

Allianz Nederland Schadeverzekering

Rechtsbijstandverzekering voor Bedrijven Verzekeringsvoorwaarden RBB 03

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

- 1.1 Rechtsbijstand houdt in:
 - 1.1.1 het verstrekken van juridisch advies ter voorkoming of oplossing van een (dreigend) geschil, dat de verzekerde betreft;
 - 1.1.2 het behartigen van de juridische belangen van de verzekerde in een geschil waarin hij betrokken is geraakt, door:
 - het voeren van verweer, in of buiten rechte, tegen (strafrechtelijke) vorderingen;
 - het geldend maken van vorderingen, in of buiten rechte, of namens hem indienen en verdedigen van verzoek- en bezwaarschriften;
 - het ten uitvoer leggen van vonnissen, beschikkingen of arbitrale uitspraken;
 - 1.1.3 het vergoeden of voorschieten van kosten van rechtsbijstand, die voortvloeien uit de bovengenoemde activiteiten, zoals nader omschreven in artikel 4 van deze algemene voorwaarden.
- 1.2 De toepasselijke Bijzondere voorwaarden bepalen nader de omvang van de dekking.
- 1.3 In geval van twijfel over het bestaan van een geschil maakt de verzekerde op verzoek van de maatschappij het geschil aannemelijk door middel van een rapport van een deskundige, die benoemd is in overleg met de rechtsbijstandbehandelaar.

Artikel 2 Het verzekerde risico en de gebeurtenis

- 2.1 Verzekerd is het risico dat een verzekerde in een geschil moet voorzien in een eigen behoefte aan rechtsbijstand ten gevolge van een gebeurtenis, mits:
 - de gebeurtenis en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand zich voordoen gedurende de looptijd van de verzekering;
 - de behoefte aan rechtsbijstand bij de aanvang van de verzekeringsdekking redelijkerwijs niet voorzien kon worden.
- 2.2 Onder gebeurtenis wordt verstaan het moment waarop voor het eerst de belangentegenstelling met de wederpartij tot uiting is gebracht en daardoor redelijkerwijs kan worden beschouwd als de oorzaak van de behoefte aan rechtsbijstand. In geval van verhaal van schade wordt het schadeveroorzakende voorval als de gebeurtenis aangemerkt. Een feit of een feitelijke ontwikkeling waarmee verzekerde niet op de hoogte was en ook niet behoefde te zijn, kan niet worden aangemerkt als oorzaak van het geschil. Bij twijfel of hiervan sprake is, moet verzekerde dit aantonen.
- 2.3 Een samenhangend geheel van geschillen die voortvloeien uit een gebeurtenis worden beschouwd als één geschil.

Artikel 3 De verlening van de rechtsbijstand door de maatschappij

- 3.1 **DAS Rechtsbijstand**

De maatschappij heeft voor de uitvoering van de verzekeringsdekking uitsluitend aangewezen de DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V., in deze polis te noemen rechtsbijstand-behandelaar.

- 3.2 De rechtsbijstand wordt door de rechtsbijstandbehandelaar verleend. Zij garandeert daarbij de inzet van alle in loondienst aan haar verbonden deskundigen. Met de verzekerde wordt overlegd over de wijze van behandeling en hij wordt geïnformeerd over de haalbaarheid van het gewenste resultaat.
- 3.3 Als er geen redelijke kans (meer) is het gewenste resultaat te bereiken, wordt de rechtsbijstandverlening gestaakt.
- 3.4 De rechtsbijstandbehandelaar is bevoegd geen (verdere) bijstand te verlenen als het belang van de zaak niet opweegt tegen de (verder) te maken kosten van rechtsbijstand. De rechtsbijstandbehandelaar stelt dan een bedrag beschikbaar dat gelijk is aan het belang van de zaak.
- 3.5 Als het naar het oordeel van de rechtsbijstandbehandelaar noodzakelijk is de behandeling of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige, is uitsluitend de rechtsbijstandverzekeraar bevoegd om, na overleg met de verzekerde, opdrachten daartoe te verstrekken.
- 3.6 Ingeval van een opdracht aan een advocaat om de belangen van een verzekerde in een gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen volgt de rechtsbijstandbehandelaar de keuze van de verzekerde. In aanmerking komen advocaten die in Nederland zijn ingeschreven of kantoor houden, als de zaak hier dient of die bij het buitenlandse gerecht staan ingeschreven als de zaak daar dient. In andere gevallen bepaalt de rechtsbijstandbehandelaar de keuze.
- 3.7 De opdrachten worden steeds gegeven namens de verzekerde. De verzekerde machtigt de rechtsbijstandbehandelaar hiertoe onherroepelijk. De rechtsbijstandbehandelaar is niet verplicht om in het kader van eenzelfde verzoek om rechtsbijstand aan meer dan één advocaat (al dan niet in loondienst van de rechtsbijstandbehandelaar) of één (andere) externe deskundige een opdracht te verstrekken. Voor zover de rechtsbijstand wordt verleend door een advocaat, die niet in loondienst is van de rechtsbijstandbehandelaar, treedt de rechtsbijstandbehandelaar slechts op als financier van de daarmee gemoeide kosten overeenkomstig de bepalingen die op de rechtsbijstandverzekering van toepassing zijn.
- 3.8 De aansprakelijkheid voor schade door of in verband met de verlening van rechtsbijstand door deskundigen in loondienst van de rechtsbijstandbehandelaar is beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering. Een kopie van de polis met voorwaarden ligt ter inzage bij de rechtsbijstand-behandelaar. De rechtsbijstandbehandelaar is niet aansprakelijk voor schade door of in verband met de werkzaamheden van een externe deskundige.
- 3.9 Als naast verzekerde ook andere belanghebbenden actie (willen) voeren, is de rechtsbijstandbehandelaar bevoegd, in plaats van het verlenen van rechtsbijstand door een deskundige in haar loondienst:
 - één externe deskundige in te schakelen die aan alle belanghebbenden gezamenlijk rechtsbijstand verleent, of
 - aan verzekerde naar evenredigheid de door de belanghebbenden gezamenlijk gemaakte kosten van rechtsbijstand te vergoeden.

