



rhion

Productvoorwaarden Inboedelverzekering

PIV2024.03

Wij vinden het belangrijk dat u weet wat u kunt verwachten als u bij ons verzekerd bent. In deze voorwaarden staan de afspraken tussen u en ons en wat er gebeurt als u zich hier niet aan houdt. Zo weet u precies waar u aan toe bent.

In deze Productvoorwaarden leest u waarvoor u verzekerd bent. Naast deze Productvoorwaarden gelden voor uw verzekering ook de Algemene Voorwaarden, de polis en de clausules. Samen vormen deze documenten de inhoud van de verzekeringsovereenkomst.

Als de voorwaarden of clausules op de polis van elkaar afwijken gelden eerst de clausules die op de polis staan. Daarna gelden de voorwaarden die per verzekering gelden. En tenslotte gelden de Algemene Voorwaarden.

Om het u gemakkelijk te maken hebben wij een begrippenlijst gemaakt van de woorden die *cursief* gedrukt zijn. Zo weet u precies wat we met deze begrippen bedoelen.

Korte omschrijving van de verzekering

Met de inboedelverzekering zijn uw bezittingen in uw *woonhuis* verzekerd tegen risico's zoals *brand*, *blikseminslag*, *ontploffing*, *diefstal* en *inbraak*. Als er schade is veroorzaakt door een andere plotselinge en onvoorziene *gebeurtenis*, dan is dat ook verzekerd als u voor een Allrisk dekking heeft gekozen.

Heeft u vragen?

Bel dan uw verzekeringsadviseur, het telefoonnummer staat op uw polis.

Hoe geeft u een schade door?

Heeft u schade? Geef dit dan zo snel mogelijk door. Dat kan op verschillende manieren:

- U belt naar uw verzekeringsadviseur, het telefoonnummer staat op uw polis.
- U geeft de schade schriftelijk of online door. Ga hiervoor naar de website van uw verzekeringsadviseur.

Heeft u glasschade?

- Geef dit dan zo snel mogelijk door. Dit kan 24/7, snel en makkelijk online via www.glasbreuk.nl of via het gratis nummer (0800) 020 72 07.

Inhoudsopgave

Korte omschrijving van de verzekering	2
Heeft u vragen?	2
Hoe geeft u een schade door?	2
Wie is verzekerd? En wie is de verzekeraar?	8
1. Wie is verzekerd bij een 1-persoonshuishouden zonder (minderjarige) kinderen?	8
2. Wie zijn de verzekerden bij een 2-of meerpersoonshuishouden zonder minderjarige kinderen?	8
3. Wie zijn de verzekerden bij een 1-persoonshuishouden met minderjarige kinderen?	8
4. Wie zijn de verzekerden bij een 2-of meerpersoonshuishouden met minderjarige kinderen?	8
5. Wie zijn wij? Wie is de verzekeraar?	9
Wat is verzekerd? Wat is inboedel?	9
6. Wat verstaan wij onder inboedel? Welke bezittingen zijn verzekerd?	9
7. Wat valt er niet onder inboedel?	10
8. Wat geldt bij inboedel die niet van u is?	10
9. Wat geldt bij eigenaarsbelang en huurdersbelang?	10
Wanneer is uw inboedel verzekerd?	11
10. Uitgebreide dekking	11
11. Allrisk dekking	13
Wanneer geldt de Allrisk dekking niet?	13
Waar is uw inboedel verzekerd? Wanneer vergoeden wij schade?	13
12. In het woonhuis of in een bijgebouw	13
13. In een gemeenschappelijke bergruimte	14
14. Op uw balkon, op uw galerij, in uw tuin, op uw erf of onder uw afdak	14
15. Staat uw inboedel tijdelijk in een ander woonhuis in Nederland?	14
16. Staat uw inboedel in Nederland en buiten een gebouw?	15
17. Wanneer is uw inboedel buiten Nederland binnen een gebouw verzekerd?	15
18. Ligt uw inboedel in de auto, camper, caravan of boot?	15
19. Wanneer is de inboedel in de kamer van studerende kinderen verzekerd?	16
20. Wanneer is de inboedel in een garagebox op een andere locatie verzekerd?	16
21. Uw inboedel in een ziekenhuis, verpleegtehuis, revalidatie- of kuuroordfaciliteiten, bij de dokter of bij een therapeut	16
22. Wat geldt tijdens aan- en/of verbouwwerkzaamheden?	16

Categorie 1: _____	17
Categorie 2: _____	17
23. Wat geldt als uw woonhuis leeg staat? _____	18
24. Wat geldt tijdens verhuizen? _____	18
25. Wat geldt na verhuizen? _____	19
26. Wat geldt bij schade aan uw huisdieren? _____	19
27. Herstelkosten van de tuin en beplanting _____	19
Keuze: Verhuur _____	19
28. Wat geldt als u het woonhuis (gedeeltelijk) verhuurt? _____	20
Keuze: Smart Home _____	20
29. Schade aan smart home beveiligingsonderdelen _____	20
30. Gevolgschade aan de verzekerde inboedel _____	21
Keuze: Mobiele elektronica Allrisk _____	21
31. Welke bezittingen zijn in de dekking Mobiele elektronica Allrisk verzekerd? _____	22
32. Waarvoor bent u verzekerd? _____	22
33. Waarvoor bent u in de dekking Mobiele elektronica Allrisk niet verzekerd? _____	22
34. Wat is het verzekerde bedrag? _____	22
35. Welk eigen risico heeft u bij de dekking Mobiele elektronica Allrisk? _____	23
Keuze: Buitenshuis dekking _____	23
36. Welke bezittingen zijn in de Buitenshuis dekking verzekerd? _____	23
37. Waarvoor bent u verzekerd? _____	23
38. Waarvoor bent u in de Buitenshuis dekking niet verzekerd? _____	23
39. Wat is het verzekerde bedrag? _____	24
40. Welk eigen risico heeft u bij de Buitenshuis dekking? _____	24
Keuze: Glasdekking _____	24
41. Wat is verzekerd in de Glasdekking? _____	24
42. Wat is niet verzekerd in de Glasdekking? _____	24
43. Wat is het eigen risico? _____	25
44. Hoe wordt de schade geregeld? _____	25
Keuze: Onbepaalde nieuwwaarde _____	25
45. Onbepaalde nieuwwaarde _____	25
Keuze: Verhoging verzekerd bedrag _____	25
46. Verhoging verzekerd bedrag _____	26
Uitsluitingen _____	26
47. Wanneer is schade niet verzekerd? _____	26
48. Verzekerde is roekeloos _____	26

49.	Welke schadeoorzaken zijn niet verzekerd? _____	26
50.	Welke inboedel is niet verzekerd? _____	28
Hoe vergoeden wij uw schade? _____		28
51.	Wat krijgt u vergoed? Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag? _____	28
52.	Schadeherstel via ons schadeherstelnetwerk _____	28
53.	Schadeherstel buiten ons schadeherstelnetwerk _____	29
54.	Herstel van uw inboedel niet mogelijk _____	29
55.	Wanneer vergoeden wij schade altijd op basis van de dagwaarde? _____	29
56.	Nieuwwaarde of dagwaarde afhankelijk van de leeftijd van uw bezittingen _____	30
57.	Wanneer vergoeden wij de waarde volgens een expert? _____	30
58.	Voor welke inboedel geldt een maximale vergoeding? _____	30
59.	Garantie tegen onderverzekering _____	31
60.	Eigen opgave verzekerd bedrag _____	31
61.	Taxatie door een deskundige _____	32
62.	Wettelijke rente _____	32
Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd? _____		32
63.	Kosten om acute schade te voorkomen of te beperken (bereddingskosten) _____	32
64.	Salvagekosten _____	32
65.	Kosten van experts _____	32
66.	Opruimingskosten _____	33
67.	Kosten voor vervoer en opslag van uw inboedel _____	33
68.	Kosten voor het tijdelijk ergens anders wonen _____	33
69.	Kosten bij diefstal van uw huissleutels _____	33
Wat is uw eigen risico? _____		33
70.	Wanneer is er standaard een eigen risico? _____	34
71.	Overzicht eigen risico's _____	34
Schadebehandeling _____		35
72.	Wat doet u bij schade? _____	35
73.	Hoe stellen wij de schade vast? _____	35
Belangrijke wijzigingen _____		35
74.	Welke wijzigingen moet u aan ons doorgeven? _____	35
75.	Meldt u een wijziging niet of niet op tijd? _____	36
Begrippen _____		36
1.	Antiek _____	36
2.	Bereddingskosten _____	36
3.	Bijgebouw _____	37

4.	Bijzondere bezittingen	37
5.	Bouw- en montage verzekering	37
6.	Brand	37
7.	Computer- en audiovisuele apparatuur	37
8.	Dagwaarde	37
9.	Domotica	37
10.	Eigenaarsbelang	37
11.	Eigen gebrek	38
12.	Eigen risico	38
13.	Europa	38
14.	Expert	38
15.	Film- en fotoapparatuur	38
16.	Garagebox	38
17.	Gebeurtenis	38
18.	Gebouw	38
19.	Geld, geldswaardig papier	39
20.	Glas	39
21.	Herstelkosten	39
22.	Huisdieren	39
23.	Huurdersbelang	39
24.	Implosie	39
25.	In natura	39
26.	Kantoor-/praktijkinventaris	39
27.	Kunst	39
28.	Leidingen	40
29.	Luchtverkeer	40
30.	Mini-windturbine	40
31.	Medisch hulpmiddel	40
32.	Mobiele elektronica	40
33.	Neerslag	40
34.	Nieuwwaarde	40
35.	Ontploffing	40
36.	Overstroming van niet-primaire waterkeringen	41
37.	Primaire en niet-primaire waterkeringen	41
38.	Rellen en opstootjes	41
39.	Restwaarde	41

40.	Roerende zaken _____	41
41.	Roekeloosheid _____	41
42.	Sieraden _____	41
43.	Smart home woonhuis beveiliging _____	41
44.	Sneeuwdruk _____	42
45.	Sportuitrusting _____	42
46.	Storm _____	42
47.	Tuin en beplanting _____	42
48.	Vandalisme _____	42
49.	Verzameling _____	42
50.	Waarde volgens een expert _____	42
51.	Waterleidingen _____	42
52.	Woonhuis _____	43

Wie is verzekerd? En wie is de verzekeraar?

Verzekerd is de verzekeringnemer.

Met 'verzekeringnemer' bedoelen wij de persoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten, de premie moet betalen en op de polis staat.

Verzekerd zijn ook de andere personen voor wie de verzekering is afgesloten.

Op uw polis staat voor welke (gezins)samenstelling deze verzekering geldt.

1. Wie is verzekerd bij een 1-persoonshuishouden zonder (minderjarige) kinderen?

Hier is de volgende persoon verzekerd:

- De verzekeringsnemer (u).

2. Wie zijn de verzekerden bij een 2-of meerpersoonshuishouden zonder minderjarige kinderen?

Hier zijn de volgende personen verzekerd:

- De verzekeringsnemer (u).
- Uw partner met wie u samenwoont en die op hetzelfde woonadres in Nederland staat ingeschreven.
- Alle anderen personen met wie u inwoont en op hetzelfde adres in Nederland staan ingeschreven, maar geen minderjarige kinderen of kleinkinderen.

3. Wie zijn de verzekerden bij een 1-persoonshuishouden met minderjarige kinderen?

Hier zijn de volgende personen verzekerd:

- De verzekeringsnemer (u).
- Uw minderjarige kinderen.
Daaronder verstaan we ook pleeg- en stiefkinderen;
- Uw meerderjarige kinderen.
Het gaat hier alleen om kinderen (inclusief pleeg- en stiefkinderen) die bij u of uw ex-partner inwonen of voor hun studie buitenshuis wonen.
- Uw minderjarige kleinkinderen die bij u inwonen en op hetzelfde adres in Nederland staan ingeschreven.

4. Wie zijn de verzekerden bij een 2-of meerpersoonshuishouden met minderjarige kinderen?

Hier zijn de volgende personen verzekerd:

- De verzekeringsnemer (u).
- Uw partner met wie u samenwoont en die op hetzelfde woonadres in Nederland staat ingeschreven.
- Uw minderjarige kinderen en/of van uw partner.
Daaronder verstaan we ook pleeg- en stiefkinderen.

