

Voorwaarden
Inboedel

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



Inhoud

Inboedel

1.	Wie zijn verzekerden?.....	3
2.	Welke veranderingen meldt u binnen 60 dagen?	3
3.	Wat als u deze veranderingen niet binnen 60 dagen meldt?.....	3
4.	Hoe houden wij uw premie actueel?	3

Verzekerd

5.	Wat is verzekerd?	4
6.	Waar is de inboedel verzekerd?.....	5
7.	Wanneer is schade aan de inboedel verzekerd?.....	5
8.	De inboedel is in de woning: welke schade is verzekerd?	6
9.	De inboedel is in de woning: welke schade is extra verzekerd op de dekking Uniek?	8
10.	De inboedel is buiten de woning: welke schade is verzekerd?.....	9
11.	De inboedel staat langer dan 2 jaar opgeslagen in Nederland: welke schade is verzekerd?	9
12.	Er woont langer dan 2 jaar niemand in de woning: welke schade is verzekerd?	10
13.	Welke schade aan de inboedel is verzekerd als de inboedel binnen Nederland wordt verhuisd?	10
14.	Is uw inboedel verzekerd op uw oude en nieuwe adres in Nederland als u verhuist?.....	10
15.	Welke schade aan dieren is verzekerd?	10
16.	Wat is verzekerd als u de woning huurt of eigenaar bent van een appartement?	11
17.	Welke schade aan verbeteringen in de woning is verzekerd, als u de woning huurt of eigenaar bent van een appartement?	12
18.	Welke schade is extra verzekerd op de dekking Uniek bij schade aan verbeteringen in de woning, als u de woning huurt of eigenaar bent van een appartement?	14
19.	Welke schade aan de tuin, aan losse bouwmaterialen, bijgebouwen en vaste terreinafscheidingen is verzekerd, als u de woning huurt of eigenaar bent van het appartement?.....	15
20.	Welke schade aan het glas van de woning is verzekerd, als u de woning huurt of eigenaar bent van een appartement?	15
21.	Wat als er 1 oorzaak is voor meer gebeurtenissen?	16
22.	Geldt er een maximale vergoeding voor schade aan inboedel?	16
23.	Geldt er een maximale vergoeding voor schade aan lijfsieraden?.....	16
24.	Geldt er een maximale vergoeding voor waardevolle bezittingen?.....	17
25.	Geldt er een maximale vergoeding bij schade door diefstal van of vandalisme aan waardevolle bezittingen en lijfsieraden?	17
26.	Wanneer geldt een eigen risico?.....	17
27.	Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	17

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



Niet verzekerd

28.	Wanneer is schade niet verzekerd?	19
29.	Welk glas is niet verzekerd tegen breuk of lekslaan, als u huurder bent of eigenaar van een appartement?	21
30.	Welke schade is niet verzekerd als er langer dan 90 dagen niemand in de woning woont?	21
31.	Welke schade is niet verzekerd als de woning een vakantiewoning of stacaravan is?	21

Schade

32.	Wanneer meldt een verzekerde schade?	22
33.	Wat doet de verzekerde bij schade?	22
34.	Wie stelt de hoogte van de schade vast?	22
35.	Wat betalen we als de verzekerde de inboedel kan herstellen?	22
36.	Wat betalen we als verzekerde de inboedel niet kan herstellen?	23
37.	Wat betalen we als inboedel die bij elkaar hoort voor een deel beschadigd is?	23
38.	Wat betalen we bij schade aan de verbeteringen in de woning, bijgebouwen en vaste terreinafscheidingen,	23
	als u de woning huurt van of eigenaar bent van een appartement?	23
39.	Wat betalen we voor planten, struiken en bomen, als u de woning huurt of eigenaar bent van een appartement?	23
40.	Wat betalen we bij schade aan glas van de woning, als u de woning huurt of eigenaar bent van een appartement?	24
41.	Wat als de schade dubbel verzekerd is?	24

Begrippen

	Waardevolle bezittingen	25
--	-------------------------------	----

Inboedel

1. **Wie zijn verzekerden?**

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de inboedelverzekering heeft afgesloten.

De persoon of personen met wie u samenwoont.

- De persoon of personen waarmee u een gezin vormt.
- Bijvoorbeeld een kind, pleegkind of partner.

Uw kind die bij uw ex-partner woont en regelmatig bij u is.

2. **Welke veranderingen meldt u binnen 60 dagen?**

- U verhuist.
- De samenstelling van het gezin verandert.
- U koopt uw huurwoning.
- U laat een rieten kap plaatsen of verwijderen.
- Het gebruik van de woning verandert.
 - U gaat bijvoorbeeld de woning voor zakelijke doeleinden gebruiken.
 - Ook als de gemeente toestemming geeft om het gebruik te veranderen.

In deze gevallen mogen wij deze verzekering veranderen of stoppen.

Ook mogen wij de premie aanpassen.

3. **Wat als u deze veranderingen niet binnen 60 dagen meldt?**

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

We betalen geen schade of maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.

4. **Hoe houden wij uw premie actueel?**

Wij passen ieder jaar de premie aan.

- Aan de waarde van inboedels.
 - Dat berekent het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

Verzekerd

5. Wat is verzekerd?

De inboedel.

- De verplaatsbare spullen van een verzekerde.
 - Ook spullen die aan de woning vastzitten.
 - (Schotel)antennes, zonweringen of (rol)luiken.
 - Ook identiteitsbewijzen en kentekenbewijzen.
 - Alleen als die van een verzekerde zijn.
 - Ook geld.
 - Ook papieren die waarde in geld hebben. Bijvoorbeeld obligaties of aandelen.
 - Niet: als de woning een vakantiewoning of stacaravan is.
 - Niet uit losstaande bijgebouwen, garages en uit openbaar toegankelijke ruimtes.
 - Alleen als dit van een verzekerde is.
 - Maximaal € 1.250.
 - Ook wapens en munitie.
 - Verzekerde heeft een vergunning.
 - Verzekerde houdt zich aan de regels van die vergunning.
 - Ook bromfietsen op 2 wielen, (elektrische) fietsen, snorfietsen, scootmobielen en elektrische rolstoelen.
 - Ook aanhangwagens en vaartuigen.
 - Ook losse onderdelen en accessoires van personenauto's en motoren die in de woning liggen en voor particulier gebruik zijn.
 - Niet verzekerd: krassen, deuken en slijtage.
 - Ook motorrijtuigen zonder kenteken.
 - Bijvoorbeeld motorgrasmaaiers.
 - Niet: Motorrijtuigen Met Beperkte Snelheid (MMBS) of hieraan gelijkwaardig.
 - Niet verzekerd: krassen, deuken en slijtage.
 - Niet: computerbestanden en niet-originele programma's voor op de computer.
 - Niet: motorrijtuigen met kenteken.
 - Niet: caravans.
 - Niet: luchtvaartuigen.
 - Bijvoorbeeld vliegtuigen of parachutes.
 - En alles wat daarbij hoort.
 - Wel: modellen van luchtvaartuigen, boten en auto's en drones die op afstand bedienbaar zijn.

