

De algemene voorwaarden geven samen met de bijzondere voorwaarden een compleet beeld van wat onze verzekerden en wij van elkaar mogen verwachten. Als de algemene- en de bijzondere voorwaarden elkaar tegenspreken gaan de bijzondere voorwaarden voor de algemene voorwaarden. Af en toe treft u tekst aan die in een kader is geplaatst. Dat zijn adviezen en tips van ons die geen deel uitmaken van de tussen u en ons gemaakte afspraken.

Inhoudsopgave

Algemene voorwaarden

- Art. 1 Begripsomschrijvingen
- Art. 2 Wat een verzekerde na een gebeurtenis moet doen?
- Art. 3 Verlies of verval van dekking
- Art. 4 Premiebetaling en terugbetaling van premie
- Art. 5 Wijziging van premie en voorwaarden
- Art. 6 Duur en einde van de verzekering
- Art. 7 Adres
- Art. 8 Persoonsgegevens
- Art. 9 Geschillen
- Art. 10 Wat is niet of beperkt verzekerd?
- Bijzondere voorwaarden**
- Art. 11 Begripsomschrijvingen
- Art. 12 Verzekerde hoedanigheid
- Art. 13 Wat is verzekerd?
- Art. 14 Wat is niet verzekerd?
- Art. 15 Schaderegeling
- Art. 16 Samenloop met andere verzekeringen

ALGEMENE VOORWAARDEN

Art. 1 Begripsomschrijvingen

In de algemene- en de bijzondere voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **wij/ons**
Achmea Schadeverzekeringen N.V. die met betrekking tot uw verzekering optreedt onder haar handelsnaam 'Avéro Achmea';
2. **u/uw**
de verzekeringnemer, dat wil zeggen degene die met ons de verzekering heeft gesloten;
3. **verzekerde**
dat is naast uzelf iedereen die rechten aan de verzekering kan ontlenen; wie tot de kring van verzekerden behoort wordt per verzekering bepaald en staat in de bijzondere voorwaarden vermeld bij de begripsomschrijvingen;
4. **verzekeringsadviseur**
degene die bemiddelt tussen u en ons;
5. **premie**
 - a. **aanvangspremie**
de premie die wij u voor de eerste maal in rekening brengen na het sluiten van de verzekeringsovereenkomst of na een tussentijdse wijziging;
 - b. **vervolgpremie**
iedere door u verschuldigde premie niet zijnde de aanvangspremie. Onder vervolgpremie wordt mede verstaan de door u verschuldigde premie na stilzwijgende verlenging van de verzekering;
6. **gebeurtenis**
een voorval - zoals bijvoorbeeld een schade, een ongeval of aanspraken die voortvloeien uit handelen of nalaten - dat voor een verzekerde een aanleiding kan vormen een beroep op de verzekering te doen; daarbij wordt een reeks met elkaar samenhangende voorvallen als één gebeurtenis beschouwd.

Art. 2 Wat een verzekerde na een gebeurtenis moet doen?

A Schade voorkomen of verminderen

Dreigt zich een gebeurtenis voor te doen of doet die zich daadwerkelijk voor dan moet een verzekerde alle mogelijke maatregelen nemen om de schade te voorkomen of te verminderen.

B Informatie aan ons of de verzekeringsadviseur

Als zich een gebeurtenis heeft voorgedaan waaruit voor ons verplichtingen uit deze verzekering kunnen voortvloeien is een verzekerde verplicht ons of de verzekeringsadviseur daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Daarbij moet een verzekerde ons of de verzekeringsadviseur in het bezit stellen van een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier. Verder dient een verzekerde ons of de verzekeringsadviseur alle schriftelijke stukken en andere gegevens te verstrekken die op de gebeurtenis betrekking hebben.

C Medewerking verlenen

Wij regelen de afhandeling van de schade. Een verzekerde moet daaraan zijn volledige medewerking verlenen en mag niets doen dat onze belangen zou kunnen schaden.

D Bijzondere bepalingen elders

In de bijzondere voorwaarden en de eventueel op het polisblad vermelde clausules kunnen ten aanzien van een specifieke verzekering aanvullende verplichtingen zijn opgenomen die u en een verzekerde na een gebeurtenis hebben.

Art. 3 Verlies of verval van dekking

A Het niet nakomen van verplichtingen

Een verzekerde verliest het recht op schadevergoeding als een in de algemene- of de bijzondere voorwaarden vermelde verplichting door hem niet is nagekomen en wij daardoor zijn benadeeld. Als een verzekerde echter kan aantonen dat hem daarover geen enkel verwijt valt te maken verliest hij het recht op schadevergoeding niet.