- Uw minderjarige kleinkinderen die bij u inwonen en op hetzelfde adres in Nederland staan ingeschreven.
- Uw meerderjarige kinderen en/of van uw partner.
Het gaat hier alleen om kinderen (inclusief pleeg- en stiefkinderen) die bij u of uw ex-partner inwonen of voor hun studie buitenshuis wonen.
- Alle anderen personen met wie u woont en op hetzelfde adres in Nederland staan ingeschreven.

5. Wie zijn wij? Wie is de verzekeraar?

Met 'ons', 'we' of 'wij' bedoelen wij rhion. rhion is een handelsnaam van Rhion Versicherung AG, High Tech Campus 68, 5656 AG in Eindhoven. Wij werken onder een vergunning die is verleend door Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) en deze is aangemeld bij De Nederlandse Bank (DNB). Wij zijn bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) ingeschreven in het register financiële dienstverleners onder nummer 12047025. Bij de Kamer van Koophandel zijn we ingeschreven onder nummer 75875837.

Wij worden vertegenwoordigd door de gevolmachtigde die op uw polis staat.

Wat is verzekerd? Wat is inboedel?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade aan en diefstal van uw inboedel die u als particulier gebruikt.

Met schade bedoelen wij materiële schade.

6. Wat verstaan wij onder inboedel? Welke bezittingen zijn verzekerd?

Onder inboedel verstaan wij alle bezittingen die horen bij uw huishouding. Het gaat hierbij om bezittingen die vallen onder het begrip 'roerende zaken'.

Voorbeelden zijn:

- Meubels.
- Elektrische apparaten, zoals tv's, fotoapparatuur, *computer- en audiovisuele apparatuur*.
- *Domotica*.
- Servies.
- *Sieraden, kunst, verzamelingen en geld*.
- Kleding.
- Muziekinstrumenten.
- Aquariums.
- *Kantoor-/praktijkinventaris*: het moeten wel uw eigen bezittingen zijn en u gebruikt deze voor uw eigen administratie.
- Fietsen, bromfietsen, snorfietsen, elektrische fietsen, scootmobielen, zitmaaiers, elektrische en gemotoriseerde maaiers, ongekentekende crossmotors, zeil- en surfplanken, Segways, kano's, opblaasbare boten zonder motor, val- en zweefschermen, aanhangwagens, modelvoer- en vaartuigen zoals een drone. En losse onderdelen daarvan. Dit geldt als deze voor privégebruik zijn en in of bij uw *woonhuis* in een *gebouw* staan of liggen.

Let op:

Gekentekende crossmotors zijn niet verzekerd.

- Vloerafwerkingen die niet duurzaam verbonden zijn met uw *woonhuis* zoals een trapbekleding, vinyl of linoleumvloer, laminaat of een tapijt.

Let op:

Gietvloeren, vloeren van steen, tegels of vloeren van hout die duurzaam verbonden zijn met uw *woonhuis* vallen niet onder inboedel.

- Vuurwapens en munitie.

Dit geldt alleen onder de volgende voorwaarden:

- De vuurwapens zijn in overeenstemming met politievoorschriften opgeborgen in een goed afgesloten kast of kluis.
- De munitie is afzonderlijk opgeborgen in een afgesloten, brandwerende kast of kluis.
- U voldoet aan de wettelijke voorschriften en bepalingen met bezit van vuurwapens.
- U heeft een vergunning voor de wapens als dat vereist is volgens de wet. En u houdt zich aan de regels van die vergunning.

7. Wat valt er niet onder inboedel?

- Bezittingen die duurzaam verbonden zijn met de grond zoals een *woonhuis* en alle vaste onderdelen daarvan (onroerende zaken) vallen niet onder inboedel.
- Onder inboedel vallen geen auto's en motoren.

8. Wat geldt bij inboedel die niet van u is?

Heeft u schade aan inboedel die niet van u is? Heeft u bijvoorbeeld schade aan gehuurde zaken? En zouden deze ook tot uw inboedel behoren als zij uw eigendom waren?

En het gaat niet om:

- Sieraden, kunst, verzamelingen, antiek, computer- en audiovisuele apparatuur, mobiele elektronica, muziekinstrumenten, film- en fotoapparatuur. Of om
- inboedel van uw werkgever.

Dan vergoeden wij alleen de schade als deze verplicht voor uw risico of rekening komt.

Wij vergoeden maximaal € 15.000 per verzekerde *gebeurtenis*.

9. Wat geldt bij eigenaarsbelang en huurdersbelang?

- Het *eigenaarsbelang* is standaard verzekerd tot maximaal € 15.000 per verzekerde *gebeurtenis*.

De volgende schades vergoeden wij niet:

- Schade die op grond van een koopakte of reglement van de Vereniging van Eigenaren (VvE) voor rekening van de VvE komt.
- Schade waarvoor de VVE volgens het reglement van de VVE een verzekering moet sluiten.
- Schade die verzekerd is op een bestaande verzekering van de VVE.

- Het *huurdersbelang* is standaard verzekerd tot maximaal € 15.000 per verzekerde *gebeurtenis*.

Schade die op grond van een huurovereenkomst voor rekening van de verhuurder komt, vergoeden wij niet.

- Let op:
Zonnepanelen (inclusief thuisbatterij) kunnen onderdeel zijn van *eigenaarsbelang* of *huurdersbelang*.
Zonnepanelen (inclusief thuisbatterij) zijn alleen verzekerd als:
 - ze in particulier gebruik en uw eigendom zijn; en
 - een gecertificeerde installateur de zonnepanelen heeft geplaatst; en
 - de zonnepaneleninstallatie een vermogen tot en met 5 kVA heeft.
 Bent u van plan om de zonnepaneleninstallatie uit te breiden of te vervangen waardoor het vermogen meer dan 5 kVA wordt? Dan moet u dit aan ons doorgeven en bekijken wij opnieuw of wij deze willen verzekeren. Dat staat dan op uw polis.

Wanneer is uw inboedel verzekerd?

U bent alleen verzekerd als aan alle van de volgende voorwaarden is voldaan:

- Het gaat om materiële schade aan uw inboedel. Hiermee bedoelen wij beschadiging, vernietiging of diefstal.
- De schade is veroorzaakt door een verzekerde *gebeurtenis*.
- De schade moet zijn ontstaan of veroorzaakt door een onverwachte *gebeurtenis*: op het moment dat u de verzekering afsloot of wijzigde had u niet kunnen weten dat deze schade zou kunnen ontstaan.
- De schade moet zijn ontstaan of veroorzaakt tijdens de looptijd van deze verzekering.
- Uw inboedel bevond zich op het moment van de *gebeurtenis* in het *woonhuis* of op één van de andere plaatsen die in deze verzekeringsvoorwaarden zijn beschreven.
- Er geldt geen uitsluiting.

10. Uitgebreide dekking

Met de Uitgebreide dekking is uw inboedel in het *woonhuis* verzekerd als schade is ontstaan door één (of meerdere) van de volgende *gebeurtenissen*:

- *Brand*, schroeien, zegen (hitte-uitstraling), smelten, verkolen en broeien. Ook schade door *brand* die is ontstaan door een gebrek van de inboedel zelf (*eigen gebrek*).
- Blussen van *brand*.
- Blikseminslag. Ook schade door inductie door blikseminslag is verzekerd.
- *Ontploffing*. Ook schade door *ontploffing* die is ontstaan door een gebrek van de inboedel zelf (*eigen gebrek*).
- *Implosie*.
- Schade aan uw inboedel of verlies van uw inboedel door:
 - Diefstal.
 - Inbraak.
 - Of gewelddadige beroving of afpersing.
 - Of als iemand probeert dit te doen.
 In deze gevallen moet u aangifte doen bij de politie.
- Glasscherven die door breuk van ruiten en spiegels schade toebrengen aan uw inboedel.

- *Luchtverkeer*, waaronder het neerstorten van een vliegtuig of een ruimtevaartuig op het *woonhuis*.
- Meteorieten die uit de ruimte vallen en op uw inboedel neerstorten.
- *Vandalisme* als iemand het *woonhuis* onrechtmatig is binnengedrongen.
- *Rel, opstootje* of plundering, die buiten uw *woonhuis* is ontstaan.
- Olie die onvoorzien uit verwarmingsinstallaties of bijbehorende *leidingen* en tanks lekt.
- Een aanrijding of aanvaring tegen het *woonhuis* en daardoor wordt uw inboedel beschadigd. En voor schade die bij die aanrijding of aanvaring ontstaat door de lading die valt of vloeit uit het voer- of vaartuig.
- Omvallende bomen, gebouwen, antennes, heistellingen, hoogwerkers, kranen, vlaggenmasten en windmolens of het losraken van delen daarvan.
- Rook of roet die plotseling en onvoorzien uit een kachel, haard of verwarmingsinstallatie wordt uitgestoten. De installatie moet zijn aangesloten op een schoorsteen van uw *woonhuis*.
- *Storm*.
- *Sneeuwdruk*.
- *Neerslag*: schade door het onvoorzien binnendringen van regen, sneeuw, hagel of smeltwater in het *woonhuis*. U bent ook verzekerd voor schade door water dat uw *woonhuis* is binnengedrongen door neerslag op het terrein of in de nabijheid van uw *woonhuis*.

Let op:

Regen, sneeuw, hagel of smeltwater dat uw *woonhuis* is binnengekomen via openstaande ramen of deuren is niet verzekerd.

- Water dat onvoorzien het *gebouw* is binnengedrongen als gevolg van een *overstroming van een niet-primaire waterkering*.

Let op: We maken onderscheid tussen *primaire en niet-primaire waterkeringen*.

- Water dat onverwacht het *woonhuis* binnenstroomt doordat het riool verstopt is.
- Water of stoom uit *waterleidingen* en installaties:
Schade door onvoorziene lekkage van water of van stoom door een breuk, verstopping of ander plotseling optredend defect dat ontsnapt uit
 - een *waterleiding*;
 - of het sanitair;
 - of de sprinklerinstallatie;
 - of de verwarmingsinstallatie of airconditioninginstallatie;
 - of warmtepompsysteem;
 - of uit andere apparaten die naar hun aard permanent op de *waterleiding* zijn aangesloten, zoals een vaatwasser, wasmachine of boiler.

Alleen bij huurders- of eigenaarsbelang geldt het volgende:

Heeft het uitstromende water na een verzekerde schade uw huurders- of eigenaarsbelang zichtbaar en blijvend beschadigd? En maakt u kosten om het lek op te sporen, bijvoorbeeld als hiervoor muren, vloeren of andere delen van het *woonhuis* moeten worden opengebroken?

Dan betalen wij deze kosten en de reparatiekosten daarvan ook.

Heeft u kosten gemaakt om het lek op te sporen, maar u heeft geen lek kunnen vinden? Dan betalen we deze kosten en de reparatiekosten tot maximaal € 1.500.

- Water dat onvoorzien is weggestroomd uit uw aquarium of waterbed. We betalen ook voor de inhoud van het aquarium en vergoeden maximaal € 2.500 voor alle dieren samen per *gebeurtenis*.
- Waterschade die is ontstaan door een gebrek van de inboedel zelf (*eigen gebrek*).
- Schade aan een *waterleiding* en/of een *leiding* van een daarop aangesloten toestel in uw *woonhuis* door vorst. Maar wij betalen niet voor schade door vorst in uw *tuin* of op uw terrein aan het zwembad, de jacuzzi of het bubbelbad, vijvers en grondwaterpompen en alles wat daarbij hoort. U krijgt ook geen vergoeding voor graaf- en breekwerkzaamheden in uw *tuin* of op uw terrein.
- Schade aan voedingsmiddelen in diepvriezers en koelkasten door het niet functioneren van diepvriezers of koelkasten. Maar dit geldt alleen als dit is veroorzaakt door:
 - Een defect van de diepvriezer of koelkast, of
 - Stroomuitval.

Let op: in het hoofdstuk Uitsluitingen staat beschreven wanneer u niet verzekerd bent.

11. Allrisk dekking

Met de Allrisk dekking is uw inboedel in het *woonhuis* verzekerd tegen materiële schade als deze is veroorzaakt door:

- Eén (of meerdere) van de *gebeurtenissen* die in de Uitgebreide dekking staan.
 - Elke andere plotseling en onverwacht van buiten komende *gebeurtenis* die niet in de Uitgebreide dekking is beschreven.
- Bijvoorbeeld: een ongelukje door uzelf, bijvoorbeeld het omstoten van een vaas.
- Een *eigen gebrek* van een zaak die tot uw inboedel behoort en daardoor ontstaat schade aan een andere zaak die ook tot uw inboedel behoort:

In dat geval vergoeden wij de schade aan die andere zaak. De kosten voor het herstellen van het *eigen gebrek* zelf vergoeden wij niet.

