

**Begripsomschrijvingen**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

**De verzekeraar**

Achmea Schadeverzekeringen N.V., die met betrekking tot uw verzekering optreedt onder haar handelsnaam 'Avéro Achmea'.

**SAR**

Stichting Achmea Rechtsbijstand, aan wie wij de uitvoering van de rechtsbijstand hebben overgedragen:

Stichting Achmea Rechtsbijstand

Postbus 10100

5000 JC TILBURG

Tel. (013) 462 37 20

Wij garanderen de nakoming door SAR van de in de algemene voorwaarden en in deze bijzondere voorwaarden genoemde verplichtingen.

**Art. 1 Definities**

**A Rechtsbijstand is:**

1. het verstrekken van juridisch advies ter voorkoming of oplossing van een (dreigend) geschil, dat de verzekerde betreft;
2. het behartigen van de juridische belangen van de verzekerde in een geschil waarin hij betrokken is geraakt, door:
  - het voeren van verweer, in of buiten rechte, tegen (strafrechtelijke) vorderingen;
  - het geldend maken van vorderingen, in of buiten rechte, of namens hem indienen en verdedigen van verzoek- en bezwaarschriften;
  - het ten uitvoer leggen van vonnissen, beschikkingen of arbitrale uitspraken;
3. het vergoeden of voorschieten van kosten van rechtsbijstand, die voortvloeien uit de bovengenoemde activiteiten, zoals nader omschreven in artikel 4.

**B de bijzondere voorwaarden bepalen nader de omvang van de dekking.**

**Art. 2 Omvang van de verzekering**

**A Verzekerd is het risico dat een verzekerde in een geschil moet voorzien in een eigen behoefte aan rechtsbijstand ten gevolge van een gebeurtenis, mits:**

- de gebeurtenis en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand zich voordoen gedurende de looptijd van de verzekering;
- de behoefte aan rechtsbijstand bij de aanvang van de verzekeringsdekking redelijkerwijs niet voorzien kon worden.

**B Onder gebeurtenis wordt verstaan het feit of feitencomplex dat redelijkerwijs kan worden beschouwd als de oorzaak van de behoefte aan de rechtsbijstand.**

**Art. 3 De verlening van de rechtsbijstand**

**A De rechtsbijstand wordt door SAR verleend. SAR garandeert daarbij de inzet van alle in loondienst aan hem verbonden deskundigen. Met de verzekerde wordt overlegd over de wijze van behandeling en hij wordt geïnformeerd over de haalbaarheid van het gewenste resultaat.**

**B Als er geen redelijke kans (meer) is het gewenste resultaat te bereiken, wordt de rechtsbijstandverlening gestaakt.**

**C SAR is bevoegd geen (verdere) bijstand te verlenen als het belang van de zaak niet opweegt tegen de (verder) te maken kosten van rechtsbijstand. SAR stelt dan een bedrag beschikbaar dat gelijk is aan het belang van de zaak.**

**D Als de behandeling niet door SAR zelf kan worden voltooid, draagt SAR deze over aan een advocaat of rechtens bevoegde deskundige. In aanmerking komen advocaten of rechtens bevoegde deskundigen die in Nederland zijn ingeschreven of kantoor houden, als de zaak hier dient of die bij het buitenlandse gerecht staan ingeschreven als de zaak daar dient. Onder rechtens bevoegde deskundige wordt verstaan een ter zake kundige die krachtens toepasselijke regels van procesbevoegdheid in de (eventuele)**

gerechtelijke of administratieve procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mag verlenen.

**E Alleen SAR is bevoegd, na overleg met de verzekerde, opdrachten te verstrekken aan advocaten, rechtens bevoegde deskundigen en andere externe deskundigen. De opdrachten worden steeds gegeven namens de verzekerde. De verzekerde machtigt SAR hiertoe onherroepelijk.**

**F In geval van een opdracht aan een advocaat of rechtens bevoegde deskundige volgt SAR de keuze van de verzekerde. In geval van een opdracht aan een andere externe deskundige bepaalt SAR de keuze.**

**G SAR is niet aansprakelijk voor de schade door of in verband met de behandeling door een externe deskundige.**

**Art. 4 De kosten van rechtsbijstand**

**A Behoudens het bepaalde sub b van dit artikel komen vergoeding in aanmerking:**

1. de interne kosten: de kosten van de aan SAR in loondienstverbonden deskundigen;
2. de navolgende externe kosten:
  - de honoraria en verschotten van de externe deskundigen, die door SAR worden ingeschakeld;
  - de kosten van getuigen voor zover door een rechter toegewezen;
  - de proceskosten die ten laste van de verzekerde blijven of waartoe hij in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld;
  - de noodzakelijke, in overleg met SAR te maken, reis- en verblijfskosten als zijn persoonlijk verschijnen voor een buitenlandse rechter is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat;
  - de kosten die verbonden zijn aan de ten uitvoerlegging van een vonnis.