Artikel 4 De kosten van rechtsbijstand

- 4.1 Behoudens het bepaalde in artikel 4.2 komen voor vergoeding in aanmerking:
- 4.1.1 de interne kosten: de kosten van de aan de rechtsbijstandbehandelaar in loondienst verbonden deskundigen;
- 4.1.2 de navolgende externe kosten:
- de honoraria en verschotten voor zover die in het algemeen als gebruikelijk worden beschouwd, van de externe deskundigen, die door de rechtsbijstandbehandelaar worden ingeschakeld;
 - de voor rekening van verzekerde komende kosten van een mediator die door de rechtsbijstandbehandelaar is ingeschakeld, voor zover die noodzakelijk zijn voor de verlening van de mediation;
 - de kosten van getuigen voor zover door een rechter toegewezen;
 - de proceskosten die ten laste van de verzekerde blijven of waartoe hij in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld;
 - de noodzakelijke, in overleg met de rechtsbijstandbehandelaar te maken, reis- en verblijfskosten als zijn persoonlijk verschijnen voor een buitenlandse rechter is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat;
 - de kosten die verbonden zijn aan de ten uitvoerlegging van een vonnis.
- 4.2 Niet voor vergoeding komen in aanmerking:
- 4.2.1 de in artikel 4.1.2 bedoelde externe kosten die een overeengekomen kostenmaximum per aanspraak op rechtsbijstand te boven gaan, alsmede de kosten die beneden de grens van het eigen risico blijven; als uit één feit of feitencomplex meerdere aanspraken op rechtsbijstand voortkomen dan geldt het kostenmaximum voor deze aanspraken tezamen;
- 4.2.2 de externe kosten die op grond van een contractuele of wettelijke bepaling (bijvoorbeeld artikel 591 en 591A Wetboek van Strafvordering) verhaald, verrekend (bijvoorbeeld bij de BTW-afdracht) of door anderen vergoed kunnen worden (met uitzondering van aanspraken op grond van de Wet op de Rechtsbijstand); de rechtsbijstandbehandelaar schiet deze kosten voor.

Artikel 5 De uitsluitingen

De rechtsbijstandbehandelaar verleent geen (verdere) rechtsbijstand in de gevallen die omschreven zijn in de toepasselijke Bijzondere voorwaarden.

Voorts verleent de rechtsbijstandbehandelaar geen rechtsbijstand:

- 5.1 als de verzekerde handelt in strijd met de verzekeringsvoorwaarden en daardoor de belangen van de rechtsbijstandbehandelaar schaadt. Daarvan is in ieder geval sprake als de zaak zo laat is aangemeld dat de rechtsbijstandbehandelaar alleen maar met meer inspanningen of meer kosten rechtsbijstand zou kunnen verlenen;
- 5.2 als het rechtsprobleem een gevolg is van gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, munitierij, natuurrampen en atoomkernreacties;
- 5.3 als het rechtsprobleem verband houdt met het besturen van een voer- of vaartuig terwijl de bestuurder niet bevoegd was dit te besturen. Deze uitsluiting wordt niet ingeroepen als:
- in een strafzaak de vervolging geen betrekking heeft op het onbevoegd besturen;
 - de verzekerde die het verzoek om rechtsbijstand doet, niet wist of redelijkerwijs niet kon weten dat de bestuurder onbevoegd bestuurde;

- 5.4 in een geschil over de onderhavige verzekeringsovereenkomst (de rechtsbijstandbehandelaar vergoedt echter alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand als de verzekerde in een onherroepelijk vonnis gelijk krijgt);
- 5.5 als de behoefte aan rechtsbijstand het beoogde of zekere gevolg is van verzekerde's handelen of nalaten of hij het ontstaan van deze behoefte wilens en wetens heeft geaccepteerd om enig voordeel te behouden of te behalen.
- In een strafzaak doet de rechtsbijstandbehandelaar op het voorgaande een beroep als het strafbare feit waarvan verzekerde wordt verdacht een (voorwaardelijk) opzetdelict is, dan wel verzekerde het feit wilens en wetens heeft gepleegd. De rechtsbijstandbehandelaar vergoedt achteraf alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand als bij het einde van de zaak deze omstandigheden afwezig blijken te zijn;
- 5.6 in geschillen over het instaan voor of overnemen van vorderingen van anderen door cessie, schuldvernieuwing, subrogatie of borgtocht;
- 5.7 in fiscale of fiscaalrechtelijke geschillen, waaronder ook begrepen worden geschillen over heffingen en heffingsvrije hoeveelheden (bijvoorbeeld mest-/ melkquota's), retributies, bijdragen, leges, invoerrechten en accijnzen;
- 5.8 voor zover verzekerde aanspraak kan maken op behartiging van zijn belangen krachtens een aansprakelijkheidsverzekering.

Artikel 6 De wachttijd

- 6.1 De rechtsbijstandbehandelaar verleent geen rechtsbijstand als de aanspraak voortvloeit uit of verband houdt met een gebeurtenis, die zich heeft voorgedaan binnen 3 maanden na de ingangsdatum van de verzekering. In geval van een geschil over onteigening is deze termijn 12 maanden. In geval van een arbeidsrechtelijk geschil is deze termijn 6 maanden.
- 6.2 Op het bepaalde in artikel 6.1 doet de rechtsbijstandbehandelaar geen beroep als deze verzekering direct aansluit op een soortgelijke verzekering en verzekerde daaraan bij voortbestaan dezelfde rechten had kunnen ontlennen.

Artikel 7 Verplichtingen van de verzekerde

- 7.1 Een verzekerde die een beroep op de verzekering wil doen, meldt zijn verzoek zo spoedig mogelijk na het ontstaan van de gebeurtenis aan bij de rechtsbijstandbehandelaar. Als onzeker is of de verzekerde zijn verzoek heeft gemeld bij de rechtsbijstandbehandelaar, moet verzekerde de melding aantonen.
- 7.2 Als de verzekerde zijn verzoek meer dan een jaar na het ontstaan van de gebeurtenis of meer dan 6 maanden na het einde van de verzekering aanmeldt, is de rechtsbijstandbehandelaar niet meer verplicht rechtsbijstand te verlenen.
- 7.3 Als twijfelachtig is of het verzoek om rechtsbijstand van verzekerde betrekking heeft op een geschil, moet verzekerde door een deskundigenrapport dat uitsluitsel geeft omtrent oorzaak, veroorzaker en feitelijke gevolgen van de gebeurtenis, de aanwezigheid van een geschil aantonen. Geeft het rapport voldoende grond voor het verlenen van rechtsbijstand, dan vergoedt de rechtsbijstandbehandelaar de kosten van het rapport.
- 7.4 De verzekerde die een beroep op zijn verzekering doet, verleent alle medewerking die gevraagd wordt door de rechtsbijstandbehandelaar

of door deze ingeschakelde externe deskundigen. Dit houdt in ieder geval in dat hij:

