

Voorwaarden DLR-BV-50-201

Klik op de vraag om het
antwoord te lezen.



Inhoudsopgave Personenhulp

Personenhulp

1.	Wie is de verzekerde bij een 1-persoonshuishouden?	3
2.	Wie zijn de verzekerden bij een 2-persoonshuishouden?	3
3.	Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?	3
4.	Welke reis is verzekerd?	4
5.	Waar geldt de verzekering?	4
6.	Wanneer bent u verzekerd op reis?	4
7.	Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	4
8.	Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?	5

Verzekerd

9.	Wat is verzekerd?	6
10.	Wanneer zijn kosten verzekerd?	6
11.	Welke maximale bedragen zijn verzekerd?	6
12.	Wat doet onze alarmcentrale als u hulp nodig heeft?	6
13.	Wat is verzekerd als een verzekerde overlijdt in het buitenland?	6
14.	Wat is verzekerd als een verzekerde overlijdt op reis in Nederland?	7
15.	Wat is verzekerd als een verzekerde overlijdt of medische problemen krijgt?	7
16.	Wanneer zijn kosten om terug te reizen ook verzekerd?	8
17.	Welke onverwachte kosten door andere oorzaken zijn verzekerd?	8
18.	Wat is verzekerd bij winter- en onderwatersport?	10
19.	Welke extra kosten betalen wij op zakenreis?	11
20.	Wanneer zijn reiskosten voor een vervangend persoon op zakenreis verzekerd?	11
21.	Wanneer zijn kosten om terug te reizen van een zakenreis verzekerd?	11

Niet verzekerd

22.	Wanneer zijn kosten niet verzekerd?	12
-----	-------------------------------------	----

Personenhulp en schade

23.	Wanneer meldt een verzekerde kosten door hulp?	14
24.	Wat doet een verzekerde als hij hulp nodig heeft of onverwachte kosten heeft?	14
25.	Wat als een verzekerde hulp nodig heeft en onze alarmcentrale niet belt?	14
26.	Wat als de schade dubbel verzekerd is?	14
27.	Wat doen wij bij hulp en onverwachte kosten?	14

Inhoudsopgave Bagage

Bagage

1.	Wie is de verzekerde bij een 1-persoonshuishouden?	15
2.	Wie zijn de verzekerden bij een 2-persoonshuishouden?	15
3.	Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?	15
4.	Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	16
5.	Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?	16

Verzekerd

6.	Wat is verzekerd?	17
7.	Waar geldt deze verzekering?	17
8.	Wanneer geldt deze verzekering?	17
9.	Welke schade is verzekerd?	18
10.	Waar moet de schadegebeurtenis aan voldoen?	18
11.	Welke persoonlijke bezittingen zijn niet verzekerd?	18
12.	Zijn diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen ook verzekerd?	18
13.	Zijn persoonlijke bezittingen ook verzekerd als ze in een motorrijtuig liggen?	18
14.	Zijn persoonlijke bezittingen ook verzekerd in een toercaravan?	19
15.	Zijn persoonlijke bezittingen ook verzekerd tijdens een korte stop met het voertuig of aanhangwagen?	19
16.	Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	19
17.	Wanneer heeft een verzekerde een eigen risico?	20

Niet verzekerd

18.	Wanneer zijn persoonlijke bezittingen niet verzekerd?	21
19.	Welke schade is niet verzekerd?	22

Schade

20.	Wanneer meldt een verzekerde schade?	23
21.	Wat doet een verzekerde bij schade?	23
22.	Wie stelt de hoogte van de schade vast?	23
23.	Wat mogen wij doen als de schade is vastgesteld?	23
24.	Wat betalen we als de verzekerde de persoonlijke bezittingen kan herstellen?	24
25.	Wat betalen we als de verzekerde de persoonlijke bezittingen niet kan herstellen?	24
26.	Wat betalen wij bij verzamelingen, antiek of sieraden?	24
27.	Hoe betalen wij?	24
28.	Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?	24

Begrippen

	Diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen	25
--	--	----

Personenhulp

1. Wie is de verzekerde bij een 1-persoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw verzekeringsbewijs.

2. Wie zijn de verzekerden bij een 2-persoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

En de persoon met wie u samenwoont.

- De persoon staat op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
 - En woont daar ook.
- De persoon waarmee u een gezin vormt.
 - Bijvoorbeeld een kind of partner.
 - Ook een adoptiekind.
 - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
 - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.

Of de persoon met wie u niet samenwoont.

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
- Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
 - Bijvoorbeeld een verzorgingsof verpleeghuis.
- Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw verzekeringsbewijs.

3. Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

De personen met wie u samenwoont.

- De personen staan op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
 - En wonen daar ook.
- De personen waarmee u een gezin vormt.
 - Bijvoorbeeld een kind of partner.
 - Ook een adoptiekind.
 - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
 - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.
- Ook de au pair die bij u woont.

De personen met wie u niet samenwoont.

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
- Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
 - Bijvoorbeeld een verzorgingsof verpleeghuis.
- Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw verzekeringsbewijs.

4. Welke reis is verzekerd?

Reis voor ontspanning in de vrije tijd.

Reis voor vrijwilligerswerk, vakantiewerk, studie of stage.

Reis voor werk (zakenreis).

- Alleen als dit op uw verzekeringsbewijs staat.

Niet verzekerd: als verzekerde door zijn werk, school of studie regelmatig de grens over gaat (woon-werkverkeer).

5. Waar geldt de verzekering?

Of: in Europa.

- Ook verzekerd: in de Azoren, Canarische Eilanden en Madeira.
- Ook buiten Europa: in Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië, Turkije.
- Niet verzekerd: in Bonaire, Sint-Eustanius en Saba.

Of: in de hele wereld.