5. Wat is verzekerd? Vervolg

- Ook bedrijfsinventaris.
 - Verzekerde heeft een bedrijf, kantoor of praktijk aan huis.
 - Werkzaamheden voor dit bedrijf worden op dit adres gedaan.
 - Bijvoorbeeld kapsalon, webwinkel of administratiekantoor.
 - Niet: de spullen voor handel of promotie of voorraad.
 - Ook niet: alles waarvan deze spullen gemaakt worden.
 - Ook niet: de verpakking van deze spullen.
- Maximaal € 25.000.
- De verplaatsbare spullen van iemand anders.
 - Ook zaken die een verzekerde leent, huurt of leaset.
 - Alleen als een verzekerde deze spullen in uw huishouding gebruikt.
 - Alleen verzekerd in de woning op het adres dat op het polisblad staat.
 - Maximaal € 25.000.
 - Of een lager maximum dat in deze voorwaarden, het huurcontract of het leasecontract staat.
 - Niet: geld, of papieren die waarde in geld hebben.
 - Niet: spullen van een bedrijf.

6. Waar is de inboedel verzekerd?

In de woning op het adres dat op het polisblad staat.

- Bij de woning horen ook garages en bijgebouwen.
 - Ook uw garagebox op een ander adres.

Buiten de woning, alleen op het adres dat op het polisblad staat.

- In de tuin, op het erf, balkon of dakterras.
- In trappenhuisen of gemeenschappelijke ruimte bij de woning.
 - Bij diefstal, poging tot diefstal of vandalisme alleen als er inbraakschade te zien is aan de buitenkant van deze ruimte.
- Niet: spullen van iemand anders.

In een gebouw of container op een ander adres in Nederland.

- Alleen als de inboedel is opgeslagen en
 - Het is de bedoeling dat de inboedel weer teruggaat naar uw woning.
 - Het gebouw kan afgesloten worden.
 - Niet: spullen van iemand anders.
 - Niet: als de spullen gebruikt worden.
 - Bij diefstal of vandalisme alleen als er inbraakschade te zien is aan de buitenkant van de woning, het gebouw of de container.

7. Wanneer is schade aan de inboedel verzekerd?

De schade ontstaat door een onverwachte gebeurtenis.

- De gebeurtenis vindt plaats tijdens de verzekering.

De schadeoorzaak is verzekerd.

- Volgens deze voorwaarden.

8. De inboedel is in de woning: welke schade is verzekerd?

Schade door brand.

- Ook door blussen.
- Ook door schroeien en smelten.
- Ook door rook en roet plotseling uitgestoten uit een open haard, kachel of verwarmingsinstallatie.
 - De open haard, kachel of verwarmingsinstallatie is aangesloten op het rookkanaal.

Schade door elektriciteit.

- Door blikseminslag.
 - Ook door inslag in de buurt.
- Ook door te hoge spanning van de elektriciteit.
- Ook door kortsluiting in het elektriciteitsnetwerk.
 - Niet: schade aan elektrische apparaten door kortsluiting.

Schade door ontploffing.

Schade door storm.

- Storm is windkracht 7 of meer.

Schade door inbraak.

- Ook bij een poging tot inbraak.

Schade door diefstal.

- De woning of de ruimte waarin de gestolen inboedel lag, kon op slot.
- Er moet braakschade te zien zijn aan de buitenkant van de woning.
 - Bij diefstal of een poging tot diefstal uit een gemeenschappelijke ruimte bij de woning.
 - Als de woning aan de buitenkant verbouwd wordt.
 - Als de woning een vakantiewoning of stacaravan is.
 - Als de inboedel is opgeslagen in een ander gebouw of container in Nederland.
 - Als een verzekerde de woning verhuurt.
 - Ook als verzekerde een deel van de woning verhuurt.
 - Als niemand in de woning woont.
 - Als er ingebroken is in een garage op een ander adres.
 - Verzekerde huurt of is eigenaar van deze garage.
 - Als er ingebroken is in een bergingsruimte op het adres dat op het polisblad staat.
 - De bergingsruimte is in een flat of appartementengebouw.
 - Als er ingebroken is via het bedrijf aan huis.
 - De braakschade moet te zien zijn aan de doorgang van het bedrijf naar de woning.
- Er moet braakschade te zien zijn aan de ruimte waar de inboedel lag.
 - Als er ingebroken is in een kamer die een verzekerde huurt.
- Alleen verzekerd als de woning of het losstaande bijgebouw bij de woning bewoond is.
 - Waardevolle bezittingen.
 - Lees in de Begrippen wat waardevolle bezittingen zijn.
 - Sieraden, horloges, en munten.
 - Geld en andere papieren die waarde in geld hebben.
- Ook als iemand verzekerde met geweld van zijn inboedel besteelt.
- Ook als verzekerde wordt bedreigd met geweld om zijn inboedel af te geven.

8. De inboedel is in de woning: welke schade is verzekerd? Vervolg

Schade door vandalisme en relletjes.

- Er moet braakschade te zien zijn aan de buitenkant van de woning of ruimte waar de inboedel lag:
 - Als er is ingebroken in een gemeenschappelijke ruimte.
 - Als de woning aan de buitenkant verbouwd wordt.
 - Als de woning een vakantiewoning of stacaravan is.
 - Als er niemand in de woning woont.
 - Als er ingebroken is in een kamer die een verzekerde huurt.
 - Als er ingebroken is in een garage op een ander adres.
 - Verzekerde huurt of is eigenaar van deze garage.
 - Als er ingebroken is in een bergingsruimte op het adres dat op het polisblad staat.
 - De bergingsruimte is in een flat of appartementengebouw.
 - Als de dader binnenkwam via het bedrijf aan huis.
 - De braakschade moet te zien zijn aan de doorgang van het bedrijf naar de woning.
- Niet: als er langer dan 90 dagen niemand in de woning woont.

