Deze voorwaarden in artikel 5, 'Wanneer betalen we niet voor uw schade?'.

Hieronder leest u wanneer we betalen als het glas van uw woonhuis breekt:

- We betalen als er iets plotseling en onverwacht gebeurt waardoor het glas van uw woonhuis breekt.
- Moet het gebroken glas eerst tijdelijk vervangen worden door een ander materiaal omdat het nieuwe glas er niet snel genoeg is? Dan betalen wij ook deze kosten.

## 5. Wanneer betalen wij niet voor uw schade?

In de algemene verzekeringsvoorwaarden Allianz Woonverzekering in artikel 5 'Wanneer betalen we nooit', staat wanneer we nooit voor uw schade betalen. We betalen ook niet voor gebroken glas in de situaties hieronder.

### 5.1 Als het glas breekt door een fout in het materiaal

We betalen niet als het glas breekt door een fout in het materiaal:

- Bij glas-in-lood.
- Bij draadglas.
- Bij lichtdoorlatend kunststof.

### 5.2 Als het glas breekt doordat iemand ermee bezig is

Wij betalen niet als het glas breekt doordat iemand het glas veranderde, plaatste, verplaatste, bewerkte of versierde.

### 5.3 Als het glas breekt tijdens het bouwen of verbouwen van uw woonhuis

Wij betalen niet als het glas breekt doordat uw woonhuis wordt verbouwd. Of als het glas breekt doordat er een stuk aan uw woonhuis wordt gebouwd.

### 5.4 Als het glas breekt omdat het niet goed geplaatst is

Wij betalen niet als het glas breekt doordat het glas niet goed geplaatst is.

### 5.5 Als het glas breekt door een versiering op het glas

Wij betalen niet als het glas breekt door:

- Een versiering op het glas.
- Een beschildering op het glas.
- Een opschrift op het glas.

### 5.6 Als het glas breekt terwijl het woonhuis leegstaat, niet gebruikt wordt of gekraakt is

Staat het woonhuis leeg? Of wordt het woonhuis tijdelijk niet gebruikt, of is het woonhuis gekraakt? Dan betalen we alleen nog in de situaties hieronder. In alle andere situaties betalen we niet. **Let op:** we betalen alleen als er geen andere verzekering is die voor de schade betaalt.

- Het glas van uw woonhuis breekt door brand. Met brand bedoelen we vuur met vlammen. Het vuur kan uit zichzelf groter worden en zich verplaatsen. En het vuur mag niet in een haard zijn.
- Het glas van uw woonhuis breekt door ontploffing. Met ontploffing bedoelen we een plotselinge, hevige krachtsuiting van vaste stoffen, vloeibare stoffen, gassen of dampen.
- Het glas van uw woonhuis breekt door blikseminslag.
- Het glas van uw woonhuis breekt doordat er een luchtvaartuig of ruimtevaartuig tegen uw woonhuis aanvliegt of uit de lucht op uw woonhuis valt. Of doordat er delen daarvan op uw woonhuis vallen, of spullen daaruit op uw woonhuis vallen.
- Het glas van uw woonhuis breekt door storm. Met storm bedoelen we wind met een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde.

### 5.7 Als het glas breekt en u heeft een andere verzekering die voor uw schade betaalt

We betalen niet als u een andere verzekering heeft die voor uw schade betaalt in de volgende gevallen. Als het glas van uw woonhuis breekt door brand, ontploffing, blikseminslag, luchtvaartuigen, ruimtevaartuigen en storm zoals omschreven in het artikel hierboven.

## 6. Hoe regelen we de schade?

Is het glas van uw woonhuis gebroken? Dan zijn er 2 manieren waarop we uw schade kunnen regelen:

### 1. Wij regelen nieuw glas

Wij laten het gebroken glas zo snel mogelijk vervangen door glas van dezelfde soort en kwaliteit.

Moet het gebroken glas eerst tijdelijk vervangen worden door een ander materiaal? Omdat het nieuwe glas er niet snel genoeg is? Dan regelen wij dit ook.

### 2. Wij betalen voor nieuw glas

Wij betalen u de kosten om het gebroken glas te vervangen door glas van dezelfde soort en kwaliteit. Moet het gebroken glas eerst tijdelijk vervangen worden door een ander materiaal? Omdat het nieuwe glas er niet snel genoeg is? Dan betalen wij ook deze kosten.

## 7. Aanpassing van de premie met de verandering van prijzen in de bouw

Ieder jaar passen we de premie van deze verzekering aan met de verandering van de prijzen in de bouw. We gebruiken hiervoor de Allianz generieke herbouwwaarde index voor woningbouw. Deze index is vastgesteld door het Bureau Documentatie Bouwwezen (BDB).

