

Voorwaarden Unigarant Simpelweg Doorlopende Reisverzekering SWG UGA

Inhoudsopgave

	Bladzijde
Laat uw vakantieplezier door niets of niemand afpakken.	2
Hoe kunt u de ANWB Alarmcentrale bereiken?	3
Algemene en bijzondere voorwaarden	3
Algemene voorwaarden	4
Artikel 1. Wat bedoelen wij met de volgende begrippen?	4
Artikel 2. Waarop is de verzekering gebaseerd?	5
Artikel 3. Wanneer gaat de verzekering in en welke bedenktijd heeft u?	5
Artikel 4. Wat is de looptijd van de verzekering?	5
Artikel 5. Wanneer mag u de verzekering wijzigen?	5
Artikel 6. Deze wijzigingen moet u direct aan ons doorgeven.	5
Artikel 7. Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen? En wat betekent dat voor u?	6
Artikel 8. Wanneer mag u de verzekering opzeggen?	6
Artikel 9. Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?	6
Artikel 10. Wanneer moet de premie betaald worden?	7
Artikel 11. Wanneer krijgt u premie terug?	7
Artikel 12. Wat verwachten wij van u bij een schade?	7
Artikel 13. Hoe stellen wij de schade vast?	7
Artikel 14. Wanneer betalen wij de vergoeding?	8
Artikel 15. Kan een schadeclaim verjaren?	8
Artikel 16. Wat gebeurt er als u de schade ook ergens anders kunt claimen?	8
Artikel 17. Wat verwachten wij van u?	8
Artikel 18. Wanneer vergoeden wij niet?	8
Artikel 19. Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?	9
Artikel 20. Wat doen wij bij fraude?	9
Artikel 21. Wat moet u doen als u een klacht over ons heeft?	9
Artikel 22. Welk recht is van toepassing?	9
Artikel 23. Hoe gaan wij met uw persoonlijke gegevens om?	9
Artikel 24. Voor wie en wanneer is de verzekering van kracht?	9
Artikel 25. Wanneer bent u verzekerd?	10
Artikel 26. In welke landen bent u verzekerd?	10
Bijzondere voorwaarden	11
Artikel 27. Hulpverlening en onvoorziene uitgaven	11
Artikel 28. Bagage	13
Artikel 29. Medische kosten	15
Artikel 30. Annulering	16
Artikel 31. Vergoedingenoverzicht	19

Laat uw vakantieplezier door niets of niemand afpakken.

Onderstaande tips kunnen u helpen om in verschillende situaties altijd naar de best mogelijke oplossing te zoeken en uw spullen te beschermen.

Onze tips voor een onbezorgde vakantie!

Hoe beschermt u uw kostbaarheden en hobby-/sportuitrusting?	<ul style="list-style-type: none">• Neem kostbaarheden en hobby-/sportuitrusting alleen mee als u deze echt nodig heeft. Of neem dit zoveel mogelijk mee als handbagage.• Draag geld, betaalpasjes en reisdocumenten in een borst- of buiktasje.• Houd zoveel mogelijk uw camera of tas dicht tegen uw lichaam aan.
Reist u met uw auto of caravan?	<ul style="list-style-type: none">• Laad uw auto of caravan in op de dag van vertrek.• Parkeer uw auto bij rustpauzes, als het even kan, op een plaats waar u de auto kunt zien.• Laat nooit uw kostbaarheden, hobby-/sportuitrusting of waardevolle papieren achter in uw auto.• Zorg ervoor dat niemand van buitenaf kan zien dat uw bagage in de auto ligt.• Sluit uw auto of caravan altijd goed af, ook tijdens rustpauzes of bij het tanken.• Laat uw bagage niet onnodig achter op een dak-, fietsen- of bagagedrager.• Neem tijdens een overnachting onderweg uw bagage met u mee.• Laad uw auto of caravan uit op de dag van aankomst.
Reist u met boot, bus, trein of vliegtuig?	<ul style="list-style-type: none">• Neem waardevolle en breekbare spullen, belangrijke documenten en medicijnen mee in uw handbagage.• Laat bij vermissing of beschadiging van ingecheckte bagage altijd een PIR ("Property Irregularity Report) of een verklaring opmaken door de vervoersmaatschappij.
Op uw bestemming	<ul style="list-style-type: none">• Laat uw kostbaarheden, hobby-/sportuitrusting en waardevolle papieren niet onbeheerd achter. Ook niet in uw hotelkamer, tent, caravan of auto. Maak gebruik van kluisjes of draag de spullen bij u.• Noteer naast het telefoonnummer van de ANWB Alarmcentrale de nummers van uw:<ul style="list-style-type: none">- Paspoort of identiteitsbewijs.- Rij- en kentekenbewijs.- Bankpas.- Creditcard.- Reisverzekering.- Autoverzekering.- Ziektekostenverzekering. <p>Bewaar deze gegevens altijd apart van uw reisdocumenten. Laat een kopie achter bij iemand die u altijd kunt bellen.</p>
Wat te doen bij diefstal, ziekte of een ongeval	<ul style="list-style-type: none">• Doe direct aangifte bij de lokale politie in het geval van diefstal en vraag een kopie van het proces-verbaal. Deze kopie heeft u nodig om:<ul style="list-style-type: none">- Uw schade te melden.- Uw spullen op te kunnen laten sporen.- Uw spullen terug te krijgen wanneer ze zijn gevonden.• Neem bij ziekte of lichamelijk letsel contact op met een dokter ter plaatse, toon uw zorgpas en bewaar eventuele rekeningen.• Laat bij een verkeersongeval altijd een proces-verbaal opmaken en vraag om getuigenverklaringen.• Maak bij een verkeersongeval foto's van de situatie.• Bewaar beschadigde bagage.• Laat de oorzaak van mechanische schade aan uw auto of caravan vaststellen door de dichtstbijzijnde merkdealer of betrouwbare garage. Vraag hier een schriftelijke verklaring van.

Hoe kunt u de ANWB Alarmcentrale bereiken?

In Nederland:
Tel. 070 314 56 56

In het buitenland:
Tel. (+31) (0) 70 314 56 56

Algemene en bijzondere voorwaarden

Deze polisvoorwaarden bestaan uit:

- De algemene voorwaarden, die gelden voor alle dekkingen.
 - De bijzondere voorwaarden, die gelden per dekking.
- Op uw polisblad ziet u waarvoor u verzekerd bent.

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Wat bedoelen wij met de volgende begrippen?

Onderstaande begrippen komen (vaker) in de voorwaarden voor. Daarom leggen wij deze uit.

1. Verzekeringnemer

De persoon die de verzekering heeft afgesloten.

2. Verzekerde

De personen die op het polisblad worden genoemd. Dit kunnen zijn:

- a. U.
- b. Uw echtgenoot, echtgenote, uw partner, huisgenoot, huisgenote.
- c. De ongehuwde kinderen die bij u of uw ex-partner wonen.
- d. Uw kinderen die voor studie uitwonend zijn.

3. U, uw

De verzekerde of de verzekeringnemer.