Schade door neerslag.

- Regen, sneeuw, hagel in de vorm van (smelt)water aan de binnenkant van de woning.
 - Niet: door ramen, deuren, lichtkoepels of luiken, die open staan.
- Schade door het gewicht van sneeuw of water.
- Overstroming door veel regen.
 - Minstens 40 mm in 24 uur of 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur.
 - De regen is gevallen binnen 30 km van de woning.
 - Niet: als de woning tussen het water en de dijk staat.
- Niet: schade door vocht dat door schoorstenen, muren of vloeren komt.
 - Ook niet door vocht dat door tegels, vloerafwerking of muurafwerking komt.
 - Wel: als de oorzaak in een andere woning ligt.
- Niet: schade door grondwater.

Schade door water, stoom, gas of olie.

Door een breuk, springen door vorst, verstopping of een ander plotseling optredend defect.

- Uit de waterleiding.
- Uit apparaten die op de waterleiding zijn aangesloten.
- Uit het sanitair (zoals toilet, bad en douche).
- Uit de centrale verwarming of airco.
- Uit afvoerleidingen en het riool of rioolputten.
 - Niet: de kosten voor het ontstoppen van het riool.
- Uit de afvoerslang van de wasmachine of vaatwasser.
 - De slang is plotseling uit de afvoerbuis of afvoerpijp geschoten.
 - De slang is lek.
- Uit de koelkast of vriezer.
 - De koelkast of vriezer is kapot.
 - Of de stroom is langer dan 6 uur uitgevallen.
- Uit een aquarium.
 - Ook schade aan alles dat in het aquarium zit.

8. De inboedel is in de woning: welke schade is verzekerd? Vervolg

- Uit een waterbed.
- Olie uit een verwarmingsinstallatie.
 - Ook door olie uit de leidingen die vastzit aan de installatie
 - Of uit de tank die bij de installatie hoort.
- Niet: schade door water of stoom uit vulslangen van een centrale verwarming of uit tuinslangen.
 - Wel: als de oorzaak in een andere woning ligt.
- Niet: schade door grondwater.

Schade door botsingen.

- Iemand rijdt of vaart tegen de woning.
- Lading raakt de woning.
- Een meteoriet slaat in.
- Een gekapte boom raakt de woning.
 - Ook gesnoeide takken.
- Een vliegtuig of een ander luchtvaartuig raakt de woning.
 - Ook onderdelen hiervan of zaken die eruit vallen.
- Een kraan, heistelling, hoogwerker, windmolen, antenne, boom of vlaggenmast raakt de woning.
 - Ook onderdelen hiervan of zaken die eruit vallen.

Schade door scherven.

- Van ruiten, spiegels of glas in muurversieringen.

Schade doordat uw woonboot zinkt.

Schade door stroomuitval.

- Alleen bij schade aan spullen die gekoeld bewaard moeten worden.
 - In de koelkast of vriezer.
- Er is langer dan 6 uur geen stroom.

9. De inboedel is in de woning: welke schade is extra verzekerd op de dekking Uniek?

Op het polisblad leest u of u een dekking Uniek heeft.

Schade door een andere plotselinge gebeurtenis.

- Een andere gebeurtenis dan hierboven staat.
- Ook bij een oorzaak in de inboedel zelf (eigen gebrek).
 - Maar niet het eigen gebrek zelf.

Gebeurt er iets dat bij de gebeurtenissen hierboven staat? Maar betalen we volgens die gebeurtenis niet?

Dan betalen we de schade ook niet onder deze gebeurtenis.

Bijvoorbeeld: hierboven verzekeren wij schade in de woning door neerslag. Maar niet als de neerslag binnenkomt door ramen, deuren, lichtkoepels of luiken, die open staan. Die schade is dus ook niet verzekerd op de dekking Uniek.

10. De inboedel is buiten de woning: welke schade is verzekerd?

Buiten de woning = in de tuin, op het erf, balkon of dakterras van de woning op het adres dat op het polisblad staat. Inboedel is ook: (schotel)antennes, zonweringen of (rol)luiken die aan de woning vastzitten.

Schade door brand.

- Ook door blussen.
- Niet: schroeien, smelten, verkolen of broeien.

Schade door blikseminslag.

- Ook door inslag in de buurt.

Schade door ontploffing.

Schade door een luchtvaartuig.

- Bijvoorbeeld vliegtuigen, parachutes of valschermszweeftoestellen.
- En alles wat daarbij hoort.

Schade door botsingen.

- Iemand rijdt of vaart tegen de woning.
- Een kraan of heistelling valt om.

Schade door vandalisme.

Schade door relletjes.

Schade door diefstal.

- Diefstal van de inboedel die bedoeld is om in uw tuin te gebruiken.
 - Bijvoorbeeld tuingereedschap.
 - Ook uw vlaggenstok, vlag, wasgoed of kleren.
- Ook bij een poging tot diefstal.
- Ook als iemand de verzekerde met geweld berooft.
 - Ook als verzekerde wordt bedreigd met geweld.
- Niet: diefstal van spullen van anderen.
- Niet: diefstal van inboedel die niet bedoeld is om in uw tuin te gebruiken.
 - Bijvoorbeeld fietsen, aanhangwagens, of vaartuigen of waardevolle bezittingen inboedel.
 - Lees in de Begrippen wat waardevolle bezittingen zijn.
- Niet: diefstal van sieraden, horloges, edelmetaal, edelstenen, munten en geld.

Schade door storm.

- Storm is windkracht 7 of meer.
- Alleen als de inboedel bedoeld is om in te tuin gebruiken.

Schade door hagel.

- Alleen als de inboedel bedoeld is om in te tuin gebruiken.

11. De inboedel staat langer dan 2 jaar opgeslagen in Nederland: welke schade is verzekerd?

Schade door brand.

- Ook door blussen.
- Niet: schroeien, smelten, verkolen of broeien.

Schade door blikseminslag.