Bijvoorbeeld: door een fout in de wasmachine ontstaat een *brand* en andere inboedel wordt beschadigd. De schade aan de wasmachine is niet verzekerd, de overige schade aan de andere inboedel wel.

Wanneer geldt de Allrisk dekking niet?

De Allrisk dekking geldt niet voor schade die wordt veroorzaakt aan uw *mobiele elektronica*, zoals laptops, smartphones of smartwatches.

Uw *mobiele elektronica* kunt u met de keuze *Mobiele elektronica* tegen allrisk schades verzekeren.

Waar is uw inboedel verzekerd? Wanneer vergoeden wij schade?

12. In het woonhuis of in een bijgebouw

Deze verzekering geldt voor uw inboedel in uw *woonhuis*, waarvan het risicoadres op de polis staat. En ook voor uw inboedel in de bijbehorende garage, schuur of ander bijgebouw op hetzelfde adres.

Uw inboedel is verzekerd voor schade of verlies veroorzaakt door een *gebeurtenis* zoals genoemd in de Uitgebreide of Allrisk dekking. Op uw polis staat welke dekking u heeft gekozen.

- Is er schade door diefstal of *vandalisme* van uw inboedel uit de bijbehorende garage, schuur of ander bijgebouw op hetzelfde adres?

Dan ontvangt u alleen een vergoeding als er zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenkant van de bijhorende garage, schuur of ander bijgebouw.

13. In een gemeenschappelijke bergruimte

Staat uw inboedel in een gemeenschappelijke berging, op een gemeenschappelijke zolder of in de gemeenschappelijke kelder van het *woonhuis*?

- Uw inboedel is verzekerd voor schade of verlies veroorzaakt door een *gebeurtenis* zoals genoemd in de Uitgebreide of Allrisk dekking. Op uw polis staat welke dekking u heeft gekozen.
- Is er schade door diefstal of *vandalisme*?

Dan ontvangt u alleen een vergoeding als er zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenkant van het *woonhuis* of van de gemeenschappelijke ruimte.

14. Op uw balkon, op uw galerij, in uw tuin, op uw erf of onder uw afdak

Staat uw inboedel op uw balkon, op uw galerij, in uw *tuin*, op uw erf of onder uw afdak?

Uw inboedel is verzekerd voor schade of verlies veroorzaakt door een *gebeurtenis* zoals genoemd in de Uitgebreide of Allrisk dekking. Op uw polis staat welke dekking u heeft gekozen.

Uitzonderingen:

- We vergoeden geen schade veroorzaakt door:
 - *Storm*.
 - *Sneeuwdruk*.
 - Rioolwater.
 - *Neerslag*.

Is er schade door hagel aan tuinmeubelen of beelden in uw *tuin*? Die vergoeden wij wel.
- Heeft u schade door *vandalisme* of diefstal?

Dan bieden wij alleen een vergoeding voor:

 - Tuinmeubelen.
 - Gereedschap dat u gebruikt in uw tuin, bijvoorbeeld een hark of een spade.
 - Verlichting in uw tuin.
 - Beelden in uw tuin.
 - Vlaggenstokken en vlaggen.
 - Droogrekken.
 - Wasgoed.

15. Staat uw inboedel tijdelijk in een ander woonhuis in Nederland?

- Staat uw inboedel tijdelijk in een ander woonhuis dan op de polis staat? Met tijdelijk bedoelen wij een periode van maximaal 6 maanden. En is het andere woonhuis of gebouw permanent bewoond en ligt deze in Nederland?

Dan is uw inboedel verzekerd zoals in uw eigen *woonhuis*.

- Staat uw inboedel tijdelijk bij een verhuisbedrijf of in een opslagbedrijf? Met tijdelijk bedoelen wij een periode van maximaal 6 maanden. En gaat het niet over *sieraden, kunst, verzamelingen, antiek, computer- en audiovisuele apparatuur, mobiele elektronica, muziekinstrumenten, film- en fotoapparatuur*?

Dan is uw inboedel verzekerd zoals in uw eigen *woonhuis*.

Maar bij schade aan uw inboedel door diefstal of vandalisme geldt dit alleen als er zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenkant van de opslagruimte of het gebouw.

16. Staat uw inboedel in Nederland en buiten een gebouw?

Dan bent u, ongeacht welke dekking u gekozen heeft, alleen verzekerd voor schade door een *gebeurtenis* die hieronder staat:

- *Brand* en blussen van *brand*.
- Zengen, schroeien, smelten, verkolen en broeien.
- *Ontploffing*.
- Blikseminslag.
- Inductie.
- *Luchtverkeer*.
- Doordat er meteorieten uit de ruimte op uw inboedel vallen.
- Beroving met geweld, bedreiging en het onder dwang afstaan van uw inboedel.

Wij vergoeden maximaal € 5.000 per *gebeurtenis*.

17. Wanneer is uw inboedel buiten Nederland binnen een gebouw verzekerd?

Staat uw inboedel niet in Nederland maar wel in *Europa* binnen een gebouw? En voor maximaal 3 maanden?

Dan bent u, ongeacht welke dekking u gekozen heeft, alleen verzekerd voor schade door een *gebeurtenis* die hieronder staat:

- *Brand* en blussen van *brand*.
- Blikseminslag.
- Inductie.
- *Ontploffing*.
- Aanrijding of aanvaring.
- *Luchtverkeer*.

Wij vergoeden maximaal € 5.000 per *gebeurtenis*.

18. Ligt uw inboedel in de auto, camper, caravan of boot?

Ligt uw inboedel in de auto, camper, caravan of boot? Dan is schade ontstaan door een *gebeurtenis* zoals genoemd in de Uitgebreide dekking verzekerd.

Voor diefstal bent u alleen verzekerd als:

- uw inboedel van buitenaf niet zichtbaar was, en
- de auto, camper, caravan of boot goed was afgesloten, en

- er zichtbare sporen zijn van braak.

Wij vergoeden maximaal € 500 per *gebeurtenis*.

19. Wanneer is de inboedel in de kamer van studerende kinderen verzekerd?

Woont uw kind voor zijn studie op kamers? Dan is schade aan de inboedel van uw kind veroorzaakt door een *gebeurtenis* zoals genoemd in de Uitgebreide of Allrisk dekking verzekerd. Op uw polis staat welke dekking u heeft gekozen.

Dit geldt onder de volgende voorwaarden:

- Het moet gaan om losse inboedel van uw kind die bij zijn of haar particuliere huishouding hoort.
- Inboedel is alleen verzekerd in de eigen studentenkamer waarvan hij of zij huurder of eigenaar is. Diefstal van inboedel uit gezamenlijke ruimten is dus niet verzekerd.
- Schade door diefstal en *vandalisme* is alleen verzekerd bij zichtbare sporen van braak aan de buitenzijde van de studentenkamer.

De maximale vergoeding is € 5.000 per *gebeurtenis* per kind.

Deze bepalingen gelden ook voor inboedel van uitwonende kinderen, die verblijven in een verpleegtehuis en die door de verzekeringnemer worden onderhouden.

20. Wanneer is de inboedel in een garagebox op een andere locatie verzekerd?

Heeft u inboedel in een *garagebox* in Nederland, op een ander adres dan uw *woonhuis*? En gaat het om een *garagebox* die van u is of die u huurt en die u zelf als particulier gebruikt?

Dan is uw inboedel verzekerd voor schade of verlies veroorzaakt door een *gebeurtenis* zoals genoemd in de Uitgebreide of Allrisk dekking. Op uw polis staat welke dekking u heeft gekozen.

Let op:

Is er schade door diefstal of *vandalisme* van uw inboedel uit de *garagebox*?

Dan ontvangt u alleen een vergoeding als er aan de buitenkant van de *garagebox* zichtbare sporen van braak zijn.

Wij vergoeden maximaal € 10.000 per gebeurtenis voor schade aan of verlies van uw inboedel.

21. Uw inboedel in een ziekenhuis, verpleegtehuis, revalidatie- of kuuroordfaciliteiten, bij de dokter of bij een therapeut

Verblijft u tijdelijk in een ziekenhuis of verpleegtehuis of in een revalidatie- of kuuroordfaciliteit? Of bent u in behandeling bij een dokter, fysiotherapeut of een andere soort therapeut?

Dan bent u verzekerd voor diefstal van uw inboedel uit uw ziekenkamer of de behandelingsruimte.

Een voorwaarde is: U moet aangifte van de diefstal doen bij de politie.

De maximale vergoeding is € 250 per *gebeurtenis*.

22. Wat geldt tijdens aan- en/of verbouwwerkzaamheden?

Van aan- en/of verbouwwerkzaamheden is sprake:

- als uw *woonhuis* niet volledig glas-, wind- en waterdicht is, bijvoorbeeld omdat ramen of deuren ontbreken; of
- als de verwarming, watervoorziening of gebruiksklare sanitair- of keukenfaciliteiten ontbreken.

Voor schade tijdens aan- en/of verbouwwerkzaamheden hanteren we 2 categorieën:

Categorie 1:

- Woont u tijdens aan- en/of verbouwwerkzaamheden in uw *woonhuis* en duurt de aan- en/of verbouw naar verwachting niet langer dan 4 maanden? Of
- Woont u tijdens aan- en/of verbouwwerkzaamheden niet in uw *woonhuis* maar uw *woonhuis* is wel glas-, wind- en waterdicht? En de aan- en/of verbouwwerkzaamheden duren naar verwachting niet langer dan 4 maanden?

Dan is schade aan uw inboedel tijdens aan- en/of verbouwwerkzaamheden alleen verzekerd als deze is veroorzaakt door:

- Aanrijding of aanvaring.
- *Brand* en blussen van *brand*.
- Blikseminslag.
- Inductie.
- Luchtverkeer.
- Ontploffing.
- Storm.
- Hagel.
- Sneeuwdruk.
- Diefstal, inbraak en vandalisme. Maar dit is alleen verzekerd als
 - uw *woonhuis* is voorzien van sloten/afsluitingen;
 - en als er braaksporen zichtbaar zijn aan de buitenkant van uw *woonhuis* of het gedeelte van uw *woonhuis* dat bij u in gebruik is.
- Diefstal van te plaatsen of te installeren installatie- en bouwmaterialen is alleen verzekerd als:
 - deze materialen aanwezig waren in uw *woonhuis*;
 - alleen u en uw aannemer toegang hadden tot het *woonhuis*;
 - alleen u de sleutels van uw *woonhuis* beheerde.
 - Ook hier geldt dat er braaksporen zichtbaar moeten zijn aan de buitenkant van uw *woonhuis* of het gedeelte van uw *woonhuis* dat bij u in gebruik is;
 - en dat uw *woonhuis* is voorzien van sloten/afsluitingen.

Let op:

Te installeren installatie- en bouwmaterialen die niet in uw *woonhuis* maar op het bouwterrein, in de tuin of in een container of loodsen aanwezig zijn, zijn niet verzekerd voor diefstal.

Categorie 2:

- Woont u tijdens aan- en/of verbouwwerkzaamheden niet in uw *woonhuis* en het *woonhuis* is niet volledig glas-, wind- en waterdicht? Of

- Zijn de bouwwerkzaamheden zo ingrijpend dat de aan- en/of verbouw naar verwachting langer dan 4 maanden zal duren?

Dan is schade aan uw inboedel tijdens aan- en/of verbouwwerkzaamheden alleen verzekerd als er een speciale *bouw- of montageverzekering* aanwezig is van de aannemer of van u voor de aan- of verbouw. Wij vergoeden geen schade of kosten die onder de *bouw- of montageverzekering* verzekerd zijn.

Schade aan uw *woonhuis* tijdens aan- en/of verbouwwerkzaamheden is alleen verzekerd als deze is veroorzaakt door:

- Aanrijding of aanvaring.
- *Brand* en blussen van *brand*.
- Blikseminslag.
- Inductie.
- Luchtverkeer.
- Ontploffing.
- Storm.
- Hagel.
- Sneeuwdruk.
- Diefstal, inbraak en vandalisme en diefstal van te plaatsen of te installeren installatie- en bouwmaterialen onder de voorwaarden zoals in categorie 1 in dit artikel benoemd.