B Opzettelijk verstrekken van onjuiste gegevens

Een verzekerde verliest het recht op schadevergoeding indien hij opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt. Voorts hebben wij dan het recht om:

1. de eventueel reeds uitgekeerde bedragen en onderzoekskosten terug te vorderen;
2. de poging tot misleiding te registreren in het tussen verzeke-
raars gangbare signaleringssysteem;
3. aangifte te doen bij de politie.

C Melding na meer dan een jaar

Een verzekerde verliest in ieder geval het recht op schadevergoeding als hij een gebeurtenis bij ons of bij de verzekeringsadviseur heeft gemeld meer dan een jaar nadat het hem bekend kon zijn dat die gebeurtenis heeft plaatsgevonden.

D Vervaltermijn na afwijzing

Als wij naar aanleiding van een gebeurtenis weigeren een gevraagde schadevergoeding te verlenen moet een verzekerde ons binnen één jaar na de dag waarop hij de weigering vernam laten dagvaarden. Doet een verzekerde dat niet dan vervalt zijn recht om in verband met die gebeurtenis een schadevergoeding te ontvangen. Wij zullen ons niet op deze vervaltermijn beroepen als wij een verzekerde niet tijdig attent hebben gemaakt op het feit dat wij een beroep op deze bepaling zullen gaan doen.

Het is van belang art. 3 samen met art. 2 te lezen.

Art. 4 Premiebetaling en terugbetaling van premie

A Verplichting tot premiebetaling

U bent verplicht ons de premie, waaronder tevens de kosten en (voor zover verschuldigd) de assurantiebelasting worden verstaan, bij vooruitbetaling te voldoen binnen dertig dagen nadat deze bedragen verschuldigd worden.

B Gevolgen van wanbetaling

1. Indien u de aanvangspremie niet uiterlijk op de dertigste dag na ontvangst van het betalingsverzoek betaalt, schorten wij, zonder dat een nadere ingebrekestelling door ons is vereist, de dekking op en kunt u geen rechten aan de verzekering ontlenen ten aanzien van gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.
2. Indien u een vervolgpremie weigert te betalen, schorten wij de dekking op en kunt u geen rechten aan de verzekering ontlenen ten aanzien van gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.

3. Indien u de vervolgpremie niet tijdig betaalt, schorten wij de dekking op en kunt u geen rechten aan de verzekering ontlenen ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vanaf de vijftiende dag nadat wij u na de vervalddag schriftelijk hebben aangemaand en betaling is uitgebleven.
4. U blijft verplicht om de premie te voldoen.

C Wanbetaling bij termijnpremie

Als u met ons bent overeengekomen de premie in termijnen te betalen en u voldoet een termijnbedrag niet binnen dertig dagen dan kunnen wij de premie over het hele verzekeringsjaar ineens opeisen.

D Incassokosten

Als wij maatregelen moeten treffen om onze vordering op u te incasseren komen zowel de buitengerechtigde als de gerechtelijke kosten voor uw rekening.

E Herstel van de dekking

Als u onze vordering betaalt nadat de dekking van de verzekering is opgeschort wordt de dekking weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop wij het totale gevorderde bedrag, inclusief incassokosten en de wettelijke rente, als die is gevorderd, hebben ontvangen.

F Premierestitutie

Bij opzegging tegen een andere dag dan de jaarlijkse hoofdpremievervaldatum verminderen wij de lopende premie naar billijkheid. Als wij de verzekering echter beëindigen omdat een verzekerde ons opzettelijk heeft misleid of heeft geprobeerd dat te doen verlenen wij geen restitutie van premie.

Art. 5 Wijziging van premie en voorwaarden

A Ons recht op wijziging

Wij hebben het recht de premie, de algemene- en de bijzondere voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen te wijzigen, waarbij die wijziging geldt voor alle verzekeringen in die groepen.

B Wijzigingsdatum

Voor iedere verzekering die tot een dergelijke groep behoort gaat de wijziging in op een door ons vast te stellen datum.

C Uw recht op weigering

Wij stellen u van de wijziging en de wijzigingsdatum in kennis. De wijziging gaat op de genoemde datum in, tenzij u binnen één maand na ontvangst van de kennisgeving aan ons hebt bericht dat u niet akkoord gaat met de voorgestelde wijziging. In dat geval beëindigen wij de verzekering met ingang van de dag die in de kennisgeving als wijzigingsdatum stond vermeld.

D Uitzonderingen op dit recht

In de volgende gevallen kunt u een wijziging niet weigeren:

1. als de wijziging voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
2. als de wijziging een verlaging van de premie, een verbetering van de dekking of beide inhoudt;
3. als de wijziging van de premie voortvloeit uit een wijziging van de pakketkorting.

