

# Inzittenden

# Avéro Achmea ParticulierOpZeker®

## Voorwaarden

SVI-BV-51-241

### Inhoud

Klik op het artikel om de inhoud te lezen



#### Algemeen

1. Wie zijn de verzekerden? .....	2
2. Waar geldt de verzekering? .....	2
3. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen? .....	2
4. Wat als u deze verandering niet binnen 14 dagen meldt? .....	3
5. Geldt deze verzekering ook bij een vervangend motorrijtuig? .....	3

#### Verzekerd

6. Wat is verzekerd? .....	4
7. Welke schade is verzekerd? .....	4
8. Welk schadebedrag is verzekerd? .....	4
9. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd? .....	4
10. Aan wie betalen wij? .....	5
11. Hoe bepalen wij de grootte van de schade? .....	5
12. Wat als de schade hoger is dan het verzekerd bedrag? .....	5

#### Niet verzekerd

13. Wanneer is het ongeval niet verzekerd? .....	6
--	---

#### Schade

14. Wanneer meldt u schade? .....	8
15. Wat doet een verzekerde bij schade? .....	8
16. Wanneer betalen wij de schade? .....	8
17. Hoe behandelen wij schade? .....	8
18. Wat als de verzekerde dubbel verzekerd is? .....	8
19. Wat als de motorrijtuigverzekering van hetzelfde motorrijtuig ook van toepassing is? .....	8
20. Wie stelt de hoogte van de schade vast? .....	8

Voorwaarden zijn rechten en plichten voor u en voor ons.

## Algemeen

### **Uw verzekeringsbewijs en de verzekeringsvoorwaarden**

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw verzekeringsbewijs.
  - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

### **1. Wie zijn de verzekerden?**

**Verzekeringnemer = u.**

- Persoon die de inzittendenverzekering heeft afgesloten.

**De bestuurder van het motorrijtuig. Ook als hij:**

- In of uit het motorrijtuig stapt;
- Onderweg is en zich naast het voertuig bevindt om bijvoorbeeld een noodreparatie uit te voeren of te tanken.

**De passagier. Ook als hij:**

- In of uit het motorrijtuig stapt;
- Onderweg is en zich naast het voertuig bevindt om bijvoorbeeld een noodreparatie uit te voeren of te tanken.

### **2. Waar geldt de verzekering?**

**In alle landen op de groene kaart.**

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: in de landen die zijn doorgestreept.

### **3. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?**

**Een verhuizing.**

- U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
- U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.

**De hoofdbestuurder van het motorrijtuig gaat verhuizen.**

- Bijvoorbeeld een inwonend kind is de hoofdbestuurder en gaat op zichzelf wonen.
  - De verzekering stopt.

**Het motorrijtuig is verbouwd.**

**Het motorrijtuig krijgt een ander kenteken.**

**Het motorrijtuig gaat op andere brandstof rijden.**

**Iemand anders wordt de hoofdbestuurder.**

**Het gebruik van het motorrijtuig verandert.**

- Het motorrijtuig wordt bijvoorbeeld voortaan zakelijk gebruikt.
  - Wij bepalen of de verzekering gestopt wordt.

**Het motorrijtuig is verkocht.**

- Dit meldt u direct.
- De verzekering stopt.

**Het motorrijtuig is gestolen.**

- Dit meldt u direct.

**Het motorrijtuig is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.**

- De verzekering stopt.

## Het overlijden van verzekeringnemer.

- De erven melden het overlijden.

## Rijontzegging van de hoofdbestuurder.

### 4. **Wat als u deze verandering niet binnen 14 dagen meldt?**

#### **Wij betalen geen schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - En na deze aanpassing was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

#### **Wij betalen maar een deel van een schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - En na deze aanpassing was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
  - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

### 5. **Geldt deze verzekering ook bij een vervangend motorrijtuig?**

#### **Ja, deze verzekering geldt ook bij een vervangend motorrijtuig.**

- Als het vervangend motorrijtuig vergelijkbaar is met het verzekerd motorrijtuig.
- Als een verzekerde het verzekerde motorrijtuig niet kan gebruiken.
  - Door reparatie.
  - Door onderhoud.
  - Door wettelijk verplichte keuringen.
- Als het vervangend voertuig niet van u of uw partner is.
- De verzekering van het eigen motorrijtuig loopt door.

