

## Electronicaverzekering

### Artikel 1 Begripsomschrijvingen

#### 1. Verzekerde voorwerpen

De computerapparatuur, omvattende de systeemeenheid met beeldscherm, alsmede de bijbehorende schijf- en afdrukeenheden en inclusief de standaardprogrammatuur en informatiedragers en/of de daarbij behorende machinelijsten of facturen.

#### 2. Extra kosten

Alle door de verzekeringnemer noodzakelijk en redelijkerwijs gemaakte extra uitgaven als:

- kosten die verschuldigd zijn wegens huur van vervangende apparatuur, soortgelijk aan die welke gevormd wordt door de verzekerde voorwerpen;
- kosten voor vervoer van vervangende apparatuur, informatiedragers;
- reiskosten;
- kosten ter bespoediging van reparatie of herstel van de verzekerde voorwerpen.

#### 3. Reconstructiekosten

Alle kosten die rechtstreeks verband houden met het opnieuw verkrijgen en/of samenstellen en/of op informatiedragers overbrengen van de verloren gegane gegevens.

#### 4. Nieuwwaarde

Het bedrag benodigd voor het verkrijgen en bedrijfsvaardig opstellen van nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit.

#### 5. Dagwaarde

Het bedrag van de nieuwwaarde, verminderd met een afschrijving van 20% per jaar te rekenen vanaf de datum van eerste ingebruikstelling in verband met waardevermindering door veroudering of slijtage. De maximale afschrijving zal niet hoger zijn dan 75%.

#### 6. Slijtage

- Vervanging van onderdelen, die normaal in het kader van onderhoud wordt gedaan.
- Slijtage en enig ander geleidelijk bederf als gevolg van normale invloeden (corrosie, oxydatie) of anderszins.

#### 7. Brand

Een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten. Derhalve is onder andere geen brand:

- zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

Als schade door brand wordt ook beschouwd de schade die door blussing van brand is ontstaan.

#### 8. Ontploffing

Een gehele of gedeeltelijke vernieling onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verloopende hevige krachtsuiting van gassen of dampen, dit met inachtneming van het hierna bepaalde.

Als de ontploffing ontstaan is:

- binnen een , al dan niet gesloten, vat moet:
  - een opening in de wand van het vat ontstaan zijn door de druk van de zich daarin bevindende gassen of dampen, en
  - moet de druk binnen en buiten het vat door die opening plotseling aan elkaar gelijk geworden zijn.

Hoe de gassen of dampen ontstaan zijn, respectievelijk of die al dan niet voor de ontploffing aanwezig waren, is niet relevant.

- buiten een vat, moet de krachtsuiting het onmiddellijke gevolg zijn van een scheikundige reactie.

Onder ontploffing wordt niet verstaan: implosie.

#### 9. Luchtvaartuigen

Het getroffen worden door een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig, dan wel een daaraan verbonden, daarvan losgeraakt, daaruit geworpen of daaruit gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp, alsmede enig ander voorwerp, dat getroffen is door enig hier genoemd voorwerp.

#### 10. Overspanning/inductie

Een spanningsveld welke is ontstaan in elektrische of elektronische apparatuur door een bliksemontlading in de atmosfeer of in de aarde.

#### 11. Bereddingskosten

Kosten en op geld waardeerbare opofferingen verbonden aan maatregelen, die door of namens verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het ophanden zijn van de verwezenlijking van het verzekerde gevaar/gebeurtenis te voorkomen of om schade als gevolg van de verwezenlijking van het risico te beperken.

#### 12. Salvagekosten

De kosten die door of namens de Stichting Salvage tijdens of direct na een brand worden gemaakt, ondermeer voor het bieden van hulpverlening en het treffen van de eerste en meest noodzakelijke maatregelen om schade te beperken.

### Artikel 2 Algemeen

#### 1. Verzekeringsgebied

De verzekering is uitsluitend van kracht binnen Nederland.

#### 2. Algemene Verzekeringsvoorwaarden

Indien en voor zover hiervan in onderhavige voorwaarden niet uitdrukkelijk wordt afgeweken, blijven de Algemene Verzekeringsvoorwaarden, die worden geacht één geheel met onderhavige voorwaarden uit te maken, van toepassing.

#### 3. Verwijzing

Verwijzing heeft uitsluitend plaats naar artikelen van onderhavige voorwaarden, tenzij anders aangegeven.