- Ook door inslag in de buurt.

Schade door ontploffing.

Schade door luchtvaartuigen.

- Bijvoorbeeld vliegtuigen, parachutes of valschermszweeftoestellen.
- En alles wat daarbij hoort.

12. Er woont langer dan 2 jaar niemand in de woning: welke schade is verzekerd?

Schade door brand.

- Ook door blussen.
- Niet: schroeien, smelten, verkolen of broeien.

Schade door blikseminslag.

- Ook door inslag in de buurt.

Schade door storm.

- Storm is windkracht 7 of meer.

Schade door ontploffing.

Schade door een luchtvaartuigen.

- bijvoorbeeld vliegtuigen, parachutes of valschermsweeftoestellen.
- En alles wat daarbij hoort.

13. Welke schade aan de inboedel is verzekerd als de inboedel binnen Nederland wordt verhuist?

Schade door een ongeluk.

- Het voertuig dat een verzekerde gebruikt om te verhuizen krijgt een ongeluk.
- Als de Inboedel tijdens het hijsen en/of laten zakken los raakt.

Schade doordat hulpmiddelen niet goed werken.

- Bij laden en lossen.

Schade door diefstal of kwijtraken van verhuisdozen.

- Of iets anders waarin een verzekerde de inboedel verhuist.

14. Is uw inboedel verzekerd op uw oude en nieuwe adres in Nederland als u verhuist?

Ja, vanaf het moment dat u de sleutel van uw nieuwe woning krijgt.

- Tot het moment dat u verhuist naar de nieuwe woning.
- Lees bij “Verzekerd” en “Niet verzekerd” welke voorwaarden er gelden.

15. Welke schade aan dieren is verzekerd?

Alleen in de woningen en bijgebouwen op het adres dat op het polisblad staat.

Schade door brand.

- Ook door blussen.
- Niet: door schroeien, smelten, verkolen of broeien.

Schade door blikseminslag.

- Ook door inslag in de buurt.

Schade door ontploffing.

Schade door storm.

- Storm is windkracht 7 of meer.

Schade door diefstal.

- Ook bij een poging tot diefstal.

16. **Wat is verzekerd als u de woning huurt of eigenaar bent van een appartement?**

Let op: we betalen alleen als u voor schade aan deze zaken moet betalen. Dit staat in het huurcontract of reglement van vereniging van eigenaren.

De verbeteringen in of bij de woning op het adres dat op het polisblad staat.

- U bent huurder of eigenaar van het appartement.
- Verzekerde plaatst bijvoorbeeld een keuken of badkamer.
- Ook: schilder-, behang-, witwerk, wand- en plafondbekleding.
- Ook: losse bouwmaterialen.
 - Alleen in een gebouw dat afgesloten kan worden.
 - Of in een container die afgesloten kan worden.
 - Bij diefstal alleen als de inbraakschade te zien is aan de buitenkant van de woning, het gebouw of container.
- Ook verbeteringen die een vorige bewoner heeft aangebracht.

De bijgebouwen en vaste terreinafscheidingen op het adres dat op het polisblad staat.

De tuin op het adres dat op het polisblad staat.

- Planten, struiken en bomen maximaal € 25.000.
 - Bij schade door storm (windkracht 7 of meer) of diefstal maximaal € 1.000.
 - Horen de planten, struiken of bomen bij de terreinafscheiding? Dan geldt geen maximum.
- Sproei-installaties.
- Verlichting, bijv. lantaarns en lampen en elektriciteitsleidingen die daarbij horen.
- Bestrating.
- Jacuzzi's en zwembaden.
 - Als het een vast onderdeel van de tuin is.
 - Ook de installaties die erbij horen.
- Pergola's en vlaggenmasten.
- Bruggen, walbeschoeiing en aanlegsteigers.
- Buitenkeuken die vast onderdeel van de tuin is.

Het glas in de woning op het adres dat op het polisblad staat.

- Ruiten.
 - Ook van kunststof.
- Lichtkoepels.
- Lichtdoorlatende dakplaten en dakramen.
- Glazen douchecabines.
- Glas in deuren.
 - De deur is onderdeel van de woning.
- Glazen deuren.
 - De deur is onderdeel van de woning.
- Glas als gevelbekleding of versiering.
- Niet: het glas van een gemeenschappelijke ruimte bij de woning.
- Niet: als er langer dan 90 dagen niemand in de woning woont.

17. Welke schade aan verbeteringen in de woning is verzekerd, als u de woning huurt of eigenaar bent van een appartement?

Let op: we betalen alleen als u voor schade aan deze zaken moet betalen. Dit staat in het huurcontract of reglement van vereniging van eigenaren.

Schade door brand.

- Ook door blussen.
- Ook door schroeien en smelten.
- Ook door rook en roet plotseling uitgestoten uit een open haard, kachel of verwarmingsinstallatie.
 - De open haard, kachel of verwarmingsinstallatie is aangesloten op het rookkanaal.

Schade door elektriciteit.

- Door blikseminslag.
 - Ook door inslag in de buurt.
- Ook door te hoge spanning van de elektriciteit.
- Ook door kortsluiting in het elektriciteitsnetwerk.
 - Niet: schade aan elektrische apparaten door kortsluiting.

Schade door ontploffing.

Schade door storm.

- Storm is windkracht 7 of meer.
- Hier geldt een eigen risico van € 200.
 - Staat op het polisblad een hoger eigen risico? Dan geldt dat eigen risico.

Schade door inbraak.

- Ook bij een poging tot inbraak.

Schade door diefstal.

- De woning of de ruimte waar de verbetering is aangebracht, kon op slot.
- Er moet braakschade te zien zijn aan de buitenkant van de woning:
 - Als de woning aan de buitenkant verbouwd wordt.
 - Als de woning een vakantiewoning of stacaravan is.
 - Als een verzekerde de woning verhuurt.
 - Ook als verzekerde een deel van de woning verhuurt.
 - Als er niemand in de woning woont.
 - Als er ingebroken is in een kamer die een verzekerde huurt.
 - Als er ingebroken is via het bedrijf aan huis.
 - De braakschade moet te zien zijn aan de doorgang van het bedrijf naar de woning.

17. Welke schade aan verbeteringen in de woning is verzekerd, als u de woning huurt of eigenaar bent van een appartement? Vervolg

Schade door vandalisme.