4. Wij, ons, onze

Unigarant N.V., Postbus 50000, 7900 RP Hoogeveen (vergunningnummer bij de AFM is 12011826). Unigarant N.V. is een gevolmachtigd agent van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. in Hoogeveen, de risicodragende verzekeraar (vergunningnummer bij de AFM is 12000595).

5. Schadegebeurtenis

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, die één oorzaak heeft en die schade aan personen en/of zaken tot gevolg heeft. Schade is alleen verzekerd als de schadegebeurtenis plotseling plaatsvindt tijdens de looptijd van de verzekering.

6. Expert

Een deskundig persoon, die als expert staat ingeschreven bij het NIVRE (Nederlands Instituut van Register Experts) of door ons is goedgekeurd.

7. Vergoeding

Het bedrag dat wij betalen naar aanleiding van een schadegebeurtenis.

8. Vaste Woning

De woning op het adres waarop u staat ingeschreven in het Nederlandse bevolkingsregister.

9. Reisgenoot

Eén of meerdere personen die met u reizen en niet op het polisblad staan.

10. Alleenreizend

Als uw reisgenoot zijn reis annuleert en u daardoor alleenreizend wordt.

11. Reisgezelschap

De verzekerden die samen op reis zijn.

12. Reissom

Het totaal van vooraf verschuldigde en/of betaalde bedragen voor boekingen en reserveringen van vervoer en/of verblijf.

13. Familieleden in de 1e, 2e en 3e graad

- a. **1e Graad:** uw echtgenoot, echtgenote, levenspartner, (schoon/stief)ouders, (aangetrouwde/stief)kinderen.
- b. **2e Graad:** (schoon/stief)zussen/broers, grootouders en kleinkinderen.
- c. **3e Graad:** overgrootouders, ooms, tantes, kinderen van broers en/of zussen, achterkleinkinderen.

14. Annuleringskosten

De kosten of verhoging van de reissom die een verzekerde moet betalen omdat hij een reis of samengestelde reis geheel of gedeeltelijk annuleert.

15. Dagvergoeding

Een vergoeding voor een niet genoten vakantiedag. De vergoeding is naar evenredigheid van de reissom.

16. Niet genoten vakantiedag

Een aaneengesloten periode van 24 uur die binnen de geboekte vakantieperiode valt.

17. Reis

Een reis en/of verblijf:

- a. Met een recreatief karakter.
- b. Voor studie of stage in het buitenland.
- c. Voor werkzaamheden als au pair of vrijwilliger in het buitenland.

18. Samengestelde reis

Een reis die bestaat uit los, voor aanvang van de reis, geboekte onderdelen, zoals een vlucht, verblijf of vervoer(middel). Een of meer van die onderdelen heeft u geboekt bij een reisbureau of heeft u zelfstandig geboekt bij de betreffende leverancier/verhuurder. Uitgezonderd is een reis of een onderdeel van een reis geboekt bij of door een reisorganisator, dat wil zeggen een organisatie die op eigen naam van tevoren georganiseerde reizen aanbiedt.

19. Dagwaarde

De dagwaarde van een voorwerp wordt door ons bepaald op basis van de aankoop prijs en de afschrijving. Afschrijving vindt plaats op basis van ouderdom en gemiddelde gebruiksduur. Wij houden bij het vaststellen van de dagwaarde ook rekening met waardevermindering als gevolg van snelle modelwisseling en technische vooruitgang.

20. Premie

Het bedrag dat u voor de verzekering betaalt.

21. Fraude

Bewust benadelen door bijvoorbeeld:

- a. Niet eerlijk te vertellen wat er is gebeurd.
- b. Onjuiste informatie te verstrekken of informatie te verzwijgen bij een aanvraag of wijziging van de verzekering of een schadeclaim.
- c. Ten onrechte schade of vergoedingen te claimen.

22. Schriftelijk

Per post, fax of e-mail. Als wij u een bericht sturen doen wij dit naar het bij ons laatst bekende (e-mail)adres.

Artikel 2. Waarop is de verzekering gebaseerd?

1. Op de gegevens die u bij het afsluiten of het wijzigen van de verzekering aan ons heeft doorgegeven.
2. Op de gegevens die op het polisblad staan.
3. Op de algemene en bijzondere voorwaarden.
4. Op de afspraken (clausules) die we met u hebben gemaakt. Deze vindt u op het polisblad.

Artikel 3. Wanneer gaat uw verzekering in en welke bedentijd heeft u?

1. Uw verzekering begint op de datum die op uw polisblad staat.
2. Dit is nooit eerder dan het tijdstip waarop u de verzekering afsloot.
3. Bedenkt u zich of bent u niet tevreden? Dan kunt u de verzekering opzeggen binnen veertien dagen na ontvangst van het polisblad. U betaalt geen kosten en geen premie. U bent dan ook niet verzekerd geweest.

Artikel 4. Wat is de looptijd van de verzekering?

Dit vindt u op uw polisblad onder Polisgegevens, bij contractduur.

Artikel 5. Wanneer mag u de verzekering wijzigen?

U mag op ieder moment een verzoek doen om de verzekering te wijzigen. Wij beoordelen dit verzoek.

Artikel 6. Deze wijzigingen moet u direct aan ons doorgeven.

1. Verandering van betaalrekening, e-mail-, woon- en/of postadres.
2. Als u naar het buitenland verhuist.

Bij wijziging(en) kunnen wij de voorwaarden en/of premie aanpassen. In sommige gevallen is er geen dekking en/of beëindigen wij de verzekering. Geeft u de wijziging(en) niet binnen veertien dagen door? Dan moet u er rekening mee houden dat u geen premie terugkrijgt. En dat het gevolgen kan hebben voor de vergoeding.

Artikel 7. Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen? En wat betekent dat voor u?

1. Wij mogen de premie en/of de voorwaarden aanpassen. Hierover ontvangt u uiterlijk binnen dertig dagen voordat de wijziging ingaat bericht van ons.

Voor wie geldt de wijziging en waarom mogen wij de verzekering wijzigen?

Wij kunnen de premie en/of voorwaarden aanpassen voor alle verzekeringen, een bepaald soort verzekering of een bepaalde groep verzekeringnemers (groepen).

De reden voor een dergelijke aanpassing zijn vaak de tegenvallende resultaten. Ook kan er sprake zijn van een verplichte wijziging op grond van de wet.

Wij kunnen de premie en/of voorwaarden ook alleen van uw verzekering aanpassen. Omdat het verzekerd risico is verzwaard of het schadeverloop hoog is.

2. Indexering

Elk jaar stijgen de kosten die samenhangen met reparatie of vergoeden van schade. Voorbeelden hiervan zijn: stijgende lonen, stijgende materiaalkosten, betere maar ook duurdere reparatiemethoden of hogere vergoedingen op basis van rechtspraak. Het aanpassen van de premie om deze kostenstijgingen op te vangen heet indexering.

Ieder jaar kunnen we deze indexering doorvoeren op de hoofdpremievervaldag. Deze datum staat op uw polisblad.

Artikel 8. Wanneer mag u de verzekering opzeggen?