### Artikel 3 Omschrijving van de dekking

De verzekering dekt de schade of het verlies van de verzekerde voorwerpen tot maximaal het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag per gebeurtenis, waarvan de oorzaak is gelegen op een tijdstip na de aanvang en binnen de geldigheidsduur van de verzekering, en veroorzaakt door:

- brand, blikseminslag, ontploffing en luchtvaartuigen;
- overspanning of inductie;
- diefstal, nadat de dader zich met geweld wederrechtelijk toegang heeft verschaft tot het gebouw of nadat de dader wederrechtelijk in het gebouw is binnengedrongen door inklimming, gebruik van valse sleutels en andere tot het openen van het slot niet bestemde voorwerpen, gebruik van de echte sleutel mits deze op onrechtmatige wijze werd verkregen;

- elke andere plotselinge en onvoorziene materiële beschadiging.

De verzekerde voorwerpen dienen zich ten tijde van de gebeurtenis te bevinden in het gebouw waarin het bedrijf van de verzekeringnemer is gevestigd.

### Artikel 4 Aanvullende dekking

#### 1. Extra kosten en reconstructiekosten

De verzekering dekt op premier-risquebasis tot maximaal 50% van het verzekerde bedrag voor de verzekerde voorwerpen de noodzakelijk te maken extra kosten en reconstructiekosten in geval van beschadiging van de verzekerde voorwerpen.

De uitkeringstermijn bedraagt voor extra kosten maximaal drie maanden en voor reconstructiekosten

maximaal twaalf maanden, te rekenen vanaf de dag waarop de schade is ontstaan.

## 2. Verblijf

Indien de voorwerpen zich elders in Nederland bevinden vanwege noodzakelijke reparatie blijft de verzekering van kracht.

## Artikel 5 Uitsluitingen

Naast de uitsluitingen genoemd in de Algemene Verzekeringsvoorwaarden geeft de verzekering geen dekking voor:

1. de kosten van herstel uitgevoerd door of in opdracht van de verzekeringnemer zonder toestemming van de verzekeraar, indien deze kosten hoger zijn dan € 475,- exclusief B.T.W.;
2. de kosten van voorlopige herstelling;
3. een vergroting van de oorspronkelijke schade, respectievelijk de schade die ontstaat door de definitieve herstelling achterwege te laten;
4. de kosten voor revisie, veranderingen, verbeteringen of een onderzoek ter gelegenheid van een onder deze polis gedekte schade, maar met deze schade geen verband houdend;
5. de schade als gevolg van slijtage;
6. de schade door esthetische gebreken zoals krassen, schrammen of deuken;
7. de kosten van het reconstrueren van gegevens of informatiedragers die verloren zijn gegaan door computervirussen, enige programmeer-, pons-, instel- of bewerkingfout, abusievelijk wissen of wegwerpen van informatiedragers of de werking van magnetische velden;
8. de schade tijdens transport, alsmede schade tijdens het laden of lossen;
9. de schade indien de verzekeringnemer niet alle voorzorgen heeft genomen om de verzekerde voorwerpen in goede bedrijfsvaardige toestand te houden en gegevens op informatiedragers te beveiligen;
10. de schade direct of indirect veroorzaakt door aardbeving of vulkanische uitbarsting. Bij schaden die ontstaan hetzij gedurende de tijd waarin, hetzij gedurende 24 uur nadat zich in of nabij de verzekerde zaken de gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting hebben geopenbaard, dient verzekerde te bewijzen dat de schade niet aan die verschijnselen is toe te schrijven;
11. de schade veroorzaakt door overstroming ten gevolge van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een door de polis gedekte gebeurtenis. Deze uitsluiting geldt niet voor brand of ontploffing veroorzaakt door overstroming;
12. de schade die de verzekeringnemer of een verzekerde met opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkelijke schuld heeft veroorzaakt. Met verzekeringnemer of een verzekerde wordt voor de toepassing van deze uitsluiting gelijkgesteld de opzet, de al dan niet bewuste roekeloosheid of de al dan niet bewuste merkelijke schuld van degene die in opdracht of met goedvinden van de verzekeringnemer of een verzekerde de algehele feitelijke leiding heeft over het bedrijf of een deel van het bedrijf van de verzekeringnemer of van die verzekerde en die in die hoedanigheid schade veroorzaakt.

## Artikel 6 Regeling van de schade

### 1. Omvang van de schade: nieuwwaarde

Gedurende een periode van drie jaar, gerekend vanaf de aankoop en eerste ingebruikstelling, vergoedt de verzekeraar:

- a. de herstelkosten in geval van herstelbare beschadigingen (indien herstel naar het oordeel van de deskundige(n) mogelijk is), alsmede de noodzakelijke kosten van demontage, montage en

transport tot het maximum als bepaald in dit artikel lid 1.b.;

- b. de nieuwwaarde tot maximaal het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag in geval van diefstal, niet herstelbare beschadiging of in geval de herstelkosten de nieuwwaarde te boven gaan, alsmede de opruimingskosten.

