

hulpmiddelen De Goudse

reglement geldend vanaf 1 januari 2009

I. Algemeen gedeelte

ARTIKEL 1. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

1. Gespecialiseerd leverancier: een op medisch gebied in een bepaald hulpmiddel gespecialiseerde leverancier.
2. S.E.M.H.-certificering: S.E.M.H. staat voor Stichting Erkenningsregeling Medische Hulpmiddelen. Leveranciers die een S.E.M.H.-certificaat hebben, zijn getoetst op hoogwaardige kwaliteitseisen. Daarnaast mag u van deze leveranciers verwachten dat ze goed toegankelijk zijn voor minder validen en rolstoelgebruikers, dat ze respect hebben voor uw privacy en dat u binnen zeer acceptabele termijnen geholpen wordt. Er zijn verschillende erkenningsregelingen voor hulpmiddelen, waaronder:
Foundation SpeciaalZaken (FSZ), specialisten op het gebied van mammacare;
Medisch SpeciaalZaken (MSZ), leveranciers van verbruiksartikelen;
Orthopedische InstrumentMakerijen (OIM), specialisten voor pro- en orthesen;
Orthopedisch Schoentechnische Bedrijven (OSB);
Leveranciers Therapeutische Elastische Kousen (TEK);
3. De zorgverzekeraar: de naamloze vennootschap Zorgverzekeraar Cares Gouda N.V., gevestigd te Nijmegen, die als verzekeringsonderneming is toegelaten en die deze zorgverzekering aanbiedt of uitvoert.

ARTIKEL 2. ALGEMENE BEPALINGEN

2.1 Algemeen

Dit Reglement hulpmiddelen De Goudse is de nadere uitwerking van de aanspraken als bedoeld in de verzekeringsvoorwaarden De Goudse Zorg Polis Natura en De Goudse Zorg Polis Restitutie, artikel 33, Hulpmiddelenzorg en de Regeling zorgverzekering ten aanzien van hulpmiddelenzorg, zoals die gelden vanaf 1 januari 2009. In de Regeling zorgverzekering is in het algemeen bepaald welke medische hulpmiddelen onder welke voorwaarden en bij welke medische indicaties krachtens de Zorgverzekeringswet onder de aanspraak vallen van de De Goudse Zorg Polis Natura en de De Goudse Zorg Polis Restitutie. Het is aan de zorgverzekeraars overgelaten om nadere voorwaarden te stellen.

2.2 Machtigings-/toestemmingsvereiste

- Voor u een hulpmiddel aanschafft is in veel gevallen een machtiging vereist. Bij de meeste hulpmiddelen is dit eenmalig. In artikel 4 is een overzicht opgenomen van de hulpmiddelen zoals vermeld in de Regeling zorgverzekering. Hierbij is per hulpmiddel aangegeven welke bijzonderheden van toepassing zijn en waarmee u bij de machtigingsaanvraag rekening dient te houden.
- Bij de machtigingsaanvraag zal beoordeeld worden of u voldoet aan de gestelde voorwaarden. Hierbij wordt gekeken of u bent aangewezen op het hulpmiddel, of het hulpmiddel doelmatig is en niet onnodig kostbaar. De beoordeling wordt voor de meeste hulpmiddelen gedaan door de gecontracteerde zorgaanbieder. Dit gebeurt volgens een protocol dat onderdeel is van de overeenkomst tussen de zorgverzekeraar en de betreffende zorgaanbieder. U ontvangt in dit geval geen schriftelijke toestemming. Voor andere hulpmiddelen beoordeelt de zorgverzekeraar de machtigingsaanvraag. U ontvangt dan wel een schriftelijke toestemming.
- Als u naar een niet-gecontracteerde zorgaanbieder gaat heeft u een machtiging nodig van de zorgverzekeraar om in aanmerking te komen voor een vergoeding. Bij de machtigingsaanvraag heeft u vaak een toelichting nodig van uw voorschrijver en een offerte van de zorgaanbieder.
- Heeft u vooraf geen machtiging dan loopt u de kans dat u geen aanspraak heeft op (vergoeding van de kosten van) het hulpmiddel.

– Nadat het hulpmiddel is geleverd, kan controle van de aanspraak plaatsvinden. Als u naar het oordeel van de zorgverzekeraar redelijkerwijs niet (langer) op het hulpmiddel bent aangewezen, is het mogelijk dat de machtiging komt te vervallen. De zorgverzekeraar kan in dat geval – als sprake is van verstrekking in bruikleen – het hulpmiddel eventueel terugvorderen.

2.3 Eigendom of bruikleen

Als u een machtiging heeft, krijgt u van de zorgaanbieder het hulpmiddel in eigendom of bruikleen. Als u een machtiging ontvangt voor een hulpmiddel in eigendom op grond van de De Goudse Zorg Polis Restitutie, krijgt u toestemming om het betreffende hulpmiddel aan te schaffen. Krijgt u het hulpmiddel in bruikleen dan sluit u met de zorgverzekeraar een bruikleenovereenkomst. In deze overeenkomst staan de spelregels verbonden aan de bruikleenverstrekking. Hulpmiddelen in bruikleen worden geleverd door zorgaanbieders waarmee de zorgverzekeraar een overeenkomst heeft gesloten. Krijgt u het hulpmiddel in eigendom, dan is en blijft het hulpmiddel van u.

