

Allianz Global Assistance

Doorlopende Vakantie Verzekering

Verzekeringsvoorwaarden
DV18



Global Assistance

Allianz 

U leest nu de verzekeringsvoorwaarden van de Doorlopende Vakantie Verzekering. Deze verzekeringsvoorwaarden bestaan uit de algemene voorwaarden Doorlopende Vakantie Verzekering en de voorwaarden van de dekkingen. Met deze verzekering bent u het hele jaar uitgebreid verzekerd tijdens vakantiereizen in het binnen- en buitenland.

Hoe leest u de verzekeringsvoorwaarden?

De afspraken over de verzekering staan op het polisblad en in de verzekeringsvoorwaarden.

Staan er tegenstrijdigheden in de voorwaarden?

Dan gelden eerst de afspraken die op het polisblad staan. Daarna gelden de voorwaarden van de dekkingen en vervolgens de Algemene voorwaarden Doorlopende Vakantie Verzekering.

Inhoudsopgave

Heeft u een vraag over de verzekeringsvoorwaarden en wilt u iets snel vinden? Ga dan naar www.allianz-assistance.nl/voorwaarden. Open de gewenste voorwaarden en met de zoekfunctie krijgt u snel antwoord.

	Pagina
A. Algemene voorwaarden	
1. Wie zijn wij en wat mag u van ons verwachten?	2
2. Hoe stellen wij de schade vast en hoe vergoeden wij die?	2
3. Wanneer vragen wij betaalde schade terug?	2
4. Meerdere verzekeringen	2
5. Wie verzekeren wij?	3
6. Premie betalen	3
7. Wanneer en hoe kunnen wij de verzekering stopzetten of wijzigen?	3
8. Wanneer en hoe kunt u de verzekering stopzetten of wijzigen?	3
9. Wat doet u als u een klacht heeft?	3
10. Privacy en persoonlijke gegevens	3
11. Hoe gaan wij met fraude om?	3
12. Begripsomschrijvingen	3
Voorwaarden van de dekkingen	
B. Toelichting op de dekking(en)	
1. How can we help?	5
2. Wie zijn verzekerd?	5
3. Welk soort reizen is verzekerd?	5
4. Vanaf wanneer bent u verzekerd?	5
5. Waar is de verzekering geldig?	5
6. Hoe lang mag de reis duren?	5
7. Wat verwachten wij van u?	5
8. Wat is niet verzekerd?	5
9. Voorzichtig met uw spullen omgaan	6
C. Inhoud van de dekking(en)	
1. SOS kosten	6
2. Reisongevallen	8
3. Reisbagage	9
4. Reisrechtsbijstand	10
5. Medische kosten	12
6. Wintersport/bijzondere (winter)sporten	13
7. Autohulp pakketplus	13
8. Doorlopende (dubbel-zeker) annuleringsverzekering	14

A. Algemene voorwaarden

1. Wie zijn wij en wat mag u van ons verwachten?

Wij zijn de Nederlandse vestiging van AWP P&C S.A. - Dutch Branch met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk. We handelen ook onder de naam Allianz Global Assistance. Ons bezoekadres is: Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam

En ons postadres: Postbus 9444, 1006 AK Amsterdam

Kamer van Koophandel Amsterdam, nummer: 33094603. Wij zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000535 en hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V.

U mag verwachten dat wij:

- uitgaan van wederzijds vertrouwen;
- snel reageren op uw vraag om hulp;
- met u meedenken;
- schades snel afhandelen.

Met schade bedoelen wij de te maken kosten en te betalen vergoedingen. Wij vergoeden schade, door:

- een dienst te verlenen en/of;
- het verzekerde object te vervangen of;
- een financiële vergoeding te geven.

In onderdeel C, Inhoud van de dekking(en), staat hoe en welke schade wij vergoeden.

2. Hoe stellen wij de schade vast en hoe vergoeden wij die?

- U hoort zo snel mogelijk van ons of wij de schade vergoeden. En hoeveel de vergoeding bedraagt. De reactietermijnen vind u op onze website.
- Vul het schadeformulier volledig en naar waarheid in. Zo kunnen wij de schade goed vaststellen.
- Wij betalen de vergoedingen aan u, tenzij u ons hebt laten weten dat deze aan iemand anders betaald moeten worden. Als u overlijdt, worden de vergoedingen aan de wettige erfgenamen betaald.
- U moet in het bezit zijn van de originele rekeningen. Die kunnen wij namelijk bij u opvragen als bewijs.
- Vergoeden wij schade aan een verzekerd object? Dan mogen wij van u vragen dat u het eigendom aan ons overdraagt.

3. Wanneer vragen wij betaalde schade terug?

Wij vragen een schadevergoeding terug in de volgende gevallen:

- Als een ander aansprakelijk is voor uw schade. Dan hebben wij het recht om de schadevergoeding die wij hebben betaald, terug te vragen aan die ander.
- Als wij er achteraf achterkomen dat schade toch niet verzekerd is. Dan mogen wij de vergoeding terugvragen.

4. Meerdere verzekeringen

- Heeft u recht op een vergoeding op basis van een andere verzekering, wet of regeling?
 - Dan krijgt u via onze verzekering geen vergoeding;
 - Wij vergoeden wel de schade die niet door de andere verzekering, wet of regeling wordt betaald;
 - Voor een uitkering bij overlijden en/of invaliditeit door een ongeval geldt deze beperking niet;
 - Als wij toch op uw verzoek schade vergoeden of kosten vooruitbetalen, draagt u op dat moment uw recht op vergoeding uit een andere verzekering, wet of regeling aan ons over.
- Heeft u bij ons meerdere verzekeringen afgesloten voor hetzelfde risico? Dan keren wij nooit meer uit dan de volgende bedragen.

Reisbagage

- | | |
|--|-----------|
| • Kostbaarheden | € 1.500,- |
| • Foto-, film- en video/dvd-apparatuur | € 5.000,- |
| • Computerapparatuur | € 5.000,- |
| • Geld en reischeques | € 1.500,- |

Reisongevallen**Uitkering bij overlijden:**

- van één van de verzekerden € 125.000,-
- door motor- en/of scooterrijden € 7.500,-
- als gevolg van een wintersport- of onderwatersportongeval € 50.000,-
- als gevolg van een ongeval tijdens de beoefening van een bijzondere (winter)sport € 10.000,-

Uitkering bij blijvende invaliditeit:

- van één van de verzekerden € 125.000,-
- door motor- en/of scooterrijden € 100.000,-
- als gevolg van een wintersport- of onderwatersportongeval € 100.000,-
- als gevolg van een ongeval tijdens de beoefening van een bijzondere (winter)sport € 25.000,-

5. Wie verzekeren wij?

- Wij verzekeren alleen inwoners van Nederland. Dat houdt in dat u tijdens de looptijd van de verzekering(en):
 - ingeschreven staat in de Nederlandse Basisregistratie Personen (BRP);
 - daadwerkelijk in Nederland woont.
- De verzekering geldt niet, als wij u al eens hebben laten weten dat wij u niet (meer) willen verzekeren. Heeft u al premie betaald? Dan betalen wij die terug.

6. Premie betalen

- U betaalt de premie, kosten en assurantiebelaasting altijd vooraf. Dat wil zeggen voordat de dekking ingaat.
- U betaalt de eerste premie binnen veertien dagen na ontvangst van het eerste polisblad. Met de eerste premie bedoelen wij de premie die u moet betalen vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de eerste premievervaldag. Betaalt u de eerste premie niet op tijd? Dan is er vanaf de ingangsdatum geen dekking. Wij kunnen besluiten de premie en bijkomende kosten alsnog te innen, ook al is de verzekerde periode voorbij. Wij zijn niet verplicht u in dat geval een betalingsherinnering te sturen.
- De vervolgpremie moet uiterlijk binnen dertig dagen nadat deze is verschuldigd, worden betaald. Met de vervolgpremie bedoelen wij de premie die u na de eerste premie moet betalen op de premievervaldag. Betaalt u de vervolgpremie niet op tijd? Dan is er geen dekking voor schade vanaf de vijftiende dag nadat wij u een betalingsherinnering hebben gestuurd. Als wij noodzaak zijn de vervolgpremie langs gerechtelijke weg of via een andere externe procedure te innen, dan komen alle bijkomende kosten voor uw rekening.
- Wilt u verzekerd zijn? Maak dan zo snel mogelijk de premie, de administratiekosten en de eventuele kosten voor het incassobureau over. Zodra wij dit geld hebben ontvangen, bent u weer verzekerd. Dit gebeurt niet met terugwerkende kracht. In de tussenliggende periode bent u niet verzekerd.

7. Wanneer en hoe kunnen wij de verzekering stopzetten of wijzigen?

- De verzekering kan door ons stopgezet worden per vervaldatum van de verzekering, hierbij wordt rekening gehouden met een opzegtermijn van één maand.
- Wij zetten de verzekering per direct stop, als u ons heeft misleid doordat u niet eerlijk of volledig bent geweest toen u de verzekering afsloot.
- Wij kunnen de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij dat doen, hoort u dat minimaal dertig dagen van tevoren.
- Gaat u niet akkoord met de wijziging? Dan kunt u de verzekering stopzetten. Doe dit binnen dertig dagen nadat u de wijziging heeft ontvangen.

8. Wanneer en hoe kunt u de verzekering stopzetten of wijzigen?

Na het eerste verzekeringsjaar kunt u de verzekering stopzetten met een opzegtermijn van een maand. Heeft u teveel premie betaald? Dan storten wij die terug. In het eerste verzekeringsjaar kunt u de verzekering alleen stoppen bij:

- uitschrijving uit het bevolkingsregister, omdat u niet meer in Nederland woont;
- overlijden van de verzekeringnemer.

Wilt u een dekking of rubriek van de polis afhalen? Dan kan dit alleen per vervaldatum van uw verzekering. Een dekking of rubriek toevoegen aan uw polis kan wel tussentijds.

Met de volgende wijzigingen wordt de verzekering opnieuw voor 12 maanden verlengd en gaat u een nieuw verzekeringsjaar aan:

- het meeverzekeren van een partner;
- het meeverzekeren van inwonende kinderen (als er nog geen kind(eren) op de polis staan);
- het wijzigen van de dekking van Zon- naar Totaalverzekering;
- het toevoegen van een Doorlopende (dubbel-zeker) Annuleringsverzekering.

De verzekering kunt u per e-mail, telefonisch of schriftelijk opzeggen of wijzigen. Deze wijzigingen kunnen pas per de nieuwe vervaldatum van de verzekering verwerkt worden. Alle overige wijzigingen leiden niet tot een vernieuwing van uw contract.

9. Wat doet u als u een klacht heeft?

Heeft u een klacht? Neem dan contact met ons op. Komt u er met onze medewerker niet uit? Dan kunt u de klacht indienen bij onze directie. Bent u daarna niet tevreden over onze oplossing? Leg de klacht dan voor aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl). Het adres is: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Het is ook mogelijk om te bellen: 070-333 8 999. Of kijk op www.kifid.nl. U kunt de klacht ook voorleggen aan de rechter. Voor de afgesloten verzekeringen geldt het Nederlandse recht.

10. Privacy en persoonlijke gegevens

Wij houden ons bij het verzamelen, verkrijgen en gebruiken van persoonlijke gegevens aan de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens en het Verbond van Verzekeraars. Voor meer informatie, kunt u de bijlage Privacy in de voorwaarden raadplegen.