Als niet aan deze voorwaarden is voldaan bent u niet verzekerd voor schade tijdens aan- of verbouwwerkzaamheden.

23. Wat geldt als uw woonhuis leeg staat?

- Staat het *woonhuis* minder dan een jaar (of precies een jaar) leeg? Dan is de inboedel in het *woonhuis* door een *gebeurtenis* zoals genoemd in de Uitgebreide of Allrisk dekking nog steeds verzekerd. Op uw polis staat welke dekking u heeft gekozen.
- Staat het *woonhuis* al langer dan een jaar leeg? Dan vergoeden we alleen nog schade veroorzaakt door:
 - *Brand* en blussen van *brand*.
 - *Ontploffing*.
 - Blikseminslag.
 - *Storm*.
 - Hagel.
 - *Luchtverkeer*.

24. Wat geldt tijdens verhuizen?

Tijdens het verhuizen is uw inboedel verzekerd voor schade tijdens vervoer als deze is ontstaan:

- Door een ongeval met het voertuig waarin de inboedel wordt vervoerd.
- Door het breken van het gereedschap dat wordt gebruikt om de inboedel te hijsen.
- Doordat uw inboedel uit het hijs gereedschap valt. Of doordat uw inboedel daarvan losraakt.

25. Wat geldt na verhuizen?

U bent verzekerd op het adres dat op uw polis staat en op het adres dat bij ons verzekerd was voordat u verhuisde. Na uw verhuizing is uw inboedel ook op het nieuwe adres verzekerd. U bent maximaal 3 maanden op beide adressen verzekerd. De dekking is zoals deze op uw polis staat.

U moet uw verhuizing zo snel mogelijk aan ons doorgeven. Dit staat in de Algemene voorwaarden onder "Belangrijke wijzigingen".

26. Wat geldt bij schade aan uw huisdieren?

U bent verzekerd voor verwonding of overlijden van uw huisdier(en).

Maar alleen onder de volgende voorwaarden:

- Uw *huisdieren* zijn in het *woonhuis* of bijgebouwen op het adres dat op uw polis staat.
- U bent verzekerd voor een verzekerd evenement dat in de Uitgebreide dekking (artikel 10) wordt beschreven.

Schade door ziekte valt hier niet onder.

Wij vergoeden:

- de kosten van een dierenarts;
- de kosten van aanschaf van een naar soort, ras en leeftijd vergelijkbaar huisdier in geval van overlijden van uw huisdier.

Wij vergoeden maximaal € 2.500 voor alle dieren samen per *gebeurtenis*.

27. Herstelkosten van de tuin en beplanting

Is uw *tuin of de beplanting* beschadigd? Dan betalen wij de kosten van herstel als de schade is veroorzaakt door:

- *Brand* en blussen van *brand*.
- Aanrijding of aanvaring.
- Blikseminslag. Ook schade door inductie door blikseminslag is verzekerd.
- *Luchtverkeer* of meteorieten.
- *Ontploffing*.
- Olie die onvoorzien uit verwarmingsinstallaties of bijbehorende *leidingen* en tanks lekt.
- Omvallende bomen, gebouwen, antennes, heistellingen, hoogwerkers, kranen, vlaggenmasten en windmolens of het losraken van delen daarvan.

Is er schade door hagel of vandalisme aan uw niet verankerde paviljoen, niet verankerde jacuzzi of niet verankerde zwembad? Die vergoeden wij ook.

Wij vergoeden deze kosten tot maximaal € 30.000.

Keuze: Verhuur

Op uw polis staat of u de aanvullende dekking Verhuur heeft afgesloten. Voor schade tijdens verhuur bent u alleen verzekerd als op uw polis staat dat verhuur is verzekerd.

Voor deze dekking gelden ook de andere voorwaarden van de inboedelverzekering, tenzij in onderstaande voorwaarden anders wordt aangegeven.

28. Wat geldt als u het woonhuis (gedeeltelijk) verhuurt?

- Uw inboedel is verzekerd voor schade of verlies veroorzaakt door een *gebeurtenis* zoals genoemd in de Uitgebreide dekking.

Let op:

Heeft u Allrisk gekozen?

- Ook in dat geval geldt tijdens de periode van verhuur alleen de Uitgebreide dekking.
- Deze beperking geldt alleen voor het verhuurde gedeelte van uw *woonhuis*.

Om verzekerd te zijn moet er aan alle van de volgende voorwaarden worden voldaan:

- U verhuurt het *woonhuis* **tijdelijk**, bijvoorbeeld via een boekingsite.
De verhuur duurt maximaal 60 dagen per kalenderjaar. Dit geldt ook totaal voor alle verhuurperiodes per kalenderjaar.
- Er is een schriftelijke huurovereenkomst.
- Het gaat alleen om particuliere verhuur, niet om zakelijke verhuur. U heeft bijvoorbeeld geen KvK inschrijving voor de verhuur.
- Het gaat alleen om verhuur als woonruimte.

Uw inboedel is niet verzekerd:

- Als schade is uitgesloten op basis van deze voorwaarden of op basis van de Algemene Voorwaarden.
- Als u uw *woonhuis* ruilt.
- Als het om een recreatiewoning gaat.
- Als er sprake is van onderverhuur.
- Als u uw *woonhuis* verhuurt en het staat niet op uw polis dat verhuur is verzekerd.

Keuze: Smart Home

Op uw polis staat of u de aanvullende dekking voor *Smart home* heeft afgesloten. *Smart home* is een uitbreiding van de Uitgebreide of Allrisk dekking. Met deze extra dekking bent u verzekerd voor onderstaande schades en tot het genoemde verzekerde bedrag.

Voor deze dekking gelden ook de andere voorwaarden van de inboedelverzekering, tenzij in onderstaande voorwaarden anders wordt aangegeven.

29. Schade aan smart home beveiligingsonderdelen

U bent verzekerd voor schade aan onderdelen van de *smart home woonhuis beveiliging*.

Met onderdelen van de *smart home woonhuis beveiliging* bedoelen wij:

- onderdelen die bedoeld zijn voor de visuele bewaking van het verzekerde *woonhuis*; en/of
- voor de controle van het openen of sluiten van ramen en deuren.

Bijvoorbeeld: detectoren, sensoren, camera's.

Schade aan mobiele apparaten zoals smartphones, tablet notebooks of andere computers valt hier niet onder.

Wij vergoeden de schade die is ontstaan als gevolg van:

- bedieningsfouten (onoplettendheid);
- opzettelijke schade door derden;
- vallen op vloeren of breken;
- constructie- of installatiefouten (geen slijtage) na afloop van de fabrieksgarantie of verkopersgarantie en die ook niet onder de wettelijke garantie vallen.

Wij vergoeden maximaal € 3.000 per *gebeurtenis*.

30. Gevolgschade aan de verzekerde inboedel

- U bent verzekerd voor de gevolgschade aan uw inboedel als deze ontstaat als gevolg van een storing of onbedoelde verkeerde bediening van de genoemde onderdelen van de *smart home woonhuisbeveiliging*.

Dit is bijvoorbeeld het geval als deuren of ramen onbedoeld worden geopend, waardoor schade wordt veroorzaakt of makkelijker wordt gemaakt. Bijvoorbeeld schade door diefstal of *neerslag*.

U bent verplicht om dit verband te bewijzen.

- U bent ook verzekerd voor inbraak als de dief onrechtmatig toegang heeft gekregen tot uw *woonhuis* door het manipuleren (hacken) van onderdelen van de *smart home woonhuis beveiliging* van uw *woonhuis*.

Uitleg:

Onder de *Smart home* dekking bent u verzekerd voor diefstal zonder sporen van braak. In tegenstelling tot de situaties waarbij in de Uitgebreide of Allrisk dekking wel sporen van braak aangetoond moeten worden.

Bijvoorbeeld bij diefstal:

- tijdens aan- en verbouw
- uit een gemeenschappelijke bergruimte of garage
- uit een schuur of bijgebouw
- uit een auto.

Dit geldt als de auto ook onder de *smart home* bewaking van het *woonhuis* valt.

Er moet aan alle van de volgende voorwaarden worden voldaan:

- U (of iemand anders die in uw *woonhuis* woont) heeft de manipulatie van onderdelen van de *smart home woonhuis beveiliging* niet door nalatig gedrag mogelijk gemaakt.
- U (of een andere bevoegd persoon) heeft de onderdelen van de *smart home woonhuis beveiliging* ingeschakeld.
- Wij vergoeden maximaal € 3.000 per *gebeurtenis*. Dit maximum geldt niet voor schades die al onder de door u gekozen Uitgebreide of Allrisk dekking zijn verzekerd zonder apart maximum.

Keuze: Mobiele elektronica Allrisk

Op uw polis staat of u de aanvullende dekking *Mobiele elektronica* Allrisk heeft afgesloten.

Voor deze dekking gelden ook de andere voorwaarden van de inboedelverzekering, tenzij in onderstaande voorwaarden anders wordt aangegeven.

Let op:

Ook als je de aanvullende dekking *Mobiele elektronica Allrisk* niet heeft gekozen, is *mobiele elektronica* verzekerd volgens de voorwaarden van de Uitgebreide dekking van deze inboedelverzekering.

31. Welke bezittingen zijn in de dekking *Mobiele elektronica Allrisk* verzekerd?

De volgende bezittingen zijn verzekerd:

- Mobiele telefoons en smartphones.
- Mobiele computers zoals tablets, laptops of mobiele spelcomputers, E-readers en mobiele navigatieapparatuur.
- Smartwatches en smartglasses.
- Mobiele geluidsdragers en accessoires.
- Draagbare DVD-spelers en accessoires.

Ze moeten wel uw eigendom zijn.

32. Waarvoor bent u verzekerd?

Heeft u de dekking *Mobiele elektronica Allrisk*? Dan is schade aan uw *mobiele elektronica* in en buiten uw eigen of gehuurde *woonhuis* verzekerd voor schade of verlies veroorzaakt door een *gebeurtenis* zoals genoemd in de *Allrisk* dekking.

U bent in de hele wereld verzekerd.

33. Waarvoor bent u in de dekking *Mobiele elektronica Allrisk* niet verzekerd?

De schade is niet verzekerd in de volgende gevallen:

- Door verlies of kwijtraken van uw *mobiele elektronica*.
- Door diefstal uit een auto of ander voertuig, zonder sporen van braak.
- Aan *mobiele elektronica* die u aan iemand anders heeft toevertrouwd.
- Door diefstal op een openbare plaats terwijl uw *mobiele elektronica* op dat moment niet in uw zicht of buiten uw bereik waren.
- Aan bezittingen die u zonder toezicht of in een niet goed afgesloten ruimte heeft achtergelaten.

U bent ook niet verzekerd voor de gevallen zoals genoemd in deze voorwaarden onder "Uitsluitingen" of in de Algemene Voorwaarden onder "Niet Verzekerd". Bijvoorbeeld schade door opzet of aardbeving.

34. Wat is het verzekerde bedrag?

Voor de dekking *Mobiele elektronica Allrisk* geldt een maximale vergoeding van

- maximaal € 25.000 per gebeurtenis binnen uw eigen of gehuurde *woonhuis*
- en maximaal € 7.500 buiten uw *woonhuis* en wereldwijd.

Dit geldt ook als er bij één *gebeurtenis* meerdere bezittingen beschadigd zijn.

35. Welk eigen risico heeft u bij de dekking Mobiele elektronica Allrisk?

Op de dekking *Mobiele elektronica* Allrisk geldt het *eigen risico* dat op uw polis staat.

Is het schadebedrag lager dan uw totale *eigen risico*? Dan ontvangt u geen vergoeding van ons.

Keuze: Buitenshuis dekking

Op uw polis staat of u de aanvullende Buitenshuis dekking heeft afgesloten.

Voor deze dekking gelden ook de andere voorwaarden van de inboedelverzekering, tenzij in onderstaande voorwaarden anders wordt aangegeven.

36. Welke bezittingen zijn in de Buitenshuis dekking verzekerd?

De volgende bezittingen zijn verzekerd:

- Foto-, video- en geluidsapparatuur.
- Brillen, zonnebrillen en contactlenzen.
- Muziekinstrumenten.
- *Sieraden*.
- *Sportuitrusting*.
- *Medische hulpmiddelen*.