- alle gegevens en stukken verstrekt die op zijn verzoek betrekking hebben;
- op verzoek van de rechtsbijstandbehandelaar de omvang van het geschil en/of het (financieel) belang van zijn verzoek aannemelijk maakt;
- de rechtsbijstandbehandelaar machtigt inzage te nemen in de stukken die een externe deskundige over zijn zaak ter beschikking heeft;
- zich desgevraagd civiele partij stelt in een strafzaak en meewerkt aan het verhalen van gemaakte kosten van rechtsbijstand op derden;
- alles nalaat wat de belangen van de rechtsbijstandbehandelaar kan schaden.

7.5 De verzekerde is verplicht de door de rechtsbijstandbehandelaar voorgeschoten kosten, voor zover hij die ontvangt, te restitueren aan de rechtsbijstandbehandelaar. Daaronder worden mede verstaan de bij een onherroepelijk vonnis toegewezen proceskosten.

Artikel 8 Belangenconflicten

Er is een belangenconflict als beide partijen in een geschil aanspraak hebben op rechtsbijstand door de rechtsbijstandbehandelaar. Alsdan geldt:

- als er een geschil is tussen de verzekeringnemer en een van de medeverzekerden op één polis, verleent de rechtsbijstandbehandelaar alleen rechtsbijstand aan de verzekeringnemer;
- als er een geschil is tussen twee medeverzekerden op één polis, verleent de rechtsbijstandbehandelaar alleen rechtsbijstand aan de verzekerde die door de verzekeringnemer is aangewezen;
- als er een geschil is tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen zijn beide verzekerden bevoegd te verlangen dat aan hen bijstand wordt verleend door een advocaat of rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze op kosten van de rechtsbijstandbehandelaar overeenkomstig het bepaalde in artikel 4.

Artikel 9 De geschillenregeling

- 9.1 Als de verzekerde het oneens blijft met het oordeel van de rechtsbijstandbehandelaar over de haalbaarheid of de wijze van behandeling, dan kan de verzekerde verzoeken dit verschil van mening voor te leggen aan een Nederlandse advocaat naar zijn keuze uit een lijst van advocaten, die de rechtsbijstandbehandelaar op verzoek aan verzekerde wordt verstrekt.
- 9.2 De rechtsbijstandbehandelaar legt dan dit verschil van mening, met alle relevante stukken, voor aan de gekozen advocaat, en verzoekt hem zijn oordeel te geven. Desgewenst verwoordt de verzekerde ook zijnerzijds nog eens het verschil van mening. Het oordeel van de advocaat is bindend voor de rechtsbijstandbehandelaar. De kosten zijn steeds voor rekening van de rechtsbijstandbehandelaar en komen niet ten laste van het kostenmaximum.
- 9.3 Als verzekerde zich niet met het oordeel van de advocaat kan verenigen, kan hij de zaaksbehandeling voor eigen rekening en risico voortzetten. Wordt hij daardoor alsnog geheel of gedeeltelijk in het gelijk gesteld, dan betaalt de rechtsbijstandbehandelaar alsnog, tot ten hoogste het verzekerde kostenmaximum, de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand.

- 9.4 De verlening van de rechtsbijstand wordt door de rechtsbijstandbehandelaar voortgezet in overeenstemming met het oordeel van de advocaat, tenzij verzekerde te kennen geeft dat hij gebruik wil maken van het bepaalde onder 9.3.
- 9.5 Als de rechtsbijstandbehandelaar behandeling overdraagt aan een externe deskundige, mag de opdracht in ieder geval niet gegeven worden aan de advocaat die het bindende advies gegeven heeft.
- 9.6 Deze geschillenregeling is niet van toepassing op een verschil van mening over de regeling van het geschil tussen verzekerde en een advocaat of een ingeschakelde externe deskundige.
- 9.7 Het recht om een verschil van mening over de uitleg of toepassing van de polisvoorwaarden aan een rechter voor te leggen, vervalt na verloop van één jaar, nadat de rechtsbijstandbehandelaar haar standpunt schriftelijk heeft bekend gemaakt.

Artikel 10 De positie van de verzekeringsadviseur

- 10.1 De verzekeringnemer en de medeverzekerde machtigen de verzekeringsadviseur die in de polis vermeld staat, voor hen alle mededelingen en betalingen in ontvangst te nemen, tenzij anders is of wordt overeengekomen.
- 10.2 De correspondentie over de zaaksbehandeling wordt steeds met en door de verzekeringsadviseur gevoerd, tenzij anders wordt verlangd.

Artikel 11 Onafhankelijke klachtenbehandeling

Klachten over deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen.

Adres : Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag.

Artikel 12 Privacybescherming

- 12.1 De bij de aanvraag van een verzekering verstrekte persoonsgegevens en de eventueel nader over te leggen persoonsgegevens kunnen worden opgenomen in de door de maatschappij gevoerde persoonsregistratie. Op deze registratie is een privacyreglement van toepassing, alsmede de gedragscode "Verwerking persoonsgegevens verzekeringsbedrijf" In deze gedragscode worden de rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven.
- 12.2 De maatschappij, de rechtsbijstandbehandelaar en hun mede-werk(st)ers zijn verplicht tot geheimhouding van de gegevens, die de verzekerde verstrekt, voor zover de wet dit toelaat.

Artikel 13 Premiebetaling en terugbetaling van premie of het eigen risico

- 13.1 **Premiebetaling in het algemeen**
De verzekeringnemer moet de premie, de kosten en de assurantiebelasting vooruit betalen, uiterlijk op de 30e dag nadat zij verschuldigd zijn.
- 13.2 **Niet (tijdige) betaling**
Als de verzekeringnemer het verschuldigde niet tijdig betaalt binnen de in 1 genoemde termijn van 30 dagen of weigert te betalen, verleent de maatschappij, indien de verzekeringnemer op dit verzuim is gewezen, geen dekking voor rechtsproblemen, die daarna ontstaan. De verzekeringnemer moet het verschuldigde, vermeerderd met rente en gemaakte incassokosten alsnog betalen. De dekking begint weer na

de dag waarop het verschuldigde door de maatschappij is ontvangen en is aanvaard.