11. Hoe gaan wij met fraude om?

Een verzekering wordt op basis van vertrouwen afgesloten. Bij fraude zijn andere verzekerden en wij de dupe. Daarom doen wij er alles aan om fraude op te sporen en te onderzoeken. Bij het ontdekken van fraude nemen wij maatregelen zoals:

- Een schade niet vergoeden.
- Een uitgekeerde vergoeding terughalen.
- Extra kosten die gemaakt zijn in rekening brengen.
- De verzekering(en) bij ons opzeggen.
- Aangifte doen bij de politie.
- De fraude melden aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Hiermee waarschuwen wij andere verzekeraars voor fraudeurs.
- Doorgeven van de persoonsgegevens aan het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
- De persoonsgegevens opnemen in het interne Incidentenregister. Dit register is uitsluitend inzichtelijk voor de medewerkers van de afdeling Fraude.
- De interne onderzoekskosten verhalen via Service Organisatie Directe Aansprakelijkheid (SODA). Hiervoor geldt een standaard schadevergoeding van € 532,-.

12. Begripsomschrijvingen

- *Aanhanger*: Toercaravan, vouwwagen, bagagewagen of trailer.
- *Alarmcentrale*: Alarmcentrale van AWP Services NL B.V.
- *Atoomkernreactie*: Elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
- *Auto*: Het in Nederland geregistreerde vervoermiddel. We bedoelen hiermee: personenauto, autobusje, camper of motor waarmee de reis wordt gemaakt. De totale massa van het voertuig plus (geladen) aanhanger mag niet meer dan 3.500 kg zijn.
- *Bagage*: Dit zijn de spullen die u als verzekerde voor persoonlijk gebruik meeneemt op reis.

- **Bijzondere sporten:** Sporten die een meer dan normaal risico met zich meebrengen, waaronder jagen, bergbeklimmen, klettern, abseilen, speleologie, bungeejumping, parachutespringen, paragliding, hanggliding, ultralight vliegen en zweefvliegen.
- **Bijzondere wintersporten:** Wintersporten die een meer dan normaal risico met zich meebrengen, waaronder ijsklimmen, skeleton, bobslede-rijden, ijshockey, speedskiën, speedraces, skijoring, skispringen, skivliegen, figuurspringen bij freestyle skiën, ski-alpinisme, paraskiën en heliskiën.
- **Cursus:** Het voor een korte periode volgen van een cursus waarbij de persoonlijke ontwikkeling centraal staat. Dus geen cursus in het verlengde van beroep of schoolkeuze.
- **Digitale/elektrische apparatuur:** hiermee bedoelen wij een drone, foto-, film-, video/dvd-apparatuur en toebehoren, geluids-, beeldapparatuur en toebehoren en/of computers en toebehoren.
- **Ernstige ziekte:** Door een arts vastgestelde ziekte met een forse belasting voor lichaam en geest. En medische behandeling is direct noodzakelijk.
- **Expeditie:** Een ontdekkings- of onderzoeksreis naar afgelegen gebieden die een meer dan normaal risico met zich meebrengt. Het verhoogde risico komt door de extra inspanning die nodig is en/of de beperkingen en gevaren die de omgeving met zich meebrengt.
- **Familieleden 1e graad:** Partner, (schoon/stief/pleeg) ouders, (schoon/stief/pleeg) kinderen en partners van uw kinderen.
- **Familieleden 2e graad:** Kleinkinderen, grootouders, broers, zwagers en (schoon/stief/pleeg) zussen.
- **Familieleden 3e graad:** Overgrootouders, achterkleinkind, neven en nichten (kinderen van broers of zussen) en ooms en tantes (broers of zussen van de ouders).
- **Geld:** Hiermee bedoelen we contant geld en/of reischeque.
- **Gezinsleden:** Partner met wie de verzekeringnemer samenwoont en/of inwonende kinderen van verzekerde tot 30 jaar. Maar ook uitwonende studerende kinderen tot 30 jaar.
- **U:** De verzekerde persoon.
- **Verzekeringnemer:** De persoon die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.
- **Juridische ondersteuning:** Het behartigen van de juridische belangen wanneer u een geschil in het buitenland heeft met één of meerdere andere partijen.
- **Kostbaarheden:** Dit zijn kostbare zaken. Denk hierbij aan sieraden, horloges, bontwerk, edelstenen, parels, kijkers en voorwerpen van goud, zilver of platina.
- **Licht vrijwilligerswerk:** Vrijwilligerswerk waarbij de werkzaamheden administratief, commercieel of toezichhoudend zijn.
- **Medische noodzaak:** Hiervan is sprake als een arts bepaalt dat een medische behandeling niet kan wachten tot na terugkeer in Nederland.
- **Mobile devices:** Smartphone, tabletcomputer en laptop.
- **Molest:** Hieronder verstaan we gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. Deze zes vormen van molest en de definities ervan zijn onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars is gedeponereerd.
- **Nieuwwaarde:** Dit is het bedrag dat u nodig heeft om het voorwerp nieuw te kopen. Het gaat hier om een voorwerp van dezelfde soort en kwaliteit.
- **Natuurramp/natuurgeweld:** Een onvoorzien natuurlijk verschijnsel dat voor een langere periode een ontwrichtende invloed op de samenleving heeft. Met natuurrampen bedoel wij aardbevingen, vulkaanuitbarsting, natuurbrand, cyclonische stormen en overstroming.
- **Kostprijs:** Kosten die niet uitgesteld kunnen worden tot na terugkeer in Nederland. Zoals voor behandelingen, goederen, diensten en andere zaken.
- **Ongeval:** Een plotselinge, uitwendige geweldsinwerking op het lichaam van verzekerde. Dit leidt rechtstreeks en uitsluitend tot lichamelijk letsel of de dood van verzekerde. Een arts moet dit kunnen vaststellen. Hiermee bedoelen wij ook: zonnesteek, bevriezing, verdrinking en uitputting, verhogering, uitdroging als u geïsoleerd raakt.
- **Openbaar vervoer:** Personenvervoer dat openbaar toegankelijk is. Dat wil zeggen dat iedereen die dat wil van de vervoersdienst gebruik kan maken.
- **Partner:** Echtgen(o)ot(e), geregistreerd partner of persoon met wie u minimaal 1 jaar samenwoont.
- **Privéreizen:** Reis of verblijf met een recreatief karakter. Deze reizen hebben dus niets te maken met beroep, bedrijf, functie, studie, stage of andere werkzaamheden.
- **Polisblad:** Deze pagina hoort bij de polisvoorwaarden. Hierop staat waarvoor u verzekerd bent.
- **Recreatief duiken:** Beoefening van onderwatersport binnen de recreatieve limieten (in elk geval binnen een diepte van 40 meter).
- **Reisdocumenten:** Rij- en kentekenbewijzen, kentekenplaten, vervoerbiljetten die speciaal voor gebruik tijdens de reis zijn aangeschaft, identiteitsbewijzen, toeristenkaarten, paspoorten, laissez-passers, skipassen en visa.
- **Reisgenoot:** Een persoon met wie u de reis samen maakt en met wie u samen heen- en terugreist.
- **Reisorganisator:** De organisatie die uit eigen naam van tevoren georganiseerde reizen aanbiedt.
- **Samengestelde reis:** Een reis die bestaat uit afzonderlijk van elkaar geboekte onderdelen. Deze reis boekt u zelf of bij een reisbureau. Een pakketreis die bij een reisorganisator is geboekt valt hier niet onder.
- **Sportuitrusting:** Dit zijn spullen voor de recreatieve beoefening van wintersport en bijzondere (winter) sporten, onderwatersport, wandelsport, fietssport, golfsport, schaatsen, skeelers en inline-skaten, kano- en (wind-/kite)surfsport, hand- en kruisboogsport, racket- en balsporten, paardensport en overige sporten. Behalve de sportuitrusting van die sporten waarvan al eerder is vermeld dat die niet verzekerd zijn.
- **Schade:** Schade aan spullen of aan personen, en kosten die een direct gevolg zijn van schade aan spullen of personen.
- **Technisch duiken:** Beoefening van onderwatersport buiten de recreatieve dieptelimiet van 40 meter, waaronder decompressie-, grot- en wrakduiken.
- **Terrorisme:** Een daad van terrorisme betekent handeling, inclusief maar niet beperkt tot het gebruik of de dreiging met geweld of geweld door een persoon of groep (en) van personen, hetzij handelend alleen of namens of in verband met een organisatie of overheid, toegewijd voor politieke, religieuze, ideologische of soortgelijke doeleinden, inclusief de intentie om een regering te beïnvloeden en/of om het publiek, of een deel van het publiek, bang te maken.
- **Vaste standplaats:** Een plaats die u in eigendom heeft of gehuurd voor een langere periode (een seizoen of jaar) om daar in een (sta)caravan, chalet, zomerhuisje of tent te verblijven.
- **Verhoudingsgewijze vergoeding:** Wij baseren de vergoeding op het aantal vakantiedagen dat u niet heeft gehad.
- **Verblijfskosten:** de kosten van logies en maaltijden. Van de vergoeding voor extra verblijfskosten worden kosten die verzekerde onder normale omstandigheden ook gemaakt zou hebben voor noodzakelijke maaltijden, afgetrokken. Deze aftrek wordt gesteld op 20% van deze in redelijkheid gemaakte kosten.
- **Verzekerde(n):** De persoon die verzekerd is en op het polisblad staat.
- **We/Wij/Ons/Verzekeraar:** AWP P&C S.A. - Dutch Branch (met statutaire zetel in Parijs, Frankrijk), ook bekend onder de naam Allianz Global Assistance. Adres: Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam.
- **Wintersport:** Elke van sneeuw en/of ijs afhankelijke sport met een normaal risico.
- **Woonplaats:** De woonplaats van de verzekeringnemer. Zoals deze vermeld staat in de Basisregistratie Personen (BRP) in Nederland.
- **Zakenreis:** Reis of verblijf dat te maken heeft met beroep, bedrijf, functie, studie, stage of andere werkzaamheden.

B. Toelichting op de dekking(en)

1. How can we help?

Noodsituatie? Bel direct met de alarmcentrale: +31 (0)20 592 92 92 (7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar).

- De alarmcentrale zal naar alle redelijkheid de noodzakelijke hulp zo snel mogelijk verlenen. Dit gebeurt in goed overleg. Het is altijd mogelijk dat overheidsvoorschriften of andere omstandigheden dit onmogelijk maken.
- Bij hulpverlening hoort u direct wat wij voor u kunnen doen. U hoort zo snel mogelijk van ons of wij kosten vergoeden en hoeveel de vergoeding bedraagt.
- De alarmcentrale kan vragen bepaalde kosten voor te schieten.
- De alarmcentrale is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van anderen. Dit beperkt de aansprakelijkheid van deze anderen niet.
- Kosten en hulpverlening die u zelf regelt zijn voor eigen rekening.

Let op:

Kosten worden alleen vergoed als hiervoor vooraf toestemming is gegeven door de alarmcentrale.

2. Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn de personen die op het polisblad staan. De verzekering is ook geldig als de verzekerden afzonderlijk op vakantie gaan.

3. Welk soort reizen is verzekerd?

De verzekering geldt uitsluitend voor privéreizen, zoals:

- vakantie met een recreatief karakter;
- een cursus volgen;
- licht vrijwilligerswerk;
- een privéreis tijdens een zakenreis. Dit geldt dan alleen niet tijdens de heen- en terugreis.