**B Niet voor vergoeding komen in aanmerking:**

1. de sub a lid 2 bedoelde externe kosten die een overeengekomen kostenmaximum per aanspraak op rechtsbijstand te boven gaan; als uit één feit of feitencomplex meerdere aanspraken op rechtsbijstand voortkomen dan geldt het kostenmaximum voor deze aanspraken tezamen;
2. de externe kosten die op grond van een contractuele of wettelijke bepaling (bijvoorbeeld artikel 591 en 591A Wetboek van Strafvordering) verhaald, verrekend (bijvoorbeeld bij de BTW-afdracht) of door anderen vergoed kunnen worden (met uitzondering van aanspraken op grond van de Wet Rechtsbijstand aan On- en Minvermogens); SAR schiet deze kosten voor.

**Art. 5 Uitsluitingen**

SAR verleent geen (verdere) rechtsbijstand in de gevallen die omschreven zijn in de toepasselijke bijzondere voorwaarden. Voorts verleent SAR geen rechtsbijstand:

- A als de verzekerde handelt in strijd met de verzekeringsvoorwaarden en daardoor de belangen van SAR schaadt. Daarvan is in ieder geval sprake als de zaak zó laat is aangemeld dat SAR alleen maar met meer inspanningen of meer kosten rechtsbijstand zou kunnen verlenen;**
- B als het rechtsprobleem een gevolg is van gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, muiterij, natuurrampen en atoomreacties. De uitsluiting voor atoomkernreacties geldt niet indien de schade voortvloeit uit een onjuiste medische behandeling met radioactieve straling;**
- C als het rechtsprobleem verband houdt met het besturen van een motorrijtuig terwijl de bestuurder niet bevoegd was het motorrijtuig te besturen. Deze uitsluiting wordt niet ingeroepen als:**
- in een strafzaak de vervolging geen betrekking heeft op het onbevoegd besturen van een motorrijtuig;
  - de verzekerde die het verzoek om rechtsbijstand doet, niet wist of redelijkerwijs kon weten dat de bestuurder onbevoegd was;

- D in een geschil over de onderhavige verzekeringsovereenkomst (SAR vergoedt echter alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand als de verzekerde in een onherroepelijk vonnis gelijk krijgt);
- E als de behoefte aan rechtsbijstand het beoogde of zekere gevolg is van verzekerdes handelen of nalaten of hij het ontstaan van deze behoefte willens en wetens heeft geaccepteerd om enig voordeel te behouden of te behalen. In een strafzaak doet SAR op het voorgaande een beroep als het feit waarvan verzekerde wordt verdacht een (voorwaardelijk) opzettelijk is, dan wel verzekerde het feit willens en wetens heeft gepleegd. SAR vergoedt achteraf alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand als bij het einde van de zaak deze omstandigheden afwezig blijken te zijn;
- F in geschillen over het instaan voor of overnemen van vorderingen van anderen door cessie, schuldvernieuwing, subrogatie of borgtocht;
- G in fiscaalrechtelijke geschillen, waaronder ook begrepen worden geschillen over heffingen, retributies, bijdragen, leges, invoerrechten en accijnzen.

---

#### Art. 6 De wachttijd

- A SAR verleent geen rechtsbijstand als de aanspraak voortvloeit uit of verband houdt met een gebeurtenis, die zich heeft voorgedaan binnen 3 maanden na de ingangsdatum van de verzekering. In geval van een geschil over onteigening is deze termijn 12 maanden.
- B Op het bepaalde in het voorafgaande lid doet SAR geen beroep:
- als deze verzekering direct aansluit op een soortgelijke verzekering en verzekerde daaraan bij voortbestaan dezelfde rechten had kunnen ontleen;
  - als de verzekerde het ontstaan van de gebeurtenis niet kon voorzien bij het sluiten van de verzekering. Op verzoek van SAR moet de verzekerde dit aantonen.