13.3 Terugbetaling van premie

Bij beëindiging van de verzekering, anders dan wegens kwade trouw van de verzekerde, betaalt de maatschappij de premie over de termijn waarin de verzekering niet meer van kracht is aan de verzekeringnemer terug, onder inhouding van administratiekosten.

13.4 Eigen risico

Als uit het polisblad blijkt dat een eigen risico verschuldigd is, moet de verzekerde dit betalen zodra de rechtsbijstandbehandelaar daarom verzoekt, uiterlijk op de laatste dag van de termijn die in de nota genoemd wordt. Als niet betaald is binnen de genoemde termijn is de verzekerde vanaf de eerste dag na deze termijn wettelijke rente en incassokosten verschuldigd. Bovendien is de rechtsbijstandbehandelaar dan bevoegd geen verdere rechtsbijstand te verlenen naar aanleiding van het betreffende verzoek om rechtsbijstand.

maatschappij doen. De verzekering eindigt op de datum die de maatschappij noemt in het wijzigingsvoorstel.

15.4 De maatschappij is bevoegd de verzekering op te zeggen:

15.4.1 tegen de premievervaldatum. De maatschappij moet schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van 3 maanden;

15.4.2 tussentijds met een opzegtermijn van tenminste een maand als:

- de premie, kosten en belasting niet tijdig zijn betaald en als verzekeringnemer op dit verzuim is gewezen;
- de verzekerde ingeval van een zaak met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven of herhaaldelijk in strijd met de voorwaarden heeft gehandeld;
- het risico voor de maatschappij onaanvaardbaar hoog is of wordt.

Artikel 14 Wijziging van premie en/of voorwaarden

Indien de maatschappij haar premie en/of voorwaarden voor soortgelijke (groepen van) verzekeringen herziet, mag zij voorstellen dat ook deze verzekering aan de gewijzigde premie en/of voorwaarden wordt aangepast met ingang van de eerste premievervaldag na invoering daarvan.

De maatschappij dient dit voorstel vóór die premievervaldag aan verzekeringnemer te doen. De verzekeringnemer mag de aanpassing weigeren binnen 30 dagen na die premievervaldag, tenzij:

- de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- de wijziging een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking inhoudt;
- de wijziging een uitbreiding van de dekking zonder een hogere premie inhoudt.

Doet hij dit, dan eindigt de verzekering op die premievervaldag of, bij weigering daarna, op het tijdstip van weigering.

Heeft hij dit niet gedaan, dan wordt hij geacht met de aanpassing in te stemmen.

Artikel 15 Begin en einde van de verzekering

15.1 De verzekering is aangegaan voor de duur die in het polisblad vermeld staat. De verzekering wordt steeds stilzwijgend voor een zelfde termijn verlengd, tenzij deze beëindigd wordt zoals hieronder aangegeven.

15.2 De verzekering eindigt door opzegging overeenkomstig het bepaalde in 3 of 4 en voorts door een van de hierna genoemde omstandigheden:

15.2.1 zodra de verzekeringnemer niet meer in Nederland woont of gevestigd is;

15.2.2 door het overlijden of faillissement van de verzekeringnemer en, in geval van een bedrijf, bovendien door opheffing daarvan.

15.3 De verzekeringnemer is bevoegd de verzekering op te zeggen:

15.3.1 tegen de contractsvervaldatum. De maatschappij moet van de verzekeringnemer een schriftelijke opzegging 3 maanden voor de contractsvervaldatum ontvangen hebben;

15.3.2 als hij een voorstel tot wijziging van premie en/of voorwaarden niet accepteert, mits dit een verhoging van premie en/of beperking van dekking betekent. De opzegging moet hij schriftelijk aan de

Bijzondere voorwaarden Bedrijven Compact

Artikel 1 De verzekerden

De verzekerden zijn:

- 1.1 de verzekeringnemer in de in het polisblad genoemde verzekerde hoedanigheid;
- 1.2 de (eventueel) in het polisblad genoemde medeverzekerden, eveneens in hun aldaar genoemde verzekerde hoedanigheid.

Artikel 2 Verhaalsbijstand

- 2.1 De verzekerde heeft aanspraak op bijstand bij het verhalen van schade, ontstaan door een beschadiging van lijf of goed, met uitzondering van schade aan motorrijtuigen.
- 2.2 De verzekerde kan voorts aanspraak maken op rechtsbijstand ten behoeve van zijn werknemers, bestuurders of hun nagelaten betrekkingen als bedoeld in artikel 6:108 BW, voor verhaal van door hen geleden schade, ontstaan door een beschadiging aan lijf of goed (met uitzondering van motorrijtuigen) en ten behoeve van zijn werknemers en bestuurders voor bijstand in een strafzaak. Deze aanspraak kan alleen gemaakt worden als het voorval waaruit de behoefte aan rechtsbijstand voortvloeit in direct verband staat met de uitvoering van werkzaamheden voor verzekerde.

Artikel 3 De verzekerde activiteiten

Als verzekerde betrokken is geraakt in een geschil bij de uitoefening van de hierna genoemde activiteiten, heeft hij aanspraak op rechtsbijstand, voor zover hij in dat geschil betrokken is geraakt in een op geld waardeerbaar belang.

- 3.1 het verwerven (met uitzondering van geschillen uit aannemingsovereenkomsten met een aanneemsom van meer dan € 100.000,-) van nog niet ter verzekering aangeboden onroerende zaken, bestemd voor eigen gebruik;
- 3.2 het voorhanden hebben, onderhouden en verkopen van onroerende zaken, uitsluitend bestemd voor eigen gebruik, voor zover deze door de maatschappij zijn geaccepteerd;
- 3.3 het verwerven, vervangen, voorhanden hebben en onderhouden van bedrijfsinventaris, kantoorartikelen, machines en gereedschappen benodigd voor het eigen bedrijf;
- 3.4 het aantrekken van diensten, tenzij deze rechtstreeks betrekking hebben op één van de niet verzekerde niet-verzekerde activiteiten, zoals genoemd in artikel 4;
- 3.5 het optreden als werkgever.