4. Vanaf wanneer bent u verzekerd?

- De ingangsdatum van de verzekering staat op het polisblad.
- De dekking gaat telkens in als een verzekerde en/of bagage het huisadres verlaat voor een reis en eindigt bij terugkeer op het huisadres.

5. Waar is de verzekering geldig?

- De verzekering is geldig in de hele wereld, dit geldt zowel voor de Totaalverzekering als de Zonverzekering.
- Autohulp pakketplus is uitsluitend gedekt in landen op het internationaal verzekeringsbewijs (IVB) van uw autoverzekering (groene kaart).
- In Nederland is de verzekering geldig:
 - a. bij een vooraf geboekte reis of verblijf. Eéndaagse schoolreisjes, excursies e.d. zijn niet verzekerd;
 - b. bij een meerdaagse reis met verblijf in een hotel, haven of op een camping of bungalowpark. De dekking geldt niet als het verblijf op een vaste standplaats is;
 - c. als uw reis in Nederland onderdeel is van een buitenlandse reis.
- Met de Totaalverzekering bent u ook gedekt op borstel- of oefenbanen in Nederland. Dit geldt alleen voor de dekkingen Ongevallen en Medische kosten, als deze meeverzekerd zijn. De dekking geldt uitsluitend tijdens het beoefenen van de ski- of snowboardsport.

6. Hoe lang mag de reis duren?

Verzekerd zijn reizen van maximaal 180 dagen aaneengesloten.

7. Wat verwachten wij van u?

Zoals bij elke verzekering zijn er regels. Het is nodig dat u zich daaraan houdt. Wij verwachten dat u:

- zo snel mogelijk contact met ons opneemt bij schade. Doe dit:
 - als een verzekerde overlijdt, binnen 24 uur. Dit kan per telefoon of e-mail;

- als een verzekerde langer dan 24 uur in een ziekenhuis moet worden opgenomen, binnen 7 dagen na opname. Dit kan telefonisch, schriftelijk of per e-mail;
 - in alle andere gevallen binnen 28 dagen nadat u voor het eerst terug bent in Nederland.
- op onze voorstellen reageert. Hiervoor geldt een uiterste termijn van 180 dagen;
 - ons de juiste en noodzakelijke informatie geeft en u uwzelf op de hoogte stelt van alle relevante belangrijke informatie;
 - de aanwijzingen van de alarmcentrale opvolgt;
 - zich aan de wet houdt;
 - goed zorgt voor uw spullen;
 - al het mogelijke doet om de schade te beperken;
 - datgene naar ons stuurt waar wij om vragen.

Let op:

Als u zich niet aan de regels houdt, kan het gevolg zijn dat u niet verzekerd bent. Ook kunnen wij de schade niet vergoeden en/of de verzekering stopzetten.

8. Wat is niet verzekerd?

A. Niet verzekerd zijn de volgende gebeurtenissen.

- Deelname aan strafbare feiten. Of doordat u veiligheidsvoorschriften heeft overtreden.
- Opzet, grove schuld of nalatigheid. Hieronder valt ook (poging tot) zelfdoding;
- Deelnemen aan misdaden, ruzies en vechtpartijen.
- Overmatig gebruik van alcohol of verdovende middelen.
- Gevaarlijke handelingen (waagstuk) en deelnemen aan expedities.
- Molest of atoomkernreacties.

B. Er is geen dekking:

- als u niet voldoende voorzichtig bent geweest. U moet redelijke maatregelen hebben genomen om de schade te voorkomen. Voor een uitgebreider overzicht kunt u artikel 'Voorzichtig met uw spullen omgaan' lezen;
- als u ons opzettelijk onjuiste informatie heeft gegeven bij het afsluiten van de verzekering of bij schade. Hieronder valt ook dat u niet meewerkt met de afhandeling van de schade;
- als u belangrijke informatie of wijzigingen niet heeft doorgegeven;
- als u de schade op basis van een regeling, wet of een andere verzekering al krijgt vergoed. Of vergoed zou krijgen, als u niet bij ons verzekerd was geweest;

C. Er is geen dekking als er schade is ontstaan:

- tijdens wintersport en/of bijzondere (winter) sporten. Tenzij deze uitdrukkelijk zijn meeverzekerd;
- als u vliegt met niet-erkende luchtvaartmaatschappijen;
- als u als bemanningslid deelneemt aan het vliegverkeer;
- als u deelneemt aan wedstrijden of voorbereidingen daarop;
- als het beoefenen van de volgende sporten: boksen, worstelen, karate en andere gevechtssporten, jiu jitsu en rugby.

D. Ook is er geen dekking als:

- uw spullen in beslag worden genomen of verbeurd worden verklaard;
- u de kosten redelijkerwijs kon verwachten. Bijvoorbeeld door bestaande ziekte of gebreken;
- u deelneemt aan hijacking, kaping, staking of terreur of hierbij willens en wetens aanwezig bent;
- u anders dan als passagier verblijft op een schip buiten de territoriale zee.

Wij kunnen geen verzekering bieden of betaling doen aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan, als gevolg van de nationale of internationale afspraken (sanctielijsten).

9. Voorzichtig met uw spullen omgaan

De verzekering is uitsluitend geldig als u voldoende voorzichtig bent geweest. U moet uw best hebben gedaan om diefstal, verlies, vermissing of beschadiging te voorkomen. Ons uitgangspunt is of u redelijkerwijs betere maatregelen had kunnen nemen om de schade te voorkomen. Als dat het geval is, dan betalen wij de schade niet. Hieronder ziet u nog een aantal voorbeelden van situaties waarin wij de schade niet betalen. Wij vergoeden de schade niet, als:

- u spullen onbeheerd achterlaat;
- u spullen in de auto of een ander motorrijtuig achterlaat. U bent wel verzekerd, als de auto goed is afgesloten en de spullen van buitenaf niet zichtbaar in een goed afgesloten kofferruimte zitten. Daarbij moeten er sporen van inbraak zijn en moet de schade zijn veroorzaakt tussen 7.00 uur en 22.00 uur. Het tijdstip moet u kunnen aantonen met een politierapport of een bewijs van aangifte van de diefstal bij de politie;
- u digitale/elektrische apparatuur, mobile devices, reisdocumenten,

kostbaarheden of geld buiten handbereik achterlaat. Let op, wij vergoeden deze spullen ook niet als u deze in een goed afgesloten kofferruimte of vervoermiddel achterlaat of zonder toezicht in een niet goed afgesloten ruimte;

- geld en kostbaarheden worden gestolen uit de tent, caravan, camper of het pleziervaartuig. Behalve als deze in de kluis waren opgeborgen en er sporen van inbraak zijn;
- digitale/elektrische apparatuur, mobile devices of reisdocumenten worden gestolen uit de camper, caravan of het pleziervaartuig. Behalve als deze spullen zijn opgeborgen in een goed afgesloten opbergruimte en er sporen van inbraak zijn;
- digitale/elektrische apparatuur, mobile devices of reisdocumenten worden gestolen uit de tent;
- er sprake is van diefstal van bagage uit een auto en/of caravan/ camper die al is ingepakt voor vertrek naar de reisbestemming. Dit geldt ook als het hele voertuig wordt gestolen.

C. Inhoud van de dekking(en)

Voor directe hulpverlening bij ziekenhuisopname, ernstig ongeval of overlijden en bij het uitvallen van het privé-motorrijtuig en/of de bestuurder, terugroeping naar Nederland en vervangend verblijf dient u onmiddellijk contact op te nemen met: de alarmcentrale, +31 (0)20-592 92 92, dag en nacht bereikbaar.

De rubrieken en dekkingen zijn verzekerd als deze ook op het polisblad staan. De verzekerde schade wordt vergoed tot maximaal het verzekerde bedrag en geldt per persoon en per gebeurtenis. Behalve als het anders in de voorwaarden is aangegeven.

1. SOS kosten

Wij betalen noodzakelijke kosten voor hulpverlening. U moet wel vooraf toestemming hebben van de alarmcentrale van Allianz Global Assistance. Hieronder ziet u voor welke gebeurtenissen wij de kosten vergoeden. De dekking geldt per verzekerde, tenzij het anders wordt vermeld. De vergoedingen gelden ook voor de gezinsleden en één reisgenoot van u die ook bij ons een reisverzekering heeft, maar niet op dezelfde polis staat.

Deze rubriek is geldig op zowel de Totaalverzekering als op de Zonverzekering.

		Maximaal:
Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Bij ziekte of een ongeval in het buitenland vergoeden wij de extra kosten van: <ul style="list-style-type: none"> - verblijf; - terugreis naar Nederland; - terugkeer per ambulancevliegtuig; - vervoer in verband met het bezoek van een medeverzekerde, die door een verzekerde ziekte opgenomen is, in het ziekenhuis. 	Kostprijs Kostprijs Kostprijs € 175,- per polis per reis
	<ul style="list-style-type: none"> • Bent u door ziekte of een ongeval in levensgevaar? En onze medisch adviseur bevestigt dit? Dan vergoeden wij voor maximaal twee niet-meeverzekerde familieleden: <ul style="list-style-type: none"> - de kosten van overkomst uit en terugkeer naar Nederland per openbaar vervoer; - de verblijfkosten. 	Kostprijs € 90,- p.p. per dag voor max. 10 dagen
	<ul style="list-style-type: none"> • Bij opsporen en/of redden als u vermist bent, vergoeden wij: <ul style="list-style-type: none"> - de kosten die u moet maken volgens de plaatselijke, bevoegde autoriteiten. 	Kostprijs
	<ul style="list-style-type: none"> • Als u in het buitenland overlijdt, vergoeden wij: <ul style="list-style-type: none"> - vervoerskosten stoffelijk overschot naar Nederland of; - kosten van begrafenis of crematie in het buitenland incl. overkomst van 2 familieleden; - extra reiskosten gezinsleden/reisgenoot. 	Kostprijs De kosten van vervoer stoffelijk overschot naar Nederland Kostprijs
	<ul style="list-style-type: none"> • Bij levensgevaarlijke ziekte, levensgevaarlijk ongeval of overlijden van niet-meereizende familie in eerste of tweede graad vergoeden wij de extra kosten van: <ul style="list-style-type: none"> - terugreizen naar Nederland; - terugkeer naar de vakantiebestemming. Maar alleen als u drie dagen voor het geplande einde van de reis bent teruggekomen. 	Kostprijs Kostprijs (max. 4 personen)