Het gebied waar de verzekering geldt staat op uw verzekeringsbewijs.

6. Wanneer bent u verzekerd op reis?

Bij reizen in het buitenland.

- Ook tijdens heenreis en terugreis.
 - Vanuit uw woning rechtstreeks naar het buitenland.
 - Vanuit het buitenland rechtstreeks terug naar uw woning.

Bij reizen in Nederland met minimaal 1 overnachting.

- U boekt van tevoren de overnachting.
 - U moet voor de overnachting betalen.
 - U laat ons op verzoek het boekingsbewijs, de reservering of rekening zien.
 - U bent verzekerd zodra u uit de woning vertrekt.
 - Tot u terug bent in uw woning.
 - Ook tijdens heenreis en terugreis.
 - Vanuit uw woning rechtstreeks naar de geboekte reisbestemming.
 - Vanuit de geboekte reisbestemming rechtstreeks naar uw woning.
- U boekt niet van tevoren de overnachting.
 - U bent pas verzekerd op het moment dat u op de plaats van overnachting bent.
 - U laat ons op verzoek het boekingsbewijs of de rekening zien.
 - Heeft u een vaste ligplaats in de haven of standplaats op de camping of recreatiewoning?
 - Dan bent u verzekerd zodra u daar aankomt.
 - U laat ons op verzoek een bewijs van melding of registratie zien.
 - De recreatiewoning staat op een vakantiepark.
 - Ook de terugreis vanuit de plaats van overnachting rechtstreeks terug naar uw woning.

Op uw verzekeringsbewijs staat hoe lang uw reis aaneengesloten verzekerd is.

7. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Het aantal personen met wie u samenwoont verandert.
- Een verhuizing.
 - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
 - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- Het overlijden van verzekeringnemer.
 - De erven melden het overlijden.

8. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

Verzekerd

9. Wat is verzekerd?

Hulp en onverwachte kosten op reis.

Kosten voor opsporing en redding.

- Ook vervoer naar de bewoonde wereld.
- Door of onder leiding van een officiële organisatie die mensen opspoort of redt.

10. Wanneer zijn kosten verzekerd?

Kosten zijn onverwacht.

Kosten door een gebeurtenis waardoor een verzekerde echt hulp nodig heeft.

Kosten ontstaan tijdens de reis.

- De gebeurtenis moet verzekerd zijn.
- Moet u onverwacht langer blijven en kunt u daar niets aan doen?
 - Dan bent u verzekerd tot u thuis bent.
 - U moet zo snel mogelijk naar huis gaan.

Kosten waarvoor onze alarmcentrale vooraf toestemming geeft.

- Kunt u vooraf geen toestemming vragen? Dan moet u dit kunnen bewijzen.
- We betalen de redelijke kosten die onze alarmcentrale in een zelfde situatie maakt.

11. Welke maximale bedragen zijn verzekerd?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag.

- Extra verblijfkosten en dagelijkse kosten tot € 75,- per verzekerde per dag.
 - Bijvoorbeeld extra kosten voor eten of drinken.
- Extra reiskosten tot € 0,24 per kilometer met eigen of geleend voertuig.

Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar? Dan geldt dat als 1 gebeurtenis.

- De datum van de 1e gebeurtenis is de schadedatum.
- De gebeurtenissen zijn ontstaan in dezelfde reisperiode.

12. Wat doet onze alarmcentrale als u hulp nodig heeft?

Vervoer regelen.

Medische begeleiding.

- Op de terugreis.

Advies geven.

Medische hulpmiddelen sturen.

- Wij betalen alleen de verzendkosten.

13. Wat is verzekerd als een verzekerde overlijdt in het buitenland?

Of: vervoer van het lichaam naar Nederland.

- We betalen ook de kist, die gebruikt wordt tijdens het vervoer.

Of: begrafenis of crematie in het land waar de verzekerde verblijft.

- We betalen ook reiskosten en verblijfkosten voor familie vanuit Nederland.
 - Heenreis en terugreis.
 - Maximaal 3 dagen verblijfkosten.
 - Familie 1e of 2e graad.
 - Bijvoorbeeld: echtgenoot, partner of kinderen die op uw adres wonen.
 - Bijvoorbeeld: oma, schoonzus of stiefkind.

- We betalen niet meer dan het bedrag dat vervoer van de overledene naar Nederland kost.

14. **Wat is verzekerd als een verzekerde overlijdt op reis in Nederland?**

Vervoer van het lichaam naar een plaats in Nederland.

Reiskosten en verblijfkosten voor andere verzekerden.

- Meereizende personen die ook op deze verzekering verzekerd zijn.
 - Extra reiskosten om thuis te komen.
 - Extra verblijfkosten als langer verblijf nodig is.

Reiskosten en verblijfkosten voor 2 andere personen.

- Maximaal 2 personen die niet meereizen en niet verzekerd zijn.
 - Reiskosten naar de plaats van de overledene.
 - Heenreis en terugreis.
 - Alleen binnen Nederland.
 - Verblijfkosten op de plaats van de overledene.
 - Als dit echt nodig is.

15. **Wat is verzekerd als een verzekerde overlijdt of medische problemen krijgt?**

Let op: Een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

Kosten voor de terugreis.

- Terugreis die onze alarmcentrale regelt.
- Extra kosten met openbaar vervoer of vliegtuig waarmee de verzekerde reisde.
- Extra kosten van openbaar vervoer of vliegtuig voor huisdieren, die met de verzekerde mee op reis zijn.
 - Geldt alleen voor een hond en kat.
- Extra verblijfkosten tijdens de terugreis.

Extra verblijfkosten.

- Ter plaatse tijdens de geplande reis.
 - Of u moet langer blijven dan de geplande reis.