Artikel 4 De niet-verzekerde activiteiten

Niet verzekerd zijn de activiteiten, bestaande uit:

- 4.1 het stichten van de verzekerde onderneming en het beheren van de interne organisatie en de financiën daarvan. Hieronder wordt mede begrepen:
- 4.2 het aantrekken, beheren en beleggen van bedrijfskapitaal en het daartoe verschaffen van zekerheid;
- 4.3 de aan- en/of verkoop van de onderneming of een deel daarvan;

- 4.4 samenwerken door verzekerde in een v.o.f., maatschap of een rechtspersoon;
- 4.5 het verwerven, vervangen, voorhanden hebben en onderhouden van andere roerende zaken dan de hiervoor in artikel 3 onder 3.3 genoemde;
- 4.6 het leveren van producten en diensten.

Artikel 5 De franchise

De verzekerde kan alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het belang van zijn verzoek ten minste € 450,- beloopt. Deze bepaling geldt niet voor verhaal van schade die in het verkeer is ontstaan en voor strafzaken.

Artikel 6 De uitsluitingen

De rechtsbijstandbehandelaar verleent geen rechtsbijstand:

- 6.1 bij verweer tegen een aanvraag tot faillissement of surseance van betaling, alsmede in een geschil gedurende de tijd dat verzekerde in faillissement of surseance van betaling verkeert;
- 6.2 in geschillen over industriële en intellectuele eigendom, zoals auteurs-, octrooi-, merken- of kwekersrecht, met uitzondering van geschillen over de handelsnaam of domeinnaam;
- 6.3 in geschillen over geldelijke bijdragen van de overheid, zoals subsidies;
- 6.4 bij het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad, waaronder mede begrepen daarvoor in de plaats komende regresvorderingen en vorderingen op grond van artikel 5: 37 BW;
- 6.5 bij het bestrijden van algemeen verbindende rechtsregels, een bestemmingsplan daaronder niet begrepen, die een overheidsorgaan heeft vastgesteld of wil vaststellen;
- 6.6 in geschillen over aanneemovereenkomsten, tenzij deze overeenkomsten schriftelijk zijn aangegaan en daarop van toepassing is een abitraal beding;
- 6.7 in geschillen over bodemverontreiniging.

Artikel 7 De verlening van de rechtsbijstand

De rechtsbijstandbehandelaar verleent rechtsbijstand aan de verzekerde overeenkomstig de Algemene Voorwaarden en de hierna volgende bepalingen:

- 7.1 de rechtsbijstandbehandelaar vergoedt de externe kosten tot ten hoogste het in of bij het polisblad vermelde bedrag per aanspraak op rechtsbijstand.
In alle geschillen geldt een eigen risico van 10% over de advocaatkosten per aanspraak op rechtsbijstand;
- 7.2 de rechtsbijstandbehandelaar behoeft geen rechtsbijstand te verlenen als naast de verzekerde ook andere belanghebbenden actie (willen) voeren. Als de rechtsbijstandbehandelaar geen rechtsbijstand verleent, vergoedt zij aan de verzekerde naar evenredigheid de gezamenlijk gemaakte kosten van rechtsbijstand;
- 7.3 de rechtsbijstandbehandelaar verleent geen rechtsbijstand voor zover de verzekerde aanspraak kan maken op behartiging van zijn belangen krachtens een aansprakelijkheidsverzekering.

Artikel 8 Het rechtsbijstand gebied, de bevoegde rechter en het toepasselijke recht

- 8.1 Ingeval van een vordering op grond van een onrechtmatige daad en ingeval van een strafzaak wordt rechtsbijstand verleend in Europa en de landen rondom de Middellandse Zee, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is.
- 8.2 In alle overige gevallen wordt rechtsbijstand alleen verleend in Nederland, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse, Duitse, Belgische of Luxemburgse recht van toepassing is.

Artikel 9 De waarborgsom

- 9.1 De rechtsbijstandbehandelaar schiet aan de verzekerde een waarborgsom voor van ten hoogste € 25.000,-, als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak, de betaling van een waarborgsom wordt verlangd voor zijn vrijlating of die van verzekerde's werknemer of bestuurder, de teruggave van hen toebehorende goederen of de opheffing van een beslag daarop.
- 9.2 Door het aanvaarden van het voorschot, machtigt de verzekerde de rechtsbijstandbehandelaar onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting, zijn volle medewerking te verlenen aan het verkrijgen van onverwijld restitutie aan de rechtsbijstandbehandelaar.
- 9.3 De verzekerde is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen één jaar nadat het is verstrekt.

Artikel 10 Risicowijziging en premievaststelling

- 10.1 De verzekering geeft aanspraak op rechtsbijstand bij geschillen die voortvloeien uit het risico zoals dit door de maatschappij is geaccepteerd en omschreven en waarvoor premie is berekend.
- 10.2 De maatschappij vraagt de verzekeringnemer periodiek om een opgave omtrent het risico. Op grond hiervan beslist zij of de dekking, de omschrijving van het risico en de premie aan eventuele wijzigingen worden aangepast.
De maatschappij is bevoegd jaarlijks de daarna verschuldigde premie aan te passen overeenkomstig de stijging van de prijsindex van alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek.
- 10.3 De navolgende wijzigingen kunnen niet wachten tot de eerstvolgende periodieke opgave, maar moeten door de verzekeringnemer direct worden opgegeven:
 - de wijziging van de verzekerde hoedanigheid;
 - de wijziging van de rechtsvorm of wijzigingen ten gevolge van een fusie, samengaan, splitsing of overname.
- 10.4 Een verzoek om bijstand voortvloeiend uit een gewijzigd risico neemt de rechtsbijstandbehandelaar alleen in behandeling als:
 - de verzekeringnemer de wijziging opgeeft uiterlijk bij de eerstkomende periodieke opgave;
 - de verzekeringnemer de verschuldigde premie terzake vanaf de wijzigingsdatum betaalt.
- 10.5 Als de verzekeringnemer de periodieke opgave niet opstuurt, is de maatschappij bevoegd de verschuldigde premie met 30% te verhogen.

Bijzondere voorwaarden Bedrijven Optimaal

Artikel 1 De verzekerden

De verzekerden zijn:

- 1.1 de verzekeringnemer in de in het polisblad genoemde verzekerde hoedanigheid;
- 1.2 de (eventueel) in het polisblad genoemde medeverzekerden, eveneens in hun aldaar genoemde verzekerde hoedanigheid.