2.4 Gebruiksnormen en gebruikstermijnen

Gebruiksnormen en gebruikstermijnen zoals genoemd in het overzicht zoals opgenomen in artikel 4 van dit reglement zijn uitsluitend van indicatieve aard. In individuele gevallen kan hiervan worden afgeweken, als dit geïndiceerd is.

2.5 Vervanging, wijziging of reparatie

De zorgverzekeraar verzoekt u het hulpmiddel goed te verzorgen. Toestemming voor vervanging van een eerder verstrekt middel wordt slechts verleend als u niet meer beschikt over een adequaat hulpmiddel. Als door toerekenbaar onjuist gebruik schade aan het hulpmiddel ontstaat, bestaat er in principe geen aanspraak op vervanging binnen de gebruiksstermijn of reparatie van het hulpmiddel. Een verzoek tot vervanging binnen de gebruiksstermijn, wijziging of reparatie dient vooraf door u bij de zorgverzekeraar te worden ingediend.

2.6 Verlies, diefstal en schade

2.6.1 Bruikleen

In de bruikleenovereenkomst wordt de nadruk gelegd op het zelf verantwoordelijk zijn voor schade, verlies en diefstal. U dient zelf contact op te nemen met uw schadeverzekeraar waar u uw inboedel- en/of (doorlopende) reisverzekering heeft ondergebracht, om de ontvangst van het hulpmiddel aan te melden.

2.6.2 Eigendom

Bij verlies, diefstal of schade worden verbruiksartikelen (diabetes testmateriaal, incontinentiemateriaal, stomamateriaal en verbandmiddelen) opnieuw door de zorgverzekeraar verstrekt. Bij verlies, diefstal of schade van gebruiksartikelen (dit zijn alle andere hulpmiddelen in eigendom) bestaat geen aanspraak op vervanging van gebruiksartikelen. U bent zelf verantwoordelijk voor het al dan niet verzekeren van het hulpmiddel in eigendom. Voor het hulpmiddel kunnen specifieke verzekeringen afgesloten worden. Medische hulpmiddelen vallen onder de inboedelverzekering.

2.7 Eigen bijdrage

De op grond van de Regeling zorgverzekering verschuldigde eigen bijdragen bent u verschuldigd aan de zorgaanbieder van het hulpmiddel, tenzij de zorgverzekeraar anders bepaalt.

2.8 Reserve

Toestemming voor een tweede exemplaar van het hulpmiddel wordt verleend als u daar redelijkerwijs op bent aangewezen.

II. Aanspraak van de verzekerde

ARTIKEL 3. VERZEKERDE PRESTATIES

3.1 Algemeen

Als verzekerde heeft u aanspraak op hulpmiddelen, in eigendom of in bruikleen, zoals opgenomen in de verzekeringsvoorwaarden van de De Goudse Zorg Polis Natura en aanspraak op vergoeding van de kosten van hulpmiddelen en de verstrekking in bruikleen zoals opgenomen in de verzekeringsvoorwaarden van de De Goudse Zorg Polis Restitutie.

Voor de in de Regeling zorgverzekering genoemde hulpmiddelen ter compensatie van een ernstige visuele beperking, kunt u in plaats van verstrekking van de betreffende hulpmiddelen, aanspraak maken op een persoonsgebonden budget waarbij in de aanschaf van de betreffende hulpmiddelen kan worden voorzien.

Waar in dit Reglement hulpmiddelen De Goudse wordt gesproken over de aanspraak op hulpmiddelen wordt de aanspraak bedoeld op grond van de De Goudse Zorg Polis Natura en de De Goudse Zorg Polis Restitutie.

Voor de aflevering van de hulpmiddelen geldt dat deze gebruiksklaar worden afgeleverd. Dat wil zeggen als dat van toepassing is, inclusief eerste aanschaf van batterijen en/of oplaadapparatuur en gebruiksinstructie.

3.2 Aanspraak op een hulpmiddel in eigendom of in bruikleen

Onder hoofdstuk 4, artikel 4 van dit reglement is aangegeven of aanspraak bestaat op een hulpmiddel in eigendom of in bruikleen.

3.3 De Goudse Zorg Polis Natura

Bij het verkrijgen van een hulpmiddel in natura op grond van de De Goudse Zorg Polis Natura heeft de verzekerde de keuze uit zorgaanbieders waarmee de zorgverzekeraar een overeenkomst heeft gesloten.

Als de hulpmiddelenzorg geleverd wordt door een zorgaanbieder met wie de zorgverzekeraar geen overeenkomst heeft gesloten, dan bestaat aanspraak op vergoeding van de kosten tot ten hoogste 80% van de gemiddelde tarieven 2009, zoals deze voor de desbetreffende hulpmiddelen zijn overeengekomen tussen de zorgverzekeraar en de betreffende zorgaanbieders. In de Lijst maximale vergoedingen niet-gecontracteerde zorgaanbieders De Goudse 2009 zijn de betreffende maximale vergoedingen per hulpmiddel opgenomen.

Als het een bruikleenhulpmiddel betreft, dan bedraagt de vergoeding ten hoogste 80% van de gemiddelde kosten per gebruiker. Deze gemiddelde kosten per gebruiker worden berekend aan de hand van de aanschafkosten van het hulpmiddel die de zorgverzekeraar zou hebben betaald voor verstrekking in bruikleen.