Reiskosten van en naar het ziekenhuis.

- Voor meereizende personen.
 - Om de verzekerde te bezoeken in het ziekenhuis.
 - Het maakt niet uit of de personen op deze verzekering verzekerd zijn.
 - We betalen tot € 250,- per reis voor alle personen samen.

Reiskosten en verblijfkosten voor personen die de verzekerde helpen en verzorgen.

- Alleen als de hulp en verzorging echt nodig is.
- Voor meereizende personen: terugreis en extra verblijfkosten.
 - Of: we betalen voor alle personen die verzekerd zijn op deze verzekering.
 - Of: we betalen voor 1 persoon die niet verzekerd is.
- Voor personen die niet met u op reis waren: heenreis, terugreis en verblijfkosten.
 - Als u alleen op reis was.
 - Heenreis en terugreis vanuit Nederland.
 - We betalen voor maximaal 2 personen als zij echt nodig zijn.
- Voor 1 persoon die de verzekerde moet begeleiden: heenreis, terugreis en verblijfkosten.
 - Als verzekerde niet alleen kan reizen.
 - Bijvoorbeeld omdat verzekerde jonger dan 16 jaar is of een handicap heeft.
 - Als de persoon die de verzekerde zou begeleiden dit niet meer kan doen.
 - Heenreis en terugreis vanuit Nederland.

16. Wanneer zijn kosten om terug te reizen ook verzekerd?

Een persoon om wie verzekerde erg veel geeft overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ernstig ongeluk.

- Met ernstig bedoelen we dat er een grote kans is dat die persoon binnenkort overlijdt.
- Bijvoorbeeld: een familielid of uw beste vriend.
- We betalen reiskosten en verblijfkosten voor de verzekerden om eerder terug te kunnen reizen.
 - Niet meer dan de kosten om de woonplaats in Nederland te bereiken.

Een hulp- of geleidehond van de verzekerde overlijdt, wordt ziek of krijgt een ongeluk.

- De hond kan verzekerde daardoor niet meer helpen.
 - En er is niemand anders mee op reis die verzekerde kan helpen.
- Verzekerde heeft de hond via een officiële instantie.
 - En heeft medisch bewijs dat de hond echt nodig is.
- We betalen reiskosten en verblijfkosten voor een verzekerde en 1 andere persoon die meereist om eerder terug te kunnen reizen.
 - Niet meer dan de kosten om de woonplaats in Nederland te bereiken.

Een verzekerde wordt onverwachts opgeroepen voor een donororgaan.

- Voor het geven of ontvangen daarvan.

Een oppas voor uw thuisblijvende kind overlijdt, wordt ziek of krijgt een ongeluk.

- En deze persoon kan daardoor niet meer oppassen.
- U kunt geen andere oppas vinden.

De zaakwaarnemer van een verzekerde overlijdt, wordt ziek of krijgt een ongeluk.

- En deze persoon kan daardoor de zaak niet meer waarnemen.
- U heeft deze persoon als ondernemer aangewezen.
 - En kunt geen andere zaakwaarnemer vinden.

De woning of het bedrijfspand van een verzekerde heeft schade.

- Schade aan de woning of inboedel waar de verzekerde eigenaar van is.
- Schade aan het bedrijfspand of inventaris waar de verzekerde eigenaar van is.
 - Ook schade door een besmettelijke ziekte bij de veestapel of het agrarisch bedrijf.
 - En verzekerde moet van de overheid de hele veestapel laten ruimen.
- Schade aan het bedrijfspand van de werkgever van de verzekerde of inventaris in het bedrijfspand.

Verzekerde moet terug naar Nederland omdat hij de gevolgen van de schade moet regelen.

Een verzekerde reist terug naar de vakantiebestemming.

- De verzekerde is thuis geweest door een verzekerde oorzaak.
- De verzekerde reist in de periode dat de oorspronkelijke reis is gepland.
 - We betalen ook de verblijfkosten op weg naar de bestemming.

17. Welke onverwachte kosten door andere oorzaken zijn verzekerd?

Kosten voor telefoon of internet.

- Door contact met ons of met onze alarmcentrale.
 - We betalen alle kosten, die u kunt aantonen.
- Door noodzakelijk contact met andere personen over de verzekerde gebeurtenis.
 - We betalen tot € 125,- per reis.

Vervolg

17. Welke onverwachte kosten door andere oorzaken zijn verzekerd?

Kosten door natuurgeweld.

- Door: aardbeving, vulkaanuitbarsting, orkaan, storm, lawine, abnormale sneeuwval, bosbrand of overstroming.
 - Niet verzekerd: door regen, gewone sneeuwval, mist of onweer.
 - Niet verzekerd: door storm met windsnelheden van minder dan 14 meter per seconde.
- U moet hierdoor langer blijven dan uw oorspronkelijke terugreisdatum of heeft extra kosten voor de terugreis.
 - We betalen extra reiskosten en verblijfskosten die u hierdoor heeft.
- U moet hierdoor uw vakantieverblijf verlaten.
 - We betalen extra verblijfskosten tot € 150,- per verzekerde.
 - We betalen de extra reiskosten voor de terugreis.

Kosten voor extra reis en verblijf door staking.

- Staking bij personeel van vervoersbedrijven waarmee u terugreist.
- Staking bij personeel of luchtverkeersleiders op het vliegveld.
 - Het vliegveld waar u op de terugreis zou vertrekken of aankomen.

Kosten doordat u uw tent niet meer kunt gebruiken.

- Door beschadiging ter plaatse.
- We betalen extra verblijfskosten tot € 150,- per verzekerde.

Kosten van een vervangende bestuurder doordat de bestuurder niet meer kan rijden of varen.