Artikel 2 De werknemers en de bestuurders

De verzekerde kan aanspraak maken op rechtsbijstand ten behoeve van zijn werknemers, bestuurders of hun nagelaten betrekkingen als bedoeld in artikel 6:108 BW, voor verhaal van door hen geleden schade, ontstaan door een beschadiging aan lijf of goed (met uitzondering van motorrijtuigen) en ten behoeve van zijn werknemers en bestuurders voor bijstand in een strafzaak. Deze aanspraak kan alleen gemaakt worden als het voorval waaruit de behoefte aan rechtsbijstand voortvloeit in direct verband staat met de uitvoering van werkzaamheden voor verzekerde.

Artikel 3 De verzekerde activiteiten

Als verzekerde betrokken is geraakt in een geschil bij de uitoefening van zijn ondernemersactiviteiten in zijn verzekerde hoedanigheid, heeft hij aanspraak op rechtsbijstand, voor zover hij in dat geschil betrokken is geraakt in een op geld waardeerbaar belang.

Artikel 4 De franchise

De verzekerde kan alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het belang van zijn verzoek ten minste € 450,- beloopt. Deze bepaling geldt niet voor verhaal van schade die in het verkeer is ontstaan en voor strafzaken.

Artikel 5 De uitsluitingen

De maatschappij verleent geen rechtsbijstand:

- 5.1 in een geschil over het verwerven, voorhanden hebben, onderhouden en (ver)kopen van motorrijtuigen, vaartuigen en luchtvaartuigen;
- 5.2 bij (verweer tegen) een aanvraag tot faillissement of surseance van betaling, alsmede in een geschil gedurende de tijd dat verzekerde in faillissement of surseance van betaling verkeert;
- 5.3 incasso van vorderingen uit overeenkomst, tenzij sprake is van incassobijstand als bedoeld in artikel 10 en volgende;
- 5.4 in geschillen over industriële en intellectuele eigendom, zoals auteurs-, octrooi-, merken- of kwekersrecht, met uitzondering van geschillen over de handelsnaam, of domeinnaam;
- 5.5 in geschillen over geldelijke bijdragen van de overheid, zoals subsidies;
- 5.6 bij het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad, waaronder mede begrepen daarvoor in de plaats komende regresvorderingen en vorderingen op grond van artikel 5: 37 BW;
- 5.7 bij het bestrijden van algemeen verbindende rechtsregels, een bestemmingsplan daaronder niet begrepen, die een overheidsorgaan heeft vastgesteld of wil vaststellen;

- 5.8 in geschillen over onroerende zaken, tenzij deze betrekking hebben op:
- door de maatschappij geaccepteerde onroerende zaken;
 - nog niet door de maatschappij geaccepteerde onroerende zaken, bestemd voor eigen gebruik, met uitzondering van geschillen over aanneemovereenkomsten met een aanneemsom van meer dan € 100.000,- en mits verzekerde voldoet aan de verplichtingen uit artikel 9;
 - een schriftelijke aanneemovereenkomst, waarop een arbitraal beding van toepassing is;
- 5.9 in geschillen over bodemverontreiniging;
- 5.10 in geschillen:
- over het stichten van een onderneming of het beëindigen van de verzekerde onderneming;
 - met organen van de onderneming of over samenwerkingsverbanden in een v.o.f., een c.v., een maatschap of rechtspersoon;
 - over het verwerven van een (deel van een) onderneming alsmede het overdragen van (een deel van) de verzekerde onderneming;
- 5.11 in geschillen over het aantrekken en beheren van bedrijfskapitaal of het verschaffen van zekerheid.

Artikel 6 De verlening van de rechtsbijstand

De rechtsbijstandbehandelaar verleent rechtsbijstand aan de verzekerde overeenkomstig de Algemene Voorwaarden en de hierna volgende bepalingen:

- 6.1 de rechtsbijstandbehandelaar vergoedt de externe kosten tot ten hoogste het in of bij het polisblad vermelde bedrag per aanspraak op rechtsbijstand. In alle geschillen geldt een eigen risico van 10% over de advocaatkosten per aanspraak op rechtsbijstand;
- 6.2 de rechtsbijstandbehandelaar behoeft geen rechtsbijstand te verlenen als naast de verzekerde ook andere belanghebbenden actie (willen) voeren. Als de rechtsbijstandbehandelaar geen rechtsbijstand verleent, vergoedt zij aan de verzekerde naar evenredigheid de gezamenlijk gemaakte kosten van rechtsbijstand
- 6.3 de rechtsbijstandbehandelaar verleent geen rechtsbijstand voor zover de verzekerde aanspraak kan maken op behartiging van zijn belangen krachtens een aansprakelijkheidsverzekering.

Artikel 7 Het rechtsbijstandgebied, de bevoegde rechter en het toepasselijke recht

- 7.1 Ingeval van een vordering op grond van een onrechtmatige daad en ingeval van een strafzaak wordt rechtsbijstand verleend in Europa en de landen rondom de Middellandse Zee, mits de bevoegde rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is.
- 7.2 In alle overige gevallen wordt rechtsbijstand alleen verleend in Nederland, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse, Duitse, Belgische of Luxemburgse recht van toepassing is.

Artikel 8 De waarborgsom

- 8.1 De rechtsbijstandbehandelaar schiet aan de verzekerde een waarborgsom voor van ten hoogste € 25.000, als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak, de betaling van een waarborgsom wordt verlangd voor zijn vrijlating of

die van verzekerde's werknemer of bestuurder, de teruggave van hen toebehorende goederen of de opheffing van een beslag daarop.

- 8.2 Door het aanvaarden van het voorschot, machtigt de verzekerde de rechtsbijstandbehandelaar onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting, zijn volle medewerking te verlenen aan het verkrijgen van onverwijld restitutie aan de rechtsbijstandbehandelaar.
- 8.3 De verzekerde is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen één jaar nadat het is verstrekt.