3.4 De Goudse Zorg Polis Restitutie

Bij de aanschaf van een hulpmiddel op grond van de De Goudse Zorg Polis Restitutie heeft de verzekerde aanspraak op vergoeding van de kosten overeenkomstig artikel 11.3 en 11.4 van de verzekeringsvoorwaarden van de De Goudse Zorg Polis Restitutie.

Wanneer hulpmiddelen waarop aanspraak bestaat en die door de zorgverzekeraar in bruikleen worden verstrekt door de verzekerde in eigendom worden aangeschaft, dan komt de verzekerde in aanmerking voor een vergoeding van de aanschafkosten. Deze vergoeding bedraagt ten hoogste de gemiddelde kosten per gebruiker. Deze gemiddelde kosten per gebruiker worden berekend aan de hand van de aanschafkosten van het hulpmiddel die de zorgverzekeraar zou hebben betaald voor verstrekking in bruikleen.

Als u een bruikleenhulpmiddel in eigendom aanschaf, dient dit bij voorkeur te worden geleverd door een zorgaanbieder waarmee de zorgverzekeraar een overeenkomst heeft gesloten.

3.5 Persoonsgebonden budget (PGB)

– Een PGB voor hulpmiddelen ter compensatie van een ernstige visuele beperking zoals genoemd in artikel 3.1 is bedoeld voor de aanschaf in eigendom van: oogprothesen, gezichtshulpmiddelen, mobiliteitshulpmiddelen, informatie- en communicatiehulpmiddelen, beeldschermloepen, tactielles-apparatuur en/of geleidehonden. Het PGB wordt in de vorm van een voorschot verstrekt.

– Om in aanmerking te komen voor een PGB heeft u een machtiging nodig. De machtigingsaanvraag moet worden ver-

gezeld van een verwijzing van de behandelend oogarts met een schriftelijke toelichting van een instelling voor visueel gehandicapten.

– De hoogte van het PGB per jaar zoals genoemd in artikel 3.1 van dit reglement is op grond van de:

1. De Goudse Zorg Polis Natura gelijk aan 80% van de gemiddelde tarieven 2009, zoals deze voor de desbetreffende hulpmiddelen in eigendom zijn overeengekomen tussen de zorgverzekeraar en de betreffende zorgaanbieders. Als het een bruikleenhulpmiddel betreft, is de hoogte van (dat deel van) het PGB gelijk aan 80% van de gemiddelde jaarlijkse kosten per gebruiker. Deze gemiddelde kosten per gebruiker worden berekend aan de hand van de aanschafkosten van het betreffende hulpmiddel die de zorgverzekeraar zou hebben betaald voor verstrekking in bruikleen;

2. De Goudse Zorg Polis Restitutie gelijk aan de vergoeding overeenkomstig artikel 11.3 en 11.4 van de verzekeringsvoorwaarden van de De Goudse Zorg Polis Restitutie. Als het een bruikleenhulpmiddel betreft, is de hoogte van (dat deel van) het PGB gelijk aan de gemiddelde jaarlijkse kosten per gebruiker. Deze gemiddelde kosten per gebruiker worden berekend aan de hand van de aanschafkosten van het betreffende hulpmiddel die de zorgverzekeraar zou hebben betaald voor verstrekking in bruikleen.

– Als een hulpmiddel in bruikleen wordt verstrekt, wordt elk jaar een termijn van het PGB uitbetaald.

– Als een PGB wordt verstrekt aan de verzekerde, dient de verzekerde binnen een termijn van drie maanden na beschikbaarstelling van het PGB op basis van facturen verantwoording aan de zorgverzekeraar af te leggen over de besteding van het beschikbaar gestelde PGB. Als de verzekerde geen deugdelijke verantwoording kan afleggen over de besteding van het beschikbaar gestelde PGB is de zorgverzekeraar gerechtigd het aan de verzekerde beschikbaar gestelde PGB geheel of gedeeltelijk terug te vorderen.

– Gaat een verzekerde met een PGB uiteindelijk toch naar een zorgaanbieder/leverancier die door de zorgverzekeraar is gecontracteerd, dan wordt de hoogte van het PGB aangevuld tot het bedrag zoals afgesproken tussen de betreffende zorgaanbieder/leverancier en de zorgverzekeraar.

3.6 Overeenkomsten met zorgaanbieders

De zorgverzekeraar sluit contracten met zorgaanbieders van hulpmiddelen. In deze contracten maakt de zorgverzekeraar afspraken met de zorgaanbieders over de kwaliteit, prijs en service. Als u voor een hulpmiddel naar een zorgaanbieder gaat met wie de zorgverzekeraar een overeenkomst heeft gesloten, kunt u een goed product en uitstekende dienstverlening verwachten.

Een overzicht van de door de zorgverzekeraar gecontracteerde zorgaanbieders is te raadplegen via www.goudse.nl/zorg. Informatie over welke zorgaanbieder gecontracteerd is door de zorgverzekeraar is ook telefonisch op te vragen, telefoonnummer: 0900 - 369 22 22 (lokaal tarief).