### 2. Omvang van de schade: dagwaarde

Na de periode van drie jaar als genoemd in dit artikel lid 1. vergoedt de verzekeraar:

- a. in geval van totaalverlies de dagwaarde;
- b. in geval van gedeeltelijke schade:
  1. het bedrag van de normale herstelkosten die gemaakt moeten worden om het beschadigde voorwerp of het betrokken onderdeel daarvan weer in bedrijfsvaardige toestand te brengen, met als maximum hetgeen in geval van totaalverlies als vermeld in dit artikel lid 2.a. moet worden vergoed.
  2. voor objecten die aan het gebruik, waarvoor zij zijn bestemd, zijn onttrokken, maximaal de dagwaarde, ongeacht de ouderdom van deze objecten.

### 3. Benoeming deskundigen en verder procedure

- a. De verzekeringnemer heeft zonder voorafgaande toestemming van de verzekeraar het recht schade per verzekerd voorwerp tot een bedrag van maximaal € 475,- te (laten) herstellen, doch dient dan een gespecificeerde rekening te overleggen.
- b. De verzekeringnemer is voor schade boven het in dit artikel lid 3.a. bedoelde bedrag verplicht met het herstel van de schade of verkoop van het voorwerp te wachten totdat overeenstemming over de omvang van de schade is bereikt. De verzekeraar zal daartoe een deskundige benoemen.
- c. Expertise van de schade en toestemming tot herstel geschieden zonder dat de verzekeraar gehouden is tot vergoeding van de schade.

### 4. Recht op schadevergoeding

- a. Bij constatering van vermissing van een verzekerd object dient de verzekeringnemer de verzekeraar direct van dit feit op de hoogte te stellen. Van de vermissing moet tevens direct aangifte bij de politie worden gedaan.
- b. Op de schadevergoeding conform dit artikel lid 1. en 2. wordt de waarde van de eventuele restanten ingehouden.
- c. De betaling van het door de verzekeraar uit te keren schadebedrag wordt exclusief B.T.W. verricht, indien de verzekeringnemer gerechtigd is tot aftrek/teruggave van deze B.T.W..
- d. Per gebeurtenis geldt het op het polisblad vermelde eigen risico.

## Artikel 7 Geschillenregeling

Indien tussen de verzekeraar en verzekeringnemer verschil van opvatting ontstaat:

1. over de uitleg en toepassing van de verzekeringsvoorwaarden, of
2. over de vraag of een gebeurtenis al dan niet door de verzekering is gedekt,

is de verzekeraar verplicht zijn standpunt schriftelijk en gemotiveerd aan de verzekeringnemer kenbaar te maken. De verzekeringnemer kan binnen twee maanden na dagtekening van het schrijven van de verzekeraar schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maken. De verzekeraar is verplicht op het bezwaarschrift van de verzekeringnemer uiterlijk binnen twee maanden na het indienen ervan schriftelijk en gemotiveerd te antwoorden.

Blijft de verzekeringnemer met de verzekeraar van mening verschillen, dan zal de verzekeraar op verzoek van de verzekeringnemer, mits binnen één maand na dagtekening van het laatste schrijven van de verzekeraar ingediend, het

geschil voorleggen aan een in overleg met de verzekeringnemer aan te wijzen advocaat. De kosten van het advies van de aangewezen advocaat komen voor rekening van de verzekeraar. De verzekeraar conformeert zich op voorhand aan dit advies. Indien de verzekeringnemer zich met het advies niet kan verenigen, kan hij het geschil alsnog voorleggen aan de rechter. Indien de verzekeringnemer door de rechter alsnog in het gelijk wordt gesteld en het vonnis in kracht van gewijsde is gegaan, zal de verzekeraar de gemaakte externe kosten vergoeden, alsmede de wettelijke rente.

#### **Artikel 8 Klachten**

Klachten naar aanleiding van deze verzekeringsovereenkomst kunnen schriftelijk worden ingediend bij de directie van de verzekeraar. Een samenvatting van de binnen Bovemij Verzekeringen gehanteerde klachtenprocedure is op aanvraag beschikbaar. Wanneer het oordeel van de verzekeraar voor de verzekeringnemer niet bevredigend is, kan de verzekeringnemer, mits in particuliere hoedanigheid, zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag, NL. Binnen dit instituut zijn werkzaam de Ombudsman Schadeverzekering, de Ombudsman Levensverzekering en de Raad van Toezicht Verzekeringen. Wanneer de verzekeringnemer geen gebruik wil of kan maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, of hij vindt de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend, kan de verzekeringnemer het geschil voorleggen aan een bevoegde rechter.