Let op:

Onder foto-, video- en geluidsapparatuur valt geen *mobiele elektronica*, zoals smartphones, tablets, laptops of smartwatches. Uw *mobiele elektronica* kunt u met de keuze *Mobiele elektronica* uitgebreid verzekeren.

37. Waarvoor bent u verzekerd?

Heeft u de Buitenshuis dekking? Dan is schade aan uw bezittingen die in de Buitenshuis dekking vallen buiten uw eigen of gehuurde *woonhuis* of een ander *gebouw* verzekerd.

Deze bezittingen zijn verzekerd voor diefstal en schade of verlies veroorzaakt door een *gebeurtenis* zoals genoemd in de Allrisk dekking.

U bent in de hele wereld verzekerd.

38. Waarvoor bent u in de Buitenshuis dekking niet verzekerd?

De schade is niet verzekerd in de volgende gevallen:

- Door diefstal uit een auto of ander voertuig, zonder sporen van braak.
- Aan bezittingen die u aan iemand anders heeft toevertrouwd.
- Door diefstal op een openbare plaats terwijl uw bezittingen op dat moment niet in uw zicht of buiten uw bereik waren.
- Aan bezittingen die u zonder toezicht of in een niet goed afgesloten ruimte heeft achtergelaten.

U bent ook niet verzekerd voor de gevallen zoals genoemd in deze voorwaarden onder “Uitsluitingen” of in de Algemene Voorwaarden onder “Niet Verzekerd”. Bijvoorbeeld schade door opzet of aardbeving.

39. Wat is het verzekerde bedrag?

- U krijgt in de Buitenshuis dekking in het geheel een maximale vergoeding van € 7.500 per *gebeurtenis*. Dit geldt ook als er bij één *gebeurtenis* meerdere bezittingen beschadigd zijn.
- Voor *sieraden* geldt een maximale vergoeding van maximaal € 2.000 per *gebeurtenis*.

40. Welk eigen risico heeft u bij de Buitenshuis dekking?

Op de Buitenshuis dekking geldt het *eigen risico* dat op uw polis staat.

Is het schadebedrag lager dan uw totale *eigen risico*? Dan ontvangt u geen vergoeding van ons.

Keuze: Glasdekking

Op uw polis staat of u de aanvullende Glasdekking heeft afgesloten.

Voor deze dekking gelden ook de andere voorwaarden van de inboedelverzekering, tenzij in onderstaande voorwaarden anders wordt aangegeven.

In dit deel van de voorwaarden wordt de inhoud van de dekking uitgelegd. Het is mogelijk dat wij andere afspraken met u maken. Als dat zo is vindt u die afspraken op de polis of in de clausules.

41. Wat is verzekerd in de Glasdekking?

Verzekerd zijn de herstelkosten van het gebroken *glas* van het *woonhuis* dat op uw polis staat.

- Hiermee wordt bedoeld het *glas* dat primair bedoeld is om licht door te laten, bijvoorbeeld de ruiten in de ramen van uw *woonhuis*, lichtkoepels, glazen terreinafscheidingen en balkonbeglazing.
- Niet primair licht doorlatende douchedeuren, douchewanden en glazen binnendeuren vallen ook onder de dekking.
- De herstelkosten zijn de kosten van *glas* van soortgelijke kwaliteit en afmeting plus eventuele milieutoeslagen, het arbeidsloon van de glaszetter en de voorrijdkosten. Dit geldt ook als het om speciaal *glas* (beschilderd of met versieringen) gaat.

Als het nodig is dan vergoeden we ook overige herstelkosten zoals toeslag voor het werken op een verdieping, het vervangen van gebroken glaslatten (geschilderd in grondverf), kraan-, hoogwerker-, steiger-, en transportkosten.

Bouwkundige aanpassingen vallen niet onder de herstelkosten.

- De extra kosten voor het tijdelijk vervangen van het *glas* door een ander materiaal omdat het nieuwe *glas* er niet snel genoeg is (noodvoorziening) zijn ook verzekerd.

42. Wat is niet verzekerd in de Glasdekking?

De schade is niet verzekerd in de volgende gevallen:

- Schade door opzet van een verzekerde of anderen die met goetvinden van een verzekerde de schade veroorzaken.
- Schade door andere oorzaken die zijn genoemd in de Algemene Voorwaarden onder "Niet Verzekerd". Bijvoorbeeld schade door molest of aardbeving.
- Door andere schade dan ruitbreuk zoals oppervlaktebeschadiging of lek- en blindslaan.

43. Wat is het eigen risico?

Er geldt geen *eigen risico* bij de Glasdekking.

44. Hoe wordt de schade geregeld?

De schade meldt u bij De Glaslijn, die namens ons het herstel coördineert. Dit kan 24/7, snel en makkelijk online via www.glasbreuk.nl of via het gratis nummer (0800) 020 72 07. Zij pakken uw schade zo snel mogelijk op, als het nodig is ook in het weekend. Let op: alleen kosten die worden gemaakt met hun toestemming worden vergoed.

U geeft de benodigde informatie door. Vervolgens schakelt De Glaslijn een glashersteller in. Deze glashersteller maakt een afspraak met u om de schade te herstellen. De betaling wordt door ons geregeld.

De glashersteller repareert de schade met *glas* van dezelfde soort, kwaliteit en grootte. Moet het *glas* door wet- of regelgeving vervangen worden door een afwijkende soort, kwaliteit en of grootte? Dan betalen wij de meerkosten.

Hebben we speciale afspraken met u gemaakt? Zoals afwijkende ruiten of speciale regels voor de reparatie? Dan staan die afspraken op uw polis.

In uitzonderlijke gevallen is herstel door hersteller van De Glaslijn niet mogelijk. In dat geval wikkelen wij de schade rechtstreeks met u af op basis van contante betaling.

Keuze: Onbepaalde nieuwwaarde

Op uw polis staat of u de aanvullende dekking Onbepaalde nieuwwaarde heeft afgesloten.

Voor deze dekking gelden ook de andere voorwaarden van de inboedelverzekering, tenzij in onderstaande voorwaarden anders wordt aangegeven.

45. Onbepaalde nieuwwaarde

Heeft u gekozen voor Onbepaalde nieuwwaarde? En staat het op uw polis?

Dan vergoeden wij ook de *nieuwwaarde* voor bezittingen die 6 jaar of ouder zijn. Voor een aantal bezittingen vergoeden we nog steeds de *dagwaarde*, zie artikel 55. De details van de schadevergoeding vindt u in artikel 51 tot en met artikel 62 van deze voorwaarden.

Keuze: Verhoging verzekerd bedrag

Op uw polis staat of u de aanvullende dekking Verhoging verzekerd bedrag heeft afgesloten.

Voor deze dekking gelden ook de andere voorwaarden van de inboedelverzekering, tenzij in onderstaande voorwaarden anders wordt aangegeven.

46. Verhoging verzekerd bedrag

Heeft u gekozen om een hoger bedrag te verzekeren voor bepaalde bezittingen van de inboedel? En staat het op uw polis?

Dan bent u voor deze bezittingen verzekerd voor het bedrag wat op uw polis staat. De details vindt u in artikel 58 van deze voorwaarden.

Uitsluitingen

47. Wanneer is schade niet verzekerd?

De schade is niet verzekerd in de volgende gevallen:

- De schade is uitgesloten op basis van onze Algemene Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden gelden voor alle verzekeringen.
- De schade is uitgesloten op basis van de artikelen 47 tot en met 50 van deze productvoorwaarden.
- De schade is uitgesloten op basis van een ander artikel van deze productvoorwaarden: hier worden enkele situaties genoemd wanneer de schade niet verzekerd is.
- Op uw polis en clause(s) staat dat u voor deze schade niet verzekerd bent.

48. Verzekerde is roekeloos

Schade die ontstaat omdat u *roekeloos* bent geweest is niet verzekerd.

49. Welke schadeoorzaken zijn niet verzekerd?

Wij vergoeden geen schade als er sprake is van schade of verlies aan uw inboedel door:

- Onvoldoende of slecht onderhoud.
- Fouten in de constructie van het *woonhuis*, montagefouten of installatiefouten.
Maar: als door één van deze oorzaken *brand* of ontploffingsschade ontstaat, dan vergoeden wij de schade wel.
- Normaal gebruik. Bijvoorbeeld vlekken, barsten, krassen, deuken en schrammen.
- Onvoldoende of geen voorzorgsmaatregelen om schade te voorkomen, zoals onder andere in de volgende gevallen:
 - Wij vergoeden geen schade door diefstal als u ramen en deuren niet sluit als u niet in uw *woonhuis* of recreatiewoning aanwezig bent.
 - Wij vergoeden geen schade door brand of rook en roet als u de rookkanalen bij een open hard of kachel of schroefriet niet minimaal een keer per jaar laat controleren en vegen door een schoorsteenbedrijf.
 - Wij vergoeden geen vorstschade als u in de winterperiode of bij aankondiging van vorst
 - uw thermostaat niet minimaal op vorstbeveiliging zet; en
 - de buitenkraan niet aftapt als het geen vorstvrije buitenkraan is.
- Het (gedeeltelijk) verzakken of instorten van het *woonhuis*, ook niet door grondverzakking en grondverschuiving of dalen van de grond. We verzekeren deze schade ook niet als deze in verband staat

- met de aanwezigheid van water als gevolg van een gedekte *gebeurtenis* of
- met een sinkhole.
- Slijtage, corrosie of verrotting.
- Verduistering of vermissing.
- Verontreiniging van bodem, lucht of water. Daarbij maakt het niet uit hoe die verontreiniging is ontstaan.
- Ongedierte (zoals ratten, muizen en knaagdieren), marterachtigen (zoals een marter of een bunzing), insecten, plantengroei, schimmels, zwammen, bacteriën of virussen.
- Uw *huisdieren* of door *huisdieren* van anderen die u heeft binnengelaten.
- Onderhouds-, reparatie- of reinigingswerkzaamheden die ondeskundig aan uw inboedel zijn uitgevoerd.
- De overheid. Bijvoorbeeld als de overheid uw inboedel in beslag neemt, opeist of beschadigt.
- Of als het *woonhuis* gekraakt is.
- Regen, sneeuw, hagel of smeltwater dat het *woonhuis* is binnengekomen via openstaande ramen of deuren.
- Vocht dat door de muren, schoorsteen of vloeren komt.
- De invloed van het weer over langere tijd.
Bijvoorbeeld: verkleuring van de inboedel door zonlicht.
- Grondwater dat het *woonhuis* binnenkomt.
- Wind en *storm* waarbij de windsnelheid minder was dan windkracht 7. Dit geldt niet voor schade aan *glas* in ramen en deuren van uw *woonhuis* binnen de keuzedekking *glas*.
- Waterschade die veroorzaakt is door een overstroming die het gevolg is van het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van *primaire waterkeringen*.

Dan bent u niet verzekerd voor schade door:

- water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee;
- overstroming doordat een *primaire waterkering* is bezwijken, is beschadigd, is overgelopen of heeft gefaald;
- water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld in buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
- overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie en/of nalaten van de overheid en/of overheidsinstellingen.

Let op: Vinden er tegelijkertijd overstromingen plaats door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van *niet-primaire waterkering(en)* en *primaire waterkering(en)*? En heeft het water van deze overstromingen zich gemengd? Dan bent u niet verzekerd. U bent wel verzekerd als er geen vermenging van water plaatsvindt en u alleen schade heeft door water afkomstig van de overstroming door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van een *niet-primaire waterkering*.

Deze uitsluiting geldt niet voor schade die is veroorzaakt door een *brand* en *ontploffing* die is ontstaan door een overstroming.

U bent ook niet verzekerd voor:

- Diefstal van geld door misbruik van een bankpas of creditcard met pincode.

50. Welke inboedel is niet verzekerd?

Wij bieden geen vergoeding voor schade aan:

- Onbewerkte (edel)metalen en ongezette (edel)stenen.
- *Glas* of ruiten bestemd voor lichtdoorlating. Dit geldt niet als u de aanvullende Glasdekking heeft afgesloten.
- Digitale opgeslagen data en/of bestanden.
- Elektrische apparatuur, als de schade is veroorzaakt door doorbranden.

Hoe vergoeden wij uw schade?