- Bij reizen met een motorrijtuig of vaartuig dat u meeneemt uit Nederland.
 - Het motorrijtuig heeft een Nederlands kenteken en mag bestuurd worden met een rijbewijs categorie A of B.
 - Alleen in de landen die op de groene kaart staan.
 - Niet verzekerd: huurauto.
- Ook verzekerd: de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
- Door ziekte, een ongeluk of overlijden.
 - Of doordat de bestuurder door een andere verzekerde oorzaak terug naar Nederland moet.
- En geen andere meereizende persoon kan het motorrijtuig of vaartuig besturen.
- We betalen voor een vervangende bestuurder.
 - Onze alarmcentrale regelt een bestuurder.
 - De bestuurder rijdt het motorrijtuig terug naar Nederland.
 - De bestuurder vaart het vaartuig terug naar Nederland.
- Het vaartuig is van u of u huurt het vaartuig zonder schipper van de eigenaar.

Kosten doordat een verzekerde zijn bromfiets of fiets niet meer kan gebruiken.

- Door schade of diefstal.
- We betalen extra reiskosten voor openbaar vervoer naar huis.
 - Vanaf de plaats van diefstal of schade.
 - 2e klasse vervoer.

Kosten doordat een verzekerde zijn paspoort of identiteitskaart tijdens de reis kwijt raakte.

- En de verzekerde kon daar niets aan doen en lette goed op deze documenten.
- En de verzekerde kan daardoor pas later dan gepland naar huis.
- We betalen extra reiskosten en verblijfskosten tot € 300,- per reis.

Kosten doordat de bagage van een verzekerde op de heenreis te laat aankomt of zoek raakt.

- En de verzekerde moet daardoor kleding en toiletpullen kopen.
- We betalen tot € 150,- per verzekerde per reis.
 - Alleen als u met een vliegtuig reist.
 - Alleen als u een P.I.R. rapport (Property Irregularity Report) heeft.

Vervolg

17. Welke onverwachte kosten door andere oorzaken zijn verzekerd?

Kosten doordat er iets gebeurt met een meereizende persoon.

- Als u hierdoor alleenreizend wordt.
- Als de oorzaak ook verzekerd is onder zijn of haar verzekering.
- Als u samen met deze persoon heen en terug reist.
 - En u kunt dit bewijzen.
- Als deze persoon een eigen reisverzekering heeft.
 - En die verzekering betaalt voor hem de gemaakte kosten.
 - Maar voor uw kosten niet.
- We betalen de extra reiskosten en verblijfkosten die u hierdoor heeft.
 - Alleen binnen de geplande reisperiode.
 - Bijvoorbeeld als u gebruik maakt van een andere terugvlucht buiten de geplande reisperiode. En u betaalt kosten voor een nieuw ticket. Deze kosten betalen wij niet.

18. Wat is verzekerd bij winter- en onderwatersport?

Kosten doordat een verzekerde niet meer kan winter- of onderwatersporten op reis.

Let op: dit geldt alleen als winter- of onderwatersporten op reis verzekerd zijn. Dat staat op uw verzekeringsbewijs.

- Niet: bij deelname aan een wedstrijd of de voorbereiding hiervan.
 - Wel verzekerd bij Gästerennen (de skicursus afsluiten met een wedstrijdje slalom).
- Niet: bij wintersport buiten de gemarkeerde pistes.
 - Wel verzekerd als de verzekerde dit doet onder begeleiding van een skileraar of gids.
 - Alleen als deze begeleider officieel gecertificeerd is als gids of als skileraar.
 - Niet verzekerd als een lawinewaarschuwingscode 4 of hoger is afgegeven.
- Niet: bij extreme vormen van wintersport.
 - Bootskiën, bobsleeën, buckelskiën, downhill mountainbiken, firn blättern, firn ski extreem, freestyle figuurspringen, glaciospeologie, heliskiën, paraskiën, schansspringen, skeleton, skibobben, skijöring, skisafari, skizeilen, snorkelskiën, speedraces, speedskiën, surfski, windweapon, wisbi, ijsklettern, ijsklimmen en ijswatervallen beklimmen.
- Niet: medische kosten bij winter- of onderwatersport.
 - Let op: u kunt dit wel extra verzekeren met het onderdeel 'Geneeskundige Kosten'. Dat staat op uw verzekeringsbewijs.

Kosten voor skipassen en skihuur.

Let op: dit geldt alleen als winter- of onderwatersporten op reis verzekerd zijn. Dat staat op uw verzekeringsbewijs.

- Inclusief stokken, schoenen en lessen.
- Als een verzekerde door ziekte of een ongeluk niet meer kan wintersporten.
 - De verzekerde heeft een schriftelijke verklaring van een arts.
 - Uit de plaats waar verzekerde is.
 - Op de verklaring staat dat verzekerde niet kan wintersporten.
- We betalen vanaf de dag nadat een verzekerde ziek werd of de dag na het ongeluk.
 - Of vanaf de dag dat de verzekerde eerder naar huis gaat als dat nodig is.
 - We betalen alleen de kosten die verzekerde al betaald had.
 - Als verzekerde deze kosten niet terugkrijgt van de skiliftmaatschappij of verhuurder.
- Reizen andere personen voor wie deze verzekering geldt ook mee terug?
 - Dan betalen we ook hun kosten voor skipassen en skihuur.
 - Alleen als zij de originele documenten met de kosten opsturen.

Vervolg

18. Wat is verzekerd bij winter- en onderwatersport?

Kosten voor opsporing en redding.

- Ook vervoer naar de bewoonde wereld.
- Door of onder leiding van een officiële organisatie die mensen opspoort of redt.

19. Welke extra kosten betalen wij op zakenreis?

Reiskosten voor vervangende personen.

- We betalen voor maximaal 1 persoon om u te vervangen.