1. U kunt de verzekering op elk moment opzeggen.
2. Zegt u de verzekering op binnen twaalf maanden na de ingangsdatum? Dan eindigt de verzekering op de hoofdpremievervaldag. Deze datum staat op uw polisblad.
3. Zegt u de verzekering op na twaalf maanden na de ingangsdatum? Dan eindigt de verzekering op de door u opgegeven datum.
4. Zegt u op omdat wij de premie en/of voorwaarden wijzigen? Dan eindigt de verzekering op de datum van ontvangst van de opzegging maar uiterlijk na dertig dagen waarop de wijziging zou ingaan.

U kunt niet opzeggen als de wijziging:

- a. Voortkomt uit wettelijke bepalingen of nadere regelgeving.
 - b. Bestaat uit indexering.
 - c. Een verlaging van premie of verbetering van de dekking betekent.
5. Na een schademelding. Binnen twee maanden nadat wij een definitief standpunt over de schade aan u hebben meegedeeld.

Artikel 9. Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?

1. Per de eerstkomende hoofdpremievervaldag. Deze datum staat op uw polisblad. De opzegging ontvangt u ten minste twee maanden voor de hoofdpremievervaldag.
2. Als u na een betalingsherinnering niet de volledige premie en bijkomende kosten heeft betaald.
3. Als u ons bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering of bij schade onjuiste informatie heeft verstrekt.
4. Als bij het afsluiten van de verzekering of bij schade sprake is van (poging tot) fraude, oplichting of bedrog.
5. Na een schademelding. Binnen twee maanden nadat wij een definitief standpunt hebben ingenomen en u dit hebben meegedeeld.
6. Als u vaker dan gemiddeld schades meldt of dekkingen wijzigt op deze verzekering. Wij zoeken in dat geval naar een oplossing en maken afspraken voor de toekomst. Leidt dat volgens ons niet tot verbetering of wilt u hieraan niet meewerken? Dan kan dit voor ons aanleiding zijn de verzekering te beëindigen. In dat geval sturen wij u twee maanden van tevoren schriftelijk bericht.
7. Als er sprake is van een vertrouwensbreuk.
8. Als u naar het buitenland verhuist.
9. Als u geen vaste woon- of verblijfplaats heeft.
10. Als u uw verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt.
11. Als u overlijdt.

Artikel 10. Wanneer moet de premie betaald worden?

1. U betaalt de premie altijd vooruit.
2. Eerste premie.
Met de eerste premie bedoelen wij de premie die u moet betalen vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de eerste premievervaldag.
 - a. Betaalt u de eerste premie niet binnen veertien dagen nadat u deze moet betalen? Dan is er vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen dekking. Wij zijn niet verplicht u in dit geval een betalingsherinnering te sturen.

- b. Als wij besluiten de eerste premie alsnog te innen dan komen alle bijkomende kosten voor uw rekening. De dekking herstellen wij één dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, tenzij de verzekering al door ons is beëindigd. Schade die zich heeft voorgedaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet verzekerd.
3. Vervolgpremie.
- Met de vervolgpremie bedoelen wij de premie die u na de eerste premie moet betalen op de premievervaldag. Hieronder valt ook de premie in verband met tussentijdse wijzigingen.
- a. De vervolgpremie moet u uiterlijk op de 30e dag nadat deze verschuldigd is, aan ons betalen.
 - b. Moeten wij de vervolgpremie via een incassobureau of via een andere externe procedure innen? Dan komen alle bijkomende kosten voor uw rekening.
 - c. Weigert u de vervolgpremie of bijkomende kosten te betalen? Dan wordt geen dekking verleend voor schade die daarna ontstaat.
 - d. Betaalt u de vervolgpremie of bijkomende kosten niet op tijd? Dan is er geen dekking voor schade die plaatsvindt vanaf de 15e dag nadat wij u hebben aangemaand. In de aanmaning hebben wij u gewezen op de gevolgen van het niet betalen.
 - e. U blijft verplicht de vervolgpremie en bijkomende kosten te betalen. De dekking wordt hersteld één dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, tenzij de verzekering al door ons is beëindigd. Schade die zich heeft voorgedaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet verzekerd.

Artikel 11. Wanneer krijgt u premie terug?

Als uw verzekering eindigt.

1. U krijgt premie terug die u heeft betaald en betrekking heeft op de periode na de beëindigingsdatum.
2. U betaalt hiervoor administratiekosten. Deze trekken we af van het bedrag dat u terugkrijgt.
3. U krijgt geen premie terug als wij de verzekering beëindigen door fraude, oplichting of bedrog.

Artikel 12. Wat verwachten wij van u bij een schade?

Wij verwachten dat u de schade kunt aantonen of ten minste aannemelijk kunt maken. Bij inbraak, diefstal, beroving, vandalisme, relletjes of een ander strafbaar feit vragen wij u om aangifte te doen bij de politie.

Verder verwachten wij dat u de schade zoveel mogelijk beperkt en dat u geen handelingen verricht die onze belangen kunnen schaden. Hieronder verstaan wij in ieder geval:

- Het zonder onze toestemming laten repareren van de schade of het vernietigen of afstand doen van beschadigde zaken.
- Het zonder overleg met ons doen van toezeggingen, afleggen van verklaringen of verrichten van handelingen.

Om de schade snel te kunnen afwikkelen vragen wij u om:

- De schade zo snel mogelijk bij ons te melden.
- Ons op tijd te voorzien van alle relevante informatie.
- Ons te melden of de schade ook op een andere verzekering is verzekerd of is te verhalen op een ander.
- Uw volledige medewerking te verlenen en onze aanwijzingen op te volgen.
- De beschadigde zaken op ons verzoek aan ons over te dragen.

Artikel 13. Hoe stellen wij de schade vast?

1. De omvang van de schade wordt vastgesteld door u en ons in onderling overleg. De schade kan daarnaast ook vastgesteld worden door:
 - a. Een door ons benoemde expert.
 - b. Een door ons benoemde expert en een door u benoemde expert. In dat geval benoemen deze experts vooraf samen een arbiter (derde expert). Deze arbiter zal in gevallen waarin beide experts van mening verschillen een bindend advies uitbrengen. Dit advies ligt binnen de grenzen van de door de twee experts vastgestelde omvang van de schade, dan wel schadeoorzaak.
2. Wij betalen de expertisekosten van de expert die door ons is benoemd. Benoemt u zelf een expert dan betalen wij de kosten, mits deze redelijk zijn. De kosten van de arbiter worden door ons betaald. Deze regeling geldt alleen voor materiële schade
3. De door de expert(s) vastgestelde omvang van de schade kan worden herzien, als aangetoond wordt dat er:

- a. Rekening gehouden werd met onjuiste gegevens.
- b. Rekenfouten zijn gemaakt.

Laten wij het schadebedrag door een expert vaststellen? Dan erkennen wij daarmee nog niet dat wij de schade aan u moeten vergoeden.

Artikel 14. Wanneer betalen wij de vergoeding?

Binnen tien werkdagen, als:

1. Wij alle informatie hebben ontvangen die wij nodig hebben.
2. U volgens deze voorwaarden een vergoeding krijgt.

Artikel 15. Kan een schadeclaim verjaren?