	<ul style="list-style-type: none"> Als u alleen reist, omdat uw reisgenoot in het buitenland overlijdt, vergoeden wij voor één niet-meeverzekerd familielid: <ul style="list-style-type: none"> de kosten van overkomst uit en terugkeer naar Nederland per openbaar vervoer; de verblijfkosten. 	<p>Kostprijs € 75,- p.p. per dag voor max 10 dagen</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Bij ernstige schade aan uw eigendommen in Nederland (waardoor uw aanwezigheid noodzakelijk is) vergoeden wij: <ul style="list-style-type: none"> de extra kosten van terugreizen naar Nederland per openbaar vervoer. 	<p>Kostprijs</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Kan de bestuurder door ziekte of ongeval niet meer terug rijden naar huis, dan vergoeden wij: <ul style="list-style-type: none"> terugreiskosten naar Nederland per trein (2e klas); extra verblijfkosten. 	<p>Kostprijs € 75,- p.p. per dag voor max. 10 dagen</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Bij het uitvallen van de auto of aanhanger die niet binnen twee werkdagen gerepareerd kan worden vergoeden wij: <ul style="list-style-type: none"> terugreiskosten naar Nederland per trein (2e klas) en/of; huurkosten van een vervangend vervoermiddel, per dag; huurkosten van een vervangend vervoermiddel, per polis per jaar; de extra verblijfkosten; de kosten van het vervoer naar/van logies-, verhuur- en/of reparatiebedrijf. 	<p>Kostprijs € 100,- € 2.500,- € 75,- p.p. per dag voor max. 10 dagen € 100,- per polis per gebeurtenis</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Bij het uitvallen van de fiets of bromfiets vergoeden wij: <ul style="list-style-type: none"> terugreiskosten naar Nederland per trein (2e klas) en/of; huurkosten van een vervangend vervoermiddel, per dag; huurkosten van een vervangend vervoermiddel, per polis per jaar; de extra verblijfkosten; de kosten van het vervoer naar/van logies-, verhuur- en/of reparatiebedrijf. 	<p>Kostprijs € 25,- € 500,- € 75,- p.p. per dag voor max. 5 dagen € 100,- per polis per gebeurtenis</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Bij een gedwongen oponthoud (door natuurgeweld of staking van vervoerbedrijven), vergoeden wij de extra kosten van: <ul style="list-style-type: none"> terugreis naar Nederland per openbaar vervoer; noodzakelijk verblijf (na de voorgenomen verblijfsduur). 	<p>Kostprijs € 75,- p.p. per dag</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Is het vakantieverblijf onbewoonbaar? Dan vergoeden wij de extra huurkosten: <ul style="list-style-type: none"> als het vakantieverblijf binnen zeven dagen voor de reis onbewoonbaar wordt; bij uitval tijdens de dekkingperiode (tot de voorgenomen verblijfsduur). 	<p>€ 75,- p.p. per dag voor max. 3 weken € 75,- p.p. per dag tot max. de voorgenomen verblijfsduur</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Als er sprake is van een verzekerd voorval, is ook verzekerd: <ul style="list-style-type: none"> telecommunicatiekosten voor contact met de alarmcentrale; telecommunicatiekosten voor contact met anderen; toezenden van de medicijnen; terugreiskosten huisdier per openbaar vervoer; extra kosten in verband met elders verzekerde reisgenoot; extra reiskosten als er gebruik wordt gemaakt van het eigen privé-motorrijtuig. 	<p>Kostprijs € 125,- per gebeurtenis Kostprijs Kostprijs Volgens de voor deze rubriek geldende maxima € 0,26 per kilometer</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Deze dekking geldt als ook (Dubbel-Zeker) Annulering is meeverzekerd. <ul style="list-style-type: none"> extra terugreiskosten naar Nederland als de reis vanwege een verzekerde gebeurtenis in de Annuleringsverzekering wordt afgebroken. 	<p>Kostprijs</p>
Eigen risico		<p>Geen</p>
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> Hulpverlening en kosten gemaakt zonder toestemming van de alarmcentrale. Kosten gemaakt door ziekte of een ongeval zonder medische noodzaak. Slecht onderhouden auto's en auto's die niet voor wettelijke aansprakelijkheid verzekerd zijn. Auto's die niet APK-goedgekeurd zijn en/of auto's die overbelast zijn. Voor een uitgebreider overzicht kunt u artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen. 	

Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> Krijgt uw, ergens anders verzekerde, reisgenoot te maken met een, onder deze rubriek verzekerde, gebeurtenis? Dan vergoeden wij de extra kosten die u in verband hiermee moet maken ook. Uiteraard gelijk aan eventuele kosten die zouden gelden als de reisgenoot bij ons zou zijn verzekerd. Deze reisgenoot moet wel zelf een geldige verzekering hebben die geen dekking biedt voor uw kosten. 	
	<ul style="list-style-type: none"> Vervoer per ambulance/vliegtuig naar Nederland vergoeden wij alleen, als: <ul style="list-style-type: none"> u niet per ambulance, taxi of openbaar vervoer kan reizen; dit uw leven kan redden en/of de kans op invaliditeit vermindert; wij u van tevoren toestemming hebben gegeven. 	
	<ul style="list-style-type: none"> Wilt u medisch noodzakelijk vervoer naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis vergoed krijgen? Dan moet u de dekking 'Medische kosten' hebben meeverzekerd. 	
	<ul style="list-style-type: none"> Wij laten medicijnen sturen, als: <ul style="list-style-type: none"> er ter plaatse geen alternatieven zijn; dat nodig is door ziekte, ongeval, verlies of diefstal. Let op: we sturen geen medicijnen als u uw eigen medicijnen vergeten bent. Of als u er onvoldoende heeft meegenomen. De medicijnen zelf worden niet vergoed, uitsluitend de verzendkosten. 	
	<ul style="list-style-type: none"> Bij uw overlijden in het buitenland vergoeden wij ook de kosten van de binnenkist en de vervoerskosten van noodzakelijke documenten aan de rechthebbende. 	
	<ul style="list-style-type: none"> Het uitvallen van de fiets of bromfiets is verzekerd voor de fiets of bromfiets waarmee vanuit Nederland de reis wordt gemaakt, defect raakt of verloren gaat en reparatie niet direct mogelijk is. 	
	<ul style="list-style-type: none"> De dekking voor reiskosten en/of vervangend vervoer worden ook vergoed als de auto of de aanhanger binnen 7 dagen voor het begin van de geboekte reis uitvalt. 	
Bij schade	<ul style="list-style-type: none"> Als u hulp nodig heeft, neem dan contact op met de alarmcentrale. Voor een uitgebreider overzicht kunt u artikel 'Wat verwachten wij van u?' lezen. 	

2. Reisongevallen

De verzekerde schade wordt vergoed tot maximaal het verzekerde bedrag en geldt per persoon en per gebeurtenis. Deze rubriek is geldig op zowel de Totaalverzekering als op de Zonverzekering.

		Maximaal:
Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> Overlijden door een ongeval. 	€ 25.000,-
	<ul style="list-style-type: none"> Overlijden door een ongeval als u (mee)rijdt met of zonder helm bij motor-, quad- of scooterrijden. 	€ 6.000,-
	<ul style="list-style-type: none"> Blijvende invaliditeit door een ongeval. 	€ 75.000,-
	<ul style="list-style-type: none"> Blijvende invaliditeit door een ongeval als u (mee)rijdt met of zonder helm bij motor-, quad of scooterrijden. 	€ 25.000,-
Eigen risico		Geen
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> Invaliditeit door een bestaande ziekte of bestaand gebrek. 	
	<ul style="list-style-type: none"> Bijzondere wintersporten, bijzondere sporten en technisch duiken. 	
	<ul style="list-style-type: none"> Voor een uitgebreider overzicht kunt u artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen. 	
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> Onze medisch adviseur stelt de mate van blijvende invaliditeit vast. Dit doet hij op basis van informatie van de behandelende arts(en), of wij schakelen daarvoor een onafhankelijke arts in. Wij maken gebruik van de tabellen van de American Medical Association als we blijvende functionele invaliditeit vaststellen. Wij houden rekening met de mate waarin een verzekerde voor het ongeval al invalide was. 	
	<ul style="list-style-type: none"> Als u meerdere ongevallenverzekeringen bij ons heeft afgesloten vergoeden wij nooit meer dan € 125.000,-. 	
Bij overlijden of invaliditeit	<ul style="list-style-type: none"> Als u binnen twee jaar na het ongeval overlijdt aan de gevolgen hiervan, betalen wij het bedrag voor overlijden uit. Hebben wij al een bedrag betaald voor blijvende invaliditeit? Dan trekken wij dit hiervan af. 	
	<ul style="list-style-type: none"> Is binnen twee jaar de mate van blijvende invaliditeit niet vast te stellen? Dan hebben wij het recht de uitkering uit te stellen. Wij betalen dan een wettelijke rente over het bedrag dat wij nog niet hebben uitbetaald. 	
	<ul style="list-style-type: none"> Wij keren nooit meer uit dan het verzekerde bedrag. Ook niet als het gaat om meerdere ongevallen samen. 	
	<ul style="list-style-type: none"> Is er sprake van overlijden door een ongeval? Dan moeten de erfgenamen toestaan dat wij sectie op het stoffelijk overschot laten verrichten. Anders is er geen dekking. 	
	<ul style="list-style-type: none"> Heeft u een ongeval gehad? Dan moet u uzelf laten onderzoeken door onze medisch deskundige. Of u laat uzelf onderzoeken in een ziekenhuis dat wij aanwijzen. 	
	<ul style="list-style-type: none"> Een arts moet verklaren of er een kans is op blijvende invaliditeit. Dit moet binnen twaalf maanden na een ongeval. Anders kunnen wij geen vergoeding uitkeren. 	

	<ul style="list-style-type: none"> • Bij overlijden betalen wij de uitkering aan de wettige erfgenamen. Zij moeten een verklaring van erfrecht overleggen. Geen aanspraak op de uitkering hebben de Staat der Nederlanden en schuldeisers die geen erfgenamen zijn. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Bij blijvende invaliditeit betalen wij de uitkering aan u uit. Dit gebeurt nadat de graad van blijvende invaliditeit definitief is vastgesteld. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Voor een uitgebreider overzicht kunt u artikel 'Wat verwachten wij van u?' lezen. 	

3. Reisbagage

De verzekerde bedragen gelden per persoon per reis behalve als dit anders wordt vermeld.

Deze rubriek is geldig op zowel de Totaalverzekering als op de Zonverzekering.