- Iemand kwam de woning binnen zonder toestemming.
- Er moet braakschade te zien zijn aan de buitenkant van de woning:
 - Als de woning aan de buitenkant verbouwd wordt.
 - Als de woning een vakantiewoning of stacaravan is.
 - Als er niemand in de woning woont.
 - Als er ingebroken is in een kamer die een verzekerde huurt.
 - Als er ingebroken is in een garage op een ander adres.
 - Verzekerde is eigenaar van deze garage.
 - Als de dader binnenkwam via het bedrijf aan huis.
 - De braakschade moet te zien zijn aan de doorgang van het bedrijf naar de woning.
- Niet: als er langer dan 90 dagen niemand in de woning woont.

Schade door neerslag.

- Regen, sneeuw- en waterdruk, hagel in de vorm van (smelt)water aan de binnenkant van de woning.
 - Niet: door ramen, deuren, lichtkoepels of luiken, die open staan.
- Overstroming door veel regen.
 - Minstens 40 mm in 24 uur of 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur.
 - De regen is gevallen binnen 30 km van de woning.
 - Niet: als de woning tussen het water en de dijk staat.
- Niet: schade door vocht dat door schoorstenen, muren of vloeren komt.
 - Ook niet door vocht dat door tegels, vloerafwerking of muurafwerking komt.
 - Bijvoorbeeld door kitvoegen.
 - Wel: als de oorzaak in een andere woning ligt.
- Niet: schade door grondwater.

Schade door water, stoom, gas of olie.

- Door een breuk, springen door vorst, verstopping of een ander plotseling optredend defect.
 - Uit uw waterleiding.
 - Uit apparaten die op uw waterleiding zijn aangesloten.
 - Uit het sanitair (zoals toilet, bad en douche).
 - Uit de centrale verwarming of airco.
 - Uit afvoerleidingen en het riool of rioolputten.
 - Niet: de kosten voor het ontstoppen van het riool.
 - Uit de afvoerslang van de wasmachine of vaatwasser.
 - De slang is plotseling uit de afvoerbuis of afvoerpijp geschoten.
 - De slang is lek.
 - Uit de koelkast of vriezer.
 - De koelkast of vriezer is kapot.
 - Of de stroom is langer dan 6 uur uitgevallen.
 - Uit een aquarium.
 - Uit een waterbed.

17. Welke schade aan verbeteringen in de woning is verzekerd, als u de woning huurt of eigenaar bent van een appartement? Vervolg

- Olie uit een verwarmingsinstallatie.
 - Ook door olie uit de leidingen die vastzit aan de installatie of uit de tank die bij de installatie hoort.
 - Niet: schade door water of stoom uit vulslangen van een centrale verwarming of uit tuinslangen.
 - Wel: als de oorzaak in een andere woning ligt.
 - Niet: Schade door grondwater.

Schade door vorst.

- Bij schade aan leidingen, installaties, sanitair en toestellen.
 - We betalen de reparatiekosten.
- Niet: als er langer dan 90 dagen niemand in de woning woont.
- Niet: als de woning een vakantiewoning of stacaravan is.

Schade door een lekkende leiding.

- We betalen de kosten om de lekkage op te sporen.
 - De woning wordt opengebroken en weer gerepareerd.
- We betalen de kosten om de lekkende leiding te repareren.

Schade door botsingen.

- Iemand rijdt of vaart tegen de woning.
- Lading raakt de woning.
- Een meteoriet slaat in.
- Een gekapte boom raakt de woning.
 - Ook gesnoeide takken.
- Een vliegtuig of een ander luchtvaartuig raakt de woning.
 - Ook onderdelen hiervan of zaken die eruit vallen.
- Een kraan, heistelling, hoogwerker, windmolen, antenne, boom of vlaggenmast raakt de woning.
 - Ook onderdelen hiervan of zaken die eruit vallen.

Schade door scherven.

- Van ruiten, spiegels of glas in muurversieringen.

Schade aan een installatie voor stroom, gas, water of telefoon.

- We betalen de kosten voor het herstellen of vervangen.

18. Welke schade is extra verzekerd op de dekking Uniek bij schade aan verbeteringen in de woning, als u de woning huurt of eigenaar bent van een appartement?

Op het polisblad leest u of u een dekking Uniek heeft.

Schade door een andere plotselinge gebeurtenis.

- Een andere gebeurtenis dan hierboven staat.
- Ook bij een oorzaak in de woning zelf (eigen gebrek).
 - Maar niet het eigen gebrek zelf.

Gebeurt er iets dat bij de gebeurtenissen hierboven staat? Maar betalen we volgens die gebeurtenis niet? Dan betalen we de schade ook niet onder deze gebeurtenis.

Bijvoorbeeld: hierboven verzekeren wij schade in de woning door neerslag. Maar niet als de neerslag binnenkomt door ramen, deuren, lichtkoepels of luiken, die open staan. Die schade is dus ook niet verzekerd op de dekking Uniek.

19. Welke schade aan de tuin, aan losse bouwmaterialen, bijgebouwen en vaste terreinafscheidingen is verzekerd, als u de woning huurt of eigenaar bent van het appartement?

Let op: we betalen alleen als u voor schade aan de tuin moet betalen. Dit staat in het huurcontract of reglement van vereniging van eigenaren.

Schade door brand.

- Ook door blussen.
- Niet: door schroeien, smelten, verkolen of broeien.

Schade door blikseminslag.

- Ook door inslag in de buurt.

Schade door ontploffing.

Schade door storm.

- Storm is windkracht 7 of meer.
- Hier geldt een eigen risico van € 200.
 - Staat op het polisblad een hoger eigen risico? Dat geldt dat eigen risico.

Schade door diefstal.

- Ook bij een poging tot diefstal.

Schade door vandalisme.

Schade door relletjes.

Schade door botsingen.

- Iemand rijdt of vaart tegen of door uw tuin.
- Lading raakt de tuin.
- Een meteoriet slaat in.
- Er valt iets in uw tuin.
 - Bijvoorbeeld een vliegtuig, parachute of valschermsweeftoestel.
- Ook onderdelen hiervan of zaken die eruit vallen.
 - Een kraan, heistelling, hoogwerker, windmolen, (schotel)antenne, boom of vlaggenmast raakt de tuin.