Artikel 9 Risicowijziging en premievaststelling

- 9.1 De verzekering geeft aanspraak op rechtsbijstand bij geschillen die voortvloeien uit het risico en zoals dit door de maatschappij is geaccepteerd en omschreven en waarvoor premie is berekend.
- 9.2 De maatschappij vraagt de verzekeringnemer periodiek om een opgave omtrent het risico. Op grond hiervan beslist zij of de dekking, de omschrijving van het risico en de premie aan eventuele wijzigingen worden aangepast. De maatschappij is bevoegd jaarlijks de daarna verschuldigde premie aan te passen overeenkomstig de stijging van de consumentenprijsindex alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek.
- 9.3 De navolgende wijzigingen kunnen niet wachten tot de eerstvolgende periodieke opgave, maar moeten door de verzekeringnemer direct worden opgegeven:
- de wijziging van de verzekerde hoedanigheid;
 - de wijziging van de rechtsvorm of wijzigingen ten gevolge van een fusie, samengaan, splitsing of overname.
- 9.4 Een verzoek om bijstand voortvloeiend uit een gewijzigd risico neemt de rechtsbijstandbehandelaar alleen in behandeling als:
- de verzekeringnemer de wijziging opgeeft uiterlijk bij de eerstkomende periodieke opgave;
 - de verzekeringnemer de verschuldigde premie terzake vanaf de wijzigingsdatum betaalt.
- 9.5 Als de verzekeringnemer de periodieke opgave niet opstuurt, is de maatschappij bevoegd de verschuldigde premie met 30% te verhogen.

Bijzondere voorwaarden

Incassobijstand

In geval van bijstand bij het invorderen van geldelijke vorderingen uit overeenkomst, als aan het uitblijven van betaling geen verweer ten grondslag ligt (incassobijstand), gelden de bepalingen van artikel 10 tot en met 18, in afwijking van en in aanvulling op de overige bepalingen die op deze verzekeringsovereenkomst van toepassing zijn.

Artikel 10 Begripsomschrijvingen

10.1 Incassobijstand

Het verlenen van rechtsbijstand bij de buitengerechtelijke en gerechtelijke invordering van een geldvordering uit overeenkomst op een schuldenaar, als aan het uitblijven van betaling geen juridisch verweer ten grondslag ligt.

Onder incassobijstand wordt niet begrepen:

- het onderbouwen van de vordering in antwoord op verweer van de schuldenaar (mogelijk valt bijstand hierbij wel onder de dekking van artikel 3);
- het voeren van verweer tegen een tegenvordering (mogelijk valt bijstand hierbij wel onder de dekking van artikel 3).

10.2 Buitengerechtelijke incasso

Het schriftelijk en telefonisch aanmanen tot betaling van de schuldenaar.

10.3 Gerechtelijke incasso

10.3.1 alle maatregelen, in rechte, ter incasso van een vordering, waaronder begrepen het leggen van conservatoir beslag en het aanvragen van faillissement van een rechtspersoon, mits voldaan wordt aan de in artikel 13.5 genoemde voorwaarden;

10.3.2 alle maatregelen gericht op de tenuitvoerlegging van een verkregen vonnis;

10.3.3 het zo nodig verrichten van een onderzoek naar de verhaalbaarheid van de vordering.

10.4 Geldvordering

Het, blijkens een uitgebrachte factuur of gesloten overeenkomst door verzekerde aan de schuldenaar in rekening gebrachte bedrag inclusief b.t.w., verhoogd met vertragingsrente en incassokosten.

10.5 Vertragingsrente

De door de schuldenaar verschuldigde rente wegens vertraging in de voldoening van de geldvordering.

10.6 Incassokosten

De door verzekerde van de schuldenaar bedongen en aangezegde incassokosten, overeenkomstig artikel 16.1.

10.7 Verzekerde

De in de polis genoemde verzekeringnemer en de eventueel meeverzekerde bedrijven in hun verzekerde hoedanigheden.

10.7 Rechtsbijstandbehandelaar

DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V., alsmede de (rechts)personen die in haar opdracht en voor haar rekening werkzaamheden met betrekking tot de buitengerechtelijke incasso verrichten.

10.8 Externe kosten

De kosten die aan de maatschappij in rekening gebracht worden in verband met de gerechtelijke incasso.

10.9 Proceskosten

Dat deel van de externe kosten dat rechtstreeks samenhangt met het uitbrengen van de dagvaarding en het voeren van de procedure.

10.9 Eigen risico

Het deel van de externe kosten dat voor rekening van verzekerde blijft of gebracht wordt.

Artikel 11 Het verzekerde risico

Verzekerd is het risico dat verzekerde behoefte heeft aan incassobijstand, mits de vordering is ontstaan gedurende de looptijd van deze dekking dan wel binnen een tijdvak van ten hoogste drie maanden voorafgaand aan het van kracht worden van deze dekking.

Artikel 12 De aanspraak op incassobijstand

Als verzekerde bij het leveren van producten en diensten, wordt geconfronteerd met een schuldenaar die zijn betalingsverplichting uit een overeenkomst niet nakomt, heeft hij aanspraak op incassobijstand.

Artikel 13 De verlening van de incassobijstand

13.1 De incassobijstand wordt verleend door de rechtsbijstandbehandelaar.

13.2 De rechtsbijstandbehandelaar onderhoudt met de verzekerde een rekeningcourantverhouding.

Van de schuldenaar ontvangen bedragen, voor zover deze aan verzekerde toekomen, en door verzekerde verschuldigde bedragen worden in rekeningcourant geboekt, waarbij kosten die ten laste van verzekerde komen worden verrekend met geïncasseerde bedragen. Van een in zijn geheel ingevorderde vordering betaalt de rechtsbijstandbehandelaar het aan verzekerde toekomende saldo direct door aan verzekerde. Van deelbetalingen betaalt de rechtsbijstandbehandelaar ten hoogste eenmaal per maand het aan verzekerde toekomende saldo door, mits dit ten minste € 450,- bedraagt.

13.3 De rechtsbijstandbehandelaar is gerechtigd pas tot gerechtelijke incasso van een vordering op een schuldenaar over te gaan, nadat een daaraan voorafgaand bij dezelfde schuldenaar ingestelde vordering door deze is voldaan.

13.4 Als door de buitengerechtelijke incasso de geldvordering niet geïncasseerd is, verricht de rechtsbijstandbehandelaar, zo nodig, een onderzoek naar de verhaalbaarheid van de vordering. Als er naar het oordeel van de rechtsbijstandbehandelaar op grond van dit onderzoek geen redelijke kans is de geldvordering te incasseren, staakt de rechtsbijstandbehandelaar de incassobijstand

13.5 De rechtsbijstandbehandelaar is slechts gehouden tot het indienen van een verzoek tot beslag als de vordering ten minste € 12.500,- bedraagt en de gerede kans bestaat dat de schuldenaar anders goederen aan verhaal zal onttrekken, waardoor incasso van de vordering onmogelijk wordt. Deze beperking geldt niet voor executoriaal beslag.