## 8. Wat moet u doen als u direct hulp nodig heeft?

Is het glas van uw woonhuis gebroken en betalen wij volgens deze voorwaarden voor die schade? En heeft u direct hulp nodig? Bel dan het Noodhulp Alarmnummer dat op uw polis staat. We beantwoorden uw vragen en helpen u zoeken naar iemand die uw schade zo snel mogelijk kan repareren. Maar ook helpen we u zoeken naar iemand die noodreparaties kan doen.

## 9. Welke veranderingen moet u aan ons doorgeven?

Als u deze verzekering afsluit, geeft u ons informatie over uw woonhuis. Wij weten daardoor het volgende van uw woonhuis en van de bijgebouwen:

- In wat voor omgeving uw woonhuis staat.
- Met welke materialen uw woonhuis gebouwd is.
- Van welk materiaal het dak van uw woonhuis gemaakt is.
- Hoe uw woonhuis is ingedeeld.
- Waarvoor u het woonhuis gebruikt.
- Welke gebouwen er dicht bij uw woonhuis staan en waarvoor deze gebouwen worden gebruikt.

Met deze gegevens berekenen wij hoe groot het risico is dat het glas van uw woonhuis breekt. En met dat risico berekenen we wat u betaalt voor deze verzekering. Gaat u het woonhuis anders gebruiken? Dan moet u dat aan ons doorgeven. Stuur ons daarvoor binnen 2 maanden een brief of e-mail.

### Heeft u ons laten weten dat u uw woonhuis anders gaat gebruiken?

Heeft u ons laten weten dat u uw woonhuis anders gaat gebruiken? Dan mogen wij het volgende doen:

- Wij mogen uw premie en uw verzekeringsvoorwaarden veranderen. Als u niet akkoord gaat met de verandering, mag u de verzekering stoppen.
- Wij mogen deze glasverzekering stoppen. Wij sturen u dan binnen 30 dagen na uw melding een brief waarin wij de verzekering opzeggen. De verzekering gaat na onze brief nog minstens 2 maanden door. Daarna stopt de verzekering.

### Als u niet op tijd meldt dat u het woonhuis anders gaat gebruiken

Meldt u ons niet binnen 2 maanden dat u het woonhuis anders gaat gebruiken? Dan betalen wij u niet als u schade krijgt.

Uitzonderingen:

- Hadden we de premie en de voorwaarden niet veranderd als u het andere gebruik van uw woonhuis wel had doorgegeven? Dan betalen we u toch.
- Hadden wij de voorwaarden veranderd als u de verandering wel had doorgegeven? Dan betalen wij u volgens die andere voorwaarden.
- Had u meer premie moeten betalen als u de verandering wel had doorgegeven? Dan betalen we maar een deel van het bedrag als u schade heeft. We berekenen dat deel zo:
  - We nemen de premie die u nu betaalt.
  - Daarna berekenen we hoeveel premie u moet betalen na de verandering.
  - We delen de premie die u nu betaalt door de premie die u zou moeten betalen.
  - We vermenigvuldigen het schadebedrag dat we u volgens de voorwaarden moeten betalen met dit getal.
  - We betalen u de uitkomst.

## 10. Wat gebeurt er als u overlijdt of als u uw woonhuis verkoopt?

- Overlijdt u, en erft iemand het woonhuis? Dan stopt de verzekering niet vanzelf. Degene die het woonhuis erft, mag de verzekering dan binnen 3 maanden stoppen. De verzekering stopt dan minstens 1 maand nadat degene die uw woonhuis erft de verzekering heeft opgezegd. Wij mogen de verzekering ook binnen 3 maanden opzeggen. De verzekering stopt dan na 2 maanden.
- Verkoopt u het woonhuis? Of heeft u op een andere manier geen belang meer bij het woonhuis? Dan heeft u deze glasverzekering ook niet meer nodig. Deze verzekering blijft dan nog 1 maand geldig voor het glas van het woonhuis. Daarna stoppen we de verzekering.

**Let op:** de nieuwe eigenaar mag de verzekering ook van u overnemen. Dat moet hij dan binnen die ene maand aan ons melden. Meldt de nieuwe eigenaar dat hij de verzekering wil overnemen? Dan bepalen wij of wij hem de verzekering willen geven. Als we hem de verzekering niet willen geven, mogen wij de verzekering binnen 1 maand na de melding stoppen. De verzekering stopt minimaal 8 dagen daarna.