III. Overzicht hulpmiddelen en nadere voorwaarden

Artikel 4. Overzicht hulpmiddelen met vermelding van nadere voorwaarden per hulpmiddel zoals de zorgverzekeraar deze heeft vastgesteld

Omschrijving hulpmiddel	art.nr. Rzv ¹⁾	Eigendom/bruikleen	Kwaliteitseisen waaraan leverancier of hulpmiddel moet voldoen	Verwijzing door	Machtiging eerste aanschaf ²⁾	Machtiging herhaling ²⁾	Machtiging reparaties ²⁾	Gebruikstermijn/maximum aantal	Bijzonderheden
prothesen voor schouder, arm, hand, been of voet	2.8	Eigendom muv Micro processor gestuurde knie	S.E.M.H. gecertificeerd (OIM) of daaraan gelijkgesteld	medisch specialist	zorgaanbieder	nvt	nee, garantie 3 jaar	vanaf 16 jaar gebruikstermijn 3 jaar	aanvraag voor bekrachtigd apparaat dient vergezeld te gaan met verklaring van orthopedisch chirurg/revalidatiearts, waaruit blijkt dat verzekerde de besturing van de prothese voldoende beheerst; bij de verschaffing van een reserve exemplaar geeft de zorgverzekeraar een machtiging voor de goedkoopst adequate uitvoering.
mammaprothesen gebruiksklare (al of niet vloeistofhoudend) prothese voor uitwendige toepassing	2.9	eigendom	S.E.M.H. gecertificeerd (FSZ) of daaraan gelijkgesteld	behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nee, garantie 2 jaar	gebruikstermijn 2 jaar	
mammaprothesen afzonderlijk vervaardigd voor uitwendige toepassing	2.9	eigendom	S.E.M.H. gecertificeerd (FSZ) of daaraan gelijkgesteld	behandelend arts	zorgverzekeraar	nvt	nee, garantie 2 jaar	gebruikstermijn 2 jaar	
Gelaatsprothesen	2.10	eigendom	gespecialiseerde leverancier	behandelend medisch specialist	zorgverzekeraar	nvt	nee, pasgarantie 6 maanden	beoogde gebruikstermijn 2 jaar	
volledige oogprothesen (inclusief sclerachalen en scleralenzen zonder viruscorrigerende werking)	2.6	eigendom	gespecialiseerde leverancier	behandelend medisch specialist	zorgaanbieder	nvt	nvt	beoogde gebruikstermijn 2 jaar	
uitwendige lichaamsgebonden hulpmiddelen voor het bewegingssysteem	2.12	eigendom	S.E.M.H. gecertificeerd (OIM) of daaraan gelijkgesteld	behandelend arts	zorgverzekeraar	zorgverzekeraar			individuele casuïstiek mbt hulpmiddelen anders dan in dit reglement benoemd onder artikel 2.12, maar wel

Omschrijving hulpmiddel	art.nr. Rzv ¹⁾	Eigendom/bruikleen	Kwaliteitseisen waaraan leverancier of hulpmiddel moet voldoen	Verwijzing door	Machtiging eerste aanschaf ²⁾	Machtiging herhaling ²⁾	Machtiging reparaties ²⁾	Gebruikstermijn/maximum aantal	Bijzonderheden
korsetten	2.12	eigendom	S.E.M.H. gecertificeerd (OIM) of daaraan gelijkgesteld	behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nee, garantie 2 jaar	Individueel gemaakt: gebruikstermijn 2 jaar Confectie: gebruikstermijn 1 jaar	passend in de omschrijving van artikel 2.12 van de Rzv
orthopedisch beugelapparaat	2.12	eigendom	S.E.M.H. gecertificeerd (OIM) of daaraan gelijkgesteld	individueel aangepaste orthopedische beugelapparaat: medisch specialist confectiebeugelapparaat: behandeld arts	zorgaanbieder	nvt	nee, garantie 2 jaar	Individueel gemaakt: gebruikstermijn 2 jaar Confectie: gebruikstermijn 1 jaar	
verstevigde spalk-, redressie- of correctie-apparaat	2.12	eigendom	S.E.M.H. gecertificeerd (OIM) of daaraan gelijkgesteld	behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nee, garantie 2 jaar	Individueel gemaakt: gebruikstermijn 2 jaar Confectie: gebruikstermijn 1 jaar	geen aanspraak bij preventief gebruik in verband met beoefenen van sport
redressiehelmen	2.12	eigendom	S.E.M.H. gecertificeerd (OIM) of daaraan gelijkgesteld	medisch specialist	zorgaanbieder	zorgverzekeraar	nvt	6 maanden	
breukbanden	2.12	eigendom	S.E.M.H. gecertificeerd (OIM) of daaraan gelijkgesteld	behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nee, garantie 2 jaar	gebruikstermijn 2 jaar buisbreukbanden: gebruikstermijn 1 jaar	
ligorthese	2.12	bruikleen	leverancier van revalidatieapparaat	behandelend arts	zorgverzekeraar	nvt	1e jaar pasgarantie, na 1 jaar offerte		
staorthese	2.12	bruikleen	leverancier van revalidatieapparaat	behandelend arts	zorgverzekeraar	zorgaanbieder	ja		
orthopedisch schoeisel	2.12	eigendom	S.E.M.H. gecertificeerd (OSB) of daaraan gelijkgesteld	behandelend arts	zorgverzekeraar	nvt	nee, garantie 15 maanden	gebruikstermijn: - jonger dan 16 jaar: 9 maanden - vanaf 16 jaar: 16 maanden	Eigen bijdrage: - jonger dan 16 jaar € 57,- per paar, - vanaf 16 jaar € 114,- per paar