De wettelijke regels van verjaring zijn van toepassing. Als wij uw verzoek om vergoeding schriftelijk afwijzen, moet u binnen drie jaar reageren. Doet u dit niet, dan nemen wij uw schade niet meer in behandeling.

Artikel 16 Wat gebeurt er als u de schade ook ergens anders kunt claimen?

1. U ontvangt geen vergoeding als de schade volgens een wet of andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd zou zijn.
2. Als de schade meer bedraagt, dan vergoeden wij volgens onze voorwaarden tot het bij ons verzekerde bedrag.

Artikel 17. Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten van u dat u goed voor uw spullen zorgt. Schade die ontstaat door onvoldoende zorg wordt niet vergoed. Dat houdt in dat u maatregelen neemt om schade, diefstal en inbraak te voorkomen en dat u schade die ontstaat zoveel mogelijk beperkt. Zoals bij elke verzekering zijn er regels. Het is nodig dat u zich daaraan houdt.

Wij verwachten dat u:

1. Zich aan de wet houdt.
2. Goed zorgt voor uw spullen.
3. Voldoende voorzichtig bent geweest.

Let op:

Als u zich niet aan de regels houdt, dan kan het zijn dat wij uw schade niet vergoeden. Hieronder een aantal voorbeelden van dit soort situaties:

1. U laat uw spullen onbeheerd achter, bijvoorbeeld op het strand of terras.
2. Uw spullen zijn zichtbaar achtergelaten in de auto.
3. De spullen zijn zonder voldoende voorzorgsmaatregelen achtergelaten op een dak-, fietsen-, bagagedrager of in een bagageaanhanger van een vouwwagen (zonder gebruik te maken van een deugdelijk slot).
4. Als de spullen staan in een (sta)caravan of zomerhuisje op een vaste plaats of een seizoenplaats. Dit geldt alleen tijdens de periode dat er niemand overnacht.
5. Als kostbaarheden en reisdocumenten zijn achtergelaten in bijvoorbeeld een koffer of tas, die niet als handbagage meegenomen werd en niet onder direct beheer was.
6. Als u losse apparatuur, bijvoorbeeld een navigatiesysteem in de auto achterlaat.

Artikel 18. Wanneer vergoeden wij niet?

1. Bij schade ontstaan en/of verergerd door:
 - a. Uw toestemming en/of de toestemming van een andere belanghebbende.
 - b. Uw opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid en al dan niet bewuste merkelijke schuld of dat van een ander die een direct belang heeft bij de verzekering.
 - c. Molest, zoals een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie.
 - d. Atoomkernreacties, aardbeving of vulkanische uitbarsting.
 - e. (Poging tot) fraude.
2. Bij schade als:
 - a. U onder invloed van alcohol, medicijnen, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen verkeerde.
 - b. Het samenhangt met een misdrijf dat u pleegde.
3. Als u zich niet houdt aan uw verplichtingen uit deze overeenkomst en daardoor onze belangen schaadt.

Artikel 19. Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?

Wij vergoeden schade volgens het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Daarin staat dat wij de vergoeding kunnen beperken, bijvoorbeeld bij terrorisme of kwaadwillige besmetting. U vindt de volledige tekst van dit protocol op terrorismeverzekerd.nl.

Artikel 20. Wat doen wij bij fraude?

Een verzekering sluiten wij met elkaar af op basis van vertrouwen. Soms wordt dit vertrouwen beschaamd en daar kunnen wij en andere verzekerden de dupe van worden. Wij doen er daarom alles aan om fraude op te sporen en te onderzoeken. Als er fraude in het spel is dan kunnen wij maatregelen nemen zoals:

1. Een schade niet vergoeden.
2. Een uitgekeerde vergoeding op u terug halen.
3. Extra gemaakte kosten in rekening brengen.
4. Al uw verzekeringen bij ons opzeggen.
5. Aangifte doen bij de politie en de fraude melden aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Hiermee waarschuwen wij andere verzekeraars voor fraudeurs.
6. Melden van de desbetreffende persoonsgegevens bij het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
7. De desbetreffende persoonsgegevens opnemen in het interne Incidentenregister. Dit register is uitsluitend inzichtelijk voor de medewerkers van de afdeling Speciale Zaken.
8. De interne onderzoekskosten verhalen via Service Organisatie Directe Aansprakelijkheid (SODA). Hiervoor geldt een standaard schadevergoeding van € 532,-. Daarbovenop kunnen wij de ten onrechte gemaakte kosten of ten onrechte betaalde schade terugvorderen.

Artikel 21. Wat moet u doen als u een klacht over ons heeft?

Heeft u een klacht of bent u het niet eens met een beslissing die een medewerker namens ons heeft genomen? En komt u er met onze medewerker niet uit? Vul dan het klachtenformulier in op unigarant.nl.

Of stuur uw klacht naar:
Unigarant N.V.
Afdeling Klachtenmanagement
Postbus 50000
7900 RP Hoogeveen

Lossen wij uw klacht niet naar uw tevredenheid op, dan kunt u deze voorleggen aan de bevoegde rechter of aan het:
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Tel.: 070 333 8 999
kifid.nl

Artikel 22. Welk recht is van toepassing?

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 23. Hoe gaan wij met uw persoonlijke gegevens om?

Als u contact met ons heeft of een verzekering afsluit, dan registreren wij uw gegevens. Wij behandelen uw gegevens met de grootst mogelijke zorg. Hierop is de privacywetgeving van toepassing. Wilt u meer weten over uw privacy? Kijk dan op unigarant.nl/privacy. Wij houden ons bij de verwerking van persoonsgegevens aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Deze code staat op de website van het Verbond van Verzekeraars.

Artikel 24. Wie zijn verzekerd?

De verzekerden die op het polisblad staan.

Artikel 25. Wanneer bent u verzekerd?

1. Vanaf het moment dat u uw vaste woning verlaat tot het moment dat u weer terug komt.
2. Blijft u door een verzekerde schade langer op reis dan de maximale reisduur zoals vermeld op het polisblad? Dan bent u nog steeds verzekerd. U betaalt daarvoor geen extra premie.

Artikel 26. In welke landen bent u verzekerd?

Op het polisblad staat waar u verzekerd bent.

1. Doorlopende reisverzekering**a. Europa, hieronder verstaan we:**

1. Nederland. Er moet dan sprake zijn van minimaal één overnachting in een hotel, op een camping of in een ander vakantieverblijf. U moet dit door een rekening, een boekingsbewijs of op andere wijze kunnen aantonen.
2. De overige Europese landen, Rusland tot de Oeral en de Kaukasus, IJsland, Madeira, Azoren, Canarische Eilanden.
3. De niet-Europese landen of delen van deze landen aan de Middellandse Zee: Aziatisch deel van Turkije, Marokko, Tunesië, Algerije, Egypte, Israël, Libië, Syrië, Libanon, Georgië, Armenië en Azerbeidzjan.

