



RECHTSBIJSTAND

VOOR COMPLETE RECHTSZEKERHEID IN ZAKEN



De ARAG ProRechtCombinatie[®] is een combinatie van een rechtsbijstandverzekering en juridische dienstverlening op notabasis. Daarmee bent u verzekerd van juridische hulp met een zeer omvangrijke dekking en aanvullende juridische dienstverlening door Rechtswijzer B.V.

De verzekeringsdekking van de ARAG ProRechtCombinatie[®] biedt u uitstekende juridische hulp en vergoedt de kosten daarvan. Voor zaken die onder de polisdekking vallen krijgt u rechtshulp van deskundige juristen van ARAG.

Voor zaken die niet onder de dekking van de polis vallen kunt u een beroep doen op Rechtswijzer[®], een dochteronderneming van ARAG.

De dienstverlening van Rechtswijzer[®] bestaat uit de volgende onderdelen:

- **gratis telefonisch eerstelijns advies;**
- **gratis doorverwijzing naar de juiste instanties;**
- **bemiddeling voor betaalbare juridische dienstverlening op notabasis;**
- **aanvullende diensten, waaronder de Legal Contract Scan, tegen gereduceerde tarieven.**

Door de combinatie van de verzekeringsdekking en juridische dienstverlening op notabasis bent u altijd verzekerd van juridische hulp.

RECHTSWIJZER®

EEN UNIEKE SERVICE VOOR ARAG VERZEKERDEN

Heeft u een juridisch geschil waar u niet direct raad mee weet, dan kunt u contact opnemen met het ARAG ServiceCenter. De juridische medewerkers van het ServiceCenter zullen de mogelijkheden met u doornemen en u adviseren wat u het beste kunt doen. Indien het geschil niet onder de verzekeringsdekking valt, of u andere behoefte aan rechtshulp heeft, zullen zij u doorverwijzen naar Rechtswijzer B.V.

WAT KUNT U VAN RECHTSWIJZER® VERWACHTEN?

Rechtswijzer® adviseert, verwijst door naar de juiste organisatie of instantie, of bemiddelt op basis van uw wensen en behoeften tussen u en de meest geschikte juridisch dienstverlener.

Bemiddeling naar een passende juridisch dienstverlener binnen 48 uur
Rechtswijzer® brengt u binnen 2 werkdagen in contact met een dienstverlener uit het netwerk, die zowel past bij de aard van het geschil als bij uw persoonlijke wensen en behoeften.

Gratis kennismakingsgesprek bij de externe dienstverlener
U kunt bij het merendeel van de juridische dienstverleners een afspraak maken voor een gratis kennismakingsgesprek. Dit gesprek heeft letterlijk als doel om kennis te maken met de door Rechtswijzer® geselecteerde dienstverlener. Indien mogelijk maakt de dienstverlener in dit gesprek een globale inschatting van de juridische haalbaarheid en de financiële consequenties van uw zaak. In het algemeen duurt dit kennismakingsgesprek een half uur.

Check behandelplannen
Na het kennismakingsgesprek maakt de juridisch dienstverlener een behandelplan/de opdrachtbevestiging met daarin een korte omschrijving van het plan van aanpak en een eerste inschatting van de te maken kosten. Rechtswijzer® controleert of het behandelplan/de opdrachtbevestiging overeenkomt met de afspraken zoals Rechtswijzer® deze met de dienstverlener heeft gemaakt. Pas nadat u akkoord bent gegaan met het behandelplan c.q. de opdrachtbevestiging bent u aan Rechtswijzer® de bemiddelingsvergoeding verschuldigd.

De bemiddelingsvergoeding
Voor bemiddeling naar externe dienstverleners brengt Rechtswijzer® een bemiddelingsvergoeding in rekening. Deze vergoeding is gerelateerd aan het soort zaak en het financieel belang van de kwestie.

Kortingen op de uurtarieven van de externe dienstverlener
Rechtswijzer® bedingt namens u korting op de uurtarieven van de juridisch dienstverlener. Deze kortingen zijn minimaal 10% en kunnen oplopen tot 30%. Uw juridisch dienstverlener maakt deze korting inzichtelijk op zowel de offerte als op de declaratie.

Voortgang
Rechtswijzer® volgt periodiek de voortgang van uw zaak. Per kwartaal vraagt Rechtswijzer® de juridisch dienstverlener om informatie. Rechtswijzer® bemoeit zich niet inhoudelijk met de te volgen strategie. Met andere woorden, Rechtswijzer® loopt de advocaat niet voor de voeten. Wel volgt Rechtswijzer® de voortgang en kijkt of afspraken worden nagekomen.