Kosten om terug te reizen.

Let op: dit geldt alleen als uw zakenreis verzekerd is. Dat staat op uw verzekeringsbewijs.

20. Wanneer zijn reiskosten voor een vervangend persoon op zakenreis verzekerd?

Als u de zakenreis niet kunt afmaken.

- U ligt in het ziekenhuis.
- U moet volgens een arts terug naar Nederland.
 - U heeft een schriftelijke verklaring van de arts.
- U bent overleden.
- Een familielid overlijdt, wordt ziek of krijgt een ongeluk.
 - U kunt daardoor uw zakenreis niet afmaken.
 - Familielid: echtgenoot, partner met wie u samenwoont, ouders, kinderen, zus of broer.
 - Ook: schoonouders, schoonzus, zwager, schoondochter, schoonzoon.
 - Ook: stiefouders, stiefkinderen, stiefbroer en stiefzus.
 - Ook: pleegouders, pleegkinderen, kleinkinderen, grootouders van u en uw partner.

Let op: dit geldt alleen als uw zakenreis verzekerd is. Dat staat op uw verzekeringsbewijs.

21. Wanneer zijn kosten om terug te reizen van een zakenreis verzekerd?

Als uw zaakwaarnemer overlijdt, ernstig ziek wordt of een ernstig ongeluk krijgt.

- Met ernstig bedoelen we dat er een grote kans is dat die persoon binnenkort overlijdt.
- En kan daardoor de zaak niet meer waarnemen.
- U heeft deze persoon als ondernemer aangewezen.
 - En kunt geen andere zaakwaarnemer vinden.

Let op: dit geldt alleen als uw zakenreis verzekerd is. Dat staat op uw verzekeringsbewijs.

Niet verzekerd

Kijk ook in onze algemene verzekeringsvoorwaarden.

In de Algemene verzekeringsvoorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn.

Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

22. Wanneer zijn kosten niet verzekerd?

Een verzekerde heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.

Een verzekerde wist dat hij hulp of extra kosten nodig zou hebben tijdens de reis.

- Of hij had dit kunnen weten.
- Bijvoorbeeld: als hij al een ziekte of afwijking had.
- Bijvoorbeeld: als hij op reis ging om behandeld te worden.

Een verzekerde reist naar een gebied dat de overheid afraadt.

- Niet verzekerd in gebieden met de kleurcodes 'rood' en 'oranje', zoals door het Ministerie van Buitenlandse Zaken vastgesteld.
- Wel verzekerd als de verzekerde al in dat gebied was.
 - Op het moment dat reizen wordt afgeraden.
 - Verzekerde moet dan zo snel mogelijk vertrekken.
- Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.

Een verzekerde doet mee aan een staking.

Een verzekerde pleegt een misdrijf.

- Of probeert een misdrijf te plegen.

Een verzekerde doet opzettelijk iets wat hij niet had mogen doen. Of hij doet opzettelijk niets, terwijl hij wel iets had moeten doen.

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
 - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij doet het toch.

Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
 - En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

Vervolg

22. Wanneer zijn kosten niet verzekerd?

Een verzekerde doet aan wintersport of onderwatersport.

- Wel verzekerd: langlaufen, schaatsen en snorkelen.
- Wel verzekerd: als u dit extra heeft meeverzekerd.
 - Dit staat op uw verzekeringsbewijs.

Een verzekerde gaat op zakenreis.

- Wel verzekerd: als u dit extra heeft meeverzekerd.
 - Dit staat op uw verzekeringsbewijs.

Personenhulp en schade

23. Wanneer meldt een verzekerde kosten door hulp?

Meld de kosten zo snel mogelijk.

- In elk geval binnen 2 weken.

24. Wat doet een verzekerde als hij hulp nodig heeft of onverwachte kosten heeft?

De verzekerde neemt zo snel mogelijk contact op met onze alarmcentrale.

- En volgt de adviezen van de alarmcentrale op.
- Bij vertraging of uitval van een trein, bus, boot of vliegtuig neemt verzekerde contact op met de vervoersmaatschappij of reisorganisatie.

De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.

De verzekerde voorkomt dat de kosten groter worden.

De verzekerde helpt ons bij de afhandeling als wij dat vragen.

- Bijvoorbeeld als wij uw toestemming nodig hebben om met de arts te overleggen.

De verzekerde werkt mee aan herstel.

De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

25. Wat als een verzekerde hulp nodig heeft en onze alarmcentrale niet belt?

Wij vergoeden wat onze alarmcentrale in een vergelijkbare situatie zou kosten.

- Een arts ter plaatse bepaalt vooraf dat het medisch nodig was om eerder terug te keren.
 - Omdat u niet ter plaatse geholpen kon worden of kon herstellen.
 - U bewijst dit met de verklaring van de arts.
- U bewijst dat u verblijfskosten of reiskosten moest maken.
 - Voor alle verzekerden waar u kosten voor heeft gemaakt.
 - En dat deze kosten echt nodig zijn voor iedereen.
- Wij betalen extra reiskosten voor 2e klas vervoer of economy class in het vliegtuig.

26. Wat als de schade dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - We betalen niet uw eigen risico bij die andere verzekering.

27. Wat doen wij bij hulp en onverwachte kosten?

We bepalen hoeveel kosten wij betalen.

- Met de gegevens die een verzekerde ons geeft.
- Had een ander voor de kosten moeten betalen?
 - Dan werkt een verzekerde mee de kosten terug te krijgen.
- Krijgt een verzekerde geld terug van anderen?
 - Dan trekken wij dat af van het bedrag dat de verzekerde van ons krijgt.

We betalen aan 1 persoon.

- Of aan u.
- Of aan een andere verzekerde.