E Pakket

Als deze verzekering met andere verzekeringen deel uitmaakt van een pakket en van één of meer van de andere verzekeringen wijzigt de premie en/of de voorwaarden heeft u wel het recht de desbetreffende wijziging te weigeren maar niet het recht deze verzekering op te zeggen.

Art. 6 Duur en einde van de verzekering

A Bedenperiode

U kunt de verzekering binnen veertien dagen na ontvangst van het eerste polisblad schriftelijk beëindigen. Hierdoor is de verzekering vanaf het begin niet van kracht geweest.

B Contractduur en verlenging

De ingangsdatum en de contractduur van de verzekering staan op het polisblad vermeld. Aan het einde van de contractduur wordt de verzekering telkens stilzwijgend voor dezelfde periode verlengd.

C Opzegging door u

U kunt de verzekering opzeggen tegen het einde van de termijn die op het polisblad staat vermeld. Die opzegging is alleen geldig als zij schriftelijk door u plaatsvindt en u een opzegtermijn van minimaal twee maanden in acht neemt. Verder kunt u in de volgende gevallen de verzekering schriftelijk opzeggen:

1. binnen één maand nadat een gebeurtenis die voor ons tot een uitkeringsverplichting kan leiden door een verzekerde aan ons gemeld is of nadat wij een uitkering krachtens die verzekering hebben gedaan dan wel hebben afgewezen. De verzekering eindigt op de in de opzegbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzegbrief;

2. binnen twee maanden nadat wij tegenover u een beroep op het niet nakomen van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering hebben gedaan. De verzekering eindigt op de datum die in de opzegbrief is vermeld of bij gebreke daarvan op de datum van de dagtekening van de opzegbrief.

D Opzegging door ons

Wij kunnen de verzekering opzeggen tegen het eind van de termijn die op het polisblad staat vermeld. Die opzegging is alleen geldig indien zij schriftelijk plaatsvindt en wij een opzegtermijn van minimaal twee maanden in acht nemen. Verder kunnen wij in de volgende gevallen de verzekering schriftelijk opzeggen:

1. binnen één maand nadat wij kennis hebben genomen van een gebeurtenis die voor ons tot verplichtingen uit die verzekering kan leiden of nadat wij een uitkering krachtens die verzekering hebben gedaan dan wel hebben afgewezen. De verzekering eindigt op de in de opzegbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzegbrief, behoudens in het geval dat de opzegging verband houdt met de opzet van een verzekerde om ons te misleiden;
2. indien u de aanvangspremie verschuldigd op de eerste premievervaldag niet tijdig betaalt of weigert te betalen alsmede indien u de vervolgpremie niet betaalt of weigert te betalen, in het laatste geval echter uitsluitend indien wij u na het verstrijken van de premievervaldag vruchteloos tot betaling van de vervolgpremie hebben aangemaand. De verzekering eindigt op de in de opzegbrief genoemde datum, zij het in geval van niet tijdige betaling niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzegbrief;
3. binnen twee maanden na de ontdekking dat u de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet bent nagekomen en u daarbij heeft gehandeld met de opzet ons te misleiden dan wel wij de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zouden hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzegbrief genoemde datum;
4. als een verzekerde in verband met een bij ons gemelde gebeurtenis ons opzettelijk heeft misleid of heeft geprobeerd dat te doen; in dat geval hebben wij niet alleen het recht binnen twee maanden na ontdekking van de misleiding of de poging daartoe deze verzekering te beëindigen maar ook alle andere verzekeringen die u bij ons heeft gesloten; als wij die andere verzekeringen niet beëindigen heeft u het recht ze alle zelf schriftelijk op te zeggen. Wij zullen een opzeggingstermijn van minimaal twee maanden in acht nemen en u dient hetzelfde te doen als u op grond van dit lid C 4 andere verzekeringen opzegt.

E Beëindiging zonder opzegging

Zonder dat een opzegging nodig is eindigt de verzekering:

1. zodra u uw woon- of vestigingsplaats niet langer in Nederland heeft; dat wordt geacht in ieder geval zo te zijn als u gedurende zes maanden niet meer in Nederland verblijft;

Wilt u langer dan zes maanden buiten Nederland verblijven en toch graag uw verzekering bij ons voortzetten? Neem dan contact met ons op via uw verzekeringsadviseur. Wij zullen dan kijken of wij aan uw wensen tegemoet kunnen komen.

2. zodra u of uw erfgenamen niet langer een verzekerde belang hebben.

F Restitutie

Bij tussentijdse beëindiging restitueren wij naar billijkheid de premie. Als wij de verzekering echter beëindigen omdat een verzekerde ons opzettelijk heeft misleid of heeft geprobeerd dat te doen verlenen wij geen restitutie van premie.