#### **Deze verzekering geldt maximaal 30 dagen bij een vervangend motorrijtuig.**

## Verzekerd

### 6. Wat is verzekerd?

#### Een verkeersongeval met het motorrijtuig dat op uw verzekeringsbewijs staat.

- Hieronder wordt ook verstaan schade aan de bestuurder of passagier, als hij:
  - in of uit het motorrijtuig stapt;
  - onderweg is en zich naast het motorrijtuig bevindt om bijvoorbeeld een (nood)reparatie uit te voeren of te tanken.

#### Het kenteken van het motorrijtuig staat op uw naam.

- Of op naam van uw partner met wie u samenwoont op hetzelfde adres.
- Of op naam van uw thuiswonend kind.
- Of op naam van een van de (stief)ouders, bij wie u woont.

### 7. Welke schade is verzekerd?

#### Schade ontstaan door een onverwacht verkeersongeval met het verzekerde motorrijtuig.

#### Schade aan spullen in of om het motorrijtuig of in een aanhangwagen.

- Door een onverwacht verkeersongeval met het verzekerde motorrijtuig.
- De spullen zijn eigendom van een van de inzittenden.
- Niet: accessoires van het motorrijtuig.

#### Schade aan personen in of om het motorrijtuig.

- Schade door overlijden.
- Schade door verwonding (lichamelijk of geestelijk).

### 8. Welk schadebedrag is verzekerd?

#### Bij schade aan spullen: maximaal het verzekerd bedrag dat op uw verzekeringsbewijs staat.

- Minder dan 12 maanden oud: het bedrag waarvoor de spullen gekocht zijn.
- Meer dan 12 maanden oud: de waarde direct voor het ongeval min de waarde na het ongeval.

#### Bij schade aan personen: maximaal het verzekerd bedrag dat op uw verzekeringsbewijs staat.

- Droeg een verzekerde geen veiligheidsgordel? Of droeg verzekerde de gordel niet op de juiste wijze?  
Bijvoorbeeld: de gordel onder de arm.
  - Dan betalen wij maximaal 75% van de door verzekerde geleden schade.

### 9. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Let op: wij betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

#### Kosten van de expert van verzekerde.

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- Tot maximaal de kosten die wij maken voor de vaststelling van de hoogte van de schade.
  - Rekent de expert meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
    - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- Als dat nodig is mag een expert andere deskundigen raadplegen.
  - Ook die kosten zijn verzekerd.

#### Kosten van de 3e expert.

- Als dat nodig is mag de 3e expert andere deskundigen raadplegen.
  - Ook die kosten zijn verzekerd.

Voor alle experts geldt dat zij zich houden aan de Gedragscode Behandeling Letselschade en de letselschade richtlijnen van de Letselschade Raad. Voldoet een expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten van die expert niet verzekerd.

## 10. Aan wie betalen wij?

### Aan een verzekerde.

- Als de verzekerde blijvend invalide of gewond raakt.

### Op de rekening van een verzekerde of aan degene die de erfenis regelt.

- Als de verzekerde overlijdt.
- We betalen zoals staat in de wet.

## 11. Hoe bepalen wij de grootte van de schade?

### We gebruiken hiervoor de regels voor de wettelijke verplichting tot schadevergoeding.

- Deze regels staan in het Burgerlijk Wetboek, titel 1, afdeling 10 van Boek 6.
- Dit geldt niet voor de kosten van de expert van verzekerde.
  - Hiervoor gelden de regels in deze voorwaarden.
- Wij houden rekening met de rechten die verzekerde heeft op uitkeringen, verstrekkingen of voorzieningen door anderen. Bijvoorbeeld:
  - Het recht op hulp via de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).
  - Het recht op vergoeding van ziektekosten via de zorgverzekeraar.
  - Het recht op doorbetaling van loon tijdens ziekte.
  - Het recht op uitkeringen bij ziekte of arbeidsongeschiktheid.

## 12. Wat als de schade hoger is dan het verzekerd bedrag?

### We kijken naar het aantal personen.

- We betalen de schade per persoon in verhouding tot de totale schade.

#### Voorbeeld:

- 2 personen hebben schade. Persoon 1 heeft € 630.000 schade. Persoon 2 heeft € 770.000 schade.
- Samen is dit € 1.400.000. Het maximaal verzekerd bedrag is € 1.000.000.
- Aan persoon 1 betalen we  $630.000/1.400.000 \times 1.000.000 = € 450.000$ .
- Aan persoon 2 betalen we  $770.000/1.400.000 \times 1.000.000 = € 550.000$ .