Bagage

1. Wie is de verzekerde bij een 1-persoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw verzekeringsbewijs.

2. Wie zijn de verzekerden bij een 2-persoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

En de persoon met wie u samenwoont.

- De persoon staat op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
 - En woont daar ook.
- De persoon waarmee u een gezin vormt.
 - Bijvoorbeeld een kind of partner.
 - Ook een adoptiekind.
 - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
 - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.
- Ook de au pair die bij u woont.

Of de persoon met wie u niet samenwoont.

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
- Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
 - Bijvoorbeeld een verzorgingsof verpleeghuis.
- Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw verzekeringsbewijs.

3. Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

De personen met wie u samenwoont.

- De personen staan op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
 - En wonen daar ook.
- De personen waarmee u een gezin vormt.
 - Bijvoorbeeld een kind of partner.
 - Ook een adoptiekind.
 - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
 - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.
- Ook de au pair die bij u woont.

De personen met wie u niet samenwoont.

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
- Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
 - Bijvoorbeeld een verzorgingsof verpleeghuis.
- Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw verzekeringsbewijs.

4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Het aantal personen met wie u samenwoont verandert.
- Een verhuizing.
 - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
 - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.

5. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.
- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.

Wij betalen geen schade of maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

Verzekerd

6. Wat is verzekerd?

Persoonlijke bezittingen van een verzekerde.

- Waarvan hij eigenaar is.
- Die hij voor zichzelf meeneemt tijdens een reis.
- Ook gehuurde ski's en duikuitrusting.
- Ook de skipas.
- Ook persoonlijke bezittingen van iemand anders die verzekerde tijdens een reis meeneemt vanuit Nederland.
En die alleen voor eigen gebruik zijn.
 - Niet: spullen die verzekerde meeneemt en die voor een ander bestemd zijn.
- Geld, het bedrag op chipkaarten en cheques.
 - Maximaal € 250,- per gebeurtenis.
 - Niet: misbruik van bankpas, contactloos betalen, creditcard en overige passen.

7. Waar geldt deze verzekering?

In de hele wereld.

- Niet: in de woning waar verzekerde woont of eigenaar van is.
- Niet: in de gebouwen die bij deze woning horen.
 - Ook niet in gebouwen die van verzekerde zijn, of die hij huurt.
- Wel: in een vakantieverblijf waar verzekerde niet vast woont of ingeschreven staat.

8. Wanneer geldt deze verzekering?

Bij reizen en dagtrips in en naar het buitenland.

- Ook tijdens heenreis en terugreis.
 - Vanuit de woning van verzekerde rechtstreeks naar het buitenland.
 - Vanuit het buitenland rechtstreeks terug naar de woning van verzekerde.
- Niet als verzekerde voor zijn werk, school of studie regelmatig de grens over gaat (woon-werkverkeer).

Bij reizen in Nederland met minimaal 1 overnachting.

- Verzekerde boekt van tevoren de overnachting.
 - Hij moet voor de overnachting betalen.
 - Hij laat ons het boekingsbewijs, de reservering of rekening zien, als wij daar om vragen.
- Verzekerde boekt niet van tevoren de overnachting.
 - Hij is pas verzekerd op het moment dat hij op de plaats van overnachting is.
 - Hij laat ons het boekingsbewijs of de rekening zien, als wij daar om vragen.
 - Heeft verzekerde een vaste ligplaats in de haven of standplaats op de camping?
 - Dan is hij pas verzekerd zodra hij daar aankomt.
 - Hij laat ons een bewijs van melding zien, als wij daar om vragen.
 - Niet: verzekerde gaat een dagje uit. Bijvoorbeeld naar een pretpark.
- Vanuit de woning van verzekerde rechtstreeks naar de geboekte reisbestemming of eigen vakantiewoning in Nederland.
- Vanuit de geboekte reisbestemming of eigen vakantiewoning in Nederland rechtstreeks naar de woning van verzekerde.

9. Welke schade is verzekerd?

Beschadiging van persoonlijke bezittingen.

Verlies van persoonlijke bezittingen.

Diefstal van persoonlijke bezittingen.

10. Waar moet de schadegebeurtenis aan voldoen?

De oorzaak van de schade gebeurt onverwachts.

Het gebeurt tijdens de looptijd van de verzekering.

De oorzaak van de schade is verzekerd volgens deze voorwaarden.

- 1 oorzaak voor meer gebeurtenissen geldt als 1 gebeurtenis.
 - Bijvoorbeeld uw tas wordt hardhandig gestolen. U valt hierdoor en uw bril is door het vallen beschadigd.

11. Welke persoonlijke bezittingen zijn niet verzekerd?

Motorrijtuigen, caravans, vouwwagens en aanhangwagens.

- En alles wat daarbij hoort. Bijvoorbeeld: sleutels of voortenten, onderdelen.
- Wel: bagagerekken, bagageboxen, skiboxen en fietsendragers.

Vaartuigen.

- En alles wat daarbij hoort. Bijvoorbeeld: sleutels, een buitenboordmotoren, onderdelen en accessoires.
- Wel: kano's, zeilplanken, kitesurfplanken, surfboards en opvouwbare en opblaasbare boten zonder motor.

Luchtvaartuigen.

- Bijvoorbeeld: parachutes, zeilvliegtuigen, drones (inclusief camera) en zweeftoestellen.
- En alles wat daarbij hoort. Bijvoorbeeld onderdelen en accessoires.

Dieren.

Sleutels van kantoor of kluis.

12. Zijn diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen ook verzekerd?

Ja, als een verzekerde daar extra goed op let of goed heeft opgeborgen.