G Bijzondere bepalingen elders

In de algemene- en de bijzondere voorwaarden kunnen ten aanzien van de desbetreffende verzekering aanvullende bepalingen over het einde van die verzekering zijn opgenomen.

H Moment van beëindiging

Als de verzekering met ingang van een bepaalde dag eindigt, vindt de beëindiging plaats om 0.00 uur van die dag.

Art. 7 Adres

Wij doen rechtsgeldig een kennisgeving aan u als wij die sturen aan het laatst door u bekendgemaakte adres.

Het is dus van belang dat u adreswijzigingen tijdig aan ons doorgeeft, het liefst via uw verzekeringsadviseur zodat die ook van uw nieuwe adres op de hoogte is.

Art. 8 Persoonsgegevens

Bij de aanvraag van een verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens. Deze gegevens gebruiken wij binnen de Achmea Groep voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van een verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, relatiebeheer en ten behoeve van fraudepreventie.

Art. 9 Geschillen

A Intern klachtenbureau

Een verzekerde kan klachten over de uitvoering van de verzekering eerst voorleggen aan ons interne klachtenbureau.

B Stichting Klachteninstituut Verzekeringen *

Als onze beslissing voor een verzekerde niet bevredigend is kan hij zich tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen wenden (Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, postbus 93560, 2509 AN Den Haag). Bij deze onafhankelijke stichting werken een aantal Ombudsmannen die door bemiddeling trachten een klacht op te lossen. Daarnaast fungeert binnen die stichting de Raad van Toezicht Verzekeringen die toetst of een verzekeraar de goede naam van het verzekeringsbedrijf heeft geschaad. Wij beschouwen een uitspraak van de Raad van Toezicht Verzekeringen als bindend.

C Bevoegde rechter

Als een verzekerde geen gebruik wil maken van de hiervoor genoemde mogelijkheden tot klachtenbehandeling of de uitkomst daarvan onbevredigend vindt kan hij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter. Op geschillen tussen u en ons is het Nederlandse recht van toepassing en alleen de rechter te Leeuwarden is bevoegd over die geschillen te oordelen.

*) uitsluitend voor particuliere consumenten.

De Ombudsman Verzekeringen en de Raad van Toezicht hanteren de volgende definitie voor een particuliere consument: "De verzekeringnemer, de verzekerde en elke andere bij de verzekeringsovereenkomst onmiddellijk en middellijke belanghebbende, met uitzondering van de verzekeringnemer, de verzekerde en de belanghebbende als ondernemer wiens/wier (bedrijfs-)activiteiten naar het oordeel van de Ombudsman van zodanige omvang zijn dat de klacht of het geschil zich niet leent voor bemiddeling door de Ombudsman."

Art. 10 Wat is niet of beperkt verzekerd?

A Uitsluitingen

1. Opzet

Wij verstrekken geen uitkering voor gebeurtenissen die zijn ontstaan, toegenomen of verergerd door opzet of roekeloosheid van een verzekerde of van iemand anders die belang heeft bij de uitkering.

2. Molest

Wij verlenen geen uitkering indien de gebeurtenis is ontstaan, bevordert of verergerd hetzij direct of indirect door:

- a. een gewapend conflict, hier wordt onder verstaan elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
- b. burgeroorlog, hier wordt onder verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is;
- c. opstand, hier wordt onder verstaan georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat gericht tegen het openbaar gezag;
- d. binnenlandse onlusten, hier wordt onder verstaan min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich binnen een staat op verschillende plaatsen voordoen;
- e. oproer, hier wordt onder verstaan een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- f. muiterij, hier wordt onder verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

3. Atoomkernreacties

Wij verlenen voorts geen uitkering indien de gebeurtenis veroorzaakt is door, opgetreden bij of voortgevloeit uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet voor gebeurtenissen veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich in overeenstemming

met hun bestemming buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige te dezer zake bevoegde overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder kerninstallatie wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), evenals een kerninstallatie aan boord van een schip.

B Terrorismebeperking

Voor een gebeurtenis als gevolg van terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen en handelingen of gedragingen ter voorbereiding daarvan, hierna, zowel gezamenlijk of afzonderlijk, te noemen het "terrorismerisico" is de uitkering/dekking beperkt tot de uitkering zoals omschreven in het Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.

De afwikkeling van een schademelding op grond van het terrorismerisico geschiedt overeenkomstig het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse erverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.

Noot: het clausuleblad terrorismedekking is op 6 januari 2005 gedeponereerd bij de Rechtbank Amsterdam onder nummer 6/2005 en het bijbehorende protocol van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. is op 12 juni 2003 gedeponereerd bij de Rechtbank te Amsterdam onder nummer 79/2003.