Maakt u trips tijdens uw reis naar andere landen? Dan bent u daar ook verzekerd. Let op, deze trips mogen niet langer duren dan 48 uur en moeten plaatsvinden vanuit het verzekerde dekkinggebied.

b. Wereld:

Europa en de rest van de wereld.

2. Doorlopende Annuleringsverzekering

De hele wereld.

Bijzondere voorwaarden

Deze bijzondere voorwaarden gelden voor de specifieke dekkingen die op uw polisblad staan. Hier leest u wat verzekerd is, wat niet verzekerd is en wat wij vergoeden.

Artikel 27. Hulpverlening en onvoorziene uitgaven

Verzekerd	<p>1. Hulpverlening U krijgt hulpverlening van de ANWB Alarmcentrale. Deze hulp is afhankelijk van uw situatie en kan bestaan uit:</p> <ol style="list-style-type: none">a. Het geven van adviezen.b. Het regelen van vervoer.c. Het verzorgen van noodzakelijke medische begeleiding tijdens de terugreis.d. Het regelen van nieuwe medicijnen omdat u ze heeft vergeten, verloren of als ze gestolen zijn.e. Overige hulp die volgens de ANWB Alarmcentrale noodzakelijk en uitvoerbaar is. <p>2. Onvoorziene uitgaven Deze verzekering geldt voor de volgende onvoorziene uitgaven:</p> <ol style="list-style-type: none">a. Extra kosten voor de verzekerde in verband met ziekte, ongeval of overlijden van:<ol style="list-style-type: none">1. Een verzekerde.2. Een familielid in 1e of 2e graad dat niet is meegereisd.3. De zaakwaarnemer.4. Een meereizend(e) hond, kat of paard.b. Extra kosten voor de verzekerde tijdens de reis, als gevolg van het overlijden van een goede vriend(in) of een familielid in de 3e graad dat niet is meegereisd.c. Extra vervoers- en verblijfskosten door:<ol style="list-style-type: none">1. Het niet meer kunnen gebruiken van het eigen vervoermiddel.2. Ernstige materiële schade aan de vaste woning, inboedel of bedrijf van de verzekerde zelf.3. Vertraging bij de heen- of terugreis.4. Diefstal of verlies van een paspoort of visum.5. Een reddingsactie.d. Extra kosten die verband houden met de terugkeer naar de vakantiebestemming nadat de verzekerde de reis moest onderbreken door:<ol style="list-style-type: none">1. Ziekte, ongeval of overlijden van een familielid in 1e of 2e graad dat niet is meegereisd. Wij vergoeden deze kosten tot uiterlijk 21 dagen na de oorspronkelijke einddatum van de reis.2. Overlijden van een goede vriend(in) of een familielid in de 3e graad dat niet is meegereisd. Wij vergoeden deze kosten tot uiterlijk 21 dagen na de oorspronkelijke einddatum van de reis.3. Ernstige materiële schade aan de vaste woning, inboedel of bedrijf van de verzekerde zelf. Wij vergoeden deze kosten tot uiterlijk 21 dagen na de oorspronkelijke einddatum van de reis.e. Extra kosten voor de verzekerde als hij alleenreizend wordt door een schadegebeurtenis die zijn reisgenoot overkomt. Alleen als deze schadegebeurtenis ook verzekerd zou zijn op deze verzekering.
Niet verzekerd	<p>Onderstaande kosten verzekeren wij niet:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Kosten die de verzekerde in Nederland heeft gemaakt voor:<ol style="list-style-type: none">a. Een bestaande kwaal en/of afwijking.b. Een psychische stoornis.c. Gevolgen van en complicaties bij zwangerschap.Deze kosten zijn buiten Nederland wel verzekerd, als zij niet te voorzien waren en als het niet mogelijk was om de behandeling uit te stellen tot na terugkeer in Nederland.2. Kosten van een kuur in een badplaats of badinrichting.3. Extra kosten van reis, vervoer en verblijf zonder dat de verzekerde daarvoor toestemming had van de ANWB Alarmcentrale, terwijl dit wel verplicht was.4. Kosten die de verzekerde normaal ook gemaakt zou hebben.

	<p>5. Kosten door een ongeval als deze direct of indirect is veroorzaakt door:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Het beoefenen van wintersport en bijzondere sporten. b. Besturing van een luchtvaartuig zonder een geldig brevet. <p>Verder is niet verzekerd:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vertraging, omdat het openbaar vervoer (bijvoorbeeld trein, bus, boot of vliegtuig) uitvalt door een mechanische storing. 2. Inkomsten die u misloopt. 3. Niet genoten vakantiedagen.
Vergoedingen	<p>(*) U moet hiervoor toestemming hebben van ANWB Alarmcentrale.</p> <p>Hieronder vindt u een overzicht van onze vergoedingen voor extra kosten door ziekte, ongeval of overlijden:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. € 15,- per dag voor het ziekenhuisbezoek van reisgenoten tot maximaal € 300,- per reisgezelschap. 2. Noodzakelijke kosten voor het overbrengen van het stoffelijk overschot naar de woonplaats (*). 3. Kosten van een begrafenis of crematie buiten Nederland tot maximaal € 3.500,-. Dit is inclusief de overkomst van twee familieleden uit Nederland (*). 4. Kosten van het meenemen van een hond, kat of paard bij de repatriëring tot maximaal € 450,- (*). <p>Hieronder vindt u een overzicht van onze vergoedingen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De kosten van de noodzakelijke komst en het verblijf van maximaal twee begeleiders. De vergoeding is maximaal € 75,- per persoon per dag (*). 2. De noodzakelijke extra kosten van openbaar vervoer omdat de verzekerde het eigen vervoermiddel niet meer kan gebruiken. 3. De noodzakelijke extra kosten van verblijf, omdat de verzekerde het eigen vervoermiddel niet meer kan gebruiken. De vergoeding is maximaal € 75,- per persoon per dag, tot maximaal zeven dagen. 4. De noodzakelijke extra kosten door een vertraging die de verzekerde niet kon voorzien of vermijden. Deze vertraging wordt veroorzaakt door een natuurramp of door een stakings-, stiptheids-, protest- of solidariteitsactie. 5. Noodzakelijke kosten vanwege het verlies of diefstal van een paspoort. Wij vergoeden in dat geval maximaal € 600,- per reisgezelschap. 6. De kosten van bevoegde instanties om iemand op te sporen en te redden of om zijn lichaam te bergen (*). 7. Noodzakelijke extra telecommunicatiekosten met de ANWB Alarmcentrale. 8. Noodzakelijke extra telecommunicatiekosten met derden. De vergoeding is maximaal € 250,- voor alle verzekerden samen. 9. Noodzakelijke kosten in verband met een schadegebeurtenis van een reisgenoot die niet op het polisblad staat (*).