Legal Contract Scan
Ook voor het juridisch toetsen van allerlei contracten of overeenkomsten kunt u een beroep doen op Rechtswijzer®. Dat geldt zowel voor stukken die zijn opgesteld namens andere partijen als voor stukken die voor of door uzelf zijn opgesteld. Deze juridische toetsing geschiedt tegen een uiterst voordelig tarief. Zo weet u altijd zeker dat alles juridisch gezien klopt.

Aanspreekpunt voor al uw vragen
In eerste instantie is uw juridisch dienstverlener uw aanspreekpunt. Bij Rechtswijzer® kunt u daarnaast ook altijd terecht voor beantwoording van vragen. Bijvoorbeeld voor vragen over aspecten van de service en behandeling door de dienstverlener kan men altijd contact opnemen.

HANDLEIDING

BIJ GEBRUIK VAN UW RECHTSBIJSTANDVERZEKERING

HOE DOET U EEN BEROEP OP UW POLIS?

1. Telefonische informatie (eerstelijns hulp)

U kunt telefonisch contact opnemen met het ARAG ServiceCenter. De juridische medewerkers van dit ServiceCenter nemen het probleem met u door en adviseren u wat u het beste kunt doen. Zonodig verzoeken zij u de kwestie schriftelijk bij ARAG te melden. In het geval dat uw probleem onverhoopt niet onder de verzekeringsdekking valt, verwijzen zij u naar Rechtswijzer B.V.

Het ARAG ServiceCenter is dagelijks bereikbaar van 08.30 tot 17.30 uur onder:

Via telefoon: (033) 43 42 350

Via e-mail: servicecenter@arag.nl

Het is belangrijk dat u uw polisnummer bij de hand heeft, dan wel vermeldt.

2. Schriftelijke melding

Indien het nodig is dat de kwestie schriftelijk gemeld wordt, doet u dit dan zoals hieronder beschreven.

Dit bespoedigt de afhandeling van de schademelding.

Indien er sprake is van een verkeerszaak (aanrijding):

Formulier: Een (foto)kopie van het Europese Schadeaangifteformulier.

Verzending: Via post: ARAG Rechtsbijstand,
Postbus 230, 3830 AE Leusden
Via fax: (033) 43 42 441

Indien er sprake is van een incassozaak (zonder juridisch verweer):

Formulier: Het ARAG incassomeldingsformulier

Verzending: Uitsluitend via post:
ProRecht Incasso,
Postbus 242, 3830 AE Leusden

Indien er sprake is van een juridische kwestie:

Formulier: Het ARAG schadeaangifteformulier.
U kunt dit formulier, voorzien van de relevante bijlagen, op de volgende manieren aan ARAG toezenden.

Verzending: Via post: ARAG Rechtsbijstand,
Postbus 230, 3830 AE Leusden
Via fax: (033) 43 42 441

U wordt uitdrukkelijk verzocht de melding slechts éénmaal in te zenden, hetzij via fax, hetzij via de post.

AFHANDELING DOOR ARAG

Nadat de melding door ARAG is ontvangen, wordt er een dossier aangelegd en nagegaan of de door u afgesloten verzekering dekking biedt voor de aangemelde kwestie.

Hierover ontvangt u zo snel mogelijk bericht.

Indien de kwestie niet gedekt is, dan kunt u altijd een beroep doen op de diensten van Rechtswijzer.

Bij een afwijzing ontvangt u hierover nadere informatie.

ARAG-ADVOCATENNETWERK®

In specifieke gevallen is behandeling door een advocaat noodzakelijk. Dan kunt u gebruik maken van het ARAG-Advocatennetwerk. Dit bestaat uit gerenommeerde kantoren in heel Nederland die speciaal zijn geselecteerd op deskundigheid en klantgerichtheid. Zo kan uw zaak dan optimaal worden behandeld door een advocaat bij u in de buurt.

WAT TE DOEN BIJ EEN BEHOEFTE AAN JURIDISCHE DIENSTEN?

Mede in geval van niet gedekte zaken.

Rechtswijzer en Legal Contract Scan

Indien u gebruik wilt maken van de diensten van Rechtswijzer, waaronder het uitvoeren van een Legal Contract Scan, kunt u zich rechtstreeks tot Rechtswijzer wenden:

Via post: Rechtswijzer B.V.
Postbus 187, 3830 AD Leusden

Via e-mail: intake@rechtswijzer.nl

Via fax: (033) 43 42 425

Via telefoon: (033) 43 42 579
(Legal Contract Scan)
(033) 43 42 470 (Intake & Advies)