		Maximaal:	
Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Diefstal, vermissing of beschadiging van Reisbagage Waaronder: <ul style="list-style-type: none"> - Digitale/elektrische apparatuur - Kostbaarheden - Mobile devices - Contactlenzen en brillen - Muziekinstrumenten - Reisdocumenten - (Tand)prothesen/gehoorapparatuur - Gereedschappen - Fietsen met toebehoren - Geld (extra dekking, uitsluitend indien de toeslagpremie is voldaan en dit blijkt uit de invulling van de polis) <ul style="list-style-type: none"> - per polis per reis voor alle verzekerden tezamen - per polis per jaar voor alle verzekerden tezamen - Medische apparatuur - Goederen die tijdens de reis zijn aangeschaft - Giften voor derden - Uitrusting die gebruikt wordt bij de beoefening van bijzondere (winter)sporten 	<ul style="list-style-type: none"> € 3.500,- € 1.750,- € 500,- € 500,- € 500,- € 500,- € 500,- Kostprijs € 500,- € 500,- € 500,- € 750,- € 1.500,- € 1.250,- € 350,- € 350,- € 350,- 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Vermissing/vertraagde aankomst van bagage <ul style="list-style-type: none"> - Vervangende kleding en/of toiletartikelen op de heenreis 	<ul style="list-style-type: none"> € 350,- 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Schade aan logiesverblijven 	<ul style="list-style-type: none"> € 500,- 	
	Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> • Per persoon per reis 	<ul style="list-style-type: none"> € 50,-
		<ul style="list-style-type: none"> • Geld en reischeques per polis per reis. 	<ul style="list-style-type: none"> € 50,-
		<ul style="list-style-type: none"> • Voor vervangende kleding en/of toiletartikelen op de heenreis. 	<ul style="list-style-type: none"> Geen
		<ul style="list-style-type: none"> • Voor reisdocumenten. 	<ul style="list-style-type: none"> Geen
	Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Digitale apparatuur, kostbaarheden, mobile devices , geld en reisdocumenten die tijdens het vervoer niet als handbagage worden meegenomen. 	
		<ul style="list-style-type: none"> • Diefstal, verlies of beschadiging van foto's, postzegels, documenten en waardepapieren zoals abonnementen, seizoenkaarten en entreebewijzen. Hieronder vallen ook voorwerpen met kunst- of verzamelwaarde. 	
		<ul style="list-style-type: none"> • Zakelijke goederen. Dat wil zeggen, spullen die u voor beroep of bedrijf gebruikt. 	
		<ul style="list-style-type: none"> • Goederen die geleend zijn, uitgeleend, verhuurd of in bewaring gegeven aan anderen dan uzelf of een medeverzekerde. 	
		<ul style="list-style-type: none"> • Schade door langzaam werkende invloeden. Bijvoorbeeld: slijtage en insecten. 	
		<ul style="list-style-type: none"> • Schade door een gebrek van of in de spullen zelf. 	
<ul style="list-style-type: none"> • Ontsieringen, zoals krassen, deuken en vlekken. 			
<ul style="list-style-type: none"> • Vervoermiddelen en onderdelen daarvan, zoals motorvoertuigen, aanhangers, caravans inclusief luifels, luchtvaartuigen en boten. Een fiets is wel verzekerd. 			
<ul style="list-style-type: none"> • Breuk van breekbare voorwerpen. Dit is wel verzekerd, als het is veroorzaakt tijdens een ongeval met het vervoermiddel, of door inbraak, diefstal, beroving of brand. 			
<ul style="list-style-type: none"> • Voor een uitgebreider overzicht kunt u artikel 'Voorzichtig met uw spullen omgaan' en artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen. 			
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Voorwerpen die samen een uitrusting vormen zien wij als één voorwerp. Denk hierbij aan camera's, objectieven, filters, statieven en draagtassen. 		
	<ul style="list-style-type: none"> • Eigen of gehuurde (winter)sportuitrusting of bijzondere uitrusting is alleen verzekerd als 'Totaalverzekering' op de polis staat. 		
	<ul style="list-style-type: none"> • De kosten van het opnieuw aanschaffen van reisdocumenten worden vergoed, met uitzondering van reis-, verblijf- en telecommunicatiekosten. 		

	<ul style="list-style-type: none"> Bekijk via de volgende link de afschrijvingslijst voor reisbagage. www.allianz-assistance.nl/reisverzekering/veelgestelde-vragen/hoe-stellen-we-de-vergoeding-vast-voor-een-artikel 	
	<ul style="list-style-type: none"> Onder gereedschappen wordt ook verstaan in de auto ingebouwde geluids- en beeldapparatuur en reserve-onderdelen van vervoermiddelen. Onder in de auto ingebouwde geluids- en beeldapparatuur wordt mede verstaan: in de auto ingebouwde video/dvd-apparatuur en in de auto ingebouwde navigatieapparatuur. Deze artikelen zijn uitsluitend verzekerd wanneer zij zich buiten Nederland bevinden. Voor opblaasbare en opvouwbare boten met toebehoren, surfplanken met toebehoren, imperiaal, skiboxen, sneeuwkettingen en jetbags, geldt dezelfde vergoeding als bij fietsen met toebehoren. 	
Bij schade	<ul style="list-style-type: none"> Is er sprake van verlies, diefstal of vermissing? Dan doet u onmiddellijk aangifte bij de politie in de plaats waar het is gebeurd. Verblijft u in een hotel, doe dan ook aangifte bij de hoteldirectie. Bij schade of diefstal tijdens vervoer moet u aangifte doen bij de vervoersonderneming. Wij vergoeden de kosten van herstel (reparatiekosten). Maar wij mogen de schade ook (gedeeltelijk) in natura vergoeden. U ontvangt een schadevergoeding, als de schade niet gerepareerd kan worden, bij verlies, bij vermissing of bij diefstal. De vergoeding baseren we op de nieuwwaarde. Bij spullen die ouder zijn dan een jaar, trekken we hiervan het bedrag af dat een voorwerp minder waard wordt doordat het ouder wordt. Als de herstelkosten boven dit bedrag uitkomen, vergoeden we het bedrag dat het voorwerp nog waard is. Wij vergoeden nooit meer dan het verzekerde voorwerp oorspronkelijk heeft gekost. Voor een uitgebreider overzicht kunt u artikel 'Wat verwachten wij van u?' lezen. 	

4. Reisrechtsbijstand

Deze rubriek is geldig op zowel de Totaalverzekering als op de Zonverzekering.

		Maximaal:
Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> Verzekerd is juridische ondersteuning door DAS bij: <ul style="list-style-type: none"> het verhalen van schade aan u persoonlijk of aan uw spullen (niet zijnde voertuigen) op de ander die daarvoor aansprakelijk is, vanwege onrechtmatig handelen; een strafzaak, maar niet als het strafbaar feit met (voorwaardelijke) opzet of willens en wetens is begaan; geschillen uit contracten die u rechtstreeks in verband met de reis hebt gesloten. Geschillen over uw auto zijn verzekerd als Autohulp pakketPlus is meeverzekerd. Op www.allianz-assistance.nl/rechtsbijstand staat hoe en onder welke voorwaarden DAS u juridische hulp verleent. Bijvoorbeeld, als DAS verwacht dat de kosten voor de rechtshulpverlening hoger zijn dan de geleden schade, mag zij de hulpverlening stoppen en de schade vergoeden. 	
Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> U moet aan DAS een eigen risico betalen als u wilt dat DAS een externe rechtshulpverlener inschakelt om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. Dat hoeft niet als het volgens de wet en regelgeving verplicht is om voor die procedure een advocaat in te schakelen (verplichte procesvertegenwoordiging). Als er voor een procedure geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt, mag u kiezen of u zich in die procedure laat bijstaan door: <ul style="list-style-type: none"> een juridisch specialist in dienst van DAS; of een door u zelf gekozen externe rechtshulpverlener, bijvoorbeeld een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige. Pas nadat DAS het eigen risico heeft ontvangen, zal DAS de opdracht aan de door u aangewezen externe rechtshulpverlener geven. 	€ 250,-
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> Geschillen over deze verzekering of een geschil met DAS. Krijgt u later alsnog gelijk in een onherroepelijk vonnis? Dan vergoedt DAS de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog. Tot maximaal het verzekerde bedrag. Zaken die bij het afsluiten van de verzekering al bestonden. Zaken waarvan u bij het afsluiten van de verzekering al kon verwachten dat deze zouden ontstaan. Geschillen door het overnemen van verplichtingen van een ander. Geschillen over fiscale voorschriften, zoals douanevoorschriften. Als het geschil te maken heeft met het onbevoegd besturen van een voer- of vaartuig. Voor een uitgebreider overzicht kunt u artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen. 	

Maximum per schadegeval	<ul style="list-style-type: none"> • Onbeperkte vergoeding voor de kosten van de deskundigen in loondienst bij DAS. Ook als zij u bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure. • Voor het inschakelen van deskundigen (rechtshulpverleners, zoals advocaat), proceskosten en kosten van getuigen die u van de rechter moet betalen, noodzakelijke reis- en verblijfkosten voor een buitenlandse rechtszaak en de kosten voor het uitvoeren van de rechterlijke uitspraak: <ul style="list-style-type: none"> - binnen Europa - buiten Europa 	<p>Kostprijs tot € 50.000,-. Voor contractuele geschillen geldt dan wel een maximum van € 5.000,-.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Voor het voorschieten van een waarborgsom die nodig is voor uw vrijlating, voor de teruggave van uw spullen, of om een beslag op uw spullen op te heffen. Dit bedrag moet zo snel mogelijk, en sowieso binnen één jaar worden terugbetaald. 	<p>€ 12.500,-</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Voor gerechtelijke of administratieve procedures waarvoor geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt en waarvoor op uw verzoek een externe rechtshulpverlener is ingeschakeld, betaalt DAS, als onderdeel van het kostenmaximum de noodzakelijke en redelijke behandelkosten (honorarium inclusief kantoor- en overige kosten van deze externe rechtshulp verlener in die procedure). 	<p>tot € 5.000,- (excl. btw). Maar DAS betaalt in totaal nooit meer dan het kostenmaximum.</p>
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • U krijgt de juridische hulp van een juridisch specialist. Dit is een deskundige medewerker die in dienst is van DAS. Deze medewerker overlegt met u over de manier waarop uw conflict wordt behandeld. Ook informeert hij u of dat wat u wenst ook haalbaar is. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Als DAS dit nodig vindt, kunnen zij een deskundige inschakelen die niet bij DAS in dienst is, bijvoorbeeld een rechtshulpverlener of een schade-expert. Deze externe deskundige kan dan (een deel van) de juridische hulp verlenen. Alleen DAS mag deze deskundige namens u inschakelen. Dat mag u dus niet zelf doen. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Als het nodig is om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. In veel gevallen kan de juridisch specialist in dienst van DAS die procedure voor u voeren, maar als u dat wilt, mag u ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij DAS in dienst is. Bijvoorbeeld een advocaat. Dit noemen we een externe rechtshulpverlener. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Ook als de partij waarmee u een conflict heeft rechtsbijstand krijgt van DAS, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Een door u gekozen externe rechtshulpverlener moet wel gevestigd zijn in het land waarin de zaak dient. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • DAS rechtsbijstand behandelt alleen geschillen die gaan over een belang van meer dan € 125,-. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • DAS is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het werk van externe deskundigen. 	
Bij schade	<ul style="list-style-type: none"> • U krijgt rechtsbijstand in natura. Dat betekent dat u hulp krijgt in de vorm van rechtsbijstand door de deskundigen van DAS. Juridische ondersteuning nodig? Neem zo snel mogelijk contact op met DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V. Telefoonnummer: (020) 651 75 17. Adres: De Entree 222, 1101 EE Amsterdam. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Als u een klacht heeft over juridische bijstand kunt u deze indienen bij DAS (Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam). 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Als u het met DAS niet eens blijft over de aanpak of haalbaarheid van de zaak zal DAS op haar kosten hierover een oordeel vragen van een advocaat, die u zelf mag aanwijzen. <ul style="list-style-type: none"> - Deze advocaat of een kantoorgenoot mag in de (verdere) behandeling van de zaak niet meer worden ingeschakeld. - Het oordeel van deze advocaat is voor DAS bindend. DAS handelt verder volgens het advies. - Als u in het ongelijk bent gesteld, mag u ook zelf verder gaan. Wint u de zaak dan alsnog? Dan betaalt DAS na afloop tot maximaal het verzekerde bedrag. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Voor een uitgebreider overzicht kunt u artikel 'Wat verwachten wij van u?' lezen. 	

5. Medische kosten

Staat dit op het polisblad? Dan bent u hiervoor verzekerd.

Wij vergoeden de kosten van artsen, specialisten en ziekenhuizen volgens het onderstaande overzicht. Die kosten heeft u moeten maken door een ziekte of ongeval ontstaan tijdens de reis. Het moet gaan om medische kosten die door bevoegde instanties zijn erkend. De verzekerde bedragen gelden per persoon per reis. Deze rubriek is geldig op zowel de Totaalverzekering als op de Zonverzekering.