Artikel 28. Bagage

Wat bedoelen wij?	<p>Bagage</p> <ol style="list-style-type: none">1. Alle spullen die u tijdens de reis bij u heeft, huurt of koopt.2. U gebruikt de spullen voor uzelf. <p>Onder bagage verstaan wij niet:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Voorwerpen met een kunst-, zeldzaamheids-, verzamel- of antiqueswaarde.2. Huisraad die niet bedoeld is voor gebruik tijdens de reis.3. Een gemotoriseerd vaar- of voertuig, caravan, vouwwagen en bagageaanhangwagens. Hieronder vallen ook de standaarduitrusting, onderdelen, accessoires (zoals een motorkoffer, voortent of luifel) en brandstof.4. Dieren. <p>Kostbaarheden</p> <p>Onder kostbaarheden verstaan wij:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Audiovisuele, audio- en computerapparatuur, inclusief geluidsdragers en toebehoren.2. Mobiele telefoons.3. Foto-, film- en videoapparatuur en toebehoren.4. Sieraden, horloges en voorwerpen van edele metalen, edelstenen of parels. <p>Hobby-/sportuitrusting</p> <p>Onder hobby-/sportuitrusting verstaan wij:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Audiovisuele, audio- en computerapparatuur.2. Foto-, film- en videoapparatuur en toebehoren.3. Elektronisch bestuurbare objecten.4. Golf-, tennis- en hengelsportuitrusting.5. Uitrusting voor onderwatersport.6. Ski-, langlauf-, en bergsportuitrusting.7. Muziekinstrumenten en optische instrumenten, zoals een verrekijker of microscoop.8. Parachute, paraseil, (delta-)vlieger, surf- en kite-uitrusting.9. Kano's, zeilplanken en opblaasbare of opvouwbare boten (alleen als ze niet geschikt zijn voor een buitenboordmotor).10. Fiets, E-bike en fietsaanhangers. <p>Een goed afgesloten bagageruimte</p> <p>Onder een goed afgesloten bagageruimte verstaan wij:</p> <ol style="list-style-type: none">a. Een afzonderlijke, afgesloten (koffer)ruimte en/of dashboardkastje van een personenauto, kampeerauto, bestelbus of bestelauto.b. De bagageruimte van een personenauto die met een hoedenplank of rolhoes is afgedekt.c. Een goed afgesloten kast in een kampeerauto, caravan, bestelbus of bestelauto. <p>Een goed afgesloten bagage- of skibox.</p> <p>Een goed afgesloten harde bagage- of skibox. De box moet goed op het vervoermiddel vastzitten, zodat iemand deze niet gemakkelijk kan stelen.</p>
Verzekerd	<p>U bent verzekerd voor diefstal, verlies van of schade aan uw bagage. Wij gaan ervan uit dat u in de volgende situaties extra zorgvuldig bent.</p> <p>Diefstal uit of vanaf het vervoermiddel tijdens heen – of terugreis van of naar de vaste woning of dagtrips als onderdeel van de vakantie. Dit is verzekerd als de bagage:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Is opgeborgen in een goed afgesloten bagageruimte. Het achterlaten van de bagage mag maximaal 24 uur duren.2. Uit het zicht is opgeborgen en zich bevindt buiten een goed afgesloten bagageruimte. Het achterlaten van de bagage mag maximaal drie uur duren.

	<p>Kostbaarheden, geld en identiteitspapieren zijn echter niet verzekerd.</p> <p>3. Is opgeborgen in een goed afgesloten bagage- of skibox.</p> <p>Diefstal uit of vanaf het vervoermiddel tijdens verblijf met een overnachting op een officiële camping. Verzekerd als de bagage tijdens het verblijf met een overnachting op een officiële camping is opgeborgen in een goed afgesloten bagageruimte, een goed afgesloten bagage- of skibox. De verzekerde moet in dat geval kunnen bewijzen dat er sprake was van braakschade. Kostbaarheden, geld en identiteitspapieren zijn in dit geval niet verzekerd.</p> <p>Diefstal van een drager of uit een vouwkampeerwagen. Verzekerd als de bagage werd achtergelaten op een dak-, fietsen-, bagagedrager of in een bagageaanhanger of vouwkampeerwagen. Alleen als er voldoende voorzorgsmaatregelen zijn genomen om diefstal, verlies of beschadiging te voorkomen. Kostbaarheden, geld en identiteitspapieren zijn in dit geval niet verzekerd.</p>
Niet verzekerd	<p>Diefstal, verlies van of schade aan uw bagage is in de volgende gevallen niet verzekerd:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Als niet de nodige zorg in acht genomen is. De verzekerde moet zorgvuldig met zijn bagage omgaan, de meest veilige bewaarplaats benutten en voorzorgsmaatregelen nemen zodat diefstal, verlies of beschadiging zoveel mogelijk wordt voorkomen. 2. Door geleidelijke inwerking van atmosferische invloeden. 3. Door slijtage of eigen gebrek. 4. Door krassen, schrammen, vlekken of ontsieringen en dergelijke, tenzij u het niet meer kunt gebruiken. 5. Als de bagage achtergelaten is in het personencompartiment van de auto. 6. Als de bagage langer dan 24 uur aaneengesloten achtergelaten is in het gesloten dashboardkastje en/of de apart afgesloten kofferruimte. 7. Als de bagage zonder voldoende voorzorgsmaatregelen is achtergelaten op een dak-, fietsen-, bagagedrager of in een bagageaanhanger of vouwwagen. 8. Als de bagage is achtergelaten in een tent, (sta)caravan of zomerhuisje op een vaste plaats of een seizoenplaats. Dit geldt alleen tijdens de periode dat er niemand overnacht. 9. Als kostbaarheden en reisdocumenten zijn achtergelaten in bijvoorbeeld een koffer of tas, die niet als handbagage meegenomen werd en niet onder direct beheer was. 10. Als losse apparatuur, zoals een navigatiesysteem in de auto is achtergelaten. 11. Als een fietscomputer op de fiets is achtergelaten.
Vergoedingen	<p>Is uw bagage gestolen, verloren of beschadigd? Wij vergoeden de schade op basis van de dagwaarde. Voor bagage gelden daarbij maximale vergoedingen. U vindt de maximum vergoedingen in artikel 31 Vergoedingenoverzicht.</p> <p>Wij vergoeden de kosten die de verzekerde maakt:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Voor het terugsturen van de bagage na een verzekerde schadegebeurtenis. 2. Na verlies van sleutels. Kopen en nasturen van nieuwe sleutels of kopen en plaatsen van nieuwe sloten. Wij vergoeden deze extra kosten tot maximaal € 150,- per reisgezelschap. 3. Voor vervangende kleding en toiletartikelen als de bagage door derden werd vervoerd en langer dan 24 uur vermist of vertraagd was. Wij vergoeden deze kosten tot maximaal € 600,- per verzekerde.
Eigen risico per schadegebeurtenis	Eigen risico bedraagt € 50,- per schadegebeurtenis.