- De verzekerde houdt de spullen vast of binnen direct handbereik en ziet ze direct.
 - In een boot, bus, taxi, trein of vliegtuig mogen de spullen alleen mee als handbagage.
- De verzekerde laat spullen achter in een ruimte die goed op slot is.
 - De spullen staan in een afgesloten kleedkamer of een andere afgesloten gemeenschappelijke ruimte en er is zichtbare inbraakschade aan de buitenkant van de ruimte.
- De verzekerde laat spullen achter in een ruimte die niet goed kan worden afgesloten.
 - Alleen verzekerd als de spullen in een afgesloten kast worden opgeborgen en er is zichtbare inbraakschade aan de kast.
- De verzekerde laat spullen achter in een afgesloten koffer, kast of afgesloten kluis in zijn of haar kamer van een (apart)hotel, pension, guesthouse of Airbnb.

13. Zijn persoonlijke bezittingen ook verzekerd als ze in een motorrijtuig liggen?

Alleen als een verzekerde de zaken op dat moment niet op een andere veilige plek kan opbergen.

- Is er geen andere veilige plek? Berg de spullen dan goed op in het motorrijtuig.
 - Doe het motorrijtuig op slot.
 - Leg spullen uit het zicht.
 - In de kofferbak afgedekt met rolhoes of hoedenplank.
 - In het dichte dashboardkastje, afgesloten met een slot, als dat mogelijk is.
 - In de skibox of bagagebox afgesloten met een slot.

Vervolg

13. Zijn persoonlijke bezittingen ook verzekerd als ze in een motorrijtuig liggen?

- Berg de spullen in een bestelauto of kampeerauto op in een kast of kist.
 - De kast of kist zit vast in de auto.
 - De kast of kist is afgesloten met een slot.
- Laat geen open verbinding tussen de bagageruimte en passagiersruimte.
- De schade is ontstaan door inbraak.
 - Er is zichtbare inbraakschade aan de buitenkant van het motorrijtuig.
 - Ook: als het gehele motorrijtuig gestolen is.
- Niet: geld dat uit het motorrijtuig is gestolen.

14. Zijn persoonlijke bezittingen ook verzekerd in een toercaravan?

Ja, als een verzekerde onderweg is.

- De caravan is op slot.
- De schade is ontstaan door inbraak.
 - Er is zichtbare inbraakschade aan de buitenkant van de caravan.
 - Ook verzekerd: als de gehele caravan gestolen is.
- Diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen bergt een verzekerde op in een kast.

Ja, als een verzekerde op een camping of een officieel kampeerterrein staat.

- Verzekerde is in de directe nabijheid en kan de caravan zien.
 - Is verzekerde niet in de directe nabijheid? Of kan hij de caravan niet zien? Dan moet de caravan op slot zijn.

15. Zijn persoonlijke bezittingen ook verzekerd tijdens een korte stop met het voertuig of aanhangwagen?

Ja, als een verzekerde stopt om in de buitenlucht te pauzeren.

- Ook zonder inbraakschade aan het voertuig of aanhangwagen.
- Een verzekerde heeft goed zicht op het voertuig en aanhangwagen.
 - Een verzekerde is vlakbij, zodat hij snel kan ingrijpen.
- Niet: Diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen.

16. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Let op: we betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Kosten van experts.

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
 - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
 - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
 - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
 - De expert houdt zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars.
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
 - Staat een duidelijke klachten tuchtprocedure.
 - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.

Is niet aan de eisen voldaan? Dan zijn de kosten van de expert niet verzekerd.

17. Wanneer heeft een verzekerde een eigen risico?

Bij schade aan een GSM, smartphone, tablet of laptop.

- Verzekerde heeft dan een eigen risico van € 50,-
 - Per object.
 - Per gebeurtenis.

Niet verzekerd

Kijk ook in onze algemene verzekeringsvoorwaarden.

In de Algemene verzekeringsvoorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn.

Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

18. Wanneer zijn persoonlijke bezittingen niet verzekerd?

Een verzekerde heeft niet goed op spullen gelet.

- Bijvoorbeeld: als hij een koffer laat staan en daar niet bij blijft.
- Bijvoorbeeld: als hij een mobiele telefoon laat liggen zonder dat er toezicht op is.

Een verzekerde heeft spullen in de auto niet goed opgeborgen.

- Kijk bij de vraag “Zijn persoonlijke bezittingen ook verzekerd als ze in een motorrijtuig liggen?”
 - Hier is uitgelegd wat we onder “goed opgeborgen” verstaan.

Een verzekerde reist naar een gebied dat de overheid afraadt.

- Niet verzekerd in gebieden met kleurcodes ‘rood’ en ‘oranje’, zoals door het Ministerie van Buitenlandse Zaken is vastgesteld.
- Wel verzekerd als de verzekerde al in dat gebied was.
 - Op het moment dat reizen wordt afgeraden.
 - Verzekerde moet dan zo snel mogelijk vertrekken.
- Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.

Verzekerde doet opzettelijk iets wat hij niet had mogen doen. Of hij doet opzettelijk niets, terwijl hij wel iets had moeten doen.

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
 - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij doet het toch.

Verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
 - En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

Een verzekerde heeft teveel alcohol gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.

Een verzekerde gebruikt spullen voor iets anders dan waarvoor het bedoeld is.

- Bijvoorbeeld: een gewone camera als onderwatercamera gebruiken.

De spullen zijn in beslaggenomen.

- Wel: als dit is na een verkeersongeluk.

19. Welke schade is niet verzekerd?

Kleine schade aan spullen.

- Bijvoorbeeld: door krassen, deuken, vlekken of andere gewone gebruiksschade.
- Een verzekerde kan de spullen nog wel gebruiken waarvoor ze bedoeld zijn.

Schade aan elektronische apparaten door overbelasting.