		Maximaal:
Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> In het buitenland: <ul style="list-style-type: none"> - Dokters- en ziekenhuiskosten - Krukken en rolstoel - Prothesen door een ongeval - Tandartskosten door een ongeval - Tandartskosten door spoedeisende hulp 	Kostprijs € 100,- € 750,- € 500,- € 250,-
	<ul style="list-style-type: none"> In Nederland: <ul style="list-style-type: none"> - Dokters- en ziekenhuiskosten - Krukken en rolstoel - Nabehandelingskosten - Tandartskosten 	€ 500,- € 100,- € 1.000,- € 500,-
	<ul style="list-style-type: none"> Medisch noodzakelijk vervoer naar dichtstbijzijnde ziekenhuis per taxi, ambulance of ambulancevliegtuig. 	Kostprijs
	<ul style="list-style-type: none"> Ziekte of ongeval van huisdieren in buitenland <ul style="list-style-type: none"> - Medische kosten 	€ 250,- per polis per jaar
Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> Het wettelijk eigen risico van uw verplichte zorgverzekering valt onder de dekking van deze verzekering. Heeft u gekozen voor een vrijwillig verhoogd eigen risico? Dan is het verhoogde deel voor uw eigen rekening. 	Geen
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> Als u in Nederland niet voor medische kosten bent verzekerd. 	
	<ul style="list-style-type: none"> Kosten voor een behandeling die niet medisch noodzakelijk was. 	
	<ul style="list-style-type: none"> Kosten van medicijngebruik om het lichaamsgewicht te veranderen. 	
	<ul style="list-style-type: none"> Kosten om een lopende behandeling voort te zetten. 	
	<ul style="list-style-type: none"> Zwangerschap, tenzij er sprake is van complicaties. 	
	<ul style="list-style-type: none"> Als de behandeling uitgesteld had kunnen worden tot na de eerst mogelijke terugkeer in Nederland. 	
	<ul style="list-style-type: none"> Onnodig dure behandeling. 	
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> Voor een uitgebreider overzicht kunt u artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen. 	
Bij schade	<ul style="list-style-type: none"> De medische kosten in Nederland worden vergoed als u tijdens uw reis vanuit Nederland naar het buitenland, of tijdens de terugreis naar Nederland, in Nederland ziek wordt of betrokken raakt bij een ongeval. Deze kosten zijn ook verzekerd als deze zijn gemaakt binnen de dekkingsperiode tijdens een reis in Nederland waarvoor deze verzekering ook dekking biedt. 	
	<ul style="list-style-type: none"> Voor de volgende vergoedingen is uitdrukkelijke toestemming van de alarmcentrale nodig: <ul style="list-style-type: none"> - vervoer in verband met ziekte of ongeval; - ziekenhuisopname langer dan 24 uur. Meld dit binnen zeven dagen aan de alarmcentrale. Voor een uitgebreider overzicht kunt u artikel 'Wat verwachten wij van u?' lezen. 	

6. Wintersport/Bijzondere (winter)sporten

Schade als gevolg van wintersport en/of bijzondere (winter)sporten krijgt u alleen vergoed als de Totaalverzekering op uw polisblad staat.

Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Wintersport, inclusief Gästerennen en Wisbiwedstrijden. • Bijzondere wintersporten. • Wat u vooruitbetaald heeft en door een ongeval of een ziekenhuisopname niet kunt gebruiken of als u door een verzekerde gebeurtenis moet terugkeren naar Nederland. Hierbij gaat het om: <ul style="list-style-type: none"> - toegang; - gehuurde sportgoederen; - lessen. • Zijn uw eigen sportgoederen gestolen of onherstelbaar beschadigd geraakt? Dan vergoeden wij wat het kost om nieuwe te huren. • Eigen of gehuurde (winter)sportuitrusting. 	
Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> • Het geldende eigen risico zoals dat is vermeld bij de Bagagedekking en/of bij de dekking Medische kosten. 	
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Deelname aan wedstrijden en de voorbereiding daartoe, zoals training. • Een uitkering bij overlijden of invaliditeit door een ongeval tijdens bijzondere wintersporten, bijzondere sporten of technisch duiken. • Voor een uitgebreider overzicht kunt u artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen. 	
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Tijdens de beoefening van bijzondere sporten en onderwatersport bent u zowel met de Totaalverzekering als met de Zonverzekering verzekerd. 	
Bij schade	<ul style="list-style-type: none"> • Voor een uitgebreider overzicht kunt u artikel 'Wat verwachten wij van u?' lezen. 	

7. Autohulppakketplus

Staat dit op het polisblad? Dan bent u hiervoor verzekerd.

Deze verzekering biedt hulp bij het uitvallen van uw auto of aanhanger door pech of ongeval of het uitvallen van de bestuurder. Verzekerd is de eigen of gehuurde auto en aanhanger waarmee u de reis vanuit Nederland naar het buitenland maakt.

Deze rubriek is geldig op zowel de Totaalverzekering als op de Zonverzekering.

Verzekerd	<p>Uitvallen van de bestuurder</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kosten van repatriëring van het motorrijtuig in geval van: <ol style="list-style-type: none"> 1. Ernstige ziekte of ernstige ongeval van verzekerde 2. Voortijdige terugkeer van verzekerde naar Nederland in verband met een onder de rubriek SOS kosten verzekerde gebeurtenis <p>Uitvallen van het motorrijtuig door pech of ongeval</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kosten door het uitvallen van het motorrijtuig of aanhanger: <ol style="list-style-type: none"> 1. a. Noodreparatie langs de weg of <ul style="list-style-type: none"> b. Berging, vervoer en bewaking van het motorrijtuig en/of aanhanger 2. a. Toezending vervangende onderdelen <ul style="list-style-type: none"> b. Onderdelen zelf 3. a. Huurkosten vervangend motorrijtuig, aanvullende vergoeding, per dag <ul style="list-style-type: none"> b. Huurkosten vervangend motorrijtuig, aanvullende vergoeding, max. per polis per jaar c. Drop-off-kosten vervangend motorrijtuig, aanvullende vergoeding, max. per polis per reis 4. Repatriëring van het motorrijtuig en/of aanhanger 5. Repatriëring van de onbeschadigde aanhanger <p>Extra dekking voor reisbagage, vervangende kleding en toiletartikelen (zie de rubriekvoorwaarden)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Communicatiekosten: de noodzakelijke communicatiekosten die u moet maken voor het verkrijgen van autohulp. • Rechtsbijstand voor uw auto. Dit houdt juridische ondersteuning door DAS in, als buiten Nederland: <ol style="list-style-type: none"> a. schade aan uw auto wordt toegebracht; b. een geschil ontstaat tussen u en een bedrijf over een verkeerd uitgevoerde reparatie of slecht onderhoud. 	<p>Maximaal:</p> <p>Kostprijs Kostprijs</p> <p>€ 125,- per gebeurtenis € 1.000,- per gebeurtenis Kosten van toezending € 125,- per gebeurtenis € 50,- € 1.250,- € 250,- Kostprijs Kostprijs</p> <p>€ 125,- per gebeurtenis</p> <p>Conform voorwaarden DAS Rechtsbijstand</p>
------------------	--	---

Eigen risico		Geen
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> Hulp en kosten zonder toestemming van de alarmcentrale. Kosten die u normaal ook zou maken, zoals geplande reis- en verblijfkosten. Voorbeelden hiervan zijn maaltijden, maar ook de kosten van brandstof, parkeergelden en dergelijke. Gebeurtenissen die ontstaan terwijl de bestuurder niet bevoegd was om te rijden of niet in het bezit is van een geldige rijbewijs. Slecht onderhouden auto's en auto's die niet voor wettelijke aansprakelijkheid verzekerd zijn. Auto's die niet APK-goedgekeurd zijn en/of auto's die overbelast zijn. Dekking tijdens reizen die u niet vooraf heeft geboekt. U bent wel verzekerd bij een meerdaagse reis waarvoor u een verblijfsrekening heeft van hotel, bungalowpark of camping. Voor een uitgebreider overzicht kunt u artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen. 	
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> De dekking voor reiskosten en/of vervangend vervoer worden ook vergoed als de auto of de aanhanger binnen 7 dagen voor het begin van de geboekte reis uitvalt. De kosten van repateriering worden vergoed als herstel binnen 2 werkdagen na melding (bij toezending onderdelen 4 werkdagen) niet mogelijk is, of als de auto na diefstal wordt teruggevonden en u heeft daar nog belang bij. De kosten van repateriering mogen niet hoger zijn dan de waarde van de auto en de aanhanger. Wij vergoeden de huurkosten en drop-off kosten van de auto die gemaakt worden als de auto uitvalt en de dekking op de S.O.S. hulpverlening is niet toereikend. Op deze dekking zijn de voorwaarden van S.O.S. kosten onverkort van toepassing. Bij diefstal, vermissing of beschadiging van bagage (m.u.v. digitale/elektrische apparatuur, mobile devices, reisdocumenten, kostbaarheden, geld en reischeques), die bij pech of ongeval is achtergelaten in de auto of aanhanger, bestaat recht op een vergoeding. De geldende verzekerde bedragen staan onder de rubriek Reisbagage. Op deze dekking zijn verder de rubrieksvoorwaarden Reisbagage onverkort van toepassing. Vervangende kleding en toiletartikelen voor zover deze moeten worden aangeschaft tijdens de dekkingsperiode van de verzekering, omdat de bagage tijdens de heenreis uit het motorrijtuig is gestolen. De geldende verzekerde bedragen staan onder de rubriek Reisbagage. Op deze dekking zijn verder de rubrieksvoorwaarden Reisbagage onverkort van toepassing. 	
Bij schade	<ul style="list-style-type: none"> Voor autohulp is het noodzakelijk dat u contact opneemt met de alarmcentrale. Voor een uitgebreider overzicht kunt u artikel 'Wat verwachten wij van u?' lezen. 	

8. Doorlopende (dubbel-zeker) annuleringsverzekering

Staat dit op het polisblad? Dan bent u hiervoor verzekerd.

Rubriek is geldig op zowel de Totaalverzekering als op de Zonverzekering.

		Maximaal:
Vergoeding	<ul style="list-style-type: none"> Bij het annuleren van reizen die geboekt zijn binnen de geldigheidsduur van de verzekering vergoeden we: <ul style="list-style-type: none"> de annuleringskosten; de kosten van het overboeken van de reis, waardoor totale annulering niet nodig is; de extra kosten door verhoging van de oorspronkelijke reissom bij gedeeltelijke annulering. Bij het afbreken van de reis: <ul style="list-style-type: none"> We vergoeden het aantal niet-gebruikte vakantiedagen. Bij ziekenhuisopname: <ul style="list-style-type: none"> Wij geven een vergoeding die in verhouding staat met het aantal vakantiedagen dat u niet gebruikt. Dit geldt vanaf acht uur opname in het ziekenhuis. Heeft u de 'Dubbel-Zeker Annuleringsdekking' gekozen? Dan vergoeden wij: <ul style="list-style-type: none"> de reissom tot het verzekerde bedrag, als u de reis afbreekt; de reissom tot het verzekerde bedrag bij een ziekenhuisopname vanaf 72 uur; de niet-gebruikte vakantiedagen aan uw medereizigers, als u de vakantie moet afbreken en u met uw privé-auto terugrijdt; de niet-gebruikte vakantiedagen aan uw meereizende gezinsleden en reisgenoten (maximaal drie gezinnen of zes personen), als u overlijdt tijdens de reis. 	