51. Wat krijgt u vergoed? Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

Schade vergoeden wij *in natura* of in geld. De mogelijkheden om de schade te herstellen en de soort inboedel die beschadigd of verloren raakt, bepalen de hoogte van het schadebedrag. Wij stellen de omvang van uw schade vast op basis van *herstelkosten*, *nieuwwaarde* of *dagwaarde of waarde volgens een expert*.

Als reparatie van de schade mogelijk is, dan kan de schade in de meeste gevallen duurzaam door een bedrijf uit ons professionele herstelnetwerk worden hersteld.

Hieronder leest u meer over de verschillende situaties.

Deze gelden voor schade aan uw inboedel en aan uw huurders- en eigenaarsbelang.

52. Schadeherstel via ons schadeherstelnetwerk

Is de beschadiging van uw inboedel te herstellen? Dan gaan wij uit van de *herstelkosten*.

Dan laten wij uw inboedel duurzaam *in natura* herstellen door een herstelbedrijf uit ons professionele schadeherstelnetwerk.

Herstel via ons schadeherstelnetwerk heeft voor u de volgende voordelen:

- Bij elke schade is er één aanspreekpunt die de schade in zijn geheel coördineert.
- Op de dag van schademelding is er contact met u om een afspraak te maken. Of uiterlijk op de volgende werkdag als u de schade na 15 uur meldt. Spoedschades worden meteen opgepakt.
- Bij spoedschades is er binnen twee uur een hersteller ter plaatse.
- Kwalitatief herstel. Herstelbedrijven zijn geselecteerd op deskundigheid.
- Met betrekking tot duurzaamheid en milieubewustzijn kiest onze hersteller bij voorkeur zoveel mogelijk milieuvriendelijke materialen en herstelmethoden. Denk hierbij aan:
 - Schoonmaken boven repareren.
 - Repareren boven vervanging.
 - Moderne reparatie technieken (zo min mogelijk oppervlakte).
 - Duurzame materialen boven vervuilende materialen.
- U hoeft geen geldbedrag voor te schieten. Wij regelen de betaling rechtstreeks met het herstelbedrijf. U ontvangt hooguit de nota voor een eventueel aanwezig eigen risico.
- Is uw inboedel minder waard na herstel? Dan vergoeden wij ook de waardevermindering.

53. Schadeherstel buiten ons schadeherstelnetwerk

Is de beschadiging van uw inboedel te herstellen? En wilt u de schade zelf (laten) herstellen? Dan betalen wij de *herstellkosten*. Schade herstellen is namelijk duurzamer dan vervangen. U krijgt een vergoeding in geld op basis van de reparatienota. Herstelt u de schade zelf? Dan krijgt u vergoeding in geld voor de benodigde materialen en de werkuren.

Is uw inboedel minder waard na herstel? Dan vergoeden wij ook de waardevermindering.

Let op:

Wij vergoeden niet meer dan de *dagwaarde* van uw inboedel vóór de schade.

54. Herstel van uw inboedel niet mogelijk

Is de beschadiging van uw inboedel niet te herstellen omdat het technisch niet mogelijk of economisch niet zinvol is om uw inboedel te (laten) herstellen?

Met technisch niet mogelijk bedoelen wij dat reparatie onmogelijk of onverantwoord is omdat de inboedel technisch niet veilig is om te gebruiken. Met economisch niet zinvol bedoelen wij dat de *herstellkosten* hoger zijn dan de *dagwaarde*.

Dan krijgt u een vergoeding in geld.

Wij hebben 3 manieren om schade aan uw inboedel te vergoeden:

- Vergoeding op basis van de nieuwwaarde;
- Vergoeding op basis van de dagwaarde;
- Vergoeding op basis van de inschatting van de waarde door een *expert*.

Als uw inboedel ná de schade een *restwaarde* heeft, wordt deze *restwaarde* bij de schadevergoeding altijd in mindering gebracht.

55. Wanneer vergoeden wij schade altijd op basis van de dagwaarde?

- Kan de schade niet worden hersteld omdat herstel technisch niet mogelijk of economisch niet zinvol is?
- En het gaat om:
 - Inboedel die u niet meer gebruikt of die u anders gebruikt dan waarvoor het oorspronkelijk was bedoeld;
 - Of om gehuurde inboedel die ook tot uw particuliere huishouding zou behoren als ze van u waren. Bijvoorbeeld een boormachine van de bouwmarkt of boeken van de bibliotheek;
 - Of over schade aan één van de volgende bezittingen?
 - Fiets, elektrische fiets, brom-/snorfiets, scooter, brom-/scootmobiel.
 - (Onderdelen van) vaartuigen, aanhangwagens, caravans en motorrijtuigen.
 - Antennes, zonweringen, rolluiken, schuttingen en tuinaanleg.
 - *Mobiele elektronica*.
 - *Sportuitrusting*.

Dan vergoeden wij altijd de dagwaarde.

- Bezittingen worden minder waard door gebruik, slijtage en veroudering. Dit noemen wij afschrijving. Wij hanteren per voorwerp een afschrijvingspercentage per maand. De levensduur en de afschrijvingspercentages vindt u terug in een afschrijvingslijst. Uw

voorwerpen houden altijd een waarde. Wij vergoeden als restwaarde altijd (minimaal) 15% van de nieuwwaarde.

- De afschrijvingslijst om de *dagwaarde* te berekenen vindt u op www.rhion.nl.

56. Nieuwwaarde of dagwaarde afhankelijk van de leeftijd van uw bezittingen

- Kan de schade niet worden hersteld omdat herstel technisch niet mogelijk of economisch niet zinvol is?
- En het gaat niet om bezittingen die in artikel 55 en 57 genoemd worden?
Dan moeten we eerst bepalen hoe oud ze zijn:
 - Gaat het om bezittingen tot 6 jaar? Dan betalen we de *nieuwwaarde*.
 - Gaat het om bezittingen die 6 jaar of ouder zijn? Dan betalen we de *dagwaarde*. Wij vergoeden als restwaarde altijd (minimaal) 15% van de nieuwwaarde.
- De afschrijvingslijst om de dagwaarde te berekenen vindt u op rhion.nl.
- Heeft u gekozen voor de Onbepaalde nieuwwaarde?
Dan vergoeden wij ook de *nieuwwaarde* als uw bezittingen 6 jaar of ouder zijn.
Let op: dit geldt niet voor de bezittingen genoemd in artikel 55 en 57.

57. Wanneer vergoeden wij de waarde volgens een expert?

- Kan de schade niet worden hersteld?
- En gaat het over schade aan één van de volgende bezittingen?
 - *Kunst*.
 - *Antiek*.
 - Muziekinstrumenten.
 - *Verzamelingen* van bijvoorbeeld munten, postzegels en kristal- of zilverwerk.

In deze gevallen stelt een *expert* die wij inschakelen de waarde van uw bezittingen vast.

58. Voor welke inboedel geldt een maximale vergoeding?

Voor onderstaande bezittingen gelden standaard de volgende maximale vergoedingen:

- **Sieraden:** € 15.000.
- **Bijzondere bezittingen:** € 15.000.
- **Kantoor-/praktijkinventaris:** € 15.000.
- **Eigenaars-/huurdersbelang:** € 15.000.
- **Medische hulpmiddelen** (ook gehuurd of geleend): € 15.000.
- **Contant geld en geldswaardige papieren:** € 1.500.
- **Vervoermiddelen, drones, modelvoer- en vaartuigen, (zit)maaiers.** Voor de volgende vervoermiddelen en losse onderdelen € 2.000 per *gebeurtenis*:
Fietsen, bromfietsen, snorfietsen, elektrische fietsen, scootmobielen, zitmaaiers, elektrische en gemotoriseerde maaiers, ongekentekende crossmotors, zeil- en surfplanken, Segways, kano's, opblaasbare boten zonder motor, val- en zweefschermen, aanhangwagens, modelvoer- en vaartuigen zoals een drone.

Voor de volgende bezittingen van de inboedel kunt u ervoor kiezen het standaard verzekerde bedrag te verhogen:

- **Sieraden.**
- **Bijzondere bezittingen.**
- **Eigenaars-/huurdersbelang.**

Voor de verhoging van de standaard verzekerde bedragen betaalt u een extra premie. Heeft u de verzekerde bedragen voor (enkele van) deze bezittingen verhoogd? Dan staat dat op uw polis. Daar staat ook voor welk verzekerd bedrag u heeft gekozen.

Bij schade wordt de volledige schade vergoed tot maximaal het verzekerd bedrag wat op de polis staat.

Uw keuze voor een Uitgebreide of een Allrisk dekking geldt ook bij een verhoging van de standaard verzekerde bedragen.

59. Garantie tegen onderverzekering

Hebben wij de waarde van de inboedel bij het aanvragen van de verzekering vastgesteld? En staat op uw polis dat u garantie tegen onderverzekering heeft?

Dan garanderen wij dat u niet onderverzekerd bent. Wij passen dus nooit een aftrek toe omdat u te laag verzekerd bent. Dit doen we onder de volgende voorwaarden:

- U heeft ons bij het aanvragen van de verzekering een aantal gegevens verstrekt. Op basis daarvan bepalen wij automatisch de (nieuw)waarde van uw inboedel en hoeveel premie u moet betalen. Hiervoor maken wij gebruik van vele bronbestanden met vastgoedgegevens op adresniveau. Bijvoorbeeld de wettelijk verplichte basisregistraties zoals BAG, BGT en WOZ, gemeentelijke belasting, bouwtoezicht- en vastgoedbestanden, bestanden van de provinciale en rijksoverheid, kadastrale bestanden, Kamer van Koophandel, postcodetabel, en bestanden afkomstig van OOV-organisaties, makelaardij, taxatiebureaus en verzekeraars.
- Om u altijd garantie tegen onderverzekering te kunnen geven, stellen wij de verzekerde waarde elk jaar opnieuw vast. Dit doen we per de verlengingsdatum die op uw polis staat. Deze laatst vastgestelde waarde geldt dan ook als er schade is. De waarde wordt in geval van schade niet opnieuw vastgesteld.
- Staat op uw polis, in een clause of in de voorwaarden voor bepaalde bezittingen een lager maximum verzekerd bedrag? Dan vergoeden wij voor schade aan deze bezittingen maximaal dat bedrag.

Op uw polis staat ook tot welk bedrag u garantie tegen onderverzekering heeft.

Let op: deze garantie tegen onderverzekering geldt niet voor extra kosten. Bijvoorbeeld bij *opruimingskosten*.

60. Eigen opgave verzekerd bedrag

Heeft u de waarde van uw inboedel bij het aanvragen van de verzekering zelf opgegeven? Ligt er geen waardebepaling door ons tot grondslag? Dan is er geen garantie tegen onderverzekering.

Dan kan het voorkomen dat u onderverzekerd bent. Van onderverzekering is sprake als u uw inboedel te laag verzekerd heeft. In dat geval berekenen we uw schade als volgt:

- Wij nemen het bedrag dat u verzekerd heeft.
- Wij nemen de waarde van uw inboedel.
- Wij delen het bedrag dat u verzekerd heeft door de waarde van uw inboedel.
- Wij vermenigvuldigen het bedrag dat we u zouden betalen als u uw inboedel voor het juiste bedrag had verzekerd met dit getal.
- U ontvangt dit bedrag als vergoeding.

61. Taxatie door een deskundige

Heeft u uw inboedel laten taxeren door een deskundige? Dan vermelden wij dit in een clausule op uw polis.

62. Wettelijke rente

Wordt er wettelijke rente over een schadevergoeding gerekend? Dan vergoeden wij deze rentekosten.

Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

Boven het verzekerd bedrag van een verzekerde schade vergoeden wij ook de volgende kosten:

63. Kosten om acute schade te voorkomen of te beperken (bereddingskosten)

Dreigt er acuut een plotselinge en directe schade te ontstaan aan uw *inboedel* of *huurdersbelang*? En moet u direct maatregelen nemen om die schade te voorkomen of te beperken en maakt u daarvoor kosten?

Dan vergoeden wij deze schade of kosten volledig. De kosten moeten wel redelijk en noodzakelijk zijn en de schade moet zijn verzekerd op deze verzekering.

64. Salvagekosten

De Stichting Salvage biedt eerste ondersteuning na *brand*, zorgt voor persoonlijke hulp en beperkt de schade zo veel mogelijk (zie www.stichtingsalvage.nl).