## Niet verzekerd

### **Kijk ook in de algemene voorwaarden.**

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

### **13. Wanneer is het ongeval niet verzekerd?**

#### **Het kenteken van het motorrijtuig staat niet op uw naam.**

- Of op naam van uw partner met wie u samenwoont op hetzelfde adres.
- Of op naam van uw thuiswonend kind.
- Of op naam van een van de (stief)ouders, bij wie u woont.

#### **Het kenteken van het motorrijtuig staat op naam van een bedrijf.**

#### **Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd.**

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
  - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

#### **Het motorrijtuig rijdt op een circuit.**

- Bijvoorbeeld op een circuit als de Nürburgring.

#### **Het motorrijtuig wordt zakelijk gebruikt.**

- Gebruik met winstoogmerk.
  - Bijvoorbeeld: verhuur, lease, rijles, koerierswerk, betaald personenvervoer of goederenvervoer.
- Wel verzekerd: vrijwilligerswerk en/of maatschappelijk gebruik zonder winstoogmerk.
  - Bijvoorbeeld: maaltijdbezorging voor hulpbehoevenden en vervoer van minder mobiele personen naar de huisarts of het ziekenhuis.
- Wel verzekerd: een werknemer die naar zijn werkgever reist met zijn eigen motorrijtuig (woon-werkverkeer).

#### **Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.**

- Bijvoorbeeld dat met het motorrijtuig meer personen worden vervoerd dan wettelijk toegestaan.

#### **Het motorrijtuig is in beslag genomen.**

#### **De bestuurder mag niet rijden.**

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.

#### **De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.**

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest, speekseltest of bloedtest.
- Hij heeft drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

#### **De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval.**

- En wij zijn hierdoor in onze belangen geschaad.

# Inzittenden

## **Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.**

- Verzekerde doet iets.
  - En hij weet dat de kans op schade groot is.
    - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Deze uitsluiting geldt niet als:
  - U aantoonst dat de omstandigheden zich buiten uw weten en tegen uw wil hebben voorgedaan, en
  - U met betrekking tot deze omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft.

## **Het motorrijtuig is gestolen.**

- En degene die in het motorrijtuig rijdt weet dit of hij had dit moeten weten.

## **Er is geweld gebruikt om met het motorrijtuig te rijden.**

- En degene die in het motorrijtuig rijdt weet dit of hij had dit moeten weten.

## **Schade doordat geld kwijt of gestolen is.**

## Schade

### 14. Wanneer meldt u schade?

Bel zo snel mogelijk uw adviseur.

### 15. Wat doet een verzekerde bij schade?

**De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.**

- Of de nabestaande als de verzekerde is overleden.

**De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.**

- Ook als verzekerde (deels) hersteld is.
- Of de nabestaande als de verzekerde is overleden.

**De verzekerde gaat als hij gewond is direct naar een arts.**

- En werkt mee aan herstel.
- Wij kiezen een arts in overleg met de verzekerde.

### 16. Wanneer betalen wij de schade?

**Binnen 30 dagen nadat we uw gegevens hebben.**

- We betalen alvast een deel als we de schade nog niet hebben vastgesteld.

### 17. Hoe behandelen wij schade?

**Volgens de Gedragscode Behandeling Letselschade.**

- Als verzekerde gewond is.

### 18. Wat als de verzekerde dubbel verzekerd is?

**De andere verzekering gaat voor.**

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel aanvullend de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

### 19. Wat als de motorrijtuigverzekering van hetzelfde motorrijtuig ook van toepassing is?

**De motorrijtuigverzekering gaat voor.**

- Alleen als het ongeval in Nederland plaatsvindt.
  - Bij ongevallen in het buitenland gaat deze inzittendenverzekering voor.
- De inzittendenverzekering is aanvullend.

### 20. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat we de schade betalen.

**Of: verzekerde en wij.**

- De verzekerde kan de vaststelling van de schade laten controleren door een expert (second opinion).
  - Voor de hele schadevaststelling.
  - Of voor een speciaal onderdeel van de schade.
    - Bijvoorbeeld: alleen de hoogte van het smartengeld.

**Of: de expert van verzekerde en wij.**

- Verzekerde kiest zelf de expert.
- Als de expert en wij niet tot overeenstemming komen, kiezen de expert en wij samen een 3e expert.
  - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag.

Voor alle experts geldt dat zij zich houden aan de Gedragscode Behandeling Letselschade en de letselschade richtlijnen van de Letselschade Raad.



## Heeft u vragen?

Neem dan contact op met uw adviseur. Hij of zij helpt u graag!

Avéro Achmea  
Postbus 101  
7300 AC Apeldoorn  
Nederland  
[averoachmea.nl](http://averoachmea.nl)