---

#### Art. 7 Verplichtingen van de verzekerde

- A De verzekerde die een verzoek om rechtsbijstand wil doen, meldt zijn verzoek zo spoedig mogelijk na het ontstaan van het geschil aan bij SAR.  
De adresgegevens van SAR zijn:  
Stichting Achmea Rechtsbijstand  
Postbus 10100  
5000 JC TILBURG  
Tel. (013) 462 37 20  
Fax (013) 462 27 99  
e-mail: klantenservice@stichtingrechtsbijstand.nl  
U kunt ook een schadeaanvraagformulier downloaden via [www.averoachmea.nl](http://www.averoachmea.nl).
- B Als de verzekerde zijn verzoek meer dan een jaar na het ontstaan van de gebeurtenis aanmeldt, is SAR niet meer verplicht rechtsbijstand te verlenen.
- C De verzekerde die een beroep op zijn verzekering doet, verleent alle medewerking die gevraagd wordt door SAR of door deze ingeschakelde externe deskundigen. Dit houdt in ieder geval in dat hij:
- alle gegevens en stukken verstrekt die op zijn verzoek betrekking hebben;
  - SAR machtigt inzage te nemen in de stukken die een externe deskundige over zijn zaak ter beschikking heeft;
  - zich desgevraagd civiele partij stelt in een strafzaak en meewerkt aan het verhalen van gemaakte kosten van rechtsbijstand op derden;
  - alles nalaat wat de belangen van SAR kan schaden.
- D De verzekerde is verplicht de door SAR voorgeschoten kosten, voor zover hij die ontvangt, te restitueren aan SAR. Daaronder worden mede verstaan de bij een onherroepelijk vonnis toegewezen proceskosten.

---

#### Art. 8 Geschillen

- Er is een belangenconflict als beide partijen in een geschil aanspraak hebben op rechtsbijstand door SAR. Alsdan geldt:
- als er een geschil is tussen de verzekeringnemer en één van de medeverzekerden op één polis, verleent SAR alleen rechtsbijstand aan de verzekeringnemer;
  - als er een geschil is tussen twee medeverzekerden op één polis, verleent SAR alleen rechtsbijstand aan de verzekerde die door de verzekeringnemer is aangewezen;
  - als er een geschil is tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen zijn beide verzekerden bevoegd te verlangen dat aan hen rechtsbijstand wordt verleend door een advocaat of rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze op kosten van SAR.

---

#### Art. 9 De geschillenregeling

- A Als de verzekerde het oneens blijft met het oordeel van SAR over de haalbaarheid of de wijze van behandeling, dan kan de verzekerde verzoeken dit verschil van mening voor te leggen aan een Nederlandse advocaat naar zijn keuze.
- B SAR legt dan dit verschil van mening, met alle relevante stukken, voor aan de aangewezen advocaat, en verzoekt hem zijn oordeel te geven. Desgewenst verwoordt de verzekerde ook zijnerzijds nog eens het verschil van mening. Het oordeel van de advocaat is bindend voor de verzekering. De kosten zijn steeds voor rekening van SAR.
- C Als de verzekerde zich niet met het oordeel van de advocaat kan verenigen, kan hij de zaaksbehandeling voor eigen rekening en risico voortzetten. Wordt hij daardoor alsnog geheel of gedeeltelijk in het gelijk gesteld, dan betaalt SAR alsnog, tot ten hoogste het verzekerde kostenmaximum, de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand.

---

#### Art. 10 De positie van de verzekeringsadviseur

- A De verzekeringnemer en de medeverzekerde machtigen de verzekeringsadviseur die in de polis vermeldt staat, voor hen alle mededelingen en betalingen in ontvangst te nemen, tenzij anders is of wordt overeengekomen.
- B De correspondentie over de zaaksbehandeling wordt steeds met en door de verzekeringsadviseur gevoerd, tenzij anders wordt verlangd.

---

#### Art. 11 Premiebetaling

- Binnen 30 dagen nadat enige premie, kosten en assurantiebelaasting is, respectievelijk zijn verschuldigd, dient de verzekeringnemer deze bij vooruitbetaling te voldoen, bij gebreke waarvan de verplichtingen van de verzekeraar komen te vervallen met ingang van de eerste risicotermijn waarop het bedrag betrekking heeft, dit onverminderd de betalingsplicht van de verzekeringnemer en zonder dat ingebrekestelling nodig is. De dekking wordt eerst dan weer van kracht voor gebeurtenissen die plaatsvinden na de dag, waarop het verschuldigde is ontvangen en geaccepteerd. Onder het verschuldigde wordt in dit verband ook verstaan de eventuele rente en zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke invorderingskosten. Blijft de verzekeringnemer in gebreke, dan heeft de verzekeraar het recht de verzekering op te zeggen wegens wanbetaling.