Let op: in de bijzondere voorwaarden komen ook nog uitsluitingen voor.

BIJZONDERE VOORWAARDEN

Art. 11 Begripsomschrijvingen

In deze bijzondere voorwaarden wordt verstaan onder:

1. verzekerde in geval van een gezinsdekking
Indien u volgens het polisblad bent verzekerd als gezinshoofd worden als verzekerden beschouwd:
 - a. u;
 - b. uw echtgenote, uw echtgenoot of geregistreerde partner;
 - c. de met u in gezinsverband samenwonende personen; en ook
 - d. uw/hun minderjarige kinderen dus ook uw/hun pleeg- en stiefkinderen;
 - e. uw/hun meerderjarige, ongehuwde kinderen (waaronder pleeg- en stiefkinderen), die bij u inwonen of voor studie uitwonend zijn;
 - f. uw/hun grootouders, ouders, schoonouders, ongehuwde bloed- en aanverwanten, die bij u inwonen;
 - g. uw logés, voor zover hun aansprakelijkheid niet gedekt wordt door een andere verzekering;
 - h. uw/hun huispersoneel, voor zover hun aansprakelijkheid verband houdt met werkzaamheden ten behoeve van een verzekerde.
Inwoning is niet aanwezig indien er sprake is van gescheiden huishouding of gesplitste bewoning.
2. verzekerde in geval van een alleenstaanden dekking
Indien u volgens het polisblad bent verzekerd als alleenstaande worden als verzekerden beschouwd:
 - a. u;
 - b. uw logés, voor zover hun aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering;
 - c. het huispersoneel, voor zover hun aansprakelijkheid verband houdt met werkzaamheden ten behoeve van een verzekerde.
3. schade
schade aan personen en/of schade aan zaken.
 - a. Onder schade aan personen wordt verstaan: schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.
 - b. Onder schade aan zaken wordt verstaan: schade door beschadiging, vermissing, verlies, vernietiging en het vuil en verontreinigd worden. Dit geldt uitsluitend voor zaken van anderen dan verzekerden, met inbegrip van daaruit voortvloeiende schade.
4. joyriding
elk wederrechtelijk gebruik van een motorrijtuig of vaartuig, zonder dat de gebruiker de bedoeling heeft zich het motorrijtuig of vaartuig toe te eigenen.
5. schade tijdens logeren en oppassen
het toebrengen van schade in het kader van logeren en/of

oppassen bij vrienden, familie of kennissen, met dien verstande dat de schade is geleden door degene(n) bij wie wordt gelogeed en/of opgepast.

6. schade tijdens sport- en spelsituaties het toebrengen van schade bij het beoefenen van sport en spel aan iemand anders dan een (mede)sporter/speler.
7. schade tijdens vriendendienst het toebrengen van schade bij het belangeloos verrichten van werkzaamheden bij wijze van vriendendienst, waarbij een direct verband bestaat tussen die werkzaamheden en het toebrengen van de schade geleden door degene ten behoeve van wie werkzaamheden werden verricht.

Art.12 Verzekerde hoedanigheid

1. Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekerden als particulier. Daarom is niet verzekerd de aansprakelijkheid die verband houdt met:
 - het uitoefenen van een (neven) bedrijf of (neven)beroep;
 - het verrichten van betaalde handenarbeid.
2. De beperkingen in lid 1 van dit artikel gelden niet voor:
 - a. het huispersoneel als bedoeld in artikel 11;
 - b. de in art. 11 lid 1d en lid 1e genoemde kinderen als zij - al dan niet tegen betaling - tijdens vakantie of vrije tijd werkzaamheden verrichten voor andere personen dan de verzekerden. De aansprakelijkheid van de kinderen is in dit geval slechts verzekerd, voor zover hun aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering. Aanspraken van de werkgever of diens rechtverkrigenden of nagelaten betrekkingen zijn niet gedekt;
- c. de verzekerde als stagiaire tijdens de periode van de opleiding;
- d. de verzekerde die onbetaald vrijwilligerswerk verricht;
- e. de verzekerde die, in zijn hoedanigheid van werknemer in vaste loondienst en niet betrokken bij de feitelijke leiding van het bedrijf, schade heeft veroorzaakt waarvoor niet alleen hijzelf, maar ook zijn werkgever aansprakelijk is, met dien verstande dat uitsluitend rechtstreekse vorderingen van de benadeelde zelf of diens nagelaten betrekkingen voor vergoeding in aanmerking komen en op voorwaarde dat:
 - de werkgever door insolventie niet in staat is de vordering voor zijn rekening te nemen;
 - de schade niet voor vergoeding in aanmerking komt krachtens een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven en beroepen;
 - de aanspraken die de benadeelde uit andere hoofde heeft op de schadevergoeding in mindering worden gebracht. Niet gedekt zijn de aanspraken van de werkgever of diens rechtverkrigenden, zijn nagelaten betrekkingen of van degene die de rechten van de werkgever heeft verkregen.