Zijn er door of namens deze stichting kosten gemaakt? Dan vergoeden wij deze kosten volledig.

65. Kosten van experts

- De *expert* helpt om de omvang van de schade vast te stellen. Wij vergoeden de kosten van onze eigen *expert*.
- U kunt bij schade ook zelf een *expert* inschakelen. Wij vergoeden de kosten van uw *expert* als aan alle van de volgende voorwaarden is voldaan:
 - Er is een redelijke aanleiding om een eigen *expert* in te schakelen. U bent het bijvoorbeeld niet eens met de hoogte van de schade die onze *expert* heeft vastgesteld.
 - De kosten van de *expert* zijn redelijk.

De kosten van uw *expert* vinden wij in ieder geval redelijk tot het bedrag van de kosten van onze eigen *expert*. Zijn de kosten van uw *expert* hoger dan de kosten van onze eigen *expert*? Dan vragen wij u om uit te leggen waarom deze extra kosten in uw specifieke geval redelijk zijn.

- U informeert ons voordat u een eigen *expert* inschakelt.
- Kiest u een eigen *expert*? Dan benoemen uw en onze *expert* samen een derde *expert* voordat uw expert de schade vaststelt.
 - Zijn uw en onze *expert* het niet met elkaar eens? Dan bepaalt de derde *expert* het bedrag van de schade. Dit bedrag ligt tussen het bedrag dat onze *expert* noemt en het bedrag dat uw *expert* noemt. Het bedrag dat de derde *expert* vaststelt, is bindend.
 - Wij vergoeden de redelijke kosten van de derde *expert*.

66. Opruimingskosten

Heeft u kosten voor het afbreken, opruimen en afvoeren van uw beschadigde inboedel vanaf:

- het adres op uw polis waar uw inboedel verzekerd is; en/of
- de daaraan grenzende gebouwen of objecten?
- En is dit het gevolg van een schade waardoor u van ons een vergoeding krijgt?

Dan vergoeden wij deze kosten volledig.

67. Kosten voor vervoer en opslag van uw inboedel

Moet u uw inboedel tijdelijk in een opslagruimte zetten omdat uw *woonhuis* onbewoonbaar is? En dit is het gevolg van een schade waardoor u van ons een vergoeding krijgt?

Dan vergoeden wij deze kosten voor maximaal één jaar. Ook het vervoeren van uw inboedel na schade vergoeden wij.

Het bedrag dat wij in totaal voor vervoer en tijdelijk opslag vergoeden is maximaal € 15.000.

68. Kosten voor het tijdelijk ergens anders wonen

- Maakt u kosten omdat u vanwege schade aan uw inboedel tijdelijk ergens anders moet wonen? Dan vergoeden wij deze kosten tot het moment waarop u weer in het woonhuis kunt wonen. De extra kosten worden alleen door ons vergoed als wij u hiervoor vooraf toestemming hebben gegeven.

Wij vergoeden deze kosten voor maximaal één jaar. Het bedrag dat wij vergoeden is maximaal € 300 per dag en niet meer dan € 25.000 in totaal.

- Mogen uw huisdieren in deze periode niet mee naar de andere plek waar u tijdelijk woont? Dan vergoeden we voor deze periode de kosten voor een verblijf in een dierenpension. De extra kosten worden alleen door ons vergoed als wij hiervoor vooraf toestemming hebben gegeven.

Het bedrag dat wij vergoeden is maximaal € 80 per dag en niet meer dan € 15.000 in totaal.

69. Kosten bij diefstal van uw huissleutels

Worden de sleutels van uw *woonhuis* gestolen? Dan vergoeden wij maximaal € 500 per *gebeurtenis* voor nieuwe sloten en sleutels.

Wat is uw eigen risico?

Op uw polis staat of u een *eigen risico* heeft, bij welke soort schade dit geldt en welk bedrag dit is.

Is het schadebedrag lager dan uw *eigen risico*? Dan ontvangt u geen vergoeding van ons.

70. Wanneer is er standaard een eigen risico?

In de volgende gevallen geldt een *eigen risico*:

- Er is schade ontstaan tijdens **verhuur** van uw *woonhuis*.
En op uw polis staat dat verhuur van uw *woonhuis* is meeverzekerd.
In dit geval is het *eigen risico* € 250 per *gebeurtenis*.
- Er is schade ontstaan die onder de **Mobiele elektronica dekking** valt.
In dit geval geldt het *eigen risico* dat u voor schades in de mobiele elektronica dekking heeft gekozen. Dit geldt per *gebeurtenis*.
- Er is schade ontstaan die onder de **Buitenshuis dekking** valt.
In dit geval geldt het *eigen risico* dat u voor schades in de buitenshuis dekking heeft gekozen. Dit geldt per *gebeurtenis*.
- Er is schade ontstaan door een andere plotselinge *gebeurtenis* die niet onder de Uitgebreide dekking maar wel onder de **Allrisk dekking** valt.
In dit geval geldt het *eigen risico* dat u voor Allrisk schades heeft gekozen. Dit geldt per *gebeurtenis*.

Uitleg: voor schades die onder de Uitgebreide dekking vallen, geldt geen *eigen risico*.

71. Overzicht eigen risico's

	Standaard eigen risico
Uitgebreid	€ 0
Allrisk	€ 100, € 300 of € 500*
Keuzedekking Verhuur	€ 250
Keuzedekking Buitenshuis	€ 100, € 300 of € 500*
Keuzedekking mobiele elektronica	€ 100, € 300 of € 500*

*Voor Allrisk en de keuzedekkingen Buitenshuis en *Mobiele elektronica* kan maar één eigen risico gekozen worden.

Welke *eigen risico*'s worden bij elkaar opgeteld en welke niet?

- Het *eigen risico* verhuur wordt opgeteld bij het *eigen risico* van een Allrisk schade.
- Het gekozen *eigen risico* van de Allrisk dekking, de Buitenshuis dekking en de *Mobiele elektronica* dekking wordt niet bij elkaar opgeteld. Het gekozen eigen risico geldt slechts één keer.

Schadebehandeling

72. Wat doet u bij schade?

Wij verwachten dat u er alles aan doet om schade te voorkomen. Heeft u toch schade? Dan moet u zich in elk geval houden aan de afspraken die staan genoemd in artikel 26 van de Algemene Voorwaarden particulier. Daarnaast geldt het volgende als u schade heeft:

- U moet de schade kunnen aantonen. Dit doet u door te bewijzen:
 - dat de inboedel van u is;
 - wat de waarde van de inboedel is;
 - hoe oud de inboedel is.

Bijvoorbeeld door middel van originele aankoopnota's, garantiebewijzen, geldopnamebewijzen, herstelnota's, foto's of andere bewijsstukken. Bewaar deze dus zorgvuldig.

 - Bewaar beschadigde zaken, zodat wij deze eventueel kunnen opvragen of kunnen laten onderzoeken.
- U meldt ons direct als de gestolen, vermiste of verduisterde inboedel weer terug is.

Doet u niet wat wij u vragen? En kunnen wij daardoor de schade niet goed vaststellen? Of wordt de schade daardoor groter? Dan vergoeden wij de schade niet of wij vergoeden minder.

Let op:

U moet de schade in ieder geval melden binnen 3 jaar nadat u bekend bent geworden met de schade. Na deze 3 jaar heeft u geen recht meer op vergoeding.

73. Hoe stellen wij de schade vast?

- Wij stellen in overleg met u de schade vast.
- Of onze *expert* doet dit.
- Of onze *expert* doet dit samen met een *expert* van u.
- Of een derde *expert* doet dit.

Meer informatie hierover kunt u lezen in artikel 65.

Belangrijke wijzigingen

Wijzigingen die van belang zijn voor deze verzekering moet u zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 30 dagen na de wijziging aan ons doorgeven.

Zo zorgt u ervoor dat u goed verzekerd bent en blijft. Hieronder leest u welke wijzigingen u in ieder geval moet melden en wat dit voor uw verzekering betekent.

74. Welke wijzigingen moet u aan ons doorgeven?

Belangrijke wijzigingen geeft u via uw adviseur aan ons door.

U leest in de Algemene Voorwaarden welke wijzigingen u moet doorgeven.

Verder geeft u in ieder geval aan ons door als:

- het aantal personen of gezinssamenstelling verandert en daardoor de categorie die op uw polis staat, niet meer van toepassing is;
- u naar het buitenland verhuist of langer dan 1 jaar in het buitenland blijft;
- u uw *woonhuis* niet meer hoofdzakelijk voor particuliere bewoning gebruikt;
- uw *woonhuis* (naar verwachting) langer dan 1 jaar niet wordt gebruikt;
- uw *woonhuis* (gedeeltelijk) is gekraakt;
- u uw inboedel verhuist naar een ander adres. U moet ons in dit geval ook informeren over de bouwaard, de dakbedekking en het doel waarvoor u uw nieuwe *woonhuis* gaat gebruiken;
- de verzekeringnemer overlijdt;
- u een andere soort dakbedekking krijgt op het *woonhuis* die u heeft verzekerd.

Wij laten u dan weten dat:

- wij de verzekering ongewijzigd voortzetten; of
- onder welke voorwaarden en/of tegen welke premie wij de verzekering voortzetten; of
- wij de verzekering stoppen.

Uitleg:

Het is mogelijk dat u geen belang meer heeft bij de verzekering.

Als de verzekeringnemer overlijdt, loopt de verzekering nog 6 maanden door. Als de nieuwe eigenaar van de inboedel een andere verzekering voor de inboedel afsluit, geldt deze verzekering niet meer.

75. Meldt u een wijziging niet of niet op tijd?

Dan leest u in de Algemene Voorwaarden welke gevolgen dit kan hebben.

Begrippen

1. Antiek

Kunst-, sier- en gebruiksvoorwerpen. De belangrijkste criteria die bepalen of een voorwerp *antiek* is, zijn:

- Het voorwerp moet door mensenhand gemaakt zijn.
- Het moet een zekere ouderdom bezitten.
Meestal wordt daarbij uitgegaan van een leeftijd van 100 jaar of ouder. In bepaalde gevallen is een voorwerp echter al *antiek* als het 95 of zelfs 75 jaar oud is.
- Boeken zijn *antiek* als ze ten minste 75 jaar oud zijn.

2. Bereddingskosten

De kosten die moet maken om schade te voorkomen of te beperken als er acuut plotselinge en directe schade dreigt te ontstaan. En de schade die ontstaat aan de zaken die u daarbij gebruikt.

3. Bijgebouw

Een *gebouw* op het eigen terrein dat bij uw *woonhuis* hoort en dat alleen u gebruikt. Voorbeelden zijn: een veranda, schuur, garage, carport of tuinhuis.

Hieronder vallen geen panden die voorheen of nu een zakelijke bestemming hadden of hebben. Zoals bijvoorbeeld (voormalige) stallen of agrarische panden.

4. Bijzondere bezittingen

Kunst, antiek, muziekinstrumenten en *verzamelingen* van bijvoorbeeld munten, postzegels en kristal- of zilverwerk.

5. Bouw- en montage verzekering

Een verzekering voor materiële schade door bouwwerkzaamheden tijdens de bouw, aan- of verbouw van gebouwen of de montage van installaties in gebouwen. Een *bouw- en montage verzekering* kan uw aannemer afsluiten of u doet dit als opdrachtgever. Soms wordt een *bouw- en montage verzekering* ook Construction All Risk verzekering genoemd.

6. Brand

Vuur met vlammen dat tot verbranding leidt en in staat is zich uit eigen kracht te verspreiden.

Onder *brand* valt onder andere niet:

- Zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien.
- Doorbranden van elektrische apparaten en motoren.
- Oververhitten, doorbranden of doorbreken van ovens en ketels.
- Vuur dat binnen een speciaal daarvoor aangelegde haard blijft.

7. Computer- en audiovisuele apparatuur

Apparaten zoals desktopcomputers, tv's, audio, homecinema en navigatieapparatuur. Met *computer- en audiovisuele apparatuur* bedoelen wij niet software.

8. Dagwaarde

Het bedrag dat nodig is om een naar soort, kwaliteit, staat en ouderdom gelijkwaardige zaak te kunnen kopen.

9. Domotica

De in uw *woonhuis* aanwezige elektronica die (slimme) apparaten aanstuurt. Domotica bedient bijvoorbeeld verlichting, verwarming, zonwering, gordijnen, audio, en/of ventilatie.