Omschrijving hulpmiddel	art.nr. Rzv ¹⁾	Eigendom/bruikleen	Kwaliteitseisen waaraan leverancier of hulpmiddel moet voldoen	Verwijzing door	Machtiging eerste aanschaf ²⁾	Machtiging herhaling ²⁾	Machtiging reparaties ²⁾	Gebruikstermijn/maximum aantal	Bijzonderheden
								15 maanden	paar.
orthopedische voorzieningen, aangebracht aan confectieschoeisel	2.12	eigendom	S.E.M.H. gecertificeerd (OSB) of daaraan gelijkgesteld	behandelend arts	zorgverzekeraar	nvt	nee, garantie 15 maanden op de aanpassing	gebruikstermijn: - jonger dan 16 jaar: 9 maanden - vanaf 16 jaar: 15 maanden	de aanpassing aangebracht aan de confectieschoen wordt vergoed, niet het schoeisel zelf.
stemprothesen en spraakversterkers al dan niet gecombineerd	2.26	eigendom		behandelend medisch specialist	zorgaanbieder	nvt	nvt		
lenzen (inclusief corneale lenzen en bandagelenzen met een viruscorrigerende werking)	2.13	eigendom		behandelend oogarts	zorgverzekeraar	zorgverzekeraar	nvt		aanspraak indien voldaan is aan criteria van het Besluit zorgverzekering. Eigen bijdrage: - bij gebruikstermijn > 1 jaar € 50 per lens - bij gebruikstermijn < 1 jaar: € 100 per kalenderjaar bij 2 lenzen
bijzondere optische hulpmiddelen, kijkersystemen en tafel- en statiefloepen	2.13	bruikleen		behandelend oogarts	zorgaanbieder	zorgaanbieder	nee		
handloepen (niet elektronisch)	2.13	eigendom		behandelend oogarts	zorgaanbieder	zorgaanbieder			
hoortoestellen	2.14	eigendom		behandelend audiologisch centrum of kno-arts (vanaf 16 jaar) audiologisch centrum (t/m 15 jaar)	zorgaanbieder	nvt	nee (garantie 24 maanden toestel, 6 maanden reparatie)	gebruikstermijn 5 jaar	maximale vergoeding eerste verstreking of herhaling: - binnen 6 jaar € 485,- - tussen 6 en 7 jaar € 575,50 - na 7 jaar € 666,50
ringleiding, infraroodapparatuur of FM-apparatuur	2.14	eigendom		audiologisch centrum of kno-arts (vanaf 16 jaar) audiologisch	zorgaanbieder	nvt	nee	gebruikstermijn 5 jaar	maximale vergoeding jonger dan 16 jaar: € 666,50 hoortoestel in brilmonatuur € 62,50

Omschrijving hulpmiddel	art.nr. Rzv ¹⁾	Eigendom/buikleen	Kwaliteitseisen waaraan leverancier of hulpmiddel moet voldoen	Verwijzing door	Machtiging eerste aanschaf ²⁾	Machtiging herhaling ²⁾	Machtiging reparaties ²⁾	Gebruikstermijn/maximum aantal	Bijzonderheden
				centrum (t/m 15 jaar)					
oorstukjes	2.14	eigendom		audiologisch centrum of kno-arts (vanaf 16 jaar) audiologisch centrum (t/m 15 jaar)	zorgaanbieder	nvt	nvt	5 t/m 15 jaar: 1 per jaar vanaf 16 jaar 1 per 30 maanden	voor kinderen t/m 4 jaar afhankelijk van de individuele zorgvraag op voorschrift/verwijzing van het audiologisch centrum
maskeerders ter behandeling van oorsuizen	2.14	eigendom		audiologisch centrum	zorgaanbieder	nvt	nee (garantie 24 maanden toestel, 6 maanden reparatie)	gebruikstermijn 5 jaar	
bandagelenzen zonder visuscorrecterende werking	2.15	eigendom		behandelend oogarts	zorgverzekeraar		nvt		
trachea canule	2.15	eigendom		behandelend medisch specialist	zorgaanbieder		nvt		
kappen ter bescherming van de schedel	2.15	eigendom	S.E.M.H. gecertificeerd (OIM) of daaraan gelijkgesteld	behandelend arts	zorgaanbieder		nee, garantie 2 jaar	gebruikstermijn 2 jaar	
urine-opvangzakken met de noodzakelijke hulpstukken ter bevestiging aan het been of bed	2.15	eigendom	apothek of S.E.M.H. gecertificeerd medisch speciaalzaak (MSZ)	behandelend arts	zorgaanbieder		nvt		maximum aantal is afhankelijk van type opvangzak.
stompkousen	2.15	eigendom	S.E.M.H. gecertificeerd (OIM) of daaraan gelijkgesteld	behandelend arts	zorgaanbieder		nvt	4 stuks per aflevering	
katheters, met blaasspoelvoelstoffen	2.15	eigendom	apothek of S.E.M.H. gecertificeerd medisch speciaalzaak (MSZ)	behandelend arts	zorgaanbieder		nvt		aantal is afhankelijk van type katheter. Uitgezonderd van de aanspraak zijn blaasspoelvoelstoffen die hyaluronzuur of acetyl/cysteïne bevatten.
spoelapparatuur voor anaal spoelen (irrigatiepomp)	2.15	eigendom	apothek of S.E.M.H. gecertificeerd medisch	behandelend arts	zorgaanbieder		nvt	gebruikstermijn 3 jaar	maximaal één irrigatiesleeve per dag en na elke spoelbeurt maximaal twee stomapleisters of