---

#### Art. 12 Wijziging van premie en/of voorwaarden

- Indien de verzekeraar de premie en/of de voorwaarden voor verzekeringen als deze wijzigt, heeft hij het recht die gewijzigde premie en/of voorwaarden op deze verzekering toe te passen met ingang van de eerste premievaldatum na invoering van de wijziging(en). Indien de verzekeraar van dit recht gebruik maakt, ontvangt de verzekeringnemer hiervan schriftelijk mededeling. De verzekeringnemer heeft het recht de aanpassing te weigeren, mits hij die weigering schriftelijk kenbaar maakt aan verzekeraar binnen 30 dagen nadat hij vorenstaande mededeling ontvangen heeft. De mogelijkheid van opzegging van de verzekering door verzekeringnemer geldt niet indien:
- de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen/bepalingen of wijziging daarin en/of
  - de wijziging een verlaging van de premie en/of een uitbreiding van de dekking inhoudt.

---

#### Art. 13 Terugbetaling van premie

- Bij beëindiging van de verzekering, anders dan wegens kwade trouw van de verzekeringnemer, heeft de verzekeringnemer recht op terugbetaling van de premie over de termijn waarin de verzekering niet meer van kracht is.

---

#### Art. 14 Einde van de verzekering

- De verzekering eindigt:
- A per de contractvervaldatum indien door één der partijen aan de andere partij uiterlijk 3 maanden voor deze datum de verzekering schriftelijk is opgezegd;
- B zodra de verzekeringnemer niet meer in Nederland woont of gevestigd is;
- C door overlijden van de verzekeringnemer;
- D per de in de schriftelijke mededeling van de verzekeraar vermelde datum, indien de verzekeraar de Voorwaarden van Verzekering en/of de premie conform artikel 12 heeft aangepast en de verzekeringnemer binnen de gestelde termijn schriftelijk heeft bevestigd met de aanpassing niet akkoord te gaan;

- E door schriftelijke opzegging door de verzekeraar:
1. indien de verzekerde in geval van een zaak met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven of herhaaldelijk in strijd met de voorwaarden heeft gehandeld;
  2. als het risico voor de verzekeraar onaanvaardbaar hoog is of wordt;
  3. als de premie, kosten en assurantiebelaasting niet tijdig zijn betaald en als verzekeringnemer op dit verzuim is gewezen. De verzekering eindigt in deze gevallen op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.  
De verzekeraar zal in deze gevallen een opzeggingstermijn van tenminste 30 dagen in acht nemen.

#### Art. 15 Vervaltermijn

Het recht om een verschil van mening over de uitleg of toepassing van de Voorwaarden van Verzekering aan een rechter voor te leggen, vervalt na verloop van 1 jaar, nadat de verzekeraar zijn standpunt schriftelijk heeft bekend gemaakt.

#### BIJZONDERE VOORWAARDEN

#### Art. 16 Definities

De verzekerde(n) is (zijn):

- A de verzekeringnemer;
- B de gemachtigde bestuurder of passagier, uitsluitend voor wat betreft de dekking zoals omschreven in artikel 17 sub a;
- C de nagelaten betrekkingen van een verzekerde, indien en voor zover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis waarvoor krachtens de verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

#### Art. 17 De verzekerde activiteiten

Als verzekerde betrokken is geraakt in een geschil bij het uitoefenen van de hierna genoemde activiteiten, heeft hij aanspraak op rechtsbijstand, voorzover hij in dat geschil getroffen is in een op geld waardeerbaar belang.

De verzekerde activiteiten zijn:

- A de deelname aan het wegverkeer met het verzekerde motorrijtuig;
- B het voorhanden hebben, onderhouden en vervangen van het verzekerde motorrijtuig.  
Onder motorrijtuig wordt mede begrepen de aan een persoon of bestelauto gekoppelde caravan of aanhanger.

#### Art. 18 De franchise

De verzekerde kan in contractuele geschillen alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het belang van zijn verzoek tenminste € 115,- belooft.

#### Art. 19 Uitsluitingen

SAR verleent voorts geen rechtsbijstand (waaronder mede begrepen het verstrekken van advies):

- A in geschillen over de exploitatie van het verzekerde motorrijtuig (verhuur, vervoer, examens, les enz.);
- B in geschillen over de aanschaf van tweedehands motorrijtuigen, tenzij deze onder schriftelijke garantie zijn gekocht bij een officiële dealer;
- C bij het voeren van verweer tegen vorderingen op grond van onrechtmatige daad of daarvoor in de plaats komende regresacties.

#### Art. 20 De verlening van de rechtsbijstand

SAR verleent rechtsbijstand aan de verzekerde overeenkomstig de Algemene Voorwaarden en de hierna volgende bepalingen.