Art.13 Wat is verzekerd?

- A Aansprakelijkheid/schade**
Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekerden als particulier voor schade die tijdens de looptijd van de verzekering is veroorzaakt of ontstaan en wel voor alle verzekerden tezamen tot ten hoogste het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag per gebeurtenis.
- B Onderlinge aansprakelijkheid**
De aansprakelijkheid van verzekerden voor ten opzichte van elkaar veroorzaakte schade is uitsluitend meeverzekerd voor de door de betrokken verzekerden geleden schade aan personen en voor zover deze verzekerden ter zake van de gebeurtenis geen aanspraken uit anderen hoofde hebben. Wij verlenen geen schadevergoeding als de vorderende partij een andere is dan een rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken benadeelde natuurlijke persoon of diens nagelaten betrekkingen. De aansprakelijkheid van verzekerden ten opzichte van huispersoneel is ook verzekerd voor schade aan zaken, maar dan uitsluitend als gaat om schade die het gevolg is van ongevallen die zich hebben voorgedaan tijdens de uitvoering van de taak van het huispersoneel
- C Schade tijdens vriendendienst, sport en spel en bij logeren en oppassen (voor de definities zie art. 11 lid 5, 6 en 7)**
1. Indien de verzekerde schade toebrengt aan een ander:
 - in het kader van een vriendendienst en/of
 - tijdens het beoefenen van sport en spel en/of
 - tijdens logeren en oppassen, zonder dat die verzekerde daarvoor aansprakelijk is, kan eveneens een beroep op deze verzekering worden gedaan voor vergoeding van de door de benadeelde geleden schade.
 2. Het recht op vergoeding van de hierboven in lid 1 omschreven schade is beperkt tot maximaal € 12.500,- per gebeurtenis en geldt verder indien en voor zover:
 - de vordering die bij die verzekerde is ingediend betrekking heeft op de door de benadeelde zelf als rechtstreeks bij de

- gebeurtenis betrokken natuurlijke persoon geleden schade;
 - de benadeelde een ander is dan een (mede)verzekerde;
 - voor vergoeding van de schade geen beroep kan worden gedaan op een andere verzekering, al dan niet van oudere datum;
 - de gebeurtenis en het indienen van de daaruit voortvloeiende vordering zich tijdens de looptijd van de verzekering hebben voorgedaan;
 - het ontstaan van de schade niet te wijten is aan eigen schuld van de benadeelde.
3. De uitsluitingen genoemd in artikel 10 van de algemene voorwaarden en in artikel 14 van de bijzondere voorwaarden blijven onverminderd van kracht.

D Joyriding door kinderen jonger dan 18 jaar

1. Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekerde voor schade veroorzaakt tijdens joyriding, mits de veroorzaker jonger is dan 18 jaar. De uitsluitingen genoemd in artikel 14 lid D en lid E zijn hierop niet van toepassing.
2. Van de verzekering blijft echter uitgesloten de aansprakelijkheid ingeval van diefstal of verduistering van het vaartuig of motorrijtuig.
3. De schade aan het vaartuig of motorrijtuig, niet zijnde een bromfiets of een motorrijtuig dat oorspronkelijk als bromfiets in de handel is gebracht, maar door aangebrachte wijzigingen niet meer voldoet aan de wettelijke omschrijving van bromfiets, is gedekt tot € 10.000,- met een eigen risico van € 110,- per gebeurtenis.
4. Bij joyriding zonder geweldpleging geldt deze dekking niet indien voor het motorrijtuig een aansprakelijkheidsverzekering is gesloten.

E Proceskosten, kosten van rechtsbijstand en wettelijke rente

- Wij vergoeden boven het verzekerde bedrag:
1. de kosten van de met ons goedvinden of op ons verlangen gevoerde procedures en de in onze opdracht verleende rechtsbijstand;
 2. de wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom.

F Zekerheidstelling

Indien een overheid wegens een onder deze verzekering gedekte schade het stellen van een geldelijke zekerheid verlangt ter waarborging van de rechten van benadeelden, zullen wij deze zekerheid verstrekken tot een maximum van € 25.000,-. Verzekerden zijn verplicht ons te machtigen over de zekerheid te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven en bovendien alle medewerking te verlenen om de terugbetaling te verkrijgen.