Omschrijving hulpmiddel	art.nr. Rzv ¹⁾	Eigendom/bruikleen	Kwaliteitseisen waaraan leverancier of hulpmiddel moet voldoen	Verwijzing door	Machtiging eerste aanschaf ²⁾	Machtiging herhaling ²⁾	Machtiging reparaties ²⁾	Gebruikstermijn/maximum aantal	Bijzonderheden
siljmitzuigapparatuur voor het wegzuigen van slijm uit het mond- of keelgebied	2.15	bruikleen	speciaalzaak (MSZ) gespecialiseerde leverancier	behandelend arts	zorgverzekeraar	zorgverzekeraar	ja		colostomiezakjes.
voorzieningen voor stomapatiënten	2.15	eigendom	apotheek of S.E.M.H. gecertificeerd medisch speciaalzaak (MSZ)	behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nvt		normgebruik is afhankelijk van type voorziening. Colostoma: - tweedelig 2,5 plakken per week, 3 zakjes per dag - eendelig 3 zakjes per dag Stomapluggen: - tweedelig 1 plak en 4 pluggen per dag - eendelig 4 pluggen per dag Ileostoma/urostoma: - tweedelig 3 plakken per week, 1 zakje per dag - eendelig 1 zakje per dag Continentsforma: - afdekleister en katheters 2-6 per dag (afhankelijk van voorschrift)
incontinentie-absorptiematerialen (excl. wasbare materialen)	2.15	eigendom	apotheek of S.E.M.H. gecertificeerd medisch speciaalzaak (MSZ)	behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nvt		wegwerpincontinentiemateriaal: normgebruik 300 per kwartaal
wasbare absorptiematerialen	2.15	eigendom	apotheek of S.E.M.H. gecertificeerd medisch speciaalzaak (MSZ)	behandelend arts	zorgverzekeraar	zorgverzekeraar			
pessaria	2.16	eigendom	apotheek of S.E.M.H. gecertificeerd medisch speciaalzaak (MSZ)	behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nvt		
koperhoudende spiraaltjes	2.16	eigendom	apotheek of S.E.M.H. gecertificeerd medisch speciaalzaak (MSZ)	behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nvt		

Omschrijving hulpmiddel	art.nr. Rzv ¹⁾	Eigendom/bruikleen	Kwaliteitseisen waaraan leverancier of hulpmiddel moet voldoen	Verwijzing door	Machtiging eerste aanschaf ²⁾	Machtiging herhaling ²⁾	Machtiging reparaties ²⁾	Gebruikstermijn/maximum aantal	Bijzonderheden
			speciaalazaak (MSZ)						
krukken, loophulpen drie of vier poten, looprekken, rollators en loopwagens serveerwagens	2.17	eigendom	gespecialiseerde leverancier	behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nee	7 jaar	
blindentaststokken	2.17	bruikleen	gespecialiseerde leverancier	behandelend arts	zorgverzekeraar	zorgverzekeraar	ja	7 jaar	
stoelen voorzien van een trippelfunctie	2.17	eigendom	gespecialiseerde leverancier	behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nvt		
loopfietsen	2.17	bruikleen	gespecialiseerde leverancier	behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nee (nieuwe stoel garantie termijn van 24 maanden)		
haarwerken ter gehele of gedeeltelijke vervanging van het hoofdhaar	2.18	eigendom	gespecialiseerde leverancier	behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	ja	12 maanden	reserveprijk eens per 5 jaar. Maximale vergoeding: € 269,50
injectiespuiten en injectiepenen met toebehoren	2.19	eigendom	apotheek of S.E.M.H. gecertificeerd medisch speciaalazaak (MSZ)	behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nvt		
therapeutisch elastische kousen (arm en been)	2.6	eigendom	S.E.M.H. gecertificeerd (TEK) of daaraan gelijkgesteld	behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nvt	12 maanden zorggarantie	kousenaantrekhelp en kousenuitrekhelp of een combinatie hiervan is inbegrepen als dit noodzakelijk is.
lymphepress apparatuur	2.6	bruikleen	medisch gespecialiseerde leverancier	behandelend arts	zorgaanbieder	zorgaanbieder	nvt		
apparatuur voor het zelf afnemen van bloed en de daarbij behorende lancetten	2.20	eigendom	apotheek of S.E.M.H. gecertificeerd medisch speciaalazaak (MSZ)	behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nvt		nagenoeg uitbehandeld met orale middelen: - eenmalig 100 lancetten, Richtlijn bij insulinegebruik: - 1 insuline injectie per dag; 100 lancetten per kwartaal - 2 insuline injecties: 200 lancetten per kwartaal - 3 of meer insuline injecties per dag: 300 lancetten per