De rechtsbijstandbehandelaar is voorts slechts gehouden het faillissement van de schuldenaar aan te vragen als de vordering ten minste € 12.500,- bedraagt en als incasso van de vordering naar redelijke verwachting slechts mogelijk is langs deze weg.

13.6 Als een incasso is gestaakt in verband met onvoldoende verhaalsmogelijkheden of als een verkregen vonnis niet of niet volledig ten uitvoer is gelegd in verband met insolventie van de schuldenaar, is

de rechtsbijstandbehandelaar bereid op verzoek van de verzekerde te trachten voor een tweede keer voldoening van de schuld te verkrijgen, mits verzekerde:

- dit verzoek doet niet eerder dan na 1 jaar, doch binnen 2 jaar na het beëindigen van de eerste incasso;
- een rapport overlegt, dat is opgesteld door een onafhankelijk onderzoeksbureau, waaruit blijkt van verhaalsmogelijkheden.

Artikel 14 De kosten van de incassobijstand

14.1 De rechtsbijstandbehandelaar vergoedt de externe kosten, verminderd met de eigen risico bedragen die voor rekening van verzekerde komen. tot een maximum bedrag per verzekeringsjaar en tot maximale bedragen per vordering. De bedoelde maxima en de eigen risico bedragen worden vermeld in het volgende lid.

14.2 De navolgende maxima en eigen risicobedragen gelden inzake de externe kosten.

Het maximum per verzekeringsjaar: € 12.500,-

Per vordering:	<u>maximum</u>	<u>eigen risico</u>
verhaalsonderzoek:	€ 500,-	geen
maatregelen als bedoeld in artikel 13 onder 13.5:	€ 2.500,-	€ 450,-
overige gerechtelijke incasso:	€ 2.500,-	€ 110,-

Dit laatstgenoemde eigen risico geldt alleen indien en voor zover de geldvordering wordt geïncasseerd.

- 14.3 Aan verzekerde komen toe, voor zover geïncasseerd, het bedrag van de factuur, de daarover berekende b.t.w. en vertragingsrente. De gevorderde buitengerechtelijke incassokosten en de proceskosten waartoe de schuldenaar is veroordeeld, voor zover geïncasseerd, komen ten goede aan de rechtsbijstandbehandelaar.
- 14.4 De rechtsbijstandbehandelaar is bevoegd van verzekerde betaling te verlangen van de niet geïncasseerde buitengerechtelijke incassokosten en de proceskosten, indien:
- de schuldenaar de geldvordering of een deel daarvan rechtstreeks aan verzekerde heeft voldaan, nadat verzekerde aan de rechtsbijstandbehandelaar ter zake om incassobijstand heeft verzocht;
 - de schuldenaar de geldvordering of een deel daarvan aan de rechtsbijstandbehandelaar heeft voldaan, echter niet de verschuldigde buitengerechtelijke kosten en/of de proceskosten en invordering daarvan onevenredige kosten voor de rechtsbijstandbehandelaar met zich mee zou brengen.

Artikel 15 De franchise

De verzekerde kan alleen aanspraak maken op incassobijstand indien de geldvordering, exclusief rente en incassokosten ten minste € 450,- bedraagt

Artikel 16 De verplichtingen van de verzekerde

16.1 Verzekerde draagt er zorg voor dat:

- op alle overeenkomsten ter zake waarvan hij incassobijstand verzoekt algemene of leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, die door de rechtsbijstandbehandelaar bij de aanvang van de dekking beoordeeld en akkoord bevonden zijn;

- verzekerde zelf de schuldenaar ten minste twee maal schriftelijk tot betaling heeft aangemaand alvorens hij een verzoek tot incassobijstand doet;

- door verzekerde zelf in zijn eerste aanmaning tevens aanspraak is gemaakt op betaling van de overeengekomen buitengerechtelijke kosten.

16.2 Een verzekerde die een beroep wil doen op de incassobijstand dient het verzoek daartoe in binnen zes maanden nadat hij voor het eerst aan de schuldenaar verzocht heeft de geldvordering te voldoen.

16.3 Bij zijn verzoek overlegt verzekerde:

- een kopie van de factuur die de geldvordering vermeldt;
- kopieën van de zelf verzonden aanmaningen;
- alle informatie die van belang is voor het welslagen van de incasso.

16.4 Verzekerde onthoudt zich, na het overdragen van de vordering, van afspraken met de schuldenaar ter zake van de betaling van de vordering.

Artikel 17 Begrenzungen incassobijstand

17.1 De rechtsbijstandbehandelaar verleent geen (verdere) incassobijstand zodra de schuldenaar in staat van faillissement of surseance van betaling is geraakt, dan wel een aanvraag daartoe is ingediend, tenzij deze aanvraag door of in overleg met de rechtsbijstandbehandelaar zelf is gedaan.

17.2 De incassobijstand wordt uitsluitend verleend in Nederland, mits de schuldenaar in Nederland gevestigd, de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

Artikel 18 De geschillenregeling

18.1 Als verzekerde het oneens is met de rechtsbijstandbehandelaar over de verhaalbaarheid van de vordering of over de verdere wijze van incasso en hij ter zake een rapport overlegt dat is opgesteld door een onafhankelijk onderzoeksbureau, waarin zijn opvatting gesteund wordt, dan kan de verzekerde verzoeken dit verschil van mening voor te leggen aan een gerechtsdeurwaarder naar zijn keuze.

18.2 De rechtsbijstandbehandelaar legt dan het eigen rapport en het door verzekerde ingebrachte rapport voor aan een gerechtsdeurwaarder naar keuze van verzekerde en verzoekt hem een oordeel te geven over de verhaalbaarheid. Het oordeel van de gerechtsdeurwaarder is bindend voor de rechtsbijstandbehandelaar en verzekerde. Als verzekerde door de gerechtsdeurwaarder in het gelijk wordt gesteld, vergoedt de rechtsbijstandbehandelaar het door verzekerde overlegde rapport.