10. Eigenaarsbelang

Alle vaste verbeteringen van uw koopappartement die u zelf heeft betaald die niet verzekerd zijn via de Vereniging van Eigenaren (VvE). Bijvoorbeeld een keuken, een badkamer, schilderwerk, zonweringen, *domotica*, overkappingen, rolluiken, (schotel)antennes of een aangepast plafond. Ook zonnecollectoren, zonneboilers, *mini-windturbines*, zonnepanelen (inclusief thuisbatterij) in particulier gebruik. Maar ook: schuren, garages, of een carport, tuinhuis, laadpalen voor elektrische motorrijtuigen die zich bevinden in de tuin die behoort bij uw koopappartement.

Zonnepanelen (inclusief thuisbatterij) zijn alleen verzekerd als:

- ze uw eigendom zijn; en
- een gecertificeerde installateur de zonnepanelen/thuisbatterij heeft geplaatst; en
- de zonnepaneleninstallatie een vermogen tot en met 5 kVA heeft.

11. Eigen gebrek

Een slechte eigenschap van de zaak zelf die niet is veroorzaakt door een *gebeurtenis* van buitenaf en die niet het gevolg is van slecht of achterstallig onderhoud of van slijtage. Bijvoorbeeld: fouten of defecten van het gebruikte materiaal of een ontwerp- of constructiefout.

12. Eigen risico

Het bedrag dat voor uw eigen rekening blijft.

13. Europa

De landen van de Europese Unie, Andorra, (Turks) Cyprus, IJsland, Kanaaleilanden, Liechtenstein, Monaco, Noorwegen, San Marino, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk.

14. Expert

Een deskundige die voldoet aan redelijke kwaliteitseisen. Bijvoorbeeld een *expert* die werkt volgens de Gedragscode Schade-expertiseorganisaties. Deze gedragscode vindt u op www.verzekeraars.nl. Ook een specialist die vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling.

15. Film- en fotoapparatuur

Apparaten zoals spiegelreflexcamera's, systeemcamera's en pocketcamera's, camcorders en videoapparatuur. Smartphones zien wij niet als *film- en fotoapparatuur*.

16. Garagebox

Een gebouw, of een afgesloten ruimte in een gebouw, dat:

- geen deel uitmaakt van het gebouw waarvan het adres genoemd is op de polis; en
- alleen wordt gebruikt voor het stallen of opslaan van eigendommen die tot een particuliere huishouding horen.

17. Gebeurtenis

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. De *gebeurtenis* moet onvoorzien plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering. Bijvoorbeeld: een storm die twee dagen duurt, is één gebeurtenis.

18. Gebouw

Het *gebouw* of een gedeelte van het *gebouw* met garage, schuren en bijgebouwen waarvan het adres genoemd is op de polis.

19. Geld, geldswaardig papier

Muntgeld en bankbiljetten die wettig betaalmiddel zijn.

Met *geldswaardig papier* bedoelen wij: papieren waar men in het algemeen een zekere geldwaarde aan toekent zoals spaarzegels, waardebonnen en postzegels.

20. Glas

Het *glas* dat onderdeel is van het *gebouw* en primair bedoeld is om licht door te laten.

21. Herstelkosten

De kosten van het herstel van uw beschadigde inboedel.

22. Huisdieren

Dieren die u bezit voor de gezelligheid of als hobby.

23. Huurdersbelang

Alle vaste verbeteringen van uw huurwoning die u zelf heeft betaald of van de vorige huurder tegen betaling heeft overgenomen. Bijvoorbeeld een keuken, een badkamer, schilderwerk, *domotica*, zonweringen, overkappingen, rolluiken, (schotel)antennes of een aangepast plafond. Ook zonnecollectoren, zonneboilers, *mini-windturbines*, zonnepanelen (inclusief thuisbatterij) in particulier gebruik. Maar ook: schuren, garages, of een carport, tuinhuis, laadpalen voor elektrische motorrijtuigen die zich bevinden in de tuin die behoort bij uw huurwoning.

Zonnepanelen (inclusief thuisbatterij) zijn alleen verzekerd als:

- ze uw eigendom zijn; en
- een gecertificeerde installateur de zonnepanelen/thuisbatterij heeft geplaatst; en
- de zonnepaneleninstallatie een vermogen tot en met 5 kVA heeft.

24. Implosie

Een plotselinge, onvoorzienbare instorting van een hol voorwerp door uitwendige overdruk die het gevolg is van inwendige onderdruk.

25. In natura

In natura betekent dat u zaken of diensten van ons krijgt in plaats van geld.

26. Kantoor-/praktijkinventaris

Inventaris die wordt gebruikt voor de eigen administratie. Bijvoorbeeld als u een kantoor of bedrijf aan huis heeft.

27. Kunst

Schilderijen, litho's, zeefdrukken, etsen en andere kunstvoorwerpen zoals sculpturen. Dit geldt alleen als zij een zeldzaamheidswaarde hebben.

28. Leidingen

Leidingen die deel uitmaken van het vaste leidingnetwerk in het *woonhuis* tot aan de erfrens.

Dit zijn aan- of afvoerleidingen die

- bedoeld zijn om zonder toezicht te functioneren
- en altijd zijn aangesloten.

Met *leidingen* bedoelen wij niet:

- een *waterleiding*, een gasleiding, rookgasafvoer of elektriciteitsleiding.

29. Luchtverkeer

- Een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig;
- of een hieraan verbonden, hiervan losgeraakt, hieruit geworpen of gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp.

30. Mini-windturbine

Een kleine windturbine die ontwikkeld en gebouwd is voor het opwekken van energie voor niet meer dan één huishouden. Bijvoorbeeld een kleine windmolen aan huis.

31. Medisch hulpmiddel

Een instrument of apparaat dat bestemd is om een ziekte te behandelen, verlichten of voorkomen. En dat uitsluitend bestemd is voor gebruik door één persoon, zoals een arm prothese, ademhalingstoestel, gehoorapparaat, spraakapparaat, rolstoel, brillen en contactlenzen op sterkte, pruiken, kunstgebitten of gebitsprothesen.

Geïmplanteerde hulpmiddelen, zoals een tandimplantaat, een pacemaker of heupprothese vallen niet hieronder.

32. Mobiele elektronica

Mobiele telefoons, smartphones, mobiele computers zoals tablets, laptops of mobiele spelcomputers, E-readers, mobiele navigatieapparatuur, smartwatches, smartglasses, mobiele geluidsdragers en accessoires en draagbare DVD-spelers en accessoires.

33. Neerslag

Regen, sneeuw, hagel of smeltwater.

34. Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is om dezelfde en gelijkwaardige inboedel nieuw te kopen.

35. Ontploffing

Een plotselinge explosieve reactie van gassen, dampen, vloeibare en/of vaste stoffen.

36. Overstroming van niet-primaire waterkeringen

Een overstroming van water uit rivieren, meren, kanalen of sloten door het onvoorzien bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere *niet-primaire waterkeringen*.

Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een *gebeurtenis* die verzekerd is. Waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die water kunnen tegenhouden in geval van hoogwater. We maken onderscheid tussen *primaire* en *niet-primaire waterkeringen*.

Primaire waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die bescherming bieden tegen overstroming bij hoogwater vanuit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, de grote rivieren Rijn, Maas en Westerschelde, de Oosterschelde, het IJsselmeer, het Markermeer, het Volkerak-Zoommeer, het Grevelingenmeer, het getijdedeel van de Hollandsche IJssel en de Veluwerandmeren.

De *primaire waterkeringen* zijn vastgelegd in de Waterwet en het Nationaal Basisbestand Primaire Waterkeringen.

Niet-primaire waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die beveiliging bieden tegen overstroming en die volgens de Waterwet niet als *primaire waterkering* zijn vastgelegd.

37. Primaire en niet-primaire waterkeringen

Ga naar begrip “Overstroming van niet-primaire waterkeringen”.

38. Rellen en opstootjes

Ongeregeldheden, die kunnen worden omschreven als kortstondige incidentele geweldsuitingen.

39. Restwaarde

Het bedrag dat uw beschadigde bezittingen waard zijn na de *gebeurtenis*.

40. Roerende zaken

Alles wat niet (nagel)vast aan het *woonhuis* is verbonden en dus zonder schade van het *woonhuis* losgemaakt kan worden.

41. Roekeloosheid

U doet iets en u weet of had moeten weten dat de kans op schade groot is. Maar u denkt dat de schade niet ontstaat. Of u denkt helemaal niet over na dat er kans is op schade. Het is ook *roekeloos* als u niets of te weinig doet om schade te voorkomen. En u had moeten weten dat de kans op schade groot is.

42. Sieraden

Alle *sieraden*, inclusief horloges, die gemaakt zijn om op uw lichaam te dragen. *Sieraden* kunnen gedeeltelijk bestaan uit (edel)metaal, gesteente, parels, mineralen of soortgelijke stoffen. Brillen, onbewerkt (edel)metaal en ongezette (edel)stenen zijn geen *sieraden*.

43. Smart home woonhuis beveiliging

Apparatuur die bedoeld is om het *woonhuis* op een slimme manier te beveiligen.

Met onderdelen van de *smart home woonhuis beveiliging* bedoelen wij onderdelen die bedoeld zijn voor de visuele bewaking van het verzekerde *woonhuis* en of voor de controle van het openen of sluiten van ramen en deuren.

44. Sneeuwdruk

Het gewicht van sneeuw dat drukt op het dak of tegen een muur of een ander deel van uw *woonhuis*.

45. Sportuitrusting

Sportkleding en sportschoenen van volwassenen, jongeren en kinderen; uitrusting voor duiksport; overige watersport; hengelsport; wintersport; paardensport; golfsport; balsporten en parachute uitrusting.

46. Storm

Een windsnelheid van ten minste 14 meter per seconde. Dat is windkracht 7 of hoger op de schaal van beaufort.

47. Tuin en beplanting

Kunstgras, bestrating, niet verankerde/duurzaam met de grond verbonden buitenzwembad of vijver, niet verankerde/duurzaam met de grond verbonden paviljoen, boomhut, niet verankerde/duurzaam met de grond verbonden tuinhuisje, vlonder, niet verankerde/duurzaam met de grond verbonden jacuzzi, verlichting, beplanting, niet verankerde/duurzaam met de grond verbonden buitenkeuken in uw *tuin* of op uw terras behorend bij uw *woonhuis* die op de polis staat.

48. Vandalisme

Het opzettelijk en onrechtmatig vernietigen, beschadigen, bekladden, onbruikbaar maken of wegmaken van eigendom van een ander.

49. Verzameling

Een aantal bezittingen die iets gemeenschappelijks hebben waardoor ze als groep bij elkaar horen. Bijvoorbeeld postzegels, munten, kristal, zilverwerk, speelgoed, of beeldjes.

50. Waarde volgens een expert

Een *expert* stelt de waarde van een bezitting vast.

51. Waterleidingen

Waterleidingen die deel uitmaken van het vaste leidingnetwerk in het *woonhuis* tot aan de erfgrans.

Dit zijn aan- of afvoerleidingen die:

- water transporteren en
- bedoeld zijn om zonder toezicht te functioneren,
- die altijd zijn aangesloten en

- die constant dezelfde druk als de *waterleiding* of de centrale verwarmingsleiding kunnen weerstaan.

Met *waterleidingen* bedoelen wij niet:

- een vulslang, bijvoorbeeld van een CV-installatie. Ook niet als deze is aangesloten op het vaste leidingnet;
- een tuinslang.

52. Woonhuis

Een (deel van een) gebouw dat bestemd is voor particuliere bewoning. Wij bedoelen een onroerende zaak inclusief de fundering. Het *woonhuis* moet duurzaam met de grond verbonden zijn, of in de grond zijn verankerd. Het risicoadres van dit *woonhuis* staat op uw polis. Dit risicoadres moet in Nederland liggen.

Bij het *woonhuis* hoort ook:

- De bijgebouwen op hetzelfde adres met een totale vloeroppervlakte tot 100 m². Zoals een veranda, schuur, garage, carport of tuinhuis.
- Andere zaken die bij het *woonhuis* horen of aan het *woonhuis* vastzitten.

Met *woonhuis* bedoelen wij niet:

Een woonwagen, (sta)caravan, (zee)container en inboedel.