G Onroerende zaken

- Bij schade die veroorzaakt is door onroerende zaken, is de aansprakelijkheid verzekerd van de verzekerden als bezitter van een:
1. pand of woonboot met de daarbij behorende bebouwing voor zover deze door de verzekerde worden bewoond, ook indien een deel daarvan wordt verhuurd;
 2. woning of woonboot met de daarbij behorende bebouwing die niet meer of nog niet wordt bewoond, voor een periode van ten hoogste twaalf maanden na het verlaten of verkrijgen van de woning of woonboot;
 3. in Europa gelegen tweede woning, recreatiewoning, stacaravan of huisje op een volkstuincomplex, behalve als deze uitsluitend dienen voor verhuur aan derden;
 4. in Nederland gelegen in aanbouw zijnde woning, die voor eigen bewoning bestemd is.
- Overige gevallen van aansprakelijkheid voor schade door onroerende zaken, waaronder begrepen aansprakelijkheid voor schade door onroerende zaken in aanbouw of exploitatie, zijn uitgesloten.

Art. 14 Wat is niet verzekerd?

Naast de uitsluitingen in deze bijzondere voorwaarden gelden onverkort de uitsluitingen die zijn opgenomen in artikel 10 van de algemene voorwaarden.

A Opzet

Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid van de verzekerde veroorzaakt door en/of voortgevloeid uit in groepsverband opzettelijk veroorzaakte schade (zoals omschreven in artikel 10 lid A sub 1 van de algemene voorwaarden) ook wanneer niet de verzekerde zelf zodanig heeft gehandeld of nagelaten.

Aan het opzettelijk karakter van dit wederrechtelijk handelen of nalaten doet niet af dat de verzekerde of, ingeval deze tot een groep behoort, een of meer tot de groep behorende personen zodanig onder invloed van alcohol of andere stoffen verkeert/verkeren, dat deze/die niet in staat is/zijn zijn/hun wil te bepalen.

B Seksuele gedragingen

Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid van een:

1. verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit zijn/haar seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook;
2. tot een groep behorende verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook van een of meer tot de groep behorende personen, ook ingeval niet de verzekerde zelf zich zodanig heeft gedragen.

C Opzicht

1. Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor schade:
 - a. aan zaken die de verzekerde of iemand namens hem onder zich heeft:
 - uit hoofde van een huur-, huurkoop-, lease-, erfpacht, pacht, pandovereenkomst, koop op proef of vruchtgebruik. Onder vruchtgebruik valt ook het recht van gebruik en bewoning;
 - uit hoofde van de uitoefening van een (neven)bedrijf of (neven)beroep, het verrichten van handenarbeid anders dan bij wijze van vriendendienst;
 - b. aan zaken die verzekerde onrechtmatig onder zich heeft, tenzij de betreffende verzekerde jonger is dan 14 jaar;
 - c. aan motorrijtuigen, (sta)caravans, paardentrailers, aanhangwagens, vouwwagens, motor- en (zeil-)vaartuigen (waaronder zeilplanken) en luchtvaartuigen, die de verzekerde of iemand namens hem/haar onder zich heeft;
 - d. bestaande uit en/of als gevolg van verlies, diefstal of vermissing van geld, geldswaardige papieren, bank-, giro-, betaalpassen of creditcards, die de verzekerde of iemand namens hem/haar onder zich heeft.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde uitsluitingen gelden niet voor de aansprakelijkheid van de verzekerde voor schade veroorzaakt door:
 - brand aan het door hem/haar voor vakantie doeleinden gebruikte vakantieverblijf en de daartoe behorende inboedel;
 - brand of ontploffing aan een door hem/haar, voor eigen permanente bewoning gehuurd, in Nederland gelegen pand, voor zover deze schade niet op enige verzekering het pand betreffende verhaalbaar is;
 - een antenne, ook voor schade veroorzaakt aan een door hem/haar gehuurd en bewoond pand respectievelijk woonboot met de daarbij behorende bebouwingen.
3. Overige gevallen van aansprakelijkheid voor schade aan zaken die de verzekerde onder zich heeft anders dan in de gevallen bedoeld in lid 1 van dit artikel zijn verzekerd tot een bedrag van € 12.500,- per gebeurtenis.