Schade door een lekke vijver of lekke leiding.

- We betalen de kosten om de lekkage op te sporen en te repareren
 - De tuin wordt opengebrouwen en weer gerepareerd.
- We betalen de kosten om de lekkage te repareren.
 - Alleen bij schade door vorst.

20. Welke schade aan het glas van de woning is verzekerd, als u de woning huurt of eigenaar bent van een appartement?

Let op: we betalen alleen als u voor schade aan het glas moet betalen. Dit staat in het huurcontract of reglement van vereniging van eigenaren.

Het glas breekt.

Dubbelglas slaat lek.

- Er komt water of stof tussen de glasplaten.
- Het glas is niet ouder dan 10 jaar.
- De leverancier of fabrikant geeft geen garantie.

21. Wat als er 1 oorzaak is voor meer gebeurtenissen?

Dan tellen we die als 1 gebeurtenis.

- Bijvoorbeeld: door de storm ontstaat brand en overstroming. Dit geldt als 1 gebeurtenis.

22. Geldt er een maximale vergoeding voor schade aan inboedel?

Bij schade aan inboedel: maximaal € 100.000.

- Of het maximum dat op het polisblad staat bij inboedel.
 - Uw woning is dan minimaal beveiligd volgens “Certificaat Veilige Woning” van de politie of Borgklasse B1.
 - Zo niet, dan wordt bij schade door diefstal of vandalisme de schade-uitkering met 10% verlaagd.

Bij schade aan dieren: maximaal € 35.000.

Bij schade aan geld van een verzekerde: maximaal € 1.250.

- Ook papieren die waarde in geld hebben. Bijvoorbeeld obligaties of aandelen.

Bij schade aan motorrijtuigen zonder kenteken: maximaal € 35.000.

Bij schade aan aanhangwagens en vaartuigen: maximaal € 1.500.

Bij schade aan de spullen in uw bedrijf aan huis: maximaal € 25.000.

- De inboedel lag in de woning of uw bedrijf aan huis.

Bij schade aan verbeteringen in of bij de woning op het adres dat op het polisblad staat: maximaal € 25.000.

- Of het maximum dat op het polisblad staat bij eigenaarsbelang en huurdersbelang.
 - U huurt de woning, of bent eigenaar van het appartement.

Bij schade aan planten, struiken en bomen: maximaal € 25.000.

- Bij schade door storm of diefstal maximaal € 1.000.
- Horen de planten of bomen bij de terreinafscheiding? Dan geldt geen maximum.

Bij schade aan inboedel van iemand anders: maximaal € 25.000.

- Of: maximaal de kosten die voor verzekerde zijn volgens het contract.
 - Als die kosten lager zijn dan € 25.000.
 - Als verzekerde de inboedel huurt of leaset.
- Staat in deze voorwaarden een lager maximum? Dan geldt dat maximum.

23. Geldt er een maximale vergoeding voor schade aan lijfsieraden?

Maximaal € 7.500.

- Of het maximum dat op het polisblad staat bij lijfsieraden.
- Alleen in bewoonde woningen.

Bij schade door diefstal van of vandalisme: maximaal € 20.000 of € 35.000.

- Welk bedrag is verzekerd leest u op het polisblad.
- Uw woning is beveiligd volgens “Certificaat Veilige Woning” van de politie of Borgklasse B1.
- Bij een verzekerd bedrag van € 35.000 zijn de lijfsieraden gestolen uit een kluis.
 - De kluis voldoet aan de normen Stichting Kwaliteitsbeoordeling Brandkasten.
 - De kluis is opgebroken.
 - De waardeberging van de kluis is ten minste gelijk aan de waarde van de sieraden die in de kluis worden opgeborgen.
 - Is de waardeberging van de kluis € 20.000, dan is dit de maximale vergoeding.
 - Is de waardeberging van de kluis hoger dan € 20.000, dan is de maximale vergoeding € 35.000.

24. Geldt er een maximale vergoeding voor waardevolle bezittingen?

Maximaal € 20.000.

- Of het maximum dat op het polisblad staat bij waardevolle bezittingen.
- Alleen in bewoonde woningen.

Bij schade door diefstal of vandalisme: maximaal € 30.000 of € 45.000.

- Welk bedrag is verzekerd leest u op het polisblad.
- Uw woning is beveiligd volgens “Certificaat Veilige Woning” van de politie of Borgklasse B1.
 - Niet voor tafels, banken en kasten.
- Bij het verzekerd bedrag van € 45.000 is uw woning ook beveiligd volgens Ed (elektronisch domestic).

25. Geldt er een maximale vergoeding bij schade door diefstal van of vandalisme aan waardevolle bezittingen en lijfsieraden?

Maximaal € 50.000.

- Uw woning is niet minimaal beveiligd volgens “Certificaat Veilige Woning” van de politie of Borgklasse B1 en Borgklasse E1.
 - Niet voor tafels, banken en kasten.

26. Wanneer geldt een eigen risico?

Als er een eigen risico op het polisblad staat.

Bij stormschade aan onderdelen van de woning als u huurder bent of eigenaar van het appartement.

- Het eigen risico is € 200 per gebeurtenis.

27. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Let op: we betalen alleen als u de kosten moet betalen. Voor huurders en eigenaren van het appartement staat dit in het huurcontract of reglement van de Vereniging van Eigenaren.

Kosten van experts.

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
 - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
 - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.
- Alle experts zijn ingeschreven in het NIVRE.
 - Of bij een vergelijkbare brancheorganisatie.
- Deze organisatie houdt zich aan de “Gedragscode expertiseorganisaties”.
- En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.

Voldoet de expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten niet verzekerd.

Bereddingskosten om schade te voorkomen of te beperken.

- Ook schade aan zaken die verzekerde heeft gebruikt om schade te voorkomen of te beperken.
- Bij een onmiddellijk dreigend gevaar.
- De oorzaak is gedekt op deze verzekering.

Kosten om asbest op te ruimen.

- Dat komt van de verzekerde woning.
 - Maximaal € 100.000.
- Dat komt van een nabij gelegen object of gebouw.
 - Dit is veroorzaakt is door brand, ontploffing of storm.
 - De eigenaar van het object of gebouw heeft geen of een beperkte dekking op zijn verzekering.

27. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd? Vervolg

- En hij kan deze kosten niet of niet helemaal betalen.
 - Maximaal € 7.500.

Kosten om andere beschadigde zaken af te voeren.

- Van het verzekerde adres.
 - Of van woningen of gebouwen ernaast.
- Afvoerkosten van bomen, planten en struiken.
 - Alleen als het nodig is om de schade aan het de woning te herstellen.

Kosten om maatregelen te nemen die de verzekerde van de overheid moet uitvoeren.

- Bijvoorbeeld: Noodoplossingen, of bij herstel zijn de regels anders dan toen de woning werd gebouwd.
- Ook: het schoonmaken, opruimen, opslaan, vervangen of vernietigen van uw grond en uw water.
- Niet: de kosten voor het vervangen van de delen van asbestdaken die niet beschadigd zijn.

Kosten om inboedel te vervoeren en op te slaan.

- Maximaal 1 jaar.
- Maximaal € 25.000.

Kosten van een andere woonruimte.

- Alleen als wij vooraf toestemming geven.
- Maximaal 1 jaar.
- Maximaal € 25.000.
- Woonkosten die verzekerde bespaart, trekken we van de betaling af.

Kosten om sloten of sleutels te vervangen.

- U bent de sleutels kwijt.
- De sleutels zijn gestolen.
- Degene die de sleutels heeft, kan weten dat ze van uw woning zijn.
- Maximaal € 350.

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw inboedelverzekering.

Lees ook het hoofdstuk Verzekerd goed door.

In het hoofdstuk Verzekerd staan situaties die wel verzekerd zijn. Lees daarom ook dat hoofdstuk goed.

Zodat u precies weet wat wel en wat niet verzekerd is.

28. Wanneer is schade niet verzekerd?

Een verzekerde raakt inboedel kwijt.

Bij schade door langzaam werkende invloeden.

- Bijvoorbeeld als de inboedel verkleurt door de zon.
- Bijvoorbeeld waterschade door houtrot.
- Ook niet: de gevolgen van deze schade.

Bij schade door verontreiniging van bodem, lucht of water.

- Behalve als dit komt door brand, bliksem of ontploffing.

Bij schade door wind met een windkracht lager dan 7.

Bij schade door veroudering, slijtage, verrotting en roest.

Bij schade door insecten, ongedierte, schimmels, bacteriën, virussen, zwamgroei en planten.

Bij schade door dieren van een verzekerde of dieren van anderen die een verzekerde binnenlaat.

- Wel: als daardoor een brandschade, ontploffing of kortsluiting ontstaat.

Bij schade doordat de grond langzaam verzakt of verschuift.

- Ook niet als het gaat om bodemdaling.

Bij schade tijdens of door het bewerken, monteren, schoonmaken of repareren van inboedel.

- Wel: als het apparaat dat verzekerde hiervoor gebruikte kapot was.

Bij schade door trillingen.

- Bijvoorbeeld door langsrijdend (bouw)verkeer.

Bij normaal gebruik van de inboedel.

- Daardoor ontstaan bijvoorbeeld vlekken, barsten, krassen of deuken.

Bij schade doordat een verzekerde de inboedel anders gebruikt dan de bedoeling is.

- Daardoor ontstaan Bijvoorbeeld vlekken, barsten, krassen of deuken.

Bij schade aan kleren en schoenen die een verzekerde draagt.

Bij schade door vocht dat door tegels, voegen, vloeren of muren komt.

- En deze waterdicht moeten zijn. Dat geldt ook voor de afwerking.
 - Bijvoorbeeld tegels, voegen en kitnaden.
- En de oorzaak in de eigen woning zit.

28. Wanneer is schade niet verzekerd? Vervolg

Bij schade ontstaan tijdens het verbouwen van de woning.

- Door graafwerkzaamheden, bemaling en funderingswerkzaamheden.
- Of door het niet werken volgens de regels of richtlijnen.
- Of door diefstal en vandalisme zonder braakschade.

Bij schade door de overheid.

- Bijvoorbeeld schade doordat de overheid de woning opeist, in beslag neemt of beschadigt.

Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij doet het toch.

Verzekerde heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

Bij schade als de woning gebruikt wordt voor illegale activiteiten.

- Ook als verzekerde hier niets van wist.
- Bijvoorbeeld als hennepkwekerij.

Bij schade door een aardbeving of vulkaanuitbarsting.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Bij schade doordat dijken, kaden of sluizen of andere waterkeringen overstromen of bezwijken.

- Wel verzekerd: als de overstroming komt door veel regen.
 - Minstens 40 mm in 24 uur of 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur.
 - De regen is gevallen binnen 30 km van de woning.

Bij schade als u de gehele woning verhuurt en deze wordt als bedrijf gebruikt.

Bij schade blijft een reparatie zichtbaar.

- Bijvoorbeeld door kleurverschil.

Bij schade die ook ontstaat door slecht onderhoud van de woning.

- Wel verzekerd: schade door brand, bliksem en ontploffing.

Bij schade die ook ontstaat door fouten in de constructie van de woning.

- Wel verzekerd: schade door brand, bliksem en ontploffing.

Bij schade door het verplaatsen van de stacaravan of woonboot.

Bij schade door fraude en misbruik.

- Bijvoorbeeld van de bankpas, creditcard, internetbankieren van de verzekerde.
- Bijvoorbeeld van de computer, telefoon of tablet van de verzekerde.

Bij schade aan het elektrisch net en elektrische apparaten.

- Door kortsluiting, oververhitting, doorbranden.

29. Welk glas is niet verzekerd tegen breuk of lekslaan, als u huurder bent of eigenaar van een appartement?

Glazen kunstwerken die aan de buitenkant van uw woning vastzitten.

Glas van de woning dat bewerkt wordt.

- Bijvoorbeeld als iemand het beschildert of versiert.

Glas dat verplaatst wordt.

Glas van hobbykassen of broeibakken.

30. Welke schade is niet verzekerd als er langer dan 90 dagen niemand in de woning woont?

Schade door vorst.

Schade door vandalisme.

Schade aan glas.

31. Welke schade is niet verzekerd als de woning een vakantiewoning of stacaravan is?

Schade door vorst.

- Wel als de verwarmingsinstallatie niet werkte door een storing of defect.
- Wel verzekerd als verzekerde altijd in de stacaravan woont.