- A SAR garandeert daartoe de inzet van alle in loondienst aan hem verbonden deskundigheid, ongeacht de daarmee gemoeide kosten.
- B SAR vergoedt de daaruit voortvloeiende externe kosten onbeperkt.
- C SAR behoeft geen rechtsbijstand te verlenen als naast de verzekerde ook andere belanghebbenden actie (willen) voeren. Als SAR geen rechtsbijstand verleent, vergoedt hij aan de verzekerde naar evenredigheid de gezamenlijk gemaakte kosten van rechtsbijstand.

#### Art. 21 Het verzekeringsgebied

De bevoegde rechter en het toepasselijke recht

- A In de volgende gevallen wordt rechtsbijstand verleend in Europa en de landen rondom de Middellandse Zee, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is:
1. het verhalen van schade ontstaan door een beschadiging

van lijf of goed;

2. strafzaken;
  3. geschillen uit sleep- en reparatie-overeenkomst.
- B In alle overige gevallen wordt rechtsbijstand alleen verleend in Nederland, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

#### Art. 22 Onvermogen

SAR vergoedt aan de verzekerde de schade aan het verzekerde motorrijtuig ten gevolge van de onrechtmatige daad van een ander, voorzover de schade een eigen risico van € 115,- te boven gaat tot ten hoogste € 1.250,-. Dit als de verhaalsactie strandt door onvermogen van de wederpartij, tenzij de verzekerde de schade op een ander manier vergoed kan krijgen.

#### Art. 23 De waarborgsom

- A SAR schiet aan de verzekerde een bedrag van ten hoogste € 25.000,- voor, als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak, de betaling van een waarborgsom wordt verlangd voor zijn vrijlating, de teruggave van zijn rijbewijs of de opheffing van een beslag, gelegd op het verzekerde motorrijtuig.
- B Door het aanvaarden van het voorschot, machtigt de verzekerde SAR onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting, zijn volle medewerking te verlenen aan het verkrijgen van onverwijld restitutie aan SAR.
- C De verzekerde is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen één jaar nadat het is verstrekt.

#### Art. 24 Risicowijziging

- A Als de verzekeringnemer het verzekerde motorrijtuig vervangt door een gelijksoortig motorrijtuig, bestemd voor een zelfde gebruik, gaat de verzekering over op dit nieuwe motorrijtuig. De verzekeringnemer moet de vervanging binnen 8 dagen opgeven aan de verzekeraar.
- B In afwijking van het gestelde sub a behoeft de verzekeringnemer de vervanging niet op te geven als hij naast het vervangen motorrijtuig geen ander motorrijtuig in bezit heeft. Op verzoek van de verzekeraar moet de verzekeringnemer aantonen dat er sprake is van vervanging.
- C De verzekeraar beëindigt de verzekering of schort deze desgevraagd eerst op tot de eerstvolgende premievervaldatum, als de verzekeringnemer het verzekerde motorrijtuig niet meer voorhanden heeft en hij dit kan aantonen.
- D In geval van tijdelijke vervanging tijdens reparatie biedt de verzekering ook dekking voor het vervangende motorrijtuig.

Voor de aanvraag van een verzekering of een financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens. Deze gegevens gebruiken wij binnen de Achmea Groep voor het aangaan en uitvoeren van uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, ter voorkoming en bestrijding van fraude, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kunnen wij gegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. Doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Zie voor meer informatie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Hier vindt u ook het van toepassing zijnde privacyreglement. Wij kunnen persoonsgegevens ook gebruiken om u te informeren over voor u relevante producten en diensten. Als u hier geen prijs op stelt, dan kunt u dit schriftelijk melden bij ons kantoor in Leusden: Avéro Achmea, Postbus 444, 3830 AL Leusden.

Vanzelfsprekend doen wij onze uiterste best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch is het mogelijk dat u ergens ontevreden over bent. Neemt u in zo'n geval eerst contact op met uw adviseur of contactpersoon. Wilt u toch een klacht indienen dan kan dit per e-mail via onze website [www.averoachmea.nl](http://www.averoachmea.nl) (klacht doorgeven) of schriftelijk naar Avéro Achmea, t.a.v. Klachtenbureau, Postbus 909, 8901 BS Leeuwarden. Als wij er, naar uw mening, niet in slagen om het probleem tot uw tevredenheid op te lossen, kunt u indien u een natuurlijk persoon bent die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, zich wenden tot: Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Telefoon 0900-FKLACHT/0900-3552248, [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)