D Motorrijtuigen

1. Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid van de verzekerde voor schade veroorzaakt met of door een motorrijtuig dat een verzekerde in eigendom heeft, bezit, houdt, bestuurt of gebruikt.
2. De hiervoor in lid 1 genoemde uitsluitingen gelden niet voor:
 - a. de aansprakelijkheid van de verzekerde voor schade als passagier van een motorrijtuig; het in artikel 13 lid B en in artikel 14 lid C bepaalde blijft echter onverkort van kracht;
 - b. de aansprakelijkheid van de verzekerden genoemd in artikel 11 lid 1 sub a, b en in artikel 11 lid 2 sub a voor schade veroorzaakt door huispersoneel met of door een motorrijtuig waarvan uitsluitend het huispersoneel de houder of de bezitter is;
 - c. de aansprakelijkheid van de verzekerde voor schade veroorzaakt door motorisch voortbewogen maaimachines, kinderspeelgoed en dergelijke gebruiksvorwerpen, mits zij een snelheid van 10 km per uur niet kunnen overschrijden, alsmede voor schade veroorzaakt door op afstand bediende modelauto's;
 - d. de aansprakelijkheid van de verzekerde voor schade veroorzaakt met of door een caravan, boottrailer, paardentrailer of andere aanhangwagens voor particulier gebruik, tenzij deze verbonden is met of gekoppeld aan een motorrijtuig of na daarvan te zijn losgemaakt of losgeraakt nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen;
 - e. de aansprakelijkheid van de verzekerde voor schade veroorzaakt met of door goederen, die zich bevinden of worden geladen op of gelost, dan wel vallen of gevallen zijn van een motorrijtuig of aanhanger;
De in a t/m e omschreven dekking geldt niet voor zover de aansprakelijkheid voor schade wordt gedekt krachtens een andere verzekering;

E Vaartuigen

1. Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een vaartuig of tijdens kitesurfen.

2. De hiervoor in lid 1 genoemde uitsluitingen gelden niet voor:
 - a. de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door roeiboten, kano's, zeilplanken (niet zijnde een kitesurfboard) en op afstand bediende modelboten;
 - b. de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door zeilboten (niet zijnde een kitesurfboard) met een zeiloppervlakte van ten hoogste 16 m², tenzij deze boten zijn uitgerust met een (buitenboord)motor met een vermogen van meer dan 3 KW (ongeveer 4 PK);
 - c. de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door of met goederen, die zich bevinden of worden geladen op of gelost, dan wel vallen of gevallen zijn van een vaartuig;
 - d. de aansprakelijkheid van verzekerde voor schade als passagier van een vaartuig veroorzaakt; het in artikel 13 lid B en artikel 14 lid C bepaalde blijft echter onverkort van toepassing;
De in a t/m d omschreven dekking geldt niet voor zover de aansprakelijkheid voor schade wordt gedekt door een andere verzekering en geschiedt met uitsluiting van het eventueel op die polis bedongen eigen risico.

F Luchtvaartuigen

1. Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een luchtvaartuig, modelvliegtuig, een zeilvliegtuig, een doelvliegtuig, een valscherm-zweeftoestel, een luchtschip, een modelraket, alsmede een ballon met een diameter van meer dan 1 meter in geheel gevulde toestand.
2. Deze uitsluiting geldt echter niet voor:
 - a. de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door modelvliegtuigen, waarvan het gewicht ten hoogste 20 kg bedraagt, een (kabel)vlieger (met een oppervlakte van maximaal 1,5 m²), een deltavlieger, een parasailer of een parachutespringer;
 - b. de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door of met goederen, die zich bevinden of worden geladen op of gelost, dan wel vallen of gevallen zijn van een luchtvaartuig;
 - c. de aansprakelijkheid van een verzekerde als passagier van een luchtvaartuig; het bepaalde in de artikel 13 lid B en artikel 14 lid C blijft echter onverkort van toepassing.
De onder a t/m c omschreven dekking geldt niet voor zover de aansprakelijkheid wordt gedekt door een andere verzekering en geschiedt met uitsluiting van het eventueel op die polis bedongen eigen risico.

G Wapens

Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt in verband met het in bezit en/of in gebruik hebben van wapens als bedoeld in de Wet Wapens en Munitie, waarvoor verzekerde geen vergunning heeft.

De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt in verband met het in bezit en/of gebruik hebben van vuurwapens tijdens de jacht is op deze verzekering niet meeverzekerd. Hiervoor kunt u bij ons een speciale aansprakelijkheidsverzekering voor jagers afsluiten. Raadpleeg hiervoor uw verzekeringsadviseur.

Art. 15 Schaderegeling

Wij belasten ons met het regelen en het vaststellen van de schade. Wij hebben het recht benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen. Aanspraken van benadeelden tot vergoeding van personen-schade wikkelen wij af met in achtneming van het bepaalde in artikel 7:954 van het Burgerlijk Wetboek.

Art. 16 Samenloop met andere verzekeringen

Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade die, indien de onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan, is verzekerd op een andere aansprakelijkheidsverzekering, al dan niet van oudere datum. In dat geval is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig, ook indien die andere aansprakelijkheidsverzekering een zelfde of soortgelijke bepaling kent als onderhavige. Een eigen risico op een andere verzekering is onder deze verzekering niet gedekt.