<p>Verzekerd</p>	<ul style="list-style-type: none"> • U krijgt een vergoeding als u de reis annuleert of afbreekt in de volgende gevallen: <ul style="list-style-type: none"> - Overlijden, ernstige ziekte of ongeval van uzelf of een medeverzekerde. - Overlijden, ernstige ziekte of levensbedreigend ongeval van een familielid in de eerste, tweede of derde graad. - Ziekte of een ongeval van een familielid in de eerste graad. Maar alleen als u de enige bent die het familielid kan verzorgen (zorgplicht). - Als een niet-meereizend gezinslid plotseling een medisch noodzakelijke operatie moet ondergaan. Stond dit gezinslid al op de wachtlijst voor deze operatie? Dan geldt de dekking niet. - Als een verzekerde een medisch noodzakelijke operatie moet ondergaan. Dit is ook verzekerd als de verzekerde al op de wachtlijst voor deze operatie stond. - Een operatie van een verzekerde in verband met transplantatie van een donororgaan. - Overlijden, ernstige ziekte of ongeval van de mensen bij wie u in het buitenland zou verblijven. - Uw eigendom of dat van uw werkgever is zodanig beschadigd dat uw aanwezigheid noodzakelijk is. Bijvoorbeeld schade aan: onroerend goed, inventaris, inboedel of handelswaar. - Het geboekte verblijf is door schade niet meer bewoonbaar. - Constatering zwangerschap en/of complicaties tijdens de zwangerschap als dit medisch is vastgesteld door een arts of specialist. - Toewijzen van een adoptiekind. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • In de volgende situaties bent u wel verzekerd voor annulering, maar niet voor het afbreken van de reis: <ul style="list-style-type: none"> - Als u inenting(en) of medicijnen niet mag (mee)nemen die voor de reis verplicht zijn. Dit moet dan zijn om medische redenen. - Overlijden, ernstige ziekte of ongeval van uw hond, kat of paard. Dit moet plaatsvinden binnen zeven dagen voor het begin van de reis. - Onvrijwillige werkloosheid na een dienstverband voor onbepaalde tijd. - Het particuliere vervoermiddel waarmee de reis zou maken, kan niet gerepareerd worden voor het begin van de reis. - U gaat weer voor minimaal twintig uur per week in loondienst, nadat u werkloos was en een uitkering kreeg. - U bent een schoolverlater en gaat in loondienst voor minimaal twintig uur per week. - Een herexamen ter afronding van een meerjarige opleiding is verplicht en kan niet worden uitgesteld. - U krijgt een huurwoning toegewezen waarvan de huur dertig dagen voor de reis of tijdens de reis ingaat. - Als binnen vier weken na annulering een echtscheidingsprocedure of ontbinding van de notariële samenlevingsovereenkomst in gang wordt gezet. - U krijgt onverwacht niet het visum dat u nodig heeft voor de reis. Dit is niet verzekerd als u het visum te laat heeft aangevraagd. - Diefstal, verlies of vermissing van de reisdocumenten op de dag van vertrek vanuit Nederland. Deze reisdocumenten dienen nodig te zijn voor de reis. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • U bent bij verzekerd voor vertraagd vertrek als: <ul style="list-style-type: none"> - Het openbaar vervoer waarmee u een reis van meer dan drie dagen maakt, vertraagd is. En u daardoor veel later op de bestemming aankomt dan op uw vervoersdocument staat. Dan krijgt u een vergoeding van: <ul style="list-style-type: none"> - één dag bij een vertraging van 8 tot 20 uur; - twee dagen bij een vertraging van 20 tot 32 uur; - drie dagen bij een vertraging van 32 uur of meer. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Zaakwaarnemer of extra persoon: <ul style="list-style-type: none"> - Staat op het polisblad de naam van uw zaakwaarnemer of extra persoon? En kan deze persoon niet waarnemen door overlijden, ernstige ziekte of ongeval van hemzelf of zijn familielid in de eerste of tweede graad? Dan geldt de verzekering ook hiervoor. Dit is alleen verzekerd als de naam op het polisblad staat. 	
<p>Eigen risico</p>		<p>Geen</p>
<p>Maximum per schade</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Maximale vergoeding per verzekerde per reis voor annuleringskosten, kosten van af- of onderbreking en/of vertreksvertraging. • Tot maximaal per polis per jaar voor alle verzekerden samen. 	<p>€ 1.650,- € 8.250,-</p>

Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> Als u al kon verwachten dat u de reis moest annuleren, afbreken of onderbreken toen u boekte. 	
	<ul style="list-style-type: none"> Als de kosten zijn gedekt door een andere voorziening of verzekering. 	
	<ul style="list-style-type: none"> Als u de reis niet kunt aantonen met een boeking en/of reservering. 	
	<ul style="list-style-type: none"> Als u alleen vervoer heeft geboekt zonder accommodatie, dan is er geen vergoeding voor vertraagd vertrek. 	
	<ul style="list-style-type: none"> Als de vertraging ontstaat tijdens een rondreis, dan is er geen vergoeding voor vertraagd vertrek. 	
	<ul style="list-style-type: none"> Voor een uitgebreider overzicht kunt u artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen. 	
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> Als u de reis moet onderbreken door ziekte of ongeval, dan dient u een verklaring van de arts ter plaatse te overleggen. Dit is een verklaring waaruit de (medische) noodzaak tot onderbreking blijkt. 	
	<ul style="list-style-type: none"> U bent ook voor annulering verzekerd, als een reisgenoot de reis moet annuleren en de: <ul style="list-style-type: none"> reisgenoot op uw boekings- of reserveringsformulier genoemd staat; reisgenoot een eigen annuleringsverzekering voor deze reis heeft afgesloten; oorzaak van de annulering verzekerd is. Deze dekking is per reis beperkt tot drie meereizende gezinnen of zes reisgenoten. Breekt u de reis af? Dan is deze dekking beperkt tot één reisgenoot. 	
	<ul style="list-style-type: none"> Heeft u een samengestelde reis geboekt en valt een van de onderdelen uit? Dan krijgt u een vergoeding als de oorzaak van de annulering of aanpassing van de reis het gevolg is van: <ul style="list-style-type: none"> natuurgeweld (aardbeving, aardverschuiving, brand, cycloon, storm, orkaan, insneeuwing, mist, tsunami of vulkaanuitbarsting); terrorisme; binnenlandse onlusten of oproer in het land van bestemming; stukgaan van het geboekte vervoer waardoor de reis niet mogelijk is; een plotselinge, onaangekondigde staking. 	
	<ul style="list-style-type: none"> Bij het annuleren van de reis vergoeden we: <ul style="list-style-type: none"> de annuleringskosten van de niet gebruikte onderdelen van de reis. 	
	<ul style="list-style-type: none"> Als u niet annuleert, maar wel extra kosten maakt om de reis in aangepaste vorm alsnog te kunnen maken, vergoeden we: <ul style="list-style-type: none"> de noodzakelijke extra verblijfkosten (logies en maaltijden) voor maximaal vijf dagen; de noodzakelijke extra reiskosten; de annuleringskosten van gemist vervoer en overige onderdelen van de reis. 	tot € 75,- per persoon per dag tot € 500,- per persoon tot € 500,- per persoon
	<ul style="list-style-type: none"> Onmiddellijk, maar uiterlijk binnen drie dagen de annulering melden bij de partijen waar de reis of de verschillende onderdelen van de reis zijn geboekt. 	
Bij schade	<ul style="list-style-type: none"> Van de vergoeding trekken wij alles af wat u al van anderen heeft ontvangen. 	
	<ul style="list-style-type: none"> We stellen voor u vast wat we vergoeden voor het afbreken van de reis of ziekenhuisopname. Alle meereizende verzekerden krijgen dezelfde vergoeding. 	
	<ul style="list-style-type: none"> Voor een uitgebreider overzicht kunt u artikel 'Wat verwachten wij van u?' lezen. 	



Bijlage B-Privacy18

Per 25 mei 2018 vormt deze bijlage een geheel met de verzekeringsvoorwaarden.

Op onze website www.allianz-assistance.nl/voorwaardenoverzicht vind je altijd de meest actuele versie van de algemene voorwaarden en productvoorwaarden van de verzekering.

Privacy en persoonlijke gegevens

Je leest nu onze Privacyverklaring. Deze verklaring legt uit welke persoonlijke gegevens we verzamelen, hoe en waarom we dit doen én met wie deze gegevens worden gedeeld.

1. Wie zijn wij?

Wij zijn de Nederlandse vestiging van AWP P&C S.A. - Dutch Branch met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk. We handelen ook onder de naam Allianz Global Assistance en zijn onderdeel van Allianz Partners SAS. Onze organisatie heeft een vergunning waarmee wij wereldwijd verzekeringen en diensten mogen aanbieden.

Allianz Global Assistance is verantwoordelijk voor de bescherming van jouw persoonsgegevens. Wij houden ons hiervoor aan de wet en regels voor gegevensbescherming.

2. Welke persoonlijke gegevens verzamelen we?

Als je een verzekering bij ons aanvraagt, verzamelen en verwerken we de volgende persoonlijke gegevens:

- Naam, adres en woonplaats.
- Geslacht, geboortedatum en leeftijd.
- Contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres, etc.).
- Betalingsgegevens (creditcard, bankrekeningnummer, etc.).
- Dekkingsgegevens van afgesloten polissen.
- Bij gebruik van de website en apps: type apparaat, browser, taal, datum, tijd en IP-adres.
- Bij bepaalde verzekeringen: locatiegegevens, kenteken, reisgegevens, nationaliteit, identiteitsbewijs, beroep en gezinssamenstelling.
- Resultaten van fraude- en/of sanctiescreening.

Daarnaast verzamelen en verwerken wij ook bijzondere persoonsgegevens, zoals medische gegevens. Onze alarmcentrale verleent directe hulp bij ziekenhuisopname, een ernstig ongeval of overlijden. Als de alarmcentrale het nodig vindt, kan zij gegevens opvragen bij een verzekerde, familieleden, hulpverleners en/of bij de behandelend arts. Zij kan deze gegevens verstrekken aan personen die betrokken zijn bij de hulpverlening. Ook geeft zij de informatie aan onze medisch adviseur.

3. Hoe verzamelen en gebruiken wij persoonlijke gegevens?

Hieronder lees je voor welke doelen wij jouw persoonlijke gegevens gebruiken. Ook leggen we uit of we hiervoor wel of geen toestemming van je nodig hebben.

Doelen	Is jouw toestemming nodig?
Voor het accepteren en uitvoeren van je verzekeringsovereenkomst, het beheren van hieruit voortkomende relaties en om je snel en juist te kunnen informeren.	Nee
Voor onze financiële administratie.	Nee
Voor marketingactiviteiten. Bijvoorbeeld gericht op het vergroten van ons klantenbestand of om je te informeren over producten en diensten die mogelijk interessant zijn. Wij kunnen dit doen via e-mail, post, telefoon, website en apps. Als je deze vorm van communicatie niet prettig vindt, kun je bezwaar indienen of je toestemming intrekken (zie punt 9).	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor profiling. Dit is het verzamelen, analyseren en combineren van je persoonsgegevens tot een profiel. Dit heeft als doel onze communicatie en ons productaanbod aan te sluiten op jouw persoonlijke voorkeuren. Daarnaast brengen we met profielen mogelijke (bedrijfs)risico's in kaart.	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor het nemen van geautomatiseerde beslissingen. Bijvoorbeeld om de premie te berekenen en de hoogte van jouw klantvoordeel of loyaliteitskorting te bepalen aan de hand van je profiel. Daarnaast om je bezoek aan onze website te personaliseren door producten, diensten, aanbiedingen en inhoud af te stemmen op je voorkeuren.	Ja, tenzij de verwerking noodzakelijk is voor totstandkoming of uitvoering van de verzekeringsovereenkomst
Voor statistische analyses en om onze producten en diensten verder te ontwikkelen.	Nee
Om fraude, witwassen en financiering van terrorisme te voorkomen en te bestrijden. Daarnaast om de veiligheid en integriteit van de financiële branche, onze organisatie, medewerkers en cliënten te beschermen.	Nee
Om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet (zoals het afdragen van belasting of screening vanwege de Sanctiewet).	Nee
Om een risico te herverzekeren. Dit houdt in dat wij zelf een verzekering afsluiten om het risico te spreiden.	Nee

Global Assistance

Allianz 

Wij kunnen ook persoonlijke gegevens over je ontvangen uit openbare bronnen, zoals het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), RDW en het Kadaster. En van andere organisaties of personen, zoals bemiddelaars, gevolmachtigd agenten, werkgevers, hulpverleners, schadebehandelaars, andere verzekeraars, onderzoeksbureaus of instellingen voor fraudepreventie.