Artikel 29. Medische kosten

Wat bedoelen wij?	Onder medische kosten verstaan wij: <ol style="list-style-type: none">1. De kosten van (tand)artsenbezoek.2. Door een (tand)arts voorgeschreven behandelingen, onderzoeken en medicijnen;3. Ziekenhuisopname en operatie.4. Vervoer heen en terug naar de dichtstbijzijnde plaats waar de verzekerde de geneeskundige behandeling kan krijgen.5. Eerste prothesen en krukken die de verzekerde na een ongeval nodig heeft en die een arts voorschrijft.6. Behandelingen en onderzoeken op advies van een (tand)arts.7. Medicijnen of verbandmiddelen die een (tand)arts voorschrijft.8. Röntgenfoto's bij een (tand)arts.
Verzekerd	U bent verzekerd voor de noodzakelijke en onvoorziene medische kosten, als gevolg van een ziekte, aandoening of een ongeval dat plaatsvindt tijdens de reis.
Niet verzekerd	Er kan geen aanspraak op de dekking medische kosten worden gedaan als: <ol style="list-style-type: none">1. De verzekerde tijdens de reis geen Nederlandse zorgverzekering heeft.2. De behandeling uitgesteld had kunnen worden tot na terugkeer in Nederland.3. Bekend was dat deze kosten voor of tijdens de reis gemaakt zouden worden.4. De verzekerde voor een ziekte, aandoening of afwijking op reis is gegaan met de bedoeling een medische of tandheelkundige behandeling te ondergaan.5. Er sprake is van kosten als gevolg van zwangerschap, met uitzondering van onvoorziene complicaties.6. Er sprake is van een poging tot zelfdoding of -verminking.7. Er sprake is van kosten als gevolg van het beoefenen van wintersport en bijzondere sporten <p>Heeft u gekozen voor een vrijwillig eigen risico op uw zorgverzekering? Dit wordt <i>niet</i> door ons vergoed. Het wettelijke eigen risico van uw zorgverzekering vergoeden wij wel.</p>
Vergoedingen	(*) u moet hiervoor toestemming hebben van ANWB Alarmcentrale. De maximum vergoedingen vindt u in artikel 31 Vergoedingenoverzicht. Medische kosten in het buitenland Wij vergoeden: <ol style="list-style-type: none">1. De medische kosten vanaf de dag dat de behandeling begint tot de eerst mogelijke datum dat de verzekerde terug kan keren naar Nederland. Hij heeft tot maximaal zes maanden na het begin van de eerste behandeling recht op vergoeding (*).2. De krukken die op medisch voorschrift gekocht of gehuurd zijn. Deze kosten moeten gemaakt zijn binnen negentig dagen na het ontstaan van de ziekte of ongeval.3. De kosten van de eerste prothese(n) (uitgezonderd gebitsprothesen). Deze prothese(n) moet(en) zijn gekocht als gevolg van een ongeval op voorschrift van een arts. Let op! Schade aan of verlies van gebitsprothesen valt onder artikel 28 Bagage.

Artikel 30. Annulering

(*) U moet hiervoor toestemming hebben van ANWB Alarmcentrale.

Verzekerd	<p>Met de annuleringsverzekering bent u verzekerd voor de kosten van het annuleren van de reis of van een dagvergoeding bij het tussentijds beëindigen van de reis.</p> <p>U bent ook verzekerd voor de kosten van het annuleren van een bezoek aan een concert of theatervoorstelling.</p>
Verzekerde annuleringsredenen	<p>U kunt de reis annuleren of tussentijds beëindigen als onderstaande situaties onvoorzien waren:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Er is sprake van een ernstig ongeval, ernstige ziekte of overlijden van:<ol style="list-style-type: none">a. Een verzekerde.b. Een familielid in de 1e en 2e graad of een huisgenoot.2. Er is sprake van overlijden van een familielid in de 3e graad.3. Er is sprake van overlijden van een goede vriend(in) tijdens de reis (*).4. U moet een verblijf in het buitenland afzeggen, omdat de persoon bij wie u zou verblijven plotseling ernstig ziek is geworden, een ernstig ongeval heeft gehad of overleden is.5. Een medische noodzakelijke ingreep waarvoor verzekerde op de wachtlijst staat, waardoor de reis geen doorgang kan vinden of tussentijds onderbroken moet worden.6. Als de accommodatie waarin u zou verblijven, hieronder verstaan wij ook woningruil, niet meer beschikbaar is door een onvoorziene en bijzondere gebeurtenis.7. Na de boeking van de reis blijkt u zwanger te zijn. Dit kunt u met een zwangerschapsverklaring aantonen. Het is ook mogelijk de reis te annuleren als gevolg van complicaties bij de zwangerschap.8. U mag om onverwachte medische redenen niet ingeënt worden, terwijl dit wel verplicht is voor de gekozen vakantiebestemming.9. Er is sprake van zodanige materiële schade aan eigendommen, vaste woning of bedrijfsgebouwen dat u ter plaatse moet zijn (*).10. Uw vervoermiddel valt tijdens de heenreis uit en is niet meer te gebruiken. Repatriëring of de invoer van het motorvoertuig is noodzakelijk (*).11. U kunt voor uw vertrek uw vervoermiddel, caravan of vouwwagen niet meer gebruiken door een oorzaak die van buiten komt, zoals een aanrijding, diefstal of brand. De schade aan het vervoermiddel, caravan of vouwwagen is niet meer voor de datum van vertrek te repareren.12. U wordt werkloos. De datum van werkloosheid is uiterlijk één maand na het einde van de reis.13. U krijgt een nieuwe baan. Annuleren van de reis is mogelijk als u voor vertrek of tijdens de reis aan uw nieuwe baan begint, en uw aanwezigheid in deze periode door uw werkgever verplicht wordt.14. U krijgt een huurwoning toegewezen, voordat de reis zou beginnen. U kunt een officieel huurcontract laten zien.15. U koopt of verkoopt een woning. De woning wordt opgeleverd of overgedragen voordat u op reis gaat of tijdens de reis.16. U en uw partner gaan uit elkaar. Er moet wel sprake zijn geweest van een gezamenlijk huishouden. Dit moet worden aangetoond met een bewijs van inschrijving in de basisregistratie personen (BRP).17. U moet een herexamen of hertentamen doen na uw eindexamen bij een meerjarige schoolopleiding. Dit herexamen of hertentamen komt onverwacht. Uitstel tot na de reis is niet mogelijk.18. U krijgt onverwacht geen visum voor de vakantiebestemming. Het mag niet uw eigen fout zijn dat u geen visum krijgt.19. Een reisgenoot annuleert de reis. Wij vergoeden uw annuleringskosten als:<ol style="list-style-type: none">a. De reden van deze annulering onder deze verzekering een geldige annuleringsreden is.