Omschrijving hulpmiddel	art.nr. Rzv ¹⁾	Eigendom/bruikleen	Kwaliteitseisen waaraan leverancier of hulpmiddel moet voldoen	Verwijzing door	Machtiging eerste aanschaf ²⁾	Machtiging herhaling ²⁾	Machtiging reparaties ²⁾	Gebruikstermijn/maximum aantal	Bijzonderheden
bloedglucose testmeters en de daarbij behorende teststrips	2.20	eigendom	apotheek of S.E.M.H. gecertificeerd medisch speciaalzaak (MSZ)	behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nvt		kwartaal Nagenoeg uitbehandeld met orale middelen: - eenmalig 100 teststrips, Richtlijn bij insulinegebruik: - 1 insuline injectie per dag; 100 teststrips per kwartaal - 2 insuline injecties: 200 teststrips per kwartaal - 3 of meer insuline injecties per dag: 300 teststrips per kwartaal
draagbare, uitwendige insulinepompen met toebehoren	2.20	bruikleen		behandelend medisch specialist	zorgaanbieder	nvt	nvt		
apparatuur voor positieve uitademingsdruk	2.21	bruikleen	gespecialiseerde leverancier	behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nvt		
allergeenvrije schoenen	2.23	eigendom	S.E.M.H. gecertificeerd (OSB) of daaraan gelijkgesteld	behandelend huidarts	zorgaanbieder	nvt	nvt	gebruikstermijn: - jonger dan 16 jaar: 9 maanden - vanaf 16 jaar: 15 maanden	jonger dan 16 jaar maximaal € 237,50 minus € 57,- eigen bijdrage, vanaf 16 jaar maximaal € 294,50 minus € 114,- maximale vergoeding € 139,-.
verbandeschoenen	2.23	eigendom	gespecialiseerde leverancier	behandelend arts	zorgaanbieder	zorgaanbieder	nvt	6 maanden	
draagbare, uitwendige infuuspompen met toebehoren	2.22	bruikleen		behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nvt		
niet-klinisch ingebrachte sondes met toebehoren	2.24	eigendom	gespecialiseerde leverancier	behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nvt		
uitwendige voedingspompen met toebehoren	2.24	bruikleen	gespecialiseerde leverancier	behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nee		
uitwendige toebehoren, benodigd bij de toediening van parenterale voeding	2.24	eigendom	gespecialiseerde leverancier	behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nvt		
eetapparaten	2.24	bruikleen	gespecialiseerde leverancier	behandelend arts	zorgaanbieder	zorgaanbieder	ja		
computers	2.26	bruikleen		behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nee		

Omschrijving hulpmiddel	art.nr. Rzv ¹⁾	Eigendom/bruikleen	Kwaliteitseisen waaraan leverancier of hulpmiddel moet voldoen	Verwijzing door	Machtiging eerste aanschaf ²⁾	Machtiging herhaling ²⁾	Machtiging reparaties ²⁾	Gebruikstermijn/maximum aantal	Bijzonderheden
schrijfmachines	2.26	bruikleen		behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nee		
rekenmachines	2.26	bruikleen		behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nee		
in- en uitvoerapparatuur	2.26	bruikleen		behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nee		
computerprogrammatuur	2.26	bruikleen		behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nee		
bladomslagapparatuur	2.26	bruikleen		behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nee		
memorecorders	2.26	bruikleen		behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nee		
daisy-spelers of daisy-programmatuur	2.26	bruikleen		behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nee		
voorleesapparatuur voor zwartdrukinformatie	2.26	bruikleen		behandelend arts	zorgverzekeraar	zorgverzekeraar	nee		
telefoons en telefoonerhulpmiddelen	2.26	bruikleen		audiologisch centrum of KNO-arts	zorgaanbieder	nvt	nee		
spraakvervangende hulpmiddelen	2.26	bruikleen		behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nee		
wek- en waarschuwingsinstallaties	2.26	bruikleen		audiologisch centrum of KNO arts	zorgaanbieder	nvt	nee		
persoonlijke alarmeringsapparatuur	2.26	bruikleen	gespecialiseerde leverancier	behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nee		
zuurstofapparatuur met de daarbij behorende zuurstof	2.27	bruikleen	gespecialiseerde leverancier	behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nee		
zuurstofconcentrator met toebehoren en vergoeding van stroomkosten	2.27	bruikleen	gespecialiseerde leverancier	behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nee		
longvibrators	2.6	bruikleen	gespecialiseerde leverancier	behandelend medisch specialist	zorgverzekeraar	zorgverzekeraar	nvt		
vernevelaars met toebehoren	2.6	bruikleen	gespecialiseerde leverancier	behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nee		
beeldschermloepen	2.6	bruikleen		behandelend oogarts	zorgaanbieder	zorgaanbieder	nee		
TENS-apparatuur met toebehoren	2.6	bruikleen	gespecialiseerde leverancier	behandelend medisch specialist	zorgaanbieder	nvt	nee		aanvraag om toestemming dient vergezeld te zijn van een verklaring van de behandelend specialist dat de verzekerde bekend is met de toepassing en een verbetering bereikt die niet op eenvoudiger wijze te bereiken is.