Hieronder staan doelen genoemd waarvoor wij geen nadrukkelijke toestemming van je nodig hebben. Als dit het geval is, verwerken wij deze persoonsgegevens omdat wij dit mogen en/of om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet. Bijvoorbeeld als de verwerking van gegevens noodzakelijk is:

- Voor het afsluiten van een overeenkomst of het uitvoeren hiervan.
- Om jouw belangen of die van een ander te beschermen.
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Voor een taak van algemeen belang.
- Omdat wij (of andere partijen) daar een gerechtvaardigd belang bij hebben, behalve als de belangen van jou of een betrokkene zwaarder wegen. Wil je hier meer over weten? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

Wij hebben jouw persoonlijke gegevens nodig om onze producten en diensten te kunnen aanbieden en uitvoeren. Als je jouw persoonlijke gegevens niet met ons wilt delen, kunnen wij je geen verzekering aanbieden die aansluit bij jouw specifieke wensen.

4. Wie heeft toegang tot jouw persoonlijke gegevens?

Wij zorgen ervoor dat jouw persoonlijke gegevens worden verwerkt op een manier die past bij bovenstaande doelen. Hiervoor kunnen jouw gegevens aan de volgende partijen bekendgemaakt worden: overheden, andere Allianz Group bedrijven, andere verzekeraars, co-verzekeraars, herverzekeraars, verzekeringstussenpersonen en banken. Al deze partijen zijn verantwoordelijk voor de bescherming van jouw gegevens.

We kunnen je gegevens ook delen met partijen die wij opdracht gegeven hebben om de gegevens te verwerken. Dit zijn: andere Allianz Group bedrijven, adviseurs, deskundigen, juristen, reparateurs, artsen en dienstverlenende bedrijven. Deze partijen mogen je persoonlijke gegevens niet gebruiken voor hun eigen marketingactiviteiten zonder jouw toestemming.

We kunnen gegevens delen bij een (geplande) reorganisatie, fusie, verkoop, gezamenlijke onderneming, toewijzing of overdracht. Daarnaast bij een faillissement of het overdragen van (een deel van) ons bedrijf, onze activa of aandelen.

Tot slot kunnen we gegevens delen om aan de wet te voldoen. Bijvoorbeeld aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) wanneer je hier een klacht hebt ingediend over onze producten of diensten. Wij kunnen ook gegevens uitwisselen met Stichting CIS in het kader van fraudebestrijding.

5. Waar worden mijn persoonlijke gegevens verwerkt?

Omdat onze hulpverlening wereldwijd is, kunnen je persoonsgegevens zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt door de partijen bij punt 4. Hierbij zorgen wij er altijd voor dat we afspraken maken over vertrouwelijkheid en veiligheid. En dat deze afspraken aansluiten op de regels voor gegevensbescherming. We geven je persoonsgegevens nooit aan partijen die geen rechten hebben om ze te verwerken.

Als een ander bedrijf van de Allianz Group jouw persoonlijke gegevens verwerkt buiten de EER, doen we dat op basis van goedgekeurde bedrijfsvoorschriften. Deze zogenaamde Allianz Privacy Standard (Allianz BCR) biedt een juiste bescherming van de persoonsgegevens en is geldig voor alle bedrijven van de Allianz Group.

De Allianz BCR en de lijst van Allianz Group bedrijven die hieraan voldoen, vind je op www.allianz-assistance.nl/privacy. Als de Allianz BCR niet geldt, nemen wij aangepaste maatregelen. Deze zorgen ervoor dat de overdracht van je persoonlijke gegevens buiten de EER net zo goed beschermd is als binnen de EER. Wil je weten welke maatregelen dit zijn? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

6. Wat zijn je rechten rondom je persoonlijke gegevens?

Als het volgens de wet mag, heb je het recht om:

- Toegang tot je persoonlijke gegevens te vragen. Dit kunnen vragen zijn over hoe wij aan de gegevens komen en waarom ze verwerkt worden. Of over de contactgegevens van de verantwoordelijke partijen, de werkers en andere organisaties of personen met wie gegevens kunnen worden gedeeld.
- Je toestemming voor de verwerking van je persoonsgegevens in te trekken.
- Je persoonlijke gegevens aan te passen, bijvoorbeeld als je verhuisd bent.
- Te vragen om je persoonsgegevens te verwijderen uit ons systeem. Bijvoorbeeld als we ze niet meer nodig hebben voor bovengenoemde doelen en wij niet wettelijk verplicht zijn je gegevens langer te bewaren.
- Te vragen of wij de verwerking van jouw persoonlijke gegevens willen beperken. Bijvoorbeeld wanneer je twijfelt of je gegevens kloppen. De beperking geldt dan voor de periode waarin we de juistheid controleren.
- Je persoonlijke gegevens digitaal te ontvangen, voor jezelf of voor een nieuwe verzekeraar.
- Een klacht in te dienen bij ons en/of de Autoriteit Persoonsgegevens.

Als je hiervan gebruik wilt maken, kun je contact met ons opnemen. Je vindt onze contactgegevens bij punt 9. Meld hierbij je naam, e-mailadres, polisnummer (als je die hebt) en je vraag. Dit kan ook online via ons aanvraagformulier op www.allianz-assistance.nl/privacy.

7. Hoe kun je bezwaar maken?

Je kunt bezwaar maken tegen de verdere verwerking van je persoonlijke gegevens of ons vragen hiermee te stoppen. We voldoen aan je verzoek, behalve als wij volgens de wet toestemming hebben voor de verdere verwerking. Als je bezwaar wilt maken, kun je contact met ons opnemen. Je vindt onze contactgegevens bij punt 9.

8. Hoe lang bewaren wij je persoonsgegevens?

We bewaren persoonlijke gegevens zeven jaar vanaf de datum waarop de verzekering eindigt, behalve als een kortere of langere bewaarperiode (wettelijk) nodig is. We gebruiken de gegevens alleen voor doelen waarvoor we ze hebben gekregen.

9. Hoe kun je contact met ons opnemen?

Als je vragen hebt over de manier waarop wij jouw persoonlijke gegevens gebruiken, neem dan per e-mail of post contact op:

Allianz Global Assistance

T.a.v. Data Privacy Officer
Poeldijkstraat 4, 1059VM AMSTERDAM
E-mail: privacy.nl@allianz.com

10. Hoe vaak vernieuwen we deze privacyverklaring?

We updaten deze privacyverklaring regelmatig. De laatste versie is beschikbaar op onze website: www.allianz-assistance.nl/privacy. Als er een belangrijke wijziging plaatsvindt, informeren we je direct. Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt in april 2018.



Wegwijzer

Dit is de wegwijzer bij de afgesloten verzekering. De verzekering bestaat naast het polisblad ook uit voorwaarden. In de voorwaarden staan alle rechten en plichten die van toepassing zijn op onze (reis)verzekeringen. In de algemene voorwaarden staan regels die voor al onze (reis)verzekeringen gelden. In de verzekeringsvoorwaarden, productvoorwaarden of bijzondere voorwaarden staan alleen de regels voor het door jou gekozen product. Hieronder vind je handige tips, telefoonnummers en contactgegevens die je helpen voor, tijdens of na de reis.

NOODSITUATIE?

Reisverzekering, fietsverzekering of pechhulp

Bel direct de alarmcentrale: **+31 (0)20 592 92 92**

(dag en nacht bereikbaar)

Ultimate Protect Reis- en Annuleringsverzekering

Bel de Servicelijn: **+31 (0)20 592 9781** (dag en nacht bereikbaar)

Hulp tijdens de vakantie bij:

- spoedeisende hulp;
- een ziekenhuisopname;
- vervoer in verband met ziekte of ongeval;
- vervangend verblijf;
- eerder terugreizen naar Nederland.

Hulp bij pech:

- het uitvallen of huren van een vervoermiddel;
- pech met de auto, motor of fiets.

Belangrijk: voor vergoeding van kosten is uitdrukkelijk toestemming nodig van de alarmcentrale.

WIJZIGINGEN?

Verhuizen of een andere wijziging doorgeven?

Dit soort zaken zijn gemakkelijk te melden:

- online via onze website;
- via een tussenpersoon;
- telefonisch +31 (0)20 561 87 11 of de Ultimate Protect Servicelijn.

VERZEKERING

Onze verzekering bestaat altijd uit:

- polisblad;
- algemene voorwaarden en productvoorwaarden of bijzondere voorwaarden;
- of één set verzekeringsvoorwaarden.

SUGGESTIES OF NIET TE VREDEN?

Als je niet tevreden bent of een suggestie wilt doen, dan kan dit op onze website.

Je vult hiervoor een contactformulier in. Wij vragen ook regelmatig, telefonisch of via een webformulier, naar de mening van onze klanten over onze service. De uitkomsten publiceren wij op de website.

REISTIPS!

Ga goed voorbereid op reis:

- Check regelmatig de dekking van jouw verzekering;
- Lees onze reistips op www.allianz-assistance.nl/reistips.

SCHADE?

- via het online schadeformulier op onze website;
- schade-aangifteformulier;
- telefonisch +31 (0)20 561 87 30 of de Ultimate Protect Servicelijn.

Wij adviseren je een schade altijd online te melden. Als alle noodzakelijke documenten zijn meegestuurd, hebben wij maximaal vijf werkdagen nodig om je schade te beoordelen.

TIP: DIEFSTAL OF VERLIES

Bij diefstal of verlies moet je altijd aangifte doen bij de politie. Als de bagage tijdens de reis is zoekgeraakt kun je dit melden bij de vervoersmaatschappij. Bij diefstal van je fiets stuur je ons ook de twee originele sleutels.

REIS ANNULEREN?

Neem zo snel mogelijk contact op met de organisatie waar je de reis hebt geboekt. In ieder geval binnen drie dagen. Je hebt van de organisatie een bewijs nodig om aanspraak te maken op de annuleringsverzekering. Bekijk voor meer informatie de voorwaarden van de annuleringsverzekering.

REISARTS

Als je tijdens de reis vragen hebt over jouw gezondheid of over medicijnen, dan kun je contact opnemen met de Reisarts. De Reisarts is bereikbaar via telefoonnummer +31 (0)20 592 91 41 of de Ultimate Protect Servicelijn op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur.

Stel je vraag of kijk voor meer informatie op onze website www.allianz-assistance.nl.

Global Assistance

Allianz 