Schade aan geld en papieren die waarde in geld hebben.

- Wel verzekerd als verzekerde altijd in de stacaravan woont.

Schade

32. Wanneer meldt een verzekerde schade?

Zo snel mogelijk.

33. Wat doet de verzekerde bij schade?

- Verzekerde doet alles om schade te voorkomen.
- Verzekerde doet alles om een schade zo klein mogelijk te houden.
- Verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
- Verzekerde volgt onze aanwijzingen op.
- Verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- Verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.
- Als wij daarom vragen, bewijst hij de schade.
 - Verzekerde bewijst dat de inboedel van hem is.
 - Verzekerde bewijst wat de waarde van de inboedel was.
 - Verzekerde bewijst hoe oud de inboedel was.
- Als wij daarom vragen, stuurt verzekerde ons een verklaring.
 - Waardoor heeft verzekerde schade? Welke schade is het? Hoe groot is de schade?
- Vindt verzekerde gestolen inboedel weer terug? Dan meldt hij dat meteen aan ons.
- Verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
 - Bijvoorbeeld diefstal.

Doet verzekerde dit niet? En kunnen we daardoor de schade niet goed vaststellen? Of wordt de schade daardoor groter? Dan betalen wij niet of wij betalen minder.

34. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

Of: wij samen met verzekerde.

Of: onze expert.

- Als u het niet eens bent met het bedrag mag u zelf een expert inschakelen. U overlegt vooraf met onze expert over welke expert u kiest.
- Als onze expert en uw expert het niet eens zijn, berekent een 3e expert het bedrag.
 - Niet hoger dan het bedrag van uw expert.
 - Niet lager dan het bedrag van onze expert.

Alle experts mogen bij andere deskundigen advies vragen.

35. Wat betalen we als de verzekerde de inboedel kan herstellen?

We betalen de kosten om te herstellen.

- Is de inboedel na herstel minder waard dan voor de schade?
 - Dan krijgt verzekerde het verschil terug.
- Maximaal het bedrag om dezelfde inboedel nu te kopen.
- Maximaal de waarde direct voor de schade, min de waarde direct na de schade.
- Niet: als de inboedel minder waard is dan 40% van het bedrag om dezelfde inboedel nu te kopen. En de herstelkosten zijn hoger dan deze waarde.

36. Wat betalen we als verzekerde de inboedel niet kan herstellen?

We betalen het bedrag om dezelfde inboedel nu te kopen.

- De inboedel was meer waard dan 40% van het bedrag om dezelfde inboedel nu te kopen.
 - Direct voor de schade.

De waarde van de inboedel direct voor de schade.

- De inboedel was minder waard dan 40% van het bedrag om dezelfde inboedel nu te kopen.
 - Direct voor de schade.
- Motorrijtuigen zonder kenteken.
 - Bijvoorbeeld motorgrasmaaiers of elektrische fietsen.
- Onderdelen en accessoires van personenauto's en motoren.
- Bromfietsen en snorfietsen met kenteken.
- Bij inboedel die niet meer gebruikt wordt.
- Bij gehuurde, geleende of geleasede inboedel waarvoor verzekerde een contract heeft.
- Bij inboedel in uw bedrijf.
- Bij verzamelingen, antiek of sieraden.
 - Als we niet kunnen bepalen hoeveel het kost om ze nu te kopen.

De waarde van de inboedel die een taxateur van tevoren vaststelde.

- Deze waarde geldt tot 6 jaar na de taxatie.
 - Daarna gebruiken we deze waarde alleen als richtlijn.

37. Wat betalen we als inboedel die bij elkaar hoort voor een deel beschadigd is?

Het bedrag om dezelfde inboedel nu te kopen.

We trekken het bedrag dat verzekerde krijgt als hij de beschadigde delen zou verkopen daar nog vanaf.

38. Wat betalen we bij schade aan de verbeteringen in de woning, bijgebouwen en vaste terreinafscheidingen, als u de woning huurt van of eigenaar bent van een appartement?

We betalen de kosten om te herstellen.

- U krijgt direct 50% van de kosten.
- Na ontvangst van de rekeningen de rest.
- Is er schade aan muur, vloer of plafond?
 - Dan alleen de herstellkosten voor de beschadigde muur, vloer of plafond.

Soms trekken we de extra waarde van onze vergoeding af.

- Voorbeeld: een nieuwe schutting of cv-ketel is meer waard dan die nu in de woning is.

39. Wat betalen we voor planten, struiken en bomen, als u de woning huurt of eigenaar bent van een appartement?

De prijs van een standaardmaat bij kwekerijen.

- Wij bepalen dat bedrag.

40. Wat betalen we bij schade aan glas van de woning, als u de woning huurt of eigenaar bent van een appartement?

De kosten van nieuw glas.

De kosten om nieuw glas te plaatsen.

- Als het nodig is de glaslatten in de grondverf te zetten.

De kosten voor een tijdelijke maatregel.

- Bijvoorbeeld een stuk glas over de breuk of het gat lijmen

De kosten om versieringen, letters of folie opnieuw aan te brengen.

- Dezelfde als op het oude glas.

41. Wat als de schade dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de schade op de andere verzekering is verzekerd, wanneer deze verzekering er niet zou zijn.
- En als de andere verzekering voor de schade betaalt.

Wij betalen de schade dan niet.

Begrippen

Waardevolle bezittingen

Apparatuur voor beeld of geluid.

- Bijvoorbeeld radio's en dvd-spelers.

Informatiedragers.

- Bijvoorbeeld CD's, DVD's, originele computersoftware en geheugenkaarten.

Computers, spelcomputers, tablets en laptops.

- Ook spullen die daarbij horen, zoals printers en boxen.

Navigatieapparatuur.

- Ook zaken die daarbij horen.

Foto- en filmapparatuur.

- Ook zaken die daarbij horen.

Mobiele telefoons, smartphones en PDA's.

- Ook zaken die daarbij horen.

Muziekinstrumenten.

Kunst, schilderijen, antiek en verzamelingen.

- Niet: antieke meubels.

Edelstenen en voorwerpen van edelmetaal.

Heeft u vragen?

Neem dan contact op met uw adviseur. Hij of zij helpt u graag!

Avéro Achmea
Postbus 101
7300 AC Apeldoorn
Nederland
www.averoachmea.nl