Omschrijving hulpmiddel	art.nr. Rzv ¹⁾	Eigendom/bruikleen	Kwaliteitseisen waaraan leverancier of hulpmiddel moet voldoen	Verwijzing door	Machtiging eerste aanschaf ²⁾	Machtiging herhaling ²⁾	Machtiging reparaties ²⁾	Gebruikstermijn/maximum aantal	Bijzonderheden
CPAP-apparatuur met toebehoren	2.28	bruikleen	gespecialiseerde leverancier	behandelend medisch specialist	zorgaanbieder	nvt	nee		
solo-apparatuur met toebehoren	2.29	bruikleen		audiologisch centrum	zorgaanbieder	nvt	nee		
tactiel-leesapparatuur met toebehoren	2.30	bruikleen		behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nee		
vervanging BAHA-hoortoestel	2.31	bruikleen			nvt	nvt	nvt		betreft vervanging; eerste verstreking BAHA na operatie is onderdeel van medisch specialistische zorg.
zelfmeetapparatuur voor bloedstollingsrijden	2.32	bruikleen		behandelend arts	zorgverzekeraar	zorgverzekeraar	nee		opleiden, begeleiden en geven van adviezen maken onderdeel uit van de aanspraak op geneeskundige zorg.
aangepaste tafels	2.33	bruikleen	gespecialiseerde leverancier	behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	ja		
aangepaste stoelen	2.33	bruikleen	gespecialiseerde leverancier	behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	ja		met uitzondering van stoelen met uitsluitend een sta-optuif. Sta-opstoelen verstrekt vóór 1-1-2009 komen in aanmerking voor een overgangsregeling mbt aanpassing, onderhoud en reparaties
anti-decubituskussens	2.33	bruikleen	gespecialiseerde leverancier	behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nee		
bedden in speciale uitvoering met inbegrip van daarvoor bestemde matrassen	2.33	bruikleen	gespecialiseerde leverancier	behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nee		
anti-decubitusbedden, -matrassen en -overtrekken	2.33	bruikleen	gespecialiseerde leverancier	behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nee		
dekenbogen, onrusthekken, bedgalgen, papegaaien en portalen	2.33	bruikleen	gespecialiseerde leverancier	behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nee		
bedverkorters en -verlengers	2.33	bruikleen	gespecialiseerde leverancier	behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nee		

Omschrijving hulpmiddel	art.nr. Rzv ¹⁾	Eigendom/bruikleen	Kwaliteitseisen waaraan leverancier of hulpmiddel moet voldoen	Verwijzing door	Machtiging eerste aanschaf ²⁾	Machtiging herhaling ²⁾	Machtiging reparaties ²⁾	Gebruikstermijn/maximum aantal	Bijzonderheden
blindengeleidehonden	2.34	bruikleen		behandelend oogarts met rapport instelling voor visueel gehandicapten	zorgverzekeraar	zorgverzekeraar	nvt		
hulphonden	2.34	bruikleen		behandelend arts met rapport ergotherapeut	zorgverzekeraar	zorgverzekeraar	nvt		hulphonden worden in bruikleen verstrekt, met uitzondering van eigen honden van verzekerden die door opleidingsinstituten worden opgeleid.
een tegemoetkoming in de gebruikskosten van blindengeleide- en hulphonden	2.34	nvt		nvt	zorgverzekeraar	nvt	nvt		alleen vergoeding van gebruikskosten als aanspraak bestaat op hulphond of blindengeleidehond op grond van de Zorgverzekeringswet à € 984,- per 12 maanden.
hulpmiddelen ter compensatie van onvoldoende arm-, hand- en vingerfunctie (bijvoorbeeld een robotarm)	2.35	bruikleen	medisch gespecialiseerde leverancier	behandelend arts	zorgaanbieder	zorgaanbieder	ja		
thuisdialyse-apparatuur met toebehoren	2.36	bruikleen	gespecialiseerde leverancier	behandelend medisch specialist	zorgverzekeraar	nvt	nee		het opleiden en de medische zorg maken onderdeel uit van de aanspraak op geneeskundige zorg.
onderhoud, controle, chemicaliën en vloeistoffen die nodig zijn voor het verrichten van dialyse	2.36	bruikleen		behandelend medisch specialist	zorgverzekeraar	nvt	nee		
aanpassingen in en aan de woning en het herstel in oorspronkelijke staat	2.36	bruikleen		behandelend medisch specialist	zorgverzekeraar	nvt	nee		een bijdrage voor aanpassingen aan de woning wordt alleen verleend bij peritoneaal dialyse
overige redelijke te achten kosten, rechtstreeks samenhangende met de thuisdialyse	2.36	bruikleen		behandelend medisch specialist	zorgverzekeraar	nvt	nee		het opleiden en de medische zorg maken onderdeel uit van de aanspraak op geneeskundige zorg.

Omschrijving hulpmiddel	art.nr. Rzv ¹⁾	Eigendom/bruikleen	Kwaliteitseisen waaraan leverancier of hulpmiddel moet voldoen	Verwijzing door	Machtiging eerste aanschaf ²⁾	Machtiging herhaling ²⁾	Machtiging reparaties ²⁾	Gebruikstermijn/maximum aantal	Bijzonderheden
verbandmiddelen	2.6	eigendom	apotheek of S.E.M.H. gecertificeerd medisch speciaalzaak (MSZ)	behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nvt		

1) Rzv: Regeling Zorgverzekering.

2) Als u naar een niet-gecontracteerde zorgaanbieder gaat heeft u een machtiging nodig van de zorgverzekeraar om in aanmerking te komen voor een vergoeding. Zie ook artikel 2.2, Machtigings-/toestemmingsvereiste van dit reglement.