	<p>b. En u door het afhaken van uw reisgenoot alleenreizend wordt. c. En u en uw reisgenoot samen heen en terug zouden reizen.</p> <p>20. U krijgt een adoptiekind of pleegkind toegewezen, waardoor de reis geen doorgang kan vinden.</p> <p>21. Als u onverwacht dringende zorg (mantelzorg) aan een ouder, partner of kind van u moet verlenen.</p> <p>22. Buiten uw schuld kan de adoptie waarvoor de reis was geboekt geen doorgang vinden.</p> <p>23. Een operatie van u voor het afstaan of ontvangen van een donororgaan.</p> <p>24. Als uw reisdocumenten gestolen worden, verloren gaan of zoek raken. U moet onmiddellijk na het voorval ter plaatse aangifte bij de politie doen. Van deze aangifte moet u ons een kopie overleggen.</p> <p>25. Het onvoorzien uitvallen van één van de onderdelen van de samengestelde reis als gevolg van:</p> <ol style="list-style-type: none"> Natuurgeweld (aardbeving, aardverschuiving, brand, storm, orkaan, insneeuwen, mist, tsunami of vulkaanuitbarsting). Terrorisme. Binnenlandse onlusten of oproer in het land van bestemming. Stuk gaan van het geboekte vervoer waardoor de reis niet mogelijk is. Een plotseling, onaangekondigde staking. Overboeking. <p>U bent ook verzekerd voor het annuleren van een bezoek aan een concert of theatervoorstelling. Dit geldt in de volgende gevallen:</p> <ol style="list-style-type: none"> Er is sprake van een ernstig ongeval, ernstige ziekte of overlijden van: <ol style="list-style-type: none"> Verzekerde. Een familielid in de 1e en 2e graad of een huisgenoot. Er is sprake van overlijden van een goede vriend(in) of een familielid in de 3e graad. U bent zwanger en kunt dit met een zwangerschapsverklaring aantonen. Dit heeft u vastgesteld nadat u het concert of de theatervoorstelling al had geboekt. Ook kan worden geannuleerd bij complicaties tijdens de zwangerschap. U en uw partner gaan uit elkaar. Er moet wel sprake zijn geweest van een gezamenlijk huishouden. Dit moet worden aangetoond met een bewijs van inschrijving in de basisregistratie personen (BRP). Uw vervoermiddel valt tijdens de heenreis uit.
Niet verzekerd	Niet verzekerd is het annuleren van de reis of het tussentijds beëindigen van de reis door een reden die niet bij de verzekerde annuleringsredenen staat.
Vergoedingen	<p>Wij vergoeden:</p> <ol style="list-style-type: none"> De annuleringskosten bij het annuleren van de reis tot maximum het verzekerde bedrag. Een dagvergoeding bij het tussentijds beëindigen van de reis. Een dagvergoeding voor de verzekerde en de meereizende verzekerde(n) bij een onvoorziene opname in het ziekenhuis. De opname bestaat uit minimaal één nacht. De kosten van het omboeken: <ol style="list-style-type: none"> Van de reis naar een latere datum om zo te voorkomen dat de hele reis geannuleerd moet worden. Naar een ander vervoermiddel op medisch advies. De verhoging van de oorspronkelijke reissom per persoon bij gedeeltelijke annulering van de reis. Wij vergoeden maximaal de volledige annuleringskosten. Bij vertraging van vliegtuig, boot, bus, trein tijdens de heenreis of bij aankomst op de vakantiebestemming: <ol style="list-style-type: none"> Van 8 tot 20 uur, de dagvergoeding voor één dag. Van 20 tot 32 uur, de dagvergoeding voor twee dagen. Bij meer dan 32 uur, de dagvergoeding voor drie dagen. Deze vertraging is veroorzaakt buiten uw wil en de wil van de reis- of vervoersorganisatie. De kostprijs van de concert- en theaterkaartjes. De annuleringskosten als gevolg van het onvoorzien uitvallen van één van de

	<p>onderdelen van de samengestelde reis als gevolg van:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Natuurgeweld (aardbeving, aardverschuiving, brand, storm, orkaan, insneeuwen, mist, tsunami of vulkaanuitbarsting). b. Terrorisme. c. Binnenlandse onlusten of oproer in het land van bestemming. d. Stuk gaan van het geboekte vervoer waardoor de reis niet mogelijk is. e. Een plotselinge, onaangekondigde staking. f. Overboeking. <p>Op voorwaarde dat de verhuurder en/of reisorganisatie deze kosten niet vergoedt en niet voor vervanging zorgt, zodat de reis niet gemaakt of voortgezet kan worden.</p>
Let op!	<p>De vergoeding van annuleringskosten heeft betrekking op dat deel van de kosten dat voor rekening komt en blijft van een verzekerde.</p> <p><u>Volledige vergoeding van annuleringskosten tot het maximum bedrag.</u> Een verzekerde heeft de reissom betaald. Bij het boeken van de reis is het de bedoeling dat de reissom volledig voor rekening van verzekerde komt en blijft. Dan vergoeden wij de annuleringskosten aan die verzekerde volledig.</p> <p><u>Gedeeltelijke vergoeding van annuleringskosten in relatie tot het maximum bedrag.</u> Een verzekerde heeft de reissom betaald. Daarnaast is er een afspraak met andere reisgenoten over een verdeling van de kosten. Dan vergoeden wij de annuleringskosten aan onze verzekerde in verhouding tot de onderlinge verdeling met de andere reisgenoten.</p>
Betaling van de vergoeding	<p>Wij betalen de vergoeding, zodra deze door ons is vastgesteld, aan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. U als verzekeringnemer, of. 2. Uw reisbureau als dit bureau daar om vraagt. U kunt hiertegen geen bezwaar maken. <p>Wij maken het bedrag alleen over op het Nederlands rekeningnummer dat u heeft doorgegeven.</p>

Artikel 31. Vergoedingenoverzicht

De hieronder genoemde maximum vergoedingen gelden per schadegebeurtenis tenzij anders aangegeven.

Vergoedingenoverzicht	Vergoeding
Onvoorziene uitgaven:	
- extra vervoerskosten met toestemming ANWB Alarmcentrale	kostprijs
- gebruik eigen auto met toestemming ANWB Alarmcentrale	€ 0,25 per km
- extra verblijfskosten per persoon per dag	€ 75,-
- (extra)telecommunicatiekosten met de ANWB Alarmcentrale of haar steunpunten	kostprijs
- telecommunicatiekosten met derden	€ 250,-
Bagage:	€ 2.000,-
Per verzekerde per reis:	
- digitale/elektronische apparatuur inclusief toebehoren, zoals camera, foto-, film en videoapparatuur, laptop, tablet, (spel)computer	€ 300,-
- prothesen, hoorapparaten, tandbeugels	€ 300,-
- brillen en contactlenzen	€ 300,-
- (huur)fiets, E-bike en fietsaanhanger	€ 300,-
- mobiele telefoon	€ 300,-
- sieraden, horloges, bont, zilver en goud, edelstenen en parels	€ 300,-
- hobby-/sportuitrusting per item	€ 300,-
- artikelen die bestemd zijn ter schenking	€ 300,-
- drone	€ 300,-
- tijdens de reis gekochte artikelen, zoals cadeaus en souvenirs	€ 300,-
Per reisgezelschap per reis:	
- autoradio en niet ingebouwd navigatiesysteem	€ 300,-
- gereedschap en reserve onderdelen	€ 300,-
Eigen risico bagage per schadegebeurtenis	€ 50,-
Medische kosten:	
- medische kosten in het buitenland (m.u.v. tandheelkundige kosten)	kostprijs
- medische kosten in Nederland per verzekerde (m.u.v. tandheelkundige kosten)	€ 1.600,-
- tandheelkundige kosten per verzekerde	€ 600,-
- medische kosten per huisdier	€ 150,-
Annulering:	
- per verzekerde per reis	€ 1.500,-