- Ook niet door te hoge spanning, kortsluiting, lekkende batterijen of doordat ze te warm zijn geworden.

Schade aan onderdelen van muziekinstrumenten.

- Bijvoorbeeld: balgen, trommelvellen, trommelstokken, haren, snaren of rieten.

Schade door fraude met betalingen of afschrijvingen.

Schade door misbruik van telefoons, tablets en computers.

- Bijvoorbeeld: kosten die iemand anders maakt voor internet of bellen.

Schade door reparatie, restauratie, bewerking of schoonmaken van spullen.

Schade door slijtage van spullen.

Schade door langzaam werkende invloeden.

- Bijvoorbeeld als de spullen verkleuren door de zon.

Schade door ongedierte.

- Bijvoorbeeld als motten uw kleding kapot maken.

Schade alleen doordat iets niet goed werkt.

- Bijvoorbeeld een fototoestel dat het niet meer doet.

Schade

20. Wanneer meldt een verzekerde schade?

Zo snel mogelijk.

- In elk geval binnen 2 weken.

21. Wat doet een verzekerde bij schade?

- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
 - Een verklaring over de oorzaak en grootte van de schade.
 - Bewijs over de waarde van de spullen en hoe oud deze zijn.
 - Bewijs dat de spullen van verzekerde zijn.
- De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.
- De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
- De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.
- De verzekerde doet bij verlies of diefstal meteen aangifte bij de plaatselijke politie, politie op het vliegveld of station.
 - Of als dat niet mogelijk is, bij gemeente, een conducteur, de reisleader of eigenaar van de camping of hotel.
 - Verzekerde stuurt aangiftewijs.
- De verzekerde stuurt P.I.R. (Property Irregularity Report) bij schade aan ruimbagage.
 - Als de schade is ontstaan tijdens de vliegreis.
- De verzekerde meldt het direct als de spullen weer gevonden zijn.

Doet verzekerde dit niet? En kunnen we daardoor de schade niet goed vaststellen? Of wordt de schade daardoor groter? Dan betalen wij niet of wij betalen minder.

22. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

Of: wij.

Of: onze expert.

Of: onze expert met een expert van de verzekerde.

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
 - Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn.
 - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
 - Of bij een soortgelijke beroepsorganisatie.
 - De expert houdt zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars.
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
 - Staat een duidelijke klachten tuchtprocedure.
 - Zijn eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.

Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat we de schade betalen.

23. Wat mogen wij doen als de schade is vastgesteld?

Wij mogen het bedrag van de schade of een deel daarvan betalen in natura.

- U krijgt dan goederen of diensten in plaats van geld.

24. Wat betalen we als de verzekerde de persoonlijke bezittingen kan herstellen?

We betalen de kosten om te herstellen.

- Zijn de spullen na herstel minder waard dan voor de schade?
 - Dan krijgt verzekerde het verschil terug.
 - Maximaal het bedrag om dezelfde spullen nu te kopen.
 - Maximaal de waarde direct voor de schade, min de waarde direct na de schade.
 - Niet: als de herstellkosten hoger zijn dan het bedrag om dezelfde spullen nu te kopen.
- Nooit meer dan het verzekerd bedrag op het verzekeringsbewijs.

25. Wat betalen we als de verzekerde de persoonlijke bezittingen niet kan herstellen?

Het bedrag om dezelfde spullen nu te kopen.

- De spullen zijn jonger dan 1 jaar.

De waarde van de spullen direct voor de schade.

- De spullen zijn ouder dan 1 jaar.

De taxatiewaarde.

- Een verzekerde heeft een Nederlands taxatierapport.
- Het taxatierapport is jonger dan 6 jaar.

Nooit meer dan het maximaal verzekerd bedrag op het verzekeringsbewijs.

26. Wat betalen wij bij verzamelingen, antiek of sieraden?

De waarde van de spullen direct voor de schade.

- Bij een set kijken we naar de waarde van het overgebleven deel.

Nooit meer dan het verzekerd bedrag op het verzekeringsbewijs.

Voorbeeld:

- Een verzekerde heeft een set oorbellen. Deze set is € 1.000,- waard.
- De verzekerde raakt 1 oorbel kwijt. De andere oorbel kan de verzekerde voor € 300,- verkopen.
- Wij betalen de verzekerde dan € 700,- (€ 1.000,- - € 300,- = € 700,-).

27. Hoe betalen wij?

We betalen de rekening van de reparatie.

- Een verzekerde stuurt de originele reparatiebon, als wij daarom vragen.
- Soms zorgen wij voor reparatie van de schade, als wij dat willen.

28. Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de schade op de andere verzekering is verzekerd, wanneer deze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

Begrippen

Diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen

Paspoorten, identiteitsbewijzen en rijbewijzen.

Audiovisuele en computerapparatuur.

- Bijvoorbeeld smartphones en tablets.

Navigatieapparatuur.

- Ook zaken die daarbij horen.

Foto- en filmapparatuur.

- Ook zaken die daarbij horen.

Sportuitrusting en sportattributen.

Muziekinstrumenten.

Sieraden.

Horloges en wearables.

Geld.

Kunst, schilderijen, antiek en verzamelingen.

- Niet: antieke meubels.

Edelstenen en zaken van edelmetaal.

- Bijvoorbeeld goud.

Optische instrumenten.

- Bijvoorbeeld een verrekijker.

Medische instrumenten en hulpmiddelen.

- Bijvoorbeeld gehoorapparaten.

Merkkleding en (hand)tassen met een nieuwwaarde van meer dan € 500,-.

Spullen van leer en bont.

Heeft u vragen?

Neem dan contact op met uw adviseur. Hij of zij helpt u graag!

Avéro Achmea
Postbus 101
7300 AC Apeldoorn
Nederland
www